

Resultados primera fase Encuesta Virtual #MiVozMiCiudad

BUENAVENTURA 
cómovamos
Encuesta **#miVozmiCiudad**

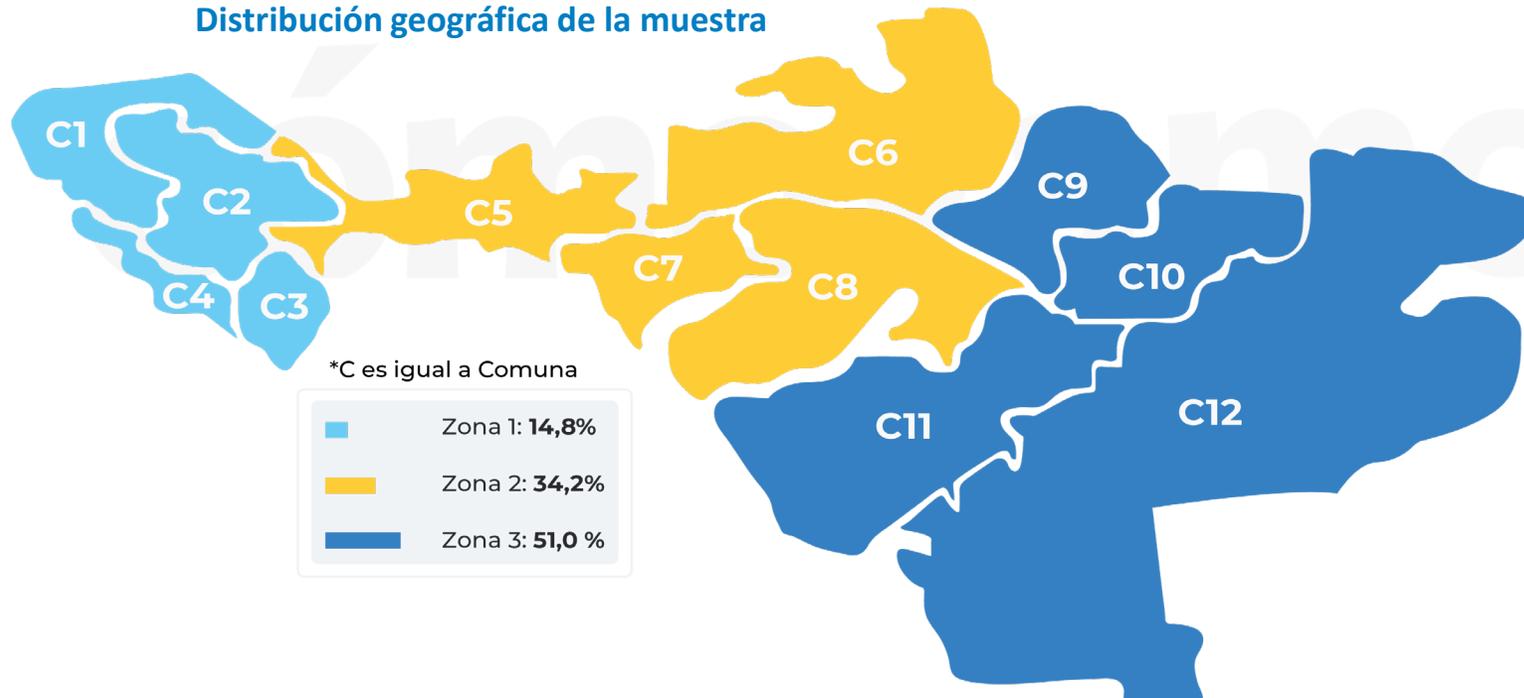
**¡Descarga
aquí!**



Objetivo de la Encuesta Mi Voz Mi Ciudad

Orientar para que la herramienta del Cómo Vamos sea de utilidad en la toma de decisiones de los gobiernos locales frente a la COVID-19.

Distribución geográfica de la muestra



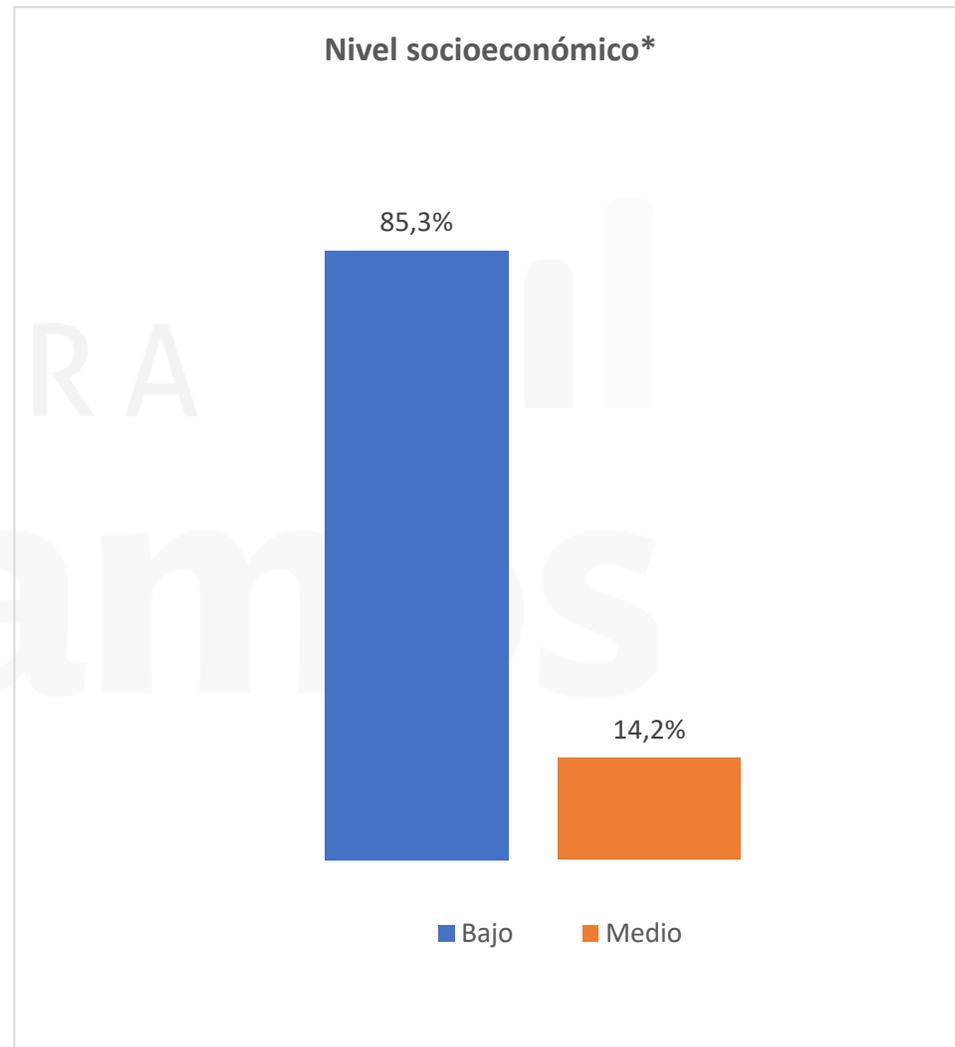
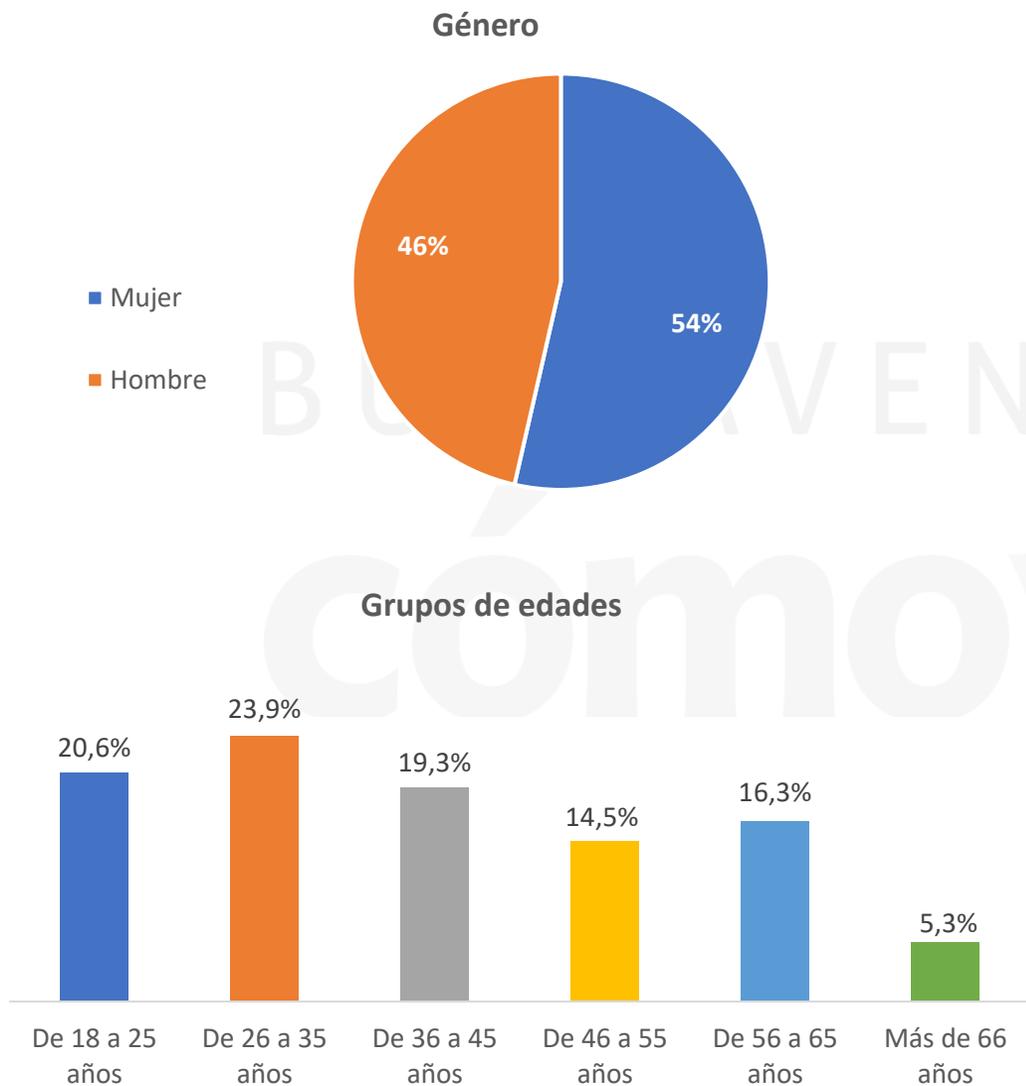
Limitantes identificados:

- Muestra tomada a usuarios de internet
- Muestra tomadas a personas con conocimientos básico del manejo de equipos como computadores y/o celulares
- La muestra se concentró en la zona urbana de Buenaventura

Ficha técnica

Persona natural o jurídica que realizó el ejercicio	Sensata UX 
Encomendada y financiada por	Fundación Corona y 17 programas Cómo Vamos. En Buenaventura: Programa Buenaventura Cómo Vamos y la Alianza Activa Bueanventura.
Temas a los que se refiere	Seguimiento a la percepción ciudadana y la calidad de vida en las ciudades de la Red de Ciudades Cómo Vamos en el contexto del COVID-19
Grupo objetivo	Personas mayores de 18 años pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos y habitantes de las ciudades medidas
Tipo de muestreo	No probabilístico con control de cuotas por sexo, rangos de edad, niveles socioeconómicos y zona. Muestra por autoselección a través de pauta focalizada en Facebook o a través de referidos por medio de diferentes canales
Tamaño de la muestra obtenida	60.823 registros - Muestra ponderada para Buenaventura: 1450
Periodo de recolección	Entre el 21 de julio y el 18 de agosto
Medio de captura	Plataforma Sensata UX (virtual)
Control de la muestra en campo para garantizar lo mínimos por dominio:	La distribución de la muestra se controló en relación con las zonas (localidad o comunas), NSE, género y grupos etarios. El territorio fue dividido en 3 zonas para facilitar la cobertura de las cuotas estipuladas por estrato y rango de edad. Zona 1: comunas de la 1 a la 4. Zona 2: comunas de la 5 a la 8. Zona 3: comunas de la 9 a la 12
Preguntas que se realizaron	50 preguntas asociadas a 11 temáticas: optimismo, situación económica y pobreza, salud, educación, espacio público y ambiente, movilidad urbana, servicios públicos, seguridad, justicia, participación ciudadana y corresponsabilidad, gestión pública

Características generales de la población encuestada



*Estratos por nivel socioeconómico: medio, 3 y 4; bajo, 1 y 2.

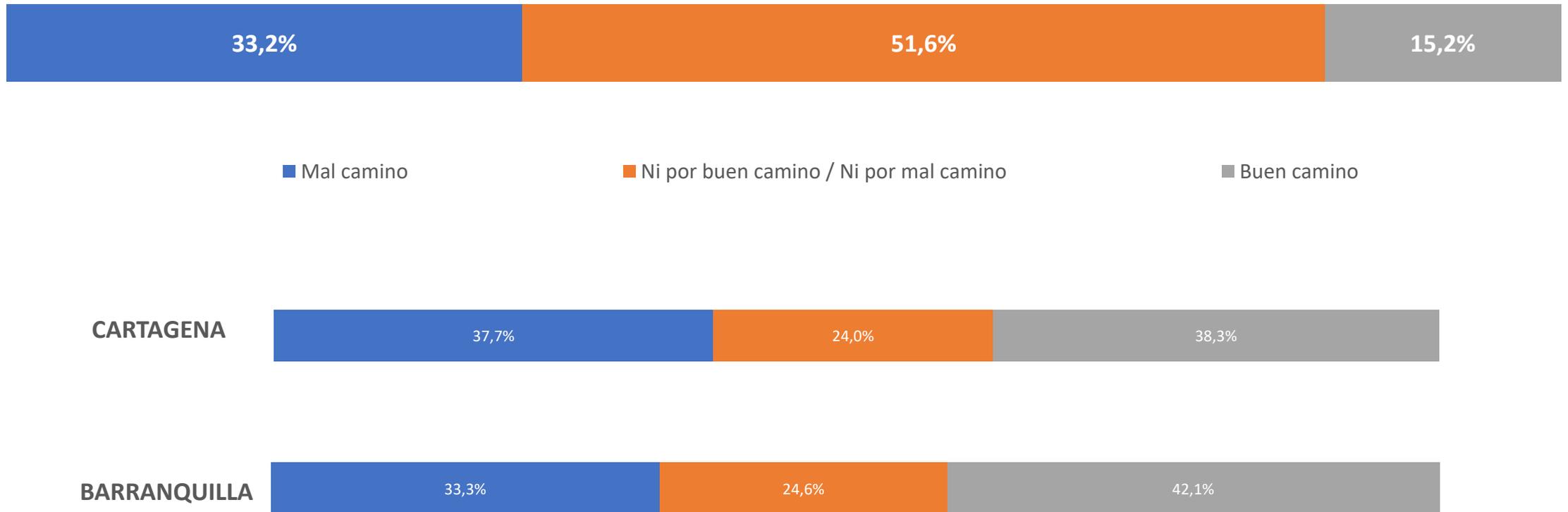


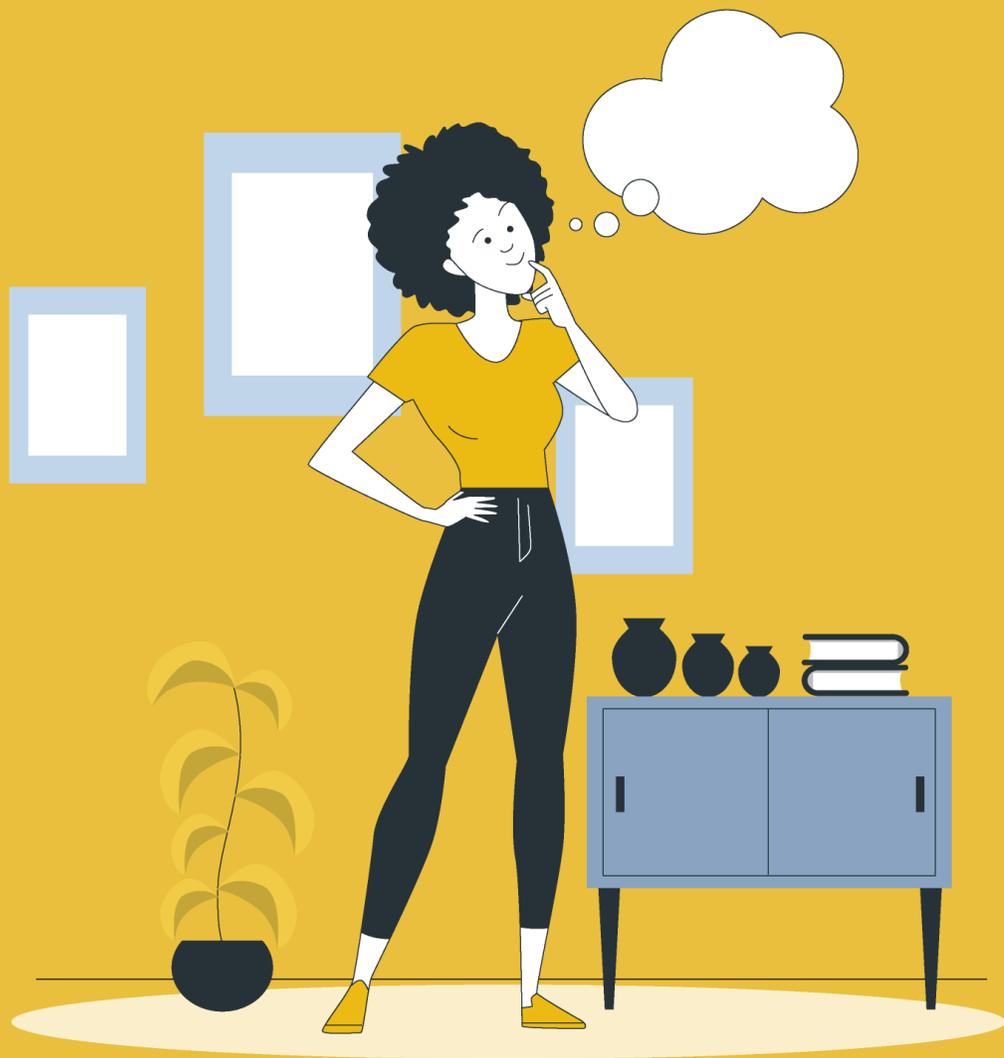
BUENAVENTURA 
cómo vamos
Encuesta **#miVozmiCiudad**

Optimismo

En Buenaventura el optimismo alcanza bajos niveles

Optimismo – Las cosas en Buenaventura en general, ¿van por buen camino o por mal camino?





BUENAVENTURA 
cómo vamos
Encuesta
#miVozmiCiudad

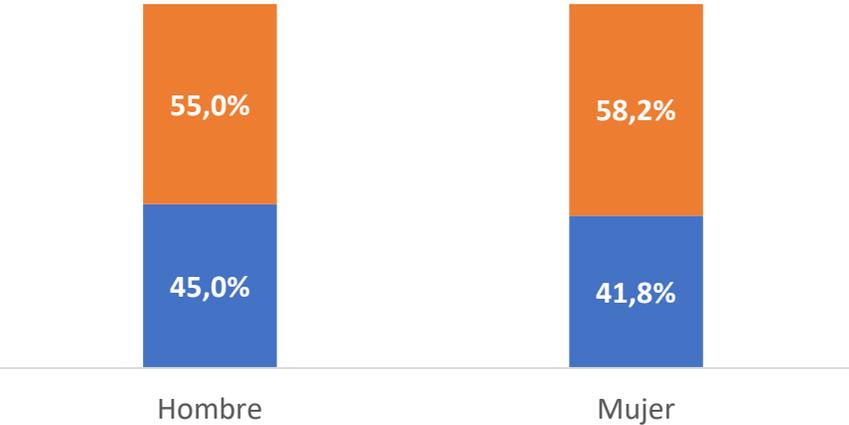
Situación económica y pobreza

El empleo fue uno de los temas más afectados durante la cuarentena

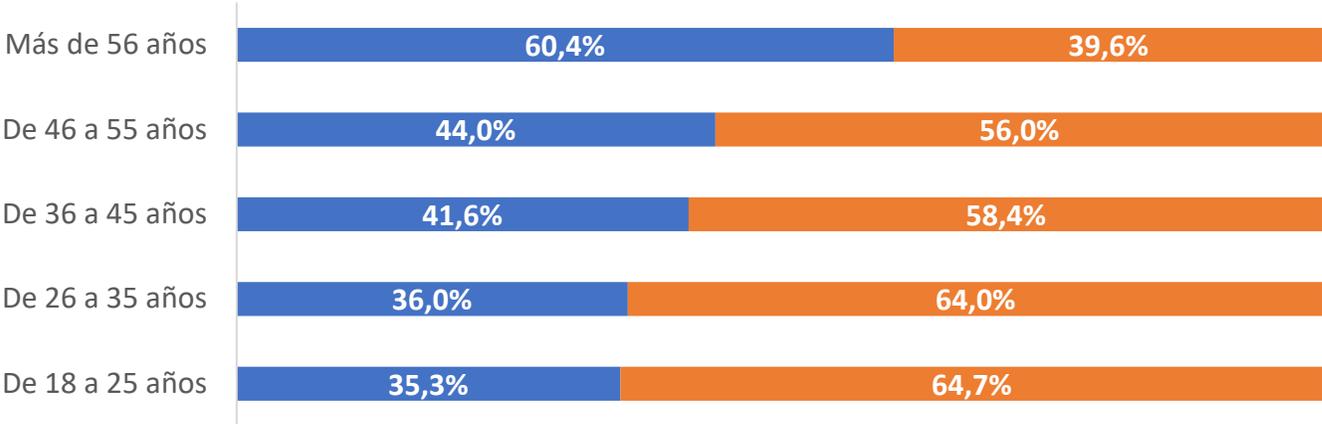
Situación económica y pobreza – Por causa de la cuarentena, ¿algún miembro de su hogar perdió el empleo que tenía?



Género



Distribución por rangos de edad



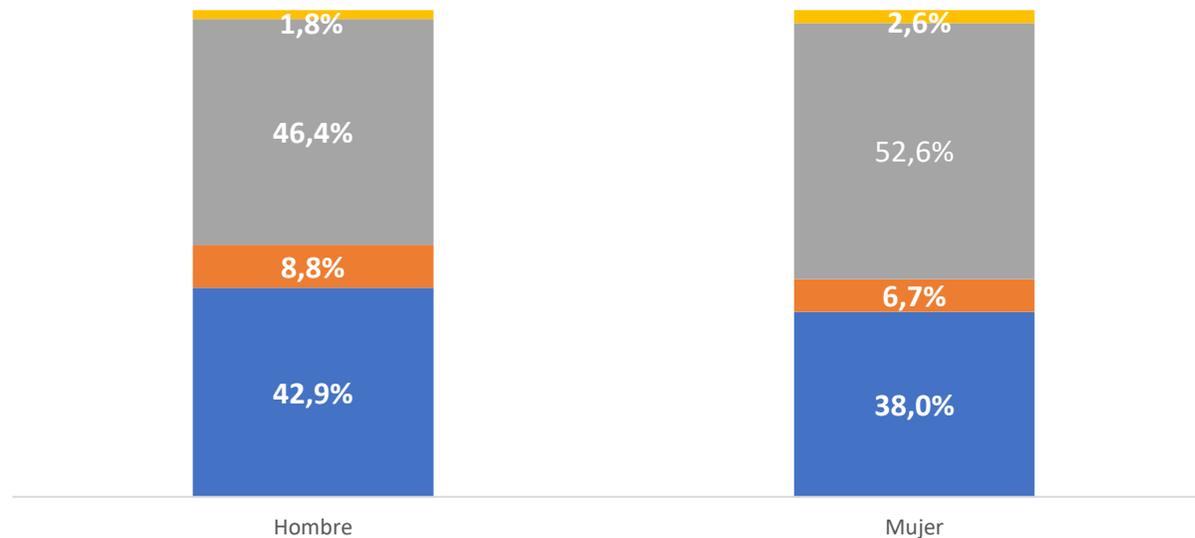
Los ingresos en los hogares bonaverenses medianamente alcanzan para cubrir los gastos mínimos

Situación económica y pobreza – Los ingresos actuales en su hogar



■ Alcanzan para cubrir los gastos mínimos ■ Cubren más que los gastos mínimos ■ No alcanzan para cubrir los gastos mínimos ■ No sabe

Género

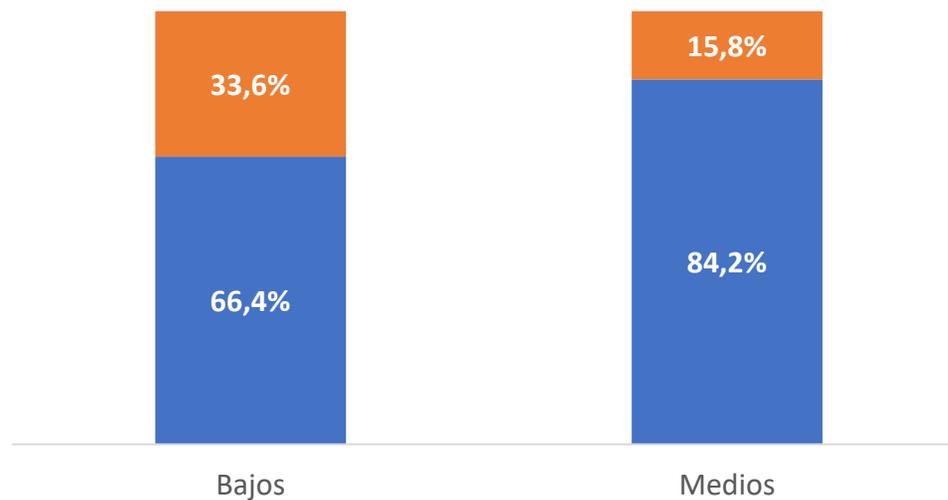


Bajos porcentajes de los y las bonaverenses en la recepción de ayudas económicas

Situación económica y pobreza – ¿Su hogar ha recibido mercados y/o ayudas económicas durante la cuarentena?



Distribución por nivel socioeconómico



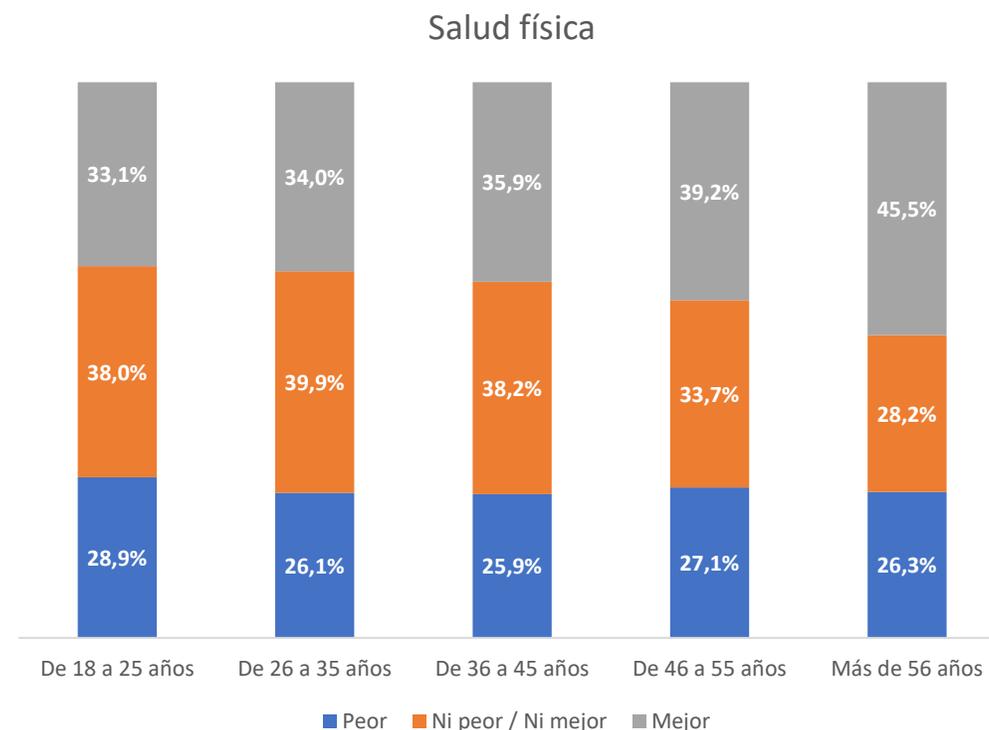
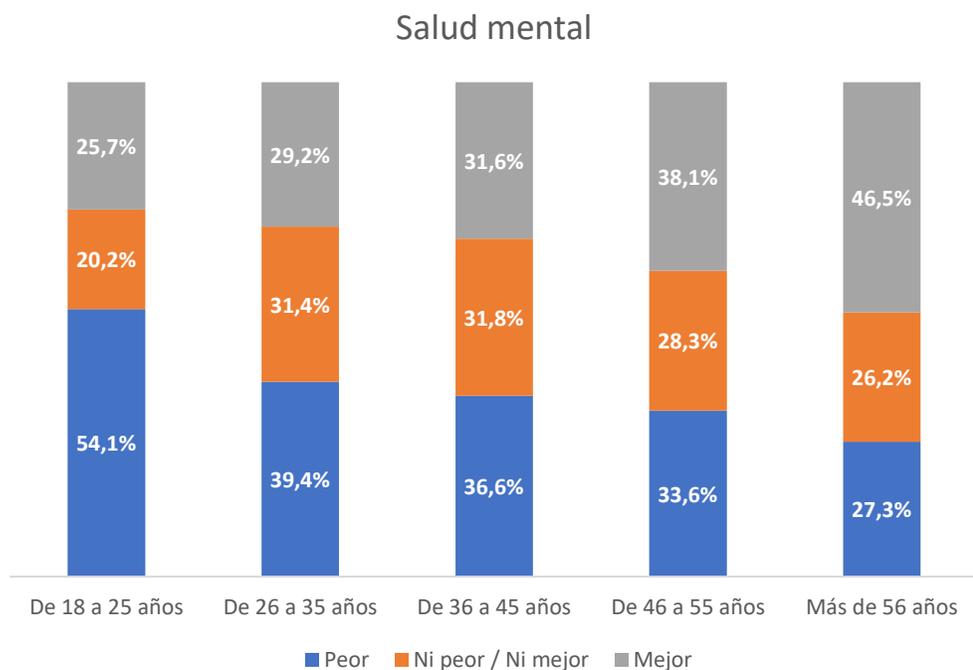


BUENAVENTURA 
cómo vamos
Encuesta **#miVozmiCiudad**

Salud

En Colombia la salud mental de los/as jóvenes presentó un mayor deterioro durante la cuarentena que la de los adultos mayores de 56 años

Salud – Percepción nacional de salud mental y salud física por grupos etarios



Nota técnica: Datos no ponderados por ciudad



BUENAVENTURA 
cómo vamos
Encuesta **#miVozmiCiudad**

Educación

Predomina la insatisfacción frente a los servicios educativos durante la cuarentena

Educación – ¿Qué tan satisfecho está con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes de su hogar durante la cuarentena?



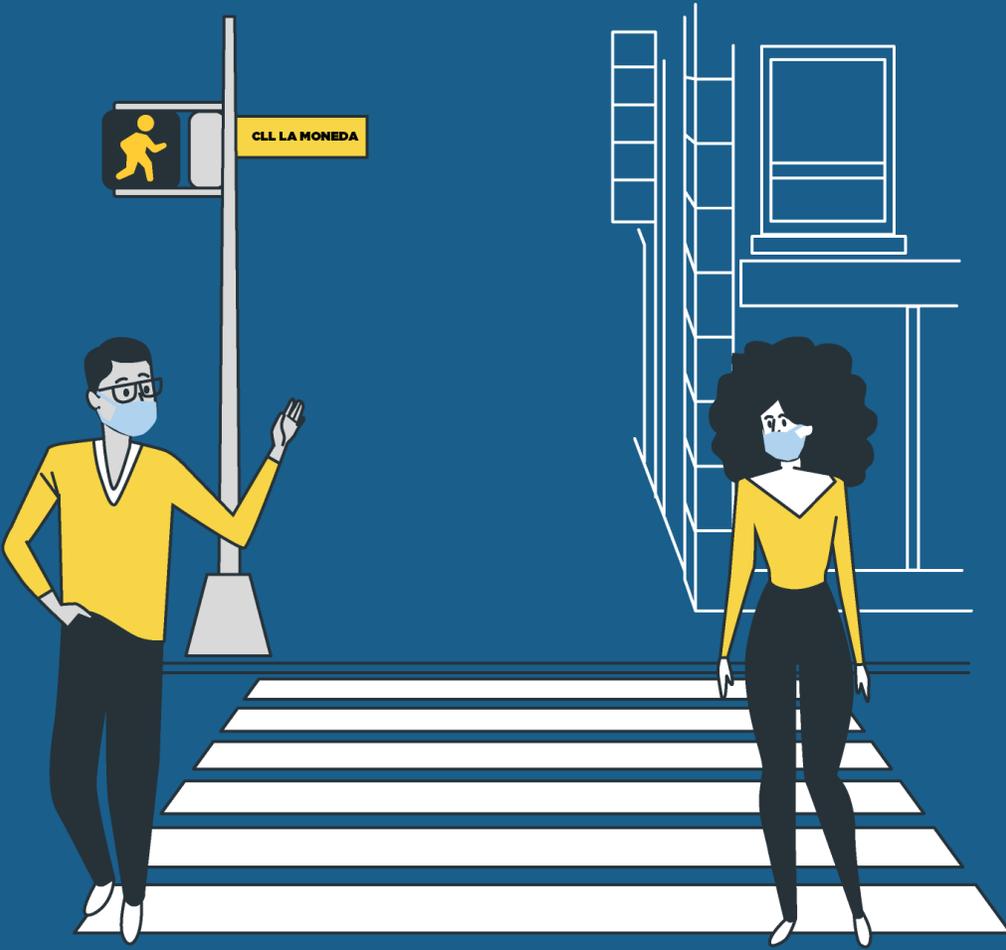
■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho ■ No hay estudiantes en el hogar

CARTAGENA



BARRANQUILLA



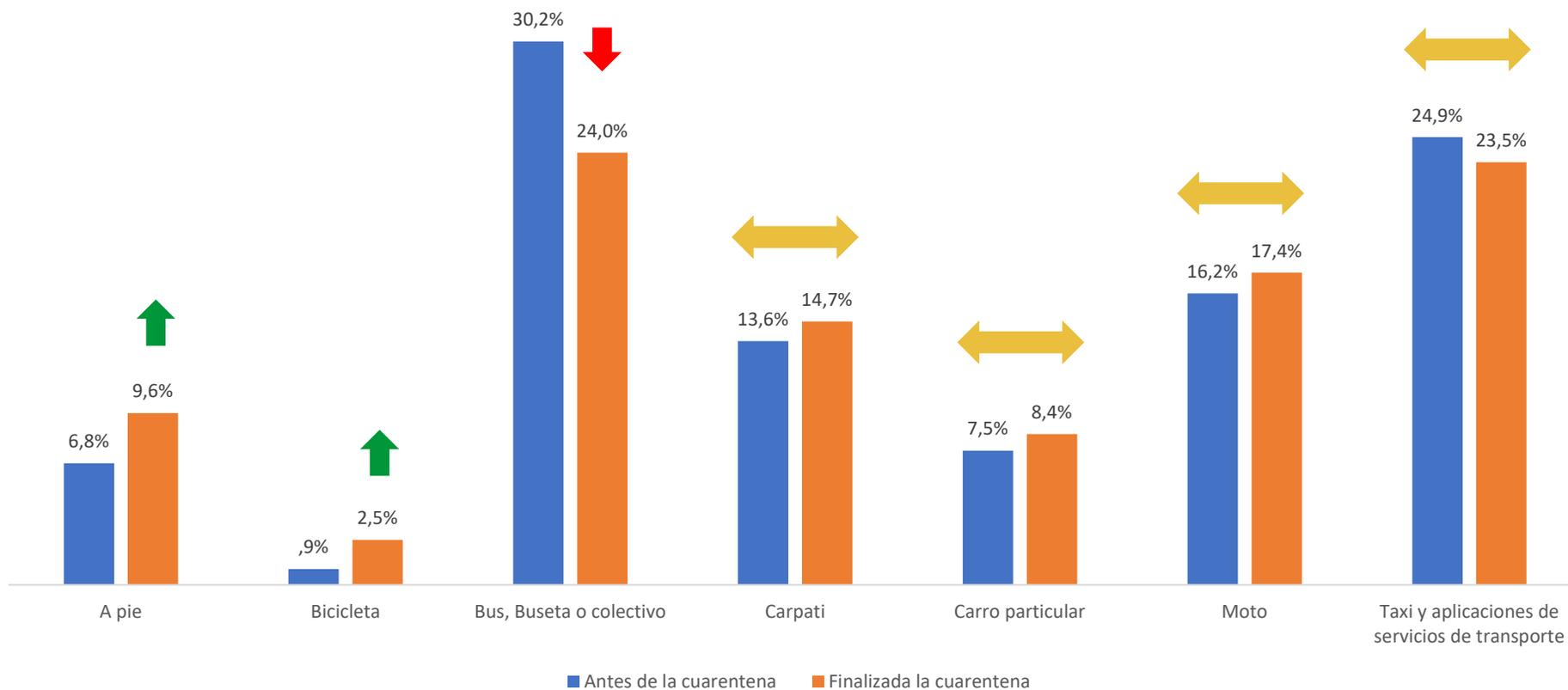


BUENAVENTURA 
cómo vamos
Encuesta **#miVozmiCiudad**

Movilidad urbana

Aumento en la movilidad no motorizada es una oportunidad para la infraestructura vial

Movilidad urbana – Antes y después de la cuarentena, ¿cuál era su principal medio de transporte para ir al trabajo, estudio u otras actividades cotidianas?





BUENAVENTURA 
cómovamos
Encuesta
#miVozmiCiudad

Servicios públicos

Predomina la insatisfacción con el servicio de acueducto durante la cuarentena seguido del servicio de internet

Servicios públicos – Qué tan satisfecho/a está con la prestación del servicio de ...

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho ■ No tiene el servicio

El servicio de acueducto durante la cuarentena



El servicio de energía eléctrica durante la cuarentena

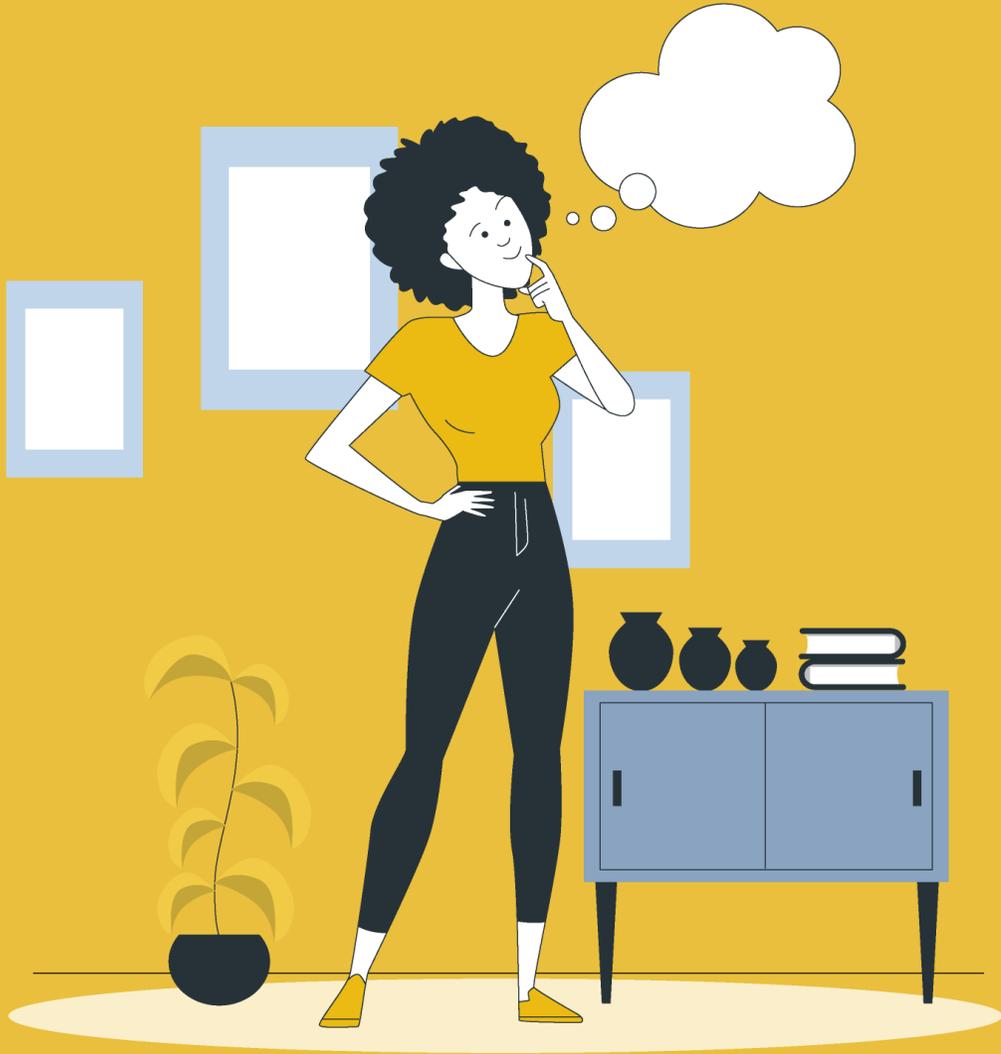


El servicio de gas domiciliario durante la cuarentena



El servicio de internet durante la cuarentena





BUENAVENTURA 
cómovamos
Encuesta **#miVozmiCiudad**

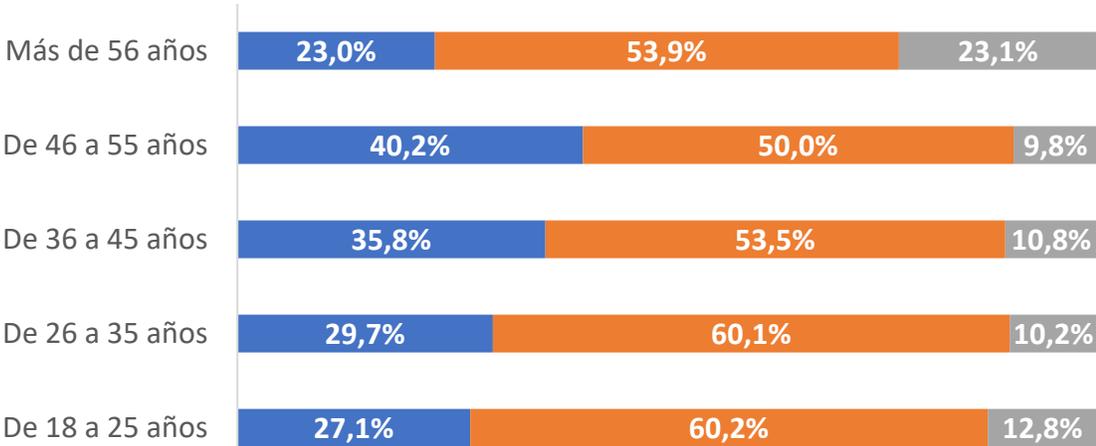
Seguridad

Se perciben bajos niveles de seguridad en los barrios de Buenaventura

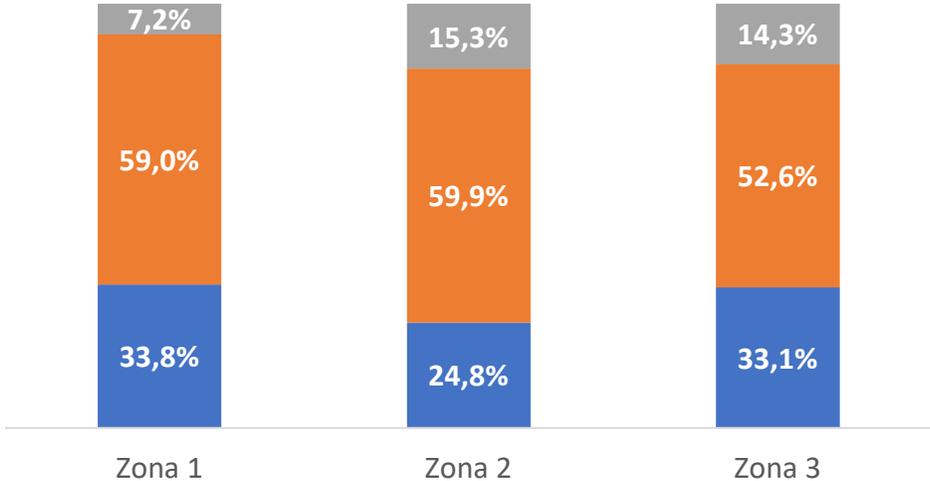
Seguridad – ¿Qué tan seguro/a se ha sentido en su barrio durante la cuarentena?



Distribución por rangos de Edad



Zona



Las personas mayores de 56 años, tuvieron menos incidentes por delitos y se relaciona con las medidas de confinamiento

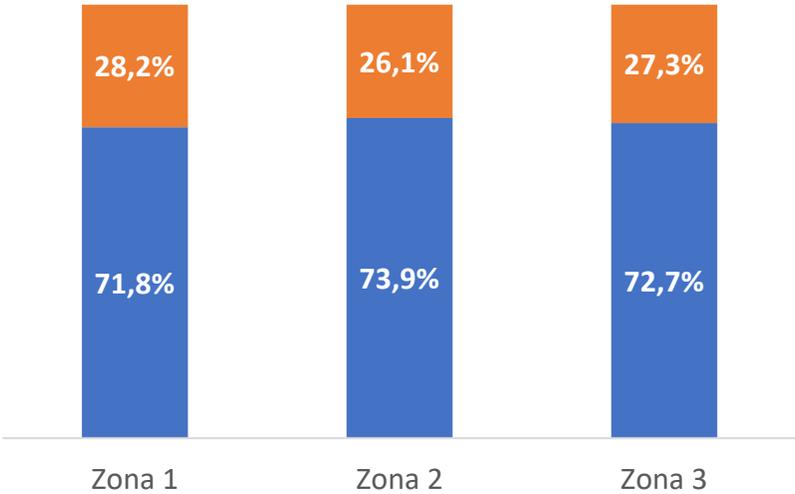
Seguridad – Durante la cuarentena, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito? (Ej. Robo, hurto en el hogar)



Distribución por rangos de Edad

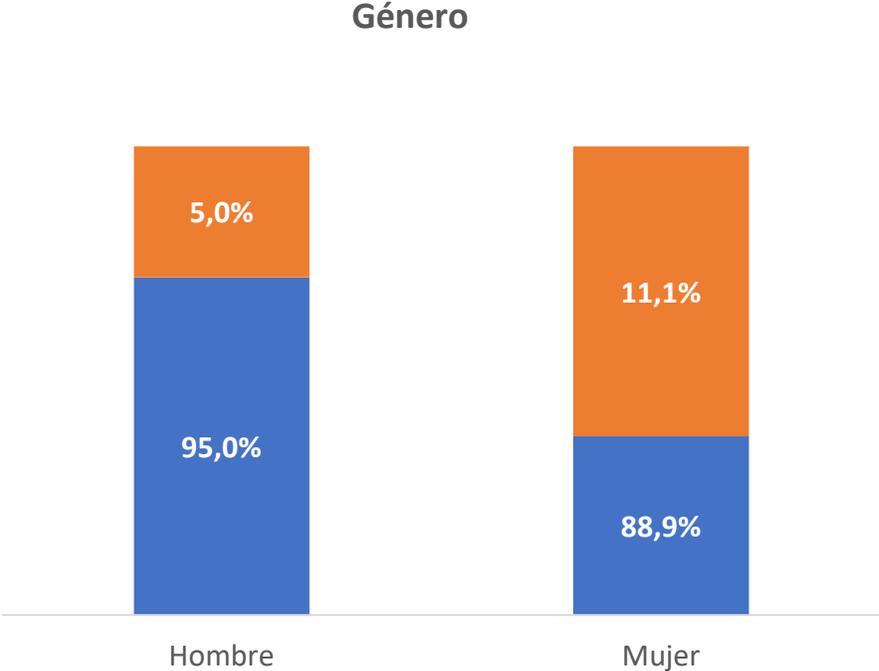
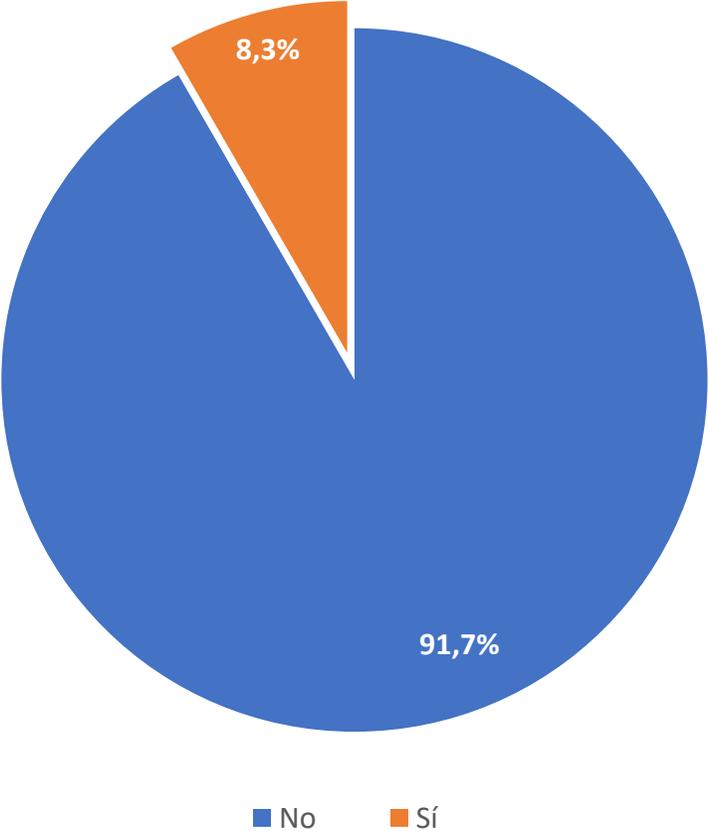


Zona



Las víctimas de maltrato en el hogar son mayoritariamente mujeres y duplican los casos en hombres, coincidiendo con las alarmas nacionales.

Seguridad – Durante la cuarentena, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?



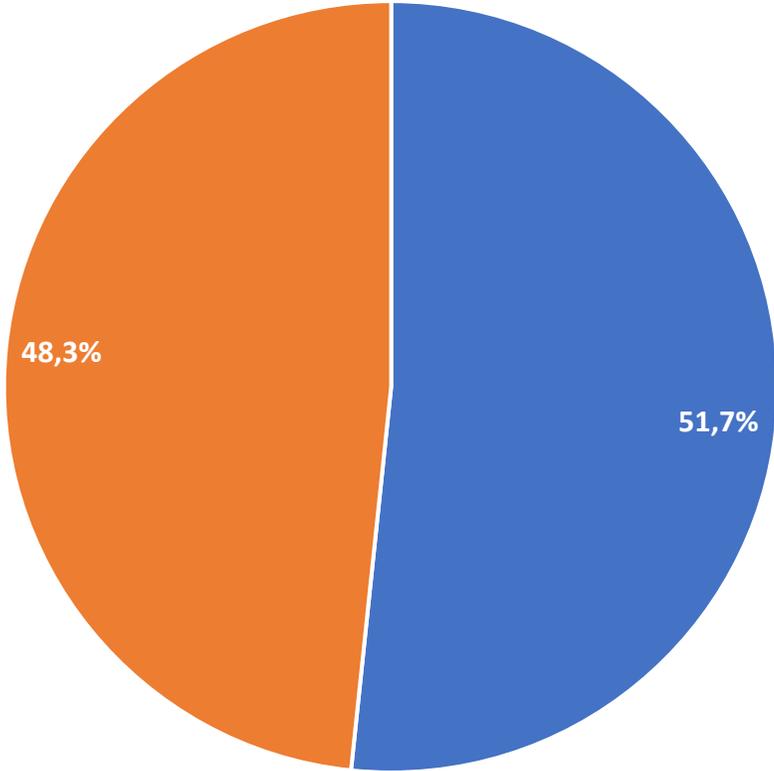


BUENAVENTURA 
cómovamos
Encuesta
#miVozmiCiudad

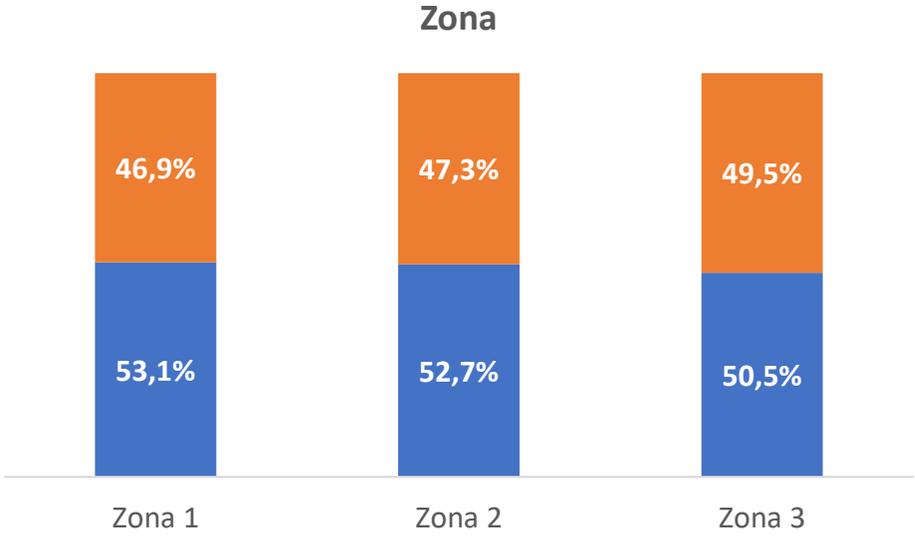
Justicia

Durante la cuarentena, en todo el territorio urbano, predominaron los conflictos en la convivencia

Justicia– Durante la cuarentena, ¿ha tenido algún conflicto relacionado con su vivienda o en la convivencia con vecinos?
(Ej. Exceso de ruido, manejo de medidas de higiene)

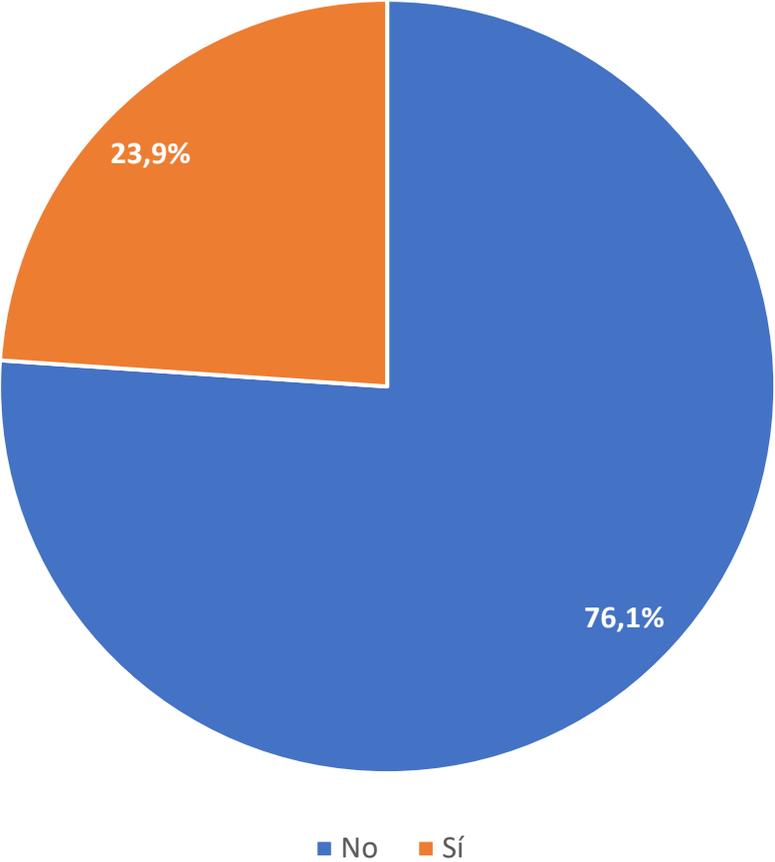


■ No ■ Sí



La juventud bonaverense fue la más afectada por asuntos relacionados con conflictos laborales

Justicia– Durante la cuarentena, ¿ha tenido algún conflicto relacionado con asuntos laborales? (Ej. Despido injustificado, problemas con el pago de salarios, acoso laboral)

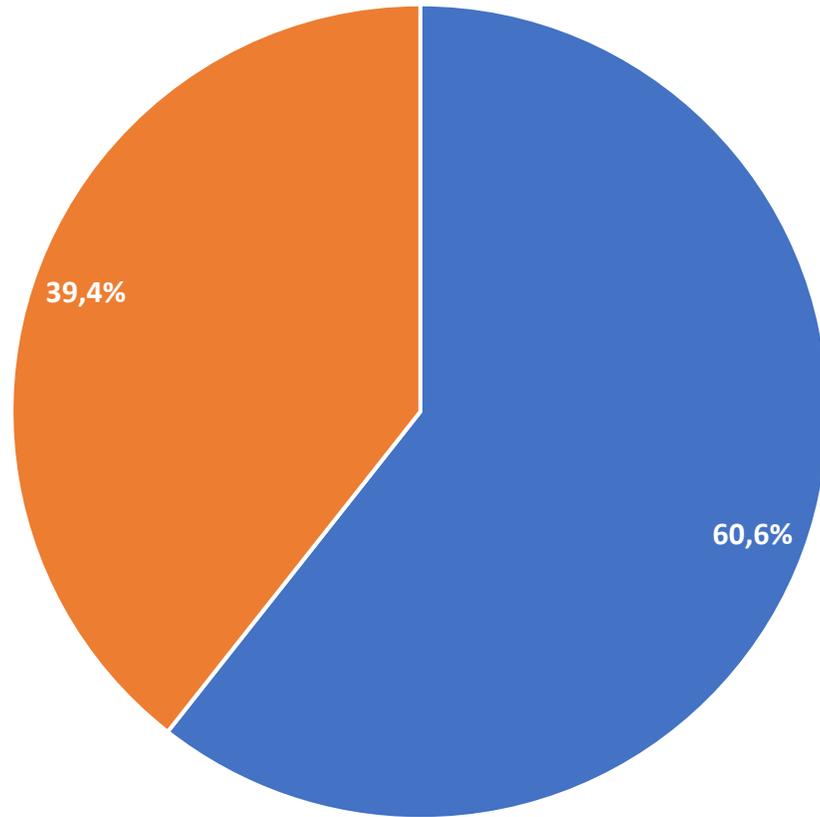


Distribución por rangos de Edad

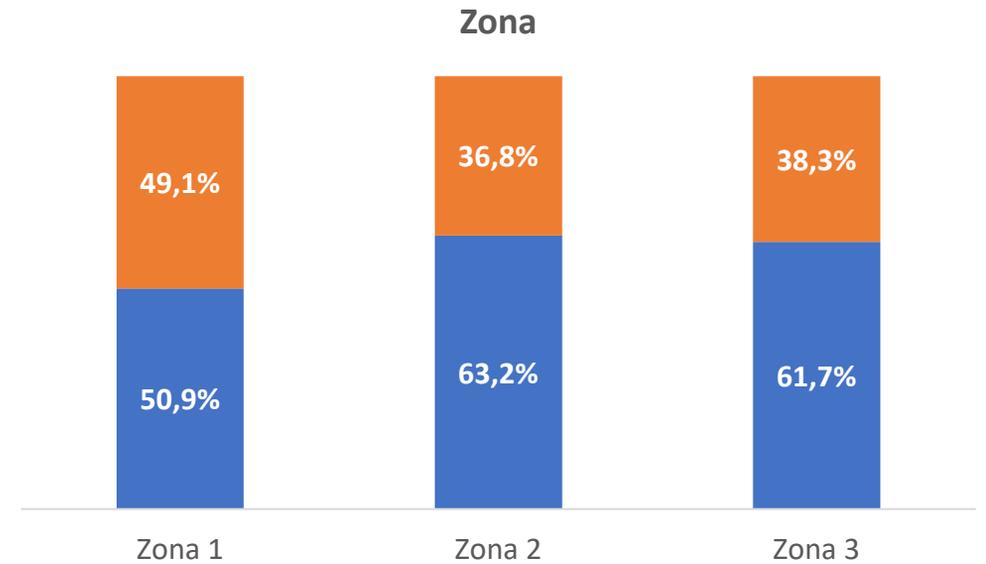


Se presenta una mayor manifestación de conflictos relacionados con deudas en el sector comercial y de restaurantes, ubicados en la zona insular

Justicia– Durante la cuarentena, ¿ha tenido algún conflicto relacionado con deudas? (Ej. Falta de pago de deudores, arrendamientos o cuotas hipotecarias, cobros injustificados de entidades)

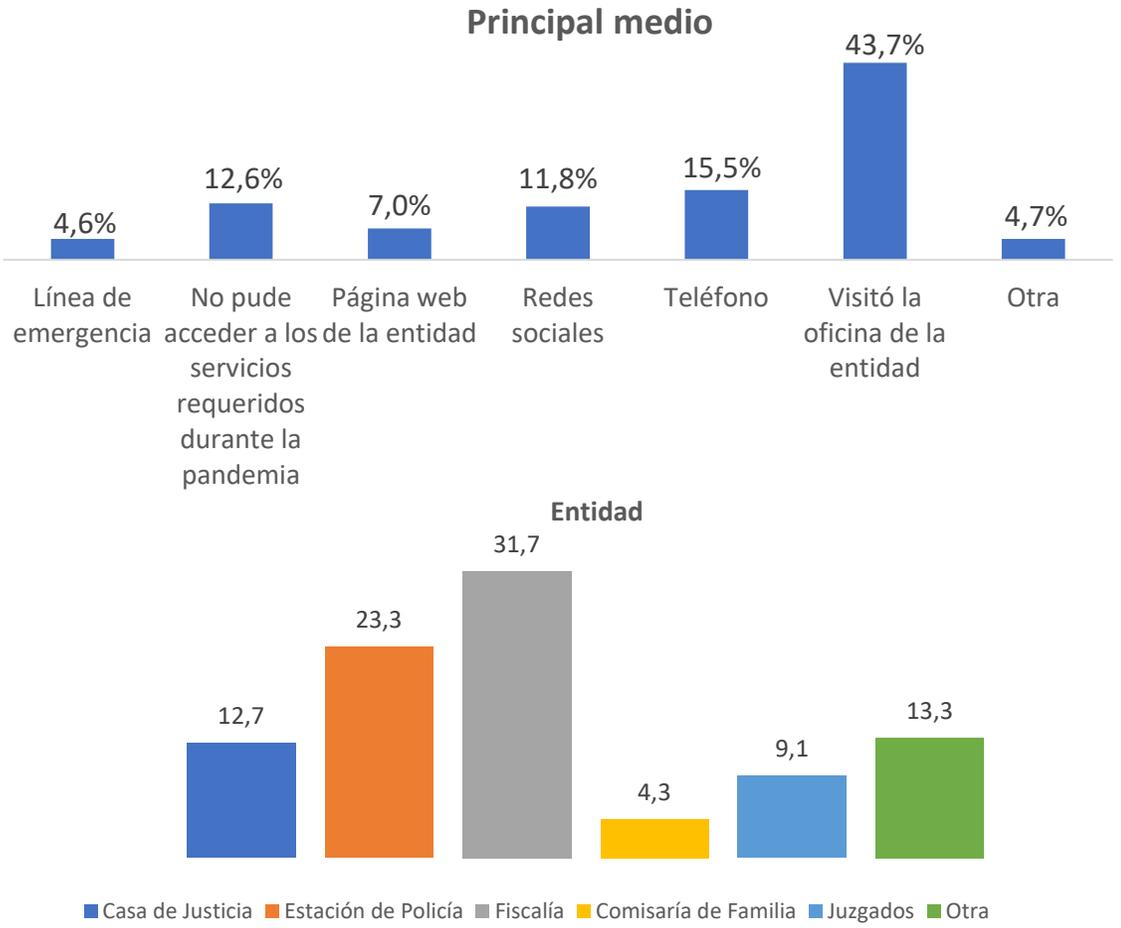
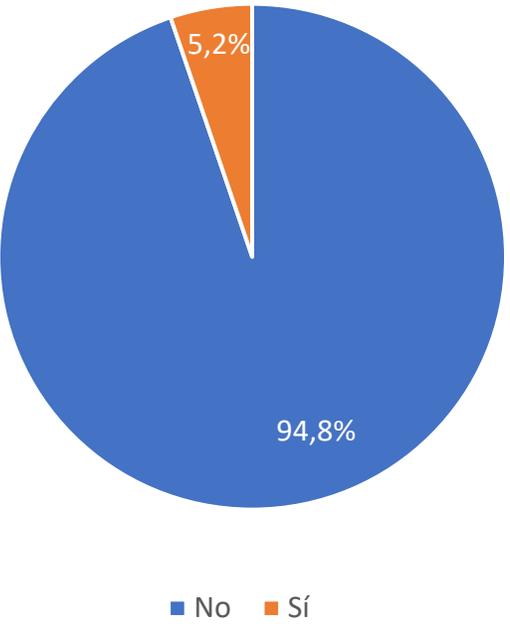


■ No ■ Sí



En medio del confinamiento y el distanciamiento social predomina recurrir presencialmente a las instituciones del sistema de justicia, la más consultada fue la Fiscalía

Justicia– Durante el periodo de cuarentena, ¿acudió a alguna entidad del sistema de justicia para resolver un conflicto? (Ej. Comisaría, policía, fiscalía)



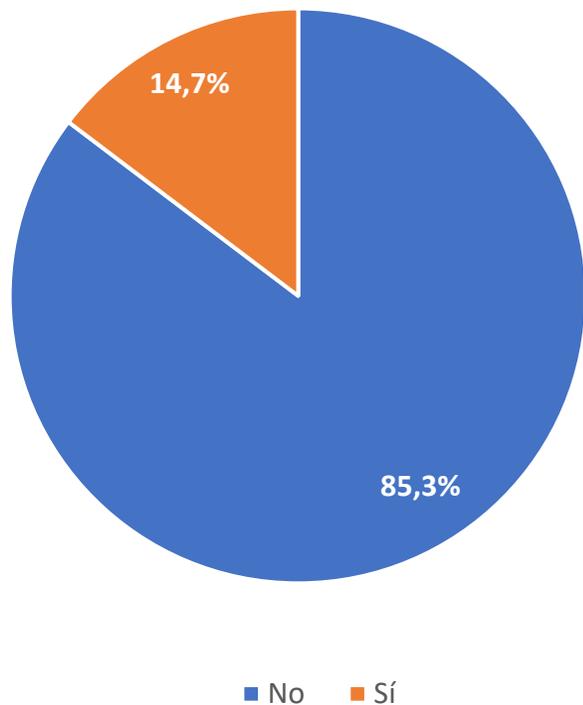


BUENAVENTURA 
cómo vamos
Encuesta
#miVozmiCiudad

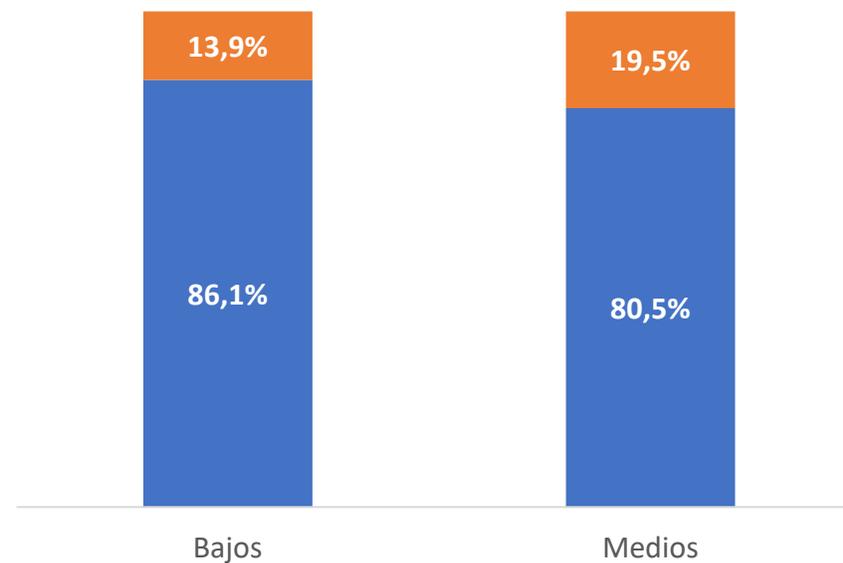
Participación ciudadana
y corresponsabilidad

Fortalecer la participación ciudadana es un reto en los siguientes meses de reactivación económica

Participación ciudadana y corresponsabilidad – Durante la cuarentena, ¿hizo parte de espacios virtuales de participación ciudadana convocados por la Alcaldía o Concejo Distrital?

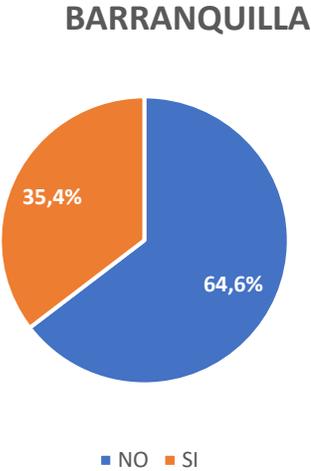
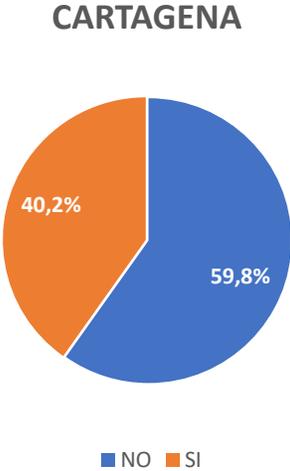
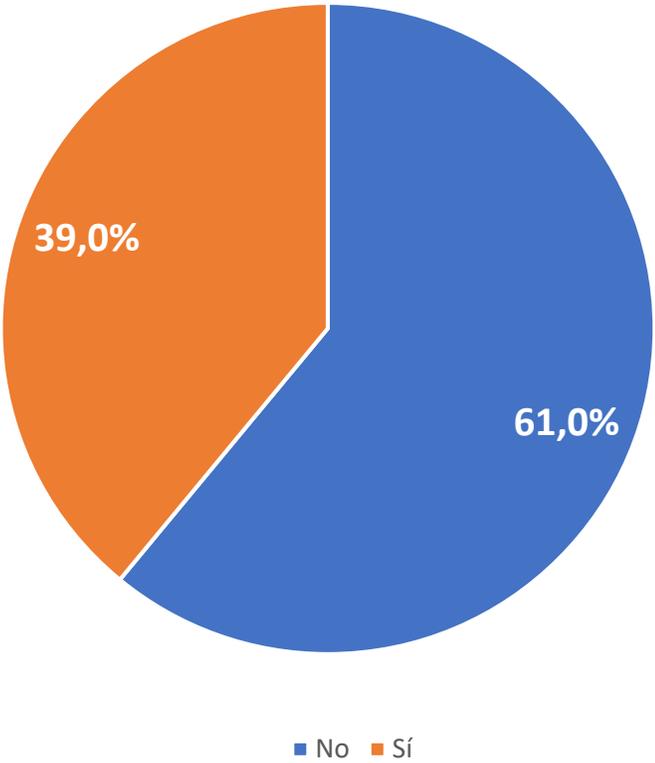


Distribución por nivel socioeconómico



La ciudadanía bonaverense se movilizó con apoyo para las comunidades afectadas por la pandemia

Participación ciudadana y corresponsabilidad – Durante la cuarentena, ¿usted donó dinero o mercado/s en beneficio de alguna comunidad?



Los/as bonaverenses perciben comportamientos negativos frente a las medidas de bioseguridad

Participación ciudadana y corresponsabilidad – Cómo se comportan los ciudadanos de Buenaventura frente a:

■ Mal ■ Ni bien / Ni mal ■ Bien

La permanencia en casa durante la cuarentena



Al mantenimiento de la distancia social (dos metros) en la calle y en los medios de transporte



Al uso de tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte





BUENAVENTURA 
cómo vamos
Encuesta
#miVozmiCiudad

Gestión pública

Los/as ciudadanos/as bonaverenses sienten insatisfacción con la gestión institucional frente a la pandemia

Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho/a está con la forma como las siguientes instituciones han atendido la emergencia del coronavirus?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho ■ No sé

La Alcaldía de Buenaventura



El Concejo de Buenaventura



La policía

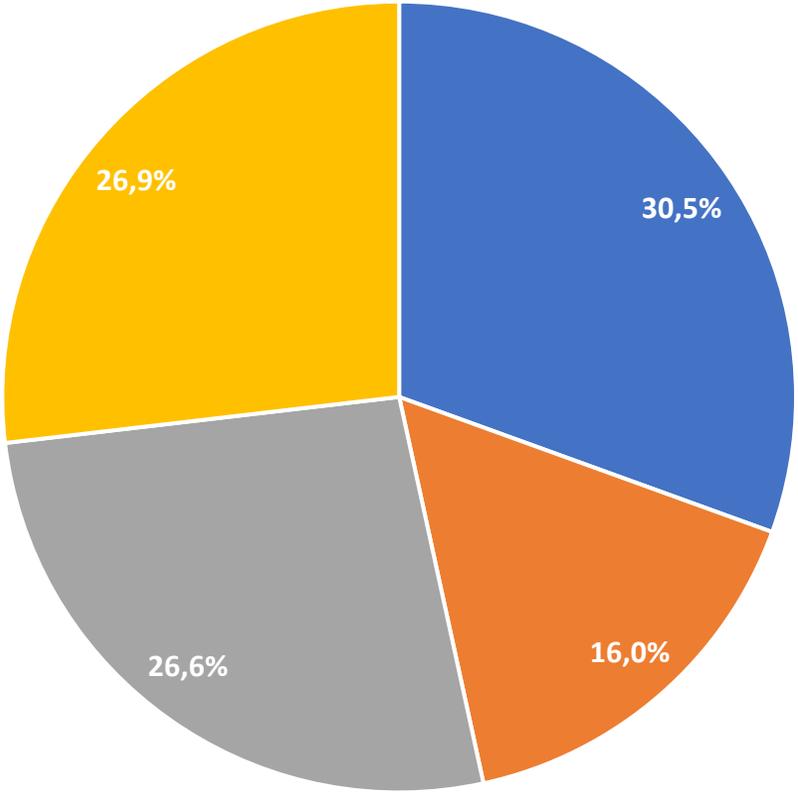


Las empresas privadas

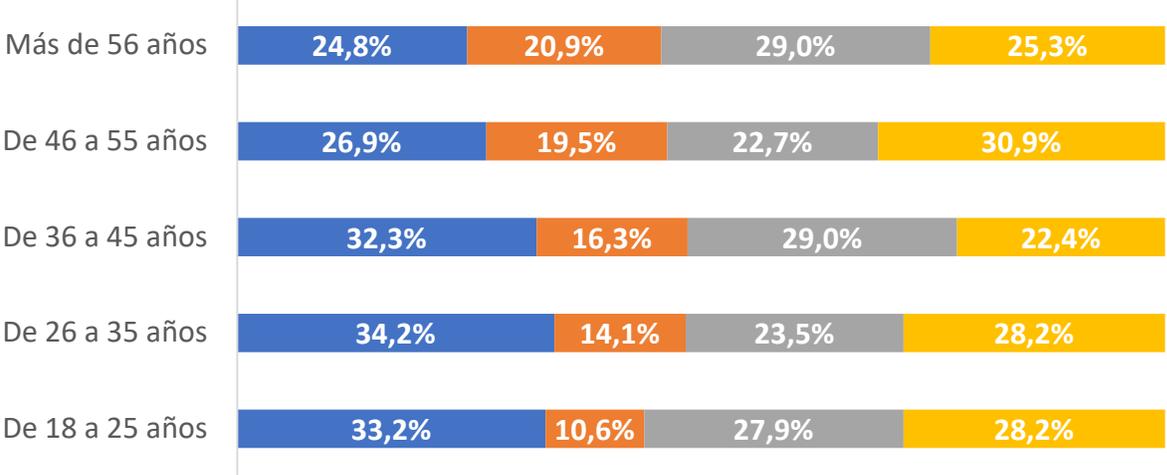


Los/as jóvenes bonaverenses son la población que más percibe un aumento en la corrupción

Gestión pública – Durante la cuarentena la corrupción en Buenaventura...



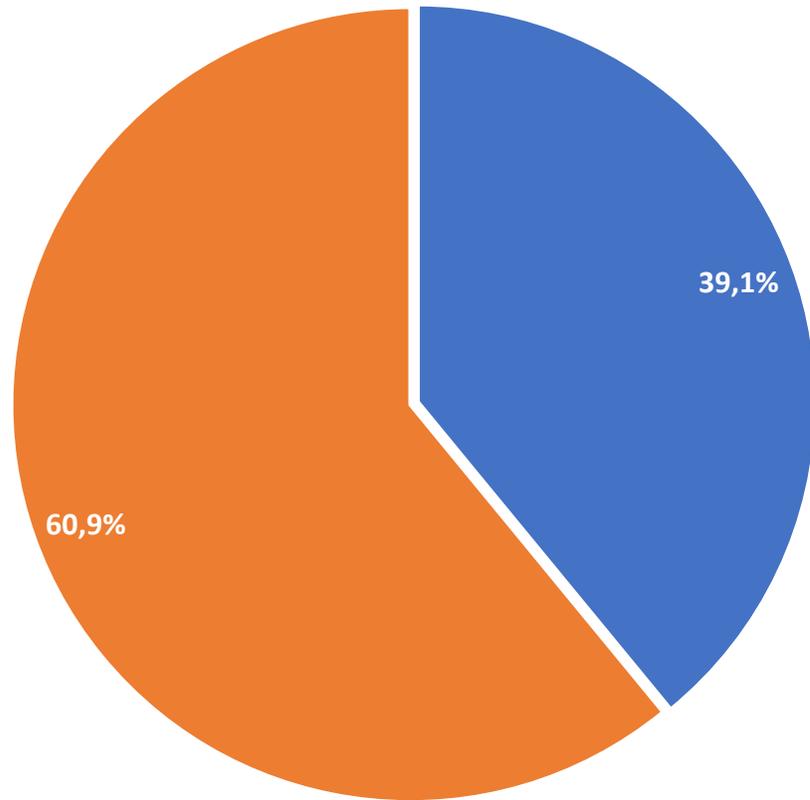
Distribución por rangos de Edad



■ Ha aumentado ■ Ha disminuido ■ No sabe / no responde ■ Sigue igual

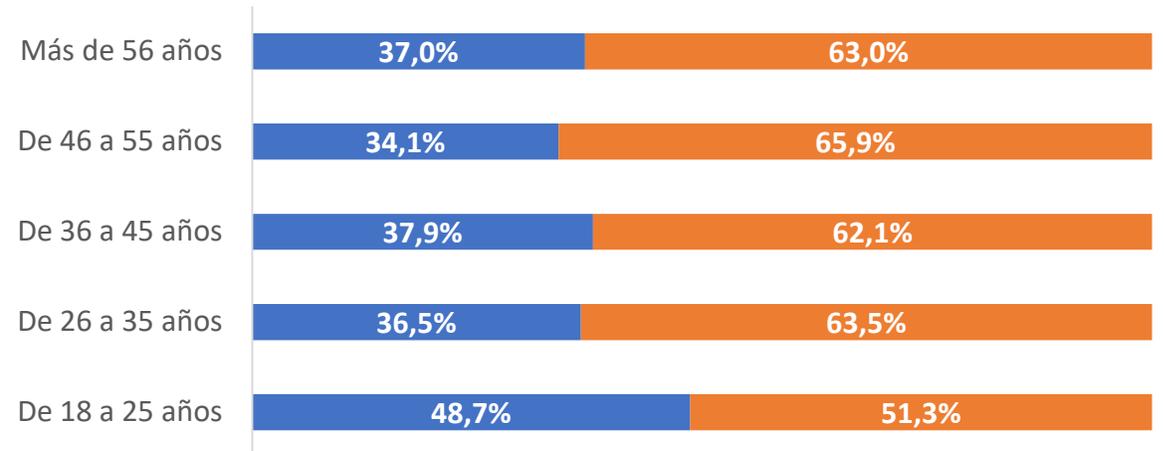
Bonaverenses manifiestan su disposición de ingresar a un nuevo periodo de confinamiento, prevalece en la población más adulta

Gestión pública – Considerando la situación actual de su ciudad, ¿usted estaría de acuerdo con entrar en un nuevo periodo de cuarentena estricta?



■ No ■ Sí

Distribución por rangos de Edad



Reflexiones finales:

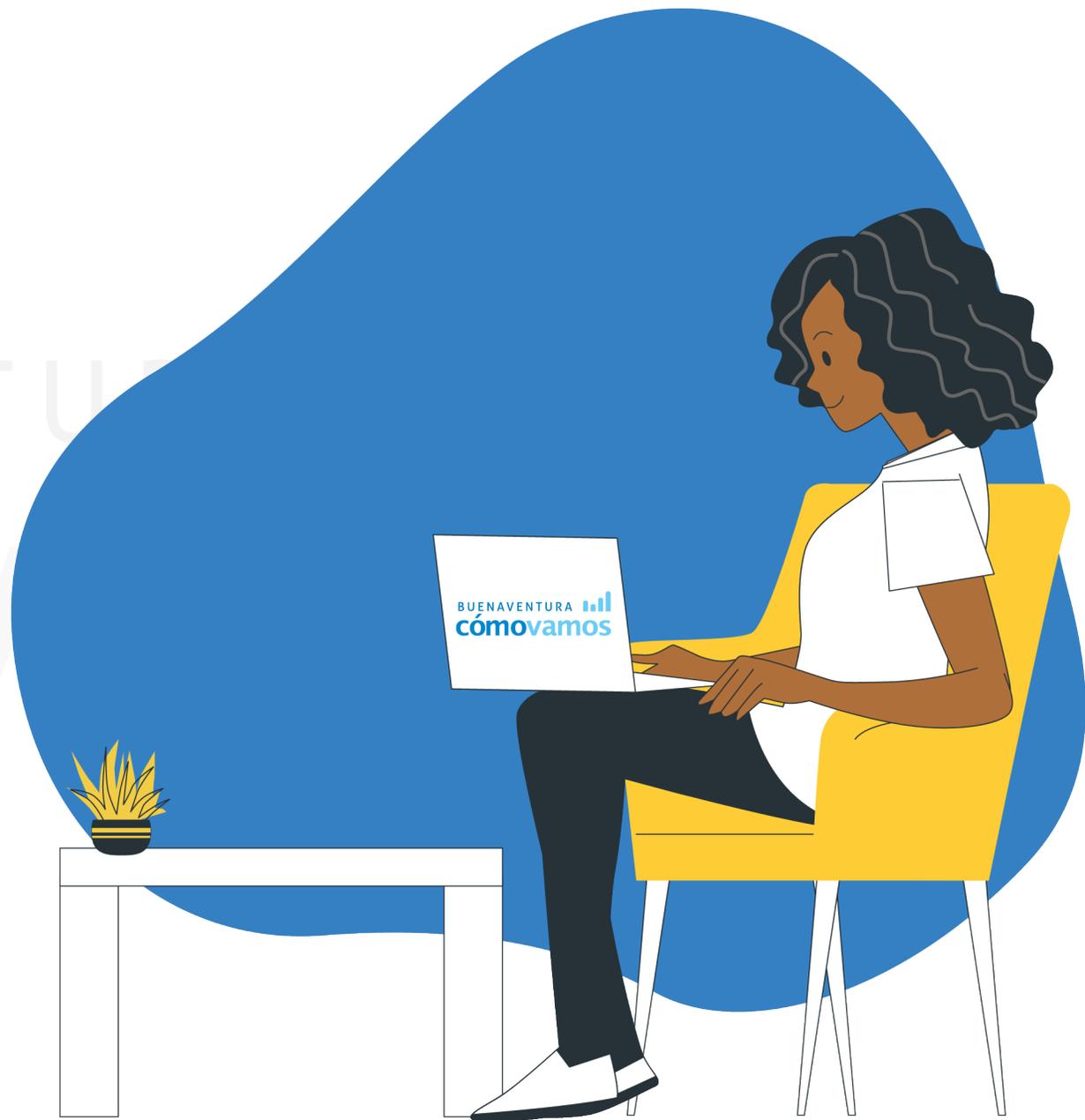
Se espera que quienes toman decisiones consideren la percepción de los/as bonaverenses, expuesta en los resultados de esta primera fase de tres mediciones.

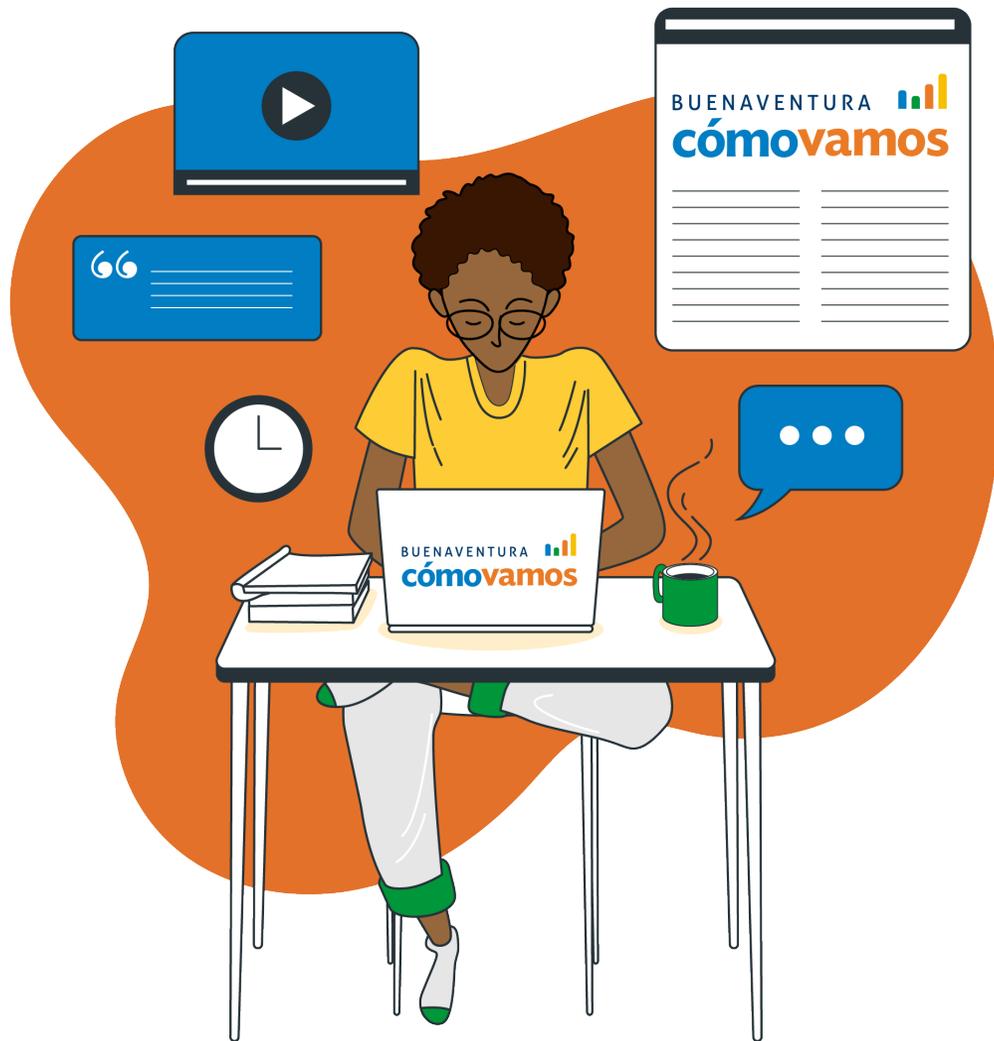
Esta encuesta puede ser insumo para los Diálogos con Dignidad que adelanta el alcalde distrital de Buenaventura y su equipo de gobierno.

Se deben tomar medidas de apoyo a la población dado a los altos niveles de conflictos por deudas y pérdida de empleo, especialmente en la población joven.

La percepción de la ciudadanía muestra retos para la gestión pública, en materia de convivencia, seguridad y corresponsabilidad.

Los resultados muestran la oportunidad para generar políticas de movilidad que estimulen y exploren el uso de medios de transporte amigables con el ambiente.





¡Gracias!

Contáctanos y síguenos

-  www.buenaventuracomovamos.org
-  [@bturacomovamos](https://twitter.com/bturacomovamos)
-  [/bturacomovamos](https://facebook.com/bturacomovamos)
-  amin.sinisterra@fundacioncarvajal.org.co

¡Participa!

**¡Y sé parte
de esta historia!**



Activa Buena- ventura

Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



Fundación corona

Fundación Carvajal
Haciéndola cambiar a la igualdad



IXTITUTO
POLÍTICA ABIERTA

   @ActivaBtura

Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de los Estados Unidos