



# Encuesta de Percepción Ciudadana 2020

BUENAVENTURA   
**cómo vamos**

   @bturacomovamos [www.buenaventuracomovamos.org](http://www.buenaventuracomovamos.org)  
   @ActivaBtura  Activa Buenaventura

# BUENAVENTURA cómo vamos

Implementado por:

**Activa  
Buena-  
ventura**  
Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



Fundación corona

Fundación Carrvajal  
Dedicados cambios a la realidad



EXTITUTO  
POLÍTICA ABIERTA



@bturacomovamos [www.buenaventuracomovamos.org](http://www.buenaventuracomovamos.org)

   @ActivaBtura  Activa Buenaventura

# Introducción

El Programa Buenaventura **Cómo Vamos** que hace parte de **La Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos** y es implementado por la **Alianza Activa Buenaventura**, realizó la medición de la **Encuesta de Percepción Ciudadana** en la ciudad de Buenaventura en el área urbana y por primera vez en la zona rural.

Esta encuesta agrupa una serie de preguntas en cuatro (4) anillos :  
i) activos de las personas; ii) hábitat urbano; iii) cultura y responsabilidad ciudadana y; iv) buen gobierno. Las temáticas específicas que se indagaron en la investigación fueron:

- Clima de opinión económica
- Empleo
- Educación
- Salud
- Servicios públicos
- Equipamientos del barrio
- Vivienda
- Seguridad
- Participación ciudadana
- Corresponsabilidad
- Espacio público
- Medio ambiente
- Involucramiento ciudadano
- Covid-19
- Gestión pública



# Ficha Técnica

**Objetivo:** Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permiten medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada Alcalde.

**Fuente de financiación:** Alianza Activa Buenaventura

**Fecha de campo:** Entre el 13 y el 26 de Noviembre de 2020 con un equipo de 40 encuestadores y 4 supervisores.

**Campo realizado por:** Cifras & Conceptos.

**Temas que indagó la encuesta:**

Temas	No. Preguntas Zona Urbana	No. Preguntas Zona Rural
Características sociodemográficas	8	7
Aspectos generales	2	2
Calidad de vida	2	2
Clima de opinión económica	2	2
Alimentación	2	2
Empleo	1	1
Educación	3	3
Salud	3	4
Servicios públicos	6	7
Equipamientos del barrio	3	2



# Ficha Técnica

Temas	No. Preguntas Zona Urbana	No. Preguntas Zona Rural
Vivienda	3	3
Seguridad	7	7
Participación ciudadana	3	3
Corresponsabilidad	2	2
Cultura, recreación y deporte	2	2
Movilidad vial	5	4
Espacio público	1	1
Medio ambiente	2	2
Gestión pública	1	1
Aspectos gubernamentales	6	6
Concejo de la ciudad	1	1
Involucramiento ciudadano	4	0
Covid	3	3
Cómo vamos	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>68</b>



# Ficha Técnica

**Cubrimiento geográfico:** Zona urbana y rural del Distrito de Buenaventura del Valle del Cauca

**Población objetivo:** Hombres y mujeres, mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, residentes habituales del Distrito de Buenaventura

**Técnica:** Encuesta presencial en hogares con aplicación un cuestionario estructurado de una duración aproximada de 45 minutos.

## Tamaño de muestra:

Zona Urbana: 1031 encuestas distribuidas en las 12 comunas del municipio.

Zona Rural: 250 encuestas, distribuidas en 10 áreas geográficas diferentes.



# Ficha Técnica

**Diseño muestral:** Muestreo estratificado de conglomerados de áreas.

En la zona Urbana:  
Selección de sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y personas en cada una de las comunas del Distrito de Buenaventura.

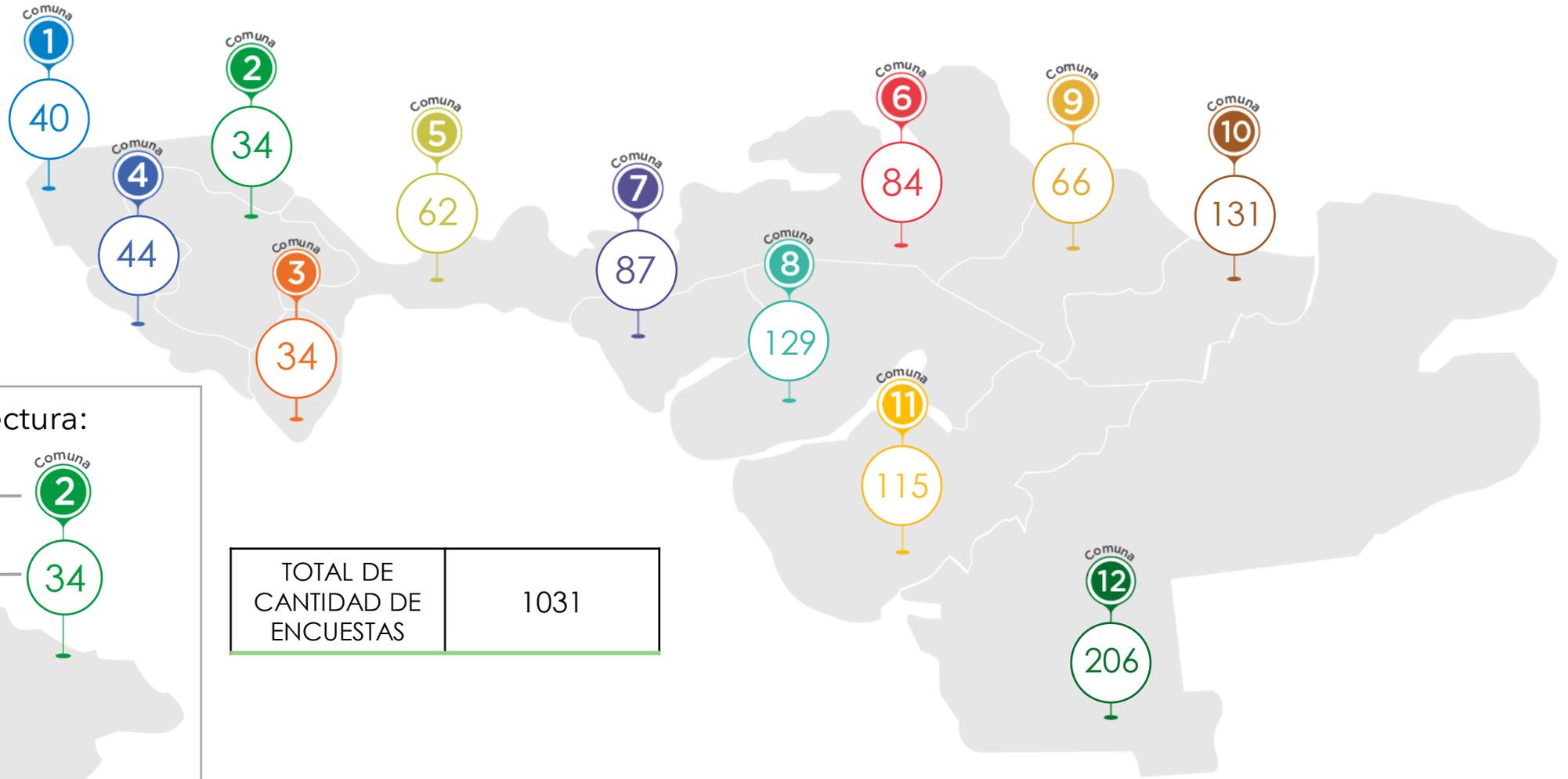
En la zona Rural:  
Selección intencional de zonas geográficas

**Margen de error:** 5% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencias observadas de mínimo del 30%.

Los datos muestrales fueron calibrados por comuna, nivel socioeconómico, sexo y rangos de edad con información disponible del último Censo Nacional de Población y sus Proyecciones



# Distribución de la muestra zona urbana



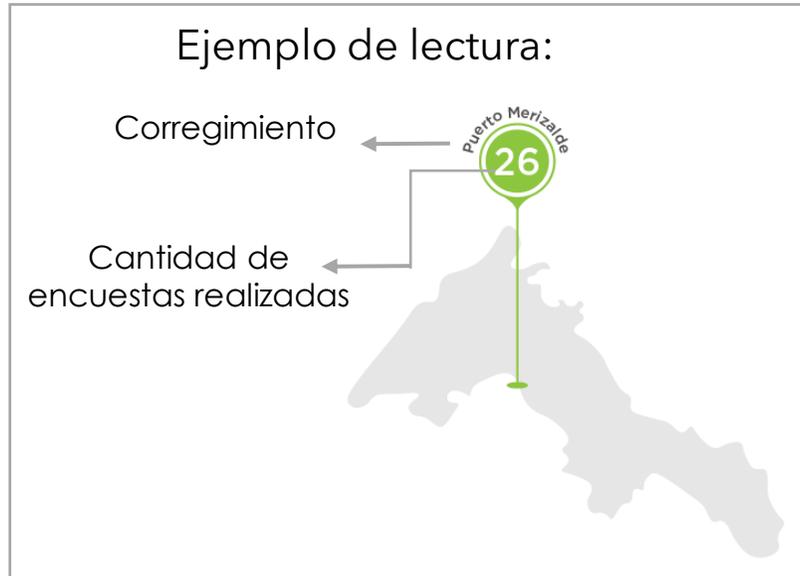
Ejemplo de lectura:

Número de comuna ← 

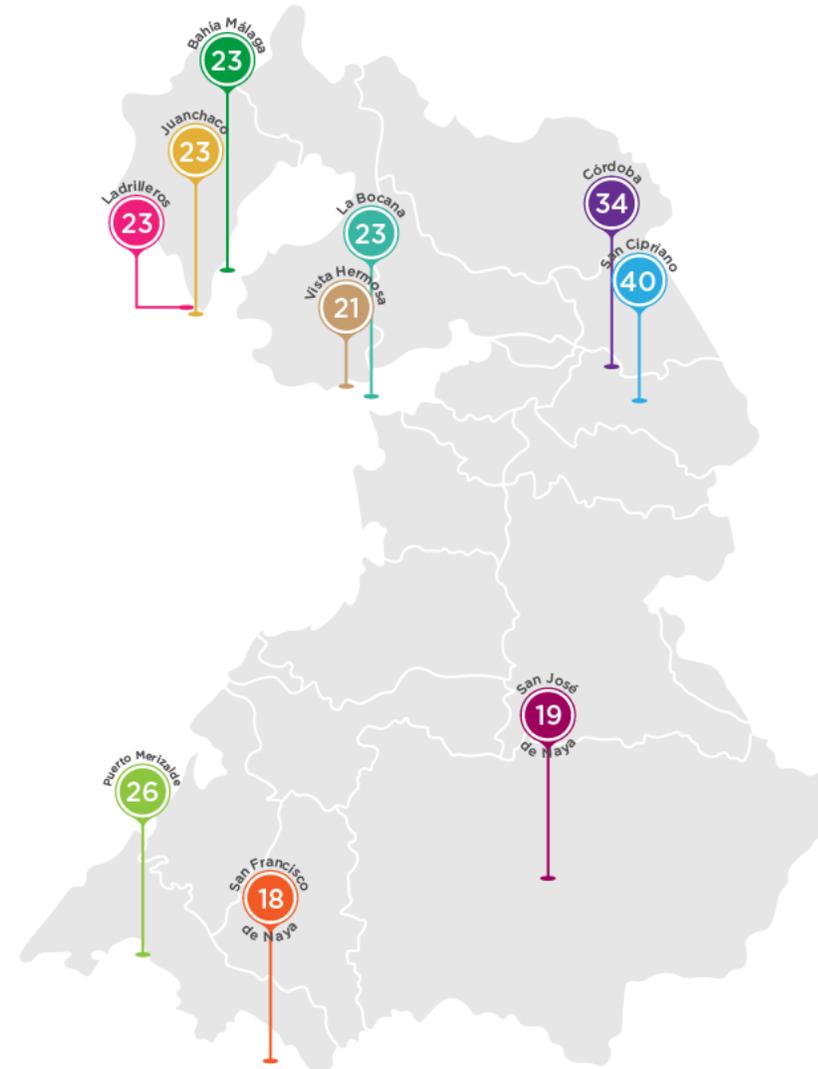
Cantidad de encuestas realizadas ← 

TOTAL DE CANTIDAD DE ENCUESTAS	1031
--------------------------------	------

# Distribución de la muestra zona rural

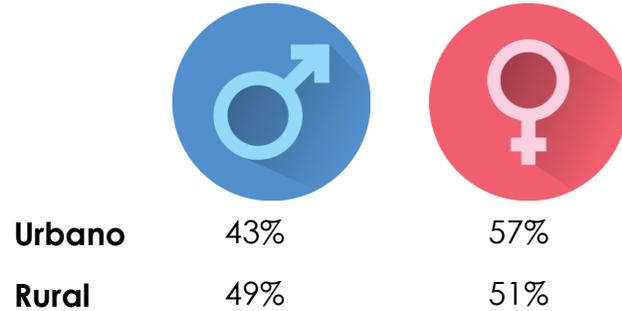


TOTAL DE CANTIDAD DE ENCUESTAS	250
--------------------------------	-----

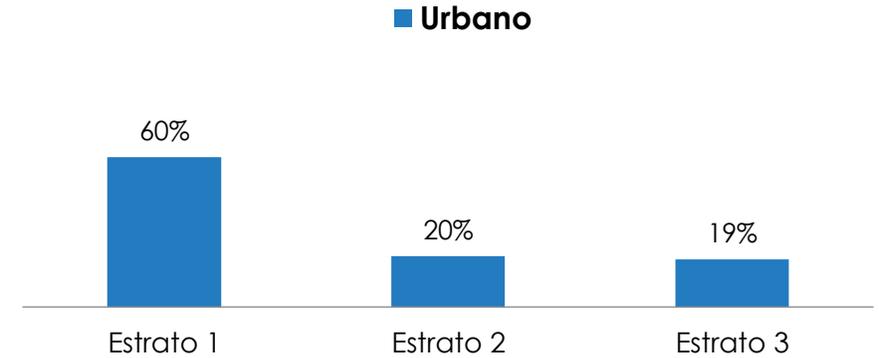


# Características sociodemográficas

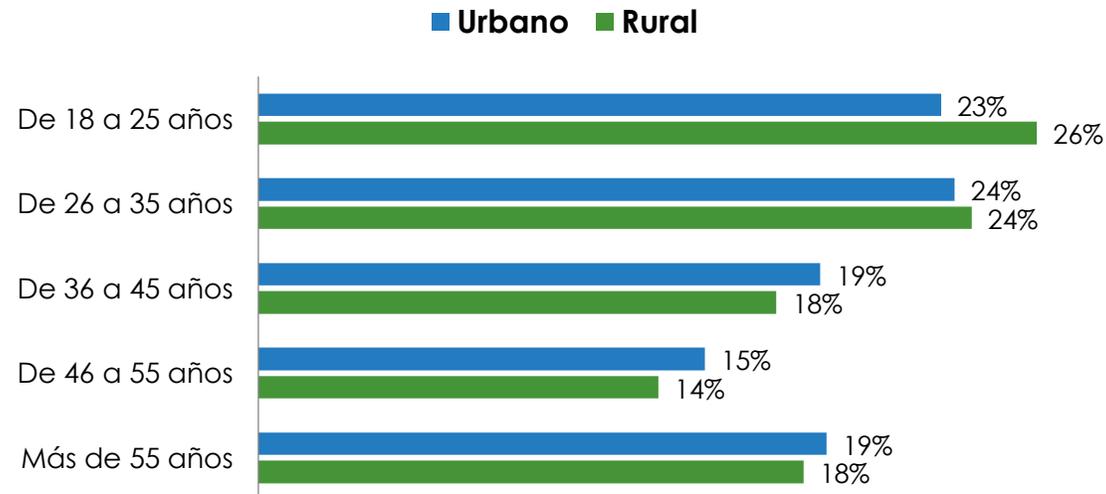
## Sexo



## Nivel socioeconómico



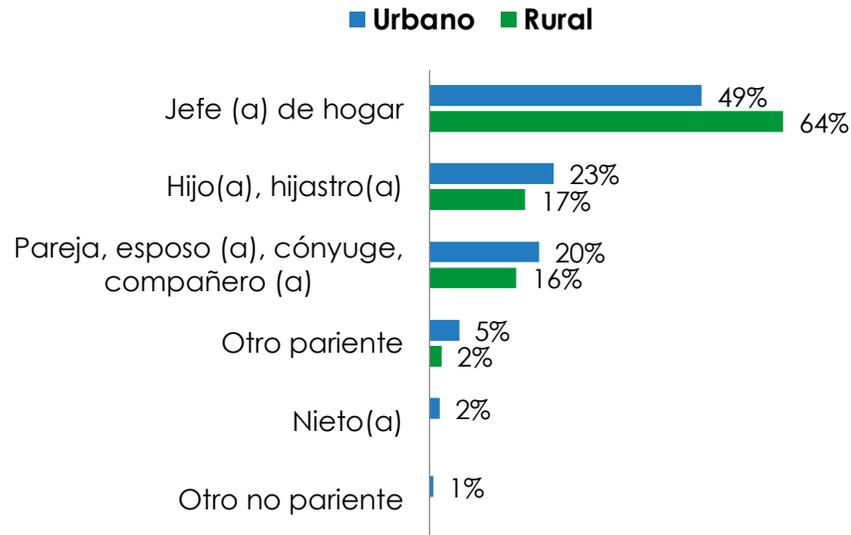
## Edad



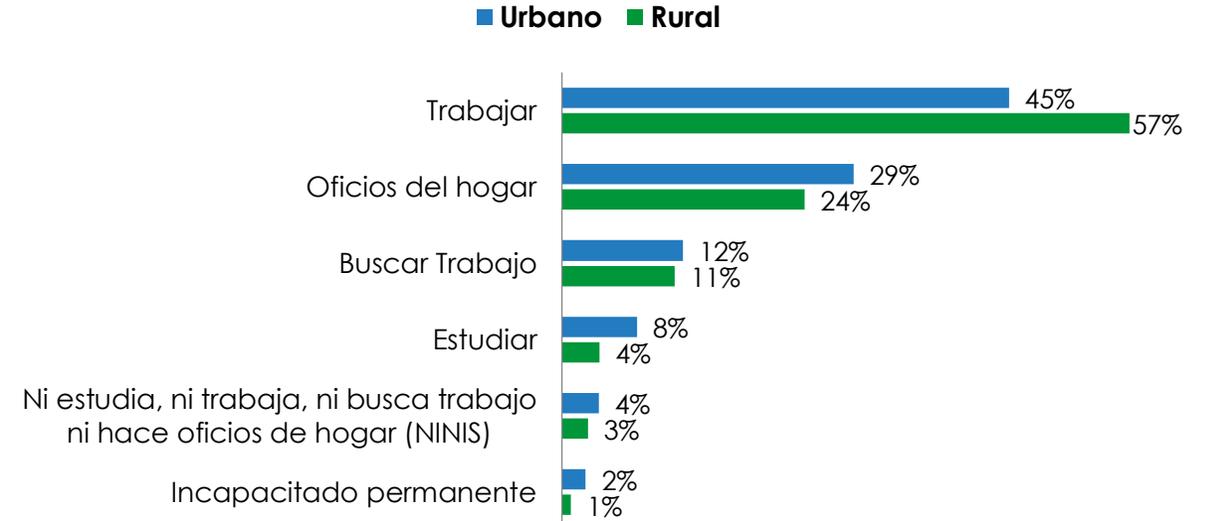
**Base**  
Urbano: 1031 encuestados  
Rural 250 encuestados

# Características sociodemográficas

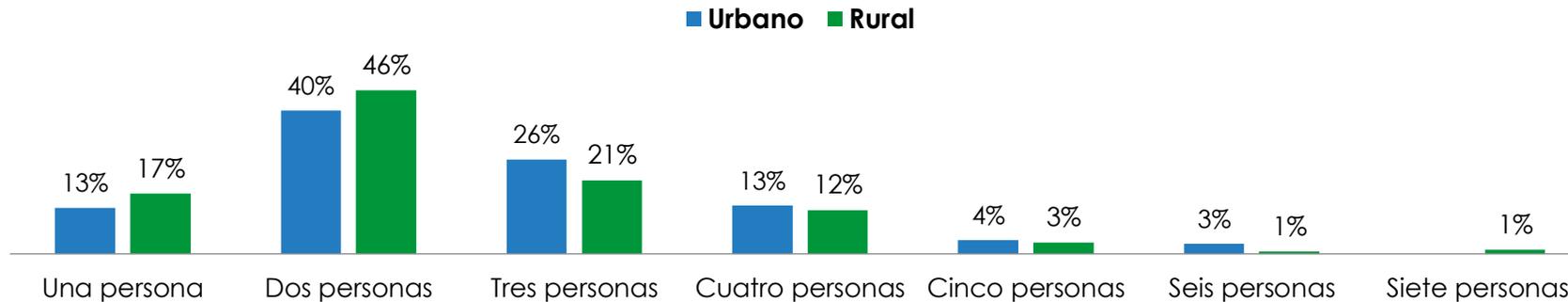
## Parentesco con el jefe o jefa de este hogar



## Actividad en la que ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada



## Cantidad de personas mayores de 18 años habitan en este hogar



# Concepto multidimensional de los anillos

Aspectos  
generales  
bienestar  
subjetivo



**Anillo  
Activos de  
las personas**

DIMENSIÓN

- Educación
- Salud pública
- Alimentación
- Clima de opinión económica
- Empleo
- Seguridad
- Calidad de vida

**Anillo  
Hábitat urbano**

DIMENSIÓN

- Vivienda
- Servicios públicos
- Espacio público
- Equipamientos del barrio
- Medio ambiente
- Movilidad

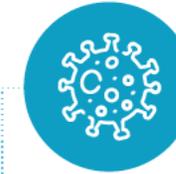


**Anillo  
Cultura y  
responsabilidad  
ciudadana**

DIMENSIÓN

- Cultura, recreación y deporte
- Participación ciudadana
- Corresponsabilidad

Involucramiento  
ciudadano



COVID-19

**Anillo  
Buen Gobierno**

DIMENSIÓN

- Gestión pública
- Gestión global
- Concejo de la ciudad



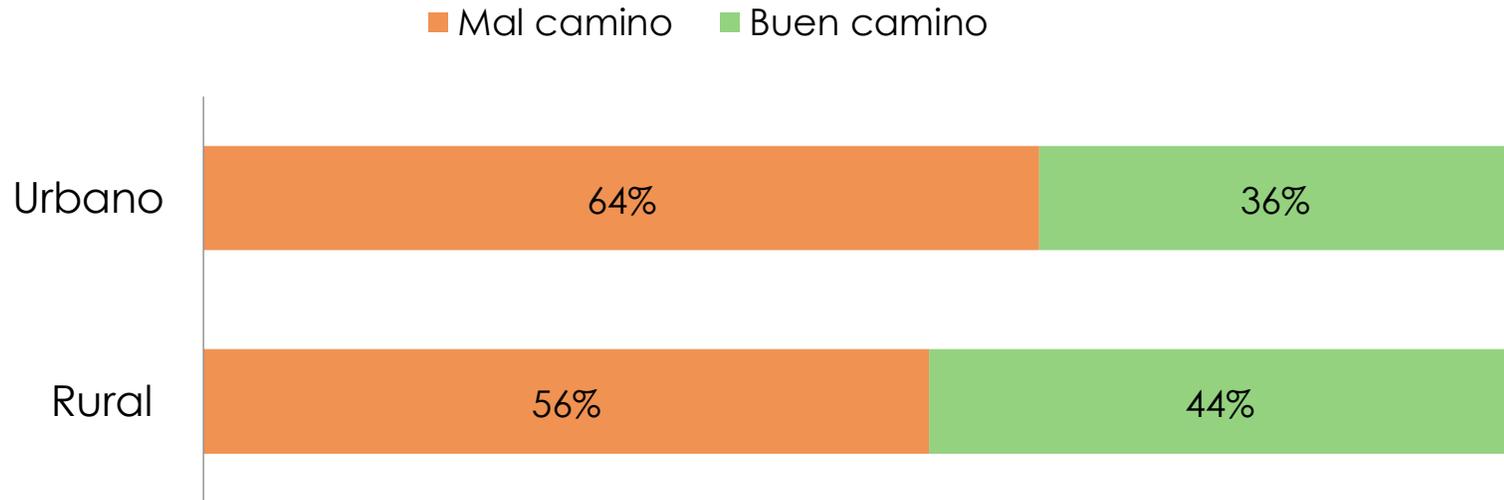
# Aspectos generales

# Bienestar subjetivo



# Aspectos generales bienestar subjetivo

Las cosas en esta ciudad, en general, van por:

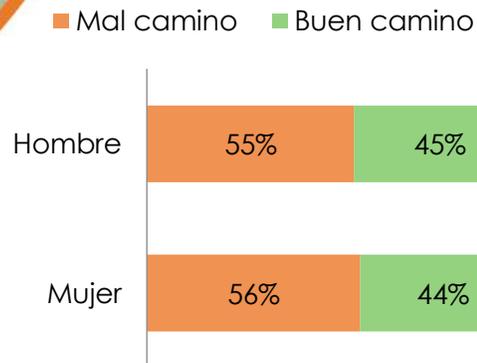


# Aspectos generales bienestar subjetivo

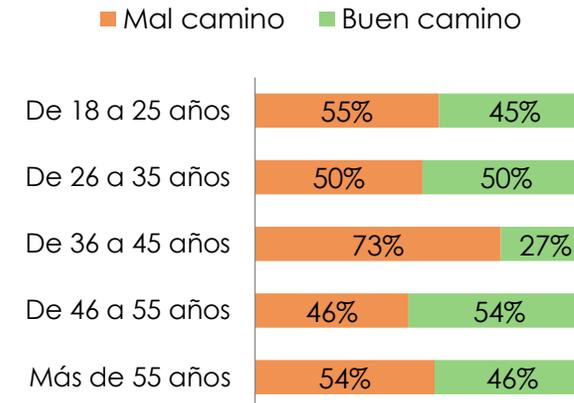
Las cosas en esta ciudad, en general, van por:

## Desagregado por área rural

### Sexo

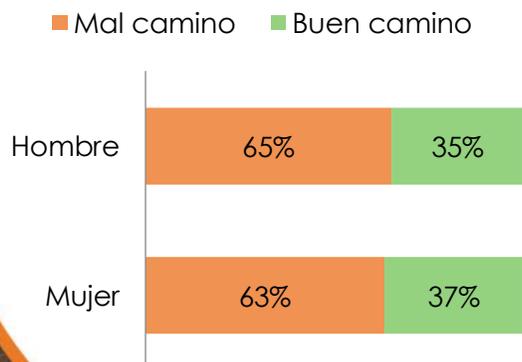


### Edad

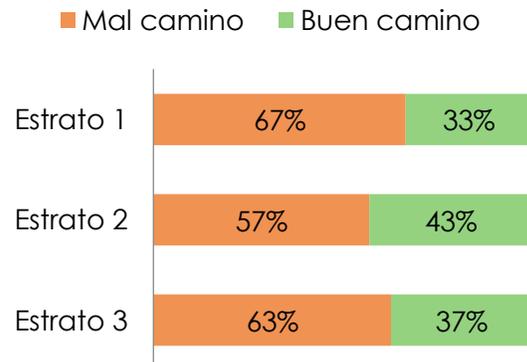


## Desagregado por área urbana

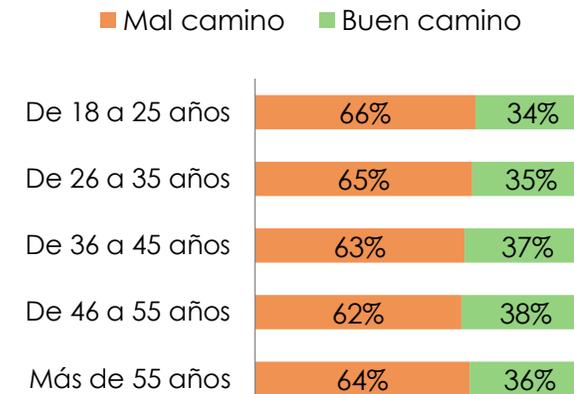
### Sexo



### Estrato

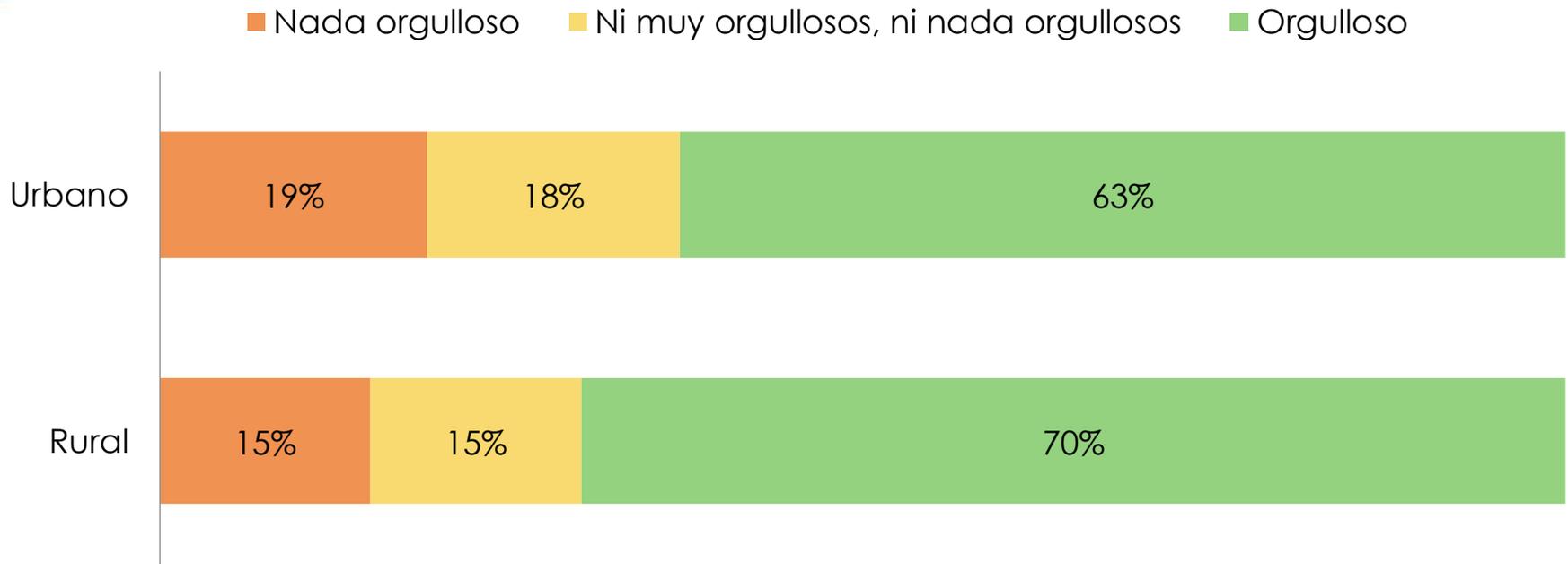


### Edad



# Aspectos generales bienestar subjetivo

## Orgullo por la ciudad



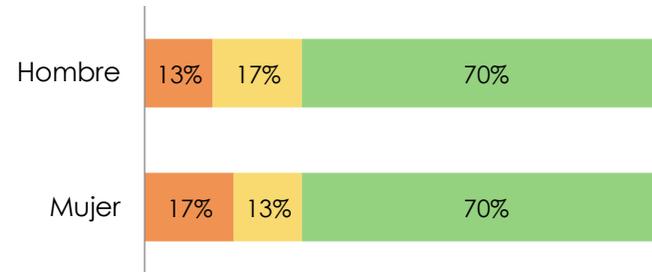
**Base**  
Urbano: 1031 encuestados  
Rural 250 encuestados

# Aspectos generales bienestar subjetivo

## Área rural

### Sexo

■ Nada orgulloso ■ Ni muy orgullosos, ni nada orgullosos ■ Orgulloso



### Edad

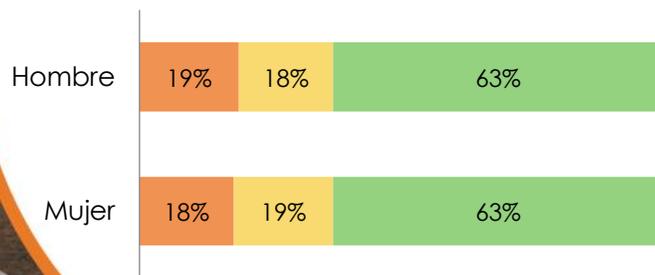
■ Nada orgulloso ■ Ni muy orgullosos, ni nada orgullosos ■ Orgulloso



## Área urbana

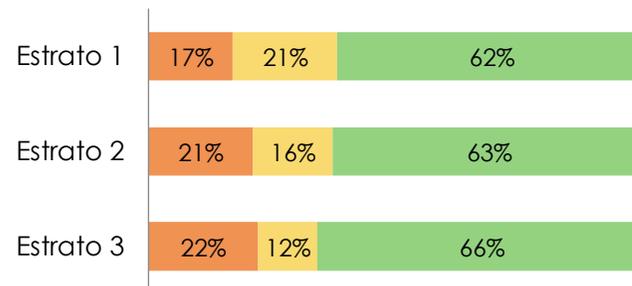
### Sexo

■ Nada orgulloso ■ Ni muy orgullosos, ni nada orgullosos ■ Orgulloso



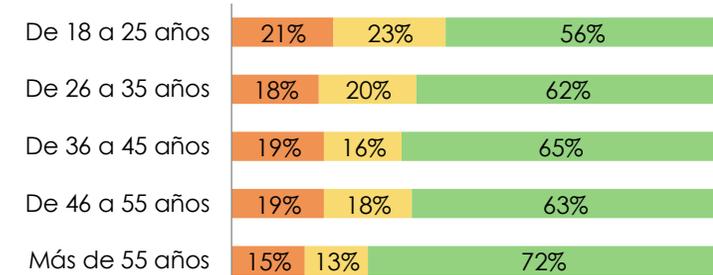
### Estrato

■ Nada orgulloso ■ Ni muy orgullosos, ni nada orgullosos ■ Orgulloso



### Edad

■ Nada orgulloso ■ Ni muy orgullosos, ni nada orgullosos ■ Orgulloso

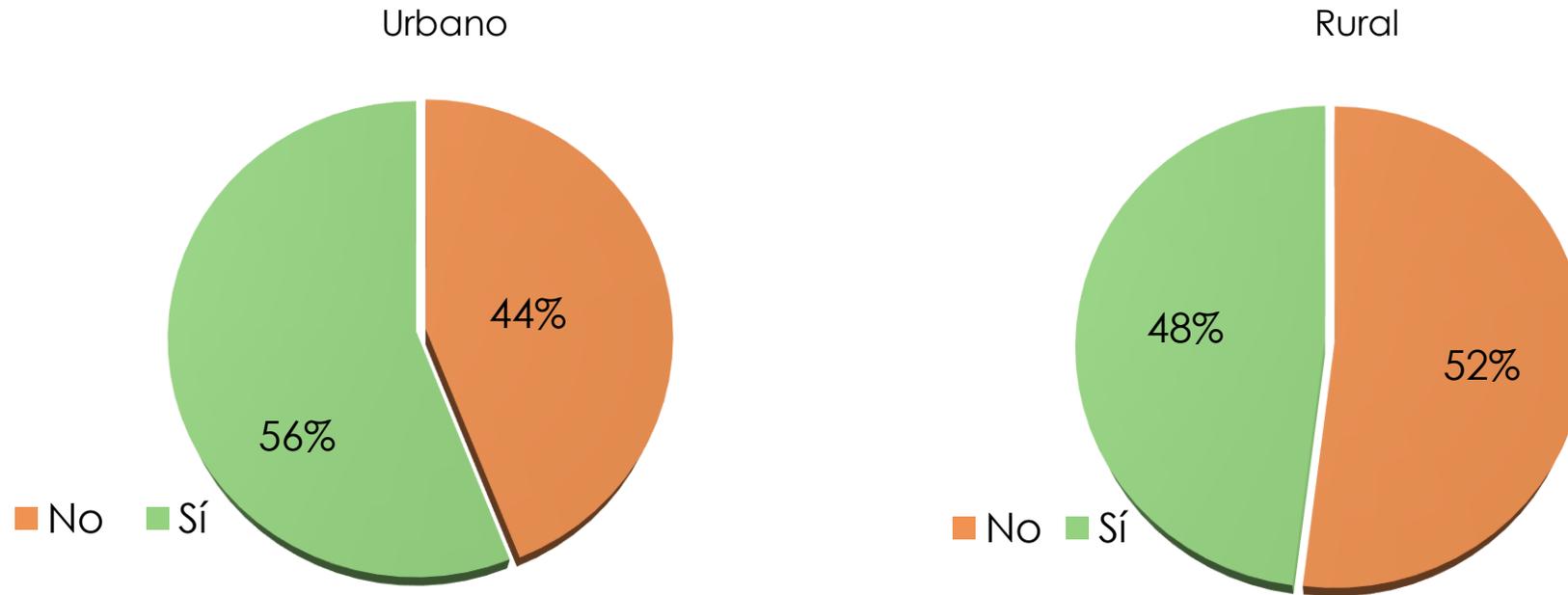


# Activos de las personas



# Educación

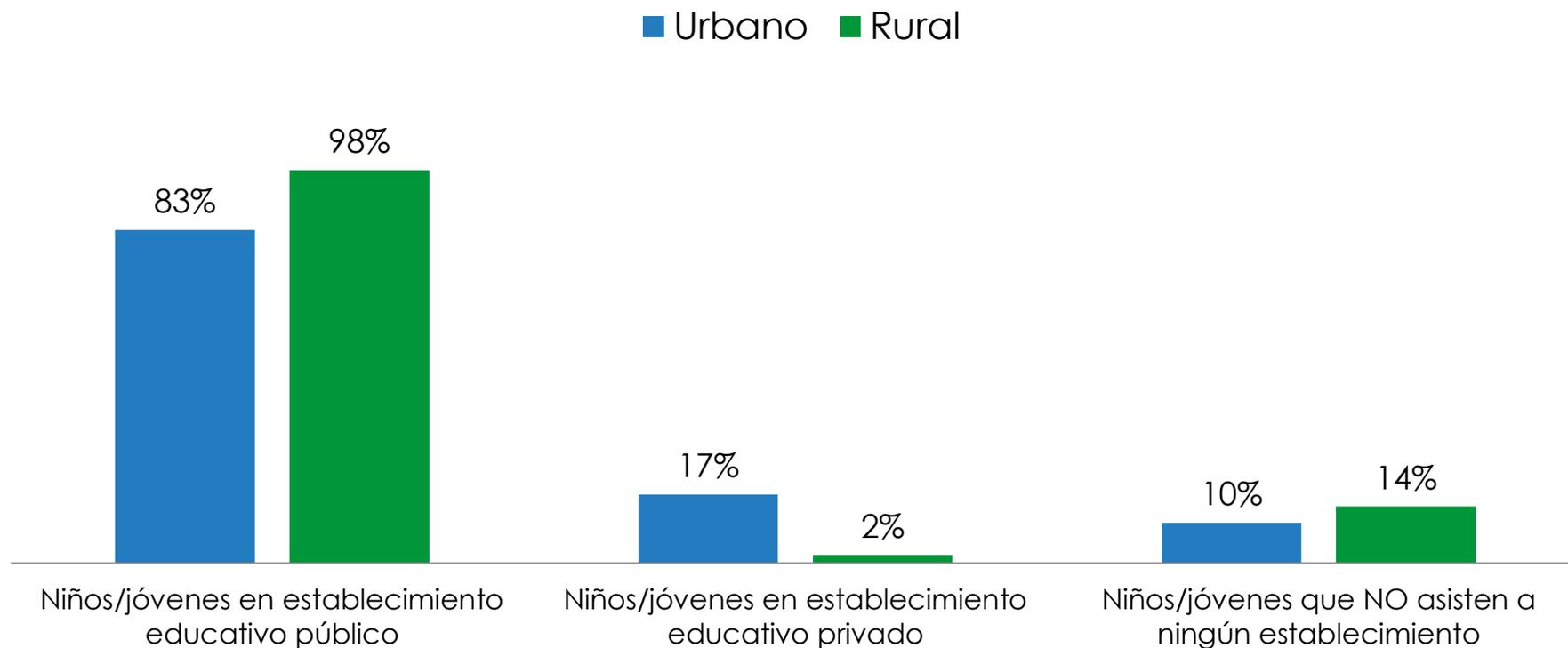
En el hogar ¿Hay niños y jóvenes entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato?



Base Urbano: 1031 encuestados / Rural 250 encuestados

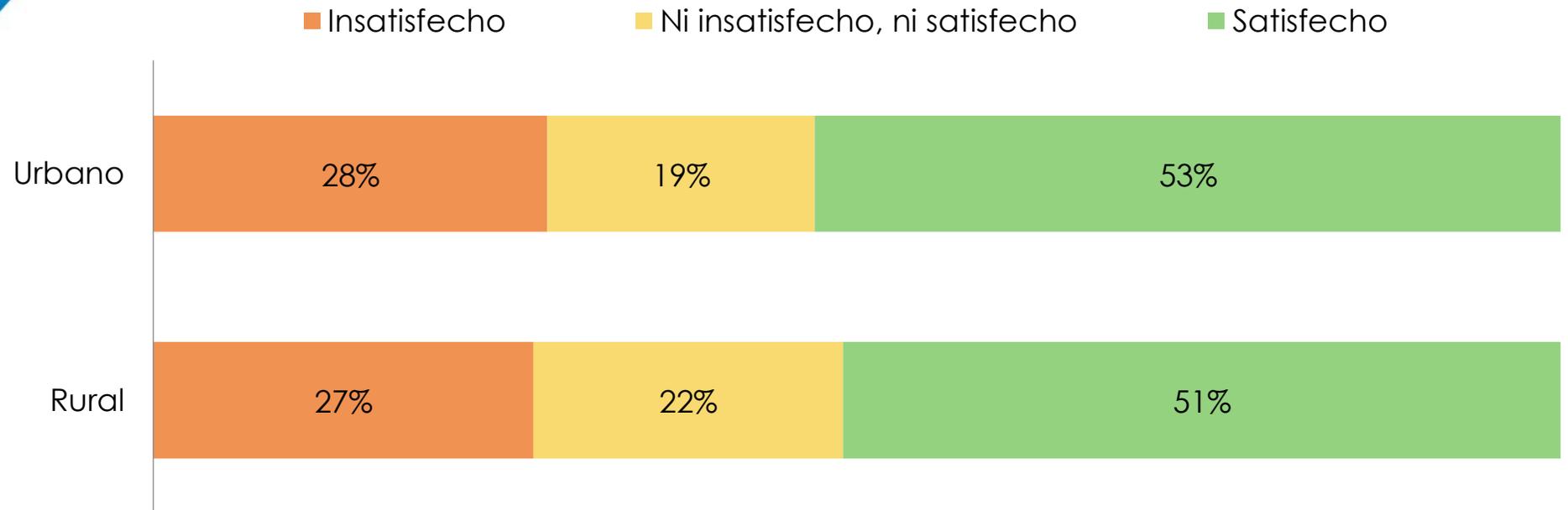
# Educación

Pensando en los niños y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente...



# Educación

Satisfacción con la educación que reciben los niños/as y jóvenes entre 5 y 17 de este hogar que asisten a jardines o colegios

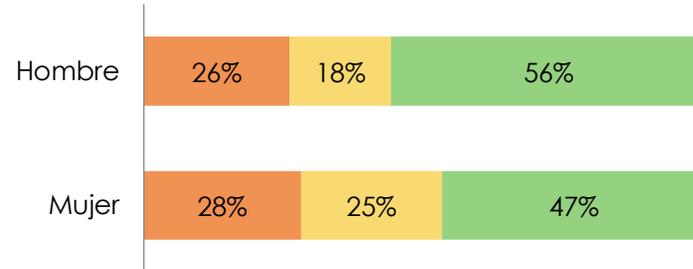


# Educación

## Área rural

### Sexo

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



### Edad

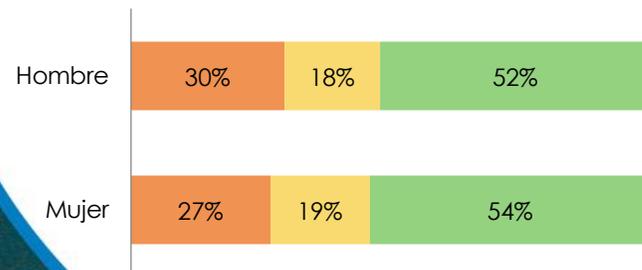
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



## Área urbana

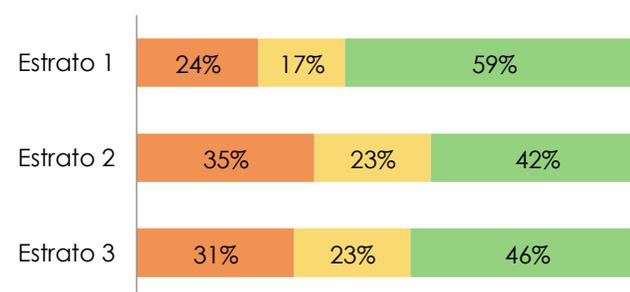
### Sexo

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



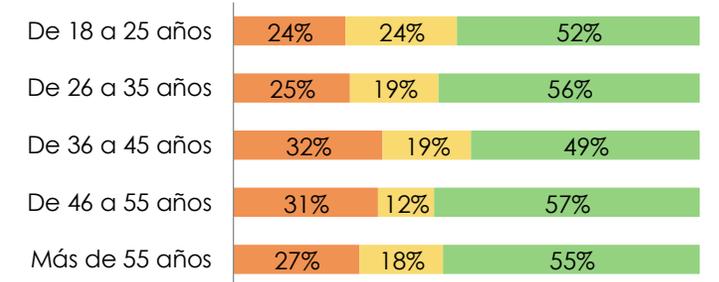
### Estrato

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



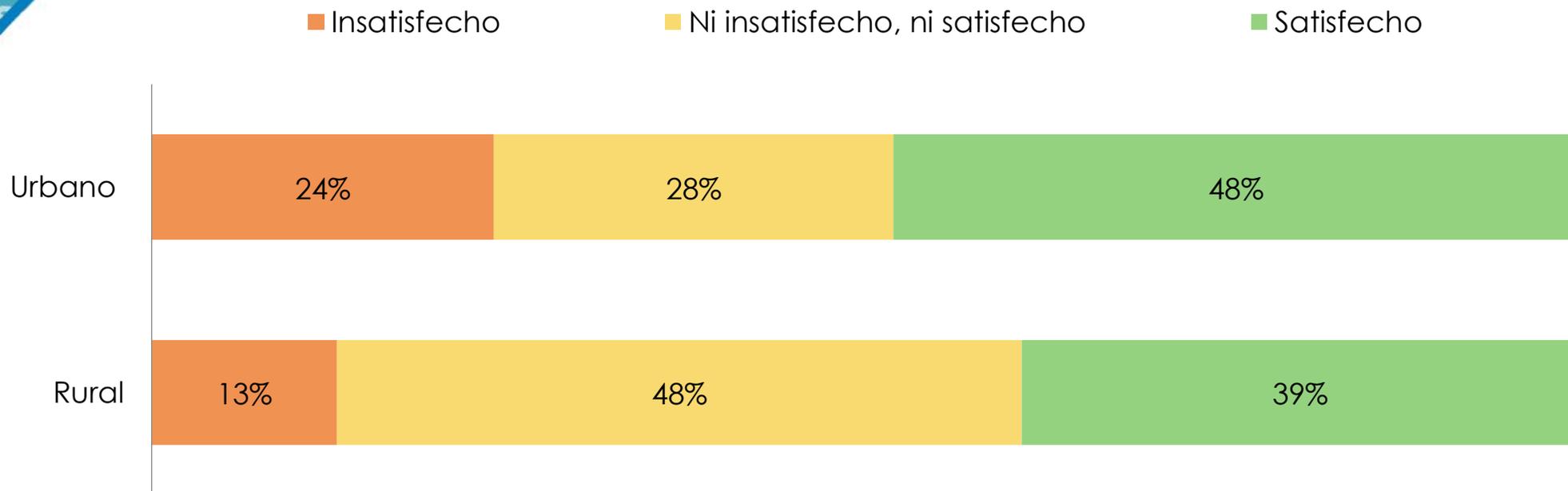
### Edad

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



# Educación

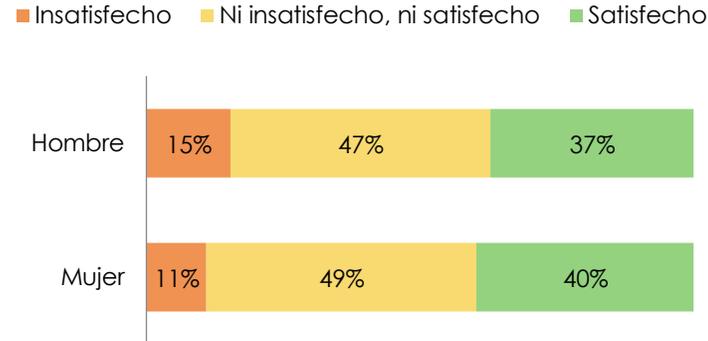
Satisfacción general con la educación que reciben los jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior



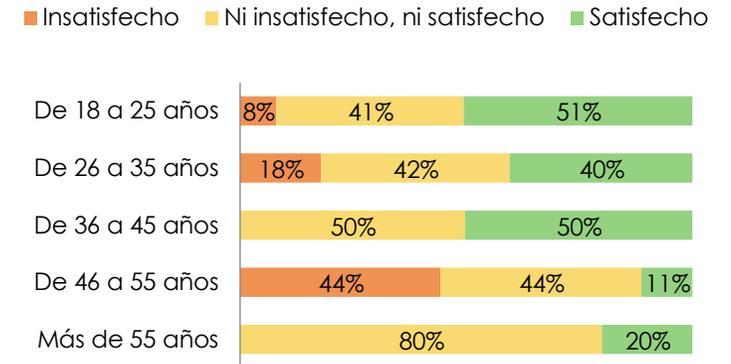
# Educación

## Área rural

### Sexo

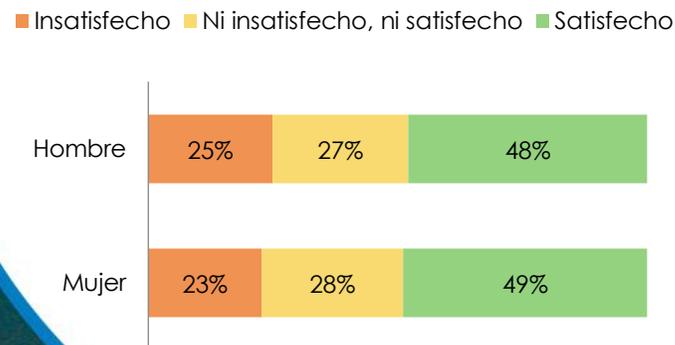


### Edad

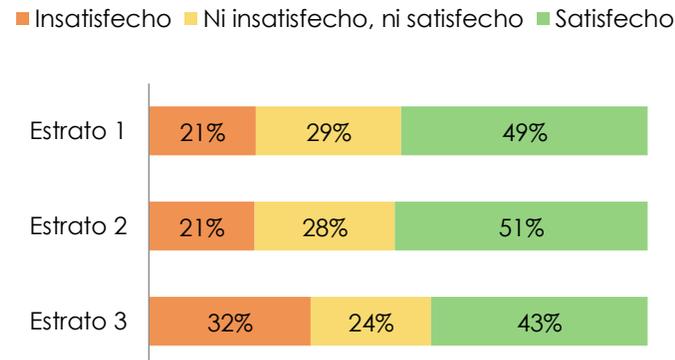


## Área urbana

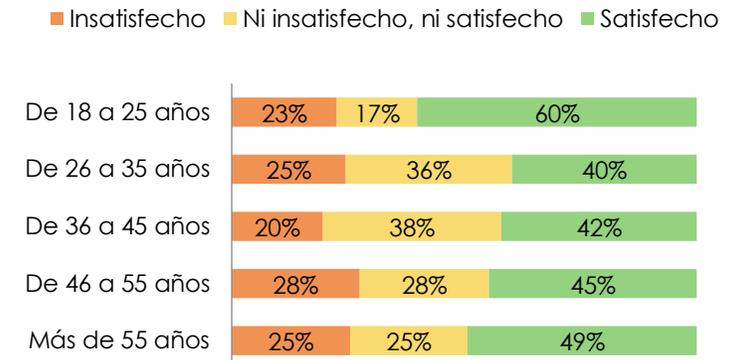
### Sexo



### Estrato



### Edad

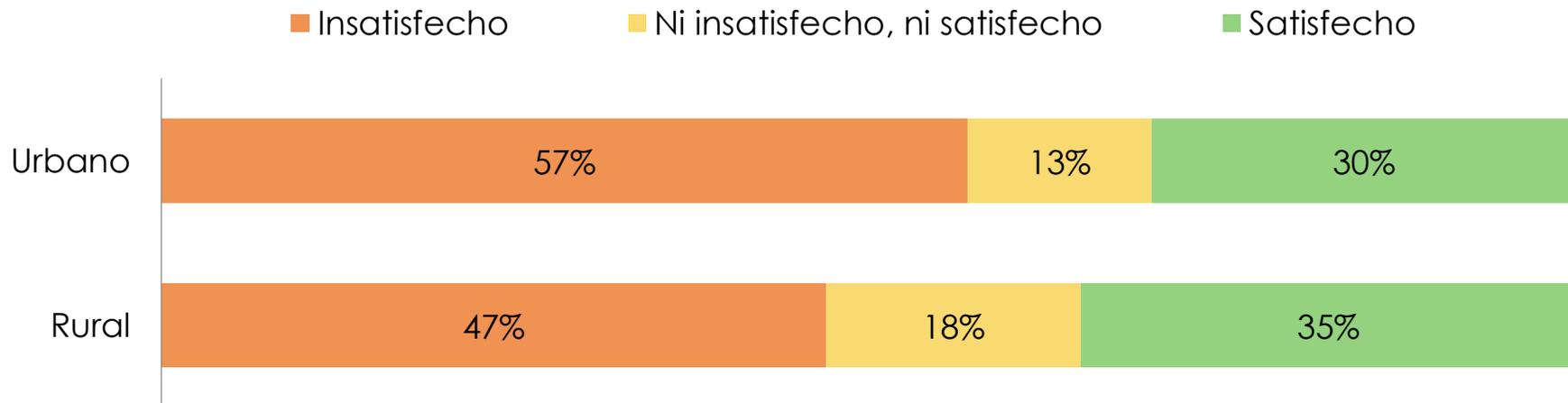


## ¿Recibió el servicio de salud durante el último año?



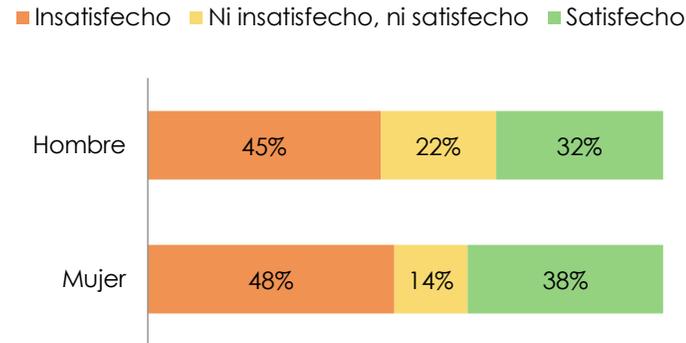
Base Urbano: 1031 encuestados / Rural 250 encuestados

## Satisfacción con el servicio de salud que recibió

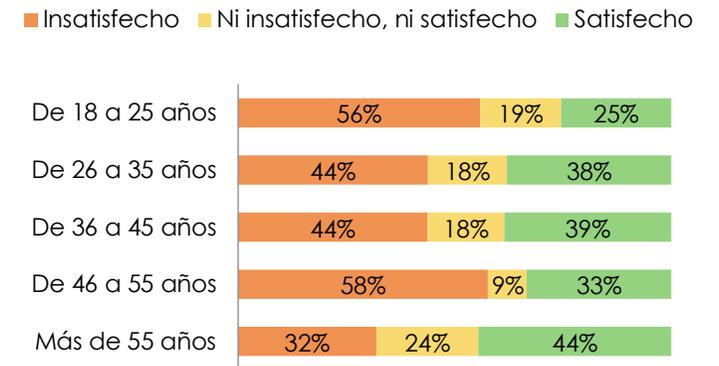


Base Urbano: 974 encuestados / Rural 220 encuestados

### Sexo

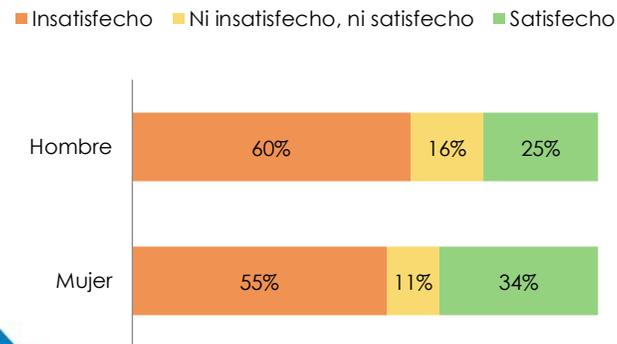


### Edad

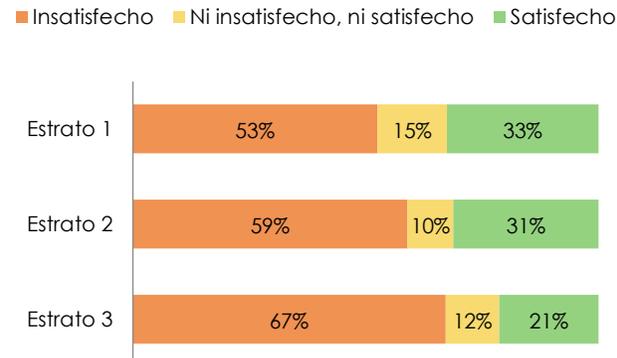


## Área urbana

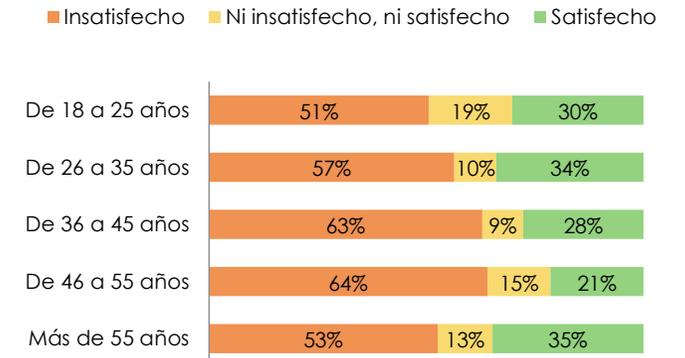
### Sexo



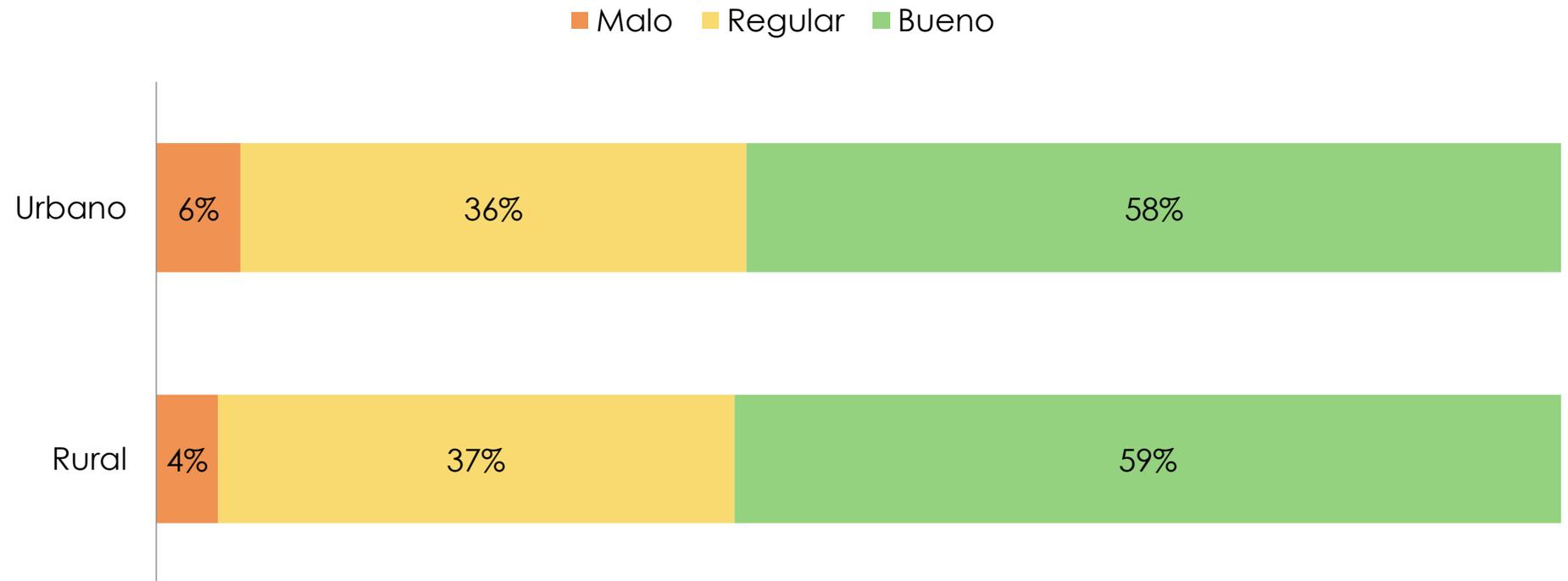
### Estrato



### Edad



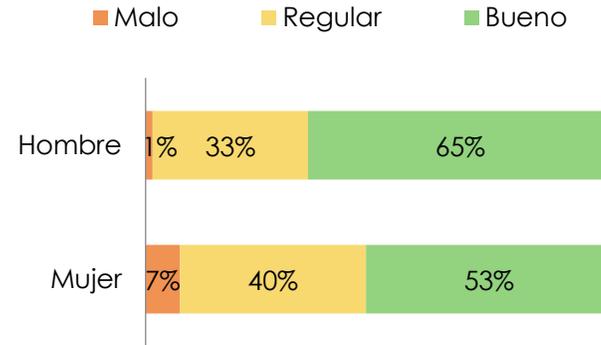
¿Durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?



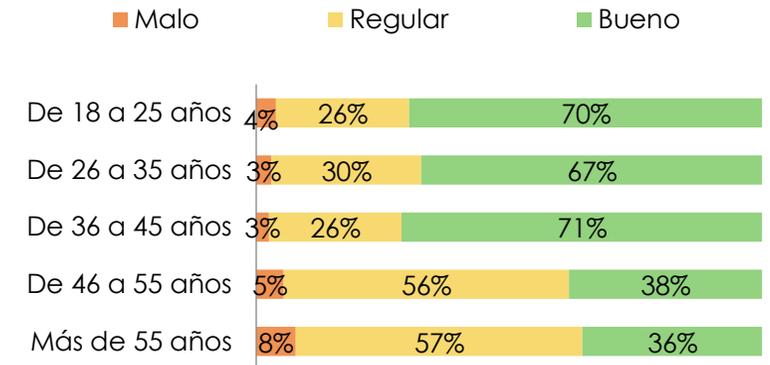
# Salud

## Área rural

### Sexo

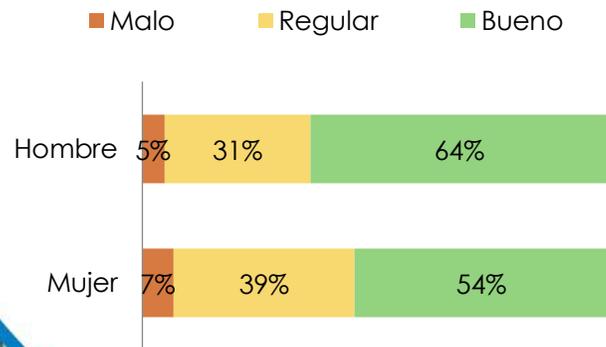


### Edad

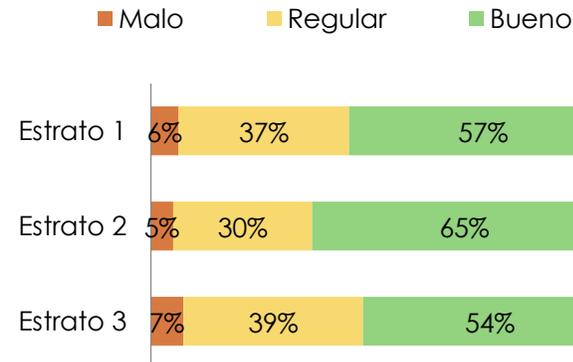


## Área urbana

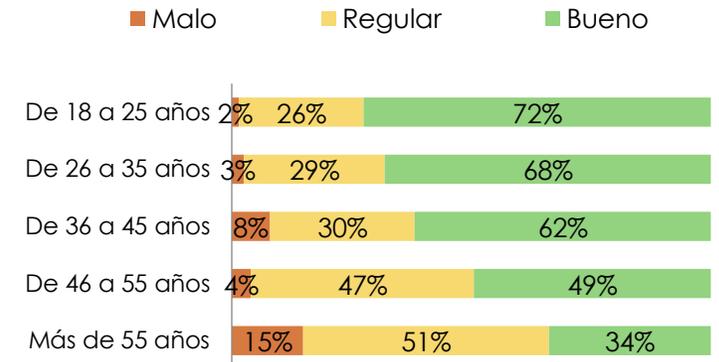
### Sexo



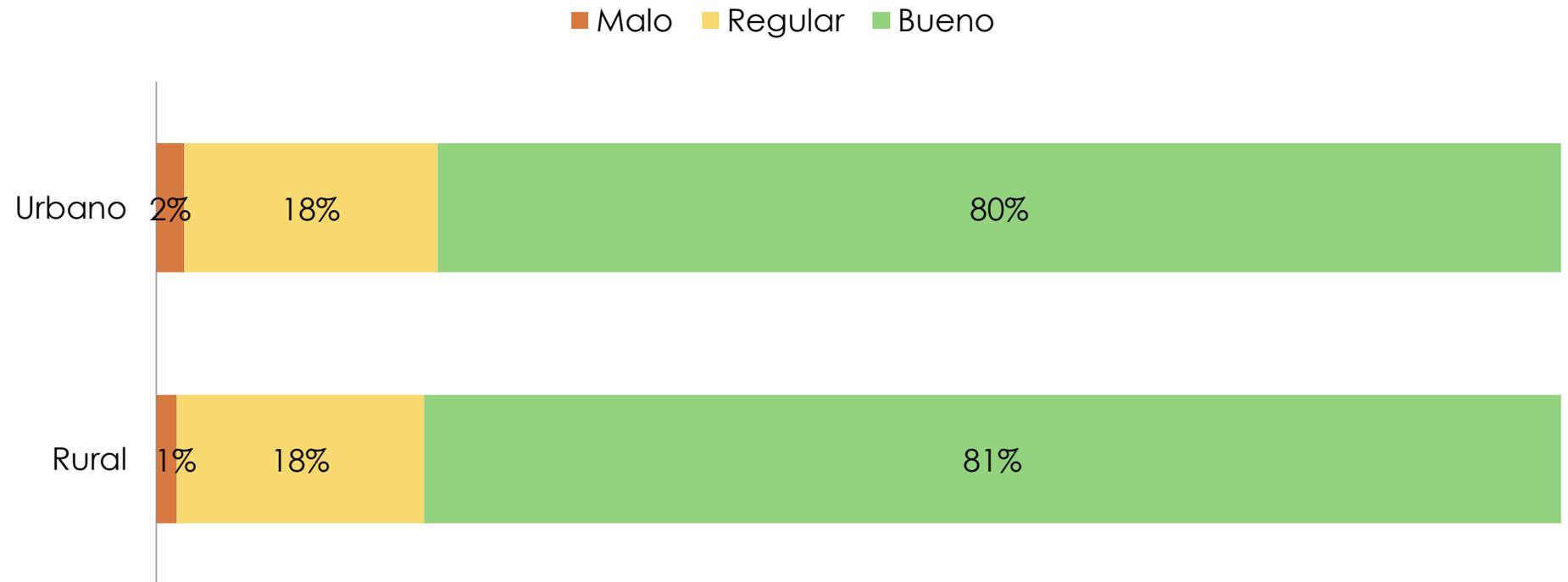
### Estrato



### Edad



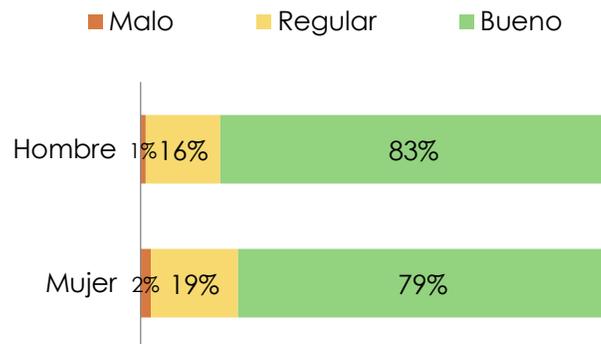
¿Durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?



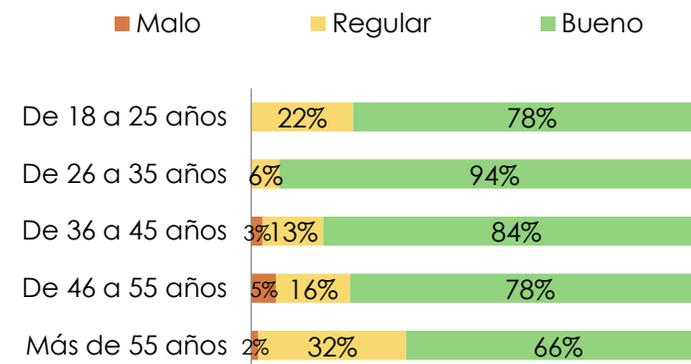
# Salud

## Área rural

### Sexo

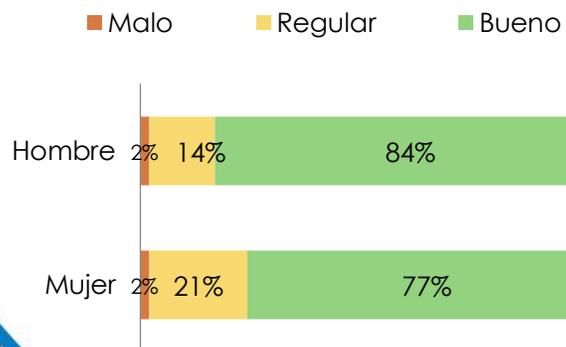


### Edad

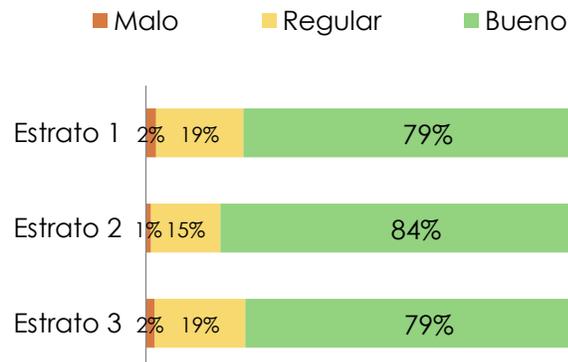


## Área urbana

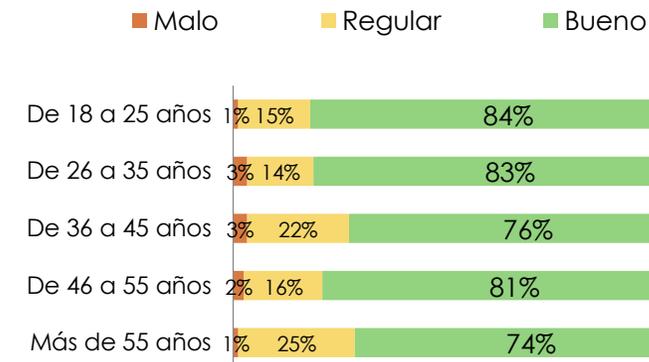
### Sexo



### Estrato

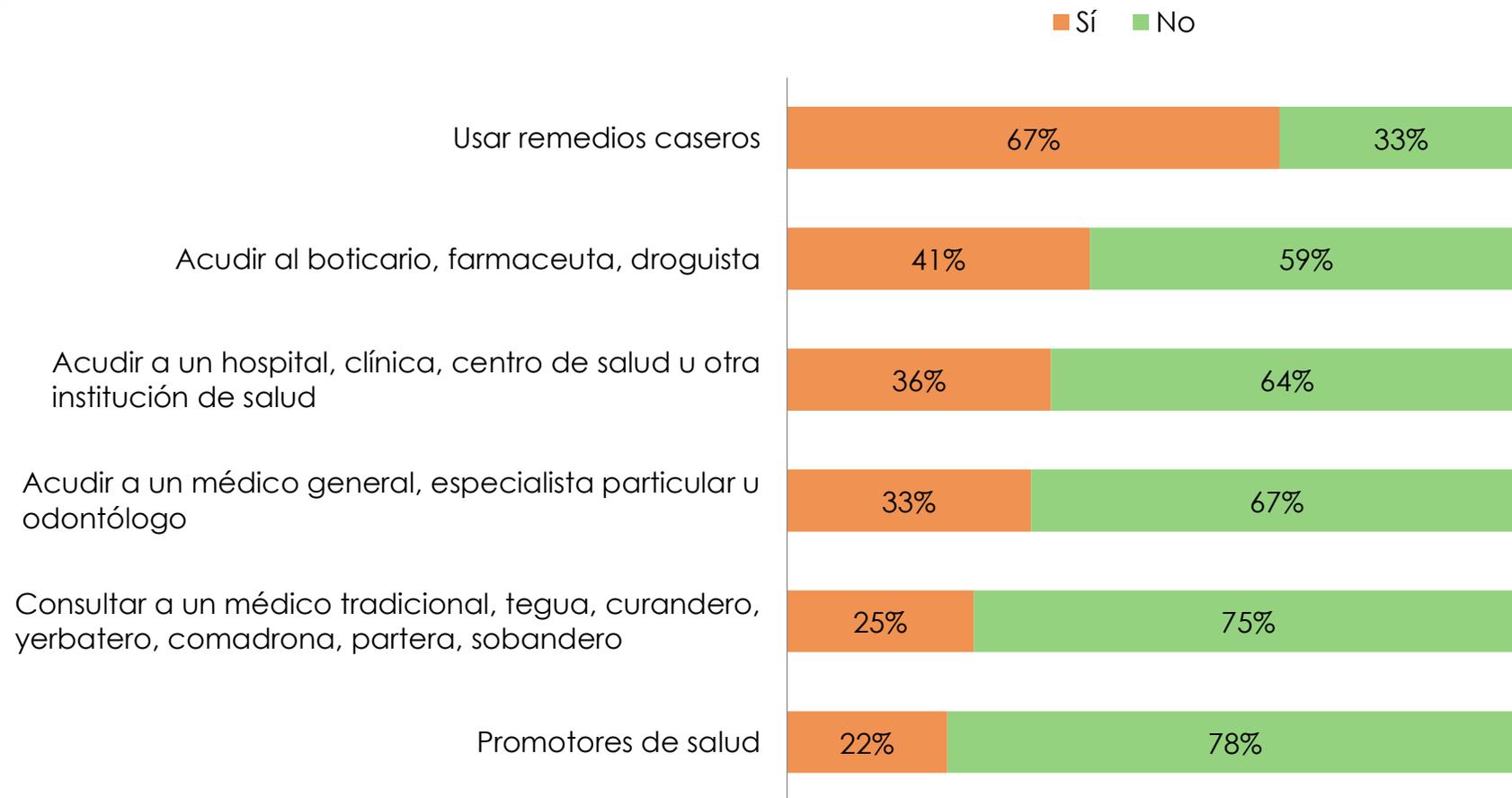


### Edad



## Durante el último año ¿tuvo algún problema de salud que haya requerido...?

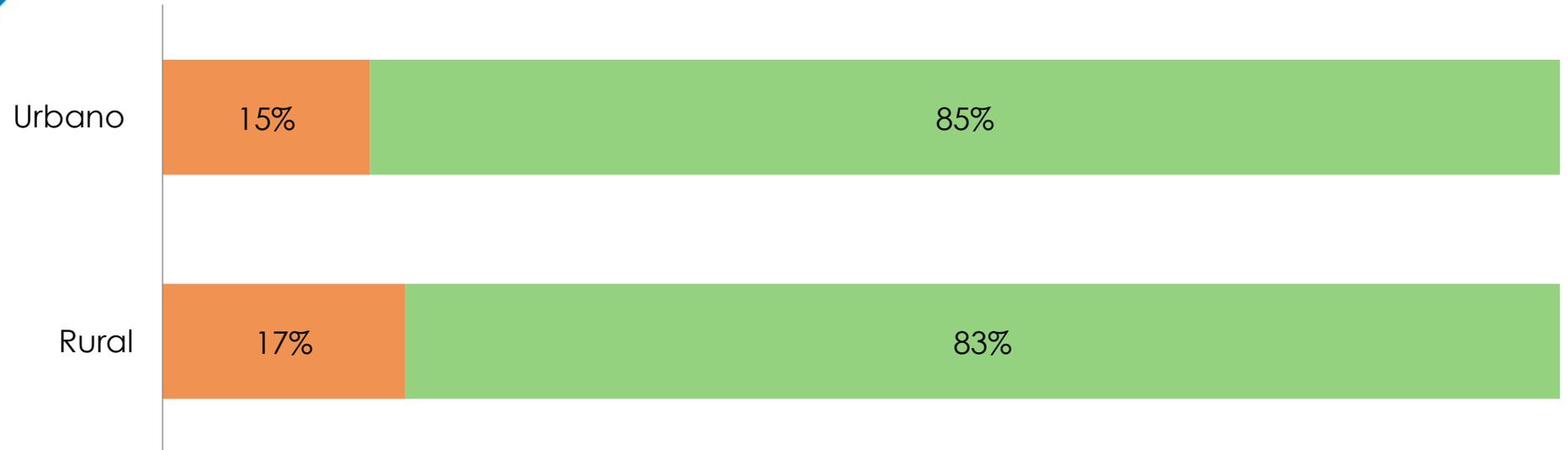
Zona rural



# Alimentación

En las últimas CUATRO semanas algún miembro de su familia tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos

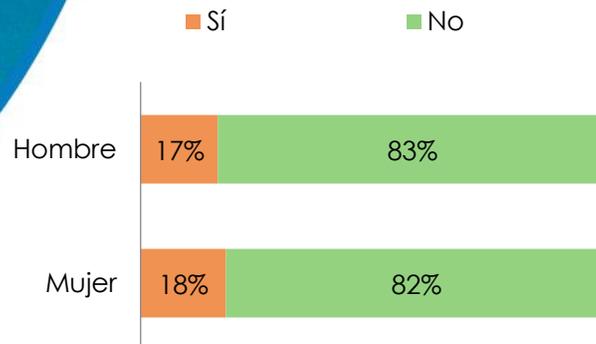
■ Sí ■ No



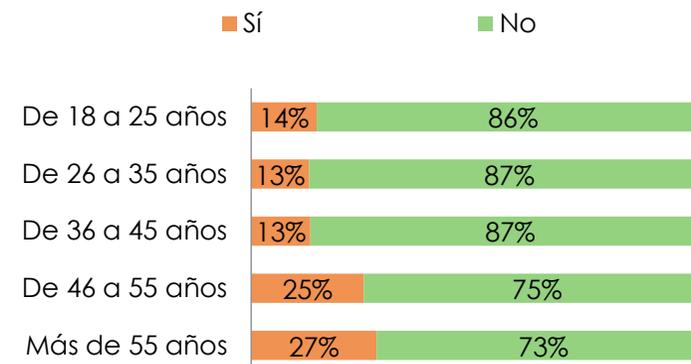
# Alimentación

## Área rural

### Sexo

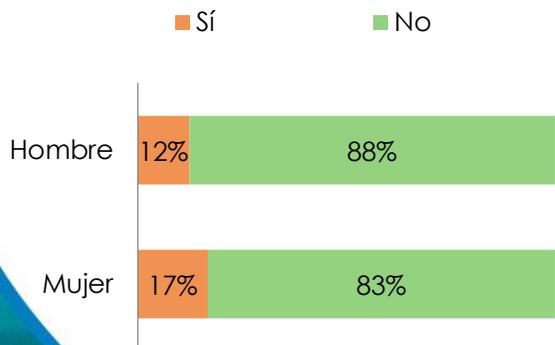


### Edad

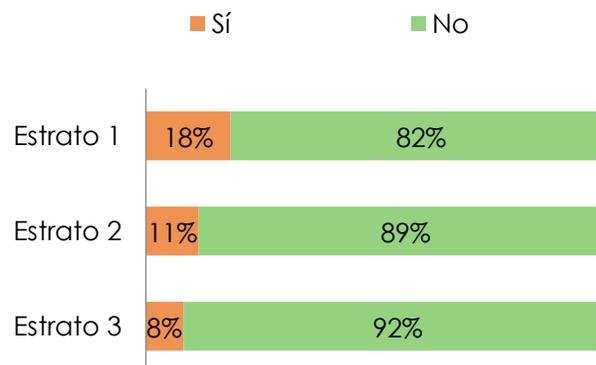


## Área urbana

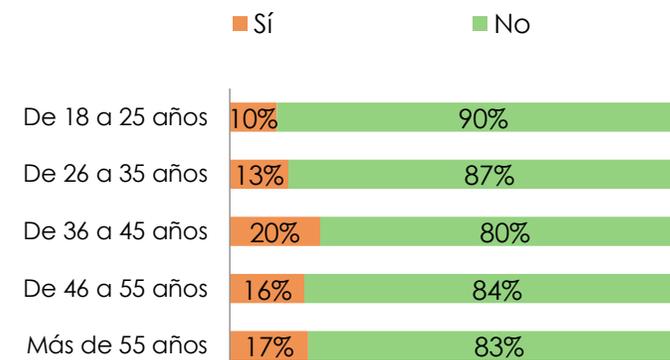
### Sexo



### Estrato



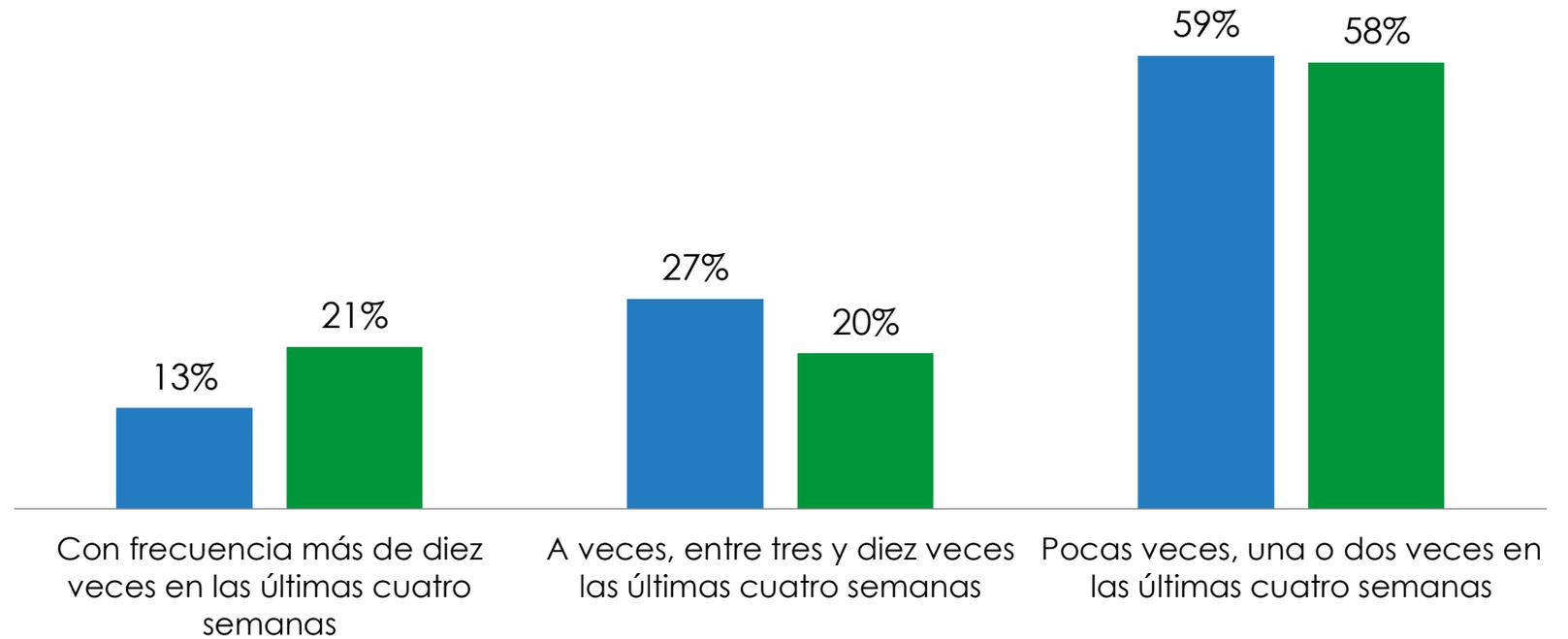
### Edad



# Alimentación

¿Con qué frecuencia sucedió esto?

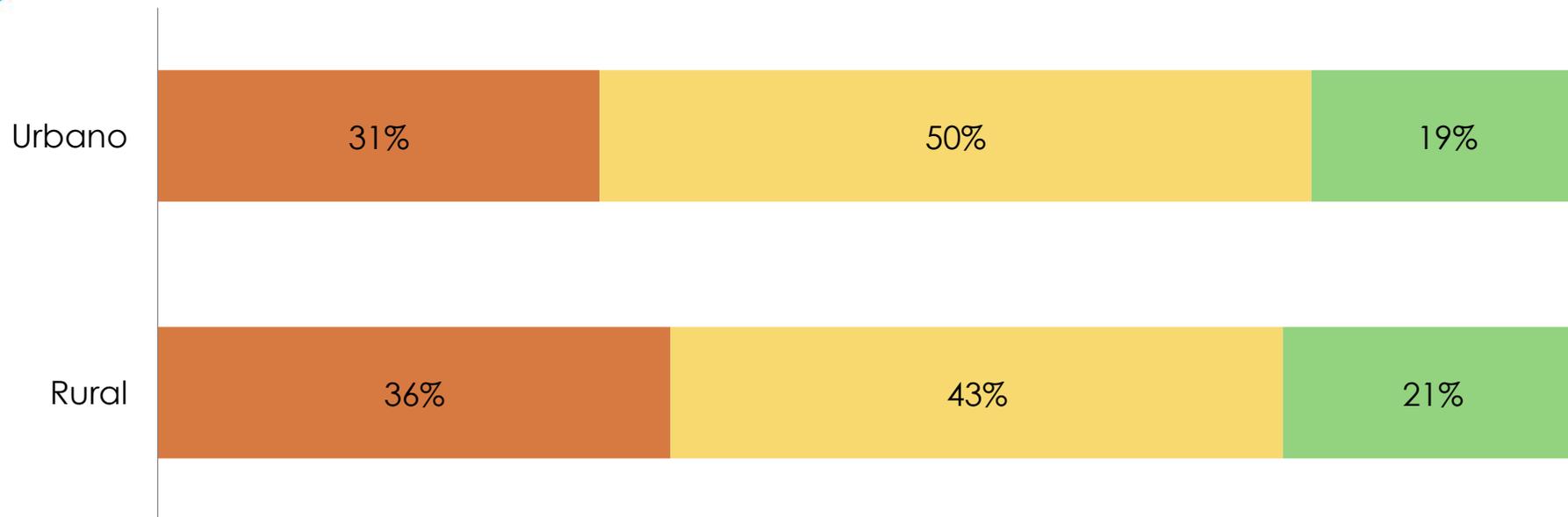
■ Urbano ■ Rural



# Clima de opinión económica

¿Durante el último año, la situación económica de su hogar?

■ Ha empeorado ■ Sigue igual ■ Ha mejorado

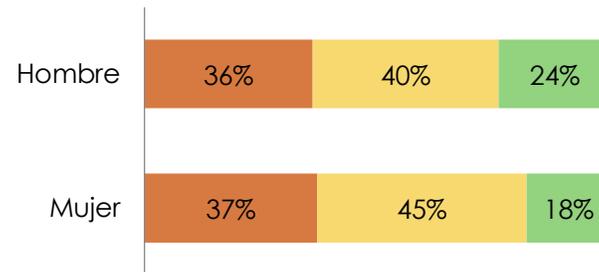


# Clima de opinión económica

## Área rural

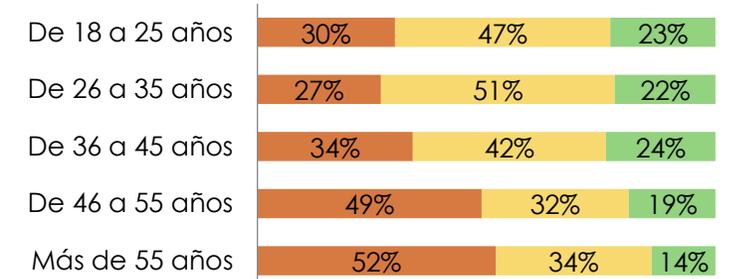
### Sexo

■ Ha empeorado ■ Sigue igual ■ Ha mejorado



### Edad

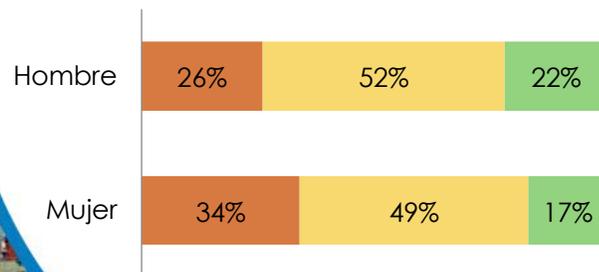
■ Ha empeorado ■ Sigue igual ■ Ha mejorado



## Área urbana

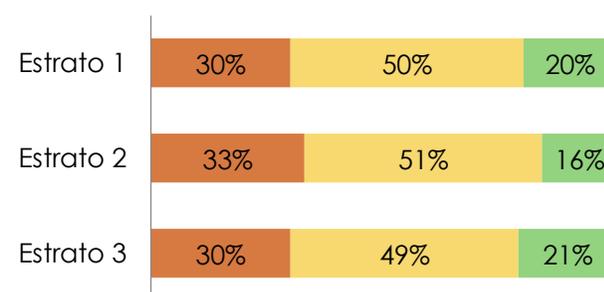
### Sexo

■ Ha empeorado ■ Sigue igual ■ Ha mejorado



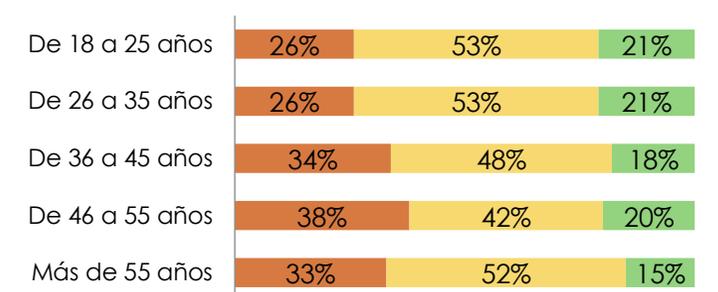
### Estrato

■ Ha empeorado ■ Sigue igual ■ Ha mejorado



### Edad

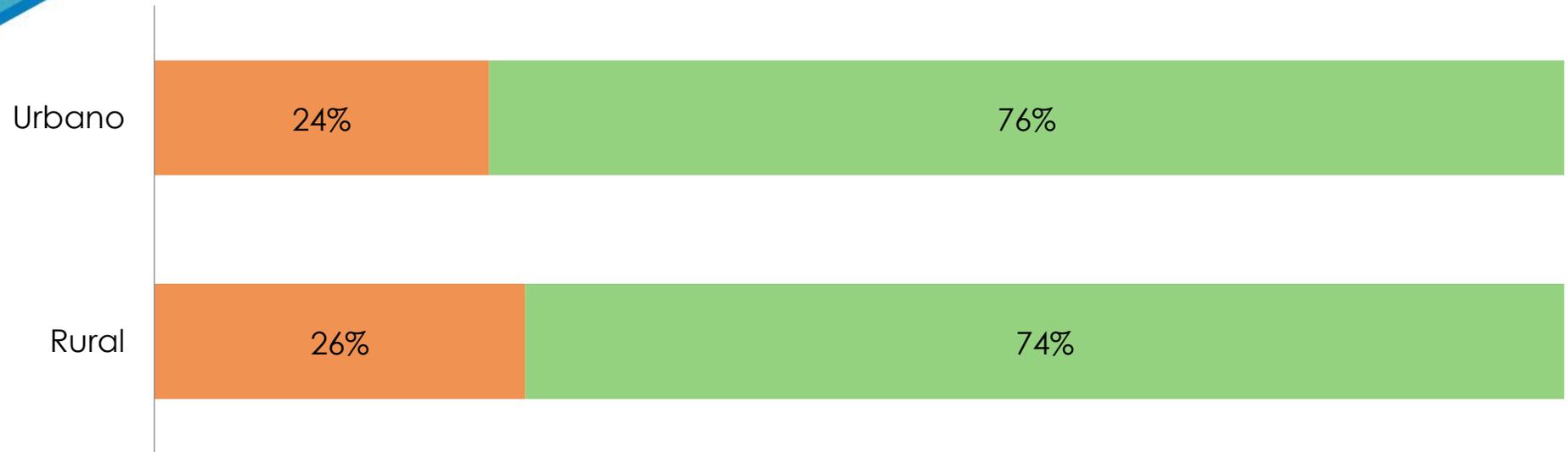
■ Ha empeorado ■ Sigue igual ■ Ha mejorado



# Clima de opinión económica

¿Se considera pobre?

■ Sí ■ No

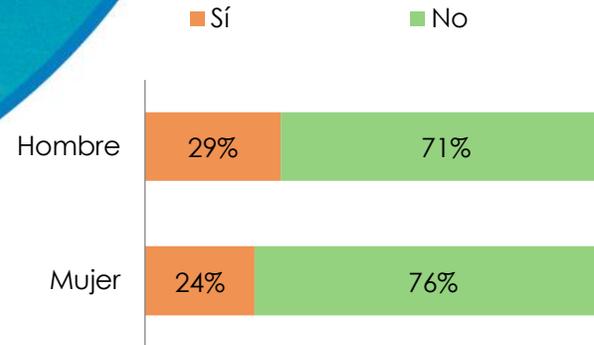


**Base**  
Urbano: 1031 encuestados  
Rural 250 encuestados

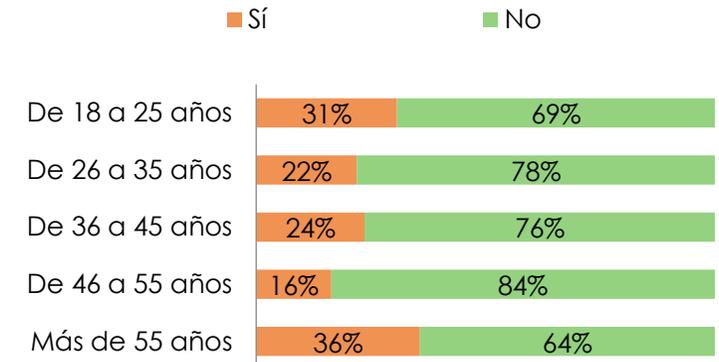
# Clima de opinión económica

## Área rural

### Sexo

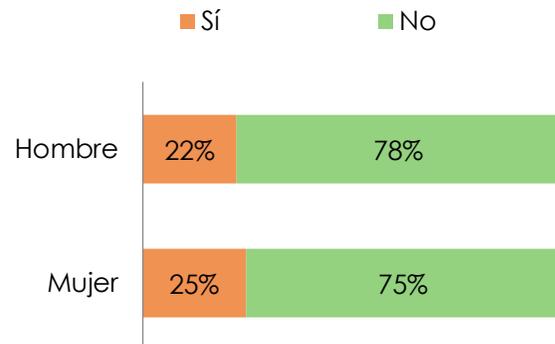


### Edad

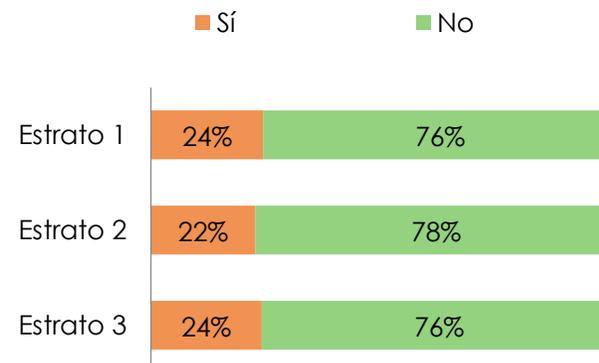


## Área urbana

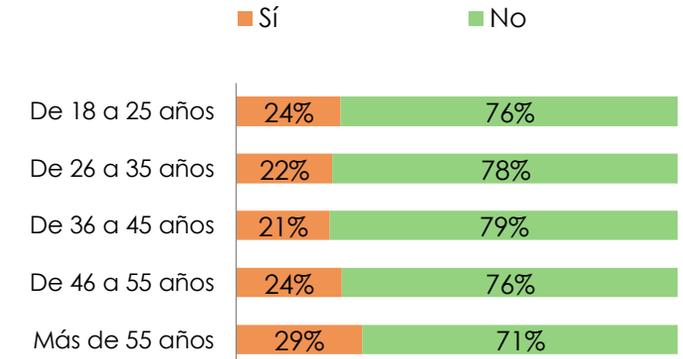
### Sexo



### Estrato



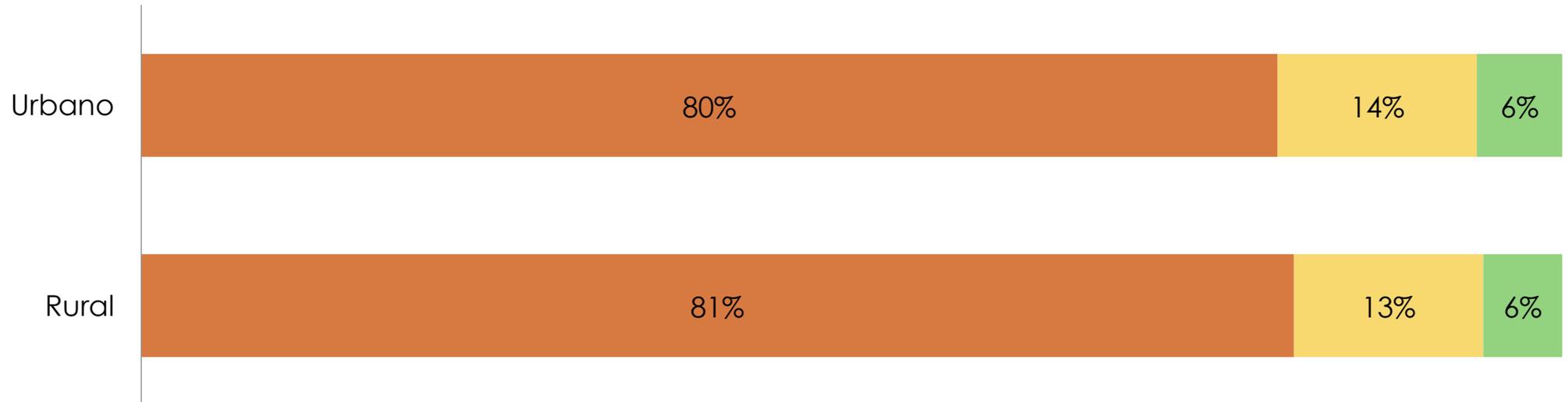
### Edad



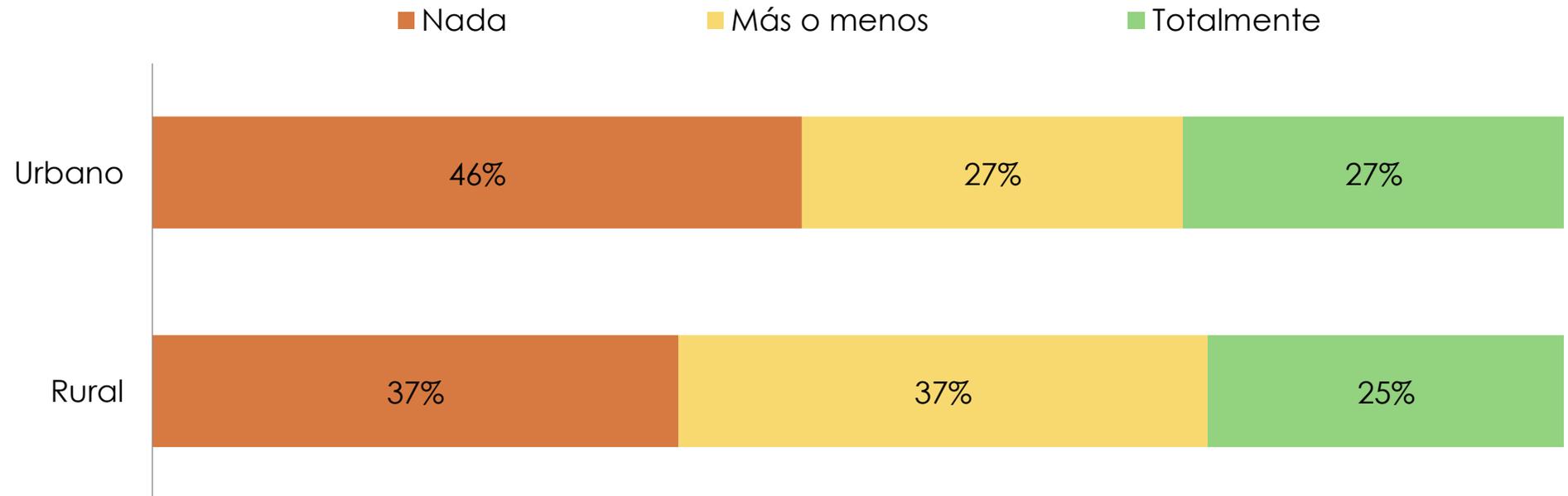
# Empleo

¿Qué tan de acuerdo está con que en Buenaventura es fácil encontrar trabajo?

■ Nada ■ Más o menos ■ Totalmente



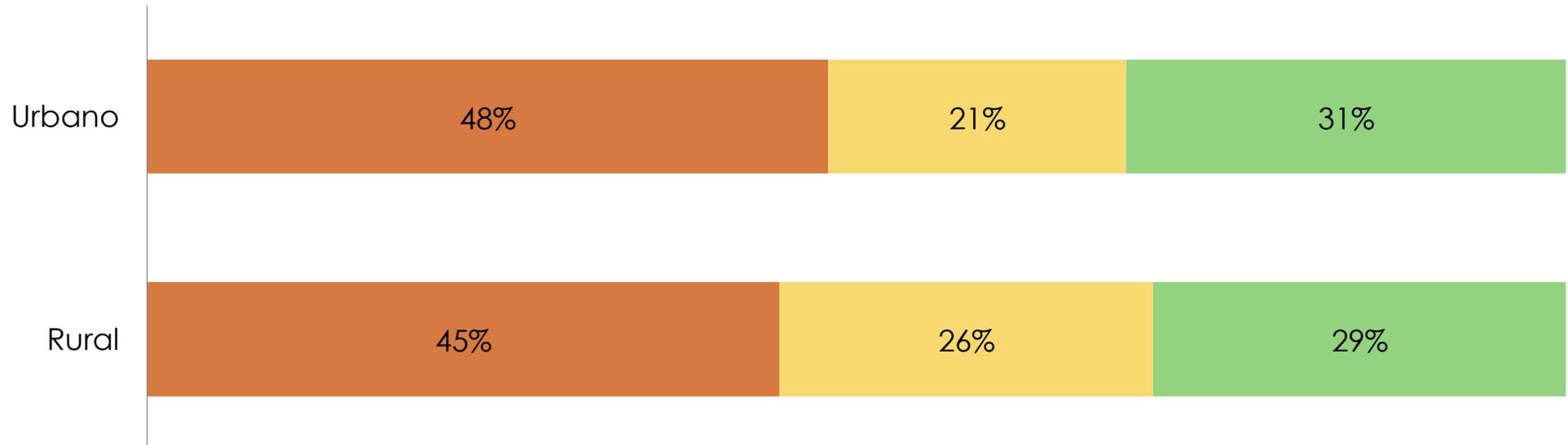
¿Qué tan de acuerdo está con que se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía en Buenaventura?



# Empleo

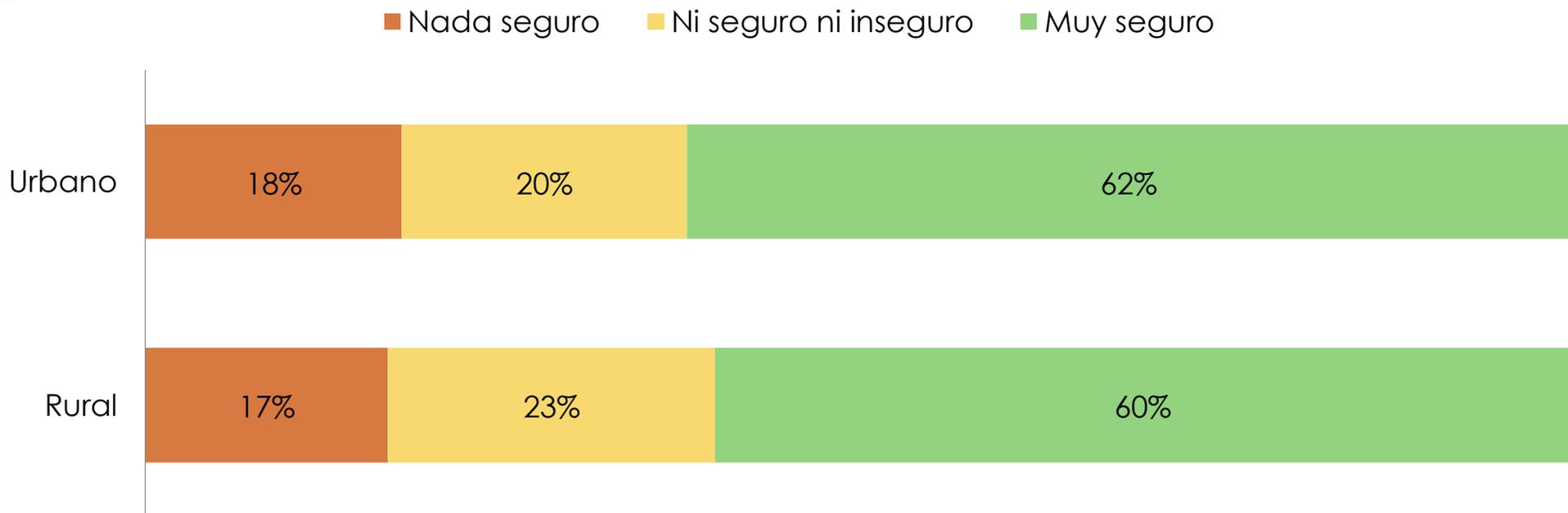
¿Qué tan de acuerdo está con que en Buenaventura es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente ?

■ Nada ■ Más o menos ■ Totalmente



# Seguridad

¿Qué tan seguro se siente en el barrio/ consejo comunitario?

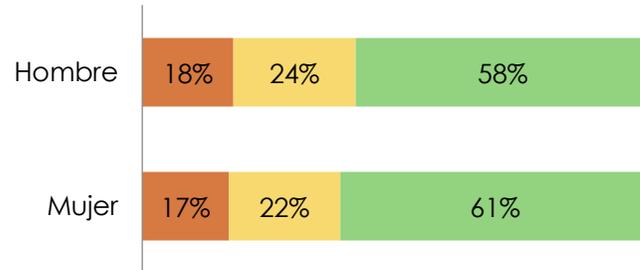


# Seguridad

## Área rural

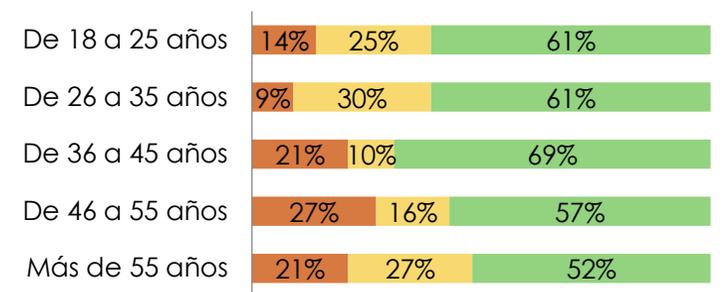
### Sexo

■ Nada seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Muy seguro



### Edad

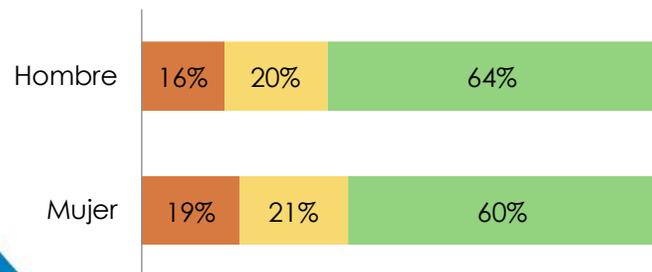
■ Nada seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Muy seguro



## Área urbana

### Sexo

■ Nada seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Muy seguro



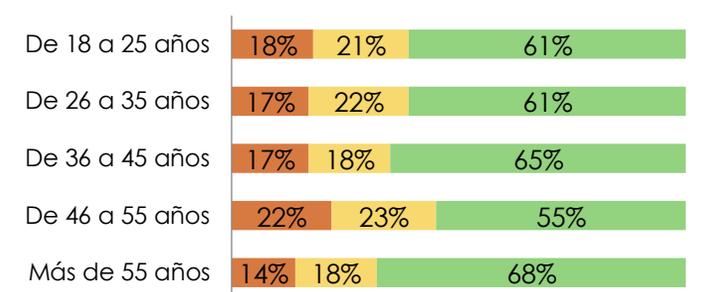
### Estrato

■ Nada seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Muy seguro



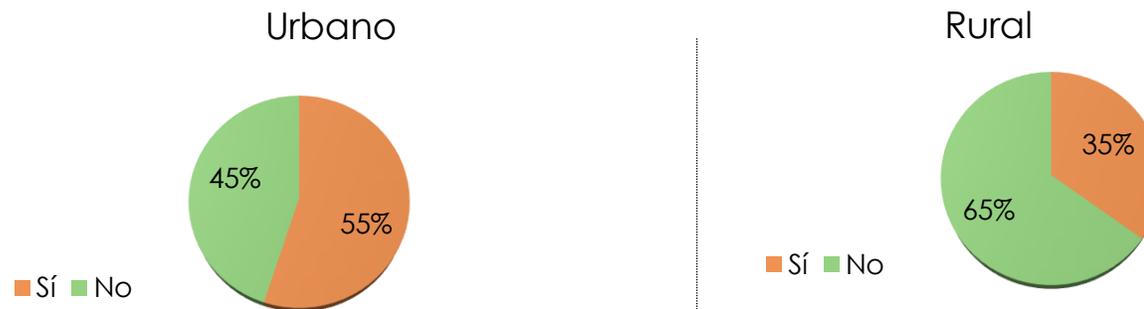
### Edad

■ Nada seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Muy seguro



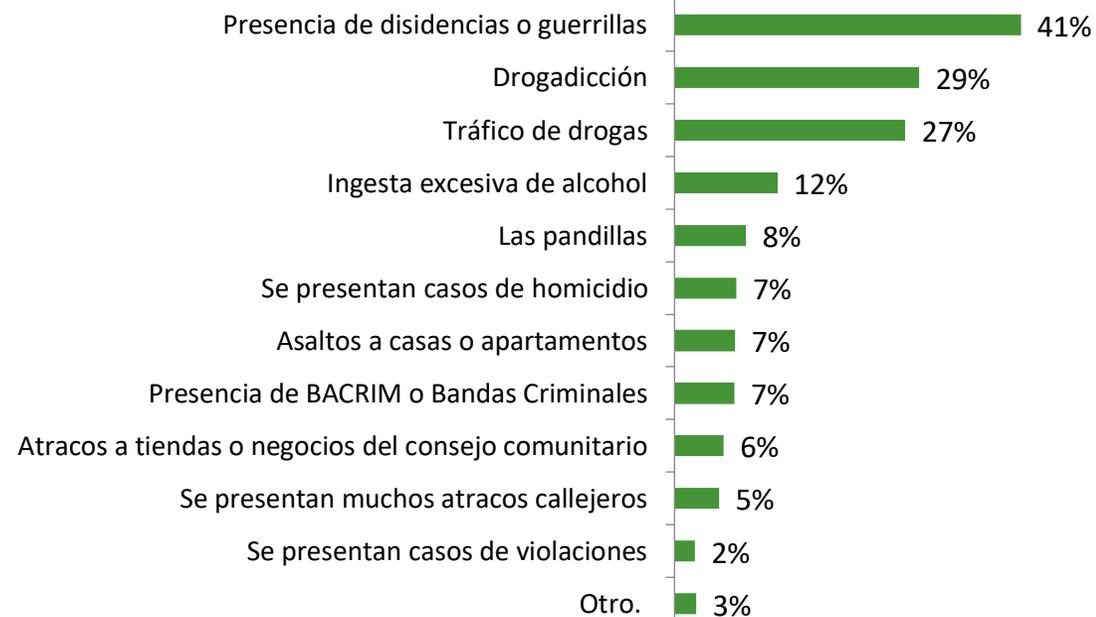
# Seguridad

## ¿Existen problemas graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio/ consejo comunitario?



Base Urbano: 1031 encuestados / Rural 250 encuestados

## ¿Cuáles son los problemas más graves?

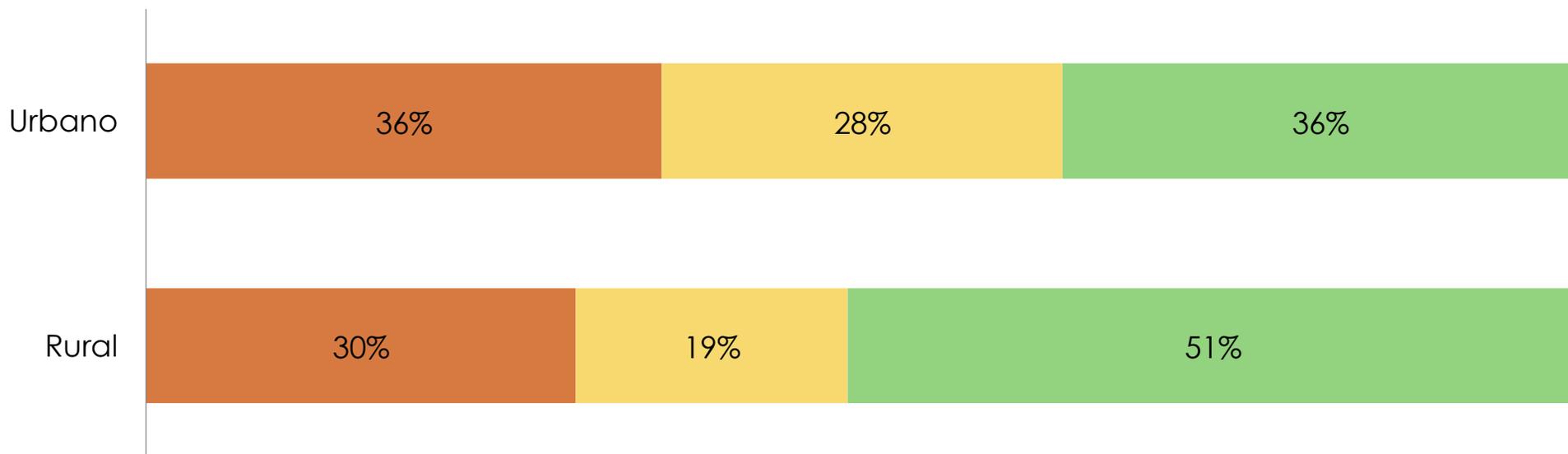


Base Urbano: 563 encuestados / Rural 88 encuestados

# Seguridad

¿Qué tan seguro en general se siente en la ciudad?

■ Nada seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Muy seguro



# Seguridad

## Área rural

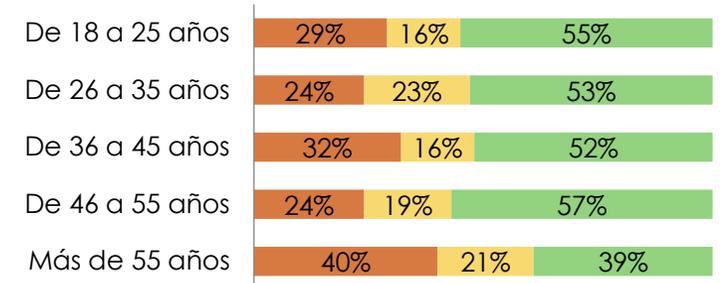
### Sexo

■ Nada seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Muy seguro



### Edad

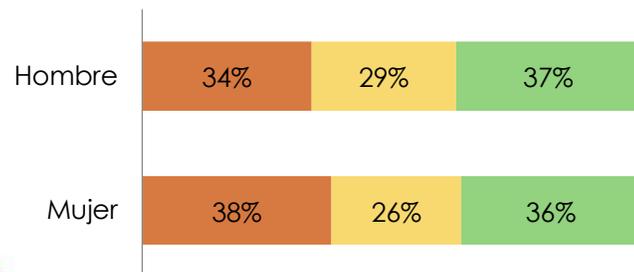
■ Nada seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Muy seguro



## Área urbana

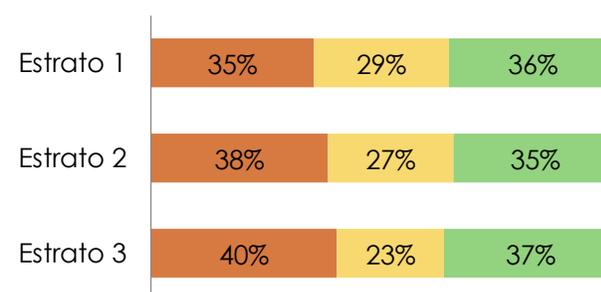
### Sexo

■ Nada seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Muy seguro



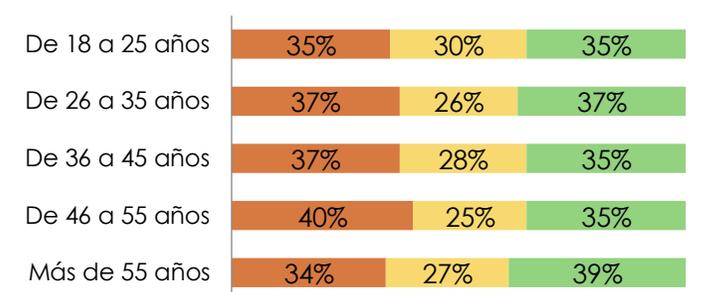
### Estrato

■ Nada seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Muy seguro



### Edad

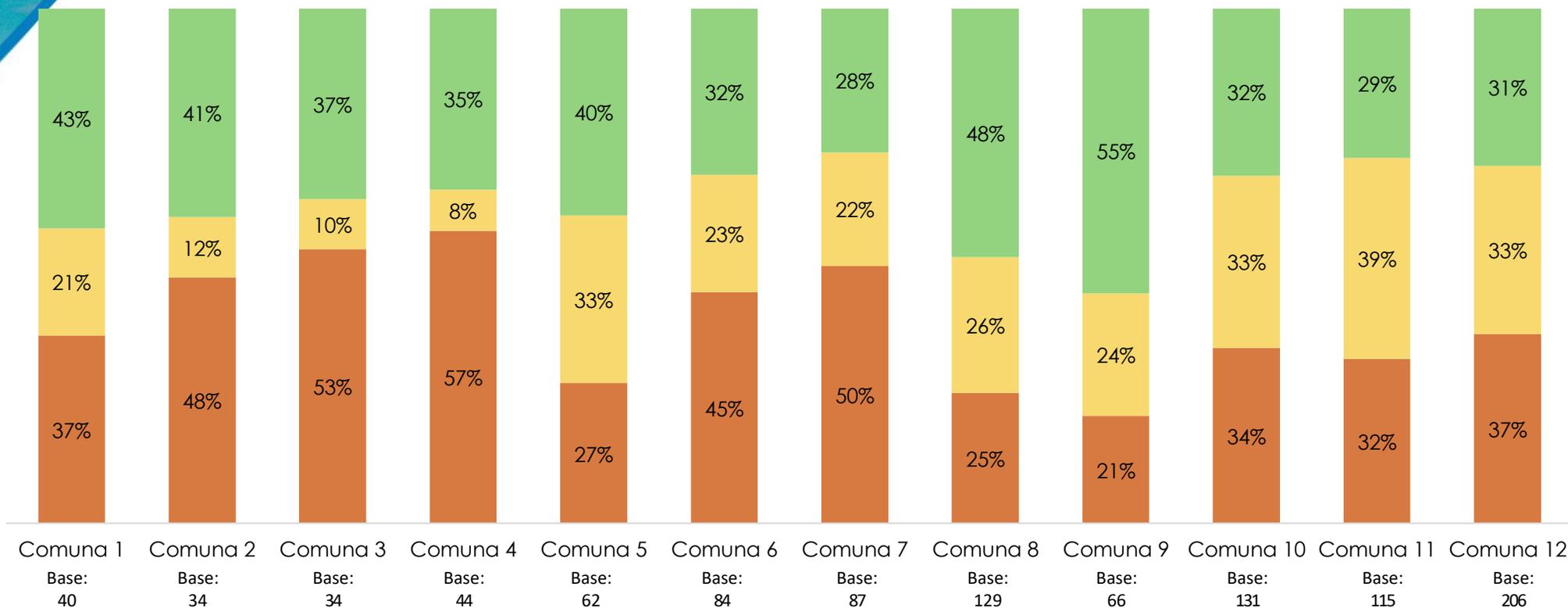
■ Nada seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Muy seguro



# Seguridad

## Desagregación por comunas

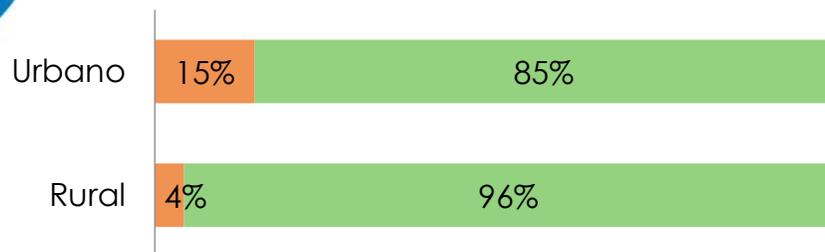
■ Inseguro/a    ■ Ni inseguro/a, ni seguro/a    ■ Seguro/a



# Seguridad

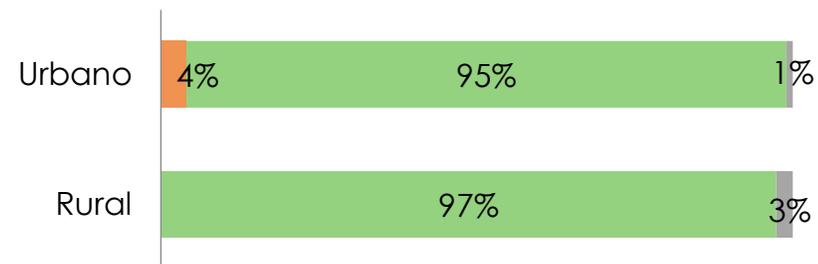
Durante el último año, ¿ha sido víctima de algún delito en Buenaventura?

■ Sí ■ No



Durante el último año, ¿ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

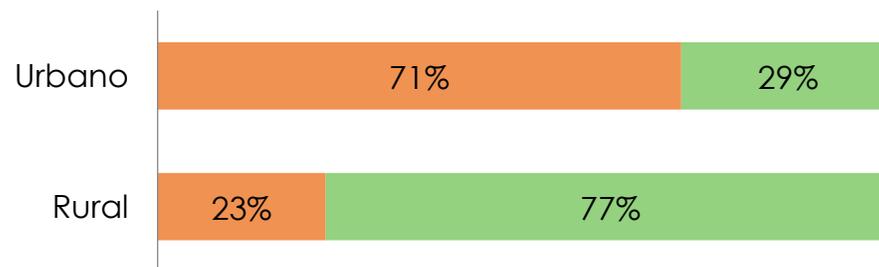
■ Sí ■ No ■ No responde



Base Urbano: 1031 encuestados / Rural 250 encuestados

¿Denunció este delito

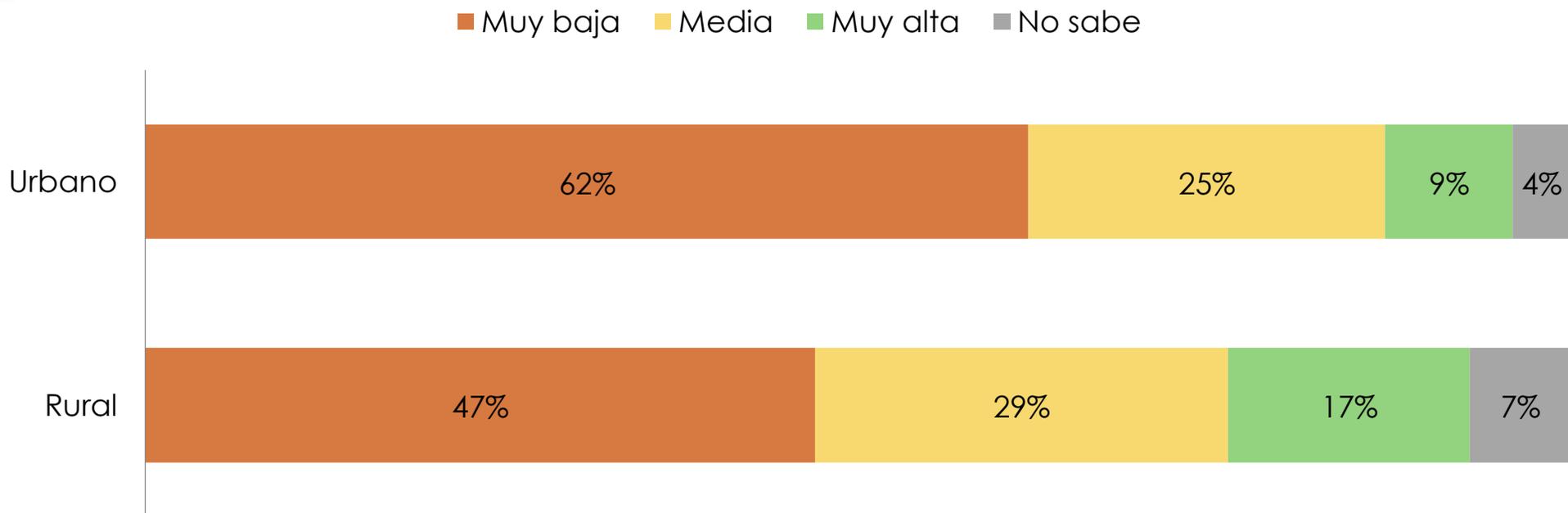
■ No ■ Sí



Base Urbano: 178 encuestados / Rural 11 encuestados

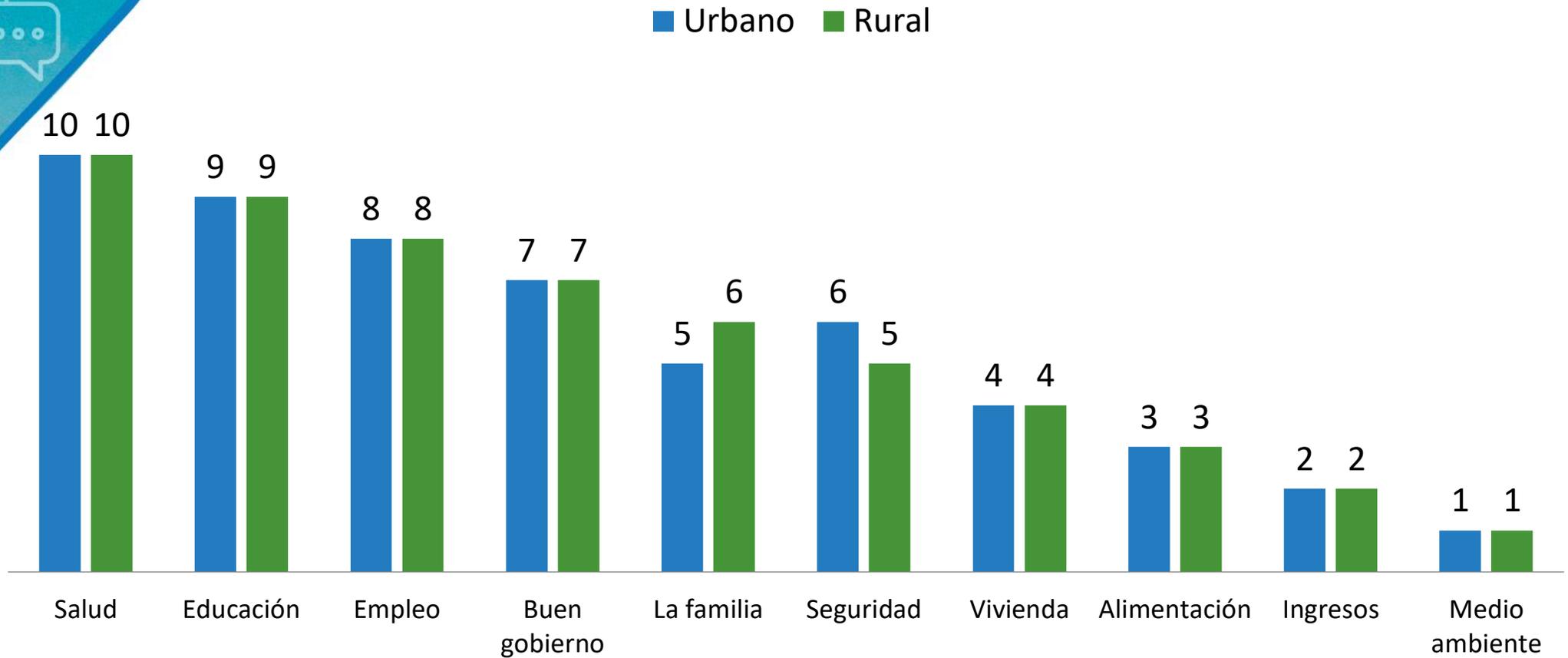
# Seguridad

¿Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Buenaventura es..?



# Calidad de Vida

¿Cuáles considera que son los TRES más importantes para su calidad de vida?\*

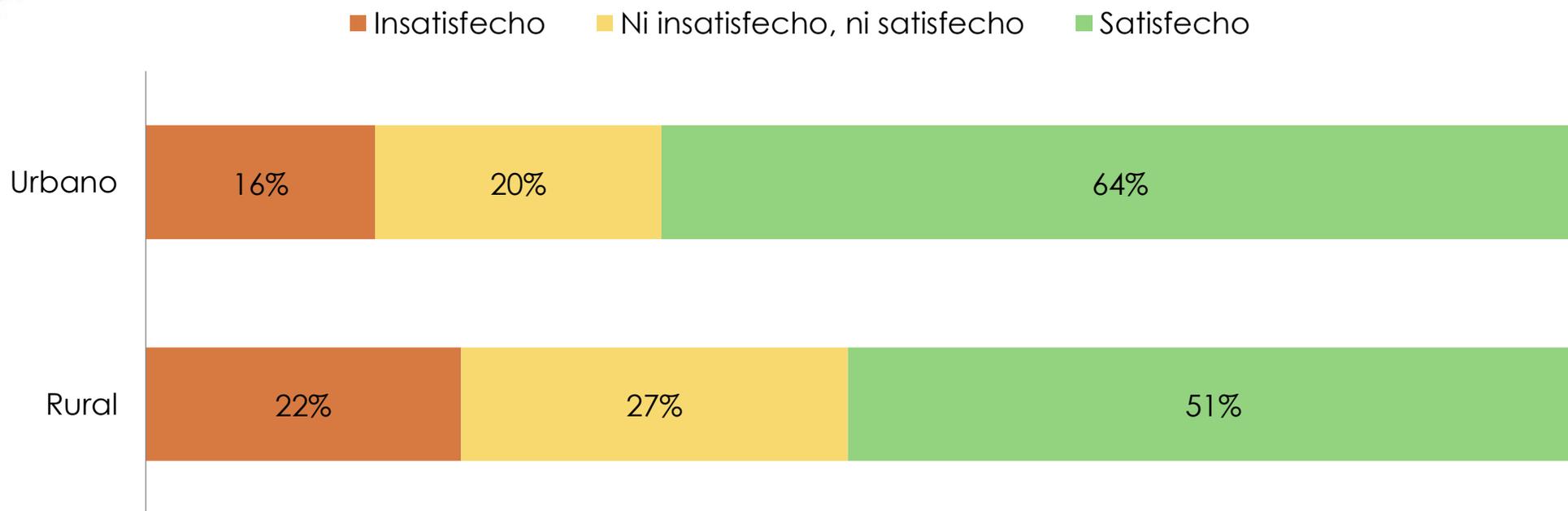


\*Esta gráfica presenta el orden de prioridad de forma descendente, donde 10 representa el grado máximo de prioridad y 1 representa el grado mínimo de prioridad.

**Base**  
 Urbano: 1031 encuestados  
 Rural 250 encuestados

# Calidad de Vida

¿Qué tan satisfecho/a se siente con Buenaventura como una ciudad para vivir?

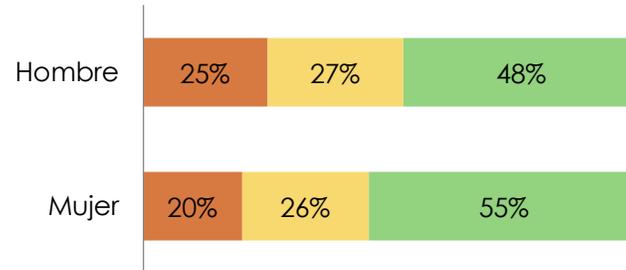


# Calidad de Vida

## Área rural

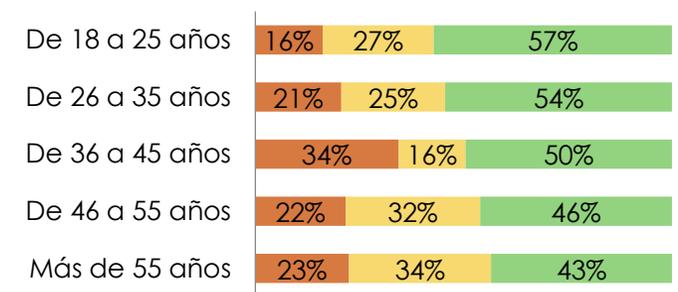
### Sexo

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



### Edad

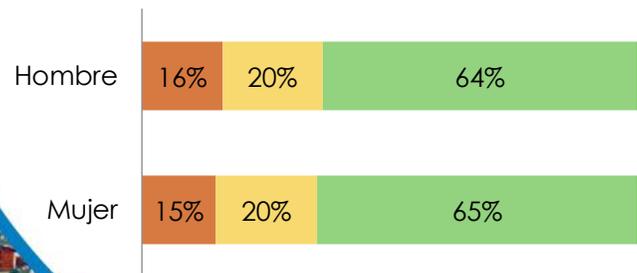
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



## Área urbana

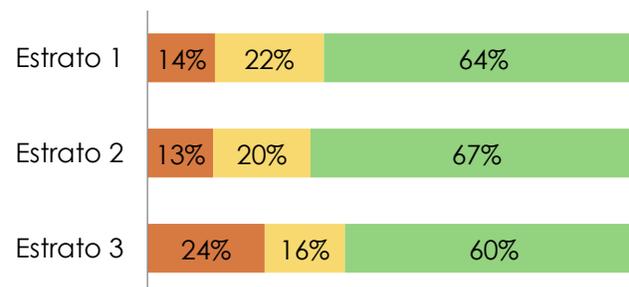
### Sexo

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



### Estrato

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



### Edad

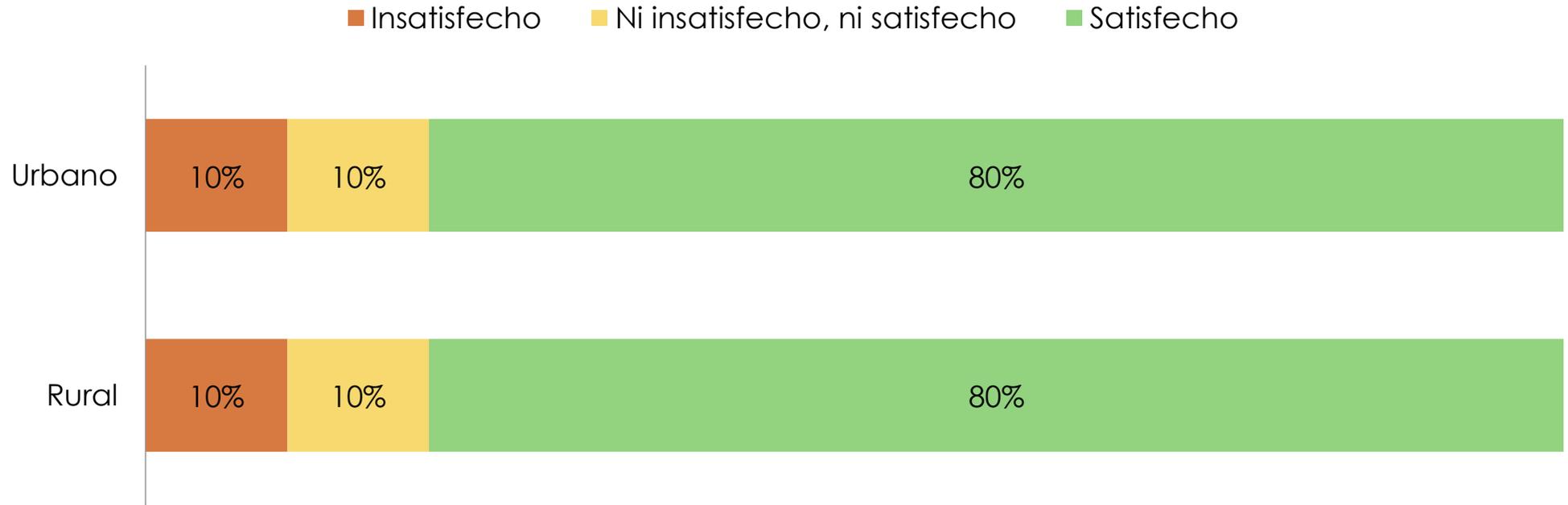
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho





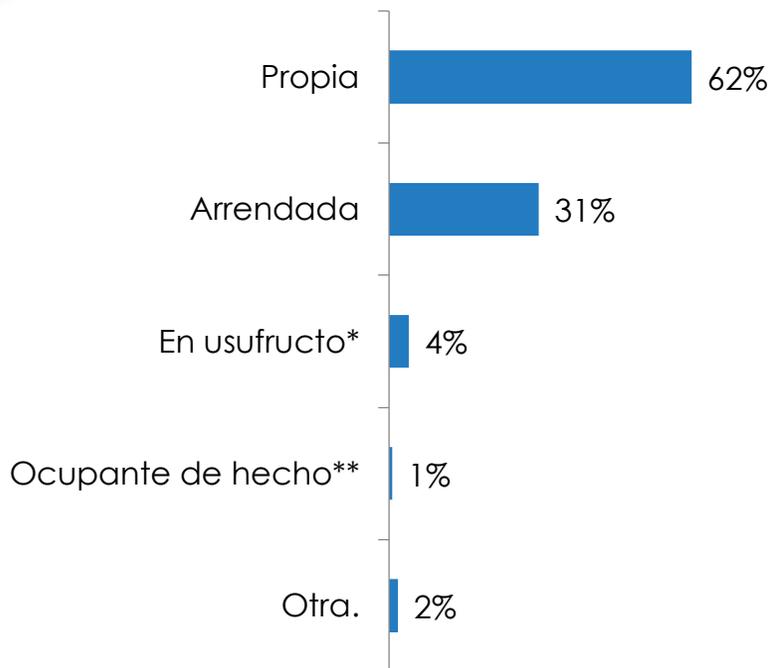
# Vivienda

¿Qué tan satisfecho/a se siente con la vivienda que habita?

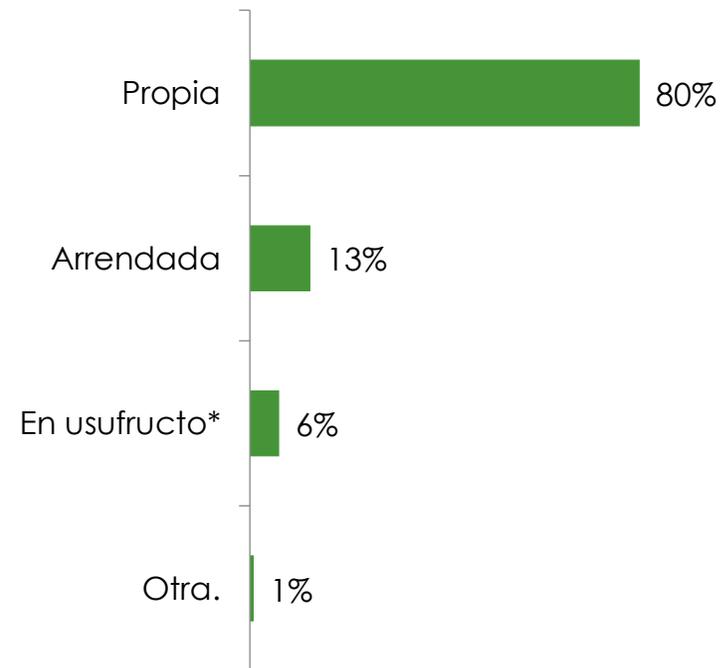


## ¿Vive en una vivienda ...?

### Urbano



### Rural



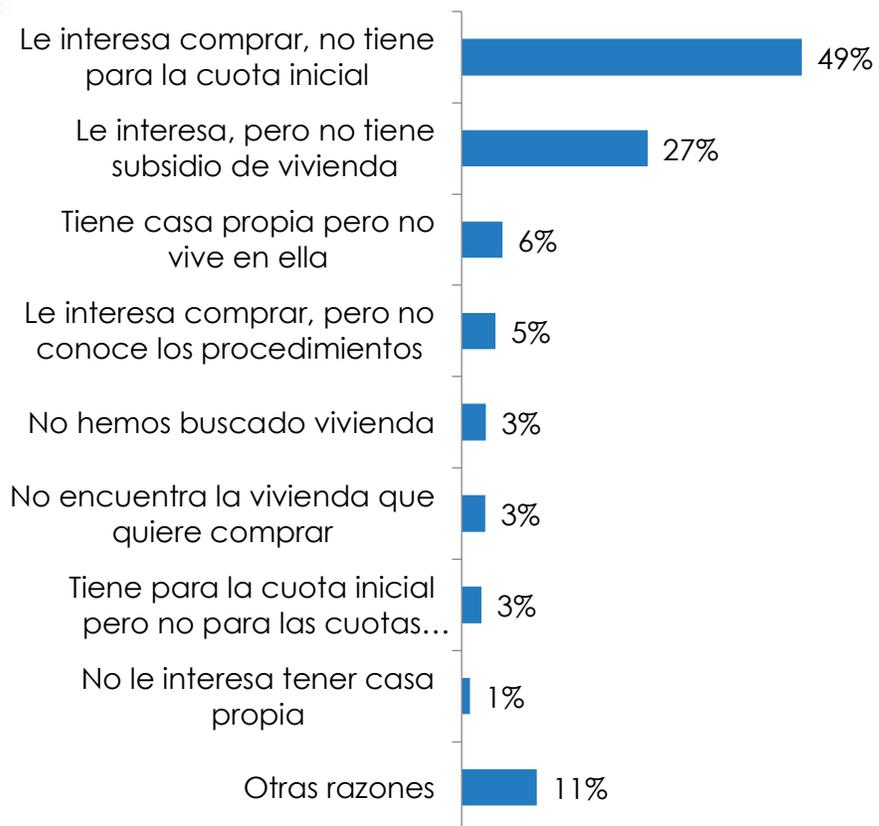
\* Es decir que con autorización del propietario ustedes ocupan esta vivienda, sin que ninguno de sus miembros sea dueño de ella y sin que se pague arriendo.

\*\* Es decir que esta vivienda ha sido construida sobre un lote que no es de su propiedad o que ustedes ocupan esta vivienda sin ser dueños de la misma y sin autorización del propietario

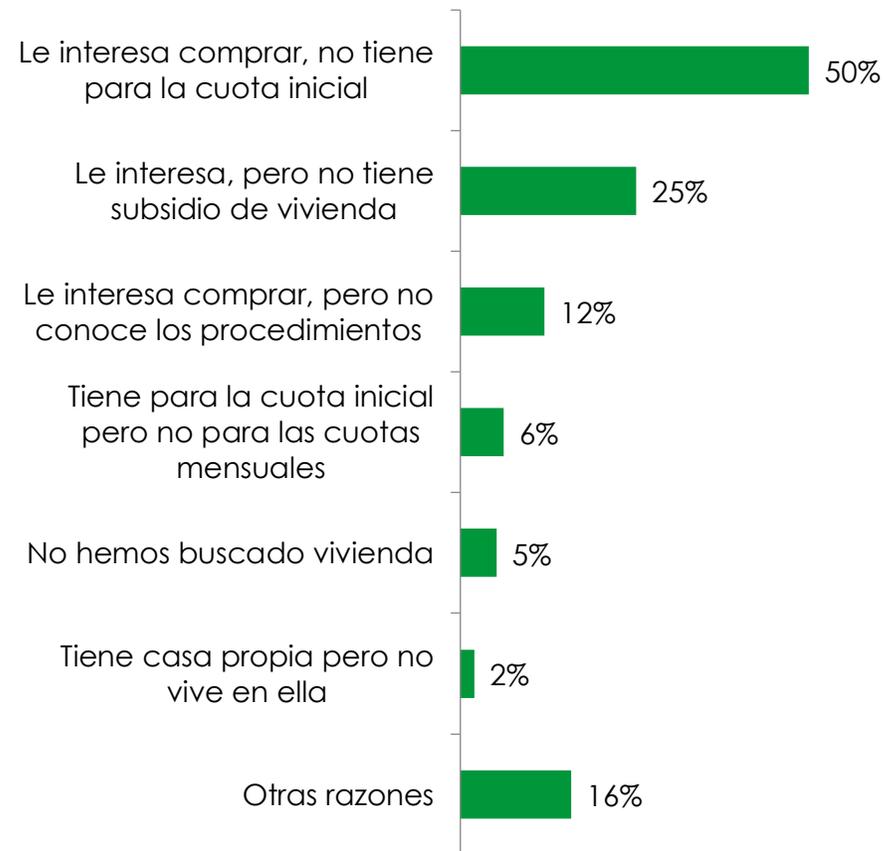
# Vivienda

## ¿Por qué no tiene vivienda propia?

### Urbano



### Rural



Base

Urbano: 388 encuestados

Rural 49 encuestados

# Servicios públicos

¿El hogar cuenta con los siguientes servicios?

Urbano

Rural

■ No ■ Sí

■ No ■ Sí



**Base**  
Urbano: 1031 encuestados  
Rural 250 encuestados

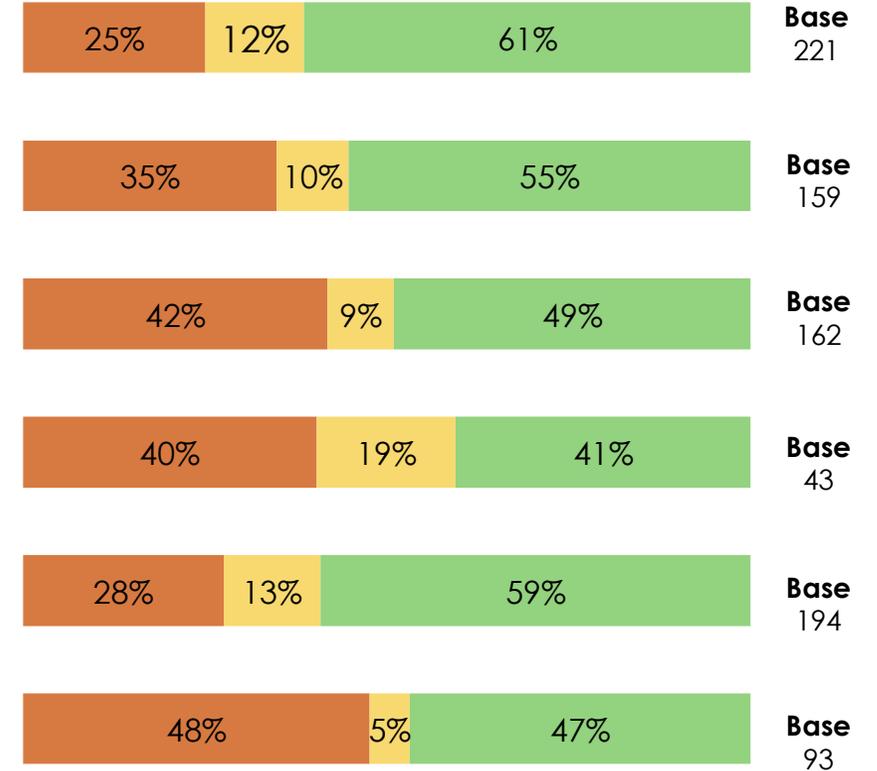
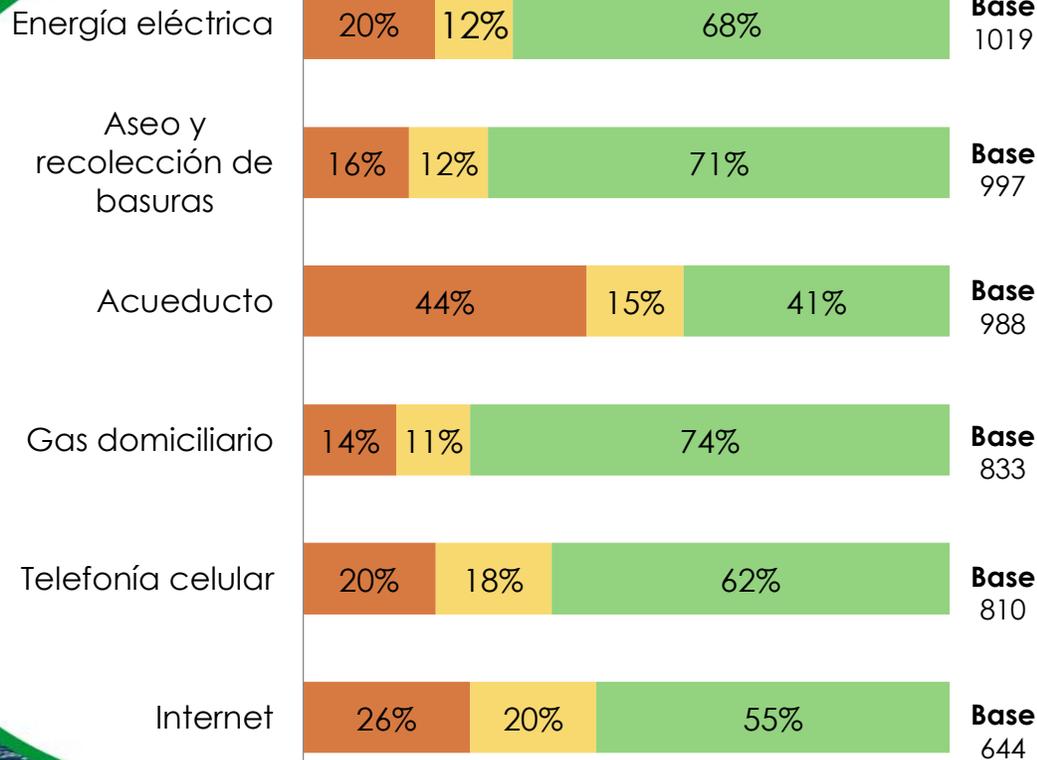
# Servicios públicos

¿Qué tan satisfecho/a está en general con los siguientes servicios que recibe?

■ Insatisfecho   
 ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho   
 ■ Satisfecho

## Urbano

## Rural

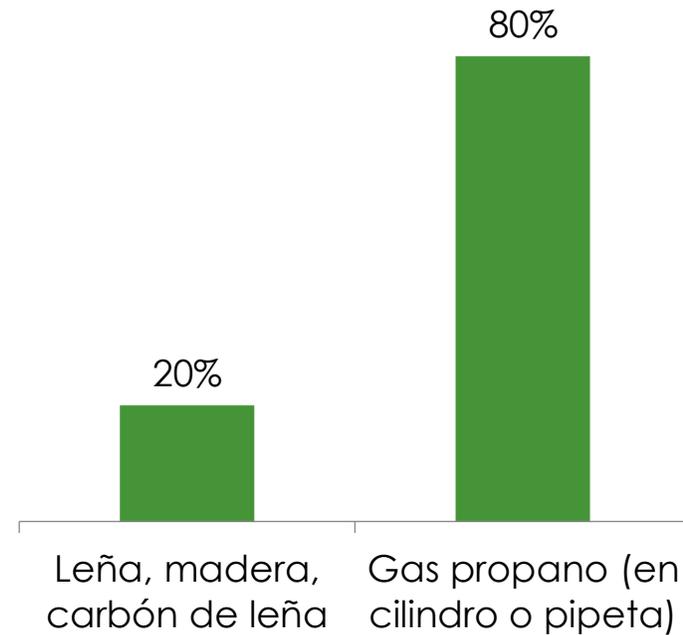


# Servicios públicos

¿Qué tipo de energía o combustible utilizan **PRINCIPALMENTE** para cocinar en este hogar?

Zona rural

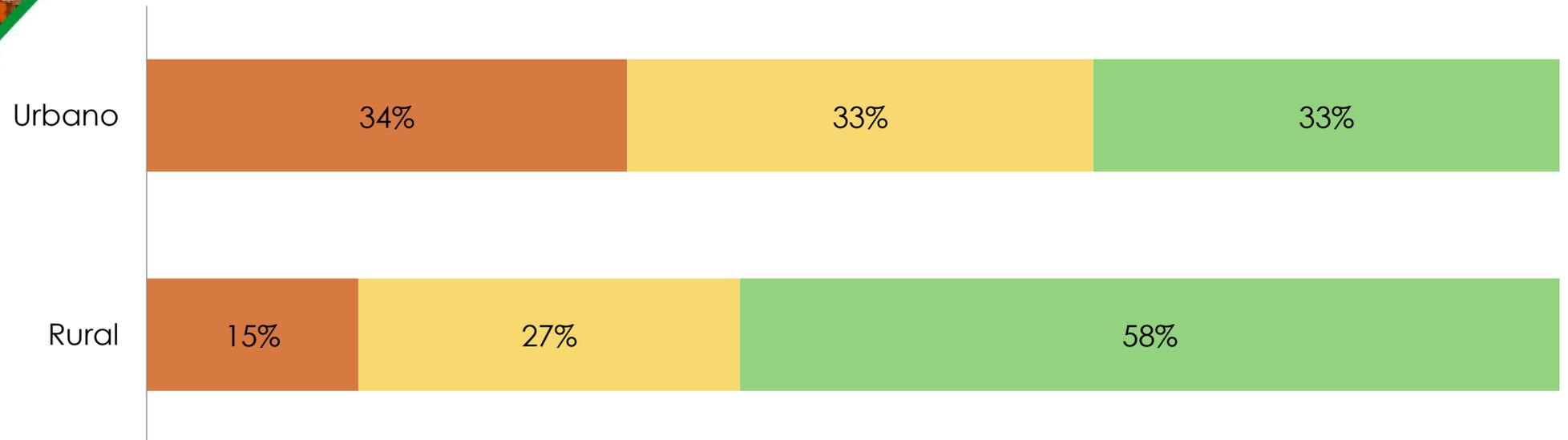
Zona rural sin servicio de gas



# Espacio público

¿Qué tan satisfecho/a se siente con el espacio público disponible en la ciudad/  
consejo comunitario?

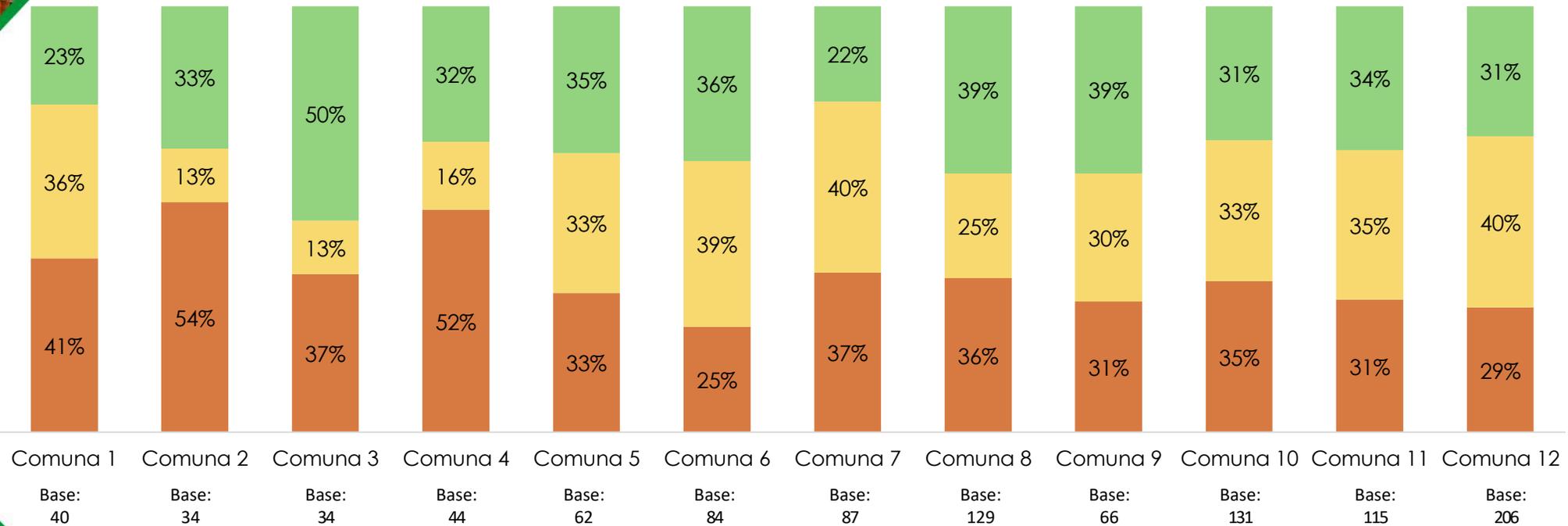
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



# Espacio público

## Desagregación por comunas

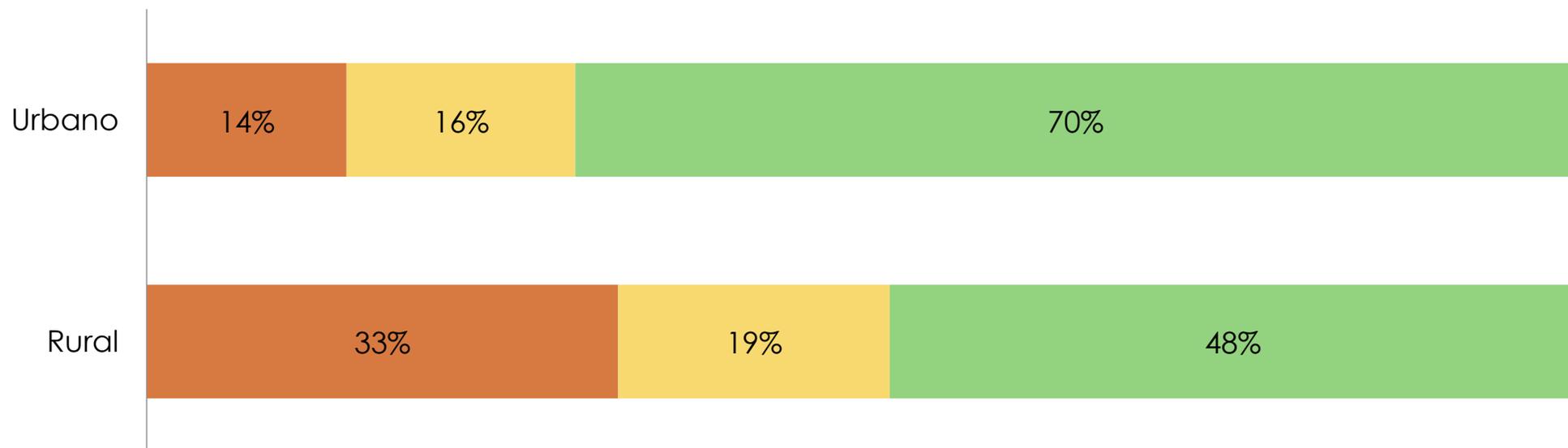
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



# Equipamientos del barrio

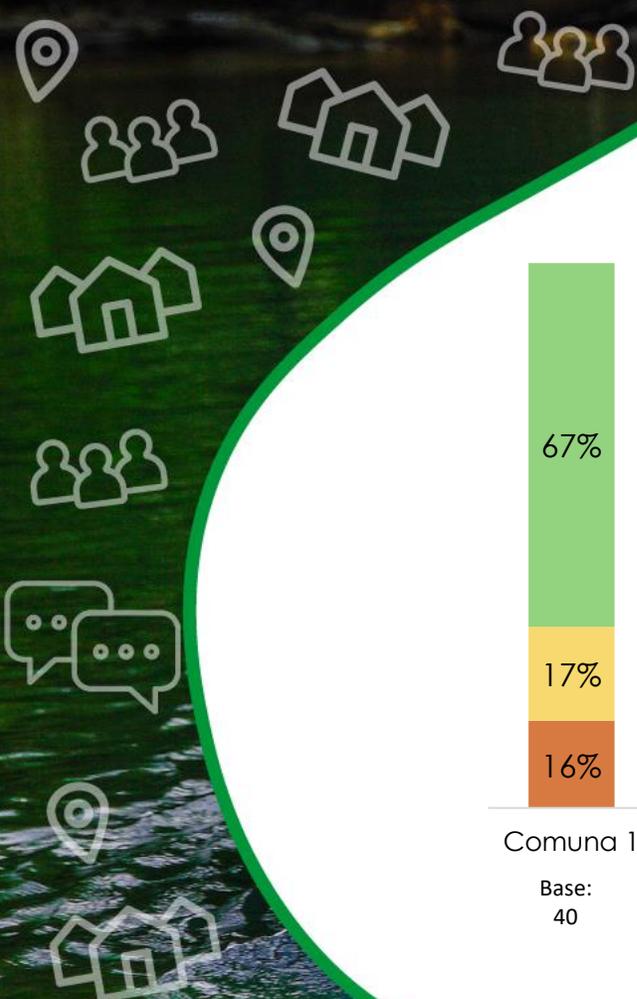
Satisfacción general con el barrio donde vive / consejo comunitario

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho

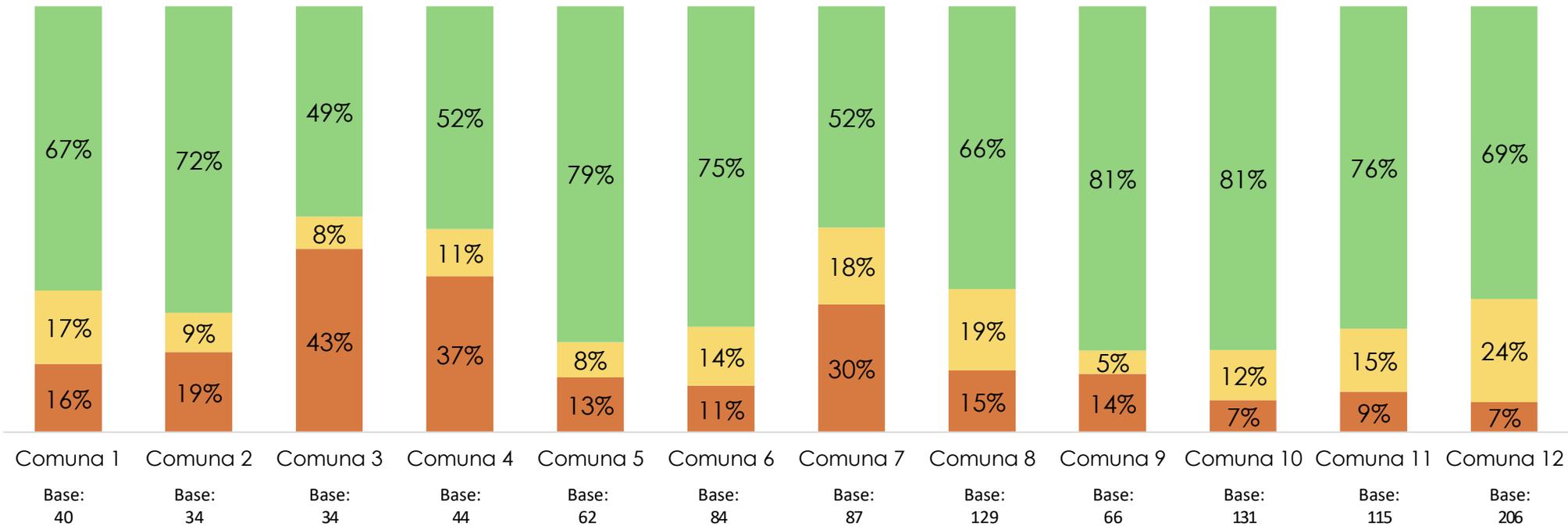


## Desagregación por comunas

# Equipamientos del barrio



■ Insatisfecho
 ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho
 ■ Satisfecho



# Equipamientos del barrio

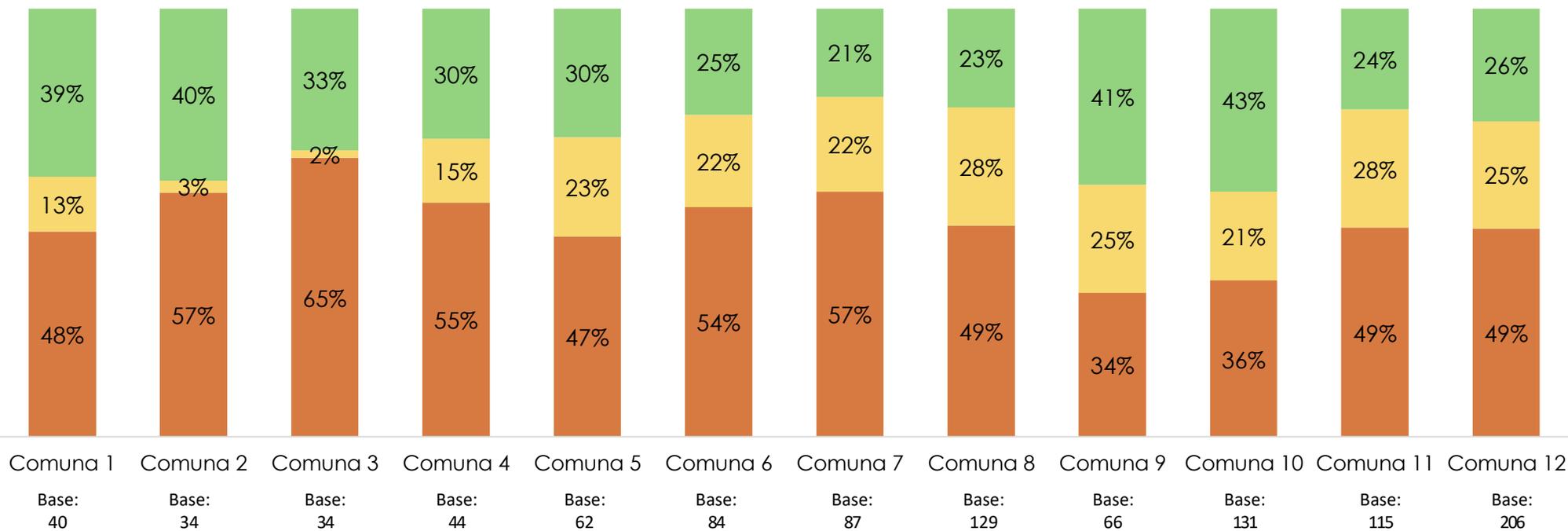
Satisfacción general con los parques y zonas verdes públicas de su barrio



# Equipamientos del barrio

## Desagregación por comunas

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho

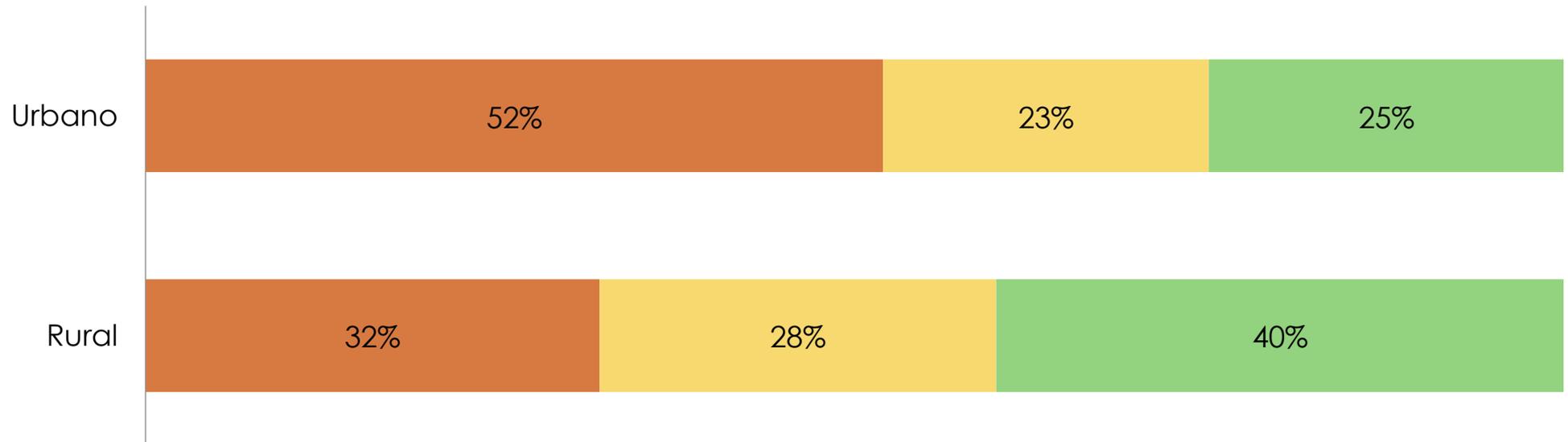


# Equipamientos del barrio



**Satisfacción general con el estado de...**  
**Zona urbana** las vías en general de Buenaventura  
**Zona rural** las vías/ esteros / senderos / caminos en general de Buenaventura

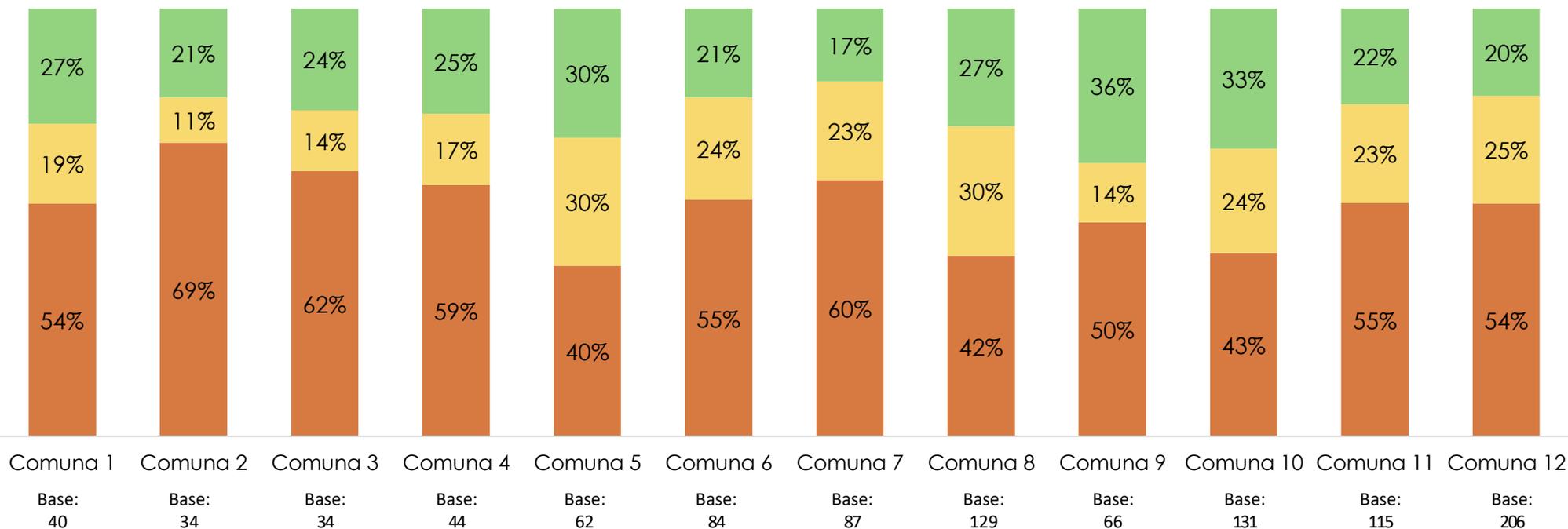
■ Insatisfecho   ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho   ■ Satisfecho



# Equipamientos del barrio

## Desagregación por comunas

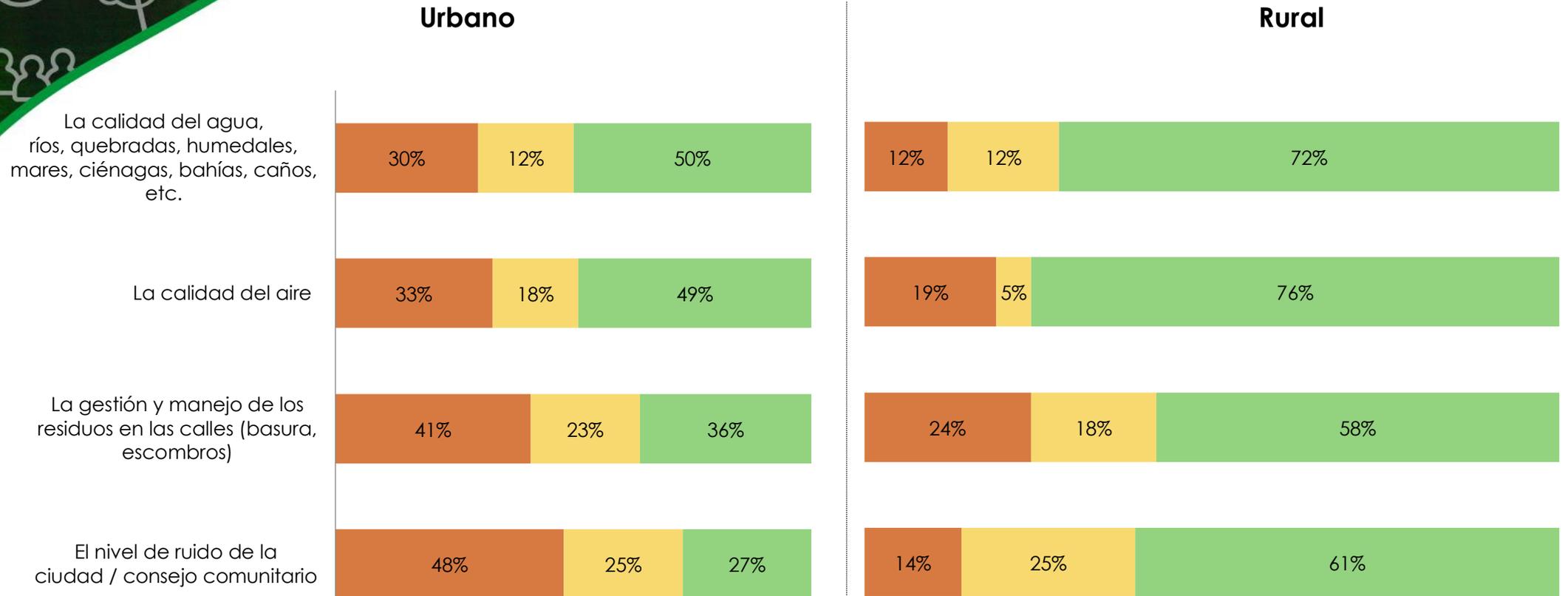
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



# Medio ambiente

Satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad / consejo comunitario

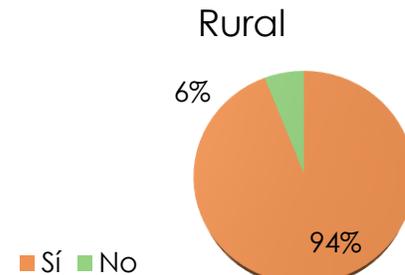
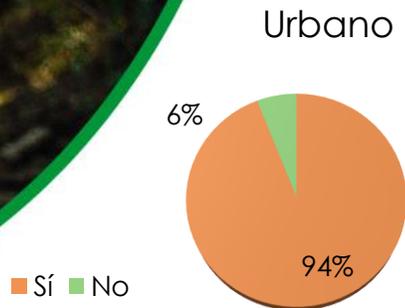
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



**Base**  
Urbano: 1031 encuestados  
Rural 250 encuestados

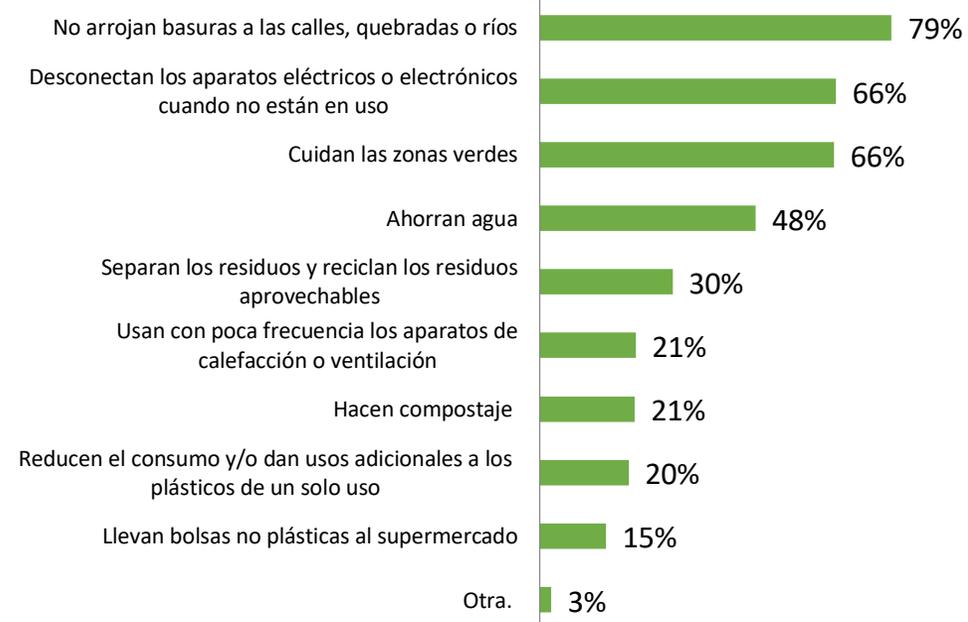
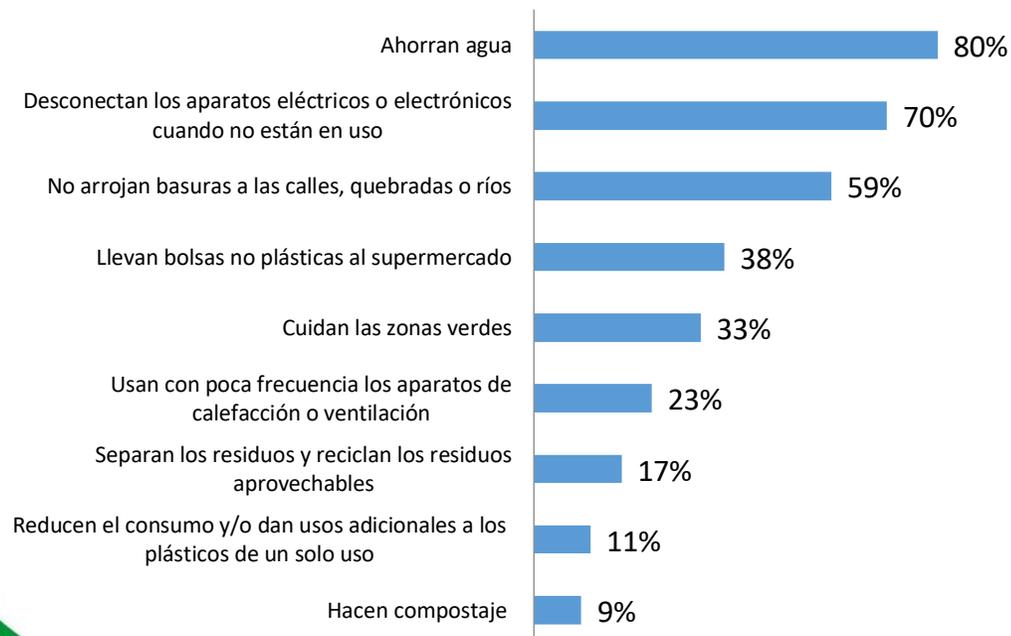
# Medio ambiente

¿Realiza acciones para ayudar a cuidar el ambiente en Buenaventura / consejo comunitario?



Base Urbano: 1031 encuestados / Rural 250 encuestados

## ¿Cuáles acciones?

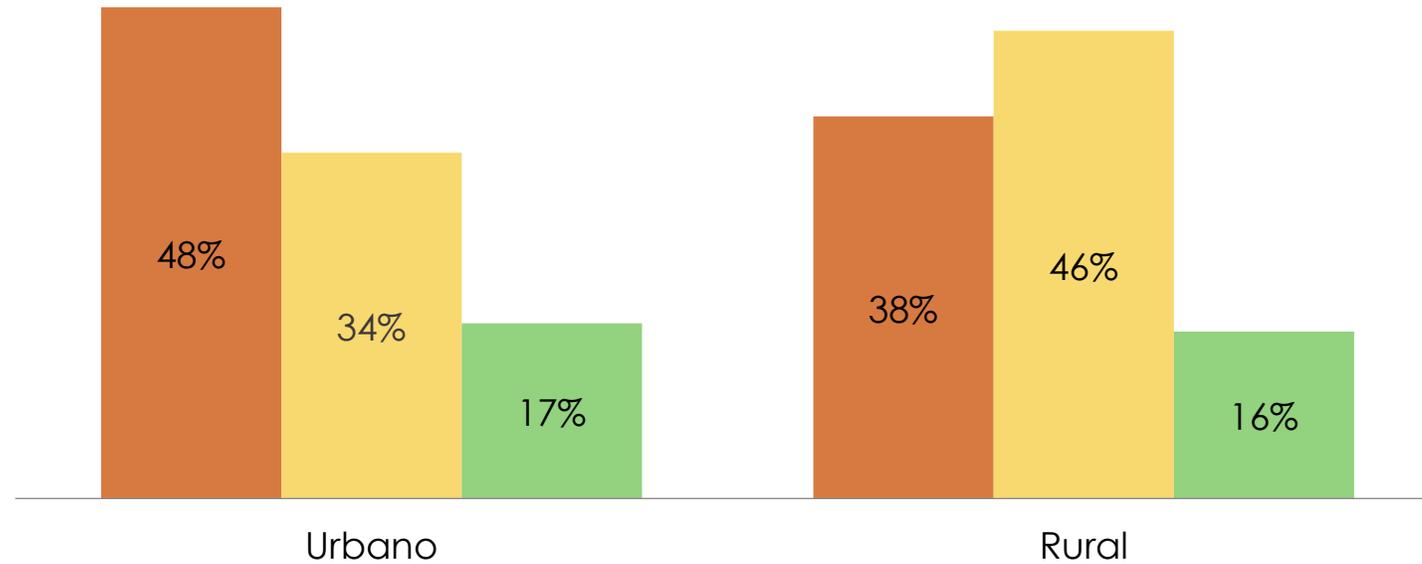


Base Urbano: 968 encuestados / Rural 236 encuestados

# Movilidad

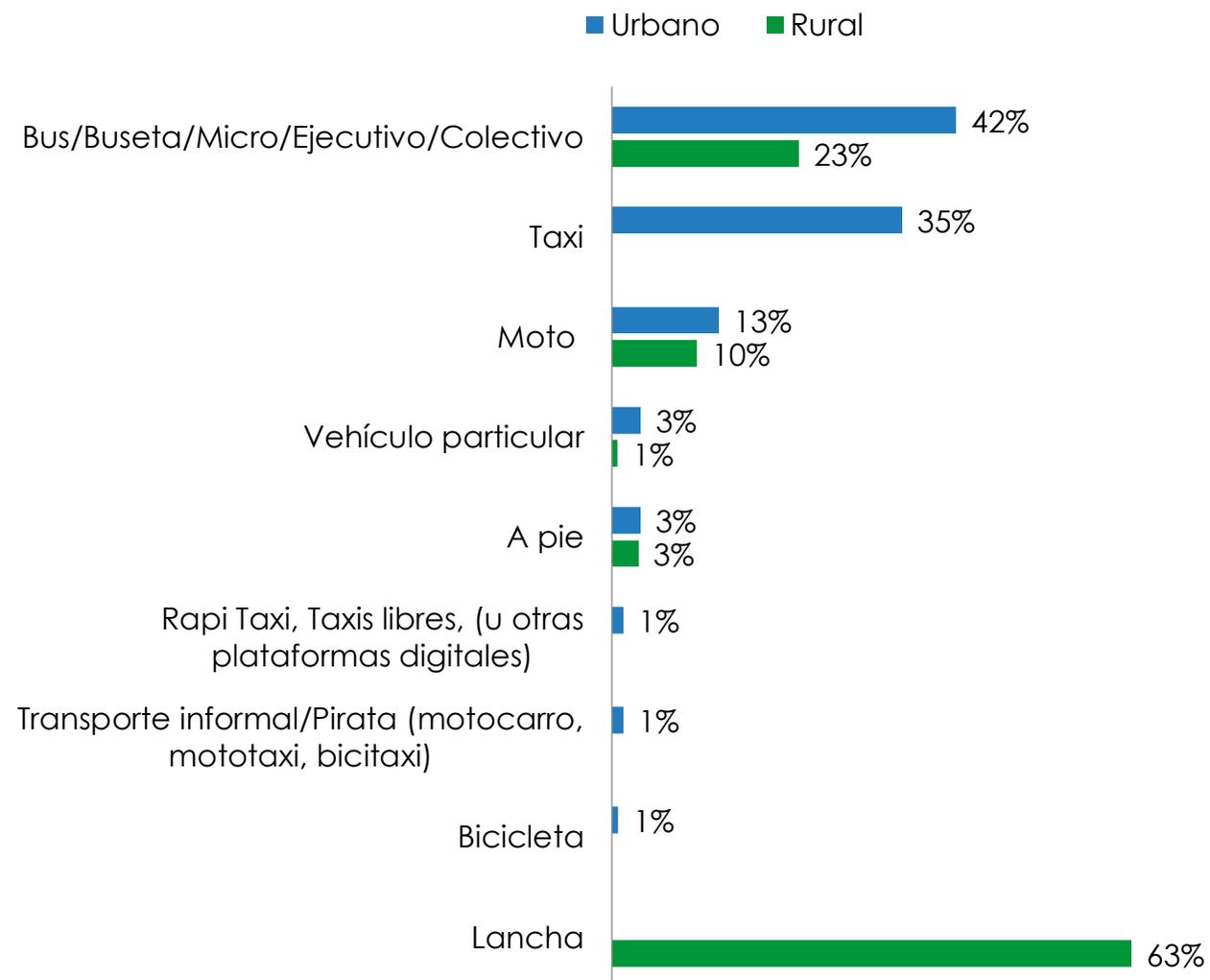
## Percepción en general de los trayectos habituales en el último año

■ Más tiempo ■ Lo mismo ■ Menos tiempo



# Movilidad

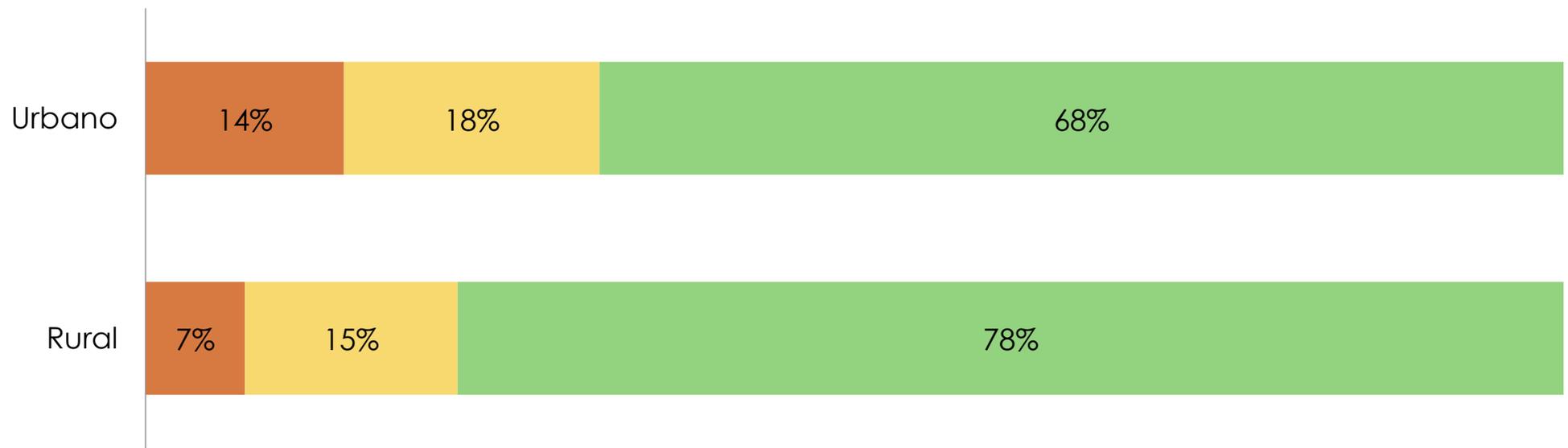
## Medio de transporte que usan principalmente para desplazarse en sus actividades habituales



**Base**  
Urbano: 1031 encuestados  
Rural 250 encuestados

## Satisfacción con el medio de transporte que utilizan principalmente

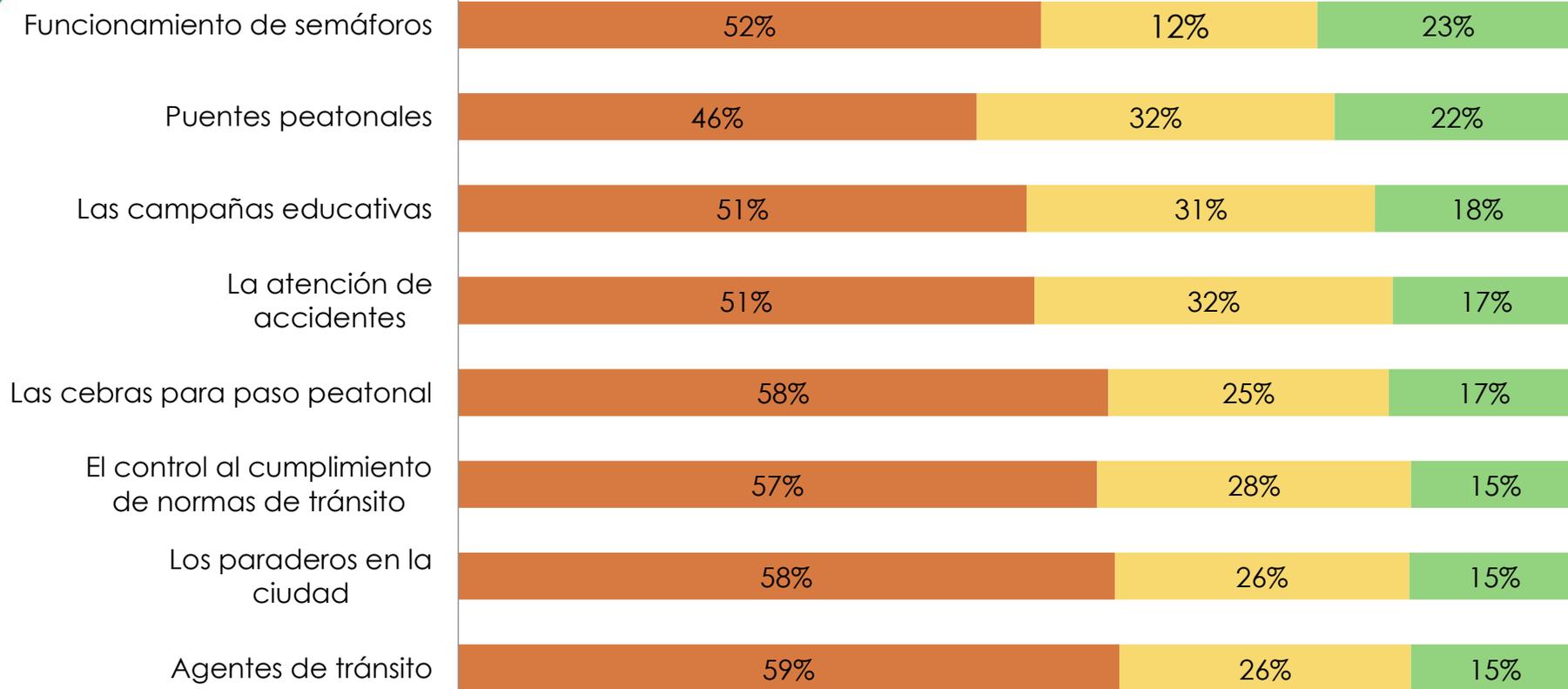
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



# Movilidad

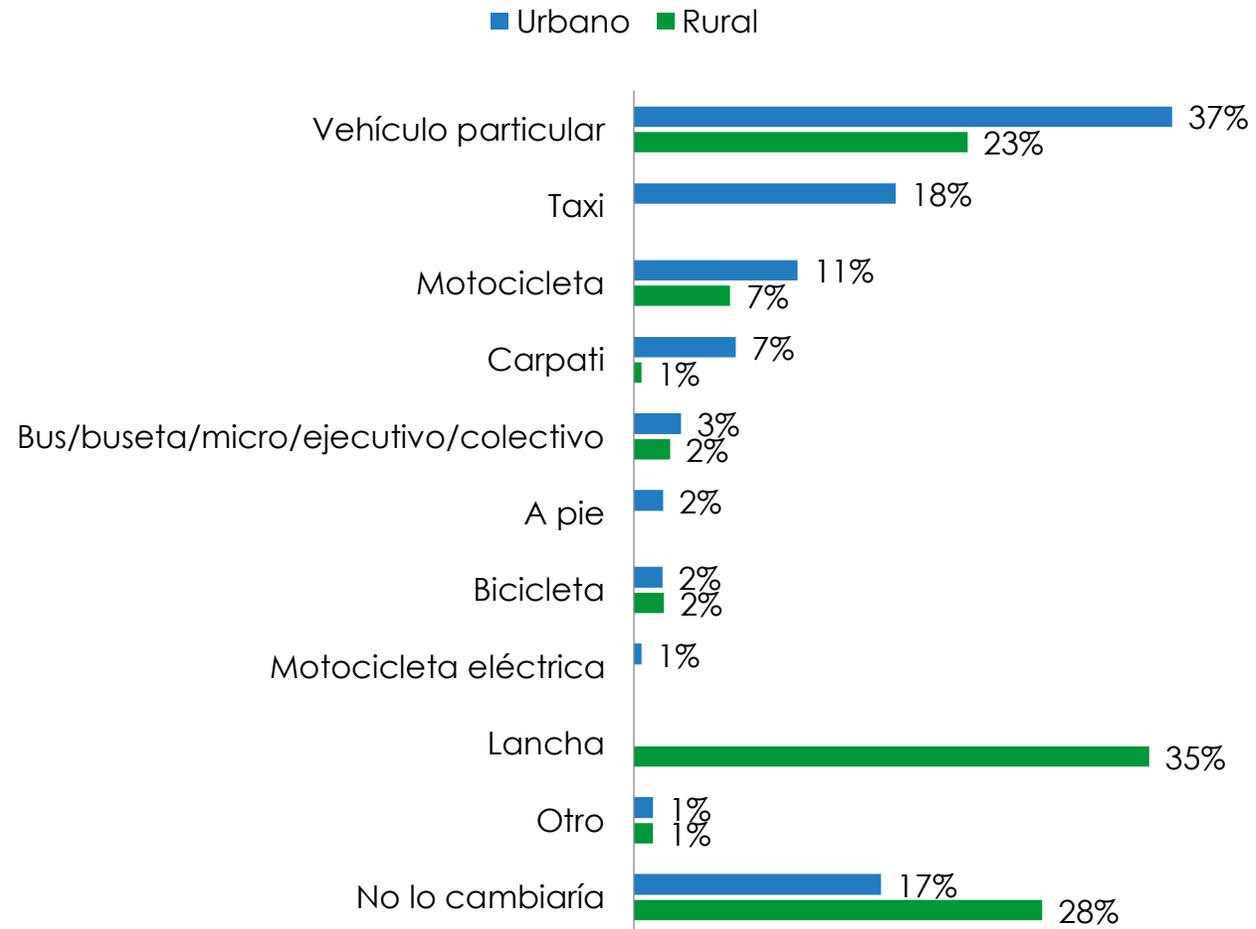
## Satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Buenaventura

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



# Movilidad

Si pudiera cambiar el medio de transporte que usa habitualmente para desplazarse hacia sus actividades, ¿por cuál lo haría?



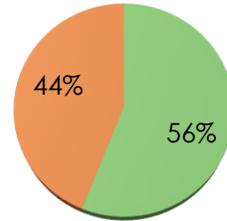
# Cultura y responsabilidad ciudadana



# Cultura, recreación y deporte

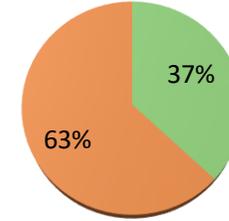
En la ciudad se realizan durante el año actividades culturales, deportivas y recreativas ¿participa en alguna de ellas?

Urbano



■ Sí ■ No

Rural



■ Sí ■ No

Base Urbano: 1031 encuestados / Rural 250 encuestados

¿Cuál o cuáles de las siguientes actividades participó en el último año en Buenaventura? RM



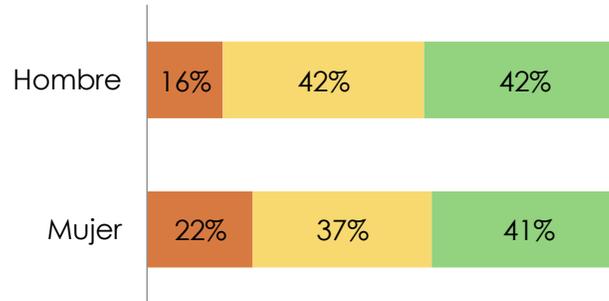
Base Urbano: 578 encuestados / Rural 93 encuestados

# Cultura, recreación y deporte

## Área rural

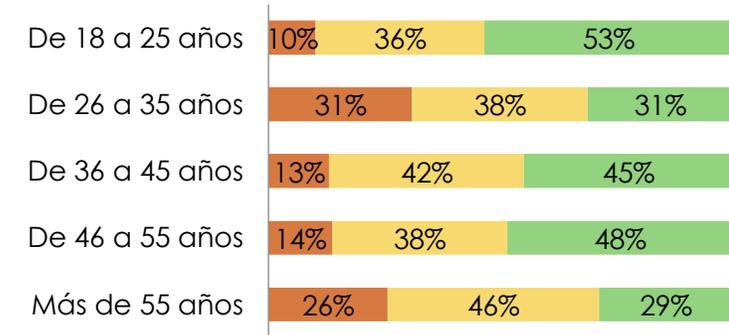
### Sexo

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



### Edad

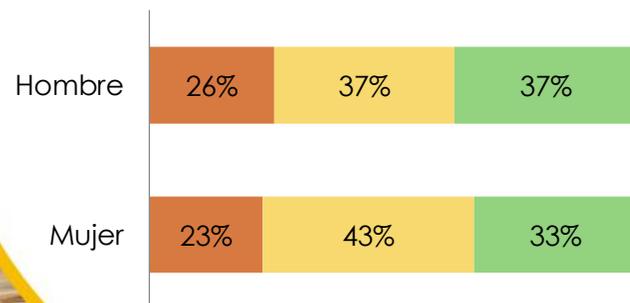
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



## Área urbana

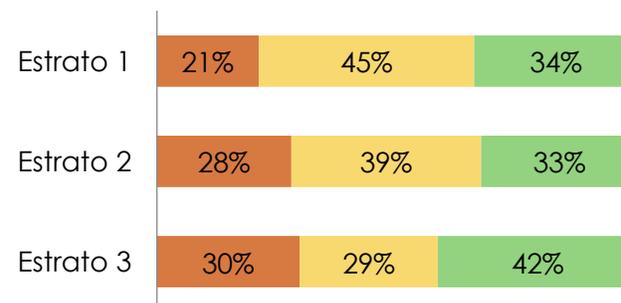
### Sexo

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



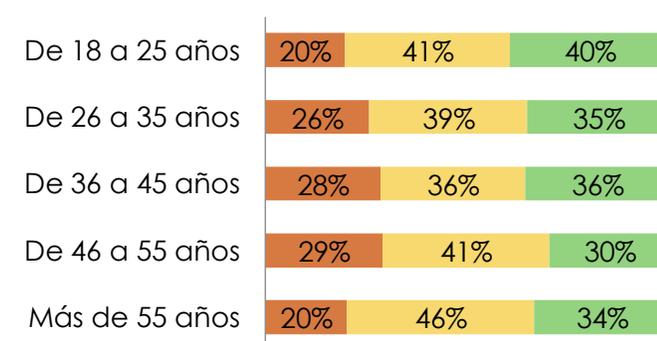
### Estrato

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



### Edad

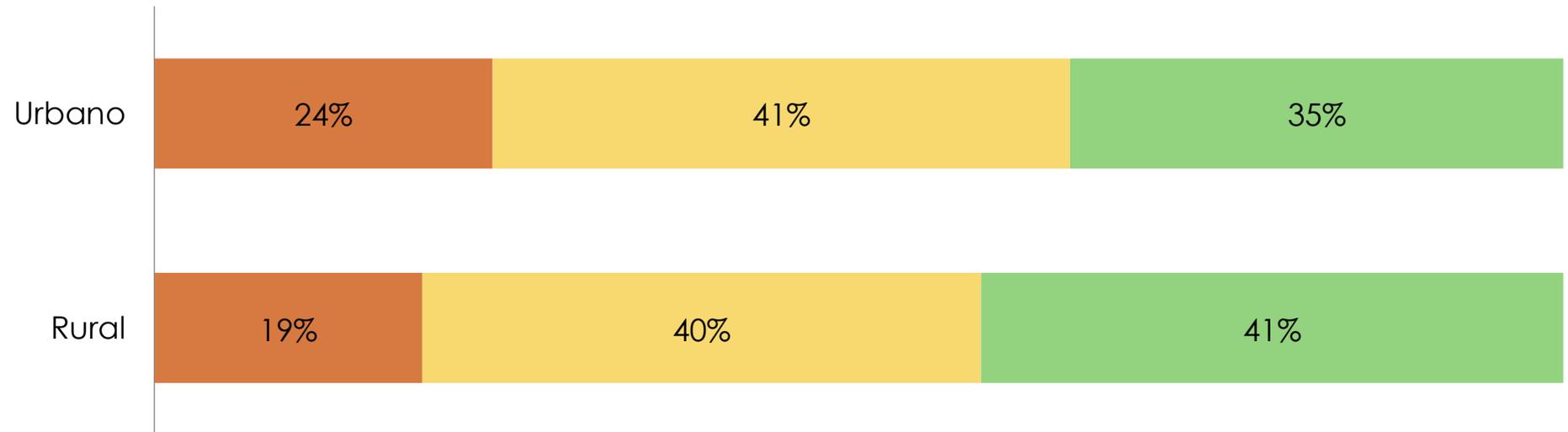
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



# Cultura, recreación y deporte

Satisfacción con la actividad (oferta) cultural, recreativa y deportiva que hay en Buenaventura / consejo comunitario.

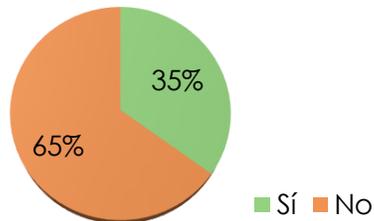
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



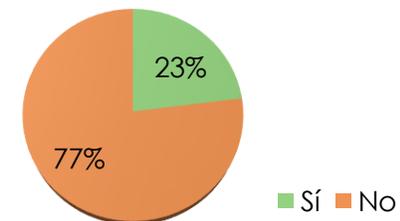
# Participación ciudadana

¿Durante el último año realizó acciones para resolver un problema que lo haya afectado a usted o su comunidad o para apoyar a otras personas?

Urbano



Rural



Base Urbano: 1031 encuestados / Rural 250 encuestados

## Acciones realizadas para resolver ese problema RM

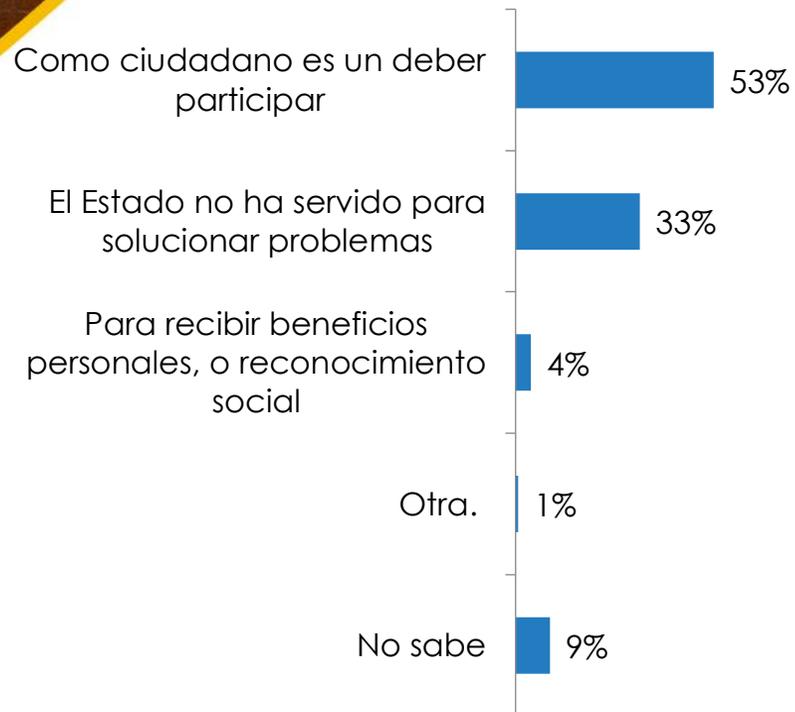


Base Urbano: 1031 encuestados / Rural 250 encuestados

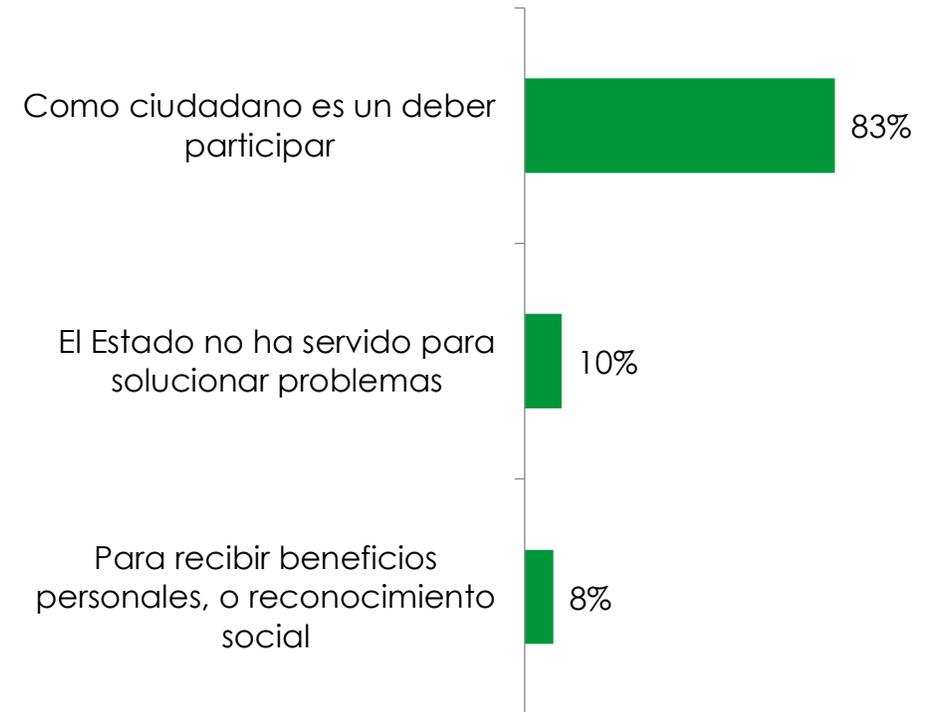
# Participación ciudadana

Principal razón que lo motiva a participar en las anteriores actividades?  
Para quienes realizaron alguna acción

## Urbano



## Rural



**Base**

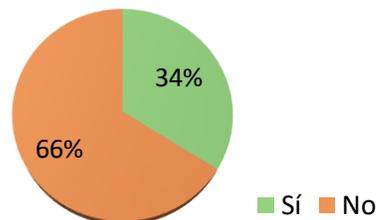
Urbano: 363 encuestados

Rural 57 encuestados

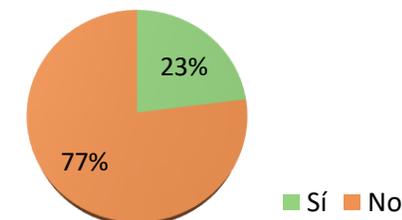
# Participación ciudadana

En el último año han participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones y espacios o redes

Urbano



Rural



Base Urbano: 1031 encuestados / Rural 250 encuestados

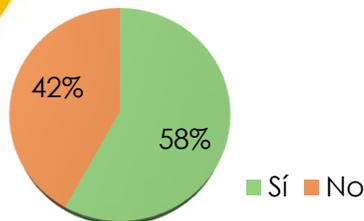
## Organizaciones y espacios o redes en los que han participado RM



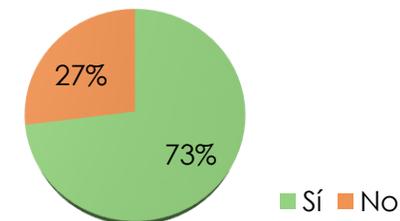
Base Urbano: 354 encuestados / Rural 57 encuestados

# Corresponsabilidad

¿Algunas instituciones de la ciudad está realizando acciones por mejorar su calidad de vida?

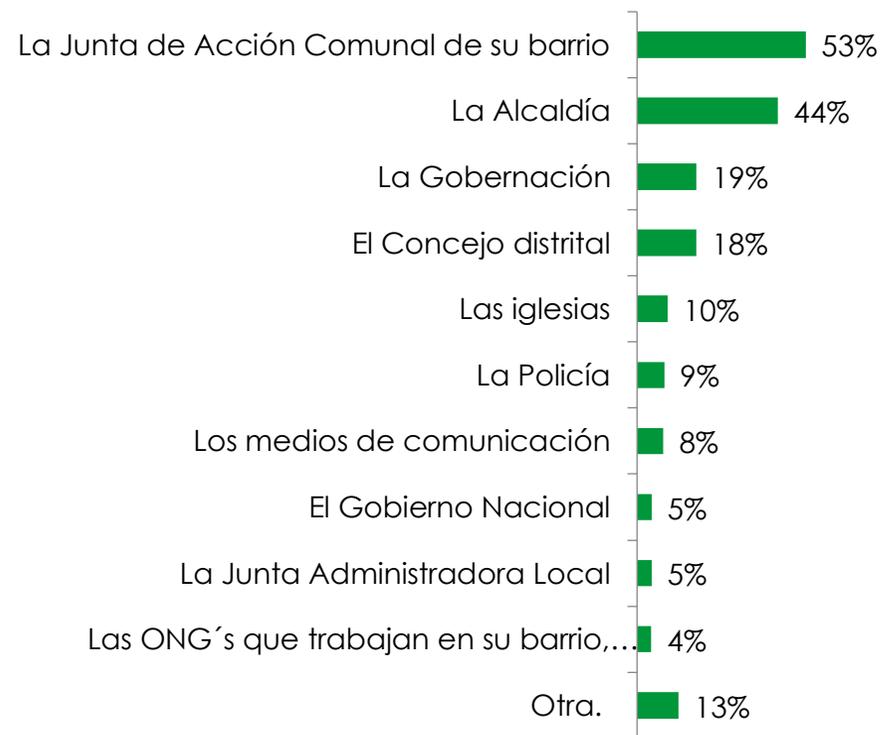
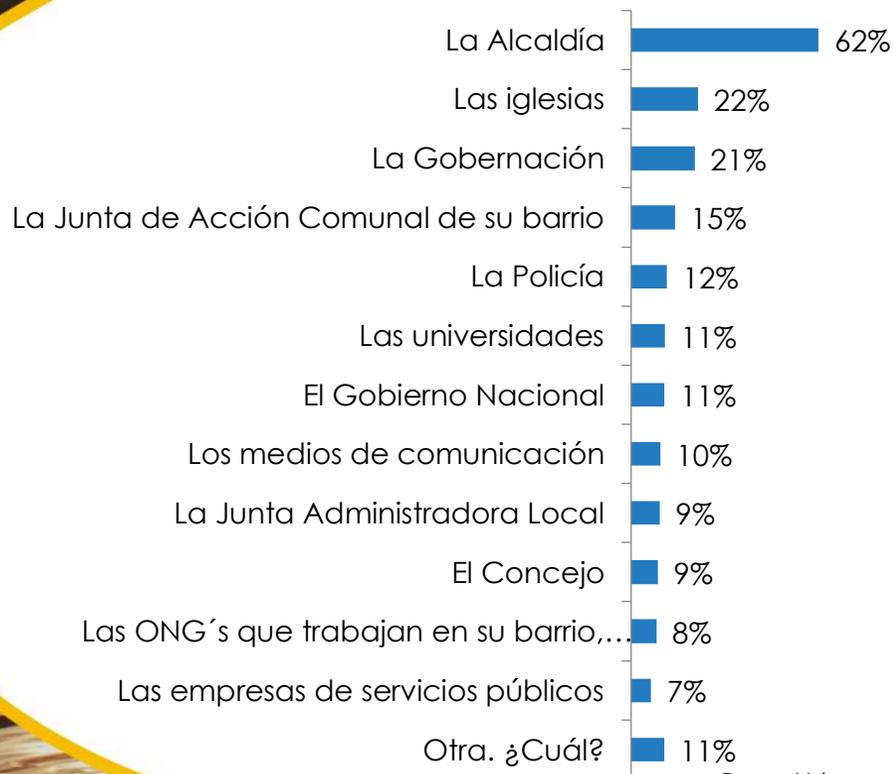


Rural



Base Urbano: 1031 encuestados / Rural 250 encuestados

¿cuáles cree que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida? RM



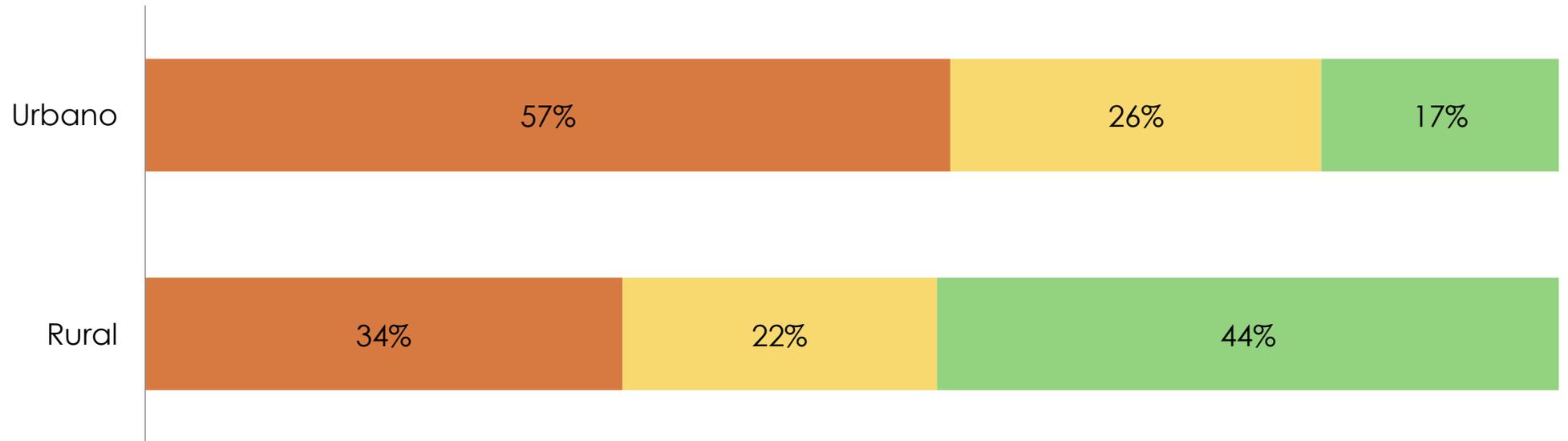
Base Urbano: 598 encuestados / Rural 183 encuestados

# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

## Respeto a la vida

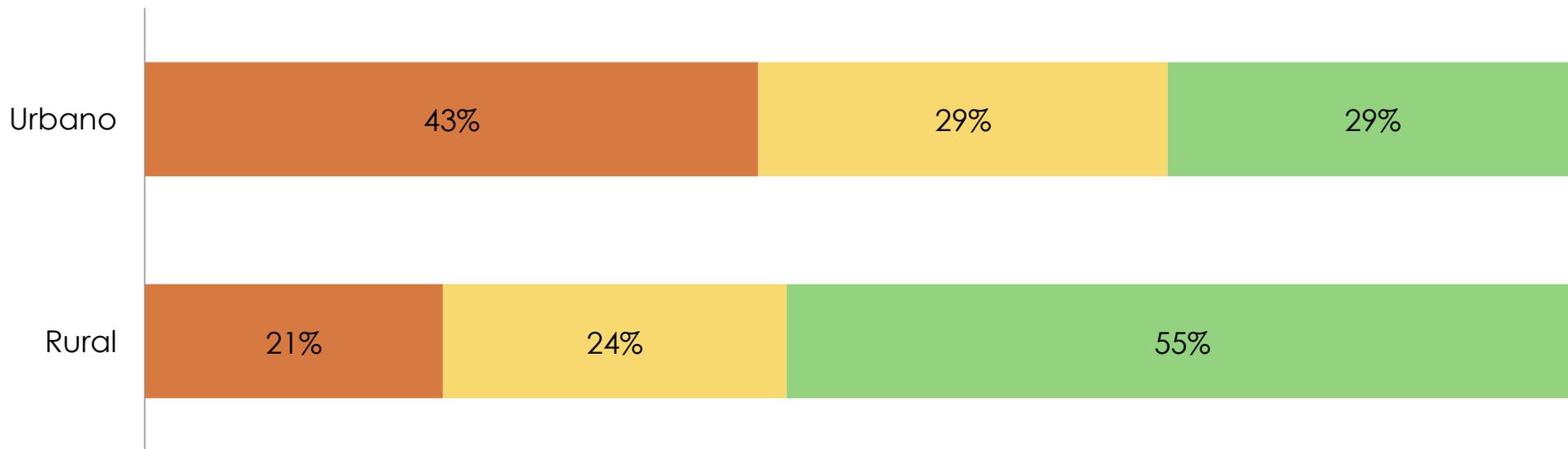
■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien



# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?  
Respeto por los adultos mayores (ancianos)

■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien

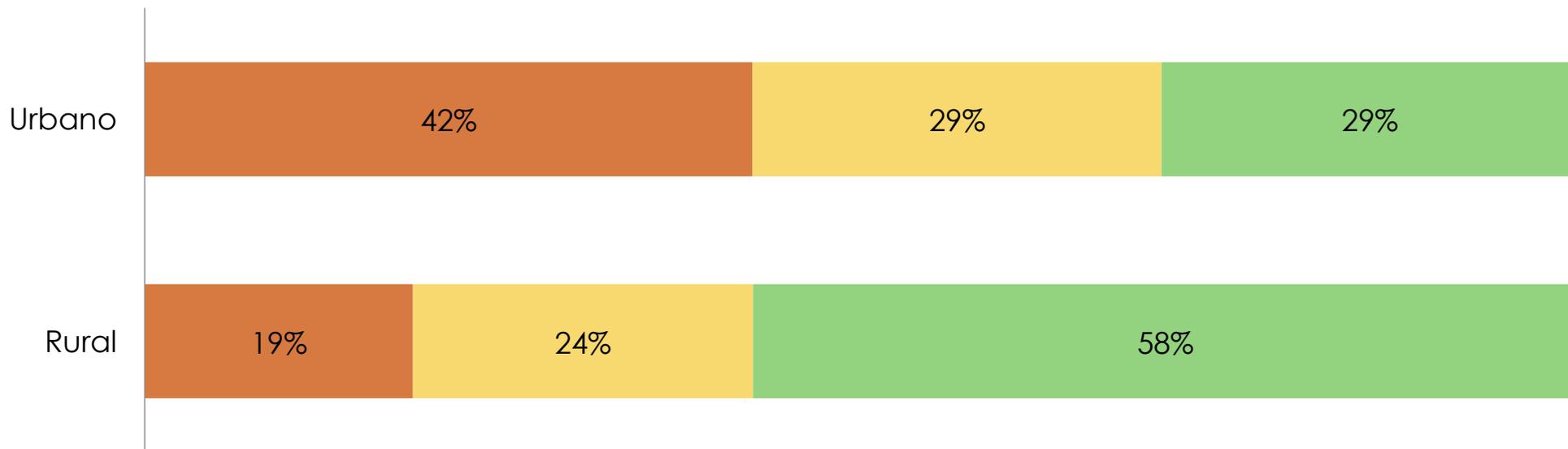


# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

Respeto por los niños y niñas

■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien

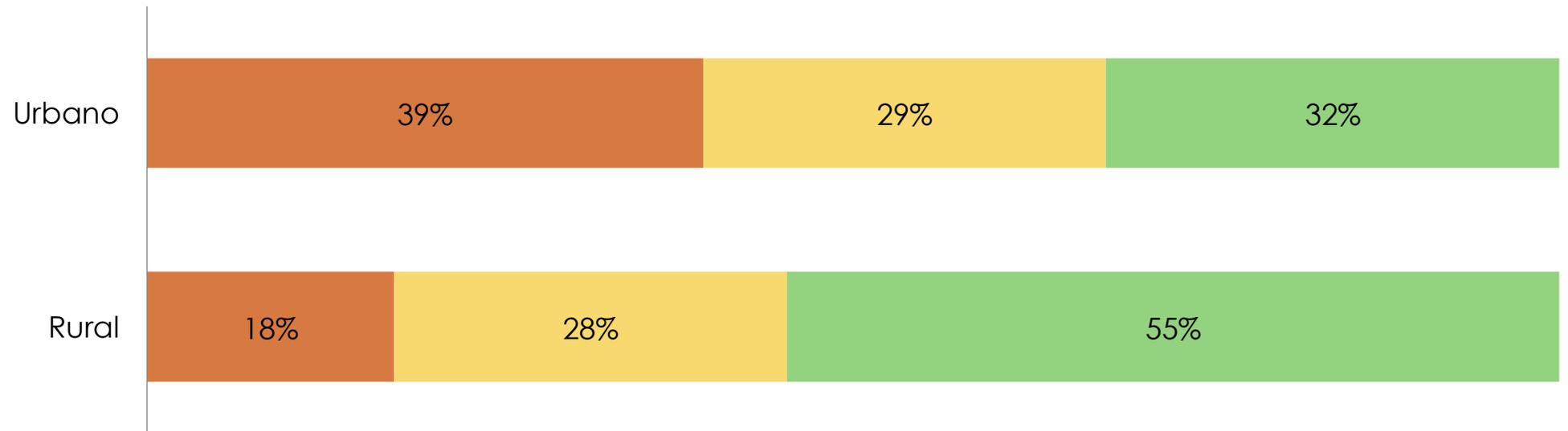


**Base**  
Urbano: 1031 encuestados  
Rural 250 encuestados

# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?  
Respeto por las personas con discapacidad

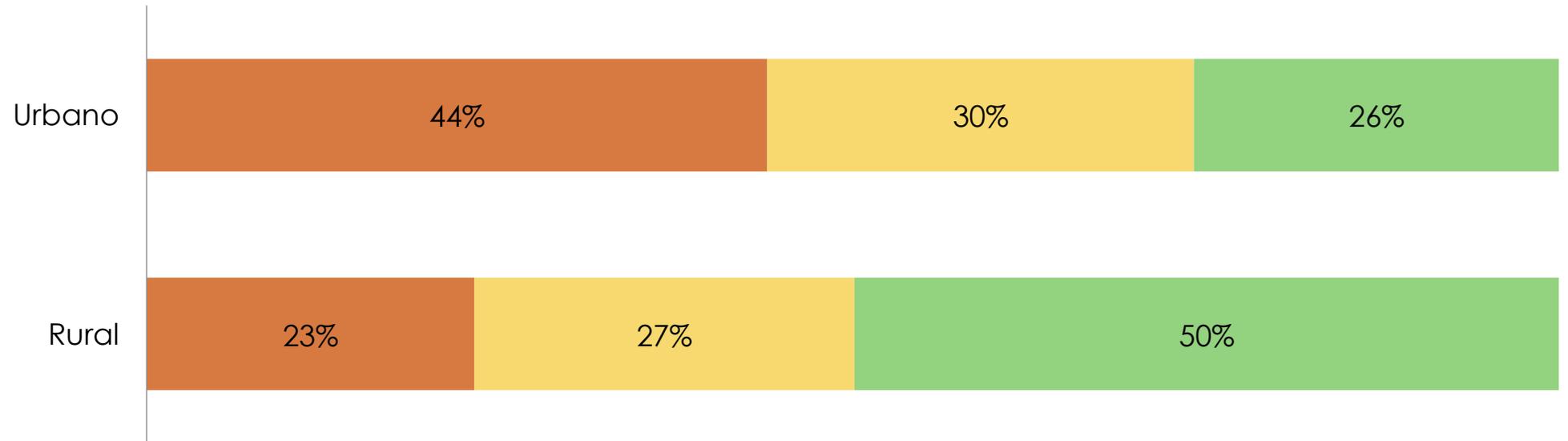
■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien



# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?  
Respeto por los desplazados por la violencia

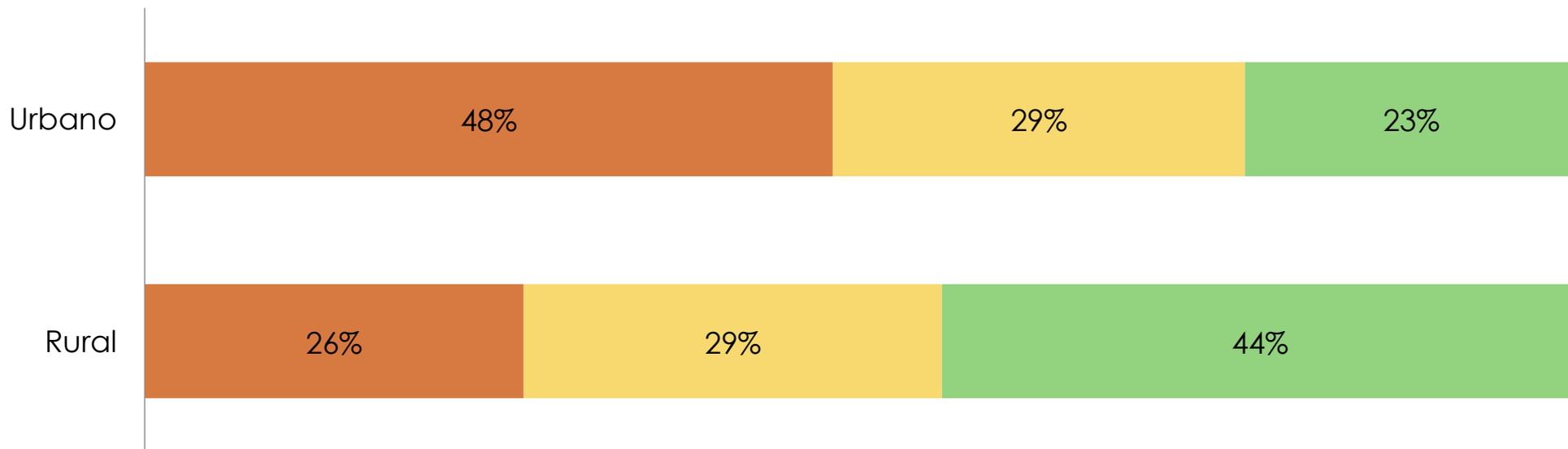
■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien



# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?  
Respeto por los reinsertados o desmovilizados

■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien



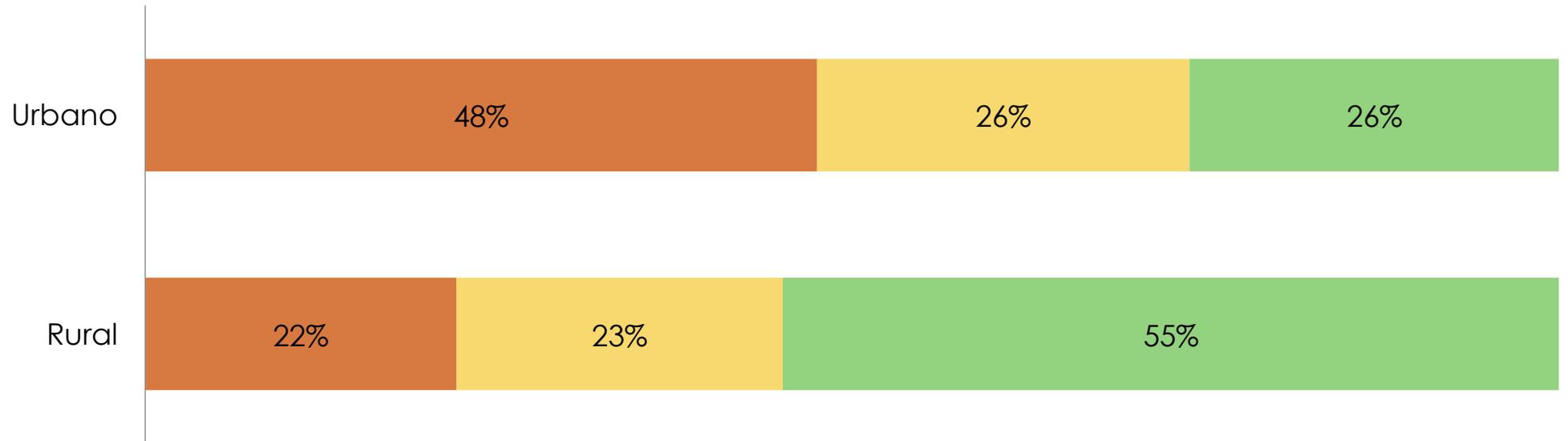
**Base**  
Urbano: 1031 encuestados  
Rural 250 encuestados

# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

## Respeto por las mujeres

■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien

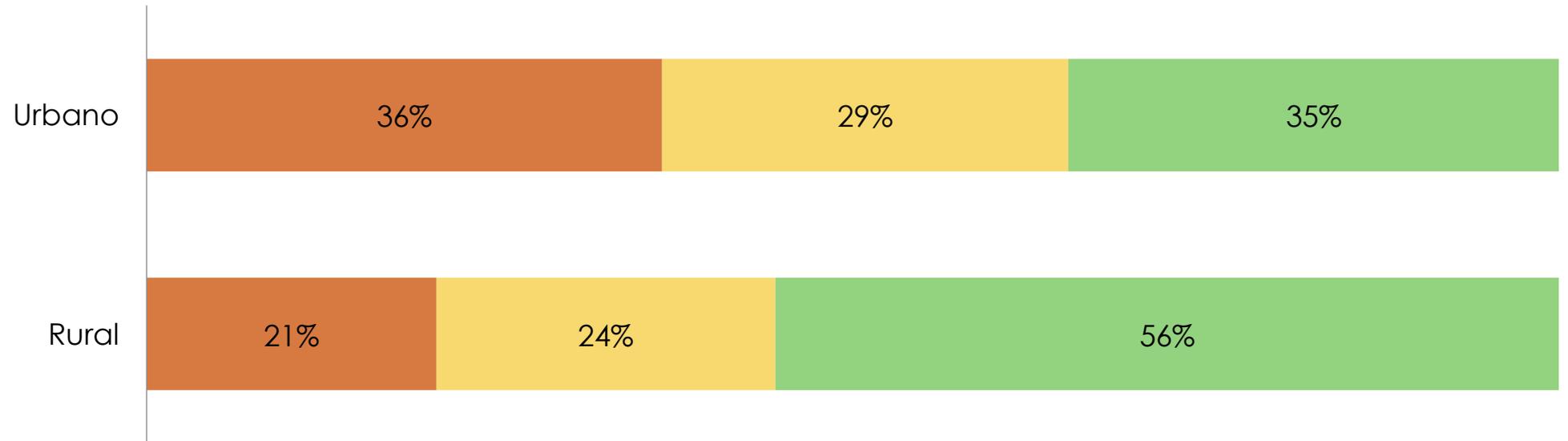


# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

## Respeto por los vecinos

■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien

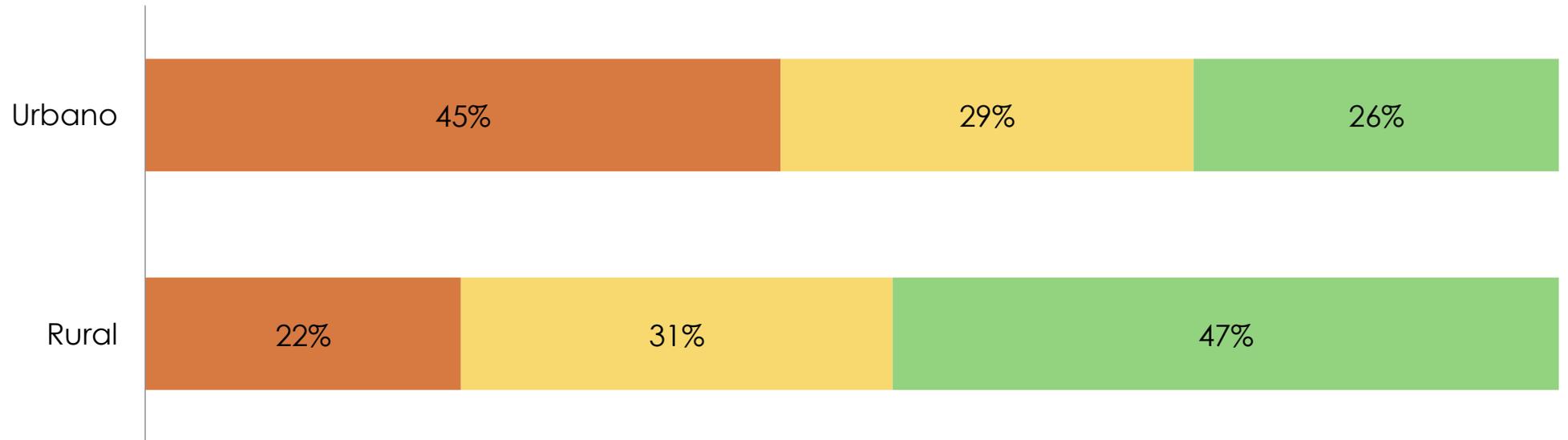


# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

Respeto por personas de diversa orientación sexual e identidad de género (gais, lesbianas, bisexuales y transgénero)

■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien

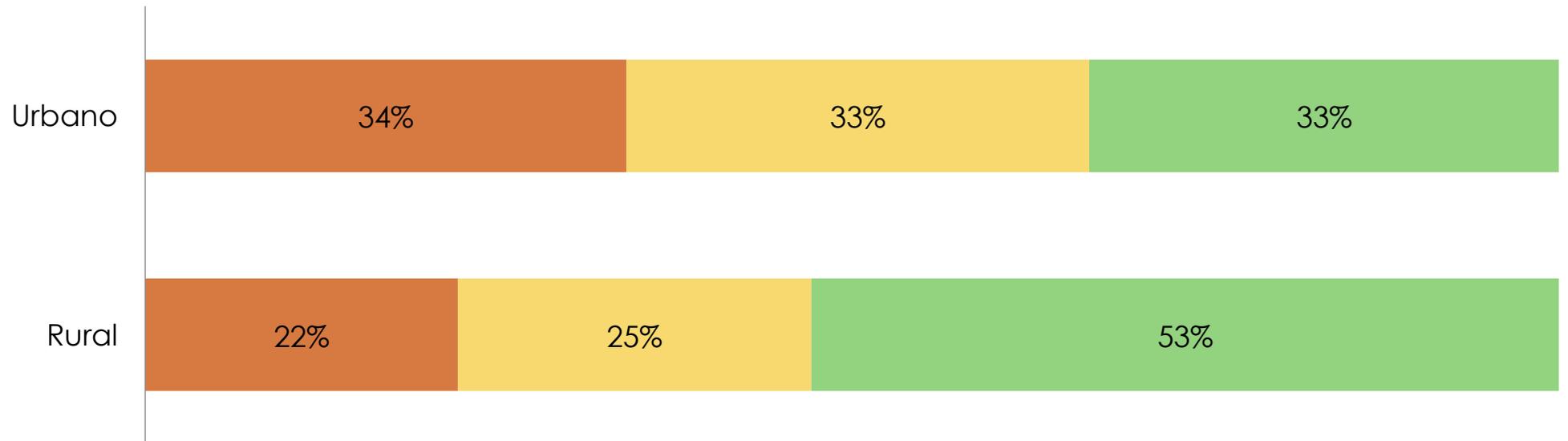


# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

Respeto por las minorías étnicas, afrodescendientes, indígenas y rom o gitanos

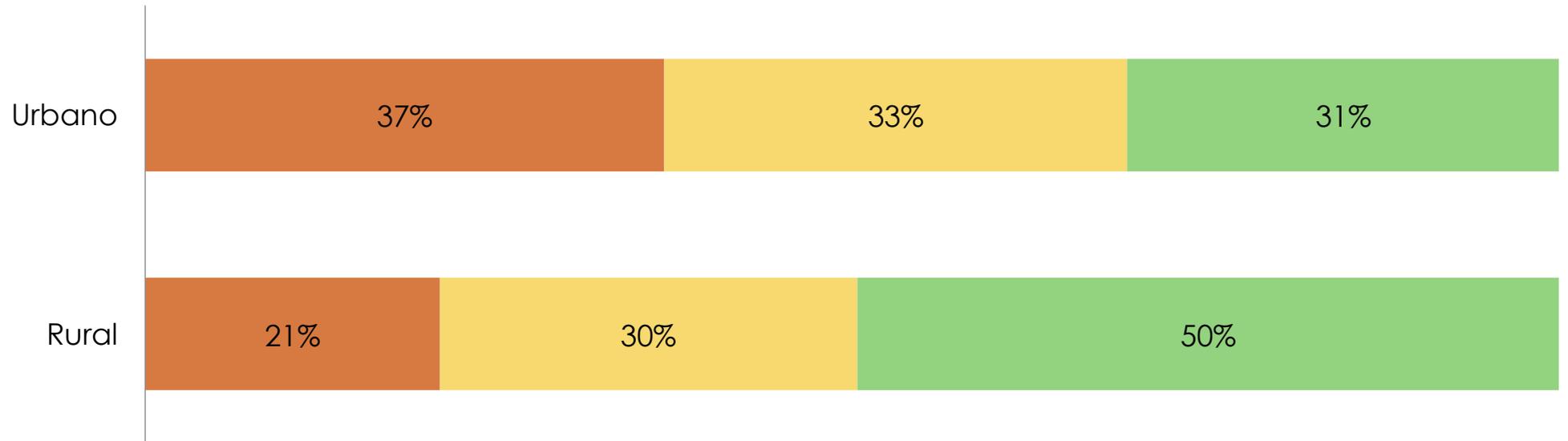
■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien



# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?  
Respeto por las comunidades migrantes y/o refugiadas

■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien





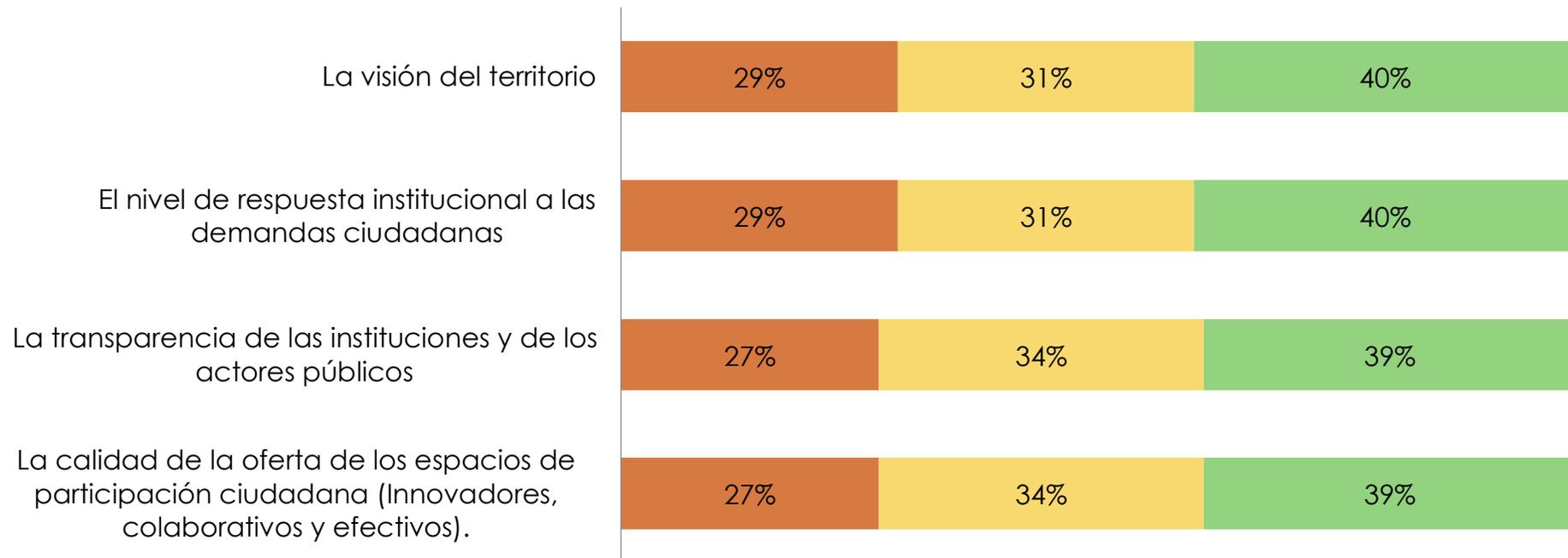
# Involucramiento Ciudadano



# Involucramiento Ciudadano

Orden de importancia de los factores al momento de evaluar la confianza en las instituciones públicas (Alcaldía, Secretarías, Concejo Distrital, entre otros).

■ Nada importante    ■ Ni Nada importante Ni Muy importante    ■ Muy importante





# Involucramiento Ciudadano

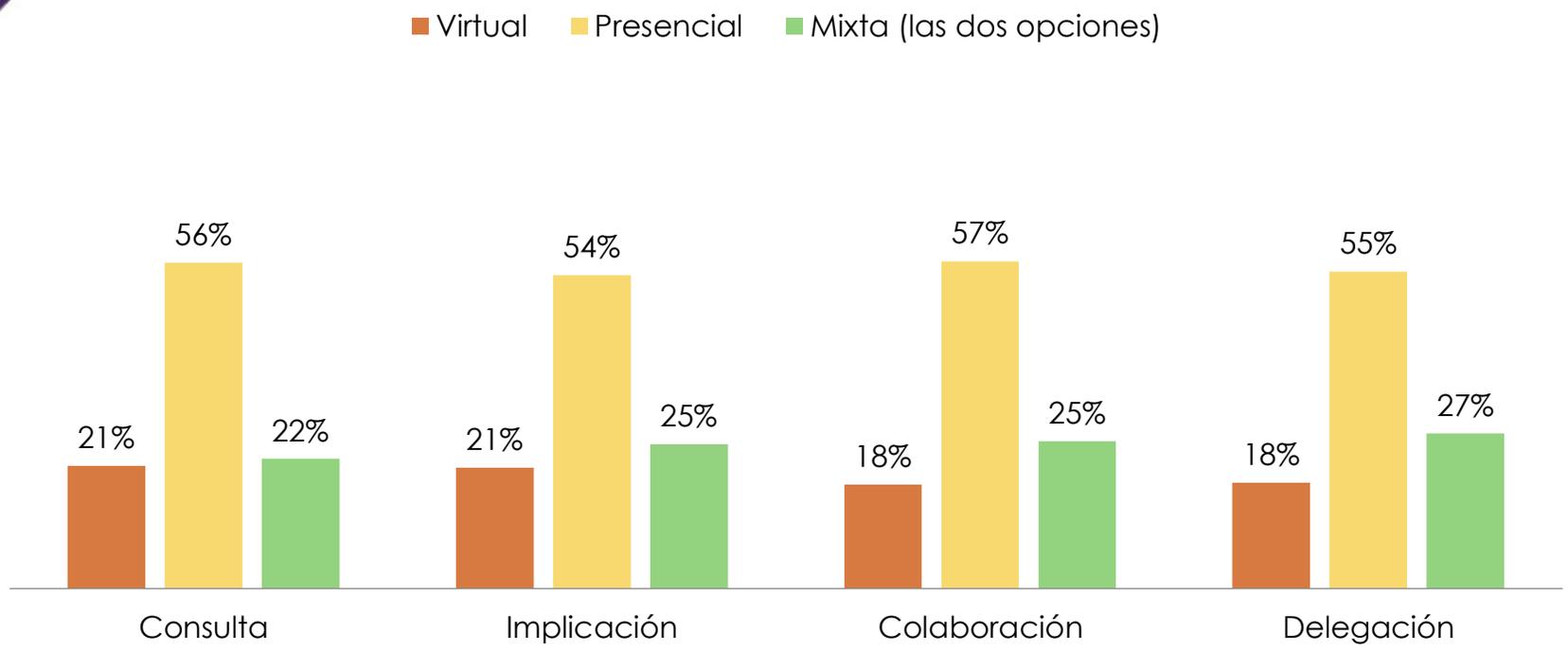
Las cuatro principales barreras que considera que más afectan la participación ciudadana en Buenaventura.

Zona urbana



# Involucramiento Ciudadano

Forma en que los habitantes de Buenaventura preferirían participar para abordar las problemáticas de la ciudad (virtual, presencia o mixta)





# Involucramiento Ciudadano

## Acciones para motivar la participación ciudadana- por orden de importancia

■ Nada importante    
 ■ Ni Nada importante Ni Muy importante    
 ■ Muy importante

Dirigir acciones para mejorar las condiciones de vida del territorio. (económicas, sociales, acceso a servicios públicos de calidad, etc)



Aportar conocimiento comunitario sobre problemáticas puntuales que aporten a la toma de decisiones públicas.



Conocer los resultados de la gestión del gobierno y expresar la opinión (veedurías y rendición de cuentas)



# Involucramiento Ciudadano

## Grado de importancia de las siguientes acciones para motivar la participación ciudadana

■ Nada importante    ■ Ni Nada importante Ni Muy importante    ■ Muy importante

Crear una comunicación más horizontal con funcionarios públicos para proponer agendas sobre problemáticas públicas.



Construir colectivamente con las instituciones públicas, el sector privado y la sociedad civil alternativas de solución a problemáticas de Buenaventura.



Promover causas comunitarias para abordar problemáticas puntuales del entorno territorio.



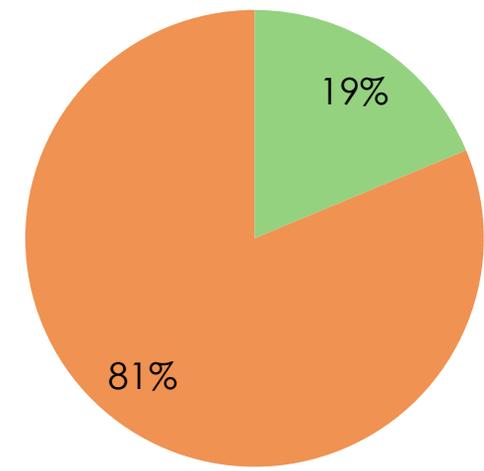


# Involucramiento Ciudadano

¿Conoce, ha oído hablar, o ha visto algo de Buenaventura Cómo Vamos?

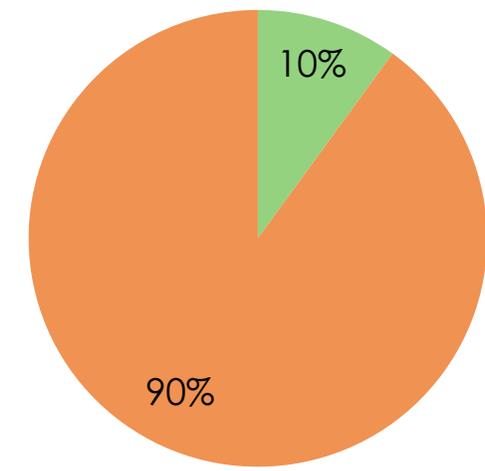
## Urbano

■ Sí ■ No



## Rural

■ Sí ■ No



# Covid - 19

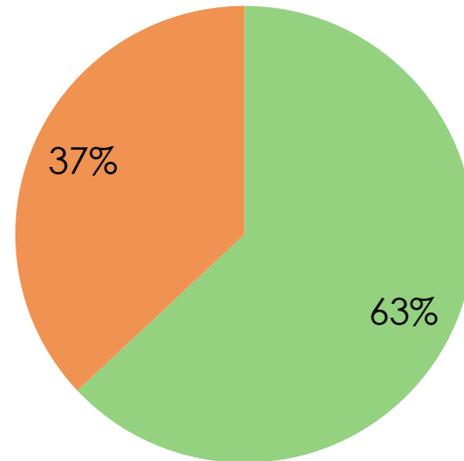


# Covid - 19

¿Su hogar ha recibido mercados y/o ayudas durante la emergencia sanitaria por el Covid-19?

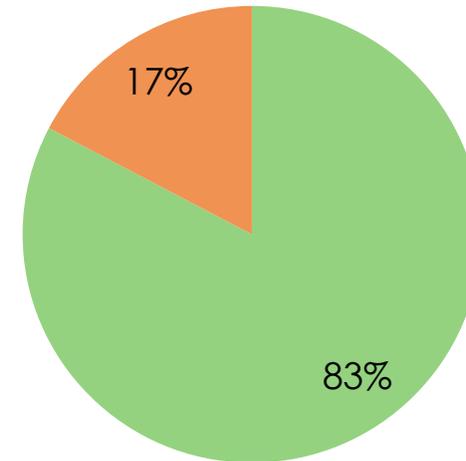
## Urbano

■ Sí ■ No



## Rural

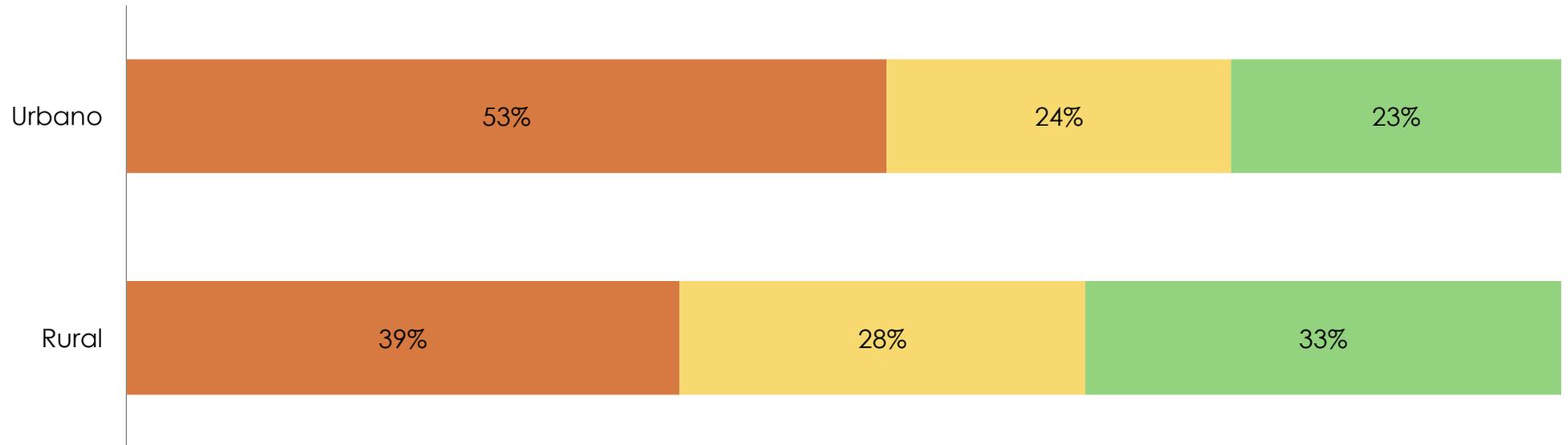
■ Sí ■ No



# Covid - 19

**Nivel de satisfacción de los habitantes de Buenaventura respecto al comportamiento de los ciudadanos frente al cumplimiento de la medida del uso de tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte en el marco de la emergencia sanitaria por el Covid-19**

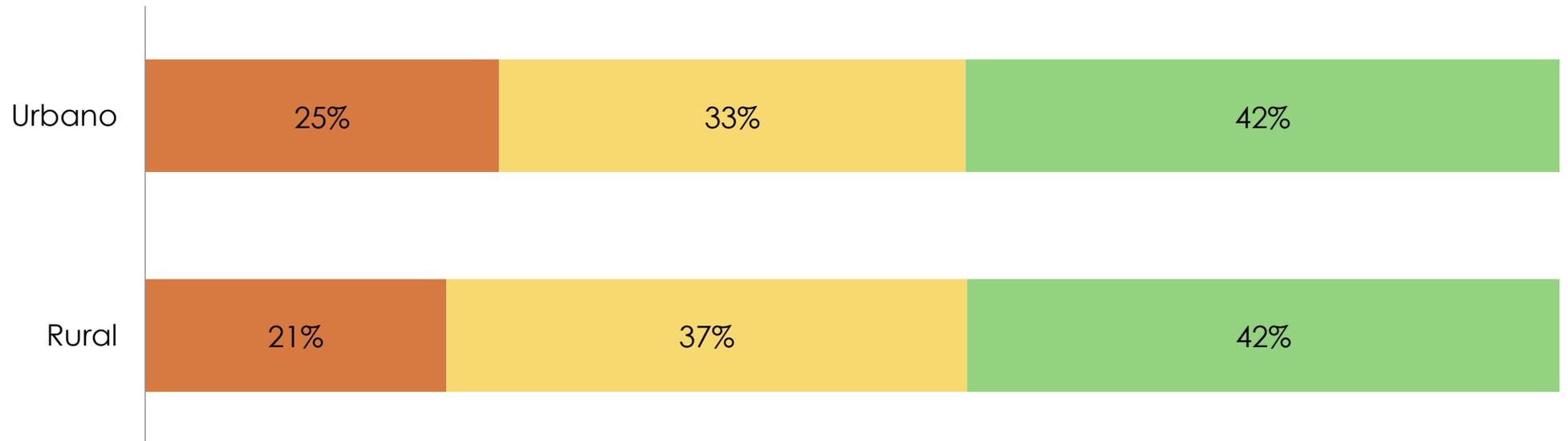
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



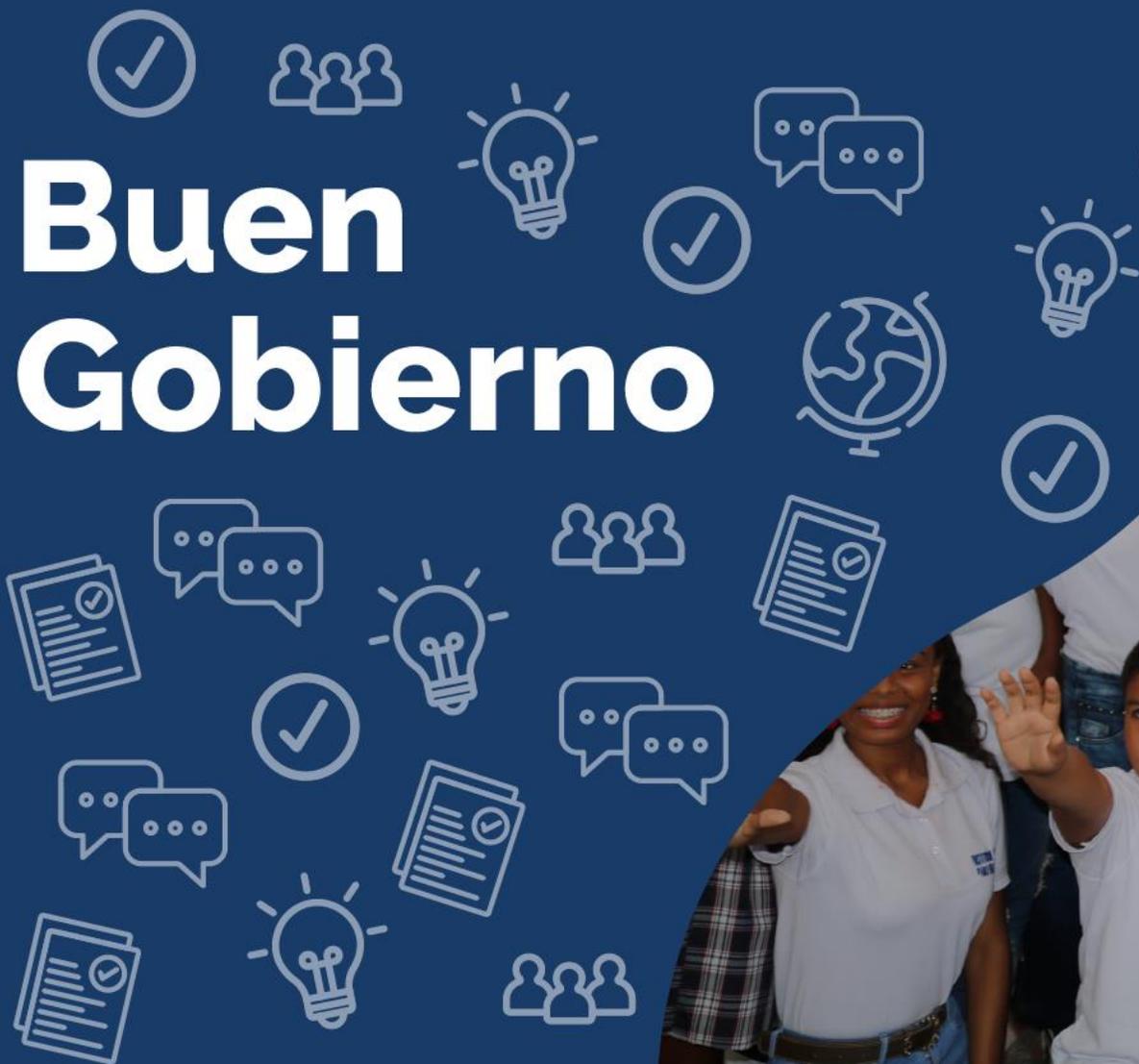
# Covid - 19

## Nivel de satisfacción de los habitantes de Buenaventura con la gestión de la Alcaldía de Buenaventura frente a la emergencia sanitaria por el Covid-19

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



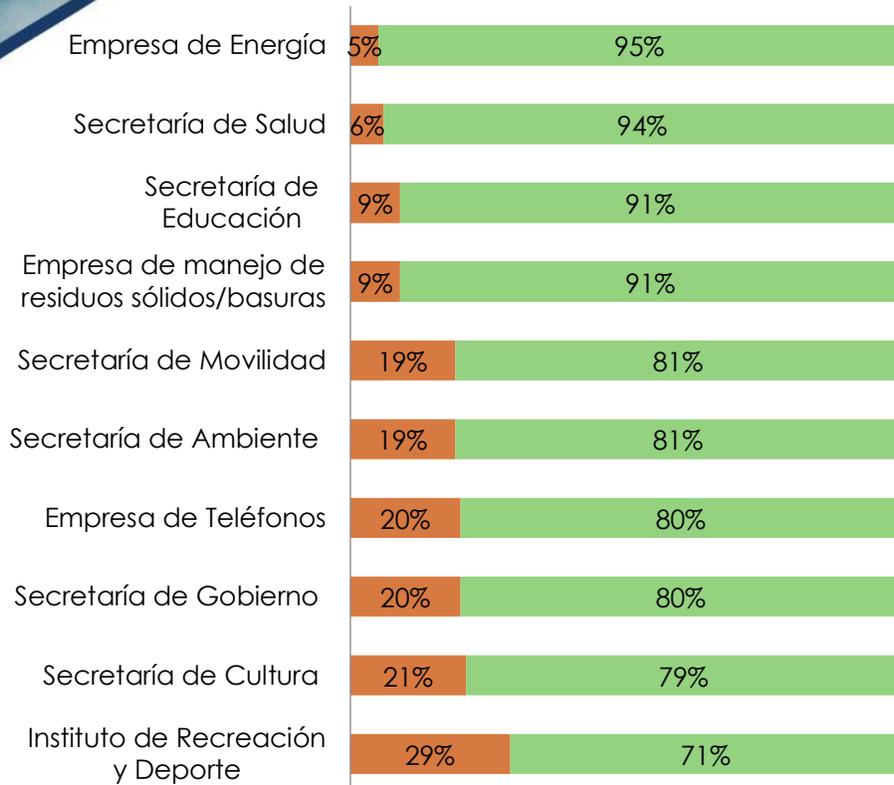
# Buen Gobierno



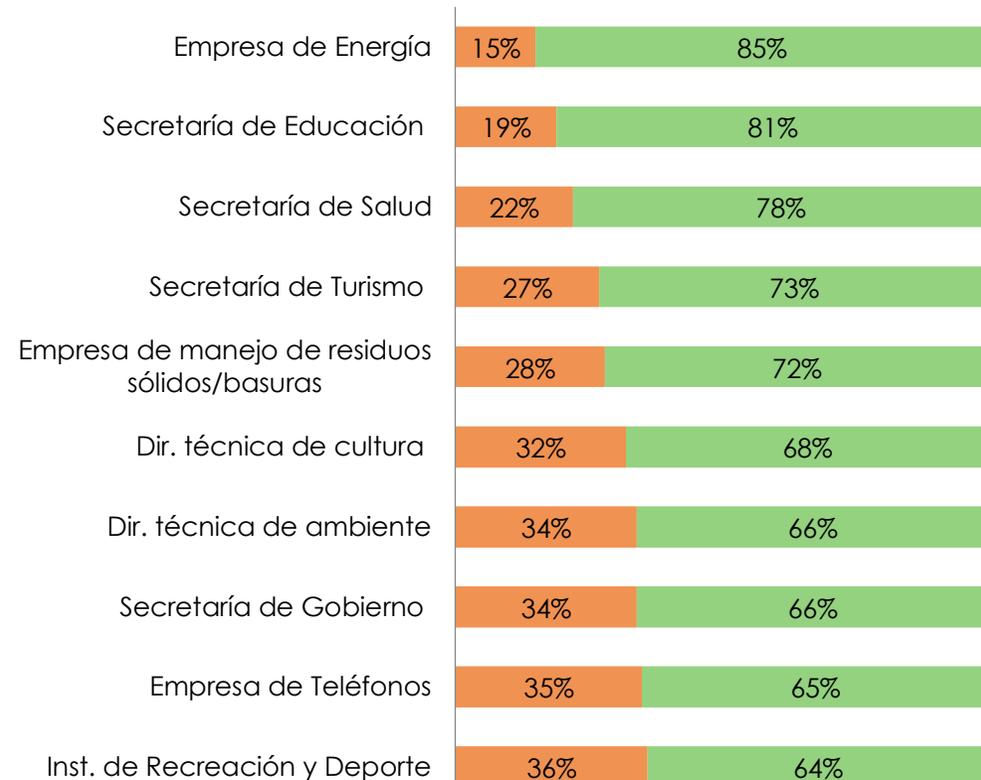
## (1) Conocimiento de algunas de las entidades de Buenaventura

■ No Conoce ■ Conoce

### Urbano



### Rural

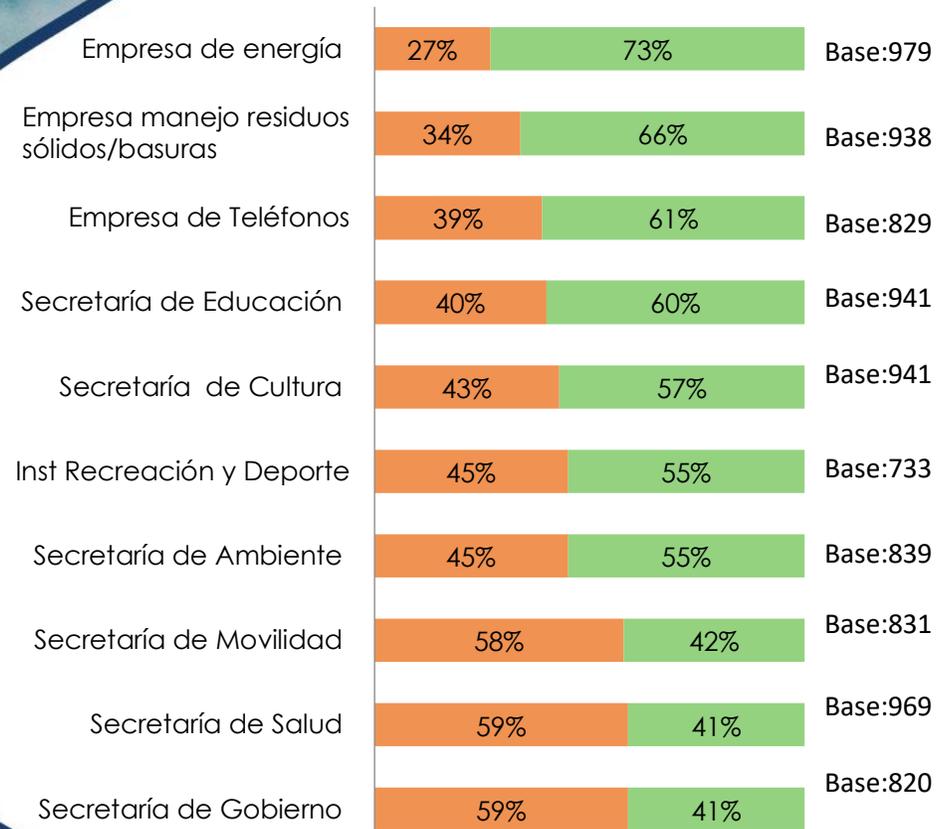


Base Urbano: 1031 encuestados / Rural 250 encuestados

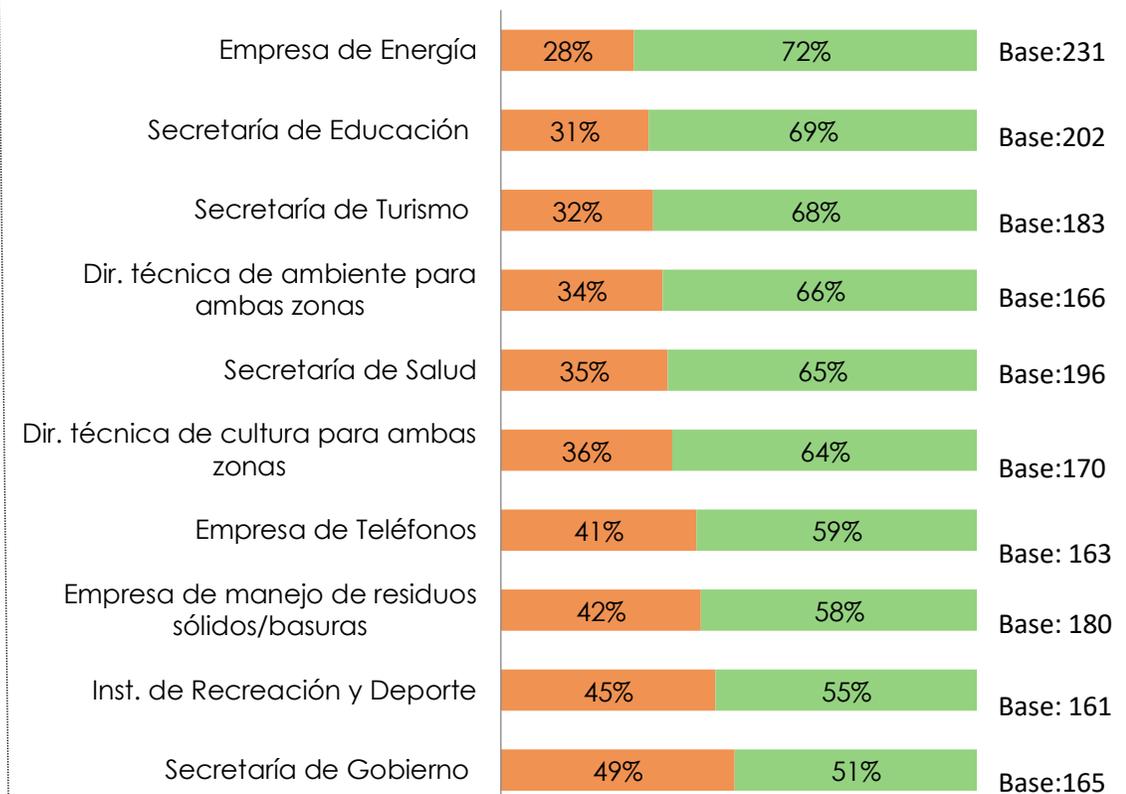
## Imagen de las entidades de Buenaventura que conocen los ciudadanos

■ Desfavorable ■ Favorable

### Urbano



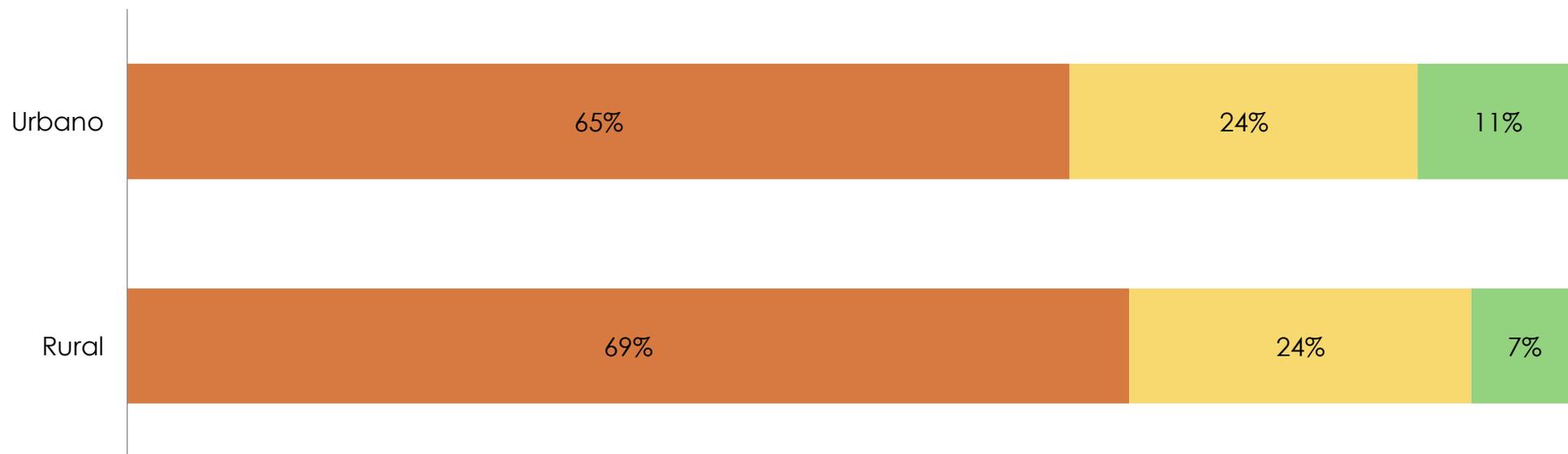
### Rural



# Gestión global

¿Qué tanto cree que aportan las empresas privadas al mejoramiento de la calidad de vida en Buenaventura?

■ Muy poco aporte   ■ Ni poco, ni mucho   ■ Mucho aporte



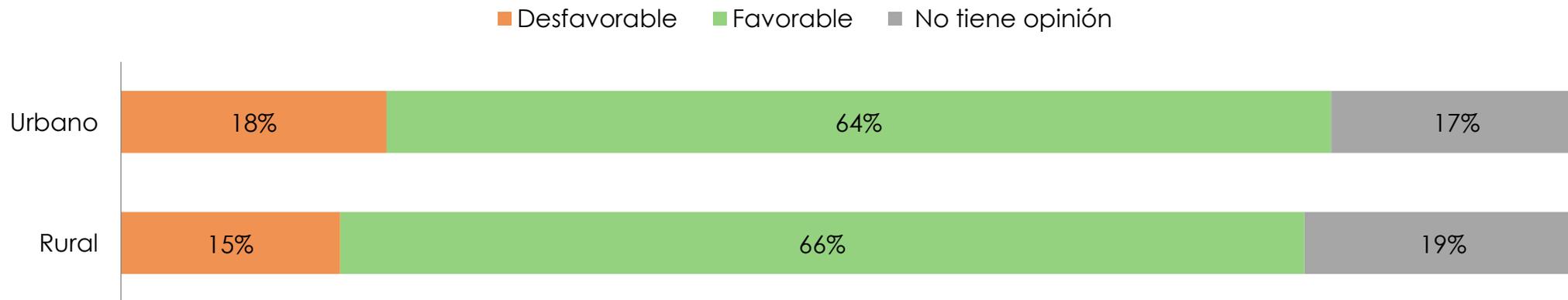
**Base**  
Urbano: 1031 encuestados  
Rural 250 encuestados

## Conocen al alcalde de Buenaventura Víctor Hugo Vidal



**Base** Urbano: 1031 encuestados / Rural 250 encuestados

## Quienes Lo conocen, califican la Imagen del alcalde de Buenaventura Víctor Hugo Vidal

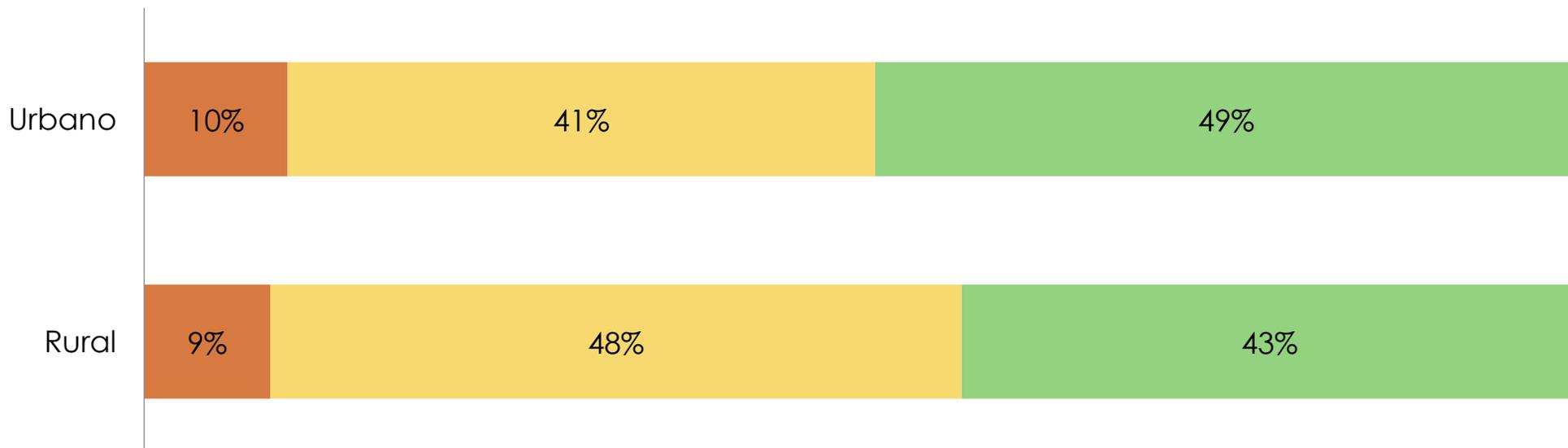


**Base** Urbano: 948 encuestados / Rural 196 encuestados

# Gestión global

En términos generales, ¿Cómo califica la gestión del Alcalde Víctor Hugo Vidal?

■ Muy mala gestión / Mala gestión ■ Regular gestión ■ Muy buena gestión / Buena gestión

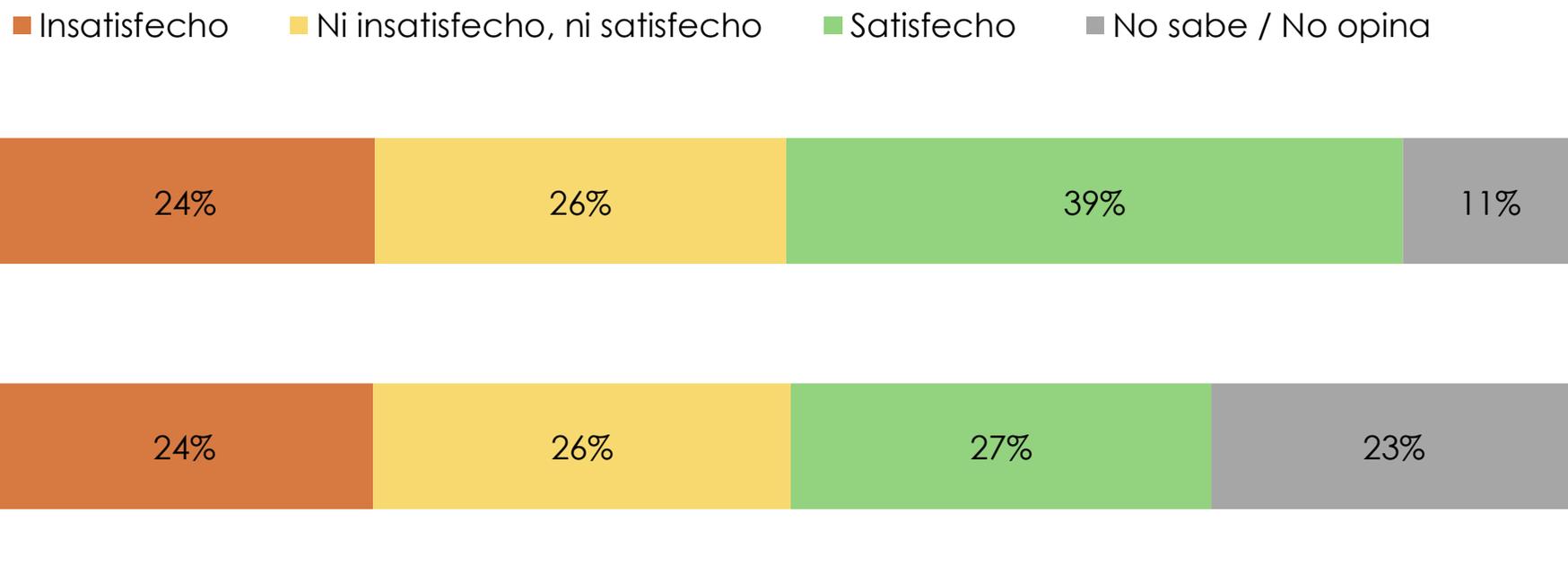


**Base** Urbano: 948 encuestados / Rural 196 encuestados

**Base**  
Urbano: 1031 encuestados  
Rural 250 encuestados

# Gestión global

¿Qué tan satisfecho/a está con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

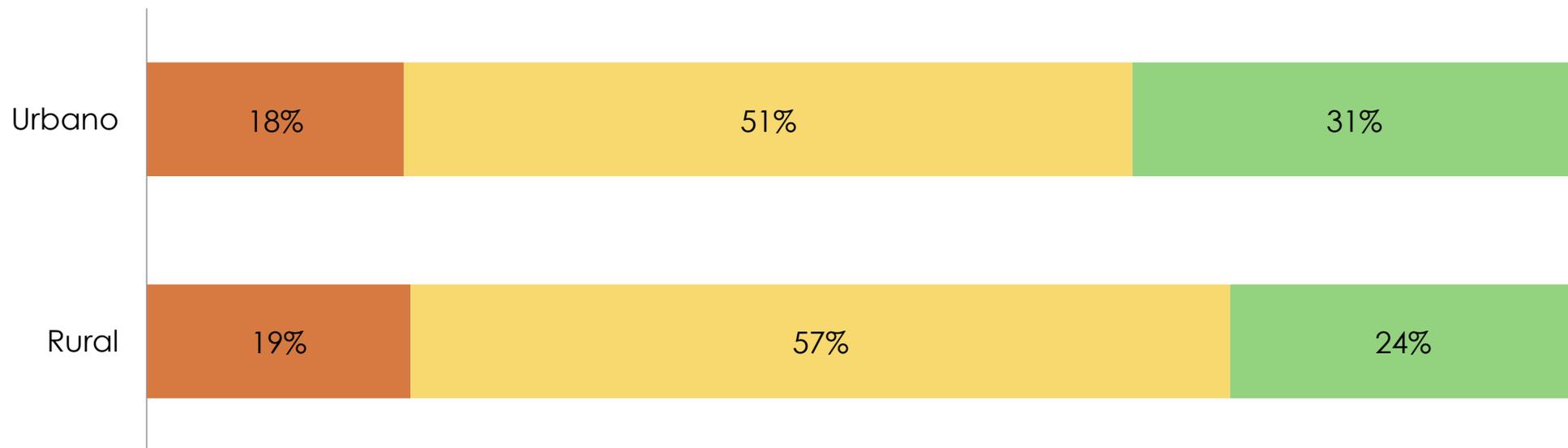


**Base**  
Urbano: 1031 encuestados  
Rural 250 encuestados

# Gestión global

¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en su ciudad durante el último año?

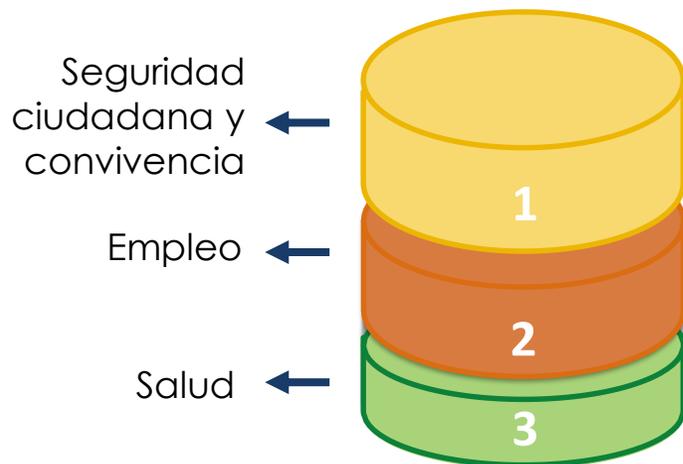
■ Ha aumentado mucho   ■ Sigue igual   ■ Ha disminuido mucho



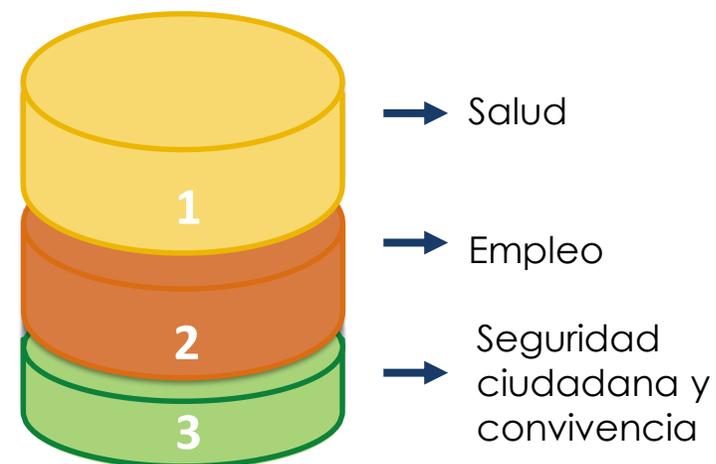
# Gestión global

¿Cuáles serían los TRES temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad?

Urbano 2020



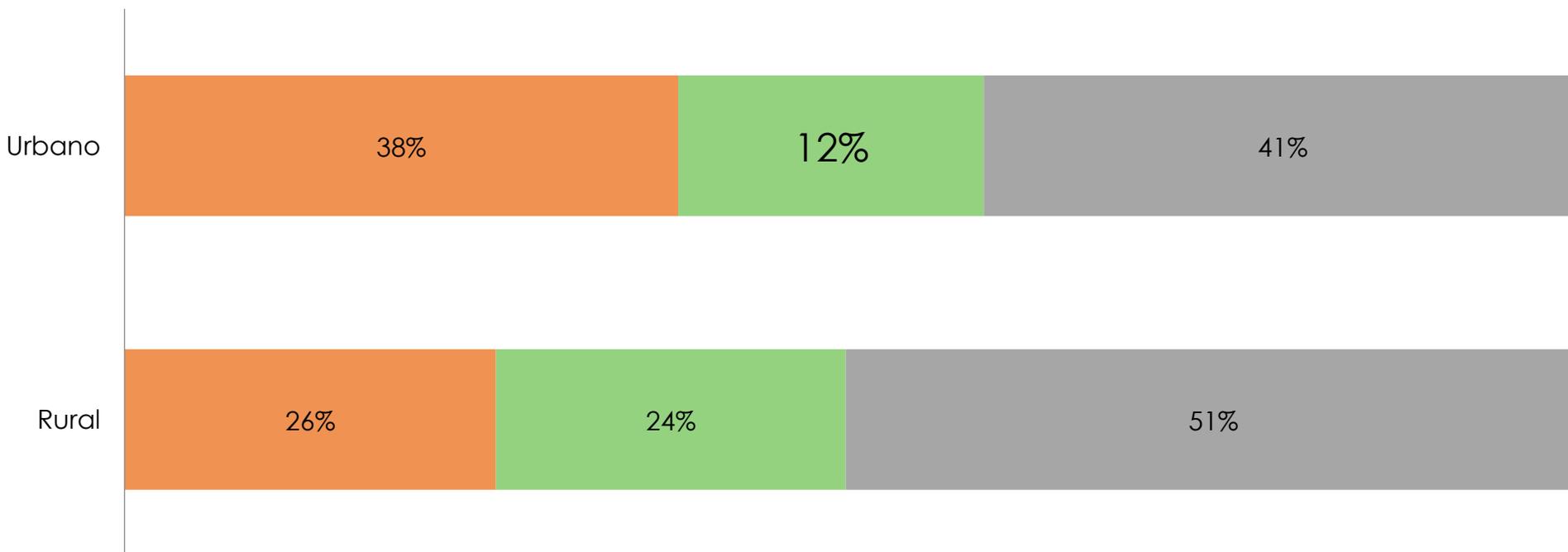
Rural 2020



# Concejo de la ciudad

¿La imagen que tiene del Concejo de Buenaventura es favorable o desfavorable?

■ Desfavorable ■ Favorable ■ No tiene opinión



**Base**  
Urbano: 1031 encuestados  
Rural 250 encuestados

# Reflexiones finales

# Bienestar subjetivo



- Si bien la mayoría de personas encuestadas creen que las cosas en Buenaventura van por mal camino, es satisfactorio saber también que un número aún mayor sienten orgullo por su territorio. Esto puede significar una oportunidad para apelar al compromiso de las comunidades en el desarrollo del territorio.

# Activos de las personas



- Educación: se resalta que gran parte de la población, tanto en zona rural, como en zona urbana, asiste a instituciones públicas. Los niveles de insatisfacción con los servicios educativos incrementaron, situación que se ha visto reforzada por la pandemia.
- Salud: se reconocen los avances en infraestructura del sistema de salud; sin embargo, la insatisfacción con el servicio prestado aumentó. En la zona rural se observa una oportunidad de potenciar el diálogo entre el sistema de salud público y los saberes ancestrales.
- Se hace cada vez más complejo que las familias puedan contar con la cantidad y calidad de alimentos necesarios.
- Situación económica: la mitad de los hogares en la zona urbana perciben que la situación económica sigue igual; comportamiento similar al de la zona rural. Ante la dificultad manifiesta para encontrar empleo, se evidencia una oportunidad para que a través de iniciativas direccionadas se puedan mitigar los indicadores de desempleo y emprendimiento.
- Seguridad: la sensación de inseguridad ha aumentado. Esto refuerza la preocupación de la administración distrital y plantea el reto de brindar más oportunidades a la población joven para prevenir su vinculación a las estructuras ilegales.



# Cultura, responsabilidad ciudadana y corresponsabilidad



- Para los y las bonaverenses es importante socializar en espacios públicos, actividad que se ve limitada por la poca disponibilidad de espacios para esparcimiento. Esto representa una oportunidad para que la administración mejore los escenarios existentes y considere el despliegue de obras de infraestructura.
- Participación ciudadana: la mayoría de personas encuestadas que realiza acciones para solucionar problemáticas locales declara hacerlo porque considera que la participación es un deber. En ese sentido, iniciativas como la Alianza Activa Buenaventura se pueden convertir en una herramienta fundamental para promover el involucramiento ciudadano y mejorar el relacionamiento entre los sectores públicos y privados.
- Se resalta la importancia de promover campañas de convivencia pacífica y respeto por los grupos vulnerables.
- Covid-19: se reconoce que la pandemia se va a prolongar y, en ese sentido, es crucial fortalecer las campañas pedagógicas para lograr el uso adecuado de las medidas de bioseguridad. Adicionalmente, se resalta la gestión de los actores públicos y privados para entregar ayudas económicas y mercados en el territorio para apoyar a la comunidad en medio de la crisis.

# Involucramiento ciudadano



- Se reconocen coincidencias entre la manifestación de las personas encuestadas de mejorar los canales y ejercicios de comunicación entre la comunidad y las instituciones, y el propósito de la Alianza Activa Buenaventura de promover causas ciudadanas y facilitar la comunicación horizontal entre los habitantes y el gobierno.

# Buen Gobierno



- Se destaca que la Secretaría de Turismo tiene una imagen favorable en lo rural. Esto se puede potencializar fortaleciendo los planes de turismo de manera que beneficie el desarrollo económico.
- Respecto a la imagen desfavorable de la Secretaría de Gobierno, se recomienda revisar la forma como la administración distrital comunica sus acciones en el territorio para que la comunidad tenga mayor conocimiento.
- Reconociendo el trabajo que desde el sector privado realizan las empresas, es importante reflexionar sobre las formas como se está haciendo presencia en el territorio y si efectivamente esto coincide con las necesidades de la población.
- El alto reconocimiento que tiene el alcalde representa una oportunidad para socializar los objetivos y avances del Plan de Desarrollo en todo el territorio de manera que fortalezca la comunicación de su gestión.
- El porcentaje significativo de personas que aún no tiene opinión sobre la gestión del alcalde representan una oportunidad para dar a conocer los logros de su administración en lo que resta de su gobierno.
- Se resalta que el actual alcalde es el primero en Buenaventura en tener un ejercicio de medición durante su primer año de gobierno y los resultados muestran que solo 1 de cada 10 bonaverenses califican su gestión como desfavorable.

# Buen Gobierno



- Concejo distrital: la renovación de la corporación genera una gran expectativa frente a la opinión pública. Esta situación representa una oportunidad para sus integrantes y la gestión que adelanten durante su periodo de servicio.
- Temas clave: como en la encuesta del año 2019, la seguridad, el empleo y la salud siguen siendo los tres temas priorizados por las personas encuestadas para ser gestionados por la Administración Distrital; sin embargo, el orden de prioridad cambió en el 2020. Para poder avanzar, es crucial recuperar el territorio en materia de seguridad; a su vez, es necesario implementar políticas sociales y de reactivación económica.

# BUENAVENTURA cómo vamos

   @bturacomovamos [www.buenaventuracomovamos.org](http://www.buenaventuracomovamos.org)

   @ActivaBtura  Activa Buenaventura

Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad la Alianza Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.