



# Encuesta de Percepción Ciudadana 2020

BUENAVENTURA   
**cómo vamos**

   @bturacomovamos [www.buenaventuracomovamos.org](http://www.buenaventuracomovamos.org)  
   @ActivaBtura  Activa Buenaventura

# BUENAVENTURA cómo vamos

Implementado por:

**Activa  
Buena-  
ventura**  
Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



Fundación corona

Fundación Carvajal  
Dedicados cambios a la realidad



EXTITUTO  
POLÍTICA ABIERTA



@bturacomovamos [www.buenaventuracomovamos.org](http://www.buenaventuracomovamos.org)

   @ActivaBtura  Activa Buenaventura

# Introducción

**El Programa Buenaventura Cómo Vamos** que hace parte de **La Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos** y es implementado por la **Alianza Activa Buenaventura**, realizó la medición de la **Encuesta de Percepción Ciudadana** en la ciudad de Buenaventura en el área urbana y por primera vez en la zona rural.

Esta encuesta agrupa una serie de preguntas en cuatro (4) anillos :  
i) activos de las personas; ii) hábitat urbano; iii) cultura y responsabilidad ciudadana y; iv) buen gobierno. Las temáticas específicas que se indagaron en la investigación fueron:

- Clima de opinión económica
- Empleo
- Educación
- Salud
- Servicios públicos
- Equipamientos del barrio
- Vivienda
- Seguridad
- Participación ciudadana
- Corresponsabilidad
- Espacio público
- Medio ambiente
- Involucramiento ciudadano
- Covid-19
- Gestión pública



# Ficha Técnica

**Objetivo:** Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permiten medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada Alcalde.

**Fuente de financiación:** Alianza Activa Buenaventura

**Fecha de campo:** Entre el 13 y el 26 de Noviembre de 2020 con un equipo de 40 encuestadores y 4 supervisores.

**Campo realizado por:** Cifras & Conceptos.

**Temas que indagó la encuesta:**

Temas	No. Preguntas Zona Urbana	No. Preguntas Zona Rural
Características sociodemográficas	8	7
Aspectos generales	2	2
Calidad de vida	2	2
Clima de opinión económica	2	2
Alimentación	2	2
Empleo	1	1
Educación	3	3
Salud	3	4
Servicios públicos	6	7
Equipamientos del barrio	3	2



# Ficha Técnica

Temas	No. Preguntas Zona Urbana	No. Preguntas Zona Rural
Vivienda	3	3
Seguridad	7	7
Participación ciudadana	3	3
Corresponsabilidad	2	2
Cultura, recreación y deporte	2	2
Movilidad vial	5	4
Espacio público	1	1
Medio ambiente	2	2
Gestión pública	1	1
Aspectos gubernamentales	6	6
Concejo de la ciudad	1	1
Involucramiento ciudadano	4	0
Covid	3	3
Cómo vamos	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>68</b>



# Ficha Técnica

**Cubrimiento geográfico:** Zona urbana y rural del Distrito de Buenaventura del Valle del Cauca

**Población objetivo:** Hombres y mujeres, mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, residentes habituales del Distrito de Buenaventura

**Técnica:** Encuesta presencial en hogares con aplicación un cuestionario estructurado de una duración aproximada de 45 minutos.

**Tamaño de muestra:**

Zona Urbana: 1031 encuestas distribuidas en las 12 comunas del municipio.

Zona Rural: 250 encuestas, distribuidas en 10 áreas geográficas diferentes.



# Ficha Técnica

**Diseño muestral:** Muestreo estratificado de conglomerados de áreas.

En la zona Urbana:

Selección de sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y personas en cada una de las comunas del Distrito de Buenaventura.

En la zona Rural:

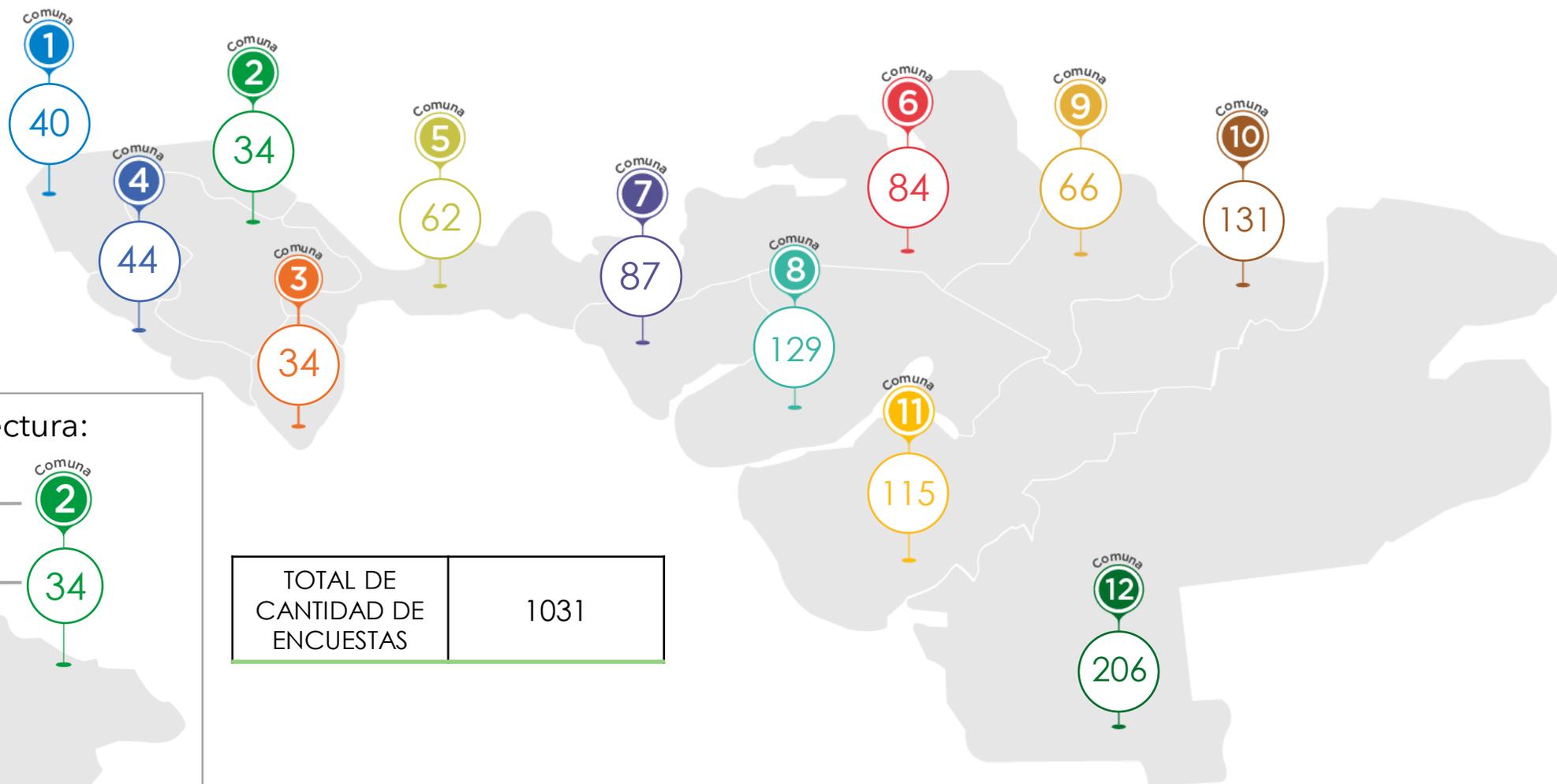
Selección intencional de zonas geográficas

**Margen de error:** 5% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencias observadas de mínimo del 30%.

Los datos muestrales fueron calibrados por comuna, nivel socioeconómico, sexo y rangos de edad con información disponible del último Censo Nacional de Población y sus Proyecciones



# Distribución de la muestra zona urbana



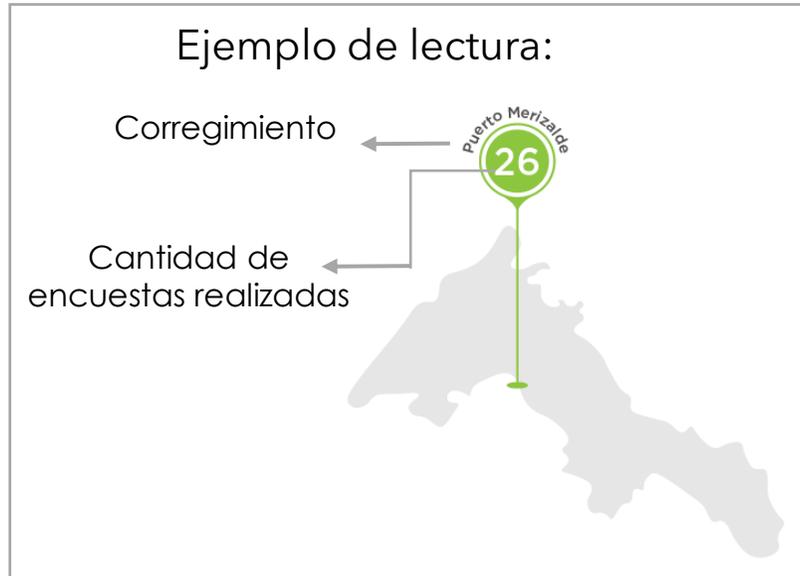
Ejemplo de lectura:

Número de comuna ← 

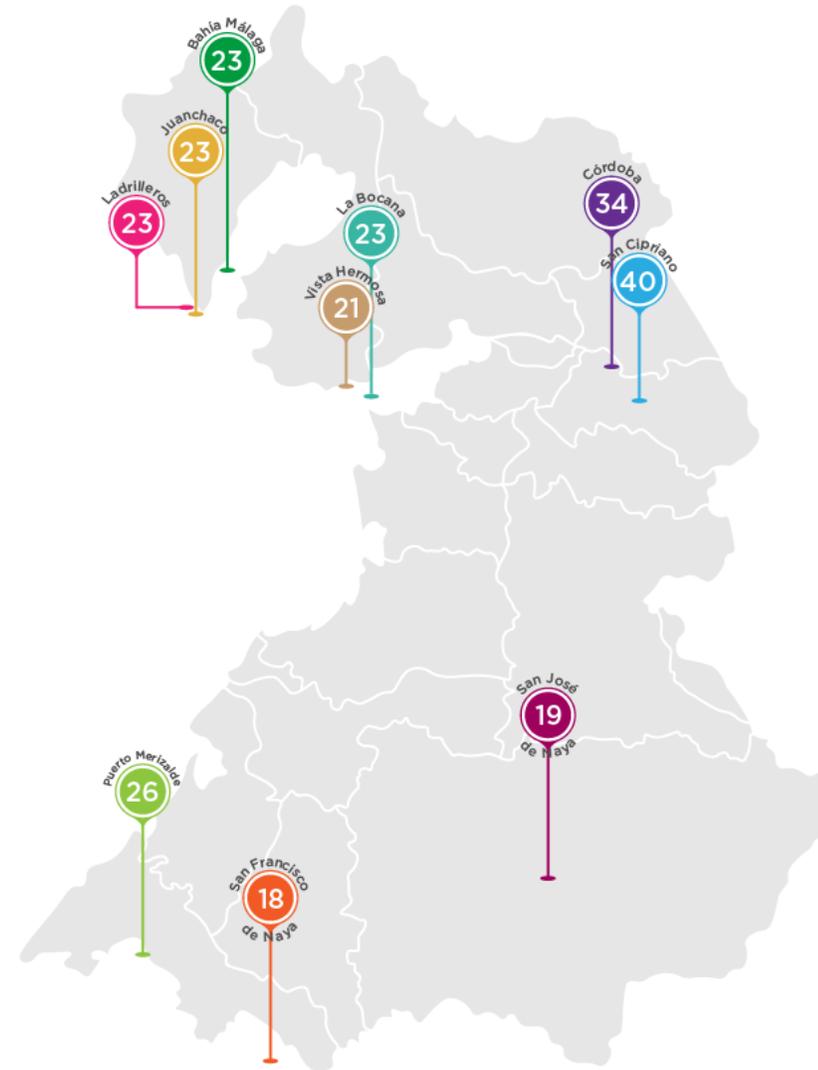
Cantidad de encuestas realizadas ← 

TOTAL DE CANTIDAD DE ENCUESTAS	1031
--------------------------------	------

# Distribución de la muestra zona rural

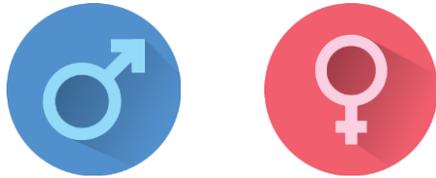


TOTAL DE CANTIDAD DE ENCUESTAS	250
--------------------------------	-----



# Características sociodemográficas

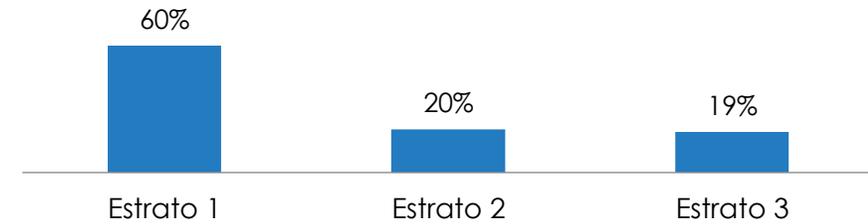
## Sexo



<b>Urbano 2020</b>	43%	57%
<b>Rural 2020</b>	49%	51%

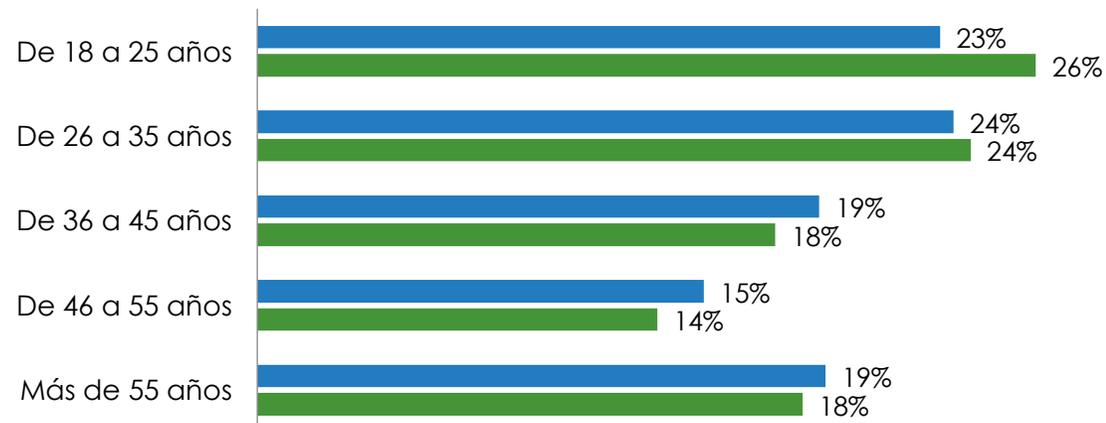
## Nivel socioeconómico

■ Urbano 2020



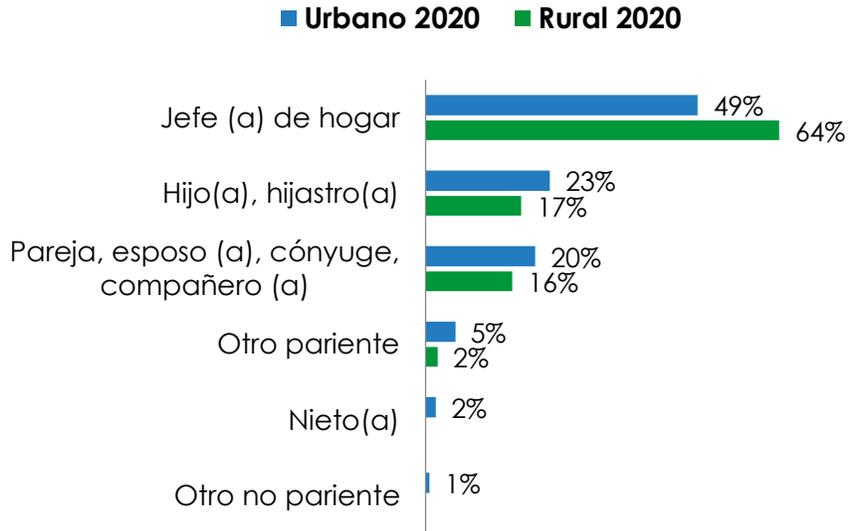
## Edad

■ Urbano 2020 ■ Rural 2020

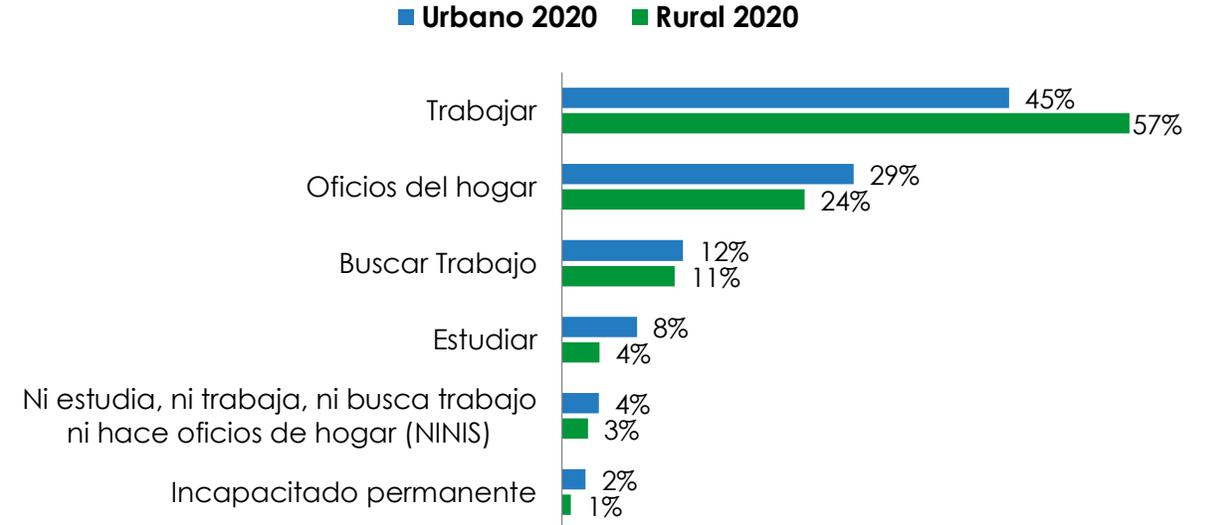


# Características sociodemográficas

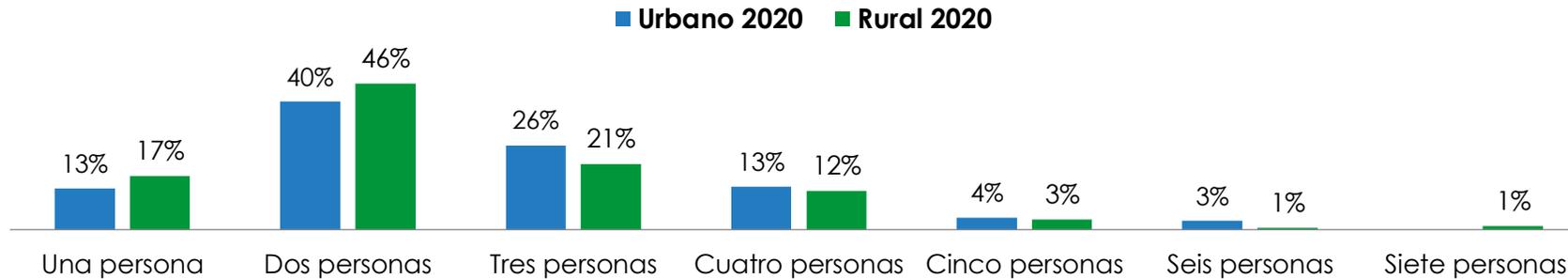
Parentesco con el jefe o jefa de este hogar



Actividad en la que ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada



Cantidad de personas mayores de 18 años habitan en este hogar



# Concepto multidimensional de los anillos

Aspectos  
generales  
bienestar  
subjetivo



**Anillo  
Activos de  
las personas**

DIMENSIÓN

- Educación
- Salud pública
- Alimentación
- Clima de opinión económica
- Empleo
- Seguridad
- Calidad de vida

**Anillo  
Hábitat urbano**

DIMENSIÓN

- Vivienda
- Servicios públicos
- Espacio público
- Equipamientos del barrio
- Medio ambiente
- Movilidad

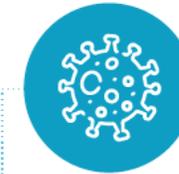


**Anillo  
Cultura y  
responsabilidad  
ciudadana**

DIMENSIÓN

- Cultura, recreación y deporte
- Participación ciudadana
- Corresponsabilidad

Involucramiento  
ciudadano



COVID-19

**Anillo  
Buen Gobierno**

DIMENSIÓN

- Gestión pública
- Gestión global
- Concejo de la ciudad



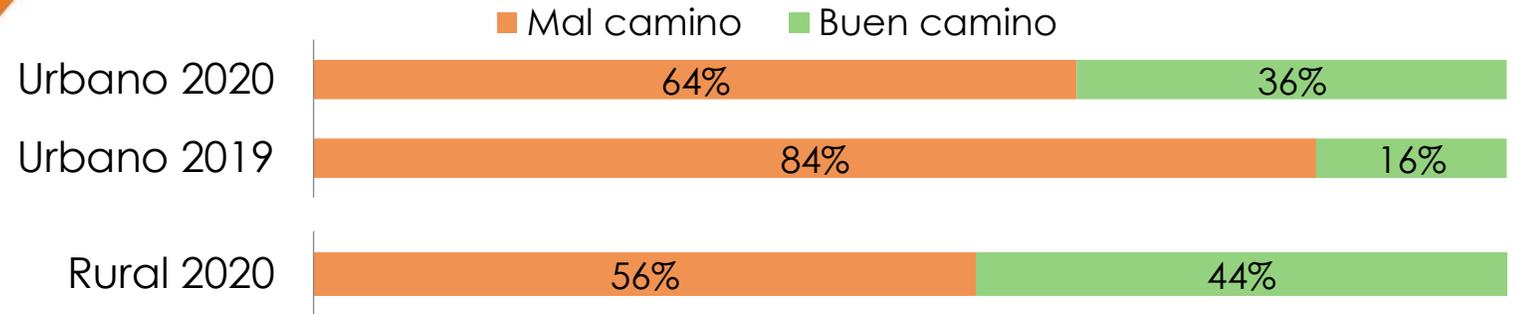
# Aspectos generales

# Bienestar subjetivo



# Aspectos generales bienestar subjetivo

Las cosas en esta ciudad, en general, van por:



## Orgullo por la ciudad

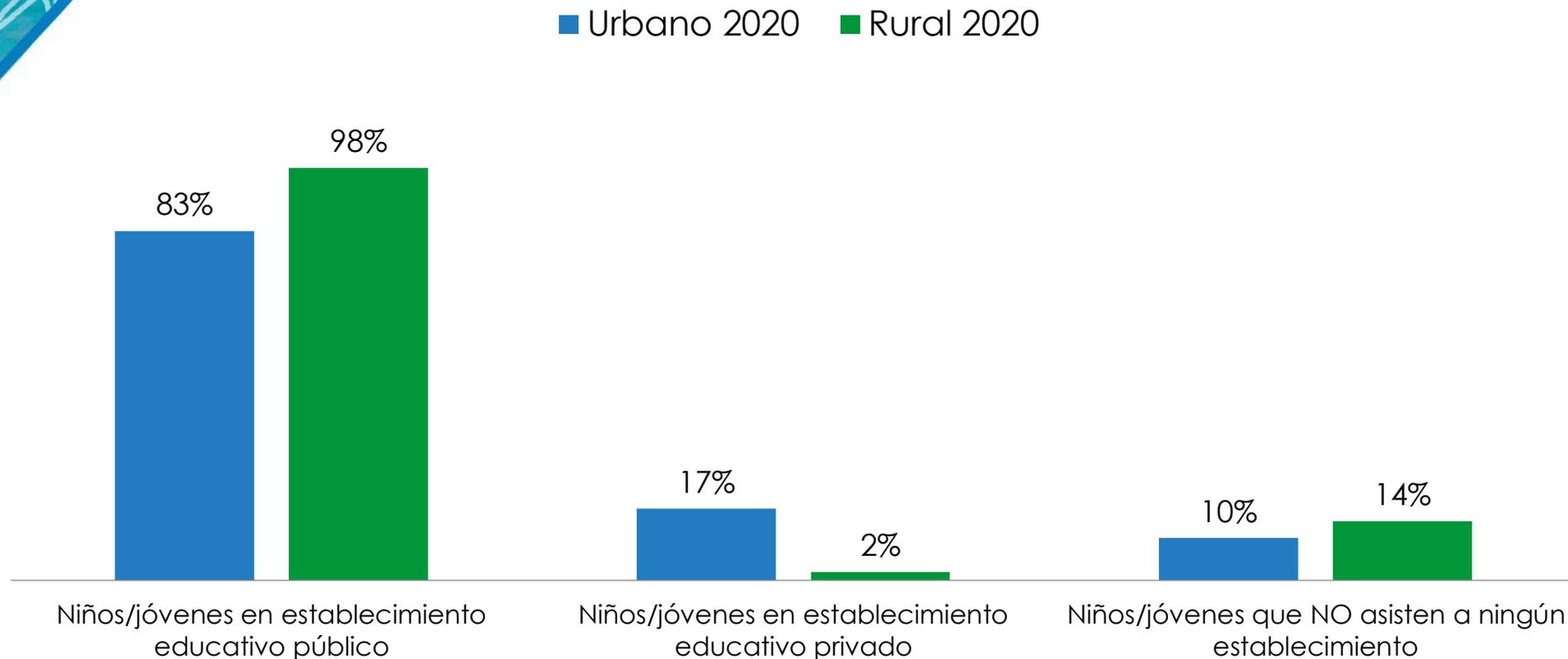


# Activos de las personas



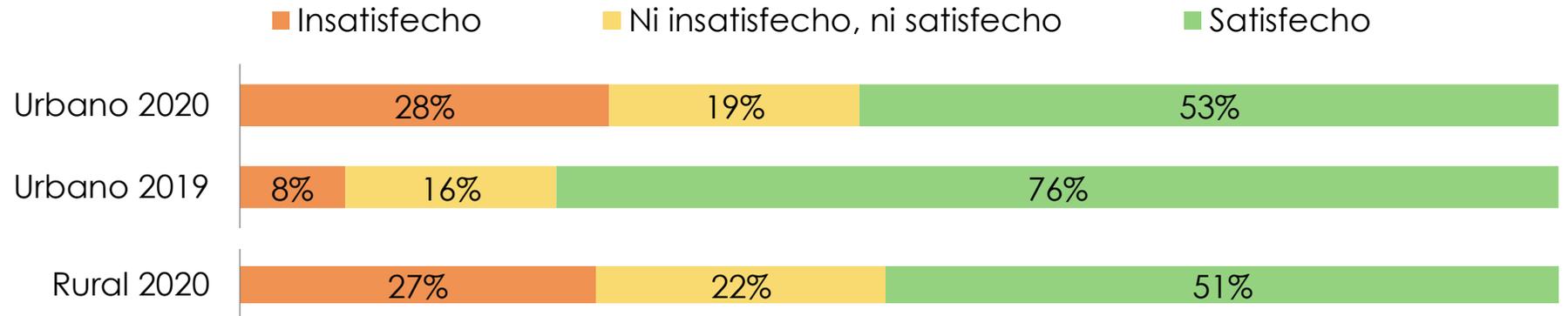
# Educación

Pensando en los niños y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente...

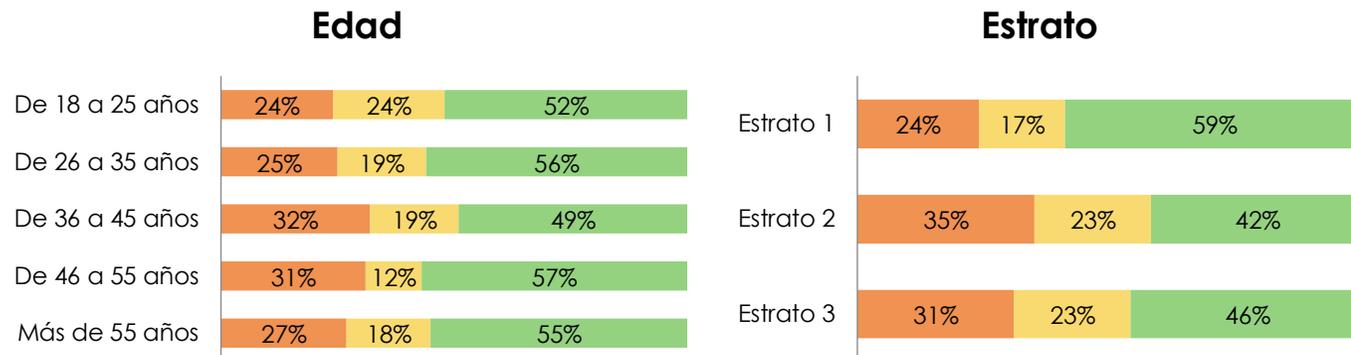


# Educación

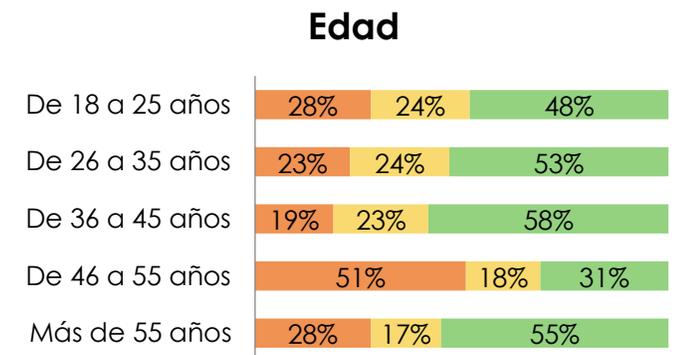
## Satisfacción con la educación que reciben los niños/as y jóvenes entre 5 y 17 de este hogar que asisten a jardines o colegios



### Urbano 2020

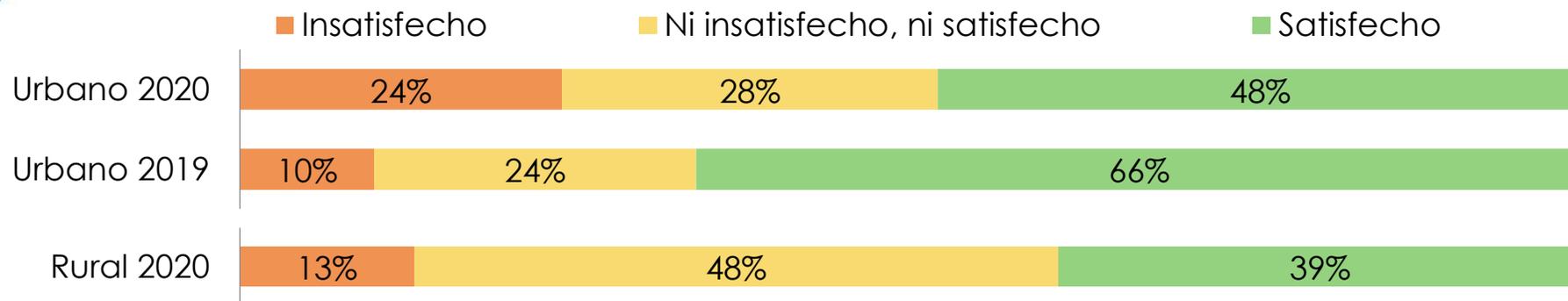


### Rural 2020

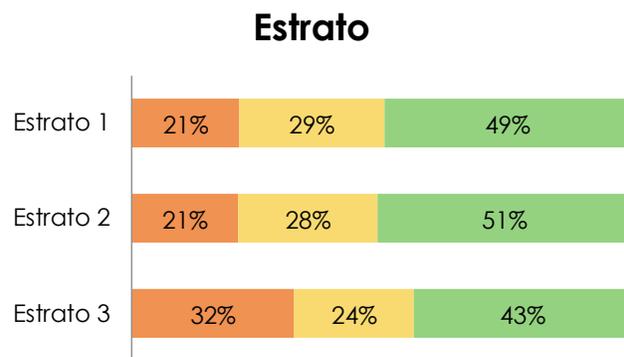
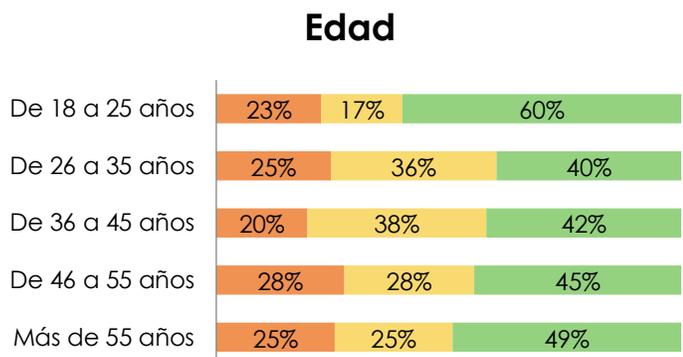


# Educación

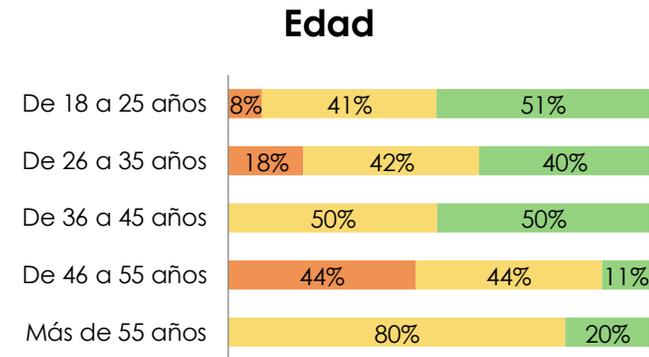
## Satisfacción general con la educación que reciben los jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior



### Urbano 2020

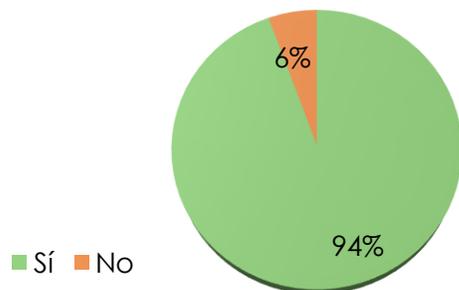


### Rural 2020

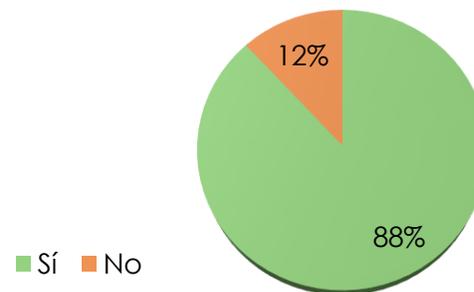


## ¿Recibió el servicio de salud durante el último año?

Urbano 2020



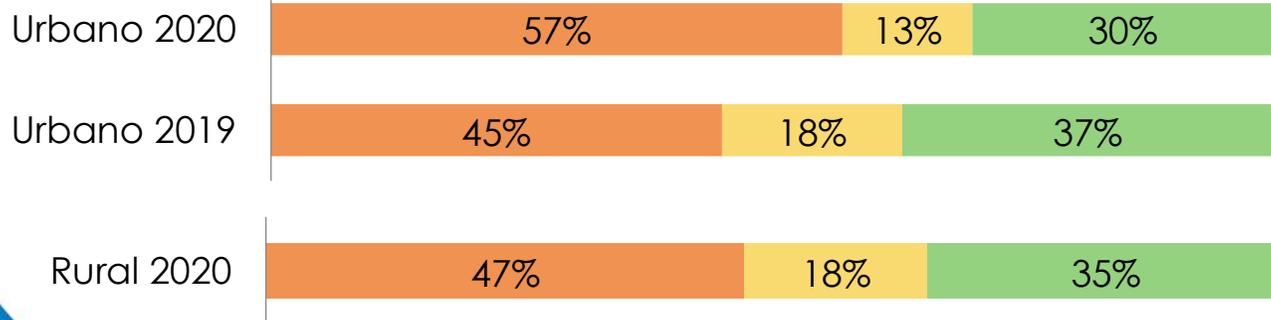
Rural 2020



Base Urbano 2020: 1031 encuestados / Rural 2020: 250 encuestados

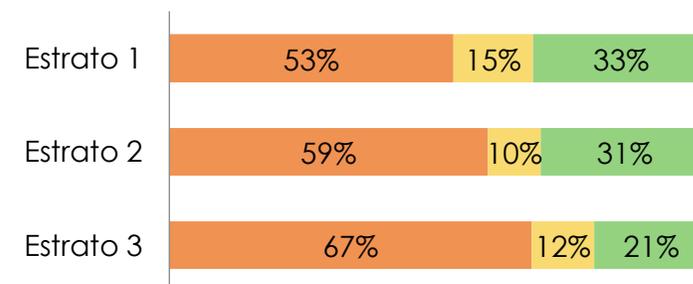
## Satisfacción con el servicio de salud que recibió

■ Insatisfecho 
 ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho 
 ■ Satisfecho



Urbano 2020

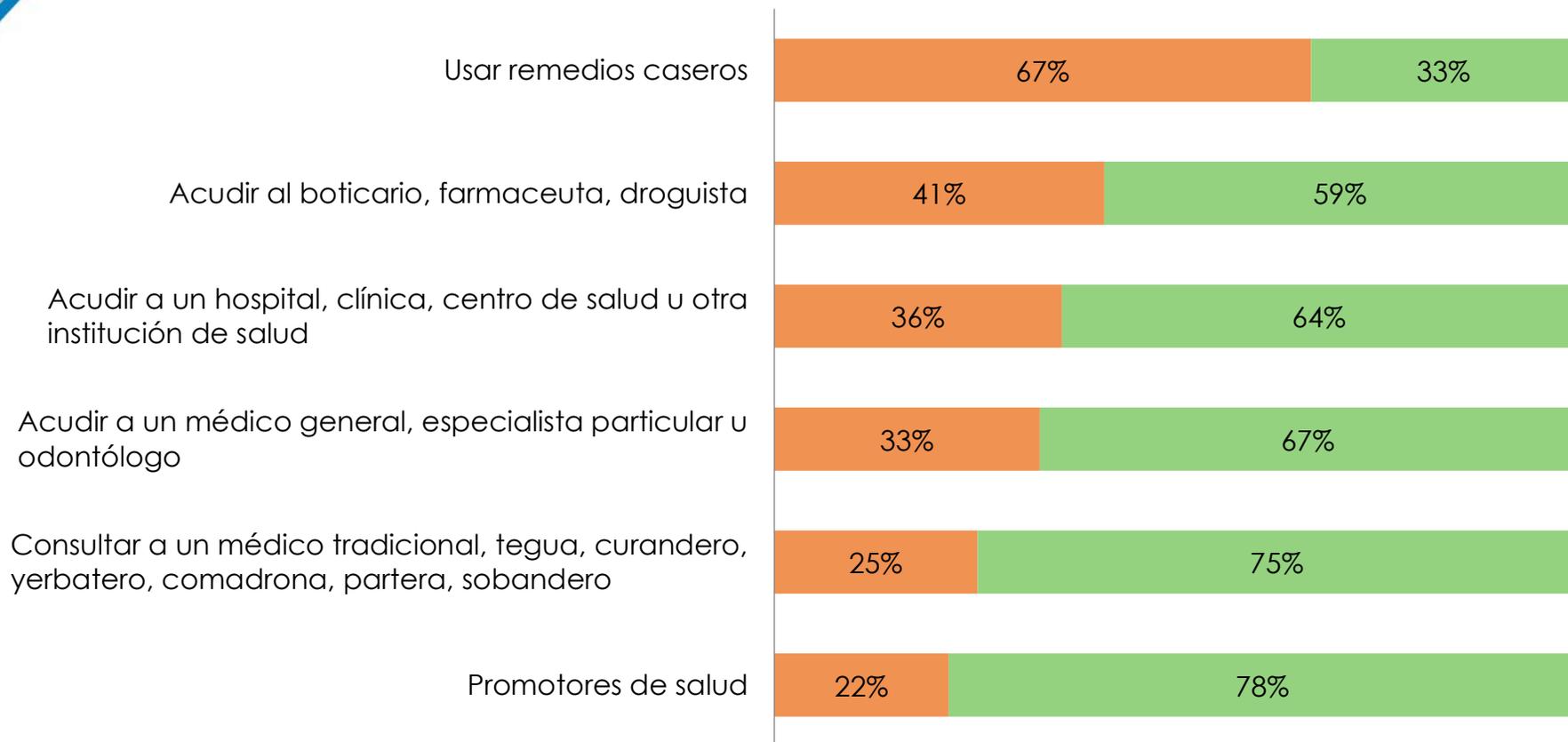
Estrato



## Durante el último año ¿tuvo algún problema de salud que haya requerido...?

Zona rural

■ Sí ■ No

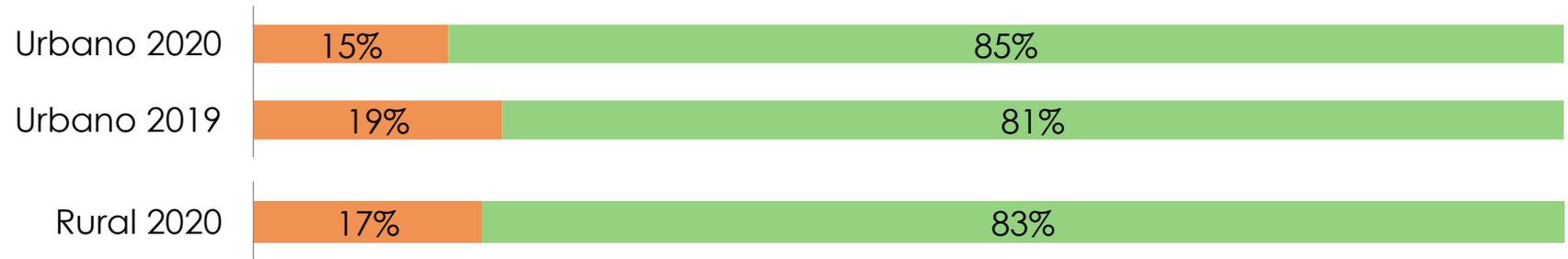


# Alimentación



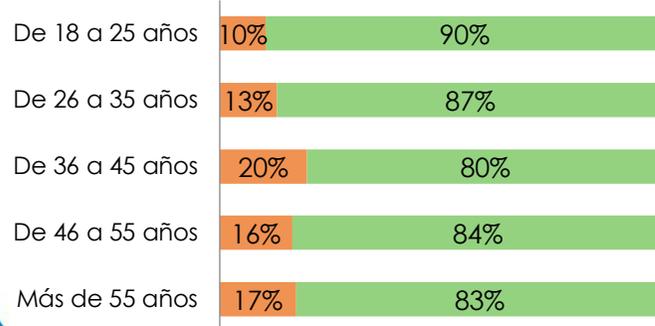
En las últimas CUATRO semanas algún miembro de su familia tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos

■ Sí ■ No

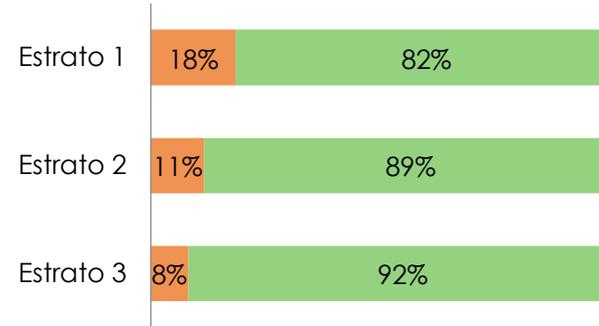


## Urbana 2020

### Edad

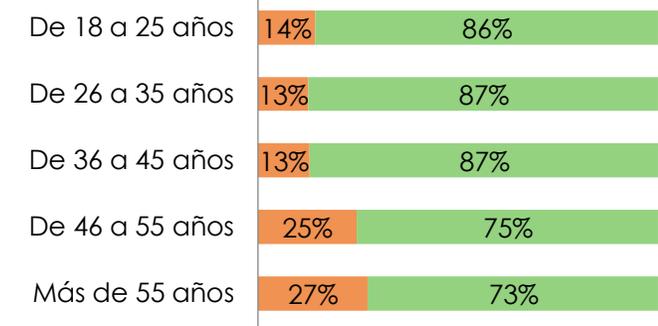


### Estrato



## Rural 2020

### Edad



Base

Urbano 2020: 1031 encuestados / Urbano 2019: 1000 encuestados / Rural 250 encuestados

# Clima de opinión económica

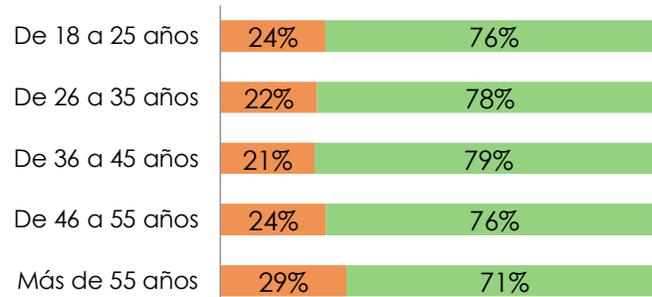
## ¿Se considera pobre?

■ Sí ■ No

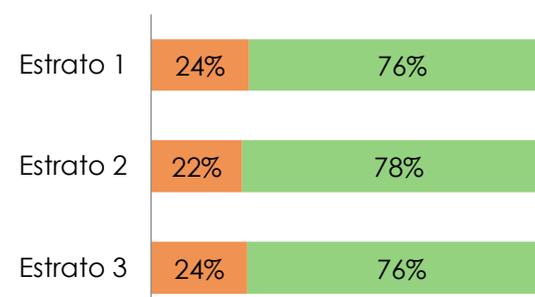


### Urbana 2020

#### Edad

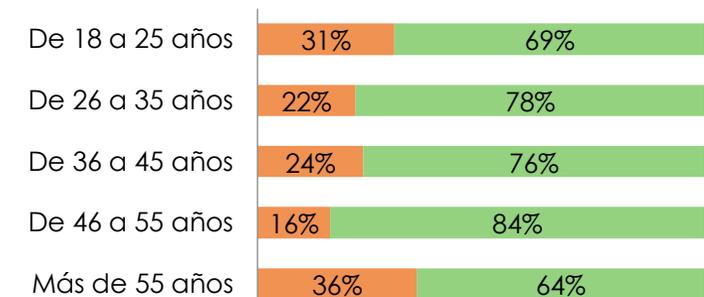


#### Estrato



### Rural 2020

#### Edad



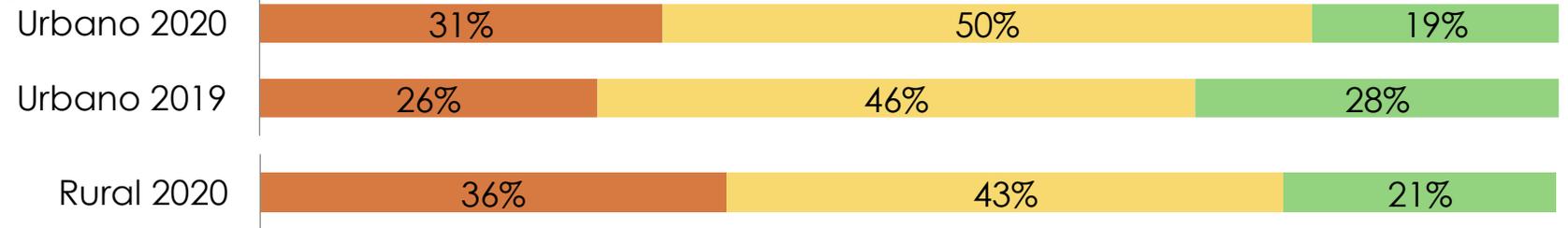
Base

Urbano 2020: 1031 encuestados / Urbano 2019: 1000 encuestados / Rural 2020: 250 encuestados

# Clima de opinión económica

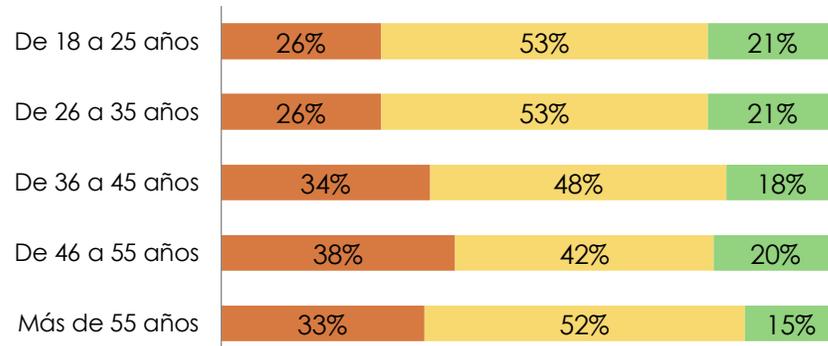
¿Durante el último año, la situación económica de su hogar?

■ Ha empeorado ■ Sigue igual ■ Ha mejorado

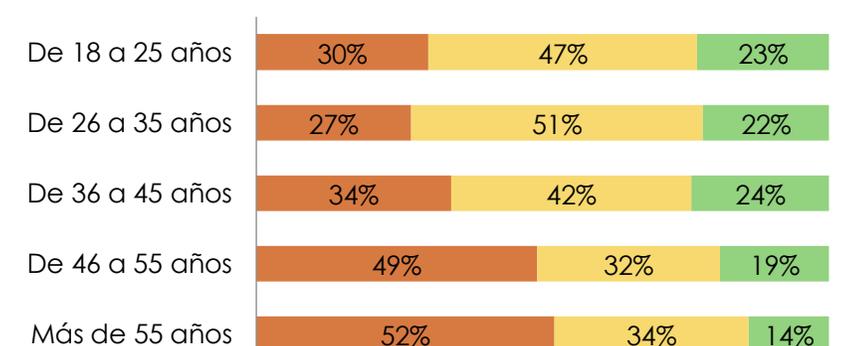


## Edad

### Urbano 2020



### Rural 2020



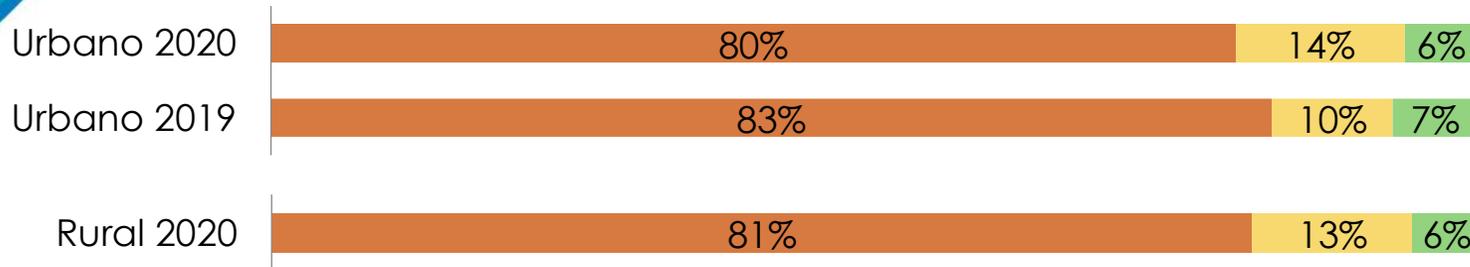
Base

Urbano 2020: 1031 encuestados / Urbano 2019: 1000 encuestados / Rural 2020: 250 encuestados

# Clima de opinión económica

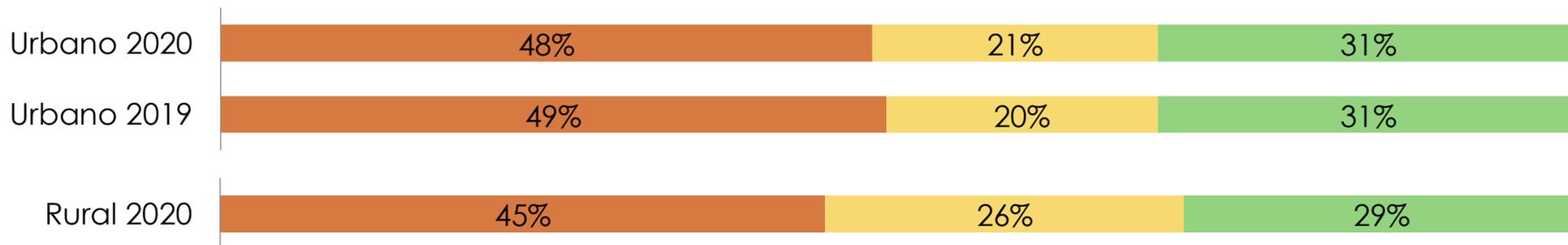
¿Qué tan de acuerdo está con que en Buenaventura es fácil encontrar trabajo?

■ Nada ■ Más o menos ■ Totalmente



¿Qué tan de acuerdo está con que en Buenaventura es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?

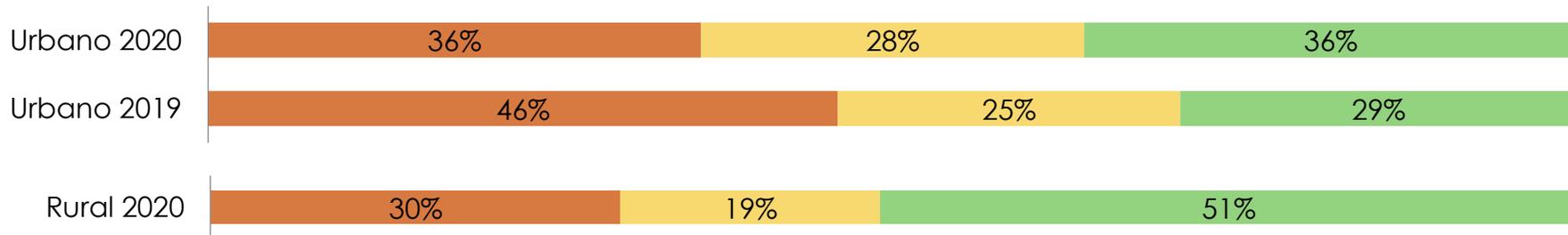
■ Nada ■ Más o menos ■ Totalmente



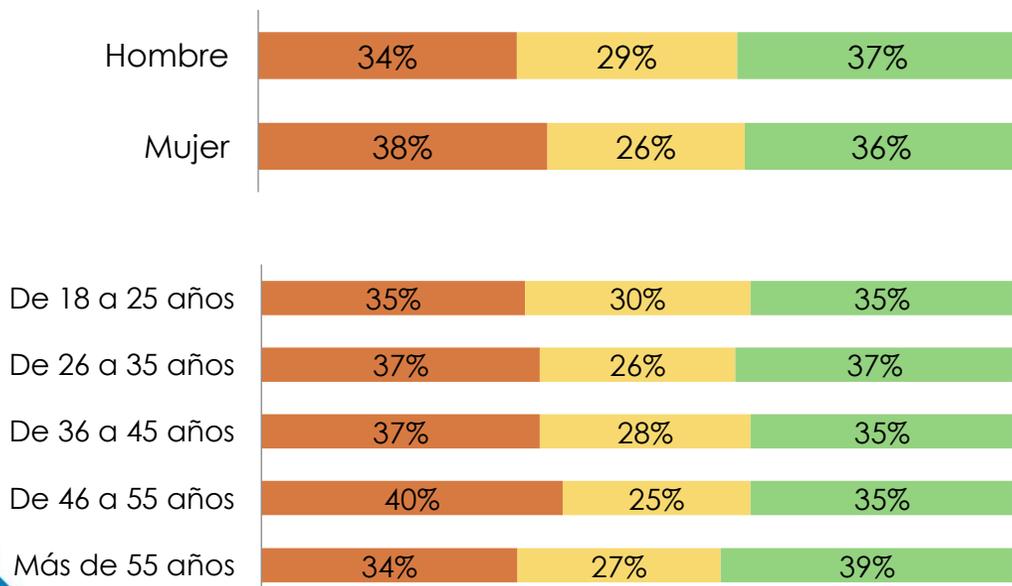
# Seguridad

## ¿Qué tan seguro en general se siente en la ciudad?

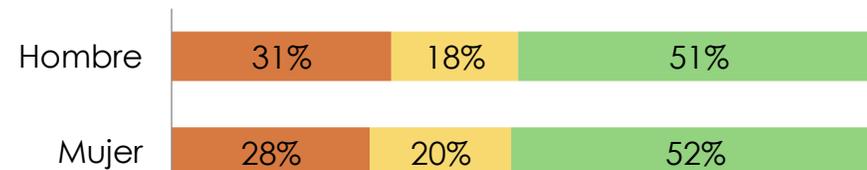
■ Nada seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Muy seguro



### Urbano 2020

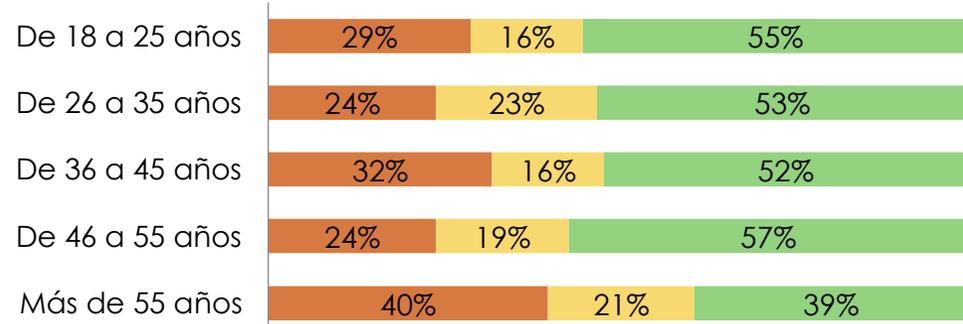


### Sexo



### Rural 2020

### Edad



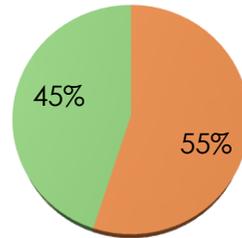
Base

Urbano 2020: 1031 encuestados / Urbano 2019: 1000 / Rural 2020: 250 encuestados

# Seguridad

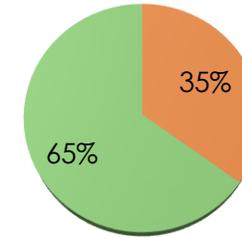
¿Existen problemas graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio/ consejo comunitario?

Urbano 2020



■ Sí ■ No

Rural 2020



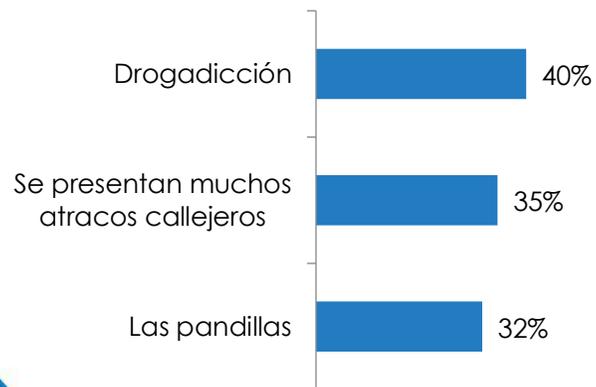
■ Sí ■ No

Base Urbano: 1031 encuestados / Rural 250 encuestados

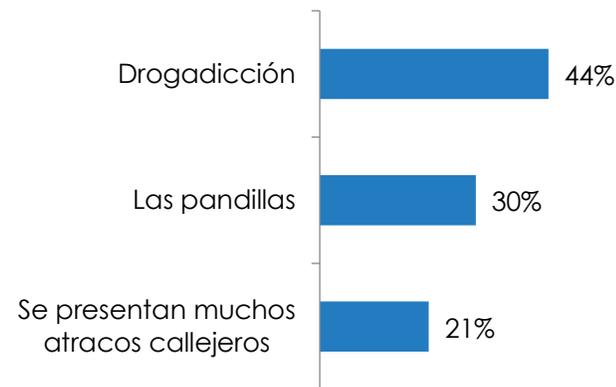
¿Cuáles son los problemas más graves?

Urbano

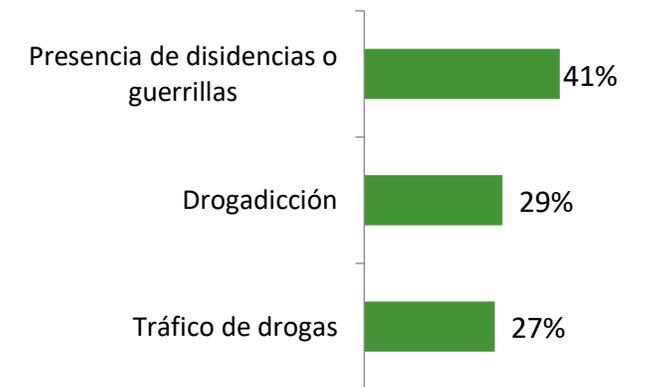
2020



2019



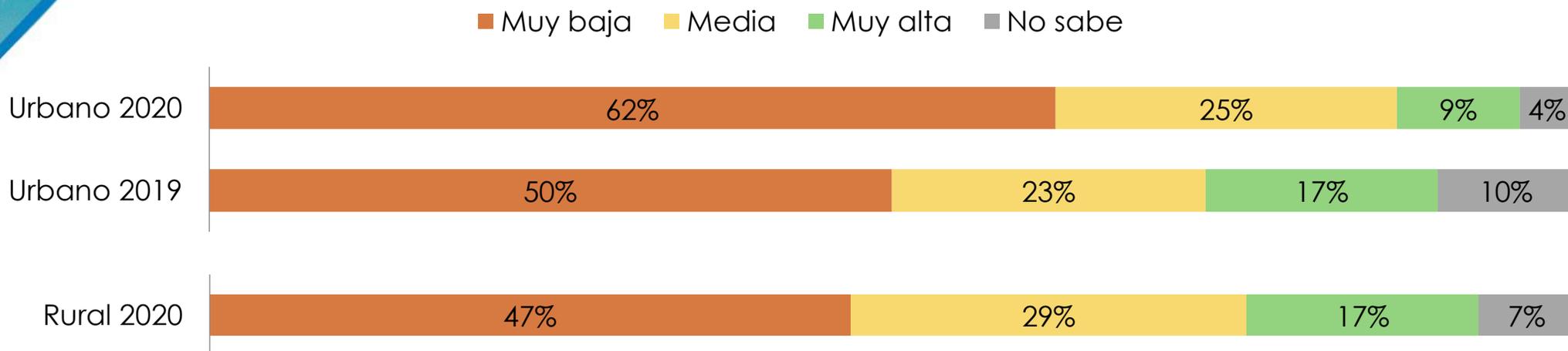
Rural 2020



Base Urbano 2020: 563 encuestados / Urbano 2019: 1000 encuestados / Rural 2020: 88 encuestados

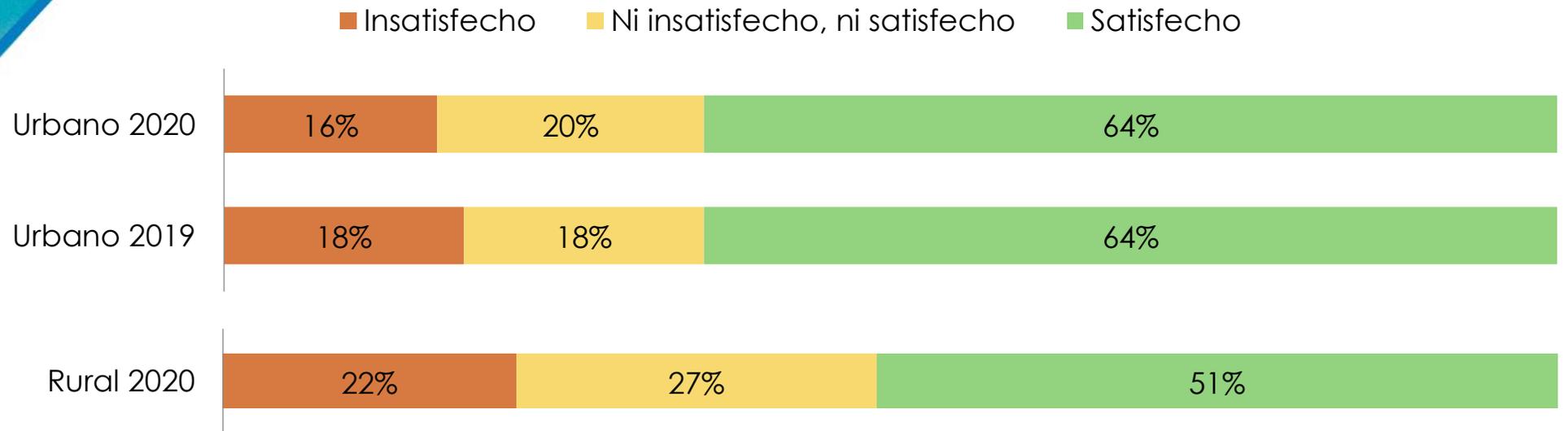
# Seguridad

¿Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Buenaventura es..?



# Calidad de Vida

¿Qué tan satisfecho/a se siente con Buenaventura como una ciudad para vivir?



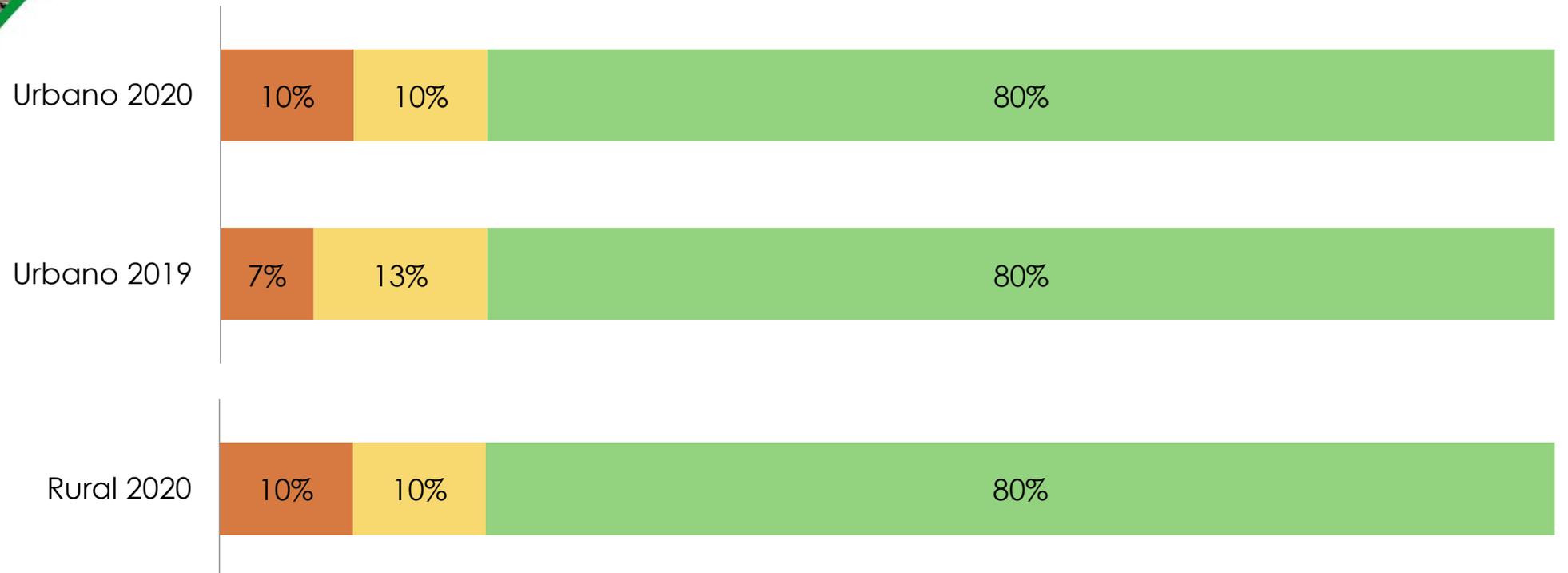
# Hábitat (Urbano y Rural)



# Vivienda

¿Qué tan satisfecho/a se siente con la vivienda que habita?

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



# Servicios públicos

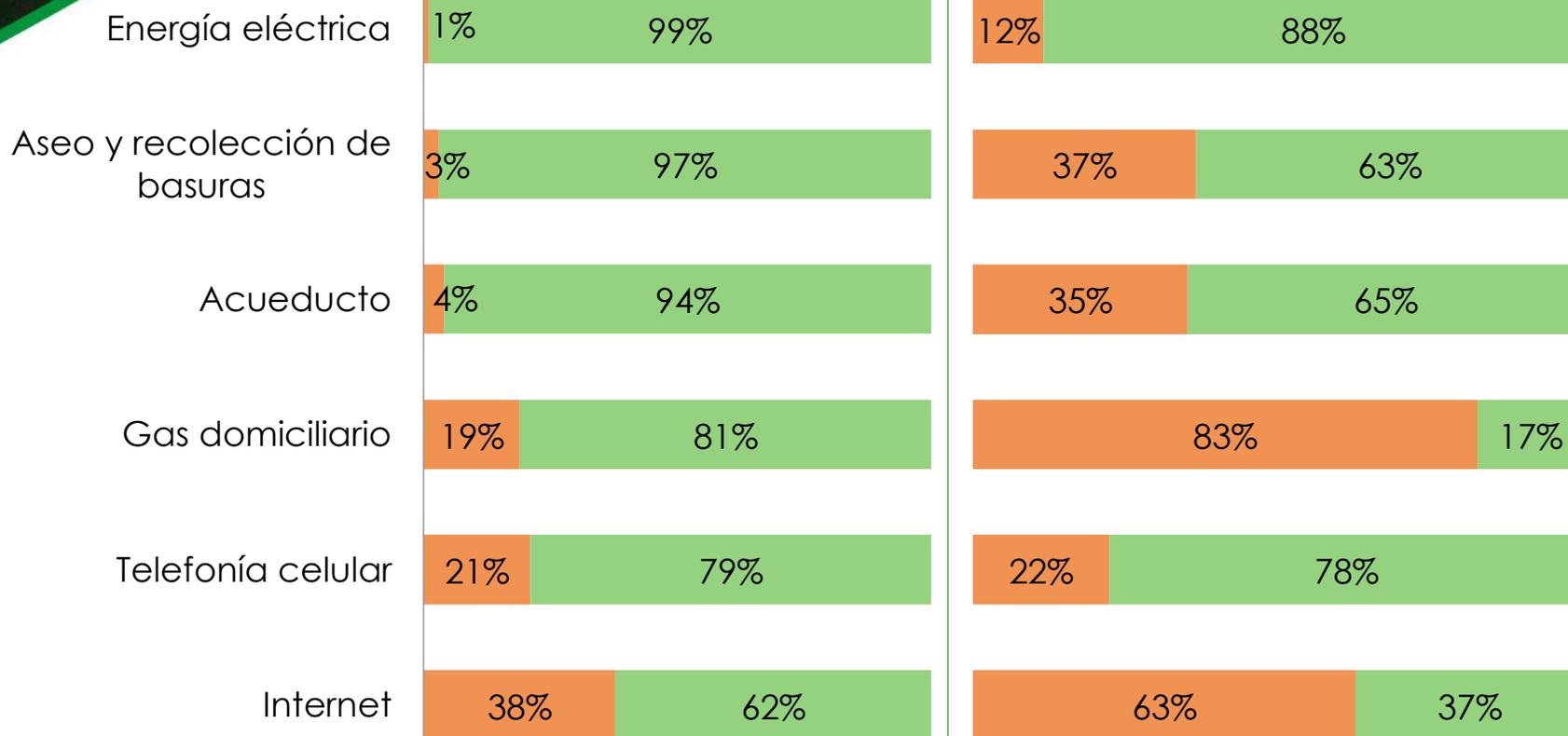
¿El hogar cuenta con los siguientes servicios?

Urbano 2020

Rural 2020

■ No ■ Sí

■ No ■ Sí



Base

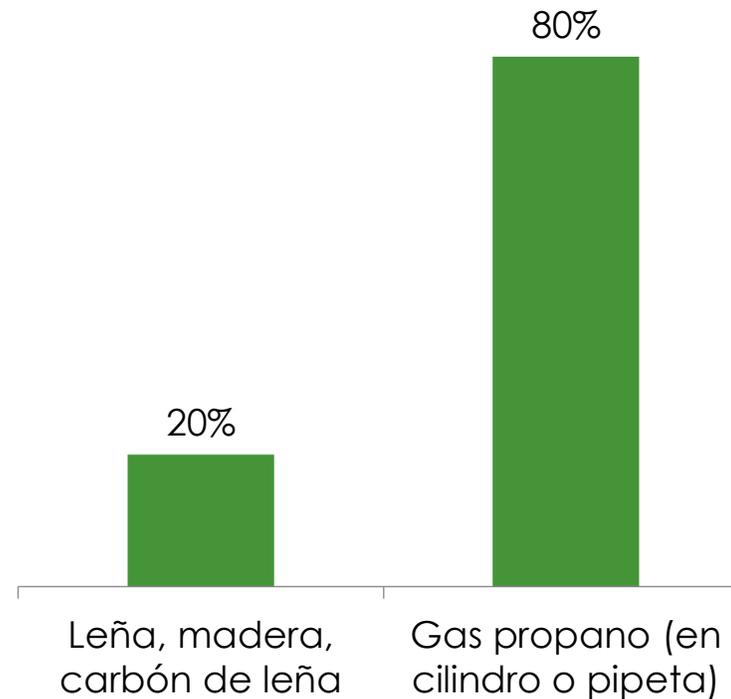
Urbano: 1031 encuestados 7 Rural 250 encuestados

# Servicios públicos

¿Qué tipo de energía o combustible utilizan PRINCIPALMENTE para cocinar en este hogar?

Zona rural

Zona rural 2020 sin servicio de gas

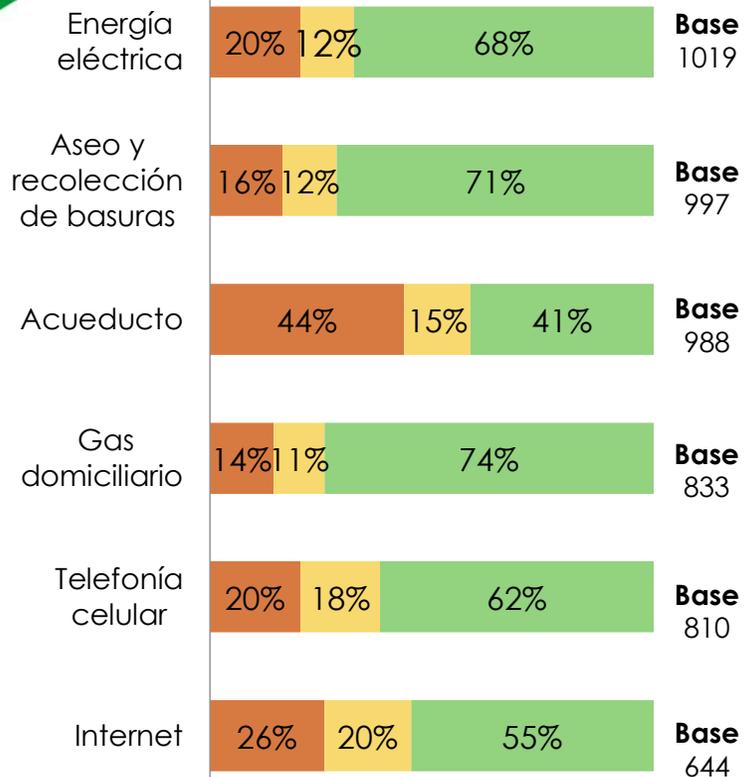


# Servicios públicos

¿Qué tan satisfecho/a está en general con los siguientes servicios que recibe?

■ Insatisfecho   
 ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho   
 ■ Satisfecho

## Urbano 2020



## Urbano 2019



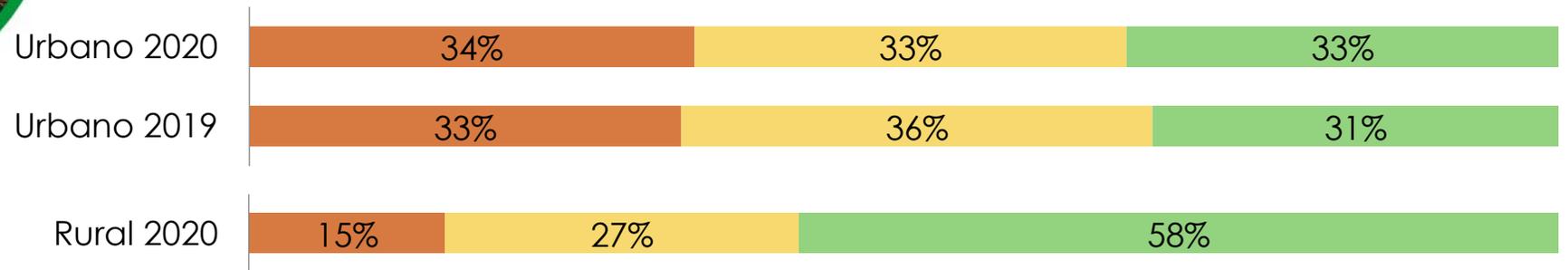
## Rural 2020



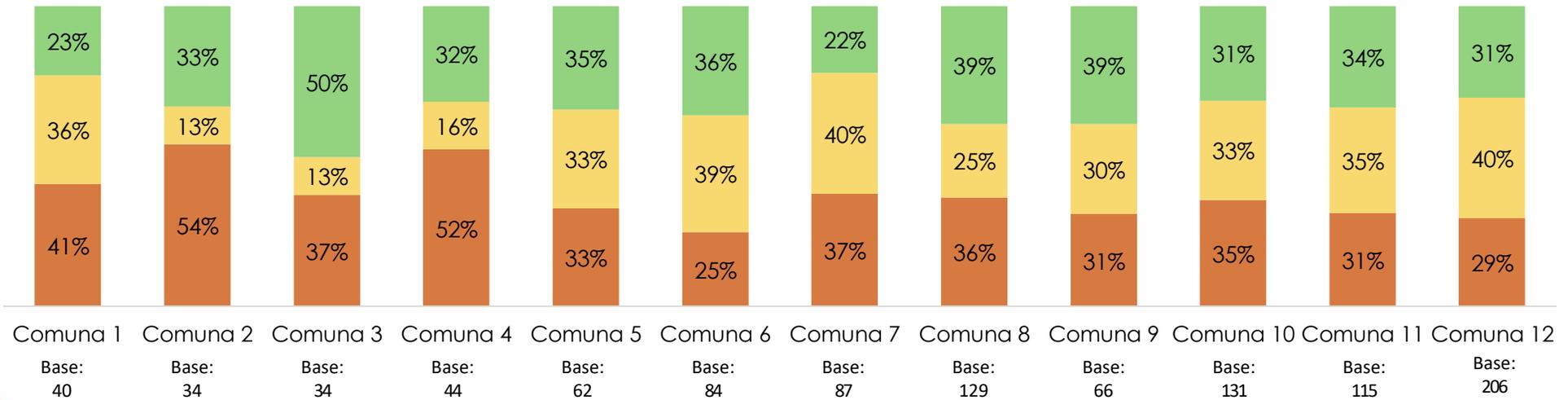
# Espacio público

¿Qué tan satisfecho/a se siente con el espacio público disponible en la ciudad/  
 consejo comunitario?

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



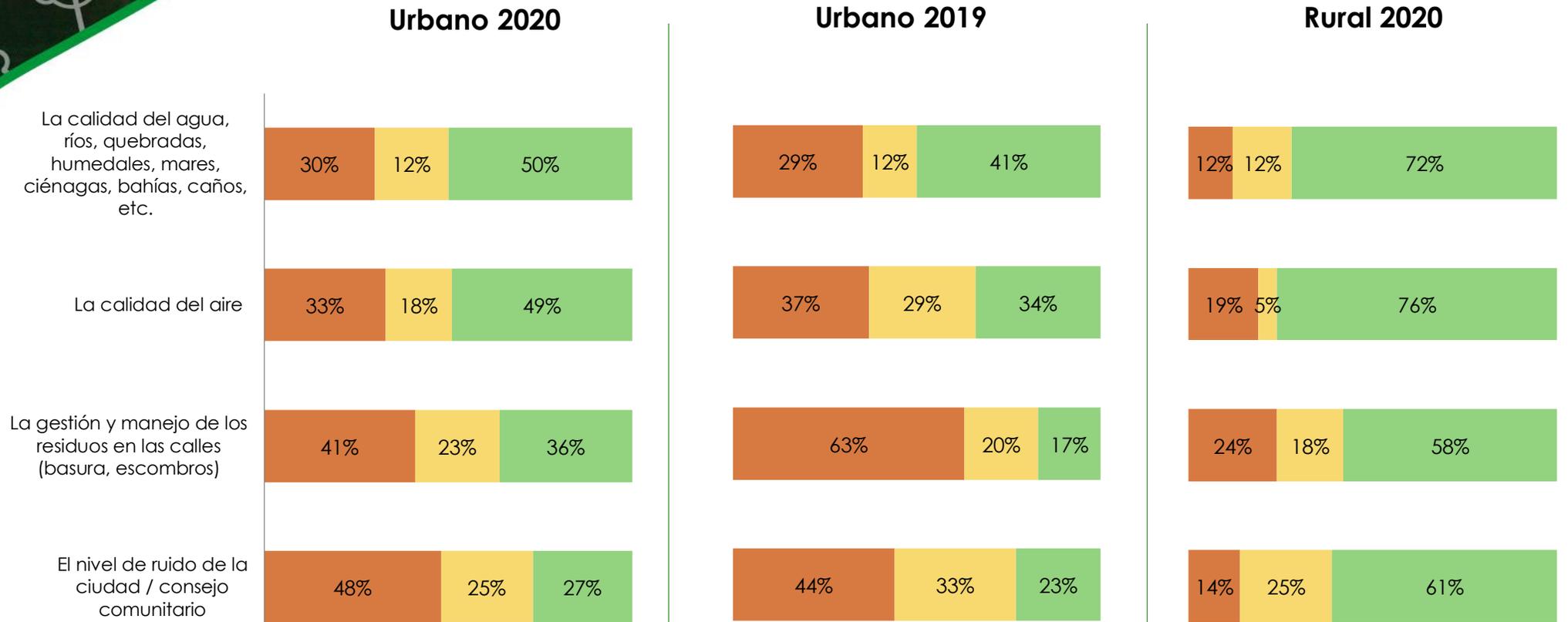
**Base**  
 Urbano 2020: 1031 encuestados / Urbano 2019: 1000 / Rural 2020: 250 encuestados



# Medio ambiente

Satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad / consejo comunitario

■ Insatisfecho   
 ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho   
 ■ Satisfecho

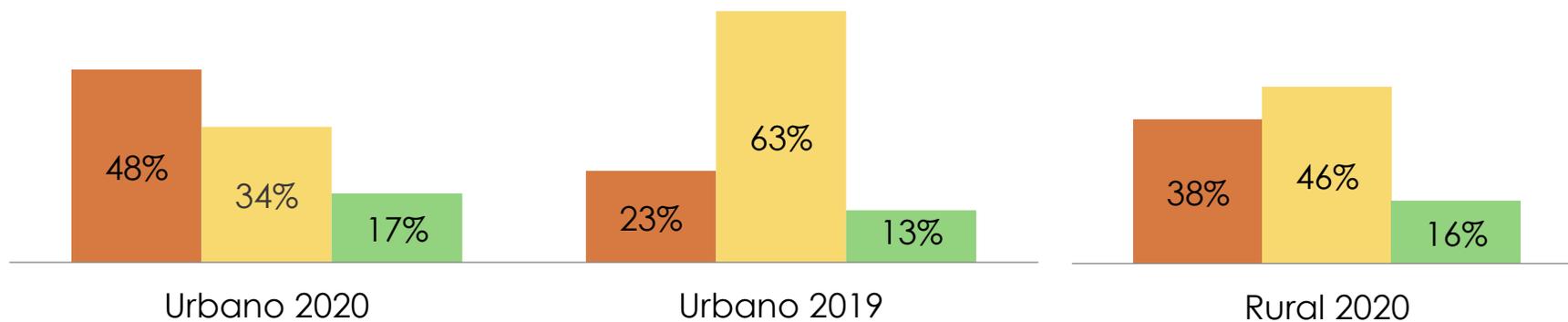


**Base**  
 Urbano 2020: 1031 encuestados / Urbano 2019: 1000 / Rural 2020: 250 encuestados

# Movilidad

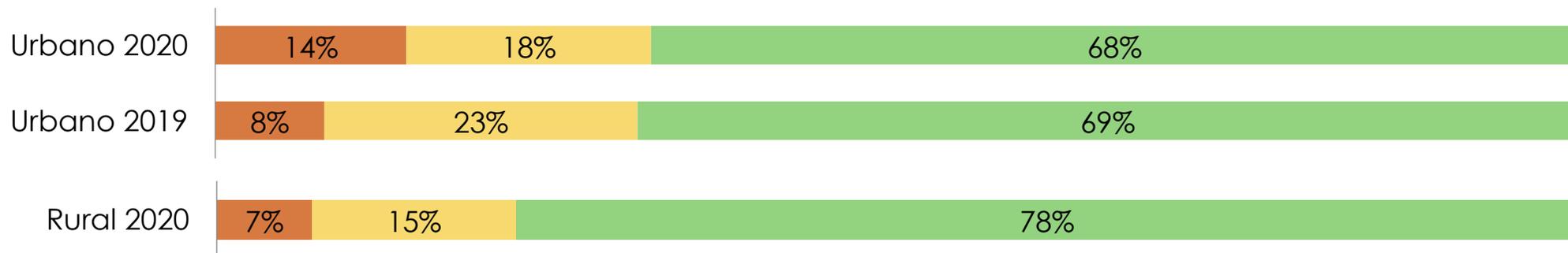
## Percepción en general de los trayectos habituales en el último año

■ Más tiempo ■ Lo mismo ■ Menos tiempo



## Satisfacción con el medio de transporte que utilizan principalmente

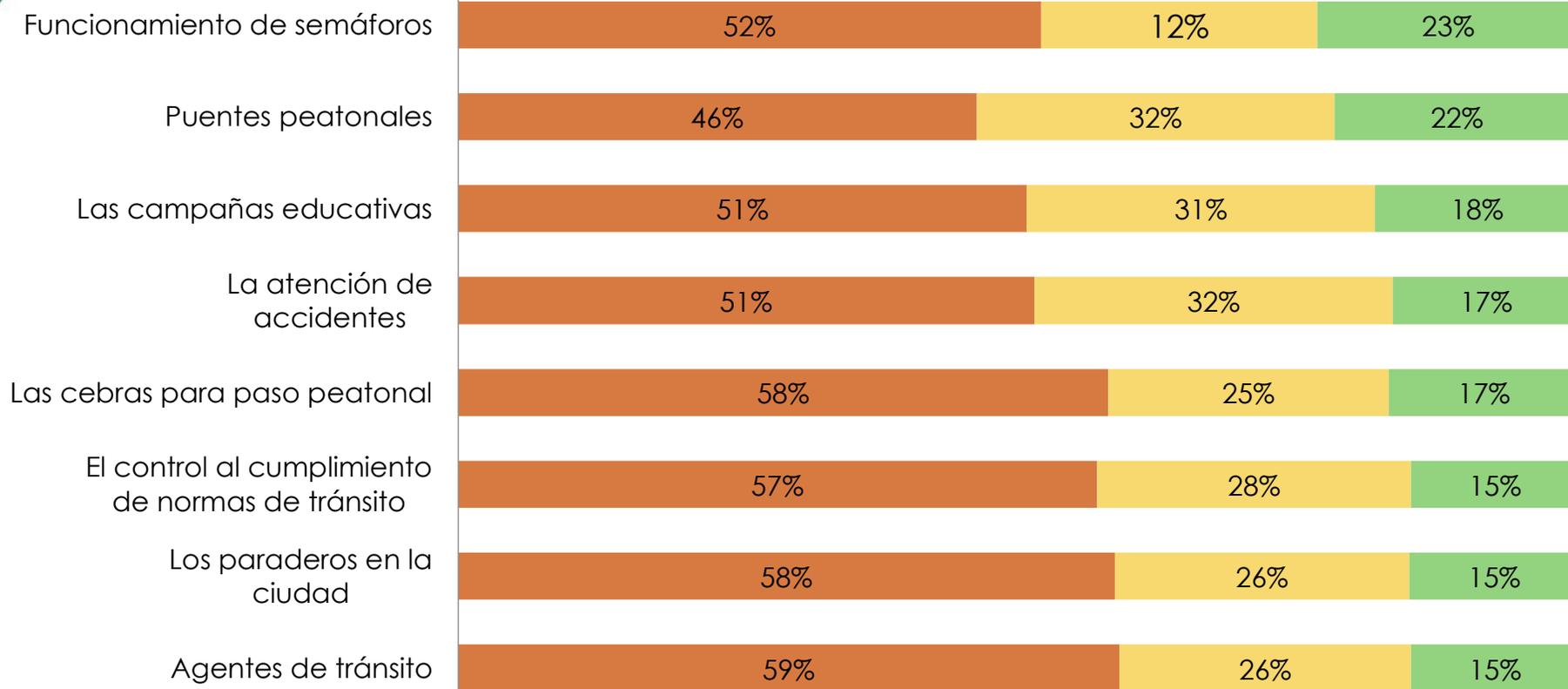
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



# Movilidad

## Satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Buenaventura

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



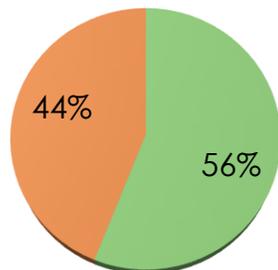
# Cultura y responsabilidad ciudadana



# Cultura, recreación y deporte

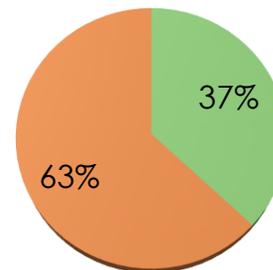
En la ciudad se realizan durante el año actividades culturales, deportivas y recreativas ¿participa en alguna de ellas?

Urbano 2020

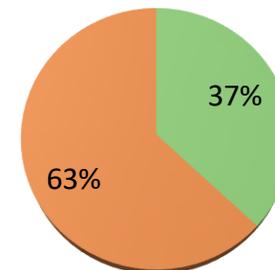


■ Sí ■ No

Urbano 2019



Rural 2020

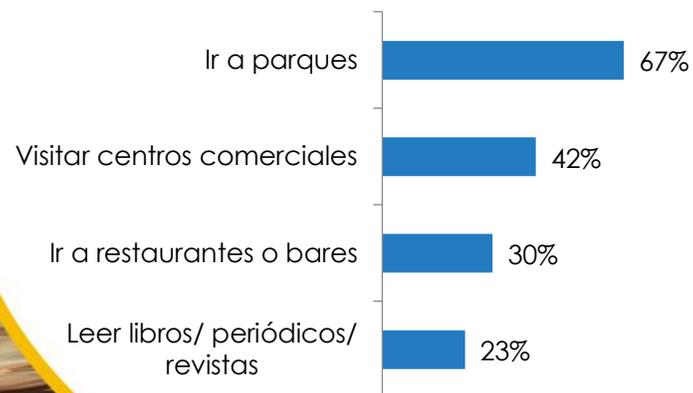


Base Urbano 2020: 1031 encuestados / Urbano 2019: 1000 / Rural 2020: 250 encuestados

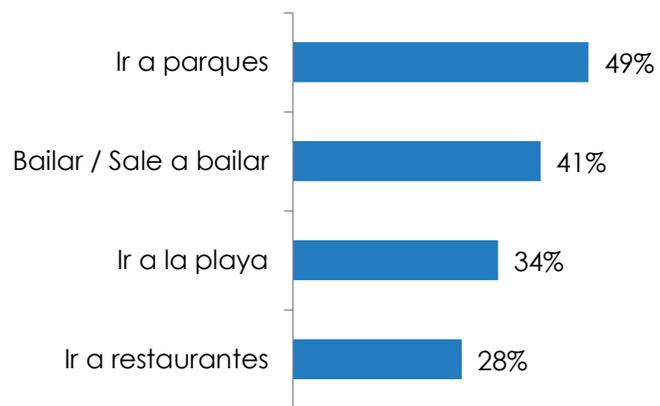
¿Cuál o cuáles de las siguientes actividades participó en el último año en Buenaventura? RM

Urbano

2020



2019



Rural 2020

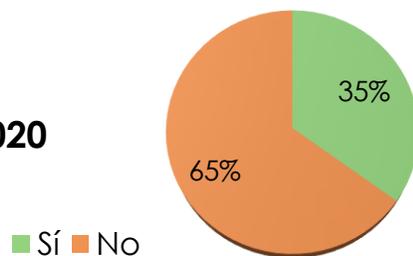


Base Urbano 2020: 578 encuestados / Urbano 2019: 663 / Rural 2020: 93 encuestados

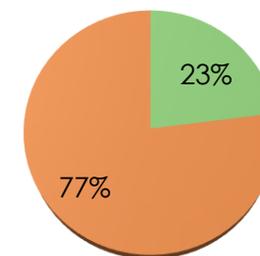
# Participación ciudadana

¿Durante el último año realizó acciones para resolver un problema que lo haya afectado a usted o su comunidad o para apoyar a otras personas?

Urbano 2020



Rural 2020

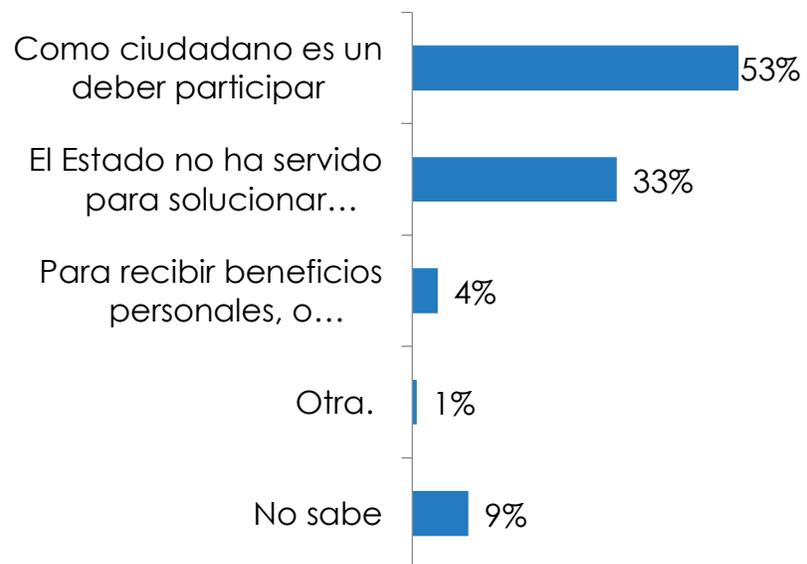


Base

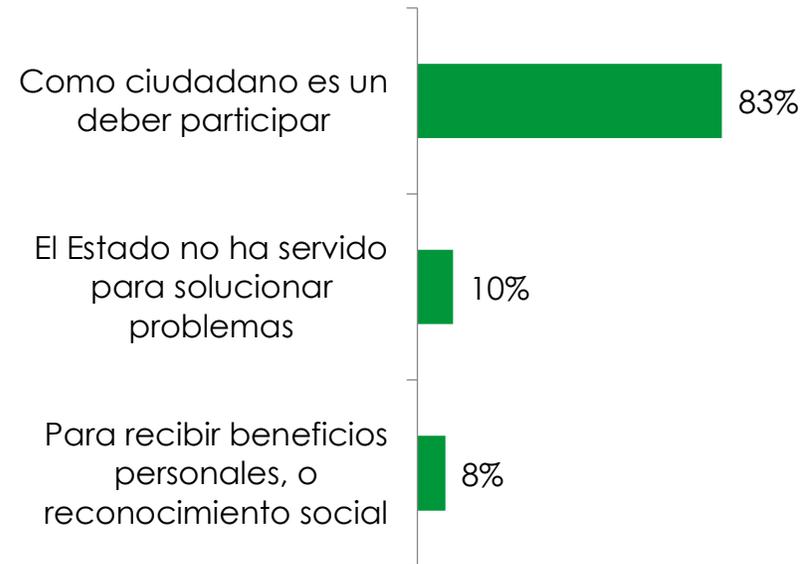
Urbano 2020: 1031 encuestados / Rural 2020: 250 encuestados

Principal razón que lo motiva a participar en las anteriores actividades?  
Para quienes realizaron alguna acción

Urbano 2020



Rural 2020



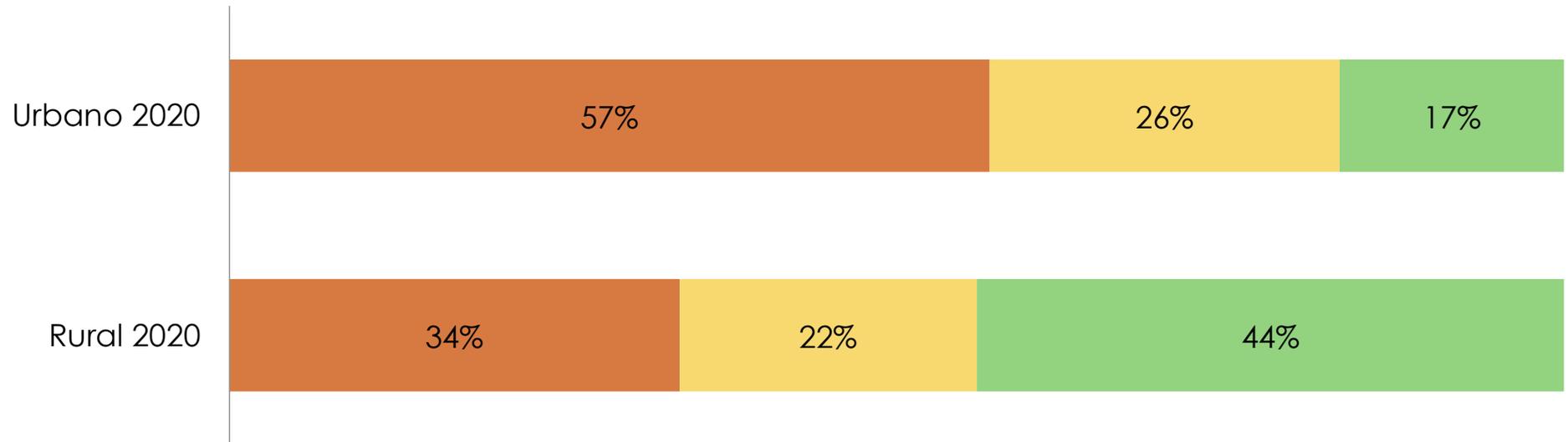
Base

Urbano 2020: 363 encuestados / Rural 2020: 57 encuestados

# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?  
Respeto a la vida

■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien



# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien

## Respeto por los adultos mayores (ancianos)

Urbano 2020

43%

29%

29%

Rural 2020

21%

24%

55%

## Respeto por los niños y niñas

Urbano 2020

42%

29%

29%

Rural 2020

19%

24%

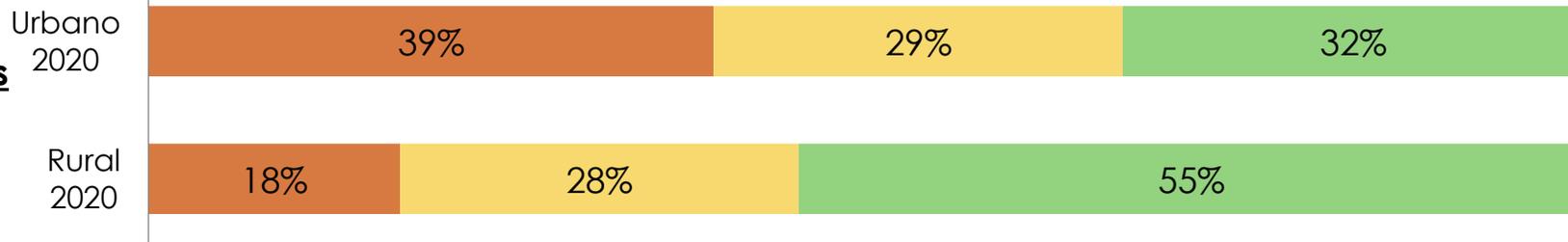
58%

# Corresponsabilidad

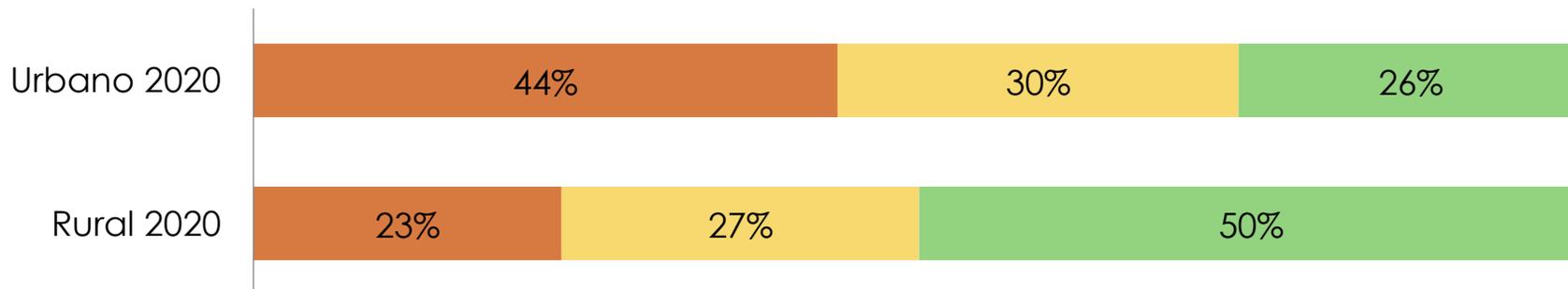
¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien

## Respeto por las personas con discapacidad



## Respeto por los desplazados por la violencia



Base

Urbano 2020: 1031 encuestados / Rural 2020: 250 encuestados

# Corresponsabilidad

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien

## Respeto por las mujeres

Urbano 2020



Rural 2020



## Respeto por las minorías étnicas, afrodescendientes, indígenas y rom o gitanos

Urbano 2020



Rural 2020



# Corresponsabilidad

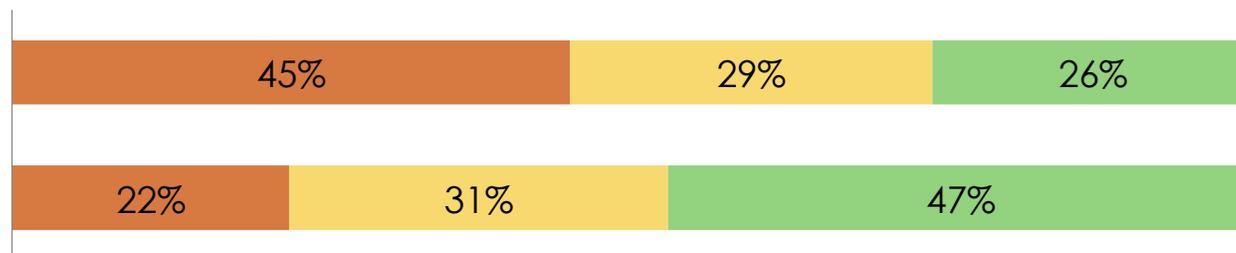
¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

**Respeto por personas de diversa orientación sexual e identidad de género (gais, lesbianas, bisexuales y transgénero)**

Urbano 2020

Rural 2020

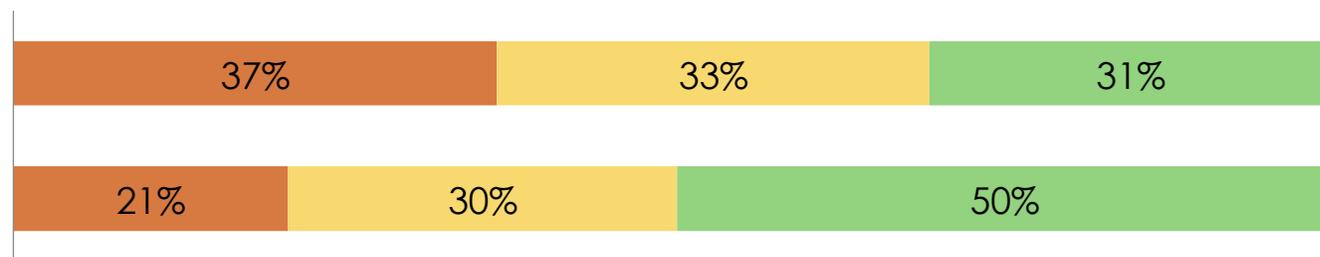
■ Muy mal ■ Ni mal, ni bien ■ Muy bien



**Respeto por las comunidades migrantes y/o refugiadas**

Urbano 2020

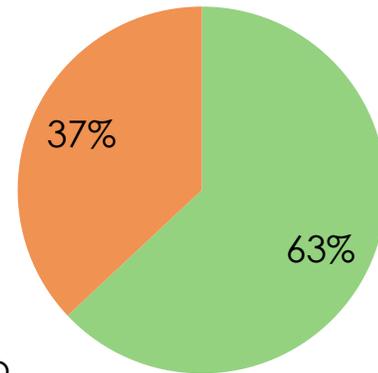
Rural 2020



# Covid - 19

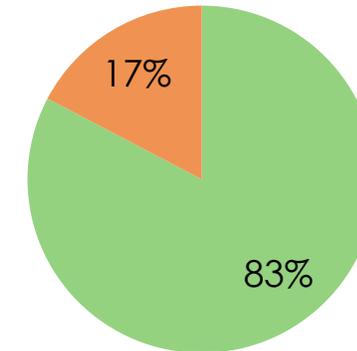
¿Su hogar ha recibido mercados y/o ayudas durante la emergencia sanitaria por el Covid-19?

Urbano 2020



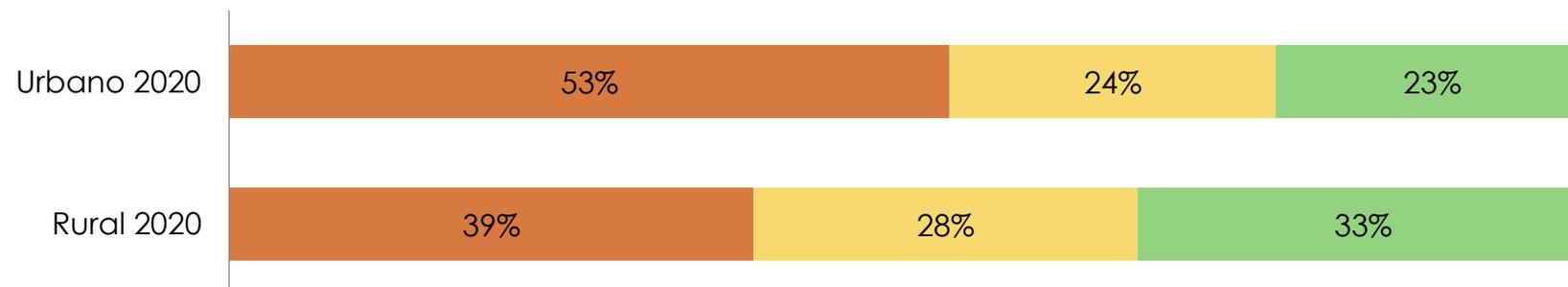
■ Sí ■ No

Rural 2020



Nivel de satisfacción de los habitantes de Buenaventura respecto al comportamiento de los ciudadanos frente al cumplimiento de la medida del uso de tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte en el marco de la emergencia sanitaria por el Covid-19

■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



Base

Urbano 2020: 1031 encuestados / Rural 2020: 250 encuestados



# Involucramiento Ciudadano



# Involucramiento Ciudadano

Las cuatro principales barreras que considera que más afectan la participación ciudadana en Buenaventura.

Zona urbana



# Involucramiento Ciudadano

## Grado de importancia de las siguientes acciones para motivar la participación ciudadana

■ Nada importante    ■ Ni Nada importante Ni Muy importante    ■ Muy importante

Crear una comunicación más horizontal con funcionarios públicos para proponer agendas sobre problemáticas públicas.



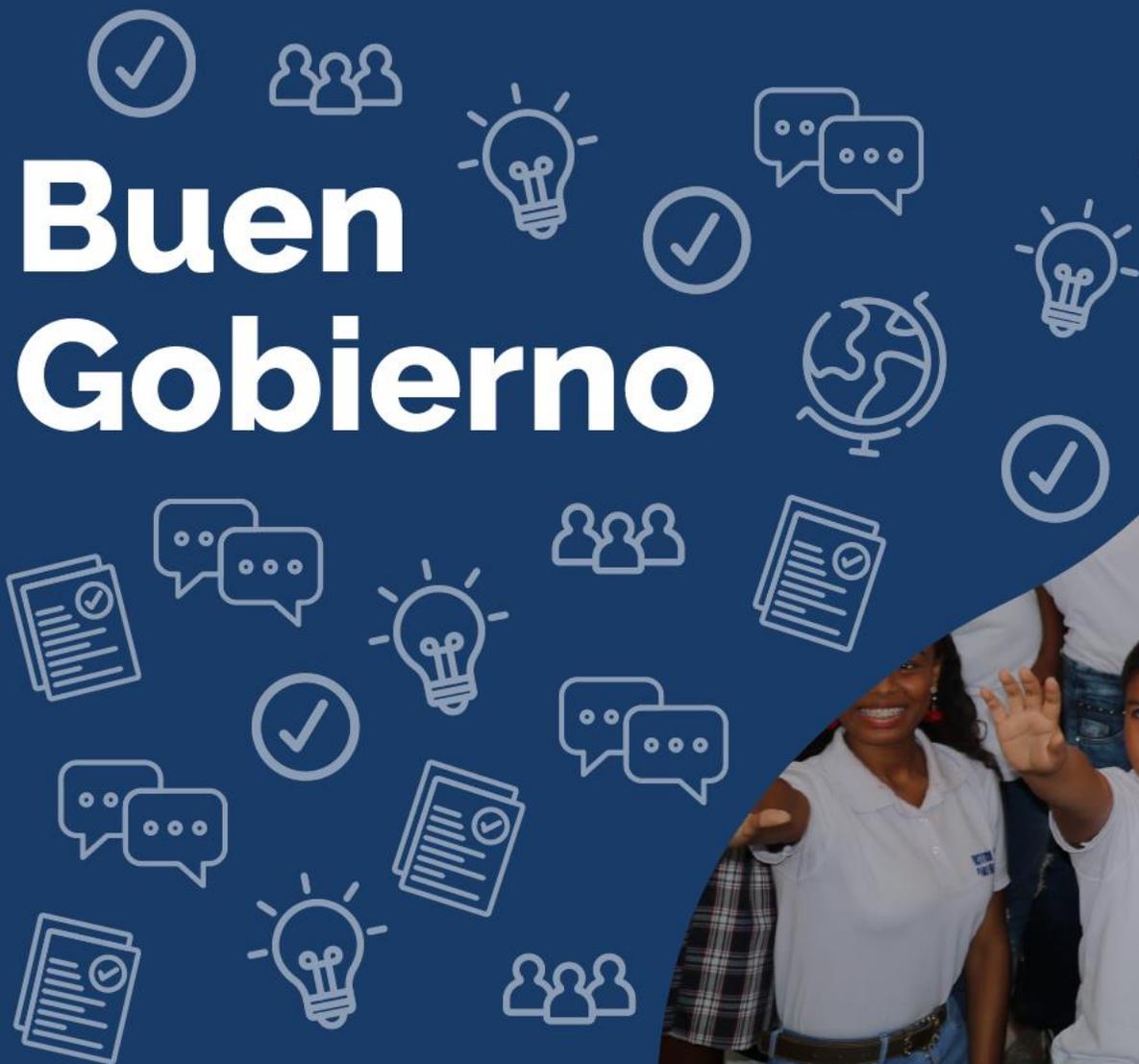
Construir colectivamente con las instituciones públicas, el sector privado y la sociedad civil alternativas de solución a problemáticas de Buenaventura.



Promover causas comunitarias para abordar problemáticas puntuales del entorno territorio.

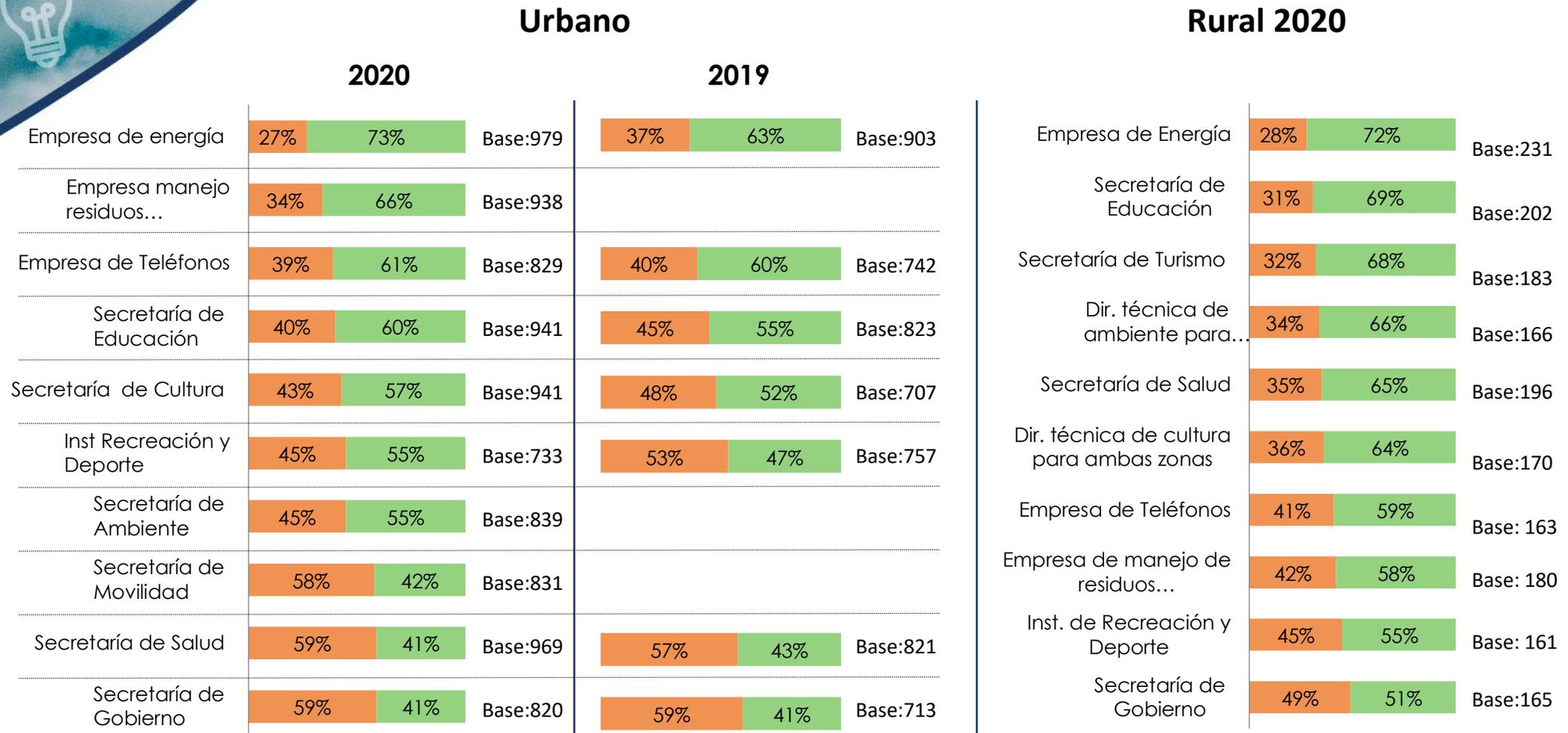


# Buen Gobierno



## Imagen de las entidades de Buenaventura que conocen los ciudadanos

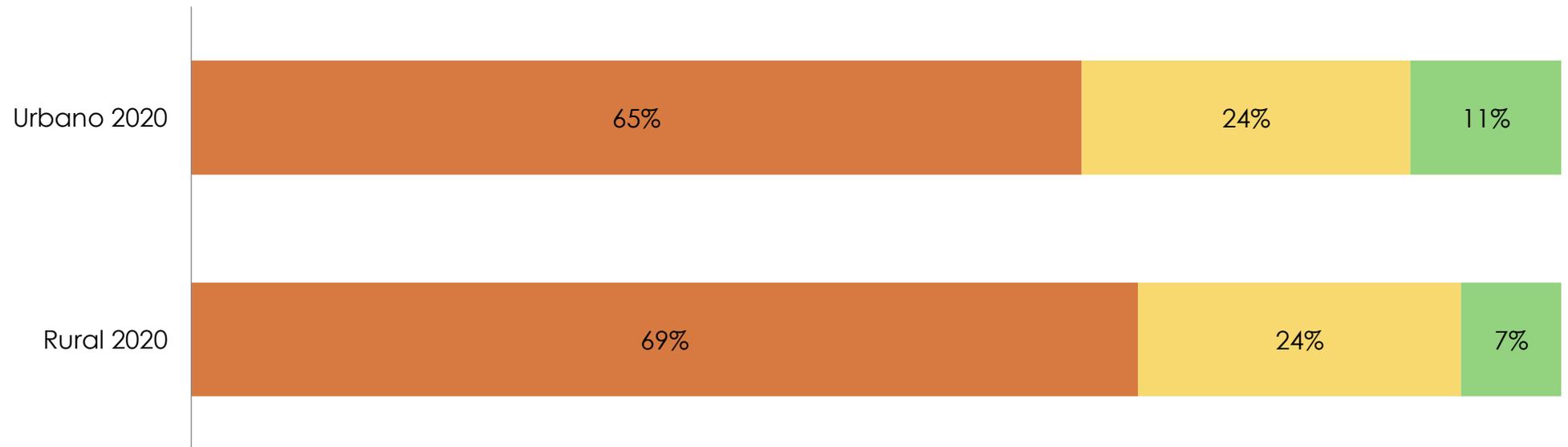
■ Desfavorable ■ Favorable



# Gestión global

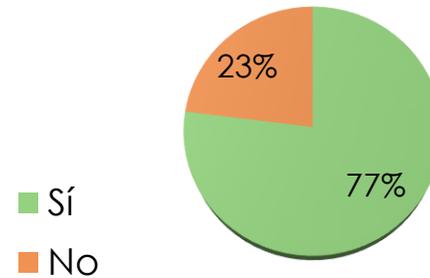
¿Qué tanto cree que aportan las empresas privadas al mejoramiento de la calidad de vida en Buenaventura?

■ Muy poco aporte   ■ Ni poco, ni mucho   ■ Mucho aporte



## Conocen a la alcaldesa de Buenaventura Maby Yineth Viera

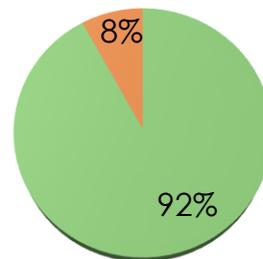
Urbano 2019



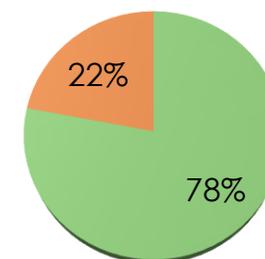
Base Urbano 2019: 1000

## Conocen al alcalde de Buenaventura Víctor Hugo Vidal

Urbano 2020



Rural 2020



Base Urbano 2020: 1031 encuestados / Rural 2020: 250 encuestados

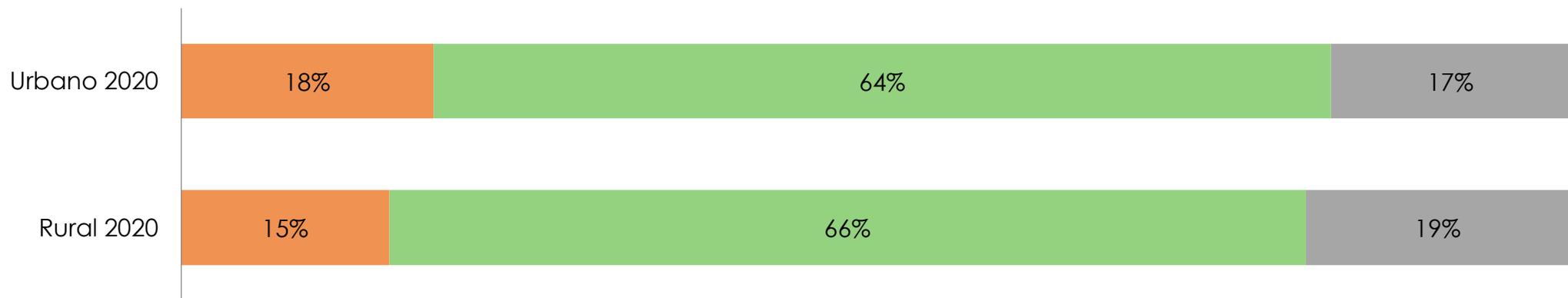
## Quienes la conocen, califican la Imagen de la alcaldesa de Buenaventura Maby Yineth Viera

■ Desfavorable ■ Favorable ■ No tiene opinión



Base Urbano 2019: 774 encuestados

## Quienes lo conocen, califican la Imagen del alcalde de Buenaventura Víctor Hugo Vidal



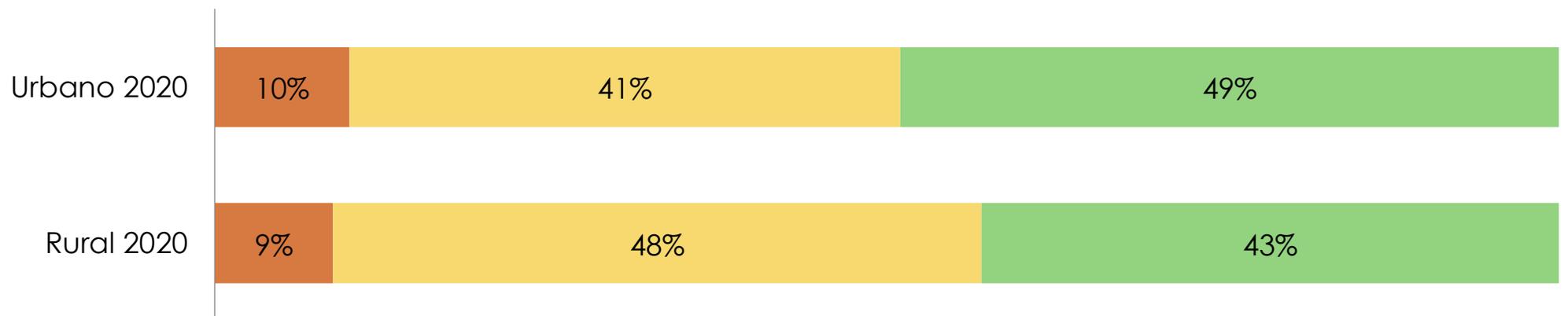
Base Urbano 2020: 948 encuestados / Rural 2020: 196 encuestados

## En términos generales, ¿Cómo califica la gestión de la Alcaldesa Maby Yineth Viera?

■ Muy mala gestión / Mala gestión ■ Regular gestión ■ Muy buena gestión / Buena gestión



## En términos generales, ¿Cómo califica la gestión del Alcalde Víctor Hugo Vidal?

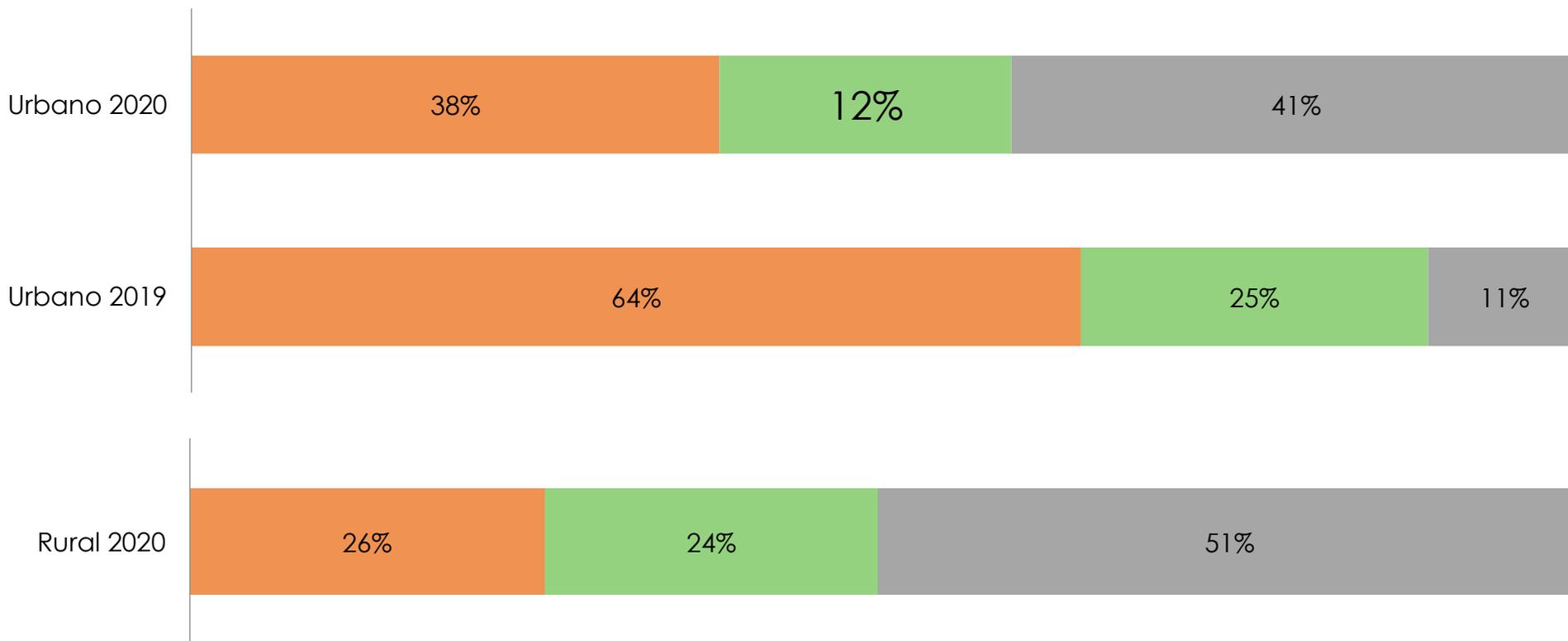


Base Urbano: 948 encuestados / Rural 196 encuestados

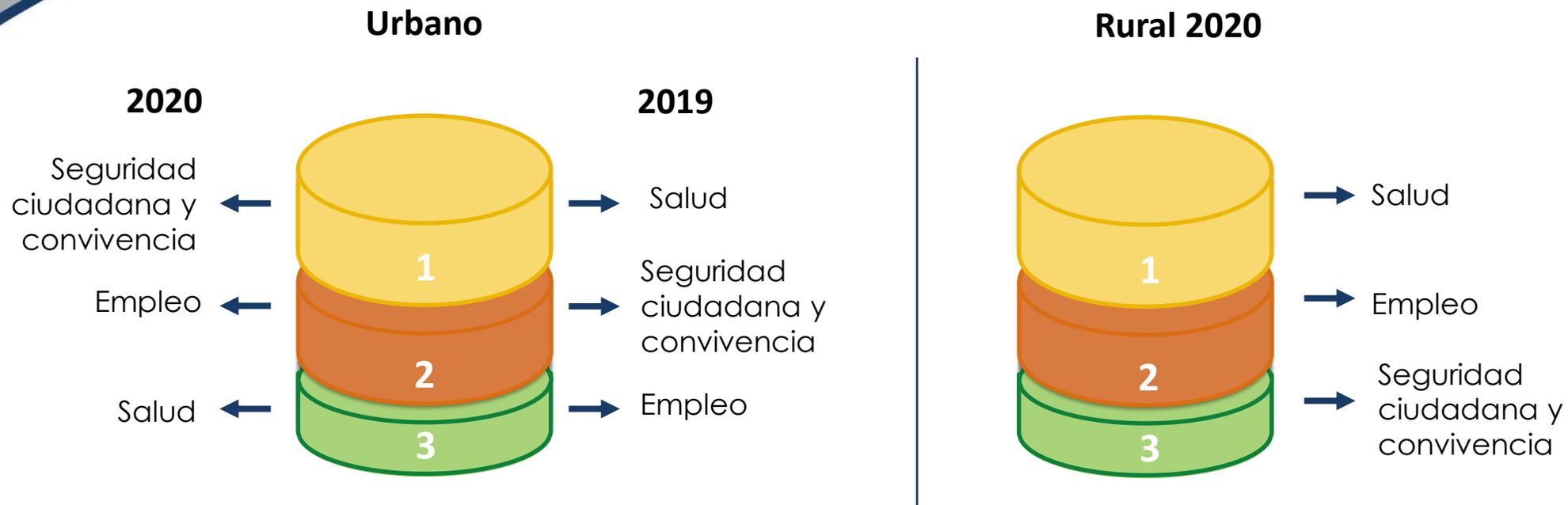
# Concejo de la ciudad

¿La imagen que tiene del Concejo de Buenaventura es favorable o desfavorable?

Desfavorable Favorable No tiene opinión



¿Cuáles serían los TRES temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad?



# Reflexiones finales

# Bienestar subjetivo



- Si bien la mayoría de personas encuestadas creen que las cosas en Buenaventura van por mal camino, es satisfactorio saber también que un número aún mayor sienten orgullo por su territorio. Esto puede significar una oportunidad para apelar al compromiso de las comunidades en el desarrollo del territorio.

# Activos de las personas



- Educación: se resalta que gran parte de la población, tanto en zona rural, como en zona urbana, asiste a instituciones públicas. Los niveles de insatisfacción con los servicios educativos incrementaron, situación que se ha visto reforzada por la pandemia.
- Salud: se reconocen los avances en infraestructura del sistema de salud; sin embargo, la insatisfacción con el servicio prestado aumentó. En la zona rural se observa una oportunidad de potenciar el diálogo entre el sistema de salud público y los saberes ancestrales.
- Se hace cada vez más complejo que las familias puedan contar con la cantidad y calidad de alimentos necesarios.
- Situación económica: la mitad de los hogares en la zona urbana perciben que la situación económica sigue igual; comportamiento similar al de la zona rural. Ante la dificultad manifiesta para encontrar empleo, se evidencia una oportunidad para que a través de iniciativas direccionadas se puedan mitigar los indicadores de desempleo y emprendimiento.
- Seguridad: la sensación de inseguridad ha aumentado. Esto refuerza la preocupación de la administración distrital y plantea el reto de brindar más oportunidades a la población joven para prevenir su vinculación a las estructuras ilegales.

# Hábitat urbano y rural



- Servicios públicos: a partir de la medición de cobertura y de satisfacción se pueden generar planes de mejoramiento en la prestación del servicio. Es ideal generar espacios de diálogo con las comunidades para evaluar su estado y mejorar su prestación.
- Medio ambiente: es ideal que, desde la administración distrital, se impulsen campañas para reducir los altos niveles de ruido.
- Las dificultades de movilidad generan impactos sociales y económicos manifiestos en los altos niveles de insatisfacción con algunos aspectos relacionados con el tránsito.

# Cultura, responsabilidad ciudadana y corresponsabilidad



- Para los y las bonaverenses es importante socializar en espacios públicos, actividad que se ve limitada por la poca disponibilidad de espacios para esparcimiento. Esto representa una oportunidad para que la administración mejore los escenarios existentes y considere el despliegue de obras de infraestructura.
- Participación ciudadana: la mayoría de personas encuestadas que realiza acciones para solucionar problemáticas locales declara hacerlo porque considera que la participación es un deber. En ese sentido, iniciativas como la Alianza Activa Buenaventura se pueden convertir en una herramienta fundamental para promover el involucramiento ciudadano y mejorar el relacionamiento entre los sectores públicos y privados.
- Se resalta la importancia de promover campañas de convivencia pacífica y respeto por los grupos vulnerables.
- Covid-19: se reconoce que la pandemia se va a prolongar y, en ese sentido, es crucial fortalecer las campañas pedagógicas para lograr el uso adecuado de las medidas de bioseguridad. Adicionalmente, se resalta la gestión de los actores públicos y privados para entregar ayudas económicas y mercados en el territorio para apoyar a la comunidad en medio de la crisis.

# Involucramiento ciudadano



- Se reconocen coincidencias entre la manifestación de las personas encuestadas de mejorar los canales y ejercicios de comunicación entre la comunidad y las instituciones, y el propósito de la Alianza Activa Buenaventura de promover causas ciudadanas y facilitar la comunicación horizontal entre los habitantes y el gobierno.

# Buen Gobierno



- Se destaca que la Secretaría de Turismo tiene una imagen favorable en lo rural. Esto se puede potencializar fortaleciendo los planes de turismo de manera que beneficie el desarrollo económico.
- Respecto a la imagen desfavorable de la Secretaría de Gobierno, se recomienda revisar la forma como la administración distrital comunica sus acciones en el territorio para que la comunidad tenga mayor conocimiento.
- Reconociendo el trabajo que desde el sector privado realizan las empresas, es importante reflexionar sobre las formas como se está haciendo presencia en el territorio y si efectivamente esto coincide con las necesidades de la población.
- El alto reconocimiento que tiene el alcalde representa una oportunidad para socializar los objetivos y avances del Plan de Desarrollo en todo el territorio de manera que fortalezca la comunicación de su gestión.
- El porcentaje significativo de personas que aún no tiene opinión sobre la gestión del alcalde representan una oportunidad para dar a conocer los logros de su administración en lo que resta de su gobierno.
- Se resalta que el actual alcalde es el primero en Buenaventura en tener un ejercicio de medición durante su primer año de gobierno y los resultados muestran que solo 1 de cada 10 bonaverenses califican su gestión como desfavorable.

# Buen Gobierno



- Concejo distrital: la renovación de la corporación genera una gran expectativa frente a la opinión pública. Esta situación representa una oportunidad para sus integrantes y la gestión que adelanten durante su periodo de servicio.
- Temas clave: como en la encuesta del año 2019, la seguridad, el empleo y la salud siguen siendo los tres temas priorizados por las personas encuestadas para ser gestionados por la Administración Distrital; sin embargo, el orden de prioridad cambió en el 2020. Para poder avanzar, es crucial recuperar el territorio en materia de seguridad; a su vez, es necesario implementar políticas sociales y de reactivación económica.

# BUENAVENTURA cómo vamos

   @bturacomovamos [www.buenaventuracomovamos.org](http://www.buenaventuracomovamos.org)

   @ActivaBtura  Activa Buenaventura

Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad la Alianza Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.