

Resultados 2da medición Encuesta virtual #miVozmiCiudad

Un proyecto de:

RED DE CIUDADES 
cómo vamos

Fundación corona

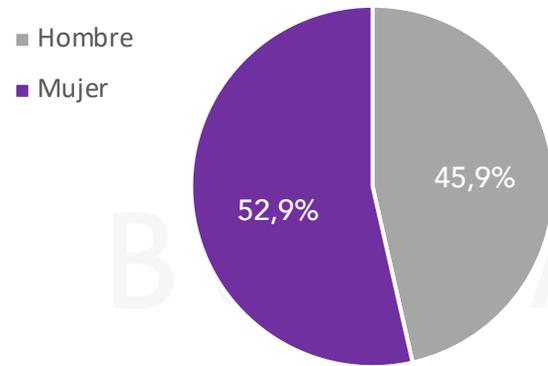


Ficha técnica

Persona natural o jurídica que realizó el ejercicio	Sensata UX 
Encomendada y financiada por	Fundación Corona y 19 programas Cómo Vamos. En Buenaventura: Programa Buenaventura Cómo Vamos y la Alianza Activa Buenaventura.
Temas a los que se refiere	Seguimiento a la percepción ciudadana y la calidad de vida en las ciudades de la Red de Ciudades Cómo Vamos en el contexto del COVID-19
Grupo objetivo	Personas mayores de 18 años usuarios de internet pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, y las diferentes zonas geográficas
Tipo de muestreo	No probabilístico con control de cuotas por sexo, rangos de edad, niveles socioeconómicos y zona. Muestra por autoselección a través de pauta focalizada en Facebook o a través de referidos por medio de diferentes canales
Tamaño de la muestra obtenida	30.454 registros - Muestra ponderada para Buenaventura: 854
Periodo de recolección	Entre el 05 y el 30 de noviembre
Medio de captura	Plataforma Sensata UX (virtual)
Control de la muestra en campo para garantizar lo mínimos por dominio:	La distribución de la muestra se controló en relación con las zonas (localidad o comunas), NSE, género y grupos etarios. El territorio fue dividido en 3 zonas para facilitar la cobertura de las cuotas estipuladas por estrato y rango de edad. Zona 1: comunas de la 1 a la 4. Zona 2: comunas de la 5 a la 8. Zona 3: comunas de la 9 a la 12
Preguntas que se realizaron	59 preguntas asociadas a 11 temáticas: optimismo, situación económica y pobreza, salud, educación, espacio público y ambiente, movilidad urbana, servicios públicos, seguridad, justicia, participación ciudadana y corresponsabilidad, gestión pública

Características generales de la población encuestada

Usted se identifica como



Nivel Socioeconómico

85,6%

Bajo

14,2%

Medio

Grupos poblacionales

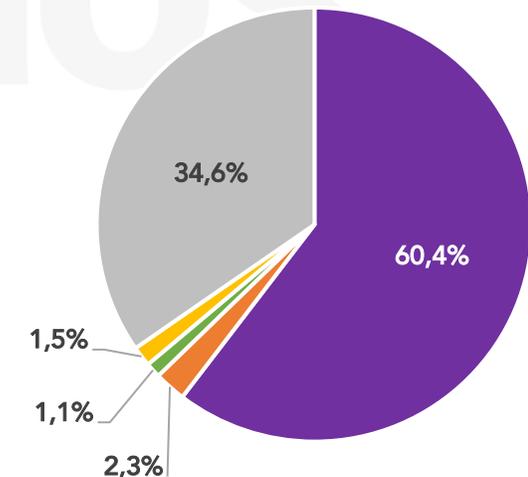
Afrodescendientes

Comunidades migrantes y/o refugiadas

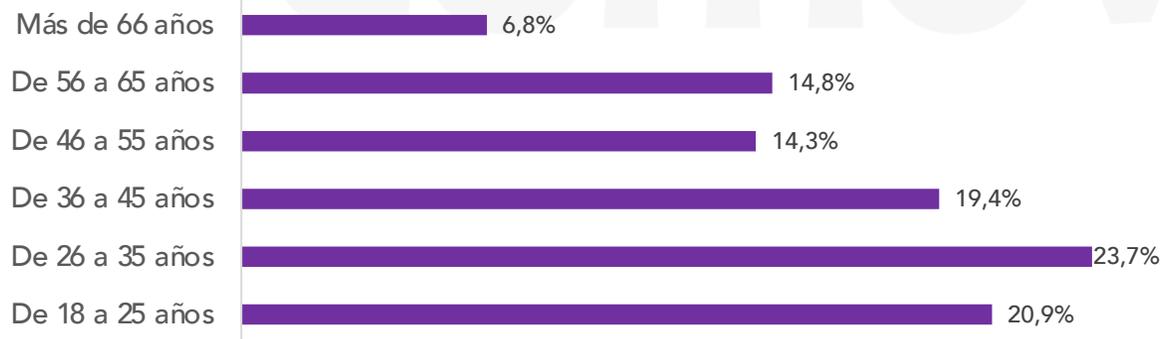
Indígenas

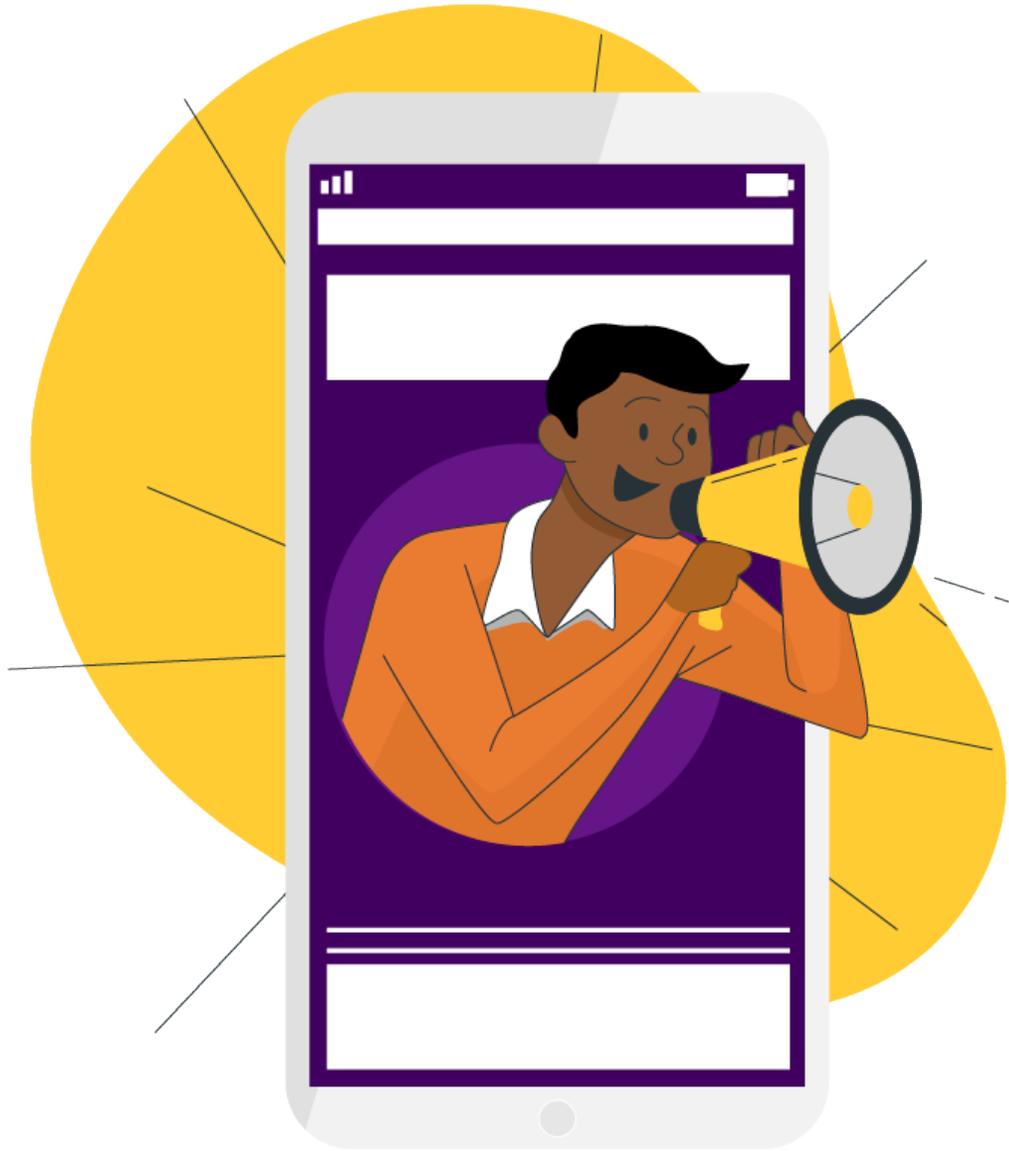
Minorías étnicas

Ninguno



Grupos de Edades

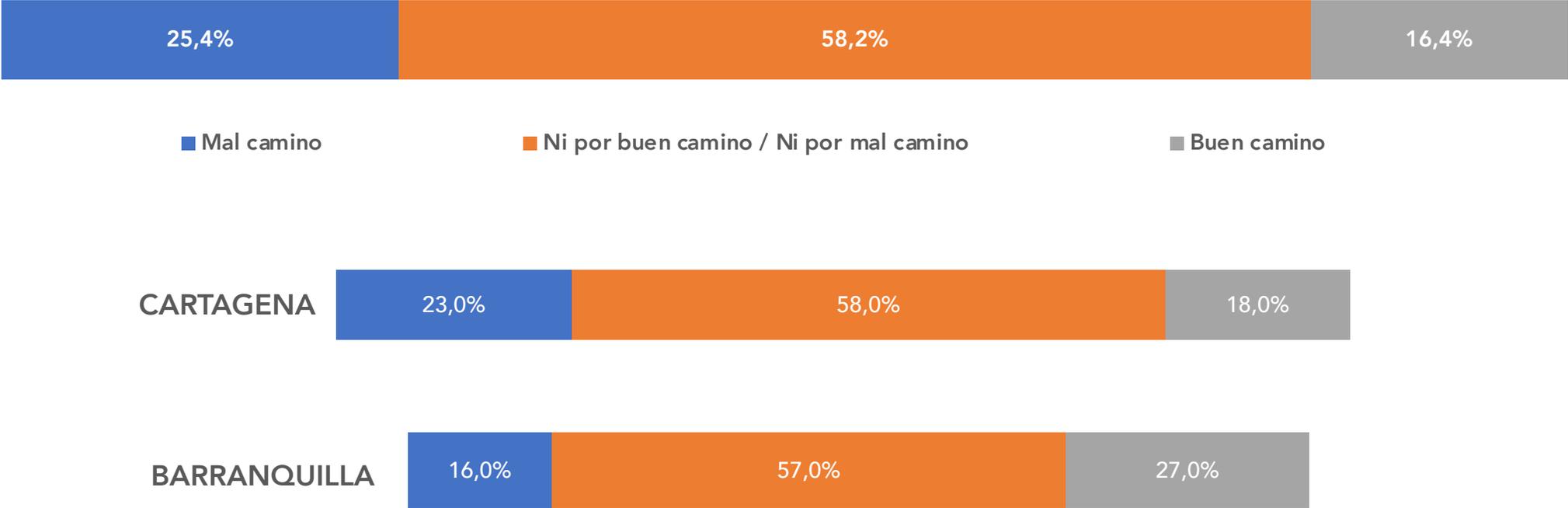




Optimismo

En Buenaventura el optimismo alcanza niveles muy bajos en comparación con el alto pesimismo

Optimismo – Las cosas en Buenaventura en general, ¿van por buen camino o por mal camino?



Situación económica y pobreza



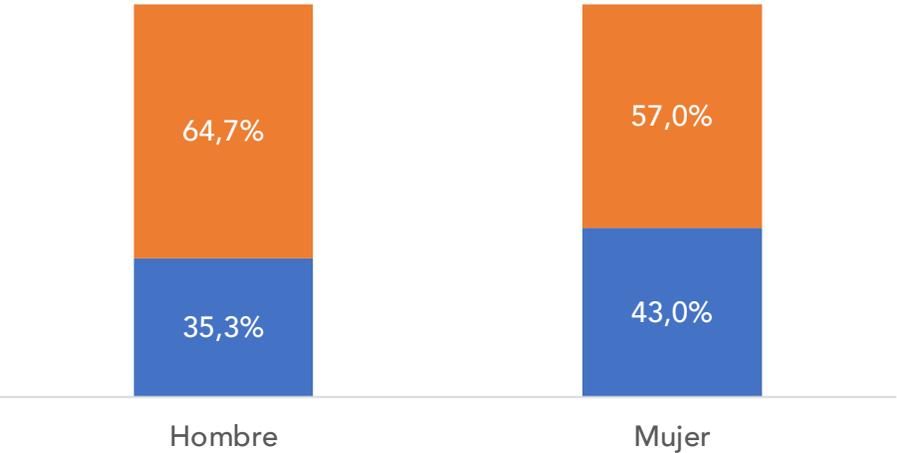
A causa de la cuarentena aproximadamente 6 de cada 10 personas manifiestan pérdida del empleo

Situación económica y pobreza – Por causa de la cuarentena, ¿algún miembro de su hogar perdió el empleo que tenía?

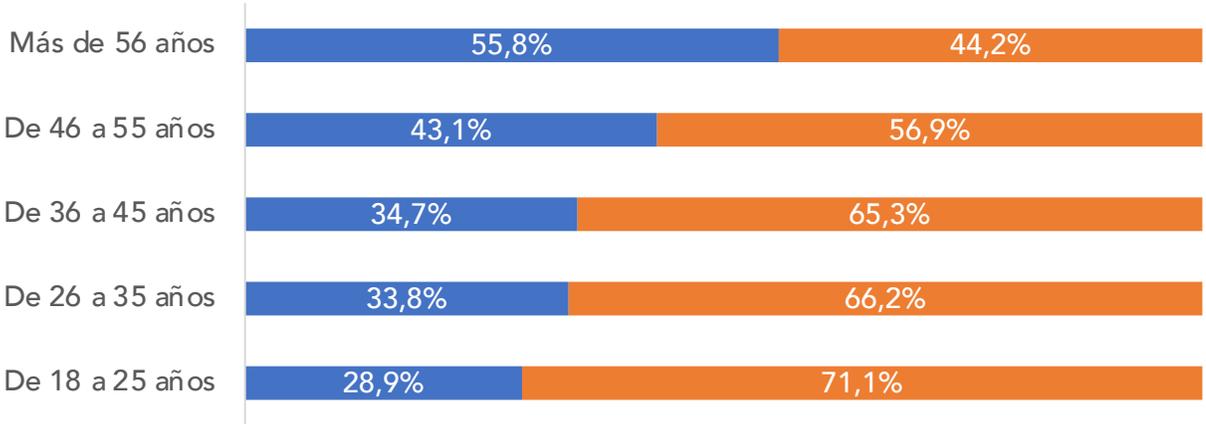


■ No ■ Sí

Género

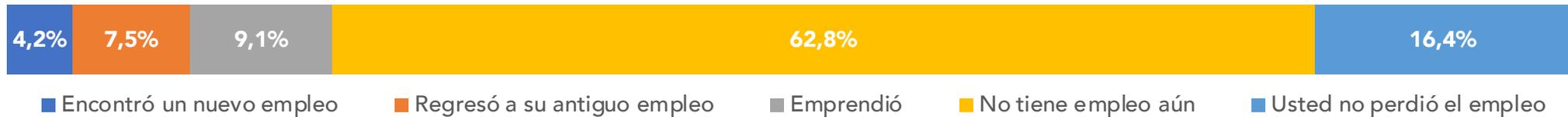


Distribución por rangos de edad

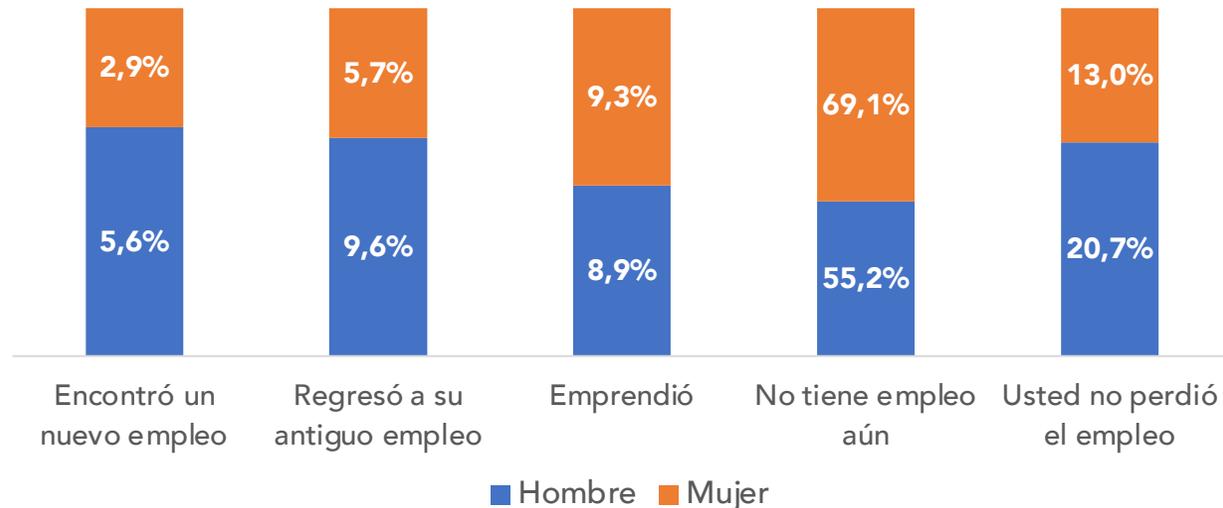


La mayoría de personas encuestadas en Buenaventura manifestaron no tener empleo en la reactivación económica

Situación económica y pobreza – Durante la reactivación, usted:

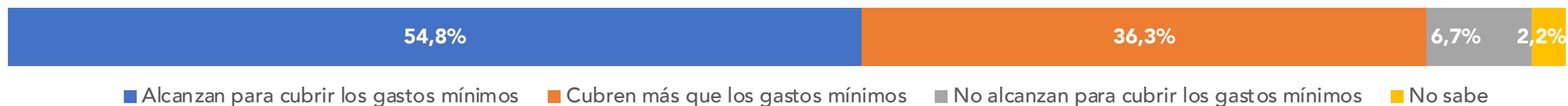


Género



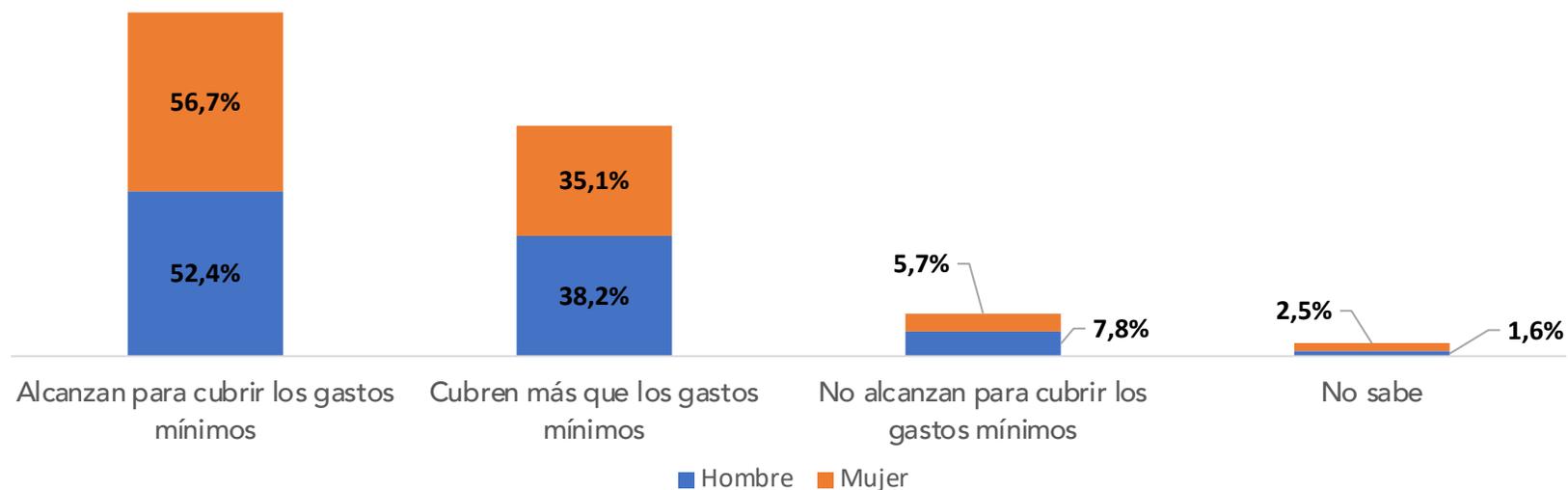
Los ingresos en los hogares bonaverenses medianamente alcanzan para cubrir los gastos mínimos

Situación económica y pobreza – Los ingresos actuales en su hogar



■ Alcanzan para cubrir los gastos mínimos ■ Cubren más que los gastos mínimos ■ No alcanzan para cubrir los gastos mínimos ■ No sabe

Género



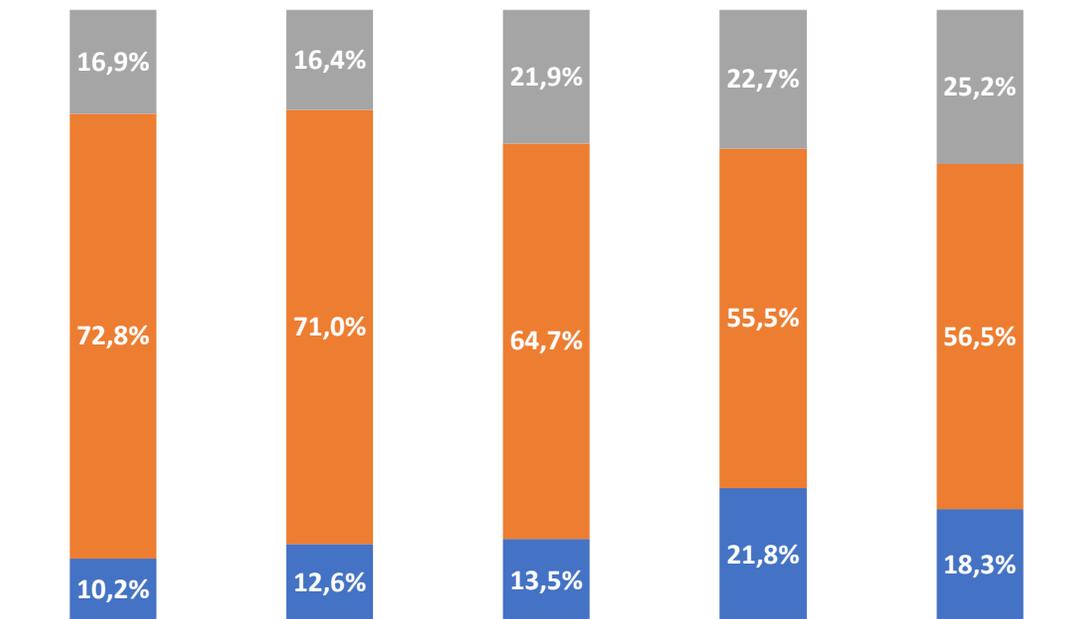


Salud

En Buenaventura la salud mental y física de las personas mayores de 46 años presentó un mayor deterioro durante la cuarentena

Salud – Percepción de salud mental y salud física por grupos etarios en Buenaventura

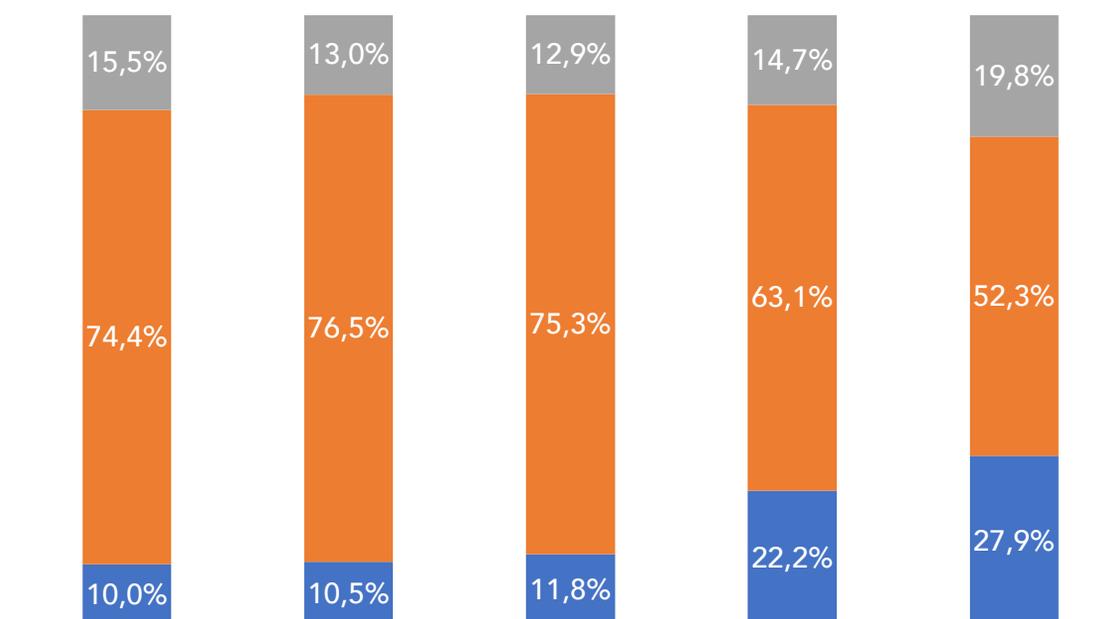
Salud mental



De 18 a 25 años De 26 a 35 años De 36 a 45 años De 46 a 55 años Más de 55 años

■ 1. Peor ■ Ni peor / Ni Mejor ■ 5. Mejor

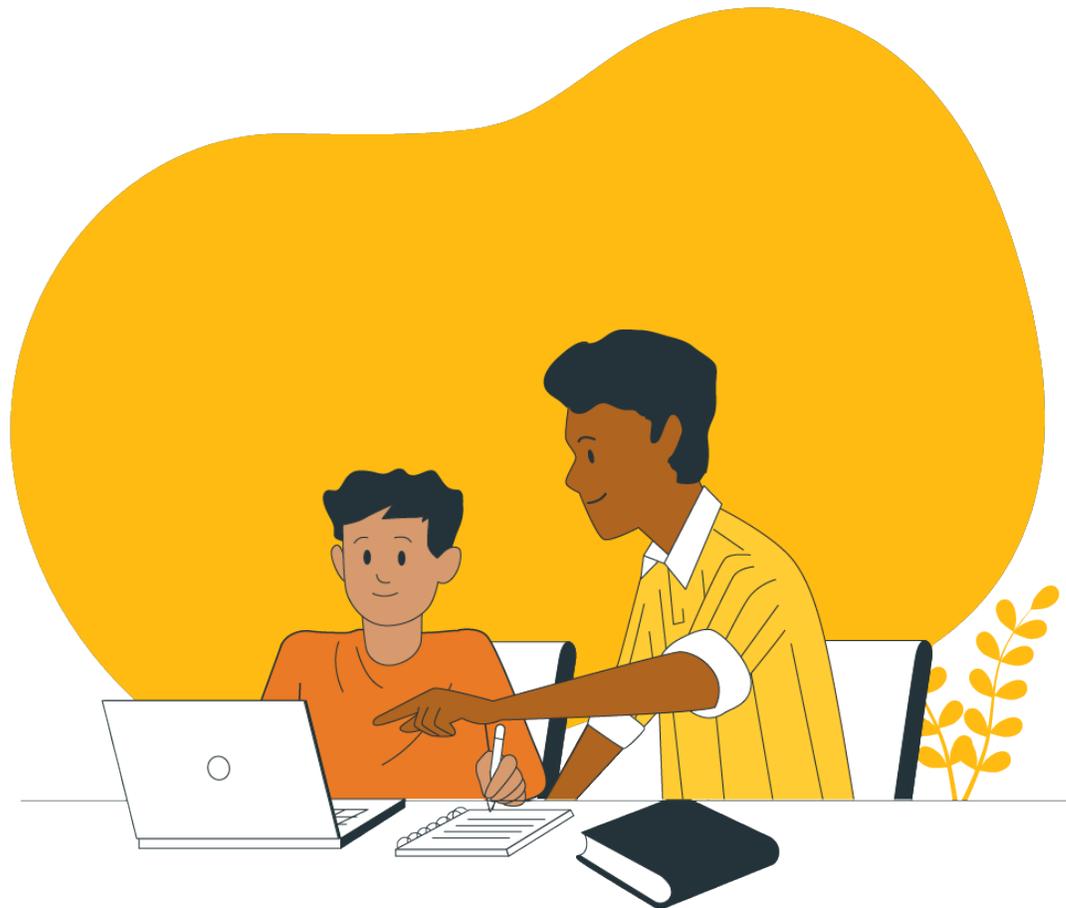
Salud física



De 18 a 25 años De 26 a 35 años De 36 a 45 años De 46 a 55 años Más de 55 años

■ 1. Peor ■ Ni peor / Ni Mejor ■ 5. Mejor

Educación



Los y las bonaverenses esperan la vacuna para que estudiantes regresen a clases presenciales

Educación – ¿Qué tan satisfecho está con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes de su hogar durante la cuarentena?



Educación – En su opinión, ¿cuándo deberían regresar los estudiantes a clases presenciales?

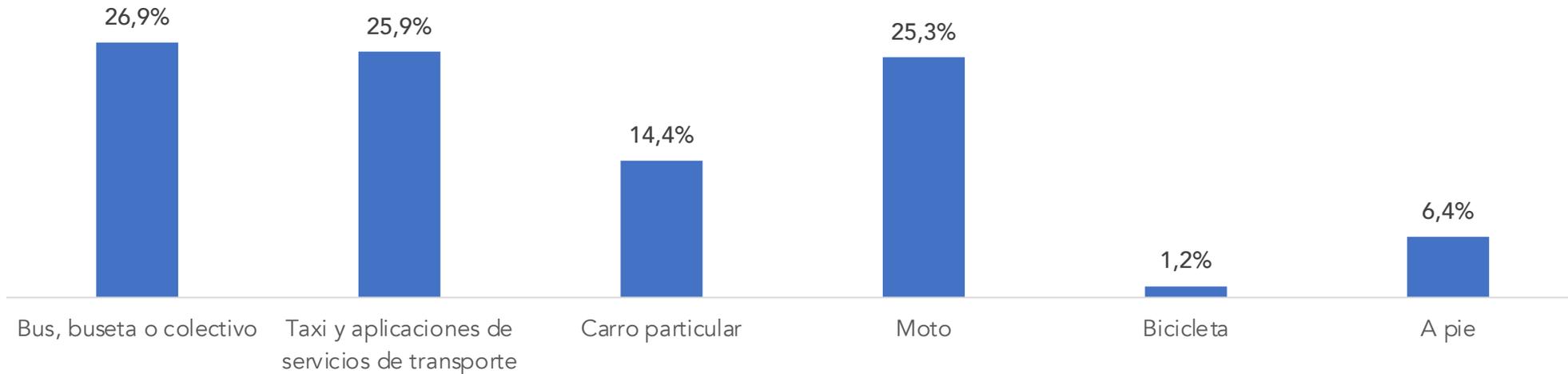




**Movilidad
urbana**

Tres de cada diez personas encuestadas de sienten satisfechas con el medio de transporte que utilizan

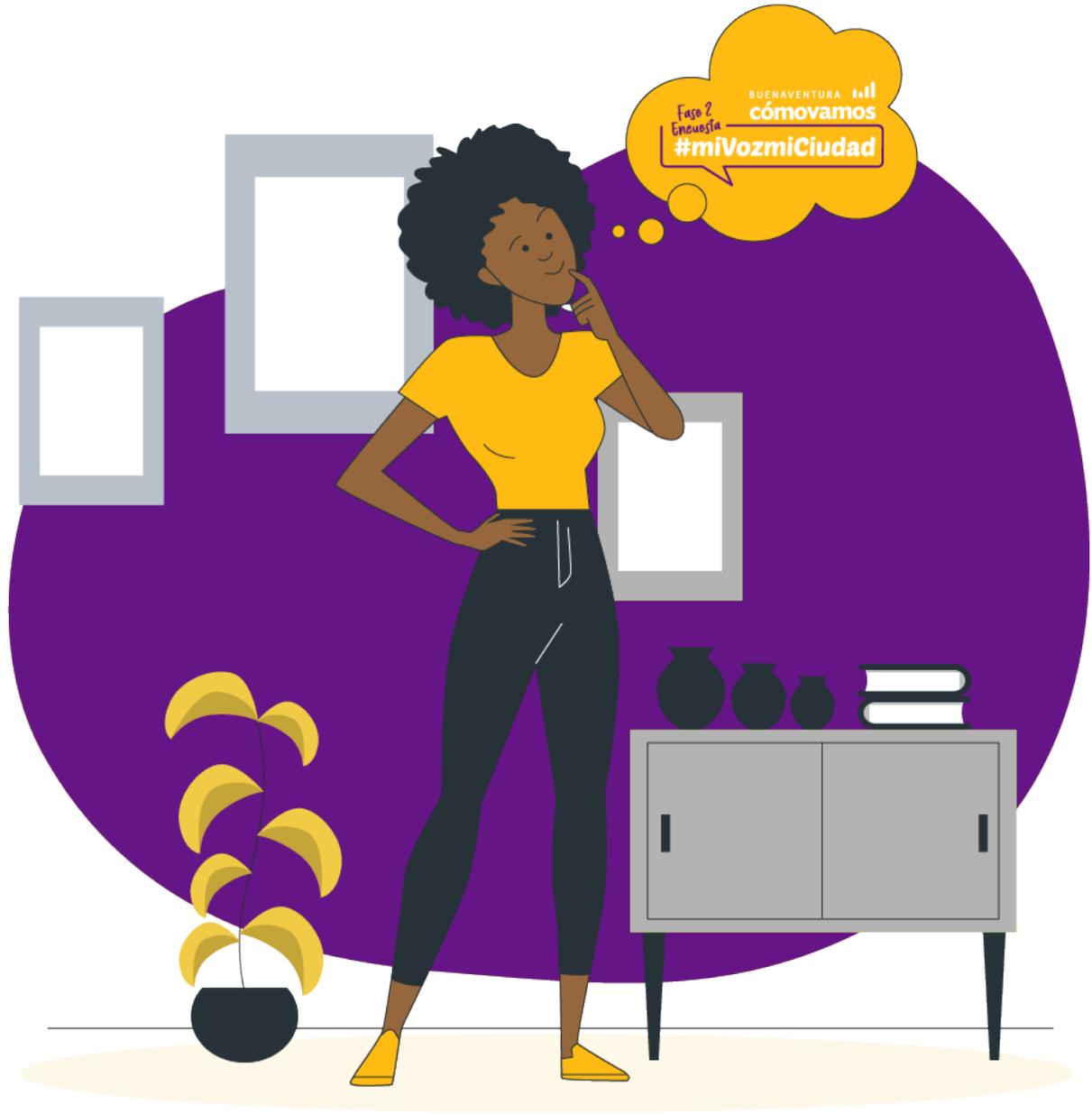
Movilidad urbana – ¿Cuál medio de transporte utiliza actualmente para ir a su trabajo, estudio u otras actividades cotidianas?



Movilidad urbana – ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con este medio de transporte?



Servicios públicos



Predomina la insatisfacción con el servicio de acueducto durante la pandemia seguido del servicio de internet

Servicios públicos – Qué tan satisfecho/a está con la prestación del servicio de...

■ 1. Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ 5. Satisfecho ■ No tiene el servicio

El servicio de acueducto durante la pandemia



El servicio de energía eléctrica durante la pandemia

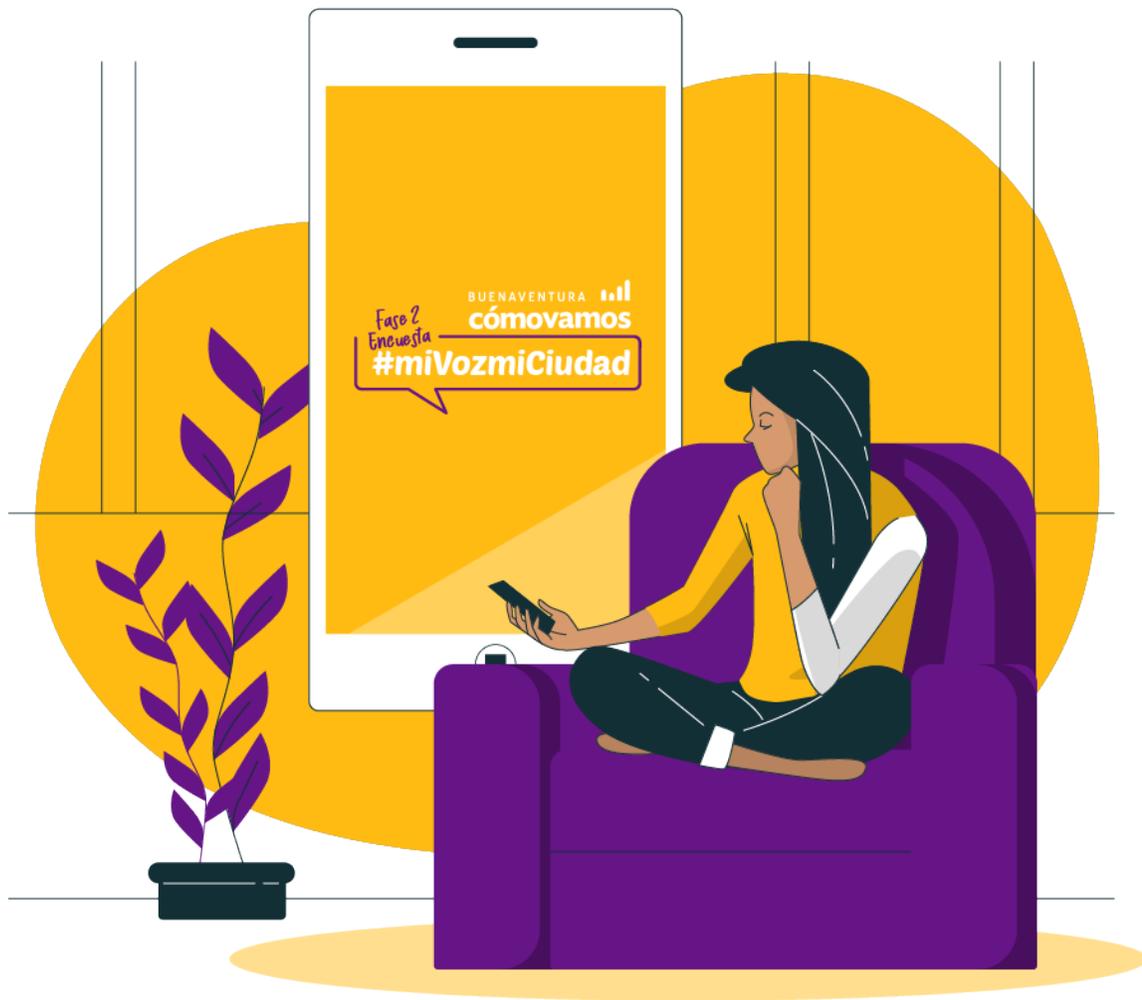


El servicio de gas domiciliario durante la pandemia



El servicio de internet durante la pandemia





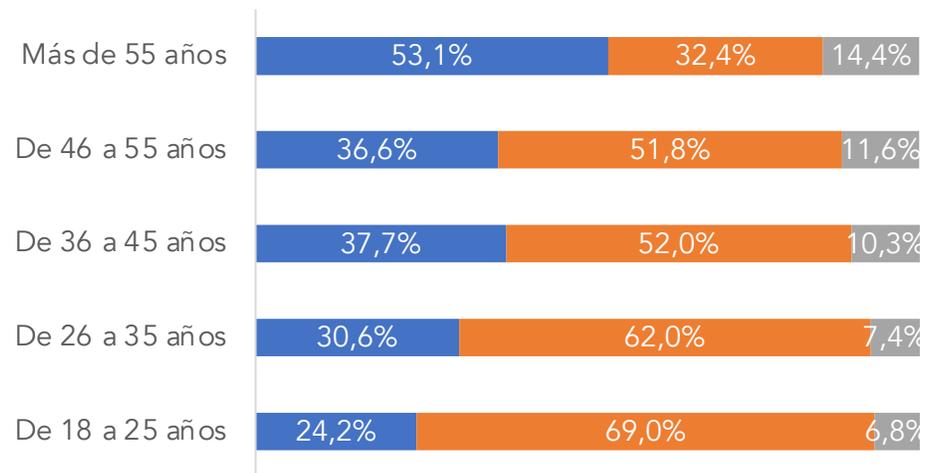
Seguridad

Se perciben bajos niveles de seguridad en los barrios de Buenaventura, especialmente en la población joven

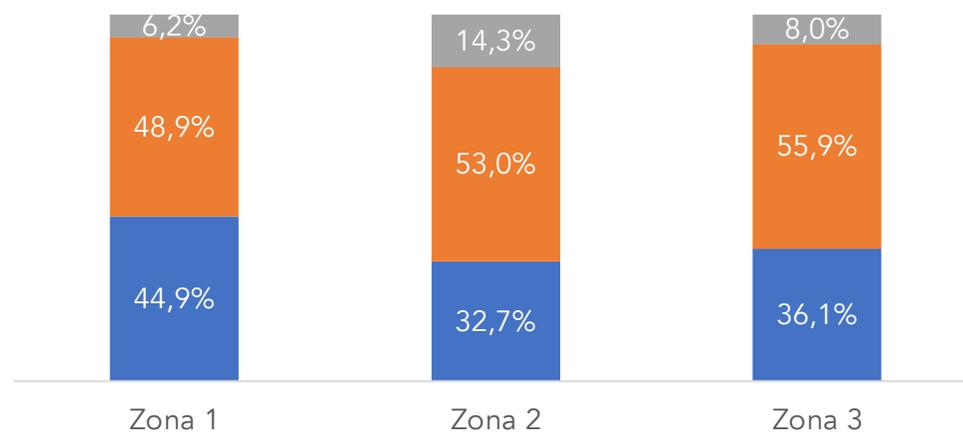
Seguridad – ¿Qué tan seguro/a se ha sentido en su barrio durante la pandemia?



Distribución por rangos de edad

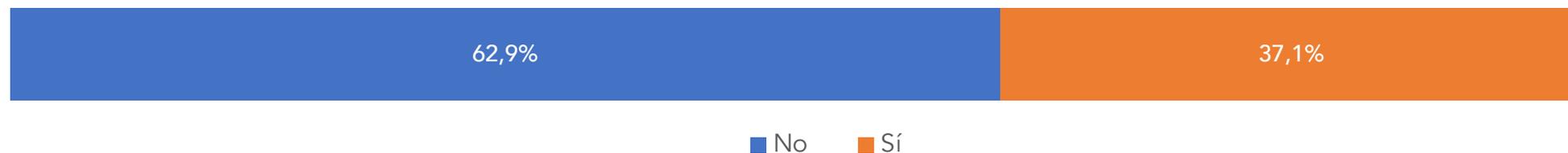


Zona

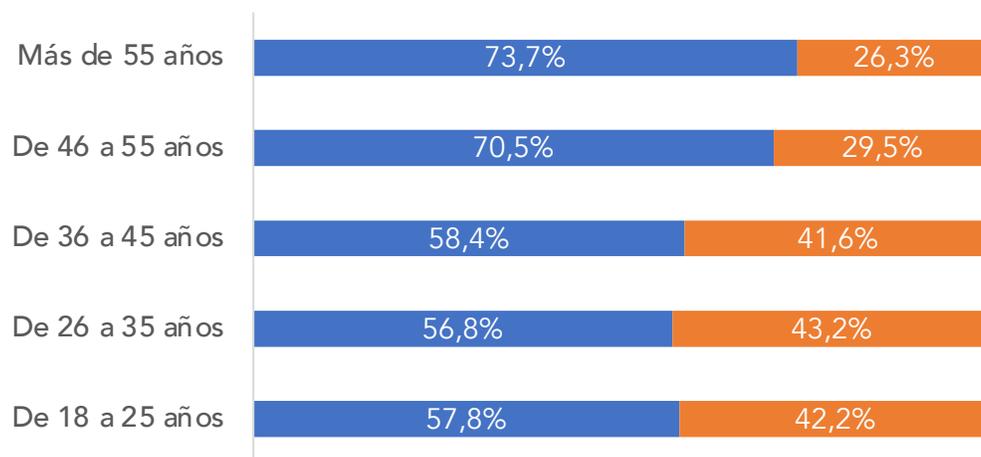


Durante la pandemia las personas entre 18 y 35 años manifiestan mayor victimización por delitos

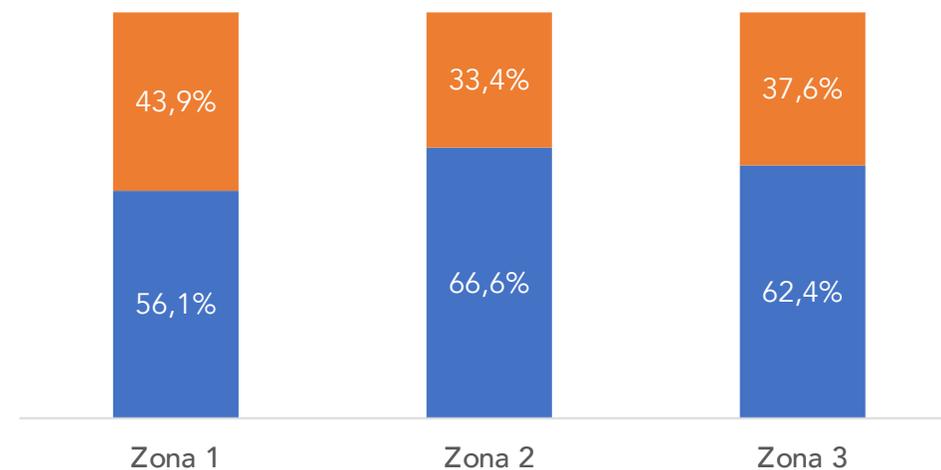
Seguridad – Durante la pandemia, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito?
(Ej. Robo, hurto, violencia sexual, extorsión)



Distribución pro rangos de edad

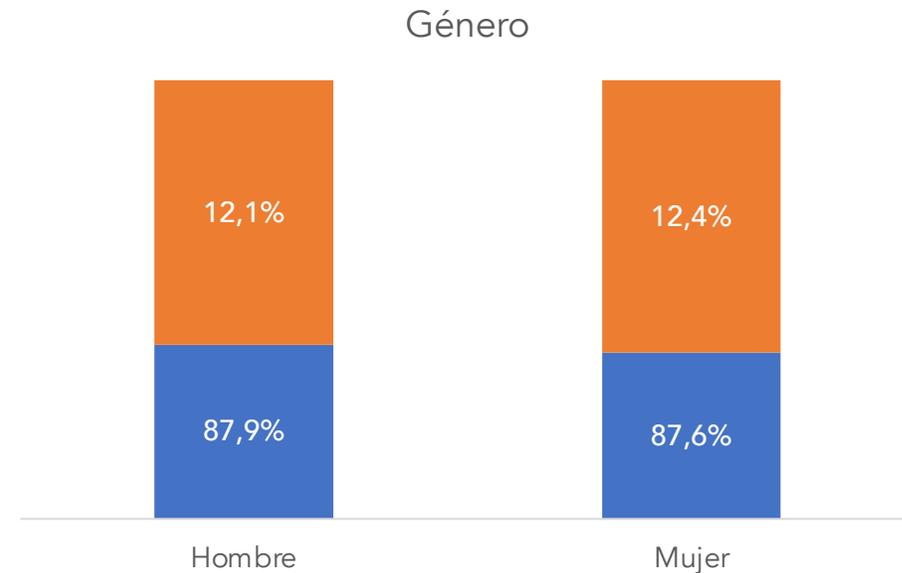
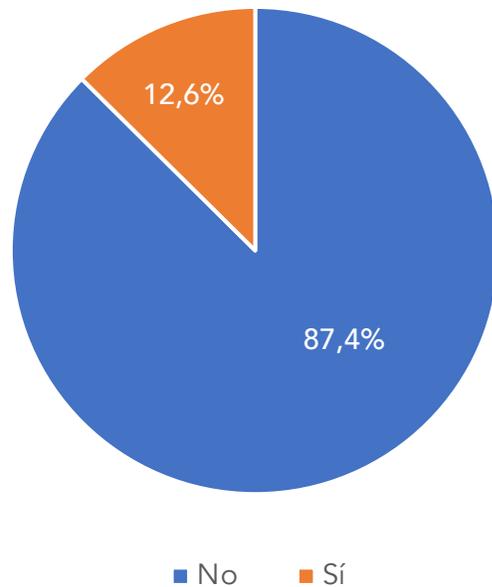


Zona



Aproximadamente una de cada diez personas encuestadas manifiesta haber sido víctima de maltrato en su hogar durante la pandemia

Seguridad – Durante la pandemia, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

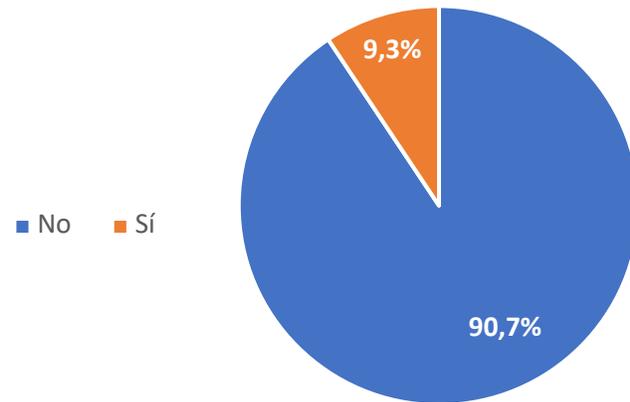


Justicia



Los y las bonaverenses manifiestan bajos niveles de satisfacción con servicios prestados por las entidades de justicia durante la pandemia

Justicia– Durante la pandemia, ¿acudió usted a alguna entidad del sistema de justicia?

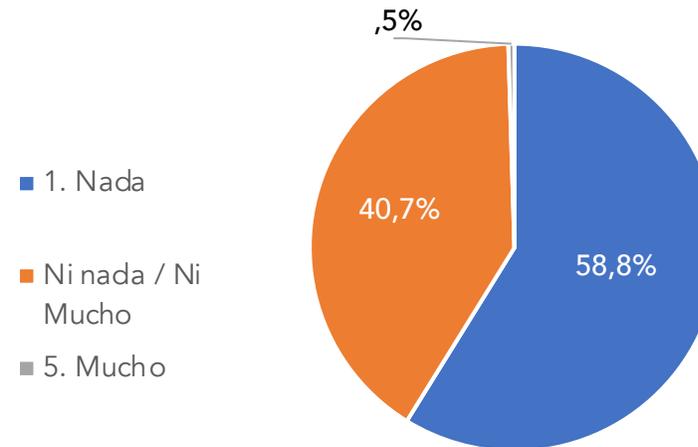


Justicia– ¿Qué tan satisfecho(a) está con los servicios prestados por las entidades de justicia durante la pandemia?



Los y las bonaverenses manifiestan bajos niveles de satisfacción con servicios prestados por las entidades de justicia durante la pandemia

Justicia– ¿Qué tanto se puede confiar en el sistema de justicia en Colombia?



Justicia– ¿Qué tan efectivo es el sistema de justicia para atender y resolver los conflictos de la población?

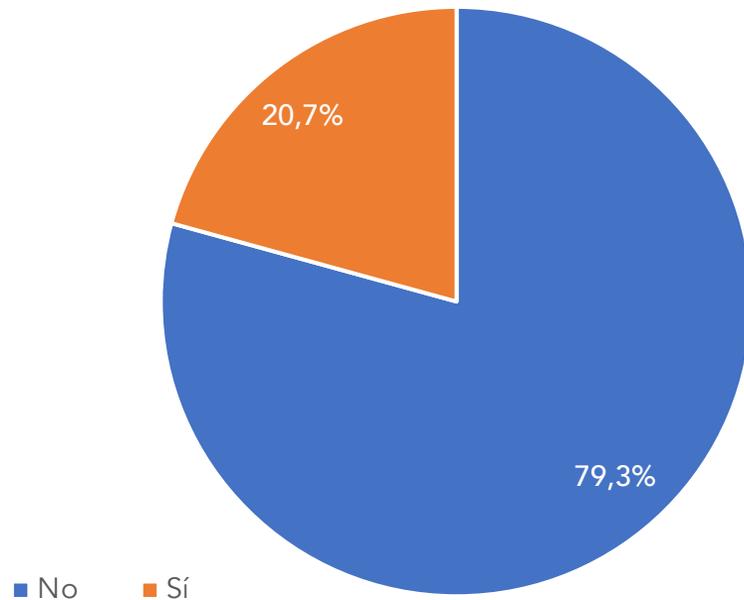




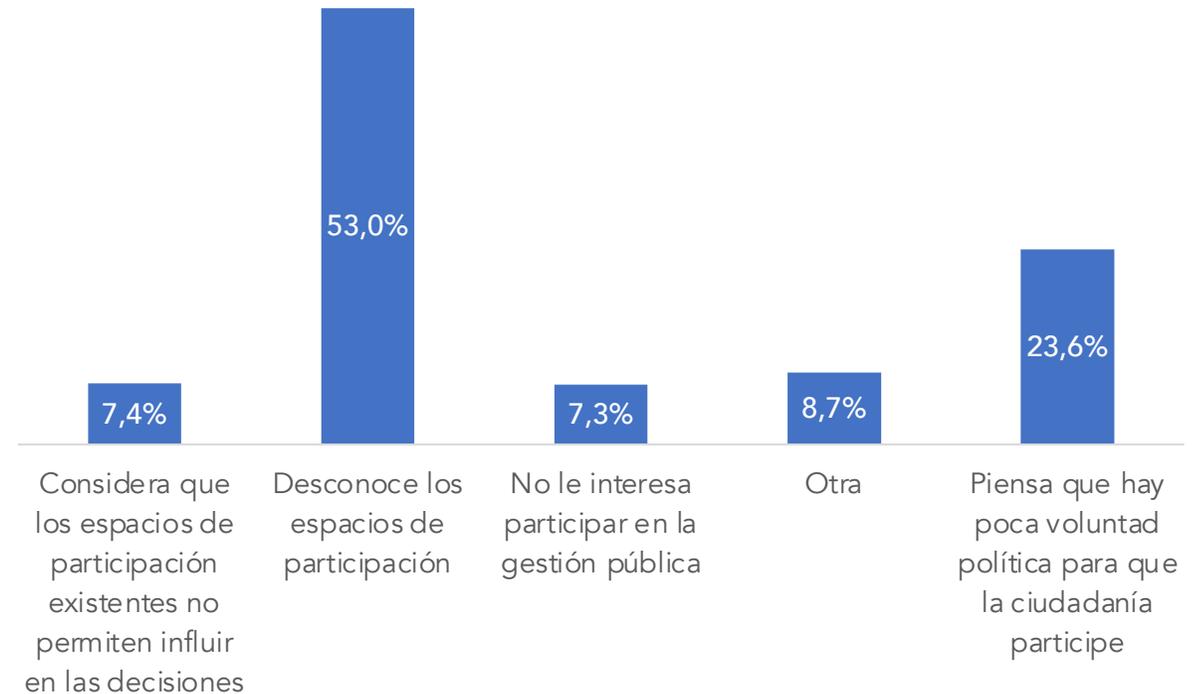
Participación ciudadana y corresponsabilidad

Dar a conocer los espacios de participación es uno de los mayores retos que enfrenta la alcaldía y el concejo distrital

Participación ciudadana y corresponsabilidad – Durante la pandemia, ¿ha participado en espacios virtuales de participación ciudadana convocados por la alcaldía o concejo municipal?



Participación ciudadana y corresponsabilidad – Indique por qué no ha participado en espacios virtuales durante la pandemia:

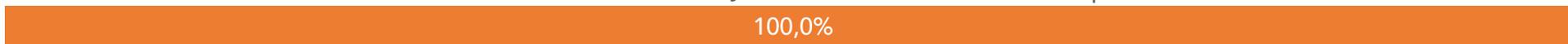


Los/as bonaverenses perciben mejora en los comportamientos frente a las medidas de bioseguridad

Participación ciudadana y corresponsabilidad – Con qué frecuencia los ciudadanos de Buenaventura...

■ 1. Nunca ■ Algunas veces ■ 5. Siempre

Mantienen la distancia social (dos metros) en la calle y/o en los medios de transporte



Utilizan el tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte



Participación ciudadana y corresponsabilidad – ¿Y usted? Con qué frecuencia...

Mantiene la distancia social (dos metros) en la calle y/o en medios de transporte?



Utiliza usted el tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte

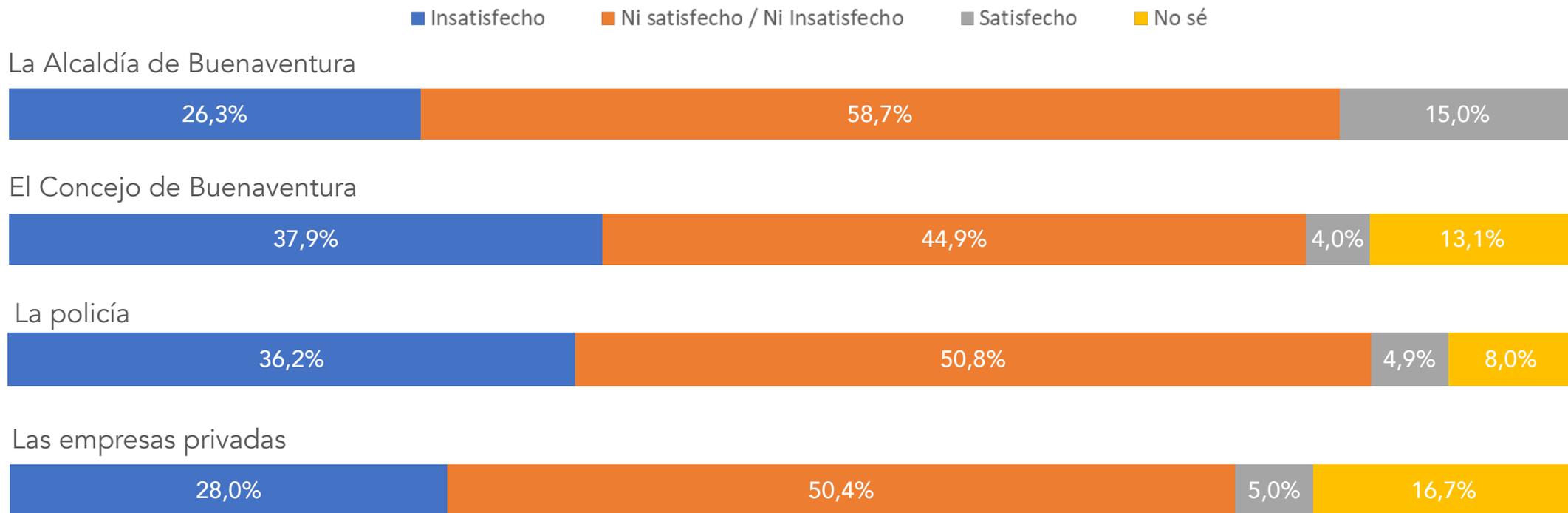




**Gestión
pública**

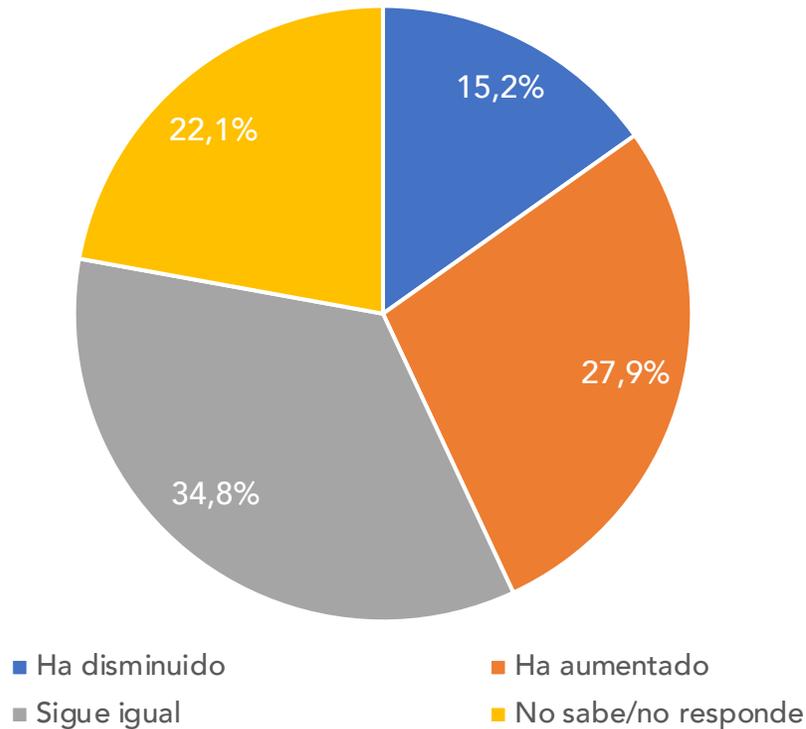
Los/as ciudadanos/as bonaverenses continúan sintiendo insatisfacción con la gestión institucional frente a la pandemia

Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho/a está con la forma como las siguientes instituciones han atendido la emergencia del coronavirus?

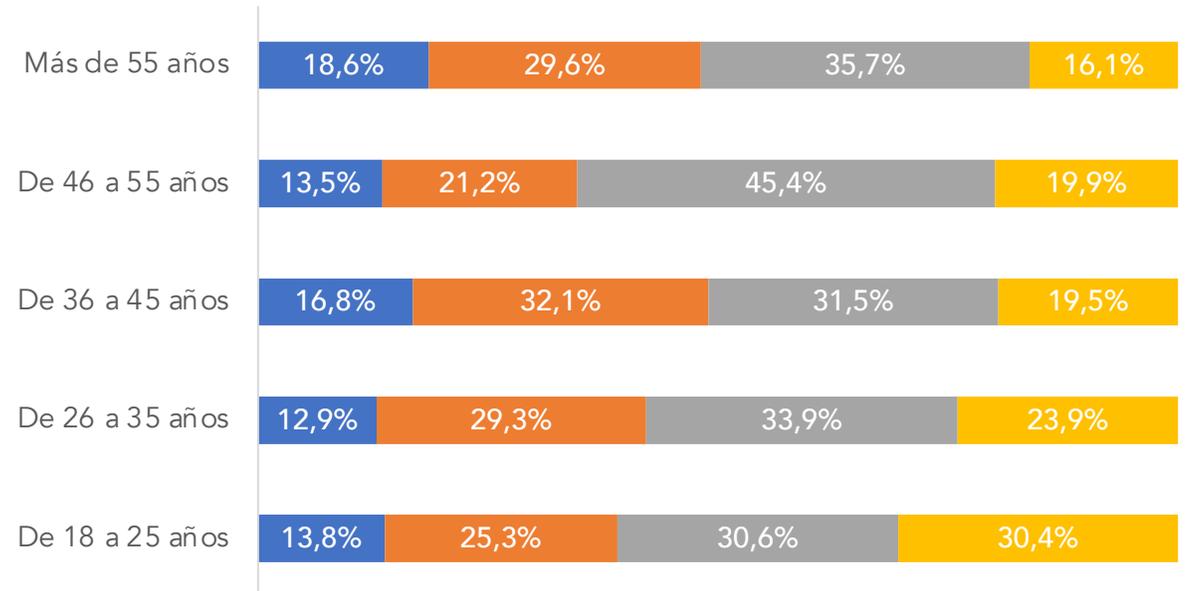


Tres de cada diez jóvenes bonaverenses aún no saben qué opinar acerca de la corrupción en la ciudad

Gestión pública – Durante la pandemia la corrupción en Buenaventura...

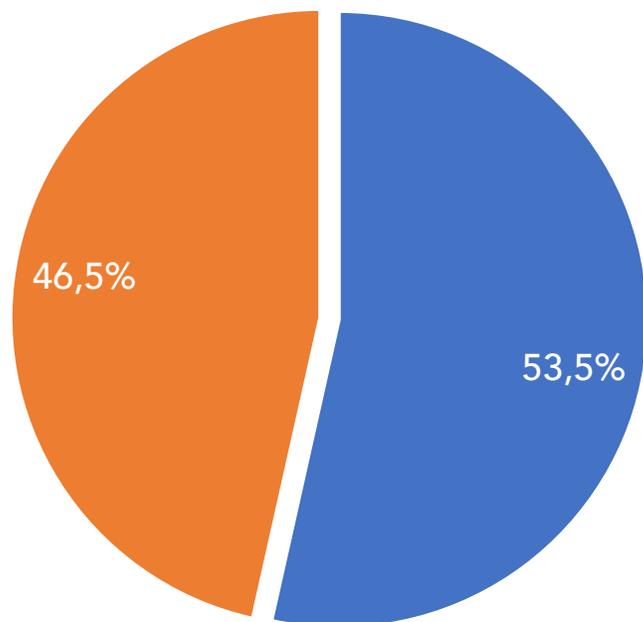


Distribución por rangos de edad



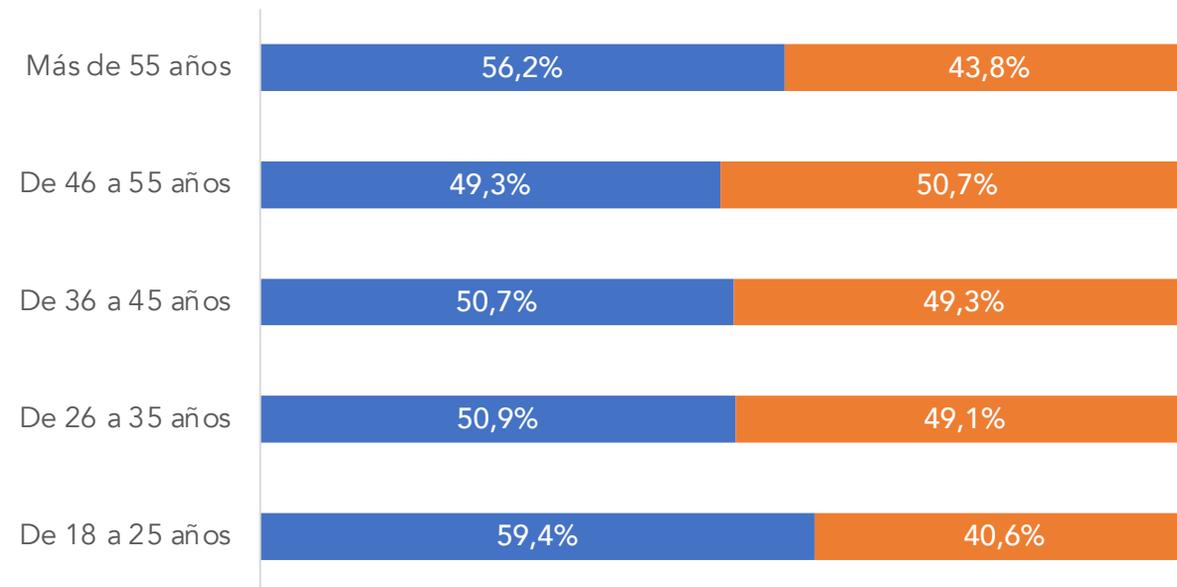
Bonaverenses manifiestan su disposición de ingresar a un nuevo periodo de confinamiento

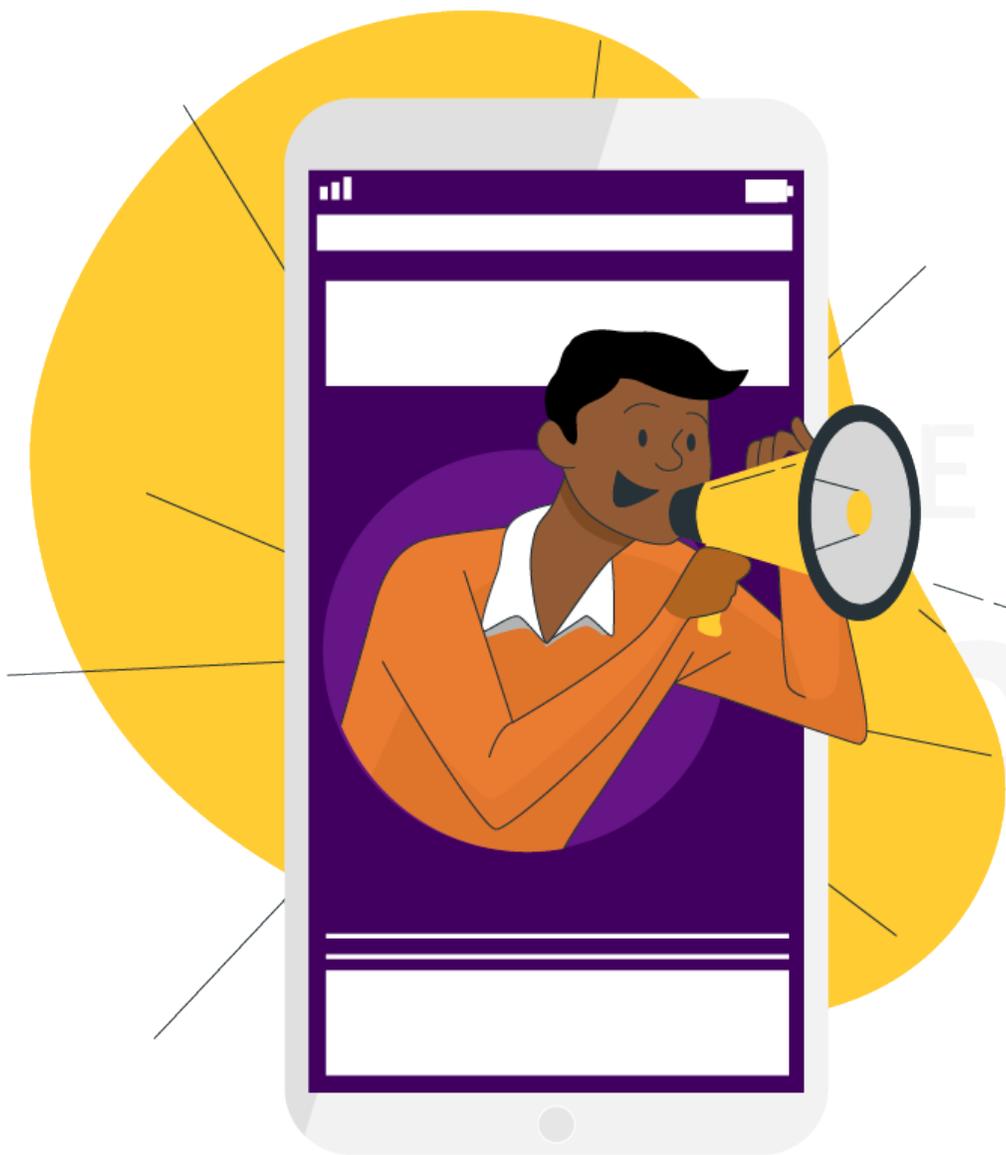
Gestión pública – Considerando la situación actual de Buenaventura, ¿usted estaría de acuerdo con entrar en un nuevo período de confinamiento?



■ No ■ Sí

Distribución por rangos de edad





Reflexiones finales:

Se espera que quienes toman decisiones consideren la percepción de los/as bonaverenses, expuesta en los resultados de esta segunda fase de tres mediciones, logrando un contraste en la variación que se registre

Esta encuesta puede ser insumo para los Diálogos con Dignidad que adelanta el alcalde distrital de Buenaventura y su equipo de gobierno.

Se deben tomar medidas de apoyo a la población dada la pérdida de empleo y los retos que genera el periodo de reactivación económica.

La percepción de la ciudadanía muestra retos para la gestión pública, en materia de convivencia, seguridad, justicia y corresponsabilidad.

Los resultados muestran la oportunidad para generar políticas que promuevan y comuniquen espacios de participación ciudadana.



¡Gracias!

Contáctanos y síguenos

-  www.buenaventuracomovamos.org
-  [@bturacomovamos](https://twitter.com/bturacomovamos)
-  [/bturacomovamos](https://facebook.com/bturacomovamos)
-  amin.sinisterra@fundacioncarvajal.org.co

¡Participa!

**¡Y sé parte
de esta historia!**



Activa Buena- ventura

Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



Fundación corona

Fundación Carvajal
Haciéndola caminos a la equidad



IXTITUTO
POLÍTICA ABIERTA

   @ActivaBtura

Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de los Estados Unidos