

# Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 - virtual Mi Voz Mi Ciudad



Un proyecto de:

RED DE CIUDADES  
**cómovamos**

Fundación corona

BUENAVENTURA   
**cómovamos**

Encuesta  
Virtual 2021

**#miVozmiCiudad**

**Activa  
Buena-  
ventura**  
Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



Fundación corona

Fundación Carvajal

FORD FOUNDATION

SPB Sociedad Portuaria  
Buenaventura

ProPacífico

GdO

Mov



EXTITUTO

CELSIA



@bturacomovamos

[www.buenaventuracomovamos.org](http://www.buenaventuracomovamos.org)

@ActivaBtura

ActivaBuenaventura

BUENAVENTURA



cómovamos

Implementado por:

**Activa  
Buena\_  
ventura**  
Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



Fundación corona

Fundación Carvajal  
ESTUDIANTES CAMBIAN A LA CIUDAD




@bturacomovamos



Activa Buenaventura

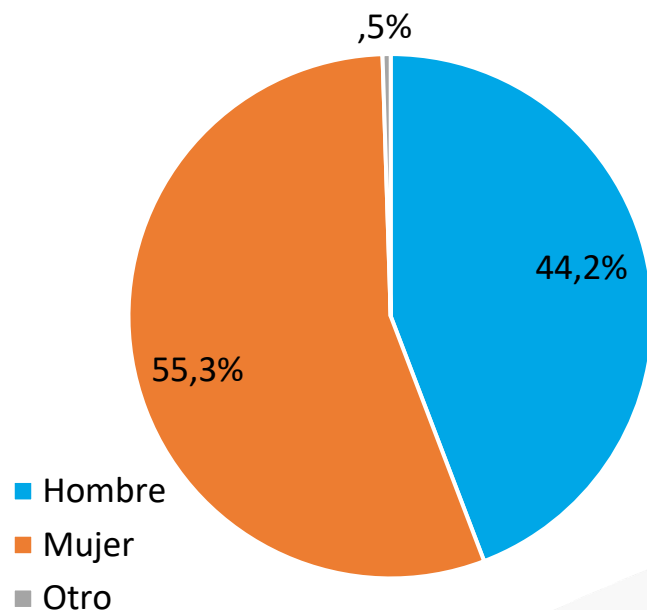
[www.buenaventuracomovamos.org](http://www.buenaventuracomovamos.org)

# Ficha Técnica

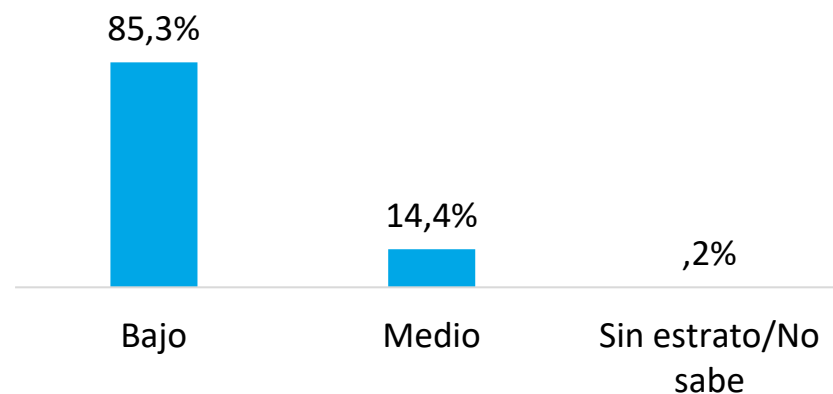
Persona natural o jurídica que realizó el ejercicio	Sensata UX 
Encomendada y financiada por	Fundación Corona y 16 programas Cómo Vamos. En Buenaventura: Programa Buenaventura Cómo Vamos y la Alianza Activa Buenaventura.
Temas a los que se refiere	Seguimiento a la percepción ciudadana y la calidad de vida en las ciudades de la Red de Ciudades Cómo Vamos en el segundo semestre de 2021.
Grupo objetivo	Personas mayores de 18 años usuarias de internet pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, y las diferentes zonas geográficas
Tipo de muestreo	No probabilístico con control de cuotas por sexo, rangos de edad, niveles socioeconómicos y zona. Muestra por autoselección a través de pauta focalizada en Facebook o a través de referidos por medio de diferentes canales
Tamaño de la muestra obtenida	30.628 registros - Muestra ponderada para Buenaventura: 1.293
Periodo de recolección	Entre el 04 y el 25 de agosto de 2021.
Medio de captura	Plataforma Sensata UX (virtual)
Control de la muestra en campo para garantizar lo mínimos por dominio:	La distribución de la muestra se controló en relación con las zonas (localidad o comunas), NSE, género y grupos etarios. El territorio fue dividido en 3 zonas para facilitar la cobertura de las cuotas estipuladas por estrato y rango de edad. Zona 1: comunas de la 1 a la 4. Zona 2: comunas de la 5 a la 8. Zona 3: comunas de la 9 a la 12
Preguntas que se realizaron	51 preguntas asociadas a 10 temáticas: optimismo, situación económica y pobreza, salud, educación, movilidad, servicios públicos, seguridad, justicia, corresponsabilidad, gestión pública

# Características generales de la población encuestada

Usted se identifica como:

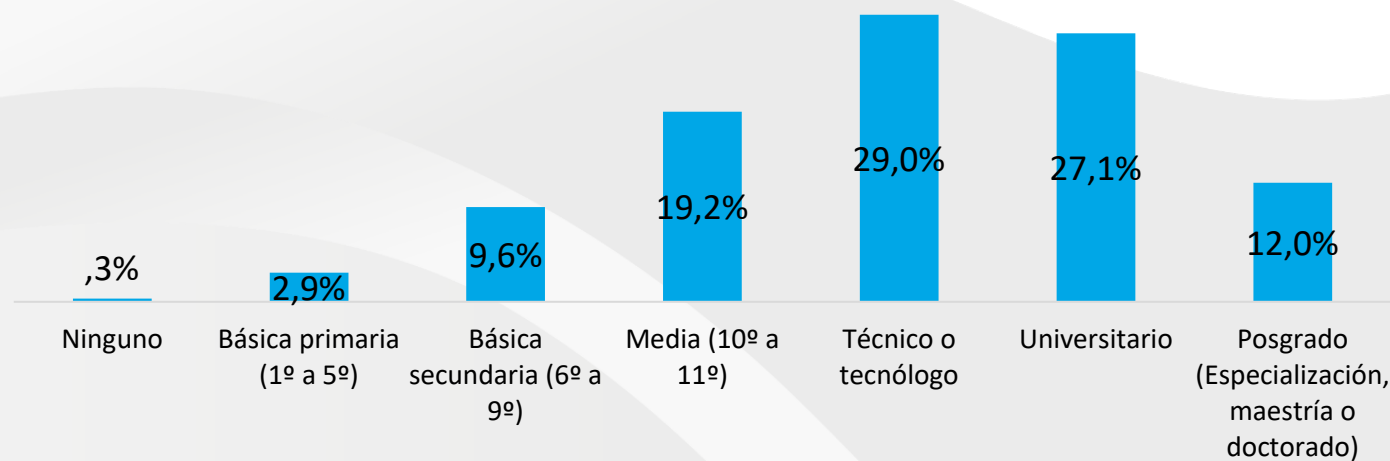


Nivel socioeconómico\*



\*Estratos por nivel socioeconómico: medio: 3 y 4; bajo: 1 y 2

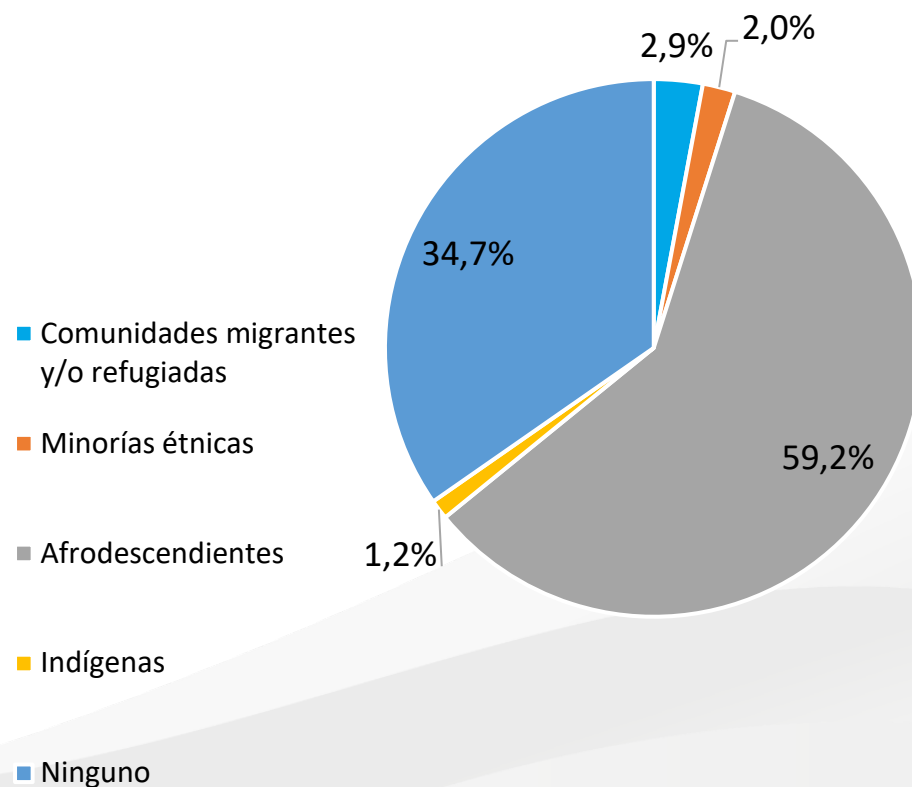
Nivel educativo



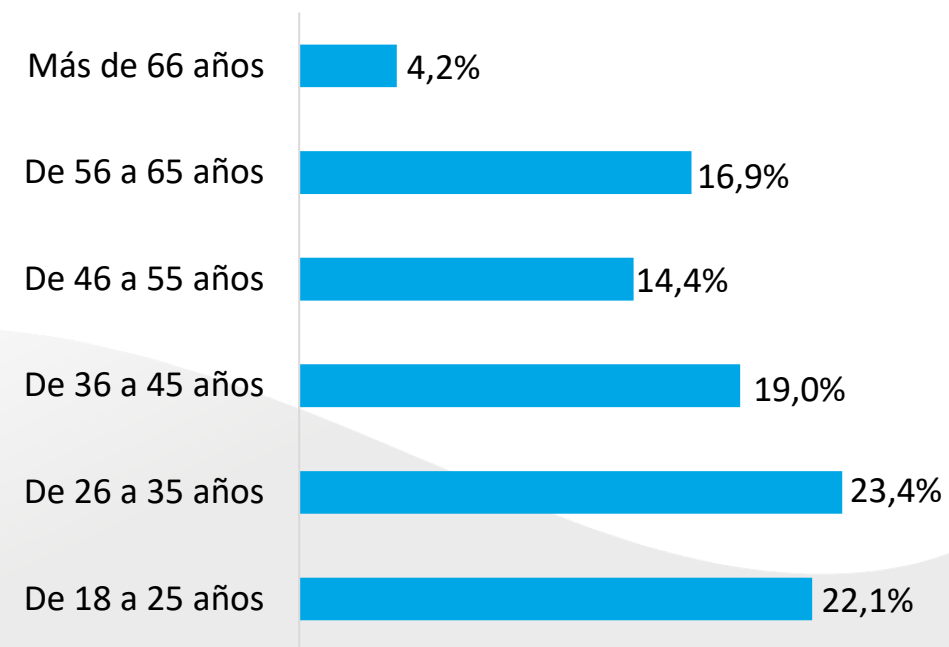


# Características generales de la población encuestada

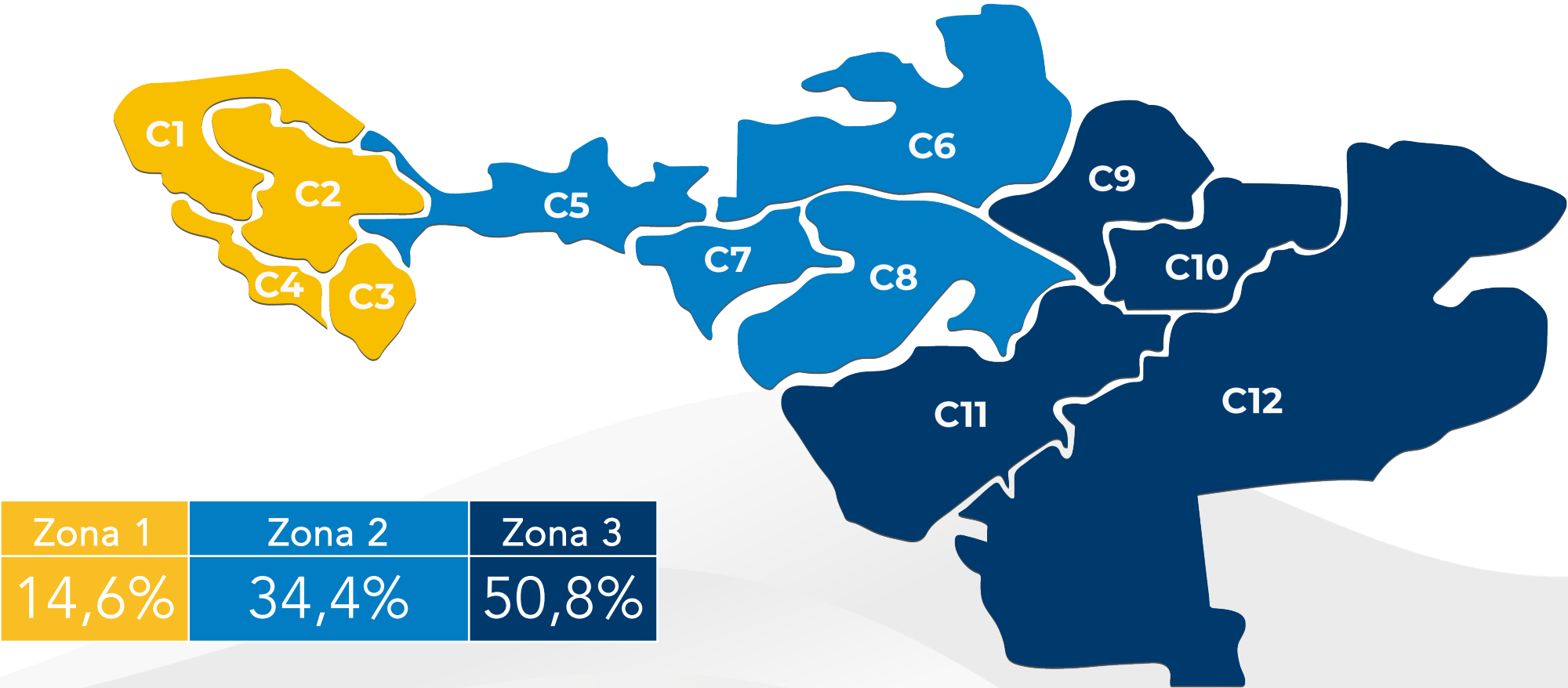
Grupos poblacionales



Edad



# Distribución geográfica de la muestra



\*C es igual a comuna  
Zona 1: comunas de la 1 a la 4. Zona 2: comunas de la 5 a la 8. Zona 3: comunas de la 9 a la 12

# Aspectos generales bienestar subjetivo



# Aspectos generales bienestar subjetivo

Las cosas en Buenaventura en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

■ 1. Mal camino    ■ Ni por mal camino/ni por buen camino    ■ 5. Buen camino

agos 2021

90,0%

4,8%

5,2%

Nivel socioeconómico

Medio

85,6%

6,4%

8,0%

Bajo

90,7%

4,5%

4,7%

Zona

Zona 3

90,3%

5,2%

4,5%

Zona 2

90,8%

3,6%

5,6%

Zona 1

86,9%

6,3%

6,8%

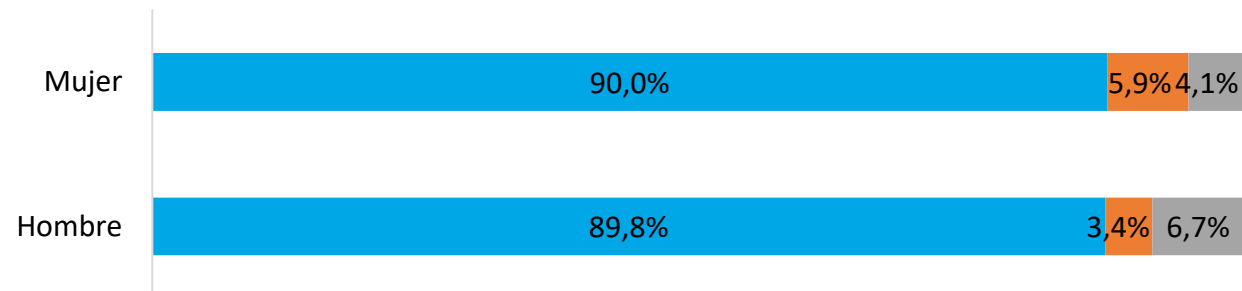


# Aspectos generales bienestar subjetivo

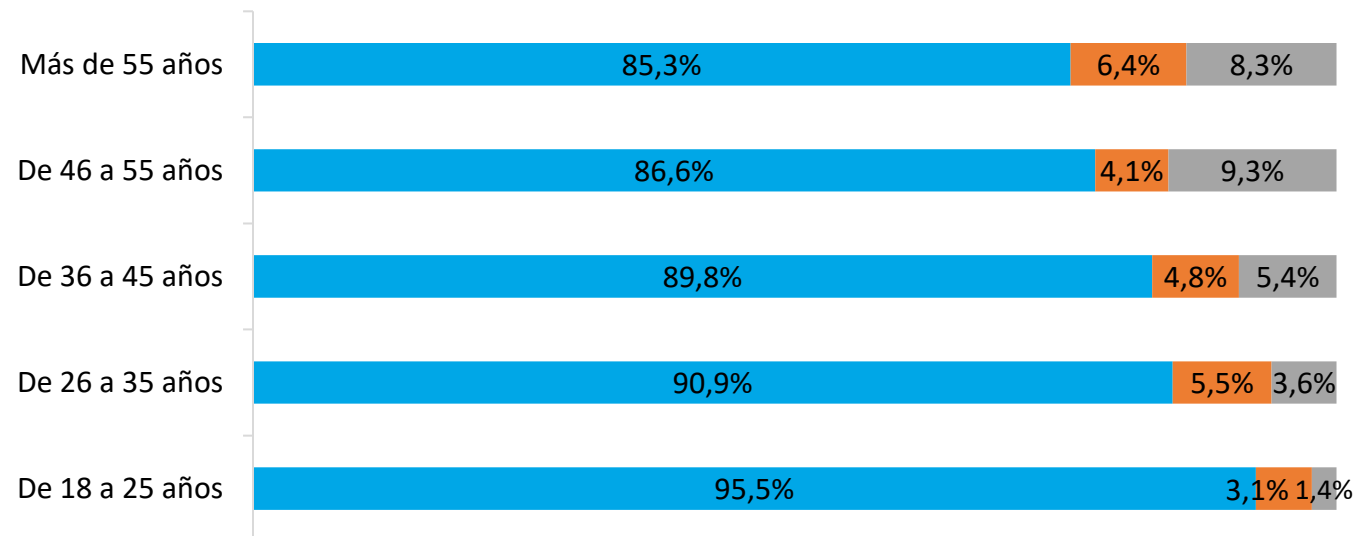
Las cosas en Buenaventura en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

■ 1. Mal camino ■ Ni por mal camino/ni por buen camino ■ 5. Buen camino

## Género



## Edad



# Aspectos generales bienestar subjetivo

¿Qué tan orgulloso(a) se siente de  
Buenaventura?

■ 1. Nada orgulloso ■ Ni muy orgulloso/ni nada orgulloso ■ 5. Muy orgulloso

agos 2021

43,8%

16,8%

39,5%

Nivel socioeconómico

Medio

41,8%

16,7%

41,4%

Bajo

44,1%

16,7%

39,1%

Zona

Zona 3

40,9%

17,2%

41,9%

Zona 2

48,3%

15,5%

36,1%

Zona 1

42,9%

18,2%

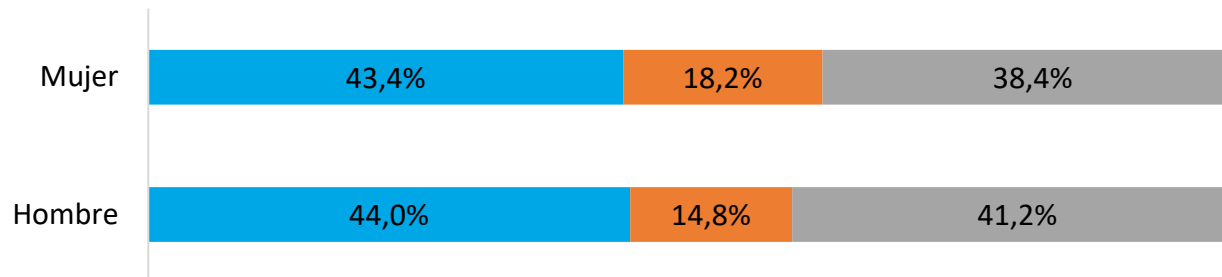
38,9%

# Aspectos generales bienestar subjetivo

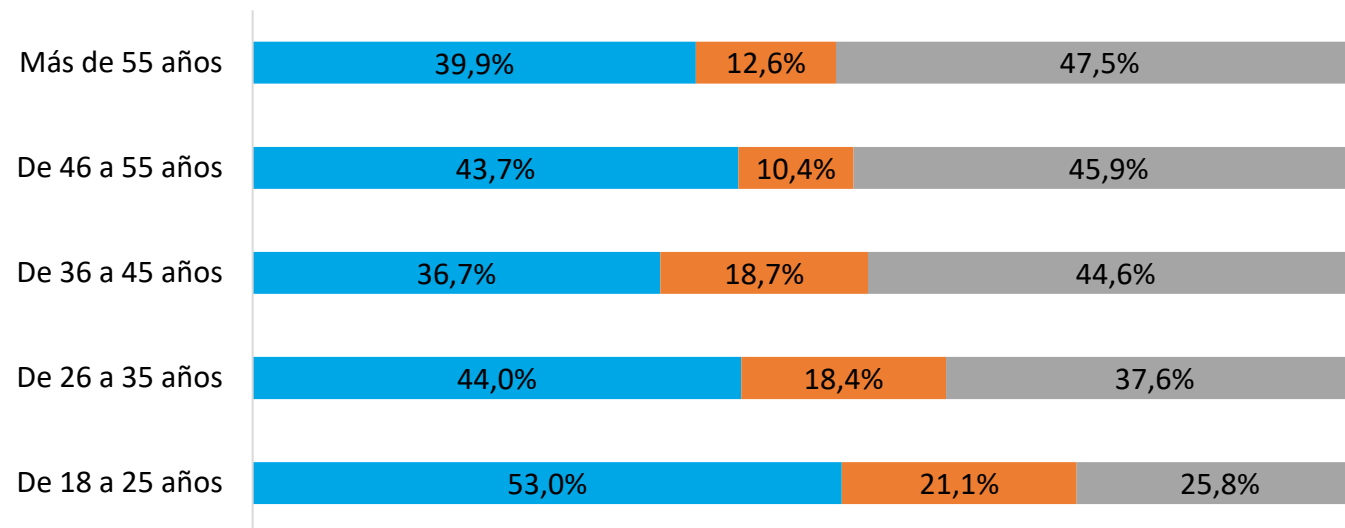
## ¿Qué tan orgulloso(a) se siente de Buenaventura?

■ 1. Nada orgulloso ■ Ni muy orgulloso/ni nada orgulloso ■ 5. Muy orgulloso

### Género



### Edad





# Aspectos generales bienestar subjetivo

Lo más probable es que en 5 años,  
Buenaventura va a estar...

## PROSPECTIVA

■ Mejor que hoy ■ Igual ■ Peor que hoy

agos 2021

26,8%

20,9%

52,3%

### Nivel socioeconómico

Medio

29,2%

21,8%

49,0%

Bajo

26,4%

20,8%

52,8%

### Zona

Zona 3

27,0%

21,7%

51,3%

Zona 2

26,0%

19,7%

54,3%

Zona 1

28,3%

21,0%

50,6%



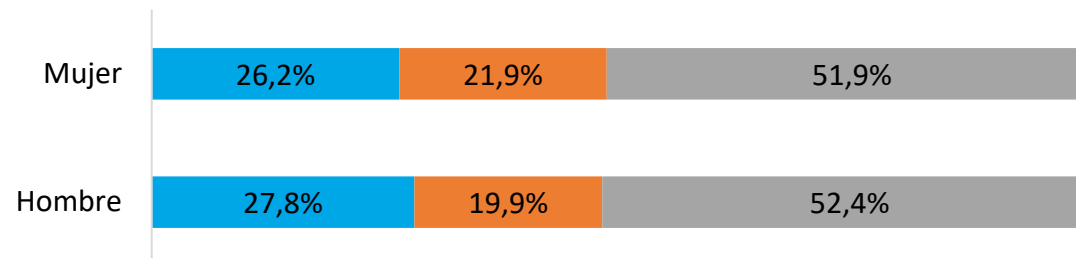
# Aspectos generales bienestar subjetivo

Lo más probable es que en 5 años,  
Buenaventura va a estar...

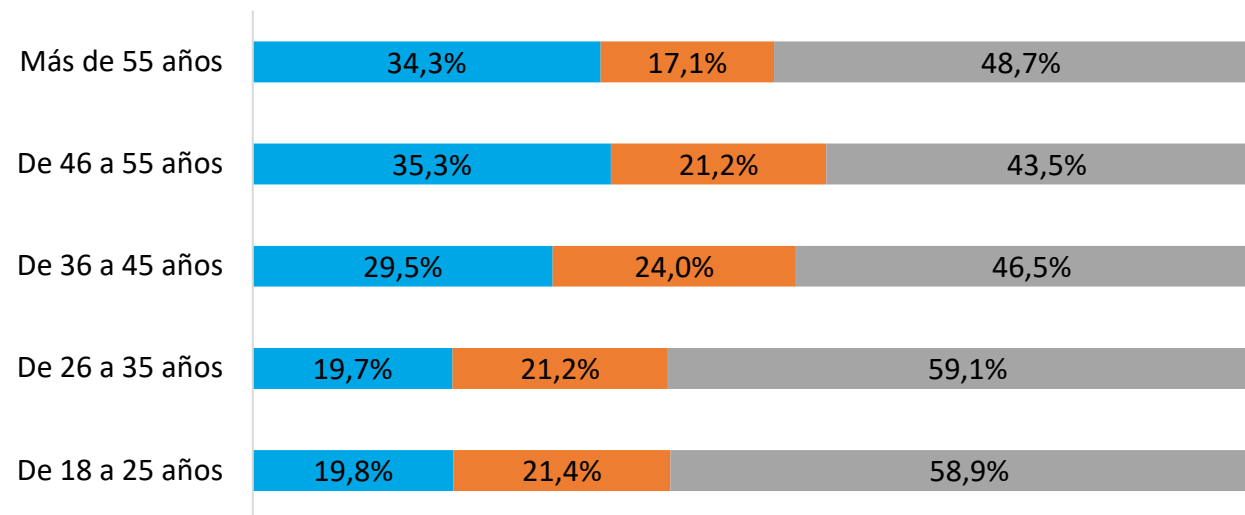
## PROSPECTIVA

■ Mejor que hoy ■ Igual ■ Peor que hoy

### Género



### Edad



# Activos de las Personas





# Activos de las personas

Durante el último año, la situación económica de su hogar...

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

■ 1. Ha empeorado mucho ■ Ni ha empeorado/ni ha mejorado ■ 5. Ha mejorado mucho

agos 2021

64,3%

20,9%

14,9%

### Nivel socioeconómico

Medio

57,2%

23,9%

18,9%

Bajo

65,5%

20,3%

14,2%

### Zona

Zona 3

62,4%

21,5%

16,1%

Zona 2

66,1%

18,9%

15,0%

Zona 1

66,4%

23,4%

10,2%

# Activos de las personas

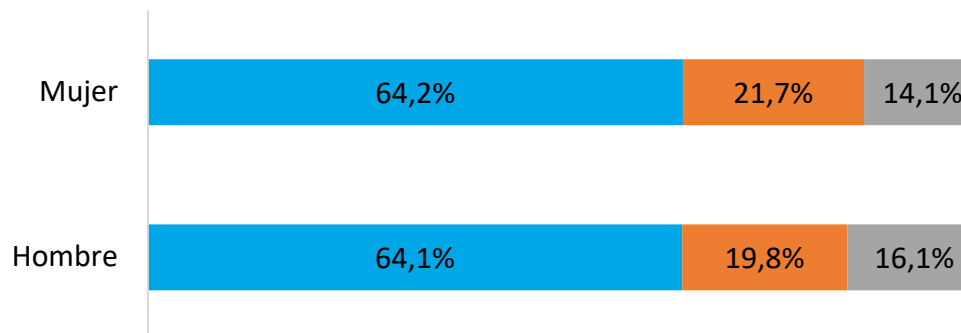
CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA

Durante el último año, la situación económica de su hogar...

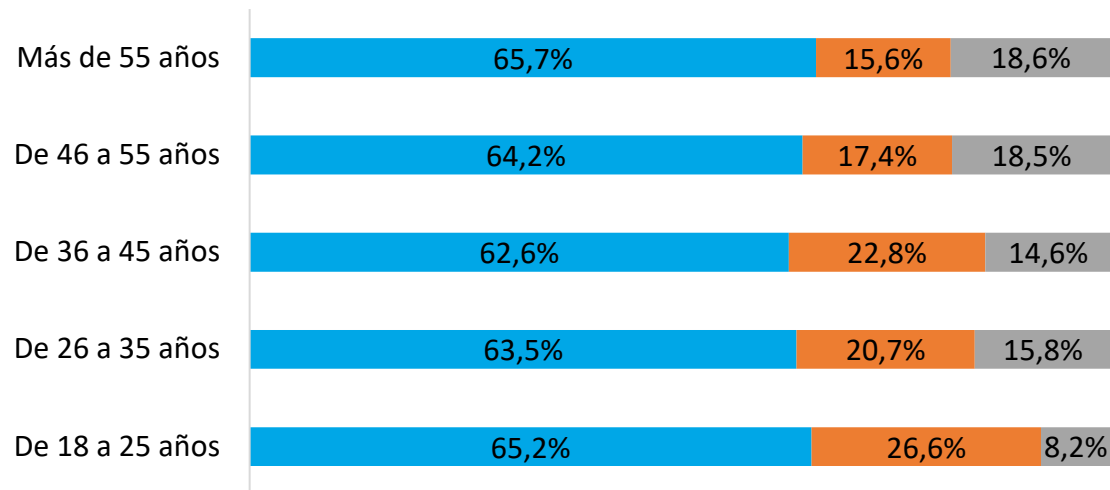
BUENAVENTURA  
**cómovamos**

■ 1. Ha empeorado mucho ■ Ni ha empeorado/ni ha mejorado ■ 5. Ha mejorado mucho

## Género



## Edad





# Activos de las personas

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA



¿Usted se considera pobre?

■ No ■ Sí

agos 2021

47,9%

52,1%

Nivel socioeconómico

Medio

61,5%

38,5%

Bajo

45,6%

54,4%

Zona

Zona 3

48,8%

51,2%

Zona 2

45,4%

54,6%

Zona 1

50,7%

49,3%

# Activos de las personas

CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA

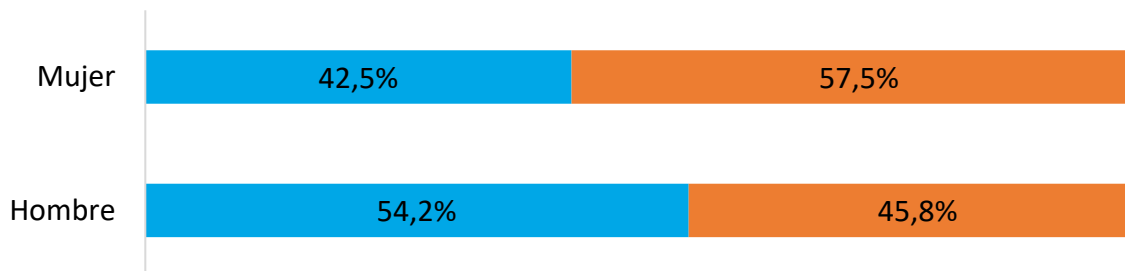


## ¿Usted se considera pobre?

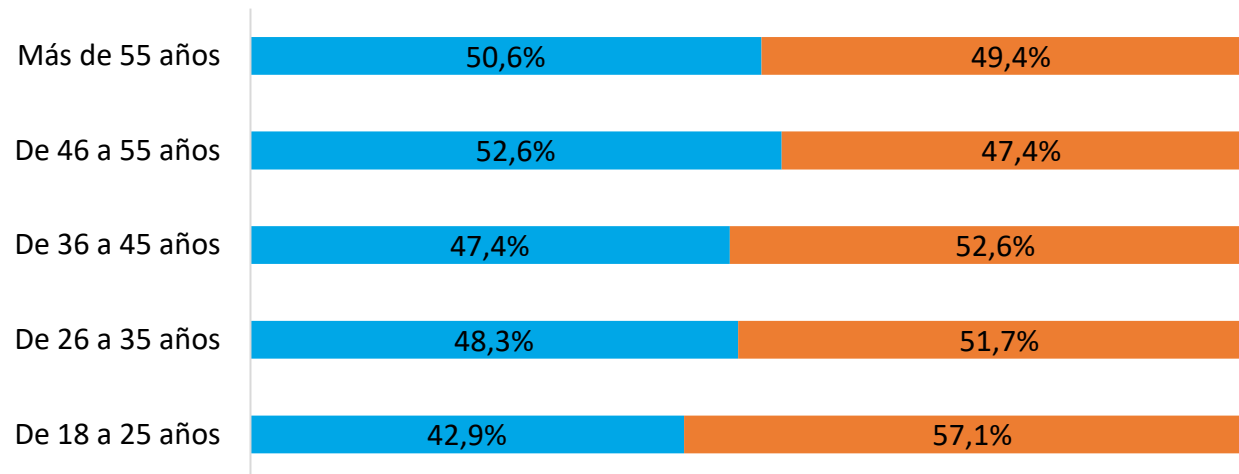
BUENAVENTURA   
**cómovamos**

■ No ■ Sí

### Género



### Edad



# Activos de las personas

En su opinión, los ingresos actuales de su hogar...

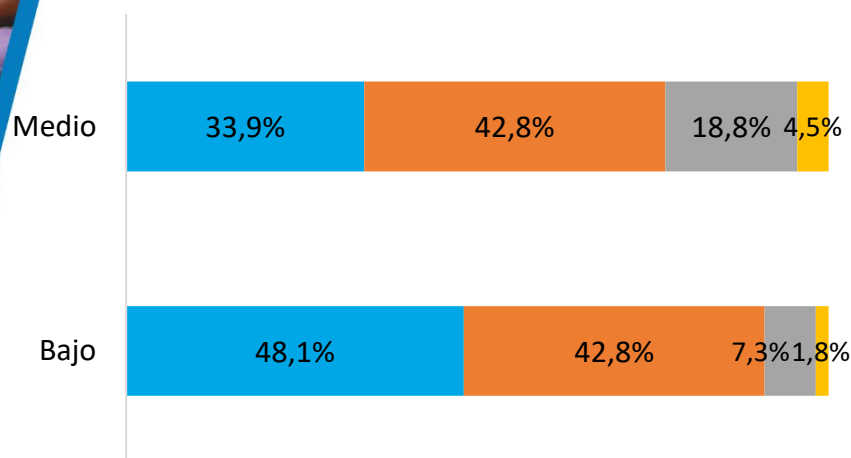
## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

- No alcanzan para cubrir los gastos mínimos
- Alcanzan para cubrir los gastos mínimos
- Cubren más que los gastos mínimos
- No sabe

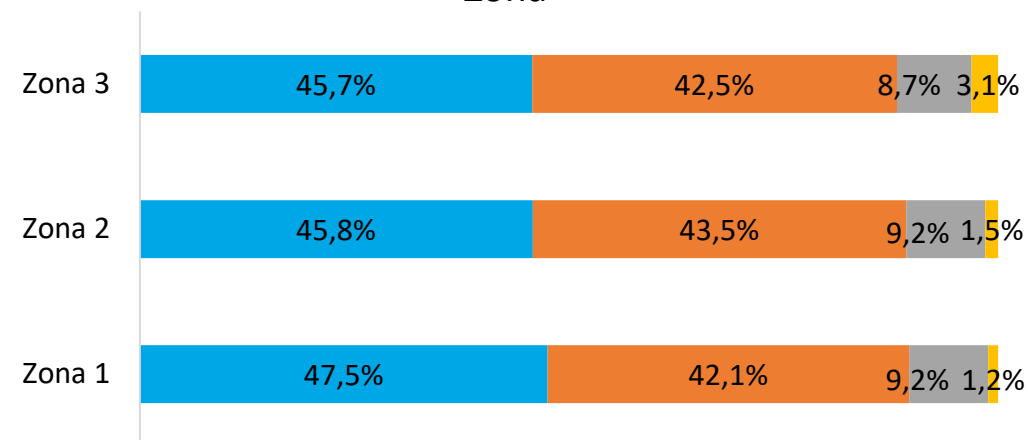
agos 2021



### Nivel socioeconómico



### Zona





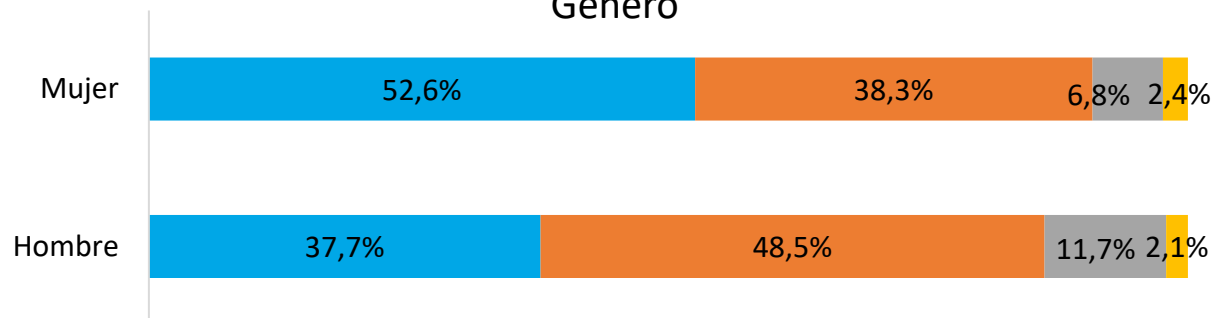
# Activos de las personas

En su opinión, los ingresos actuales de su hogar...

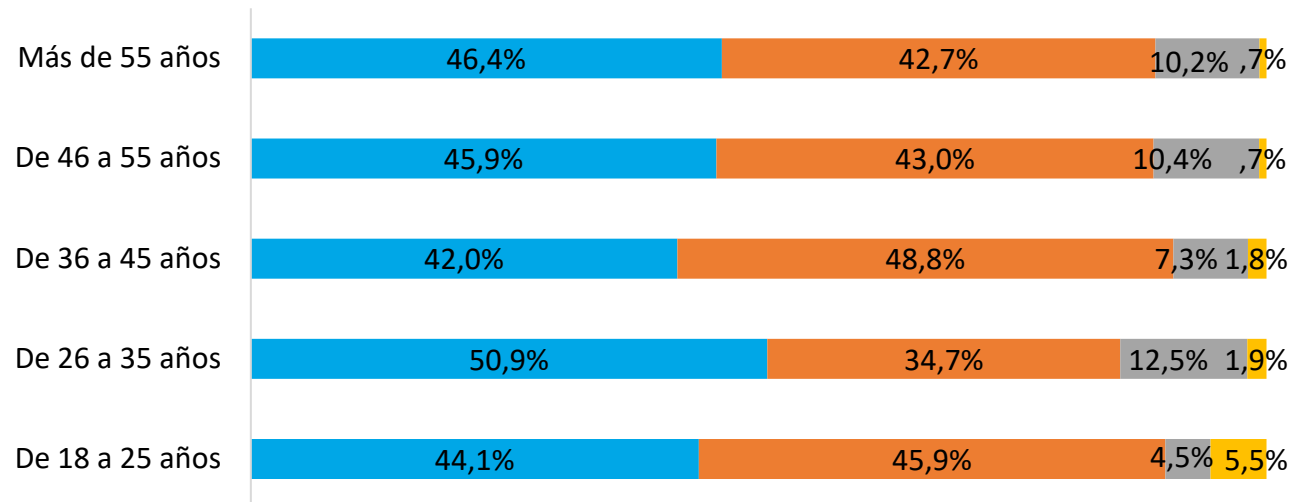
## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

- No alcanzan para cubrir los gastos mínimos
- Alcanzan para cubrir los gastos mínimos
- Cubren más que los gastos mínimos
- No sabe

### Género



### Edad





# Activos de las personas

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA



Por causa de la pandemia, ¿usted  
perdió su empleo?

BUENAVENTURA   
**cómovamos**

■ No ■ Sí

agos 2021

53,4%

46,6%

Nivel socioeconómico

Medio

63,1%

36,9%

Bajo

51,7%

48,3%

Zona

Zona 3

54,0%

46,0%

Zona 2

51,8%

48,2%

Zona 1

54,7%

45,3%

Base Agosto 2021: 1.293 personas encuestadas

# Activos de las personas

CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA

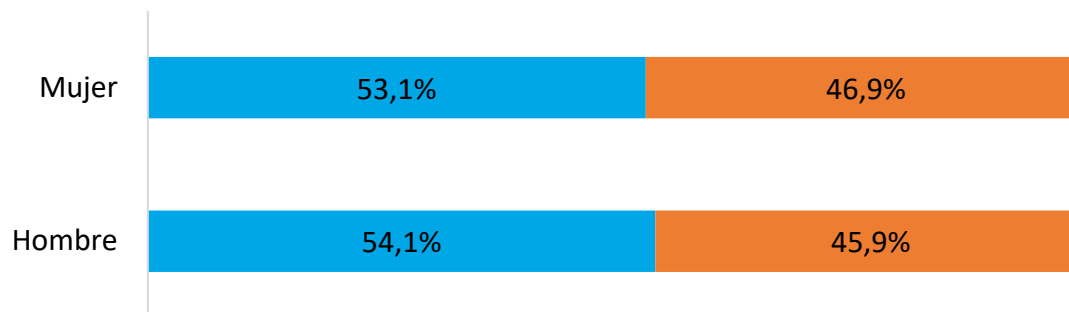


Por causa de la pandemia, ¿usted  
perdió su empleo?

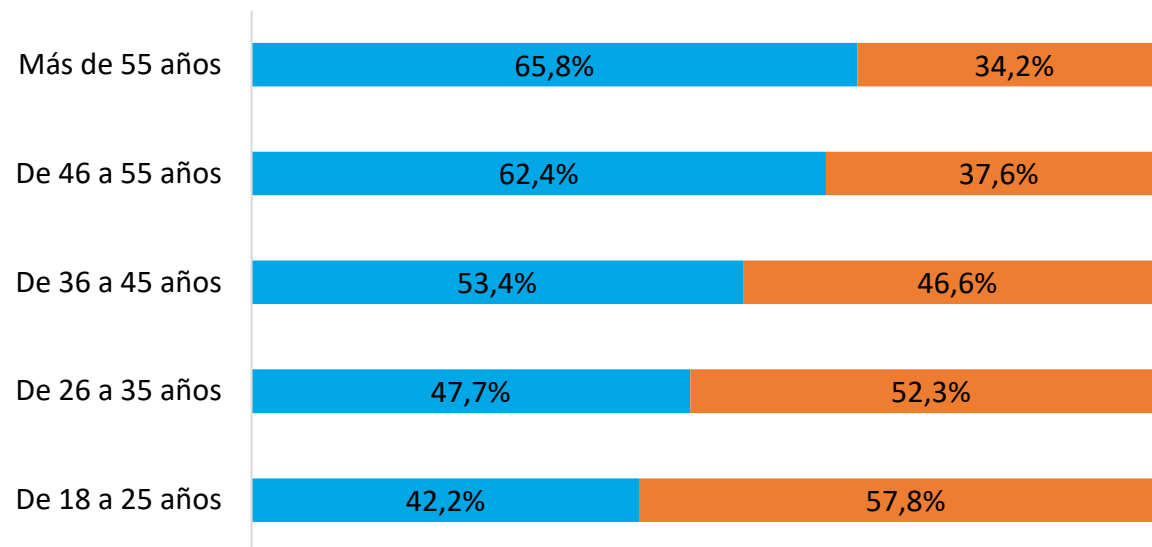
BUENAVENTURA  
**cómovamos**

■ No ■ Sí

## Género



## Edad



Base Agosto 2021: 1.293 personas encuestadas

# Activos de las personas

Desde que perdió su trabajo, usted...

CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA

■ Encontró un nuevo trabajo  
■ Emprendió

■ Regresó a su antiguo trabajo  
■ No tiene trabajo aún

agos 2021



Género

Mujer



Hombre





# Activos de las personas

Desde que perdió su trabajo, usted...

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA



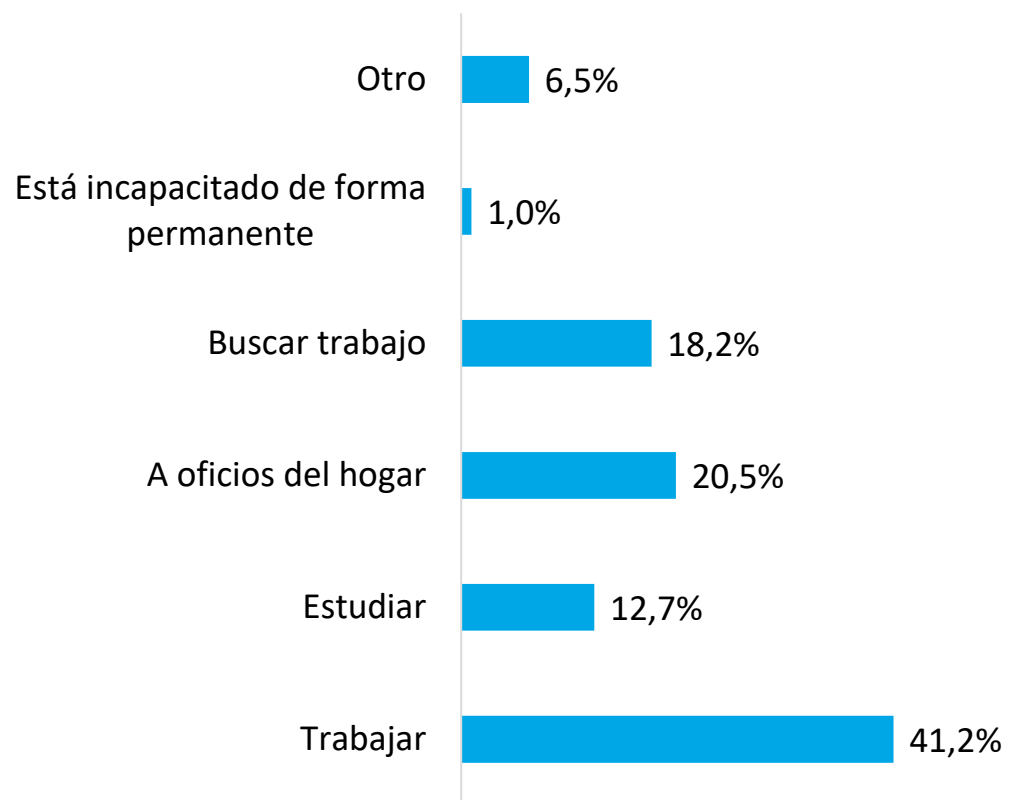
	Zona			Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Encontró un nuevo trabajo	5,0%	4,8%	10,0%	7,3%	8,1%	8,9%	8,7%	7,6%	5,2%	3,5%
Regresó a su antiguo trabajo	2,3%	4,3%	5,6%	4,6%	5,7%	1,7%	4,2%	7,5%	6,0%	6,6%
Emprendió	10,6%	15,5%	14,3%	13,7%	18,0%	13,1%	11,4%	17,9%	19,9%	11,8%
No tiene trabajo aún	82,1%	75,4%	70,1%	74,4%	68,2%	76,2%	75,7%	66,9%	68,9%	78,0%

# Activos de las personas

CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA

¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?

agos 2021



# Activos de las personas

¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Trabajar	43,8%	37,8%	42,8%	45,5%	38,2%	40,7%	44,3%	26,4%	42,4%	47,5%	49,6%	44,2%
Estudiar	14,4%	11,9%	12,8%	15,0%	11,0%	12,3%	15,3%	36,0%	10,4%	7,5%	1,7%	2,6%
A oficios del hogar	18,6%	22,8%	19,5%	8,4%	29,8%	21,5%	14,2%	11,7%	23,0%	15,7%	24,4%	29,0%
Buscar trabajo	16,1%	18,6%	18,4%	20,8%	15,9%	18,8%	14,5%	20,9%	19,9%	21,5%	14,3%	12,7%
Está incapacitado de forma permanente	,6%	1,9%	,5%	1,7%	,4%	1,0%	,6%	0,0%	,3%	1,5%	2,1%	1,5%
Otro	6,5%	7,0%	6,1%	8,6%	4,7%	5,7%	11,0%	5,0%	4,0%	6,4%	7,9%	10,1%



# Activos de las personas

¿Qué tan satisfecho(a) está con su situación laboral?

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

agos 2021

54,9%

20,9%

24,2%

Nivel socioeconómico

Medio

49,5%

20,4%

30,2%

Bajo

55,9%

21,0%

23,1%

Zona

Zona 3

52,9%

21,3%

25,8%

Zona 2

56,5%

21,0%

22,6%

Zona 1

58,4%

19,4%

22,2%

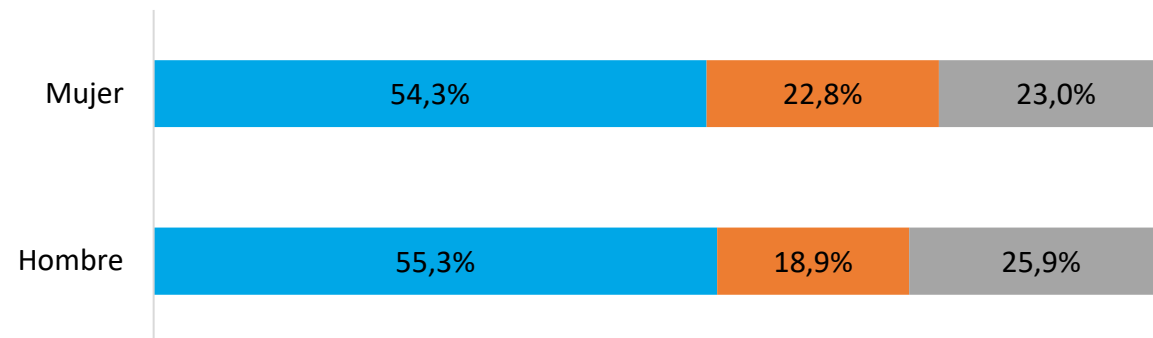
# Activos de las personas

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

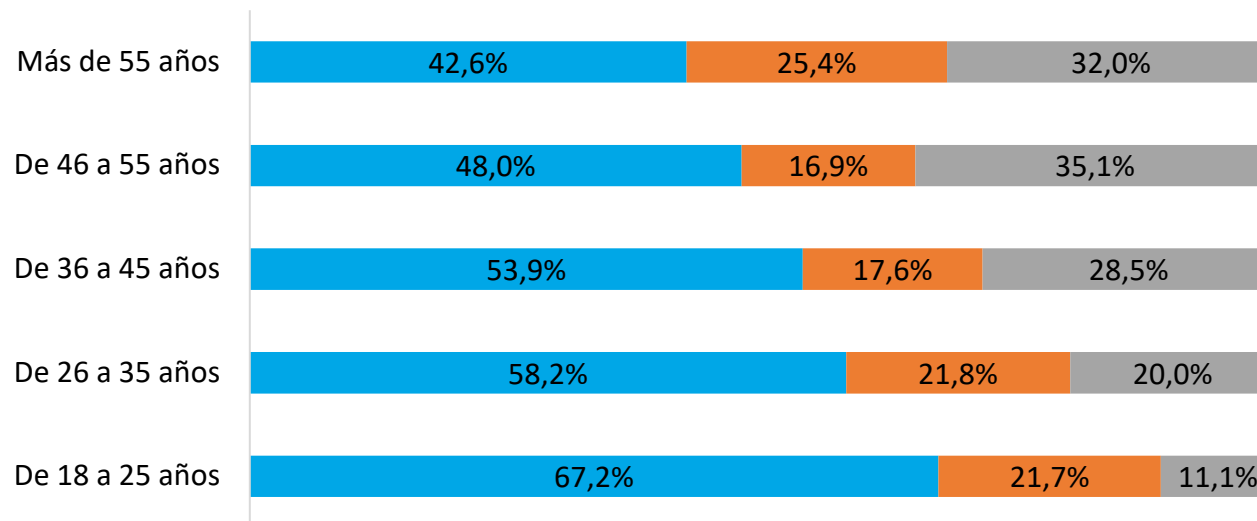
¿Qué tan satisfecho(a) está con su situación laboral?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género



### Edad



# Activos de las personas

Durante el último mes, ¿usted o algún miembro de su hogar comieron menos de TRES veces al día por falta de alimentos?

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

■ No ■ Sí

agos 2021

63,5%

36,5%

### Nivel socioeconómico

Medio

74,7%

25,3%

Bajo

61,6%

38,4%

### Zona

Zona 3

63,8%

36,2%

Zona 2

62,1%

37,9%

Zona 1

65,7%

34,3%



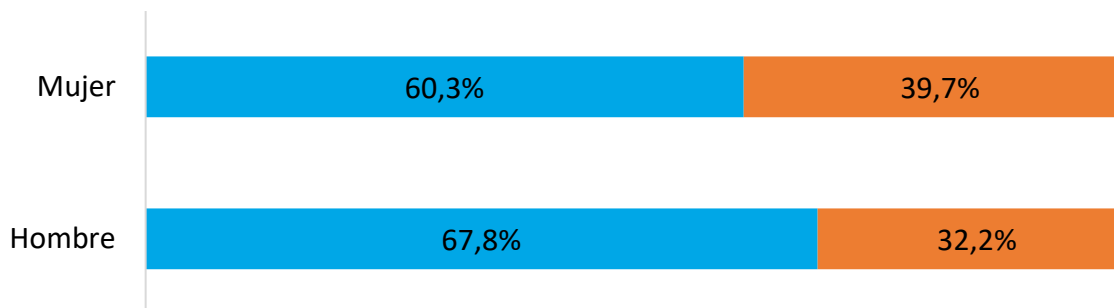
# Activos de las personas

Durante el último mes, ¿usted o algún miembro de su hogar comieron menos de TRES veces al día por falta de alimentos?

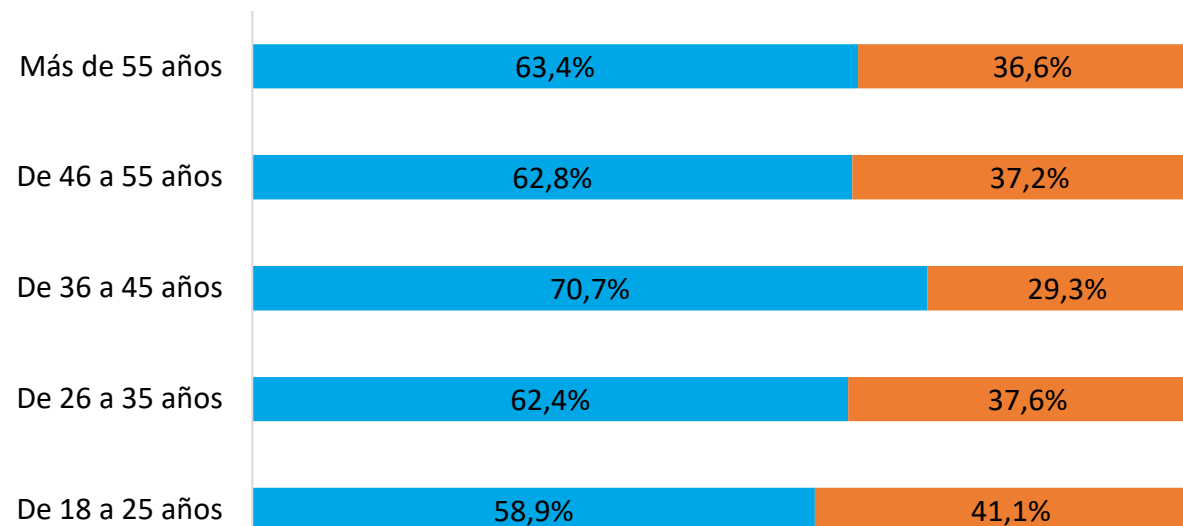
## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

■ No ■ Sí

### Género



### Edad

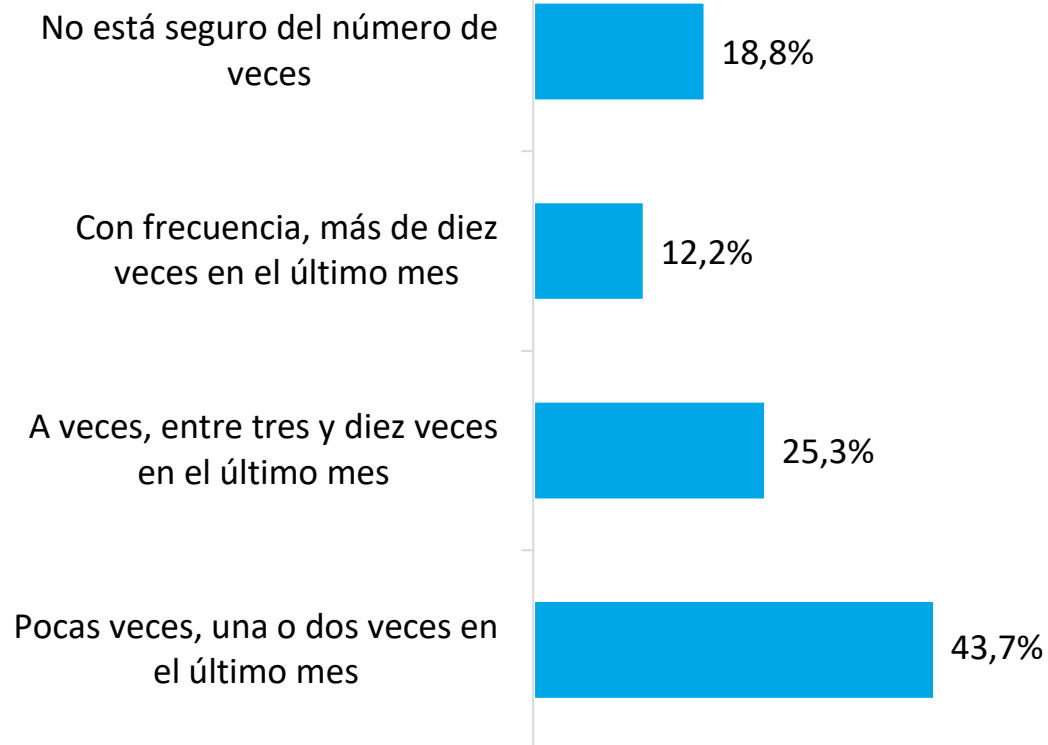


# Activos de las personas

CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA

¿Con qué frecuencia sucedió esto?

agos 2021



# Activos de las personas

¿Con qué frecuencia sucedió esto?

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Pocas veces, una o dos veces en el último mes	45,7%	44,8%	42,5%	43,7%	44,4%	43,2%	48,7%	38,2%	46,8%	51,4%	40,4%	43,5%
A veces, entre tres y diez veces en el último mes	18,3%	26,5%	26,5%	26,6%	24,9%	25,9%	20,8%	34,4%	24,2%	22,4%	26,8%	16,6%
Con frecuencia, más de diez veces en el último mes	17,2%	6,8%	14,5%	10,2%	13,6%	11,6%	17,3%	8,2%	10,0%	10,9%	15,3%	18,4%
No está seguro del número de veces	18,9%	21,9%	16,5%	19,6%	17,0%	19,3%	13,2%	19,2%	19,1%	15,3%	17,5%	21,5%



# Activos de las personas

## SALUD

¿Qué tan satisfecho(a) está el servicio de salud que recibió durante el último año?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

agos 2021

72,0%

15,4%

12,6%

### Nivel socioeconómico

Medio

66,2%

17,9%

15,9%

Bajo

73,0%

15,0%

12,1%

### Zona

Zona 3

74,9%

14,5%

10,6%

Zona 2

68,6%

16,1%

15,2%

Zona 1

69,7%

16,7%

13,6%

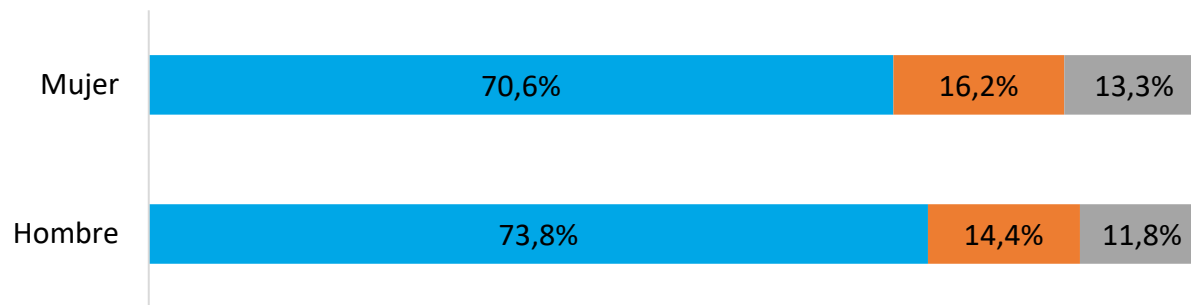
# Activos de las personas

## SALUD

¿Qué tan satisfecho(a) está el servicio de salud que recibió durante el último año?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género



### Edad



# Activos de las personas

## SALUD

Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud física está...

■ 1. Mucho peor ■ Ni mucho peor/ni mucho mejor ■ 5. Mucho mejor

agos 2021

36,1%

32,0%

31,9%

### Nivel socioeconómico

Medio

31,3%

35,4%

33,2%

Bajo

36,9%

31,4%

31,7%

### Zona

Zona 3

37,1%

31,5%

31,4%

Zona 2

34,6%

32,8%

32,6%

Zona 1

36,3%

32,0%

31,7%



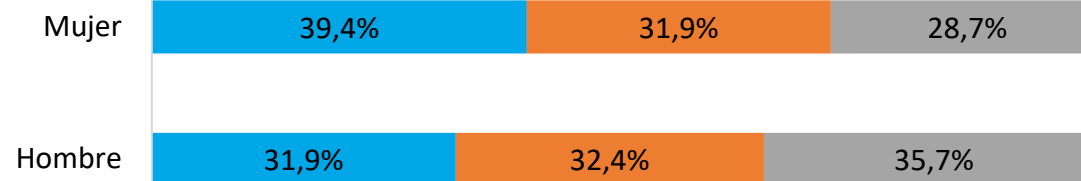
# Activos de las personas

## SALUD

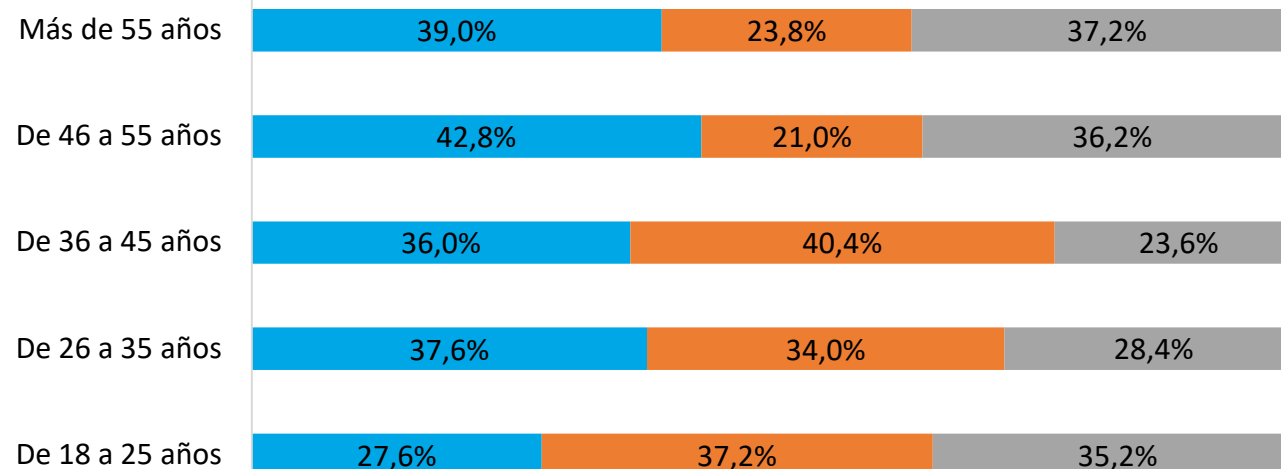
Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud física está...

■ 1. Mucho peor    ■ Ni mucho peor/ni mucho mejor    ■ 5. Mucho mejor

### Género



### Edad



# Activos de las personas

## SALUD

Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud mental está...

■ 1. Mucho peor ■ Ni mucho peor/ni mucho mejor ■ 5. Mucho mejor

agos 2021

39,5%

28,7%

31,9%

### Nivel socioeconómico

Medio

35,5%

29,8%

34,7%

Bajo

40,1%

28,5%

31,4%

### Zona

Zona 3

38,7%

27,2%

34,1%

Zona 2

42,0%

29,1%

28,9%

Zona 1

36,2%

32,7%

31,2%

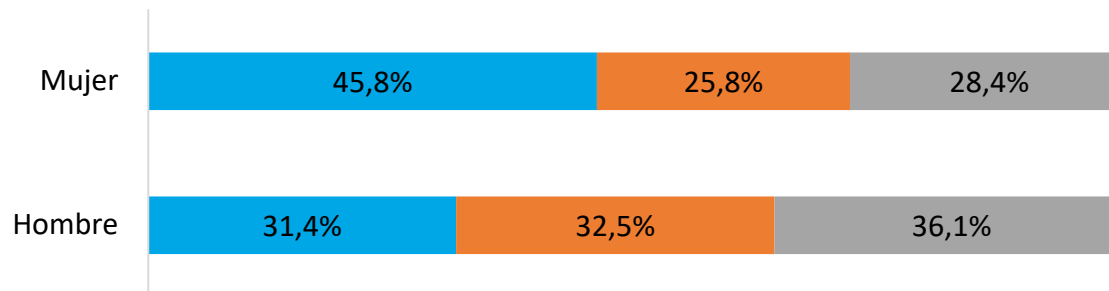
# Activos de las personas

SALUD

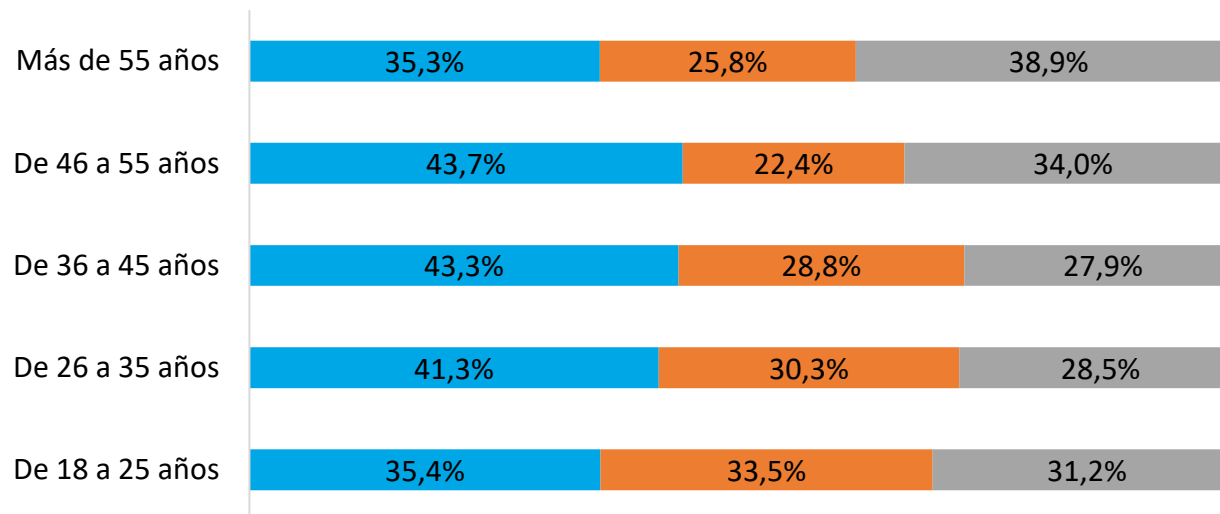
Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud mental está...

■ 1. Mucho peor    ■ Ni mucho peor/ni mucho mejor    ■ 5. Mucho mejor

## Género



## Edad





# Activos de las personas

COVID 19

## ¿Se encuentra vacunado contra el COVID-19?

BUENAVENTURA   
**cómo vamos**

■ No ■ Sí

agos 2021

44,4%

55,6%

Nivel socioeconómico

Medio

37,7%

62,3%

Bajo

45,5%

54,5%

Zona

Zona 3

45,6%

54,4%

Zona 2

43,8%

56,2%

Zona 1

41,9%

58,1%

# Activos de las personas

COVID 19

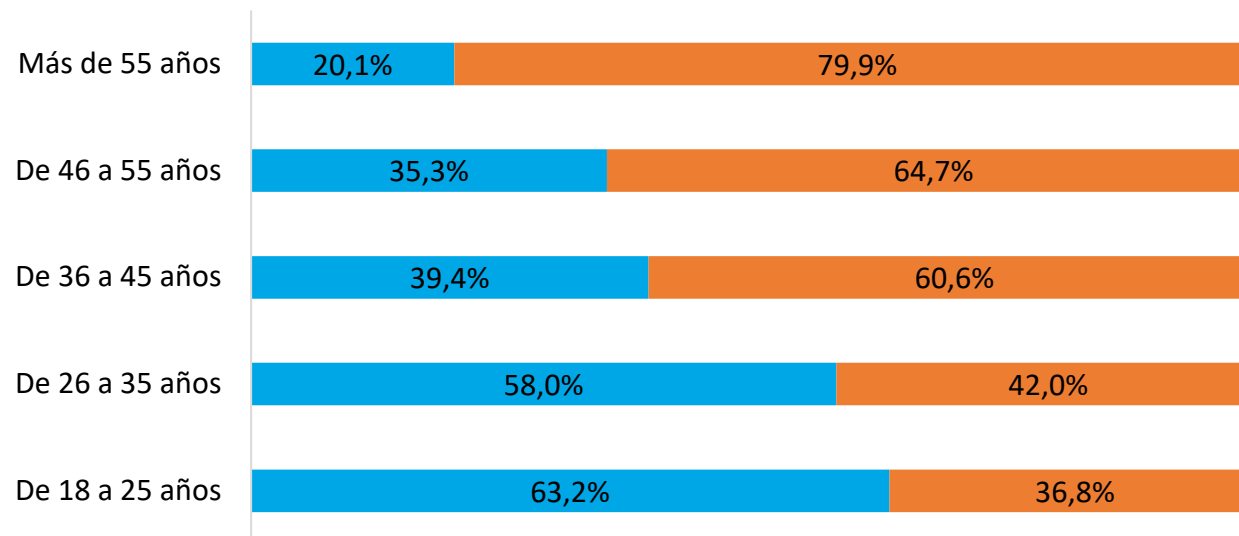
## ¿Se encuentra vacunado contra el COVID-19?

■ No ■ Sí

### Género



### Edad



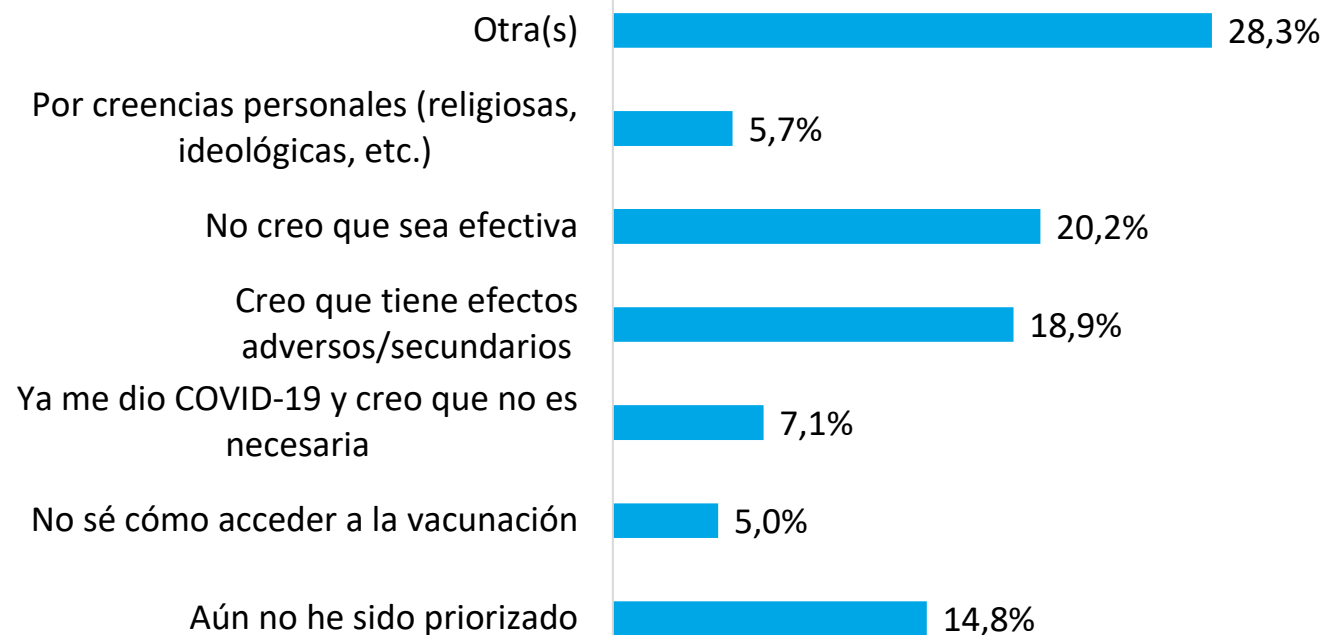
# Activos de las personas

COVID 19

## ¿Cuál es la razón por la que no se ha vacunado?

BUENAVENTURA  
**cómovamos**

agos 2021





# Activos de las personas

COVID 19

## ¿Cuál es la razón por la que no se ha vacunado?

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Aún no he sido priorizado	17,9%	15,7%	13,4%	18,0%	11,5%	15,3%	10,9%	14,2%	19,5%	14,0%	11,1%	7,2%
No sé cómo acceder a la vacunación	4,9%	3,6%	5,9%	5,8%	4,3%	4,9%	5,8%	8,8%	4,6%	0,0%	4,5%	2,8%
Ya me dio COVID-19 y creo que no es necesaria	3,5%	5,7%	9,0%	8,8%	5,9%	7,5%	4,9%	3,0%	7,3%	10,9%	5,3%	15,7%
Creo que tiene efectos adversos/ secundarios	18,1%	18,1%	19,7%	17,7%	20,2%	18,9%	19,0%	20,1%	16,8%	22,6%	18,1%	17,2%
No creo que sea efectiva	14,1%	22,3%	20,4%	24,4%	16,8%	20,7%	17,1%	19,9%	16,9%	24,8%	23,2%	20,8%
Por creencias personales (religiosas, ideológicas, etc.)	3,1%	5,2%	6,6%	6,3%	5,2%	5,7%	5,7%	7,5%	5,7%	2,1%	10,5%	0,0%
Otra(s)	38,3%	29,3%	25,0%	19,1%	36,1%	27,0%	36,6%	26,5%	29,3%	25,7%	27,4%	36,2%

# Activos de las personas

COVID 19

¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma en la que se ha gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus en Buenaventura?

BUENAVENTURA   
**cómo vamos**

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

agos 2021

27,9%

30,0%

42,1%

Nivel socioeconómico

Medio

27,5%

27,5%

45,0%

Bajo

28,0%

30,4%

41,6%

Zona

Zona 3

29,1%

29,6%

41,3%

Zona 2

24,5%

31,7%

43,8%

Zona 1

31,9%

27,0%

41,1%

# Activos de las personas

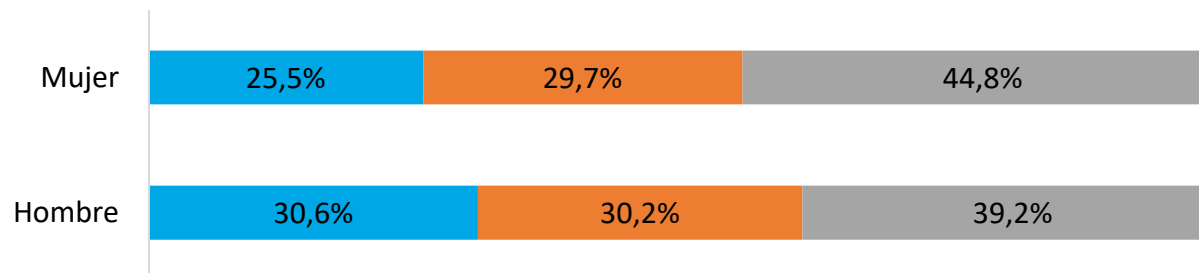
COVID 19

¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma en la que se ha gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus en Buenaventura?

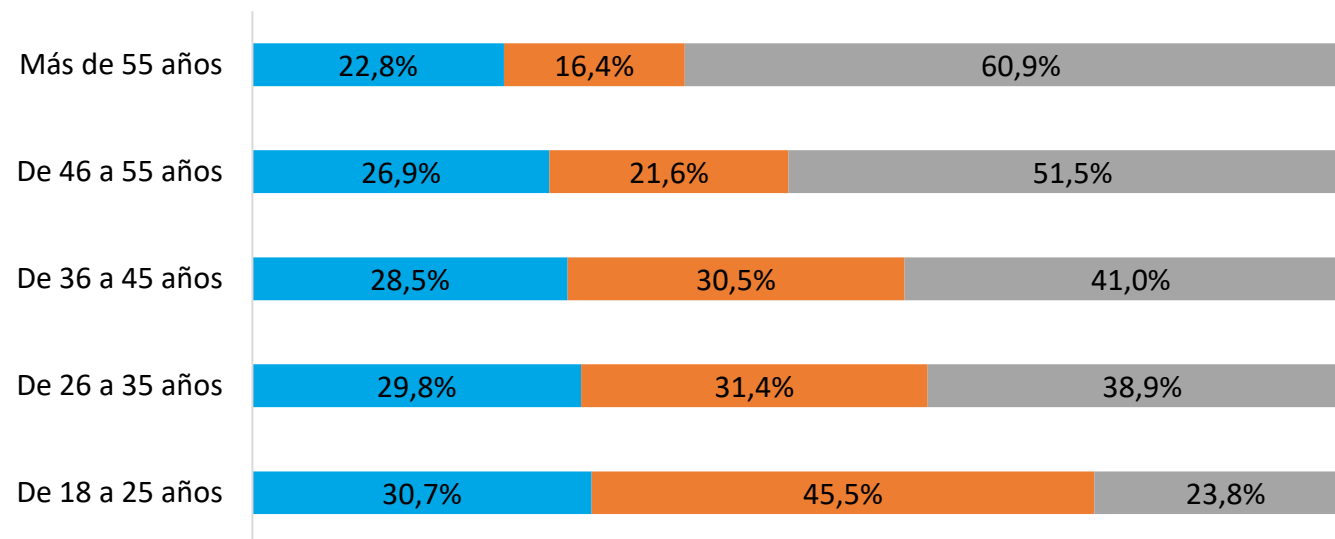
BUENAVENTURA  
**cómovamos**

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

## Género



## Edad



Base Agosto 2021: 1.293 personas encuestadas



# Activos de las personas

## EDUCACIÓN



En lo transcurrido de 2021 ¿Qué tan satisfecho(a) ha estado con la educación escolar que han recibido los niños(as) y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

agos 2021

64,2%

20,1%

15,7%

### Nivel socioeconómico

Medio

60,8%

20,9%

18,2%

Bajo

64,7%

19,9%

15,4%

### Zona

Zona 3

64,3%

19,5%

16,2%

Zona 2

60,6%

22,9%

16,5%

Zona 1

72,4%

15,3%

12,3%

# Activos de las personas

## EDUCACIÓN

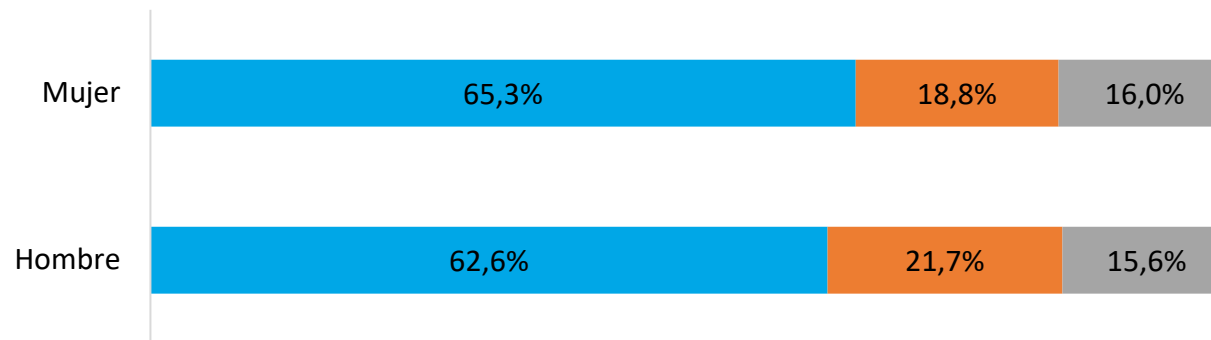


En lo transcurrido de 2021 ¿Qué tan satisfecho(a) ha estado con la educación escolar que han recibido los niños(as) y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años?

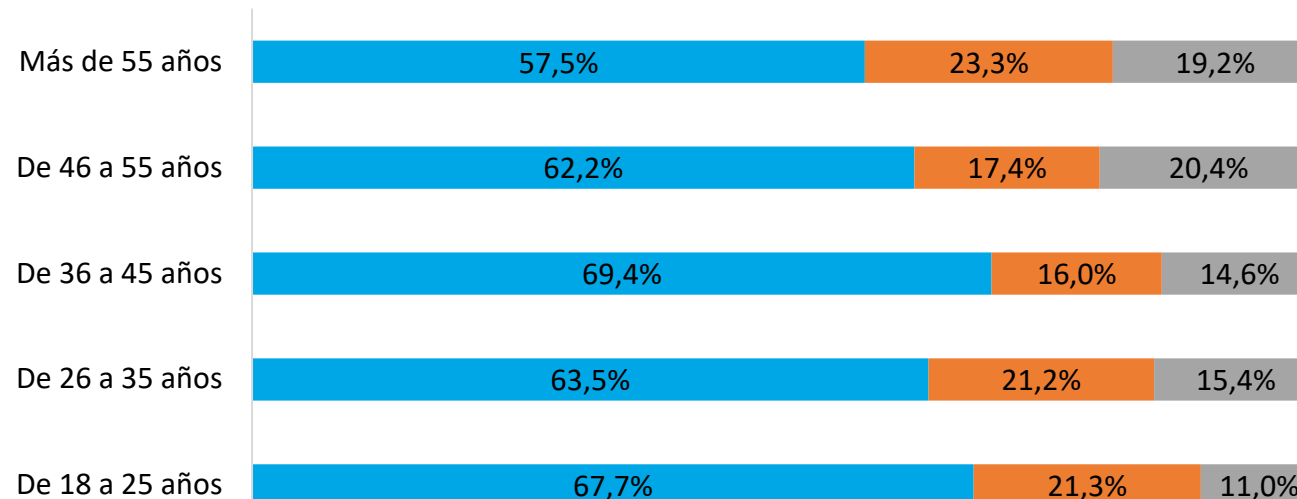
BUENAVENTURA   
**cómo vamos**

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género



### Edad



Base Agosto 2021: 1.166 personas encuestadas

# Activos de las personas

## ¿Qué tan satisfecho(a) está con la educación superior que usted recibe?

### EDUCACIÓN

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

agos 2021

41,0%

27,4%

31,6%

### Nivel socioeconómico

Medio

40,0%

25,4%

34,7%

Bajo

41,1%

27,8%

31,1%

### Zona

Zona 3

41,2%

27,9%

30,9%

Zona 2

38,4%

28,0%

33,6%

Zona 1

46,2%

24,5%

29,3%



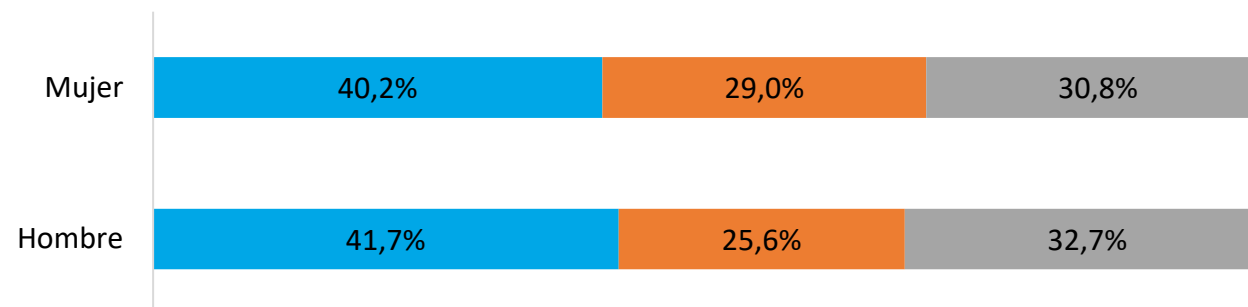
# Activos de las personas

## ¿Qué tan satisfecho(a) está con la educación superior que usted recibe?

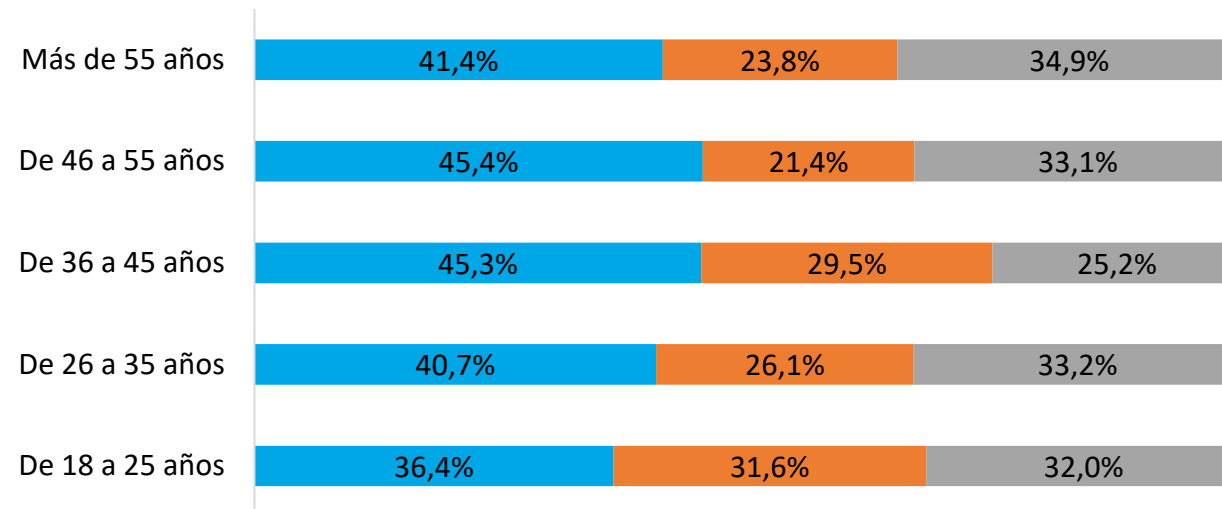
### EDUCACIÓN

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

#### Género



#### Edad



# Activos de las personas

## ¿Qué tan seguro(a) se siente en su barrio?

### SEGURIDAD

■ 1. Nada seguro ■ Ni nada seguro/ni muy seguro ■ 5. Muy seguro

agos 2021

77,0%

12,5%

10,5%

### Nivel socioeconómico

Medio

77,9%

12,1%

10,0%

Bajo

76,8%

12,6%

10,6%

### Zona

Zona 3

73,2%

13,0%

13,8%

Zona 2

79,6%

13,1%

7,3%

Zona 1

84,2%

9,3%

6,5%

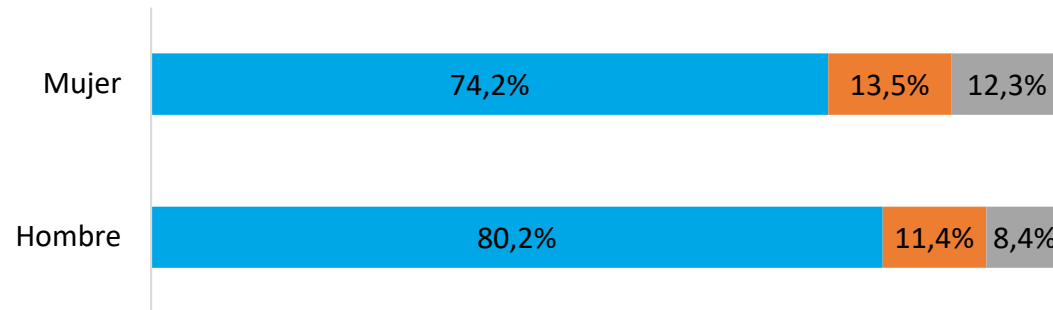
# Activos de las personas

## SEGURIDAD

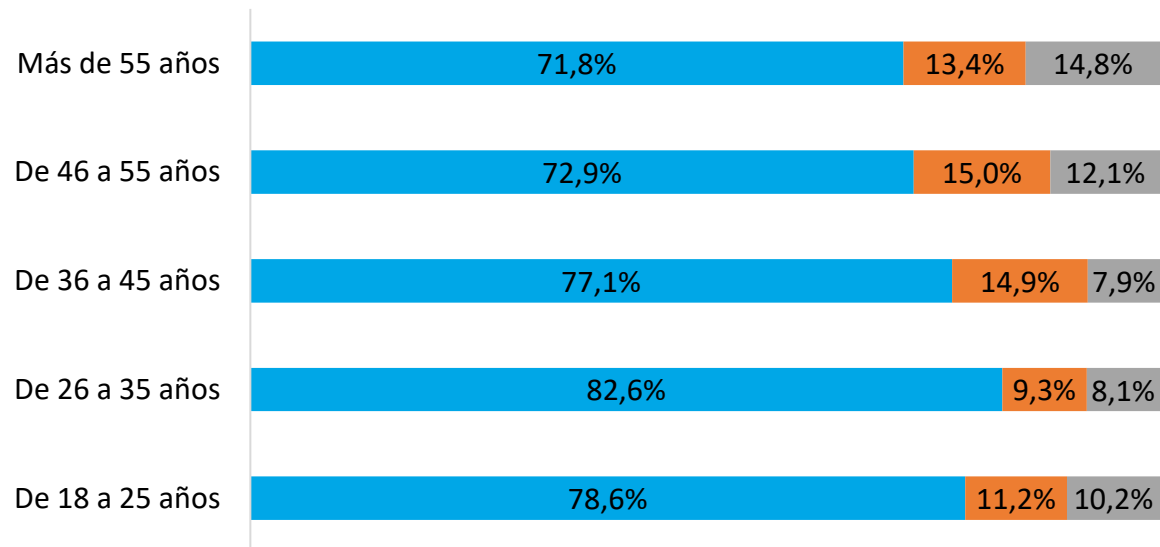
## ¿Qué tan seguro(a) se siente en su barrio?

■ 1. Nada seguro ■ Ni nada seguro/ni muy seguro ■ 5. Muy seguro

### Género



### Edad

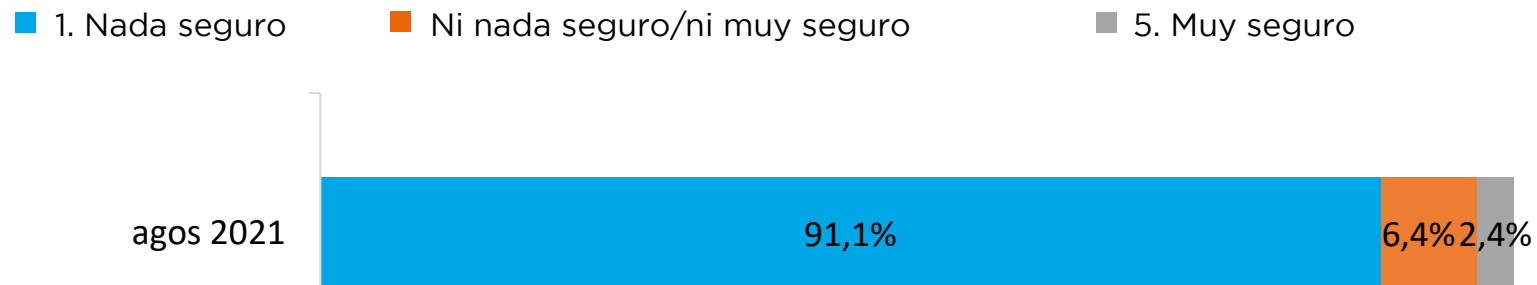




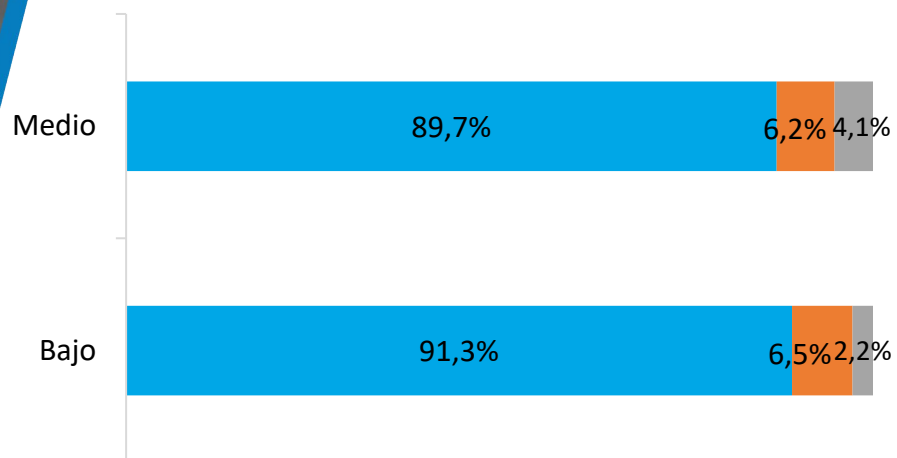
# Activos de las personas

## SEGURIDAD

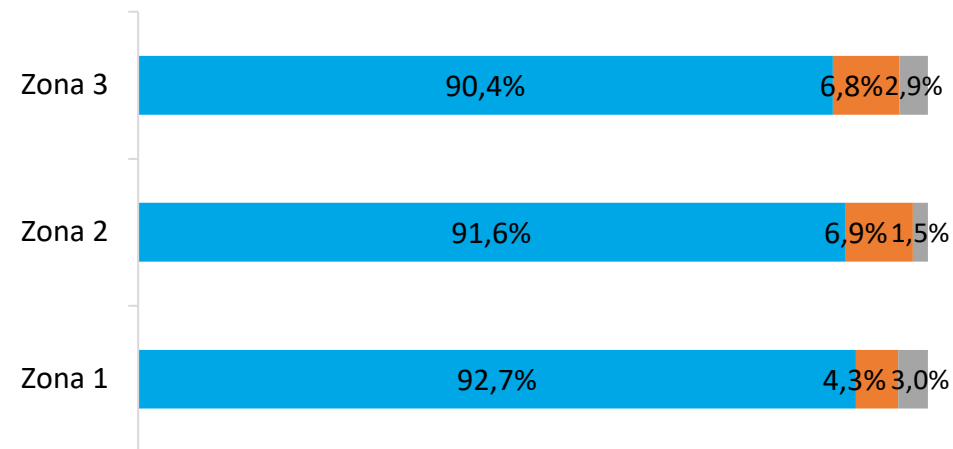
### ¿Qué tan seguro(a) se siente en Buenaventura?



#### Nivel socioeconómico



#### Zona



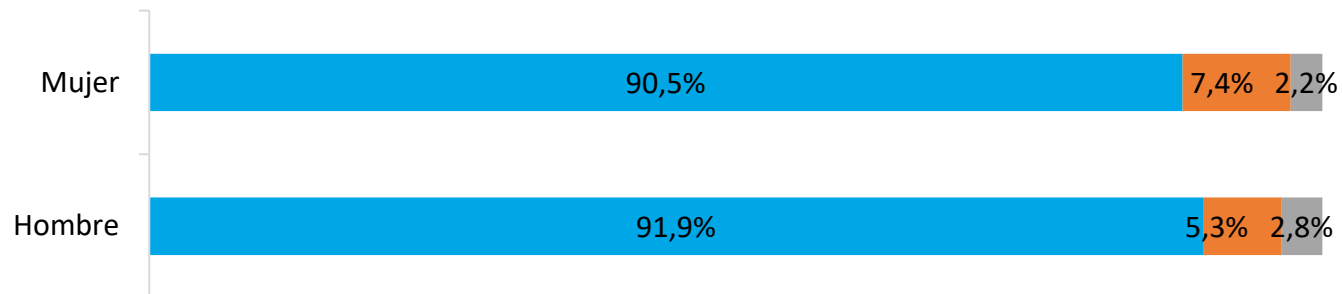
# Activos de las personas

## SEGURIDAD

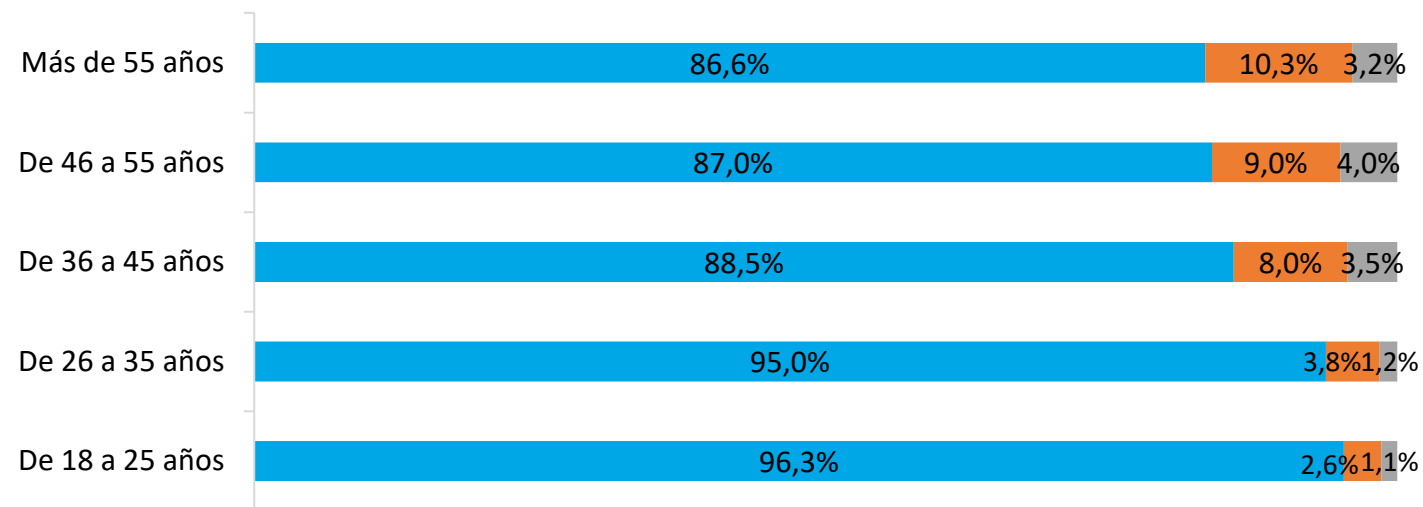
## ¿Qué tan seguro(a) se siente en Buenaventura?

■ 1. Nada seguro ■ Ni nada seguro/ni muy seguro ■ 5. Muy seguro

### Género



### Edad

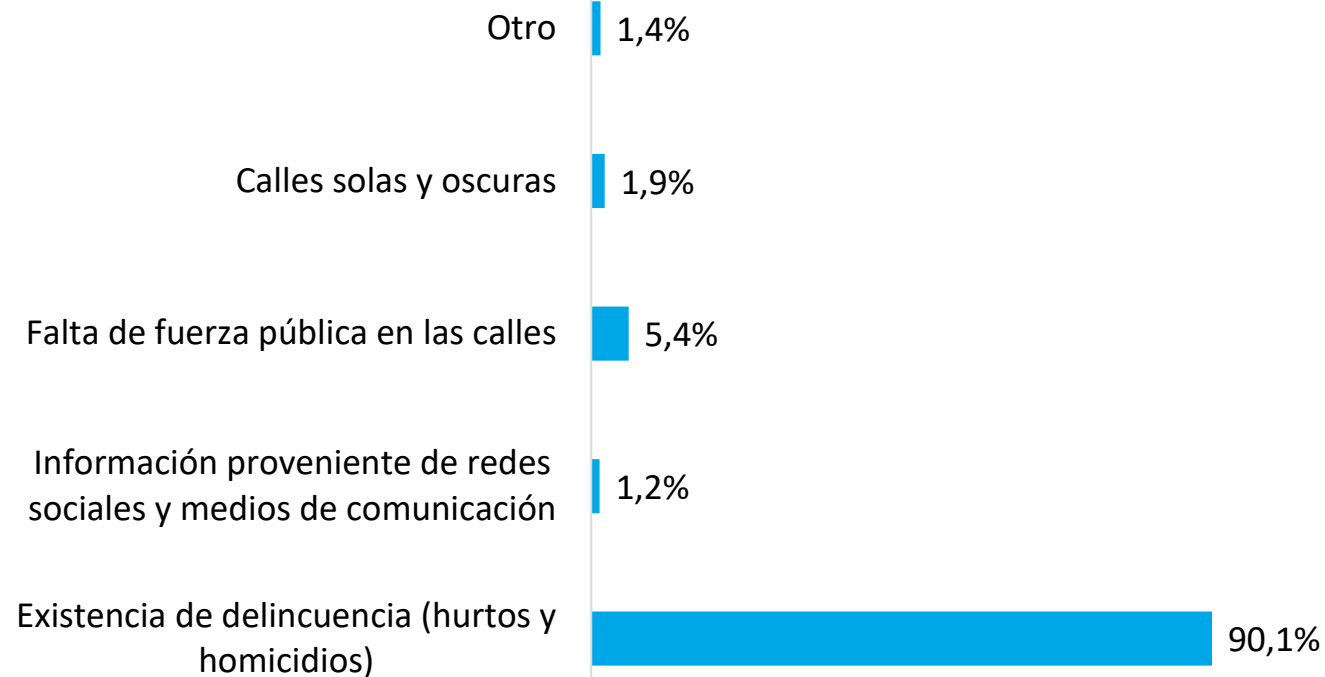


# Activos de las personas

## SEGURIDAD

¿Qué es lo que más le hace sentir inseguro(a) de Buenaventura?

agos 2021





# Activos de las personas

¿Qué es lo que más le hace sentir inseguro(a) de Buenaventura?

## SEGURIDAD

	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Existencia de delincuencia (hurtos y homicidios)	86,6%	91,1%	90,4%	88,6%	91,1%	91,0%	84,8%	90,2%	92,8%	92,6%	88,9%	85,4%
Información proveniente de redes sociales y medios de comunicación	2,8%	1,4%	,7%	1,6%	,9%	1,0%	2,4%	,3%	,4%	1,8%	2,2%	1,9%
Falta de fuerza pública en las calles	6,4%	4,3%	5,9%	6,7%	4,4%	5,2%	6,5%	6,6%	4,5%	3,7%	5,4%	6,7%
Calles solas y oscuras	2,4%	1,5%	2,1%	1,5%	2,3%	1,5%	4,6%	2,1%	,9%	1,0%	2,3%	3,5%
Otro	1,9%	1,7%	1,0%	1,5%	1,2%	1,3%	1,7%	,8%	1,4%	,9%	1,2%	2,4%

# Activos de las personas

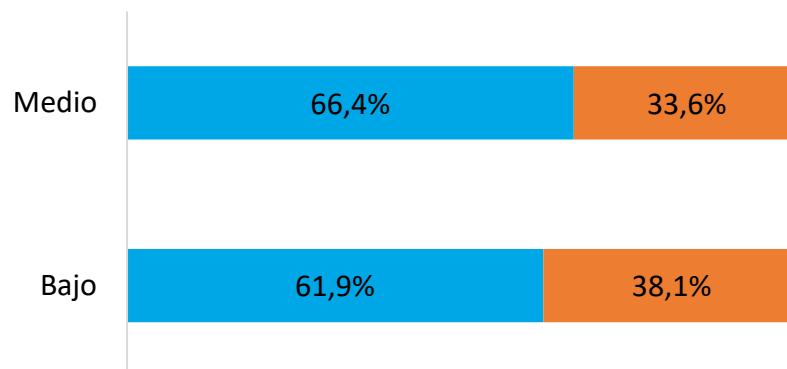
## SEGURIDAD

Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Buenaventura?

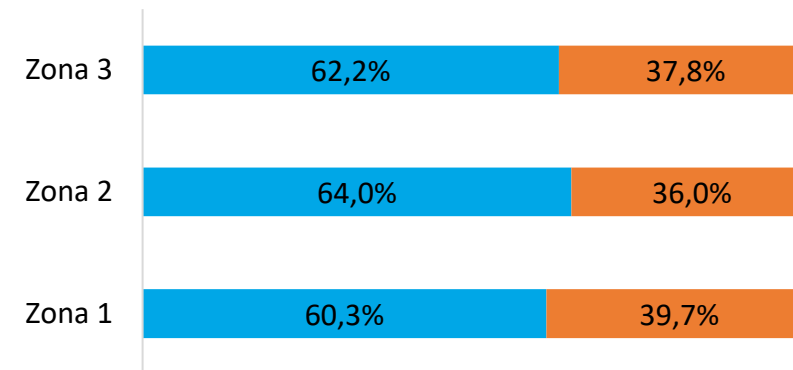
■ No ■ Sí



### Nivel socioeconómico



### Zona



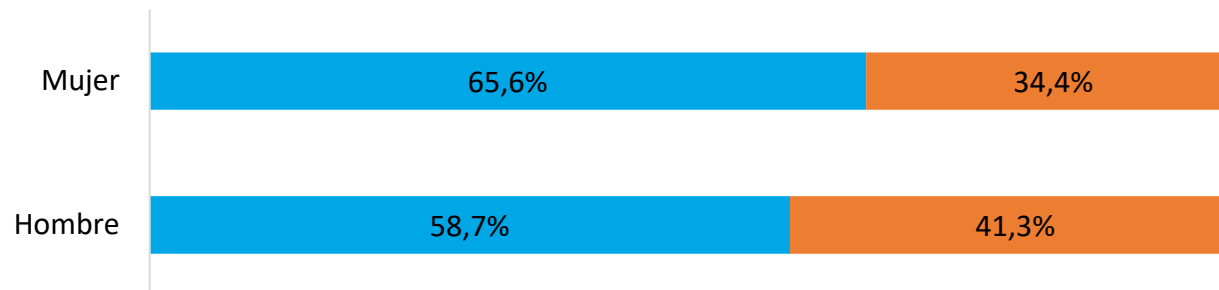
# Activos de las personas

SEGURIDAD

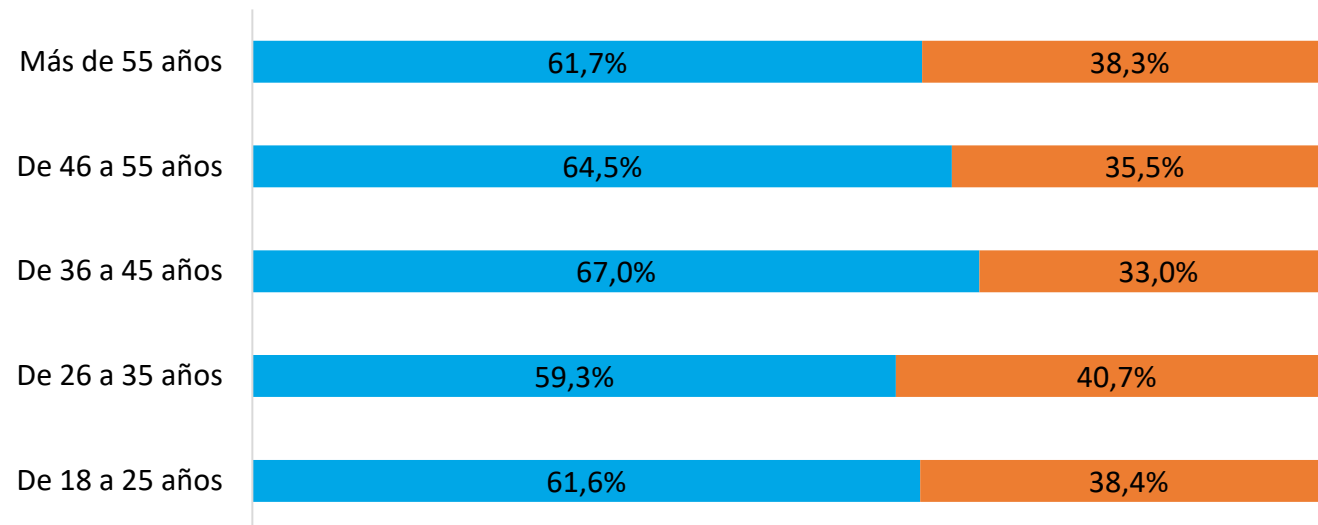
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Buenaventura?

■ No ■ Sí

## Género



## Edad





# Activos de las personas

Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

## SEGURIDAD

■ No ■ Sí

agos 2021

88,1%

11,9%

### Nivel socioeconómico

Medio

88,6%

11,4%

Bajo

88,0%

12,0%

### Zona

Zona 3

86,8%

13,2%

Zona 2

89,7%

10,3%

Zona 1

88,6%

11,4%

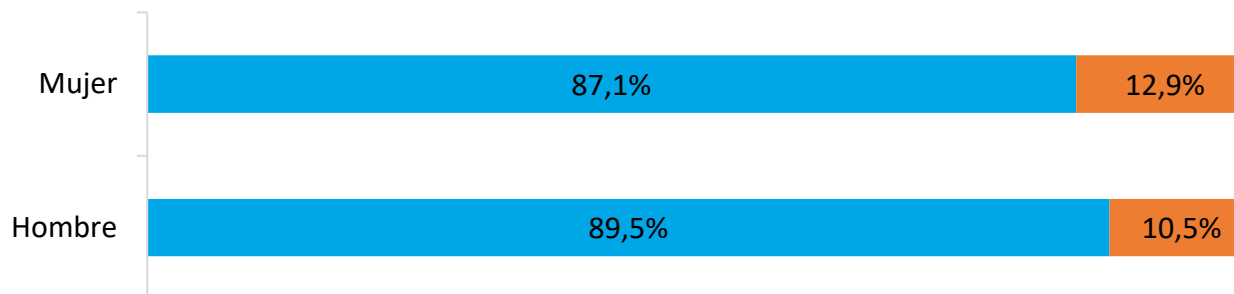
# Activos de las personas

## SEGURIDAD

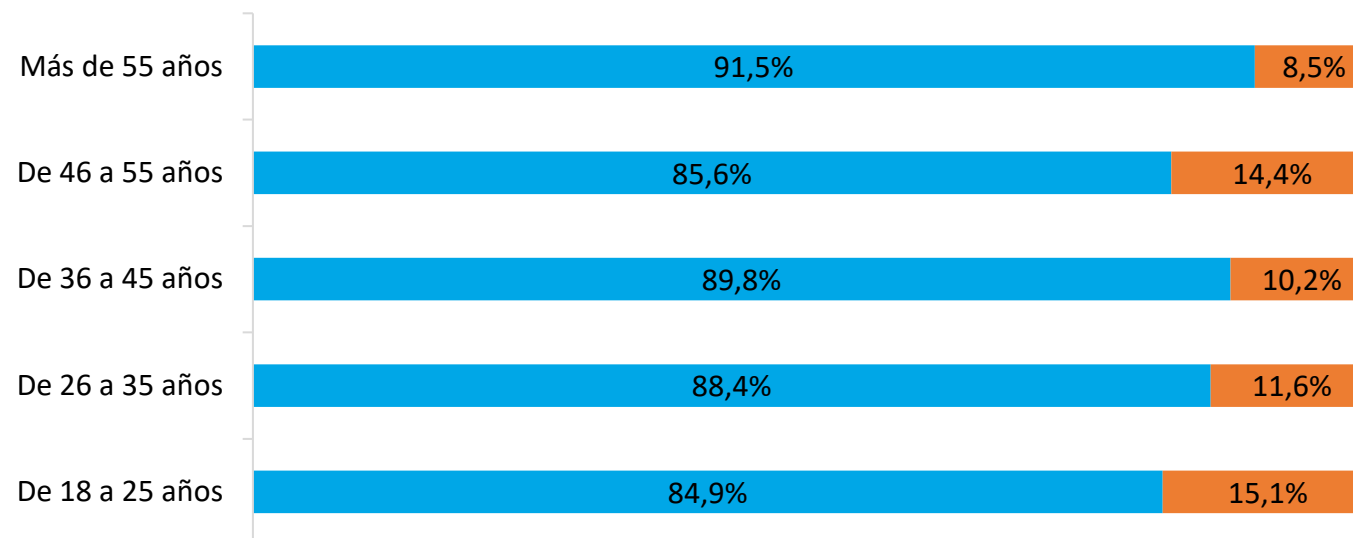
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

■ No ■ Sí

### Género



### Edad



# Activos de las personas

## CALIDAD DE VIDA



¿Qué tan satisfecho(a) se siente con Buenaventura como un lugar para vivir?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

agos 2021

50,0%

23,7%

26,3%

### Nivel socioeconómico

Medio

41,2%

23,4%

35,4%

Bajo

51,6%

23,7%

24,7%

### Zona

Zona 3

46,0%

24,8%

29,1%

Zona 2

54,8%

21,4%

23,8%

Zona 1

52,5%

25,1%

22,4%



# Activos de las personas

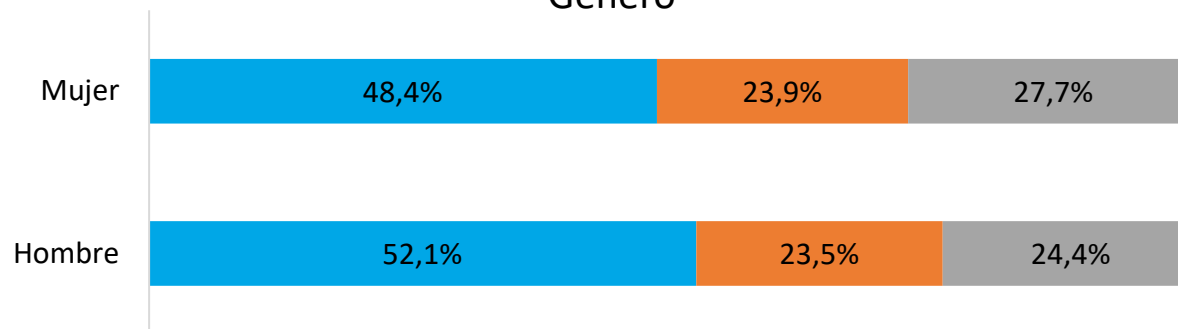
## CALIDAD DE VIDA



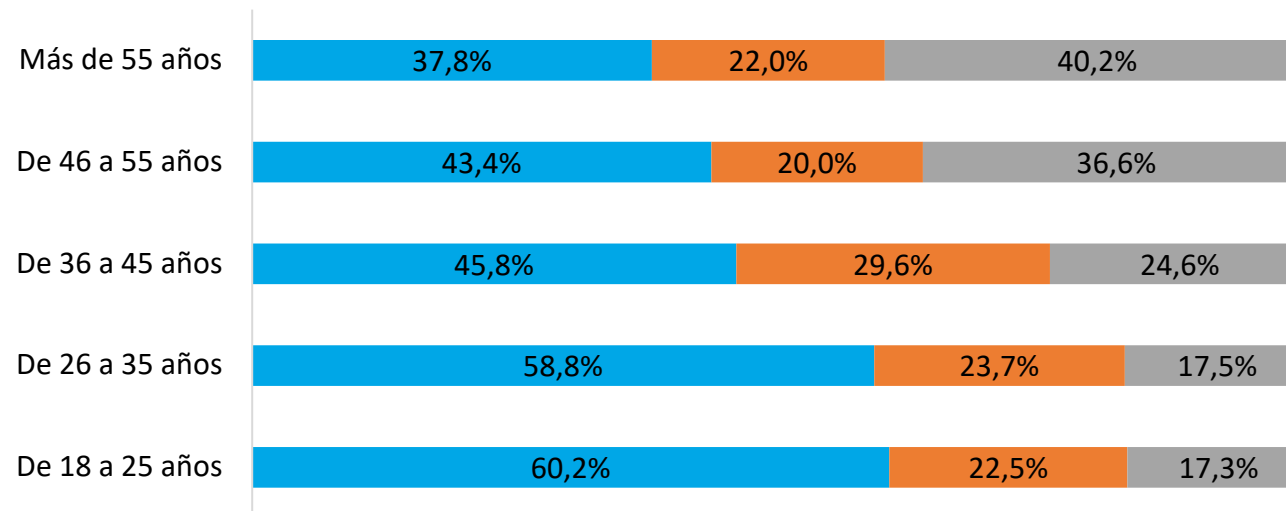
¿Qué tan satisfecho(a) se siente con Buenaventura como un lugar para vivir?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género



### Edad



# Hábitat (Urbano)





# Hábitat (Urbano)

¿Qué tan satisfecho(a) está con el  
barrio donde vive?

BUENAVENTURA   
**cómo vamos**

## EQUIPAMIENTOS DEL BARRIO

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

agos 2021

50,0%

23,7%

26,3%

### Nivel socioeconómico

Medio

41,2%

23,4%

35,4%

Bajo

51,6%

23,7%

24,7%

### Zona

Zona 3

46,0%

24,8%

29,1%

Zona 2

54,8%

21,4%

23,8%

Zona 1

52,5%

25,1%

22,4%

Base Agosto 2021: 1.293 personas encuestadas



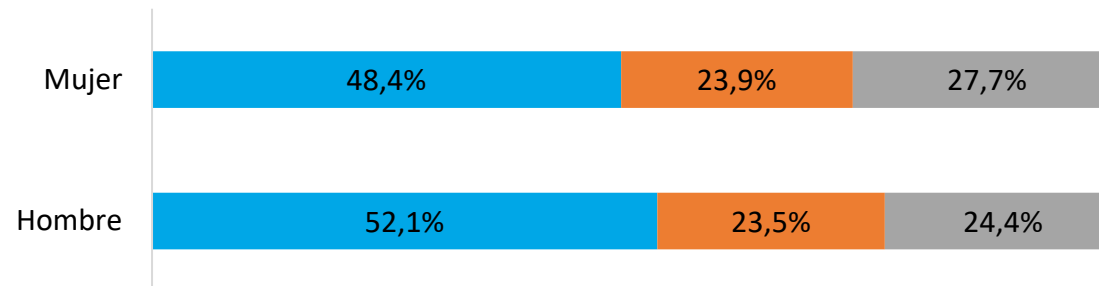
# Hábitat (Urbano)

¿Qué tan satisfecho(a) está con el  
barrio donde vive?

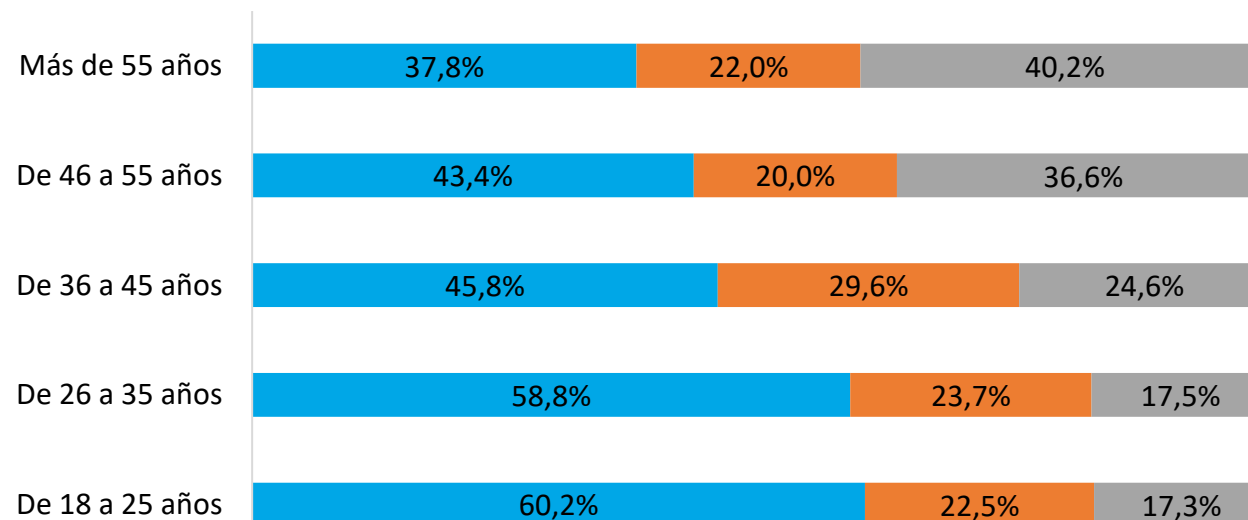
## EQUIPAMIENTOS DEL BARRIO

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género



### Edad



# Hábitat (Urbano)

## ESPACIO PÚBLICO

¿Qué tan satisfecho(a) está con la calidad del espacio público,  
parques y áreas verdes de Buenaventura?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

agos 2021

77,5%

15,9%

6,5%

### Nivel socioeconómico

Medio

76,2%

18,6% 5,2%

Bajo

77,8%

15,5% 6,7%

### Zona

Zona 3

78,2%

15,3% 6,5%

Zona 2

76,5%

16,8% 6,7%

Zona 1

77,7%

16,0% 6,3%



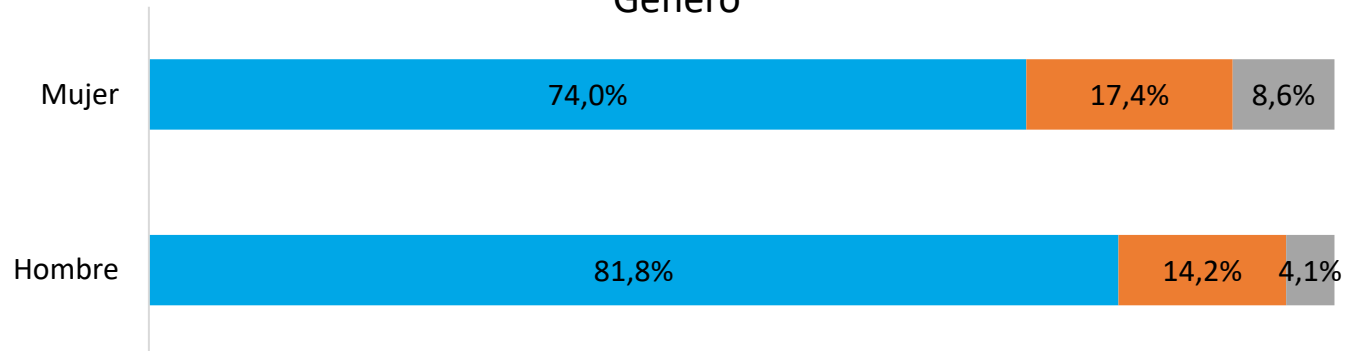
# Hábitat (Urbano)

## ESPACIO PÚBLICO

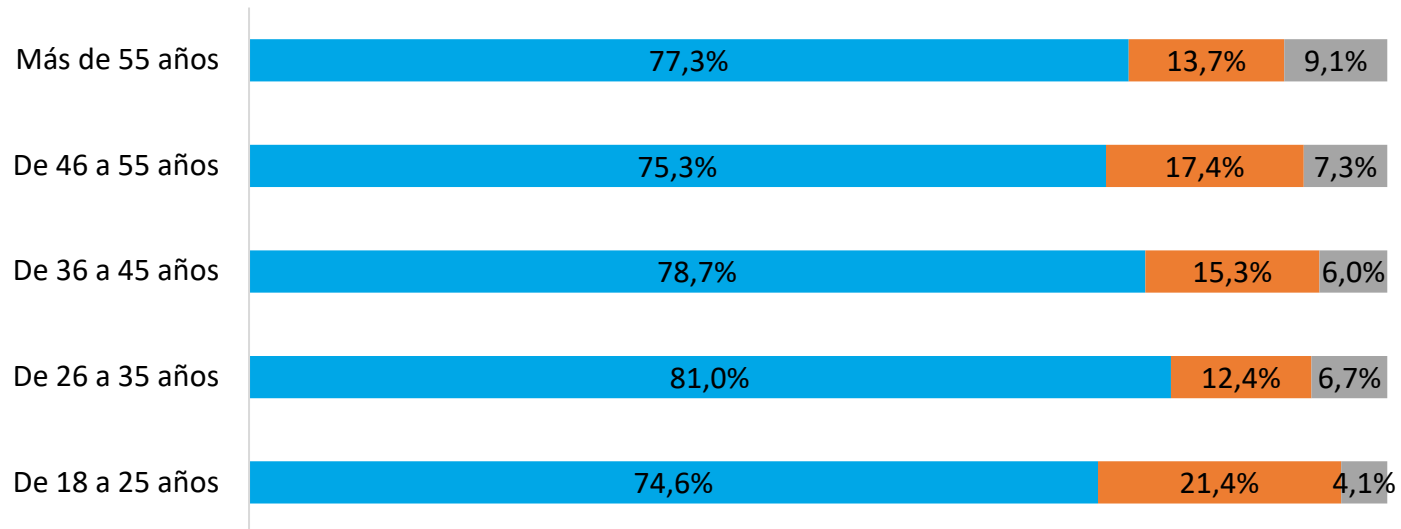
¿Qué tan satisfecho(a) está con la calidad del espacio público,  
parques y áreas verdes de Buenaventura?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género



### Edad





# Hábitat (Urbano)

## VIVIENDA

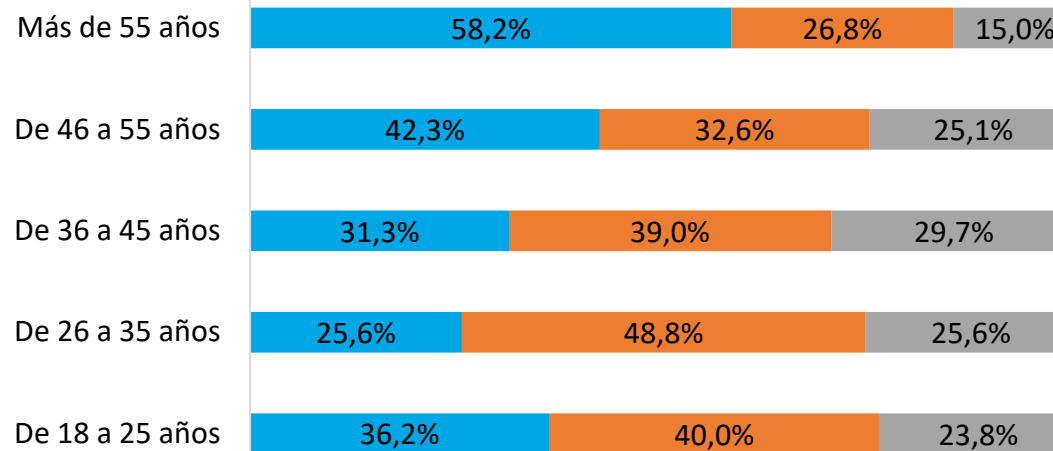
Usted vive en una vivienda...

■ Propia ■ Arrendada o subarrendada ■ Otro (familiar, usufructo, ocupante de hecho)

agos 2021



### Edad



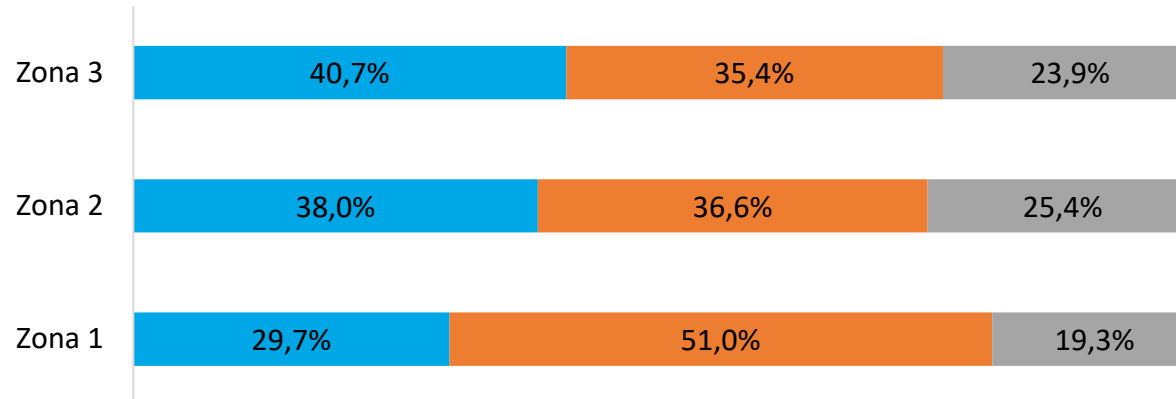
# Hábitat (Urbano)

## VIVIENDA

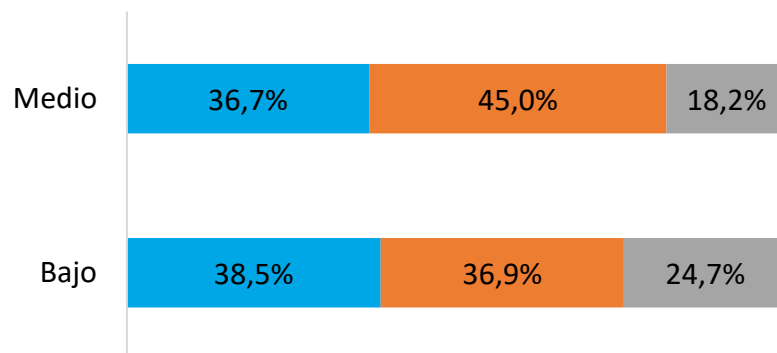
Usted vive en una vivienda...

■ Propia ■ Arrendada o subarrendada ■ Otro (familiar, usufructo, ocupante de hecho)

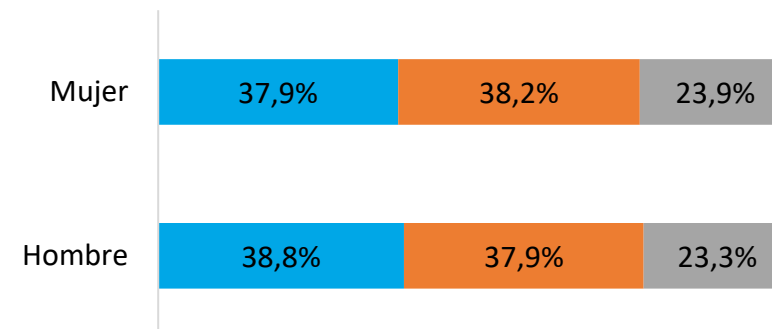
### Zona



### Nivel socioeconómico



### Género

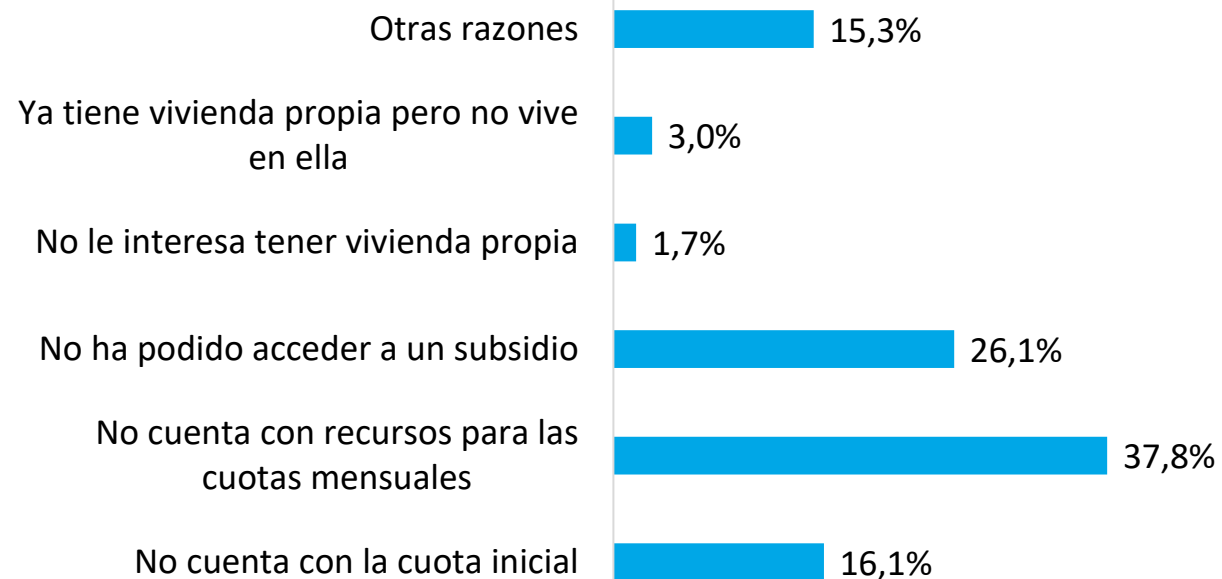


# Hábitat (Urbano)

## ¿Por qué no tiene vivienda propia?

### VIVIENDA

agos 2021





# Hábitat (Urbano)

## ¿Por qué no tiene vivienda propia?

### VIVIENDA

	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
No cuenta con cuota inicial	11,4%	15,6%	18,1%	17,2%	15,0%	15,5%	20,2%	18,0%	19,4%	14,9%	15,8%	8,0%
No cuenta con recursos para las cuotas mensuales	43,0%	35,4%	37,7%	36,1%	38,9%	39,3%	29,2%	36,9%	31,4%	38,2%	36,5%	53,5%
No ha podido acceder a un subsidio	23,2%	25,9%	27,2%	24,5%	27,4%	27,1%	20,3%	21,8%	30,6%	27,2%	29,3%	18,7%
No le interesa tener vivienda propia	3,3%	1,5%	1,4%	3,1%	,7%	1,2%	5,0%	,7%	1,2%	,4%	2,2%	6,5%
Ya tiene vivienda propia pero no vive en ella	3,4%	2,9%	2,8%	4,1%	2,1%	2,0%	8,1%	1,9%	2,7%	1,2%	5,3%	6,0%
Otras razones	15,8%	18,6%	12,9%	15,0%	15,8%	15,0%	17,3%	20,6%	14,7%	18,1%	11,0%	7,3%

# Hábitat (Urbano)

## VIVIENDA

¿Qué tan satisfecho(a) está con la calidad de la vivienda que habita?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

agos 2021

26,9%

28,9%

44,2%

### Nivel socioeconómico

Medio

19,8%

23,9%

56,3%

Bajo

28,1%

29,8%

42,1%

### Zona

Zona 3

26,4%

29,5%

44,2%

Zona 2

26,5%

28,4%

45,1%

Zona 1

29,6%

28,2%

42,3%

# Hábitat (Urbano)

## VIVIENDA

¿Qué tan satisfecho(a) está con la calidad de la vivienda que habita?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género

Mujer

29,4%

29,0%

41,6%

Hombre

23,3%

28,9%

47,8%

### Edad

Más de 55 años

25,6%

18,6%

55,7%

De 46 a 55 años

27,8%

23,0%

49,2%

De 36 a 45 años

28,0%

29,1%

43,0%

De 26 a 35 años

29,8%

31,8%

38,4%

De 18 a 25 años

23,3%

38,9%

37,8%

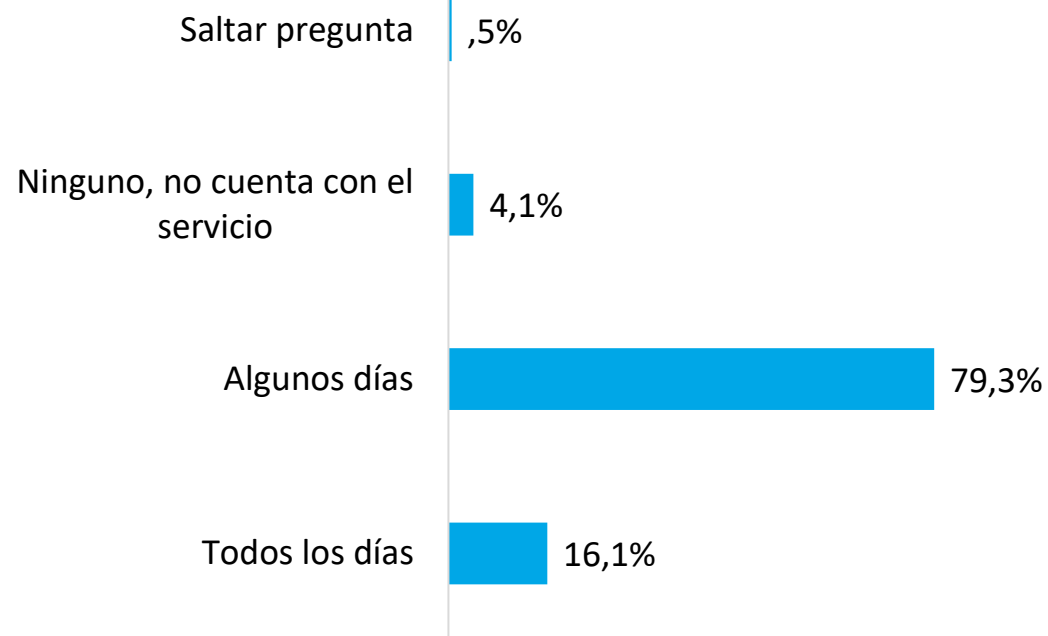


# Hábitat (Urbano)

## SERVICIOS PÚBLICOS

¿Cuenta con el servicio de agua?

agos 2021



# Hábitat (Urbano)

## SERVICIOS PÚBLICOS

¿Cuenta con el servicio de agua?

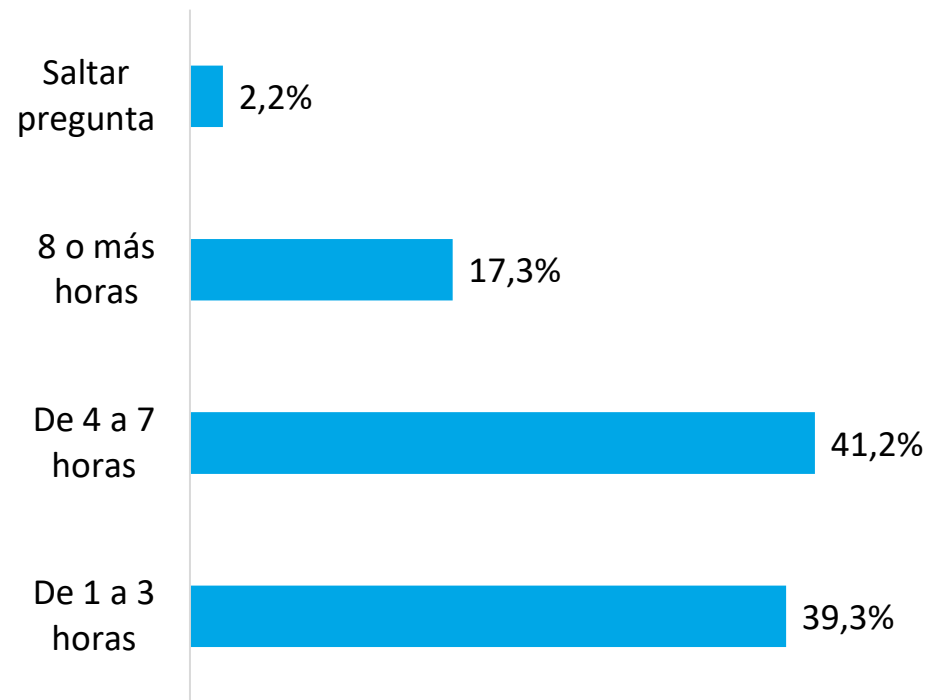
	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Todos los días	20,5%	11,1%	18,3%	14,1%	17,9%	14,2%	27,4%	15,1%	18,4%	17,5%	20,8%	10,2%
Algunos días	77,1%	83,5%	77,1%	80,5%	78,2%	80,6%	71,7%	80,8%	74,3%	77,5%	77,5%	86,2%
Ninguno, no cuenta con el servicio	2,3%	4,3%	4,4%	4,9%	3,5%	4,6%	,9%	4,1%	7,3%	5,0%	1,7%	1,2%
Saltar pregunta	0,0%	1,1%	,2%	,5%	,5%	,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%

# Hábitat (Urbano)

## SERVICIOS PÚBLICOS

¿Cuántas horas al día cuenta con el servicio?

agos 2021





# Hábitat (Urbano)

## SERVICIOS PÚBLICOS

¿Cuántas horas al día cuenta con el servicio?

	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
De 1 a 3 horas	39,8%	38,1%	40,0%	40,7%	38,2%	40,2%	34,3%	40,9%	41,6%	39,8%	34,0%	38,4%
De 4 a 7 horas	36,6%	46,0%	39,3%	41,1%	41,2%	41,1%	41,8%	40,3%	43,1%	41,0%	45,8%	37,1%
8 horas o más	21,0%	13,8%	18,6%	16,3%	18,1%	16,5%	22,0%	17,2%	14,4%	17,5%	19,0%	19,3%
Saltar pregunta	2,6%	2,1%	2,1%	1,9%	2,4%	2,2%	1,9%	1,5%	,9%	1,7%	1,3%	5,2%

# Cultura y responsabilidad ciudadana





# Cultura y responsabilidad ciudadana

## CORRESPONSABILIDAD

¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura respetan a las poblaciones vulnerables?

■ 1. Nunca    ■ Ni nunca/ni siempre    ■ 5. Siempre

agos 2021



Nivel socioeconómico

Medio



Bajo



Zona

Zona 3



Zona 2



Zona 1





# Cultura y responsabilidad ciudadana

## CORRESPONSABILIDAD

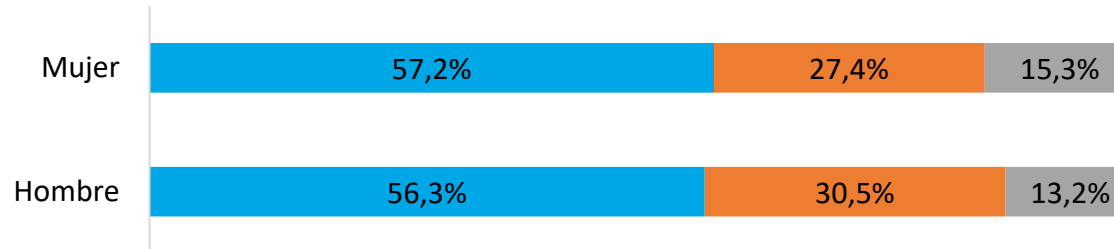
¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura respetan a las poblaciones vulnerables?

■ 1. Nunca

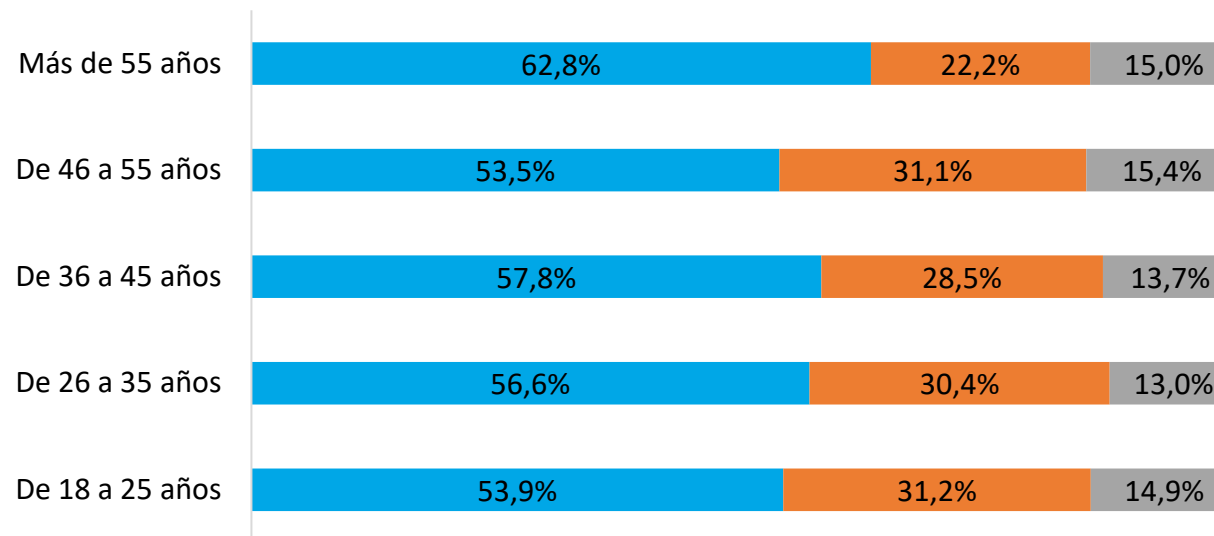
■ Ni nunca/ni siempre

■ 5. Siempre

### Género



### Edad



# Cultura y responsabilidad ciudadana

## CORRESPONSABILIDAD

¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura cumplen con las medidas de bioseguridad?

■ 1. Nunca    ■ Ni nunca/ni siempre    ■ 5. Siempre

agos 2021

65,1%

25,6%

9,3%

Nivel socioeconómico

Medio

73,4%

18,6%

8,0%

Bajo

63,7%

26,8%

9,5%

Zona

Zona 3

64,9%

26,1%

9,0%

Zona 2

62,5%

28,5%

9,0%

Zona 1

71,8%

17,3%

10,9%

# Cultura y responsabilidad ciudadana

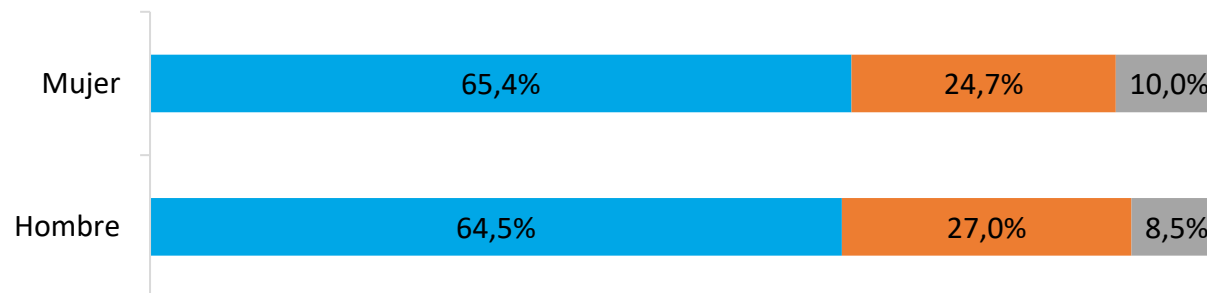
## CORRESPONSABILIDAD



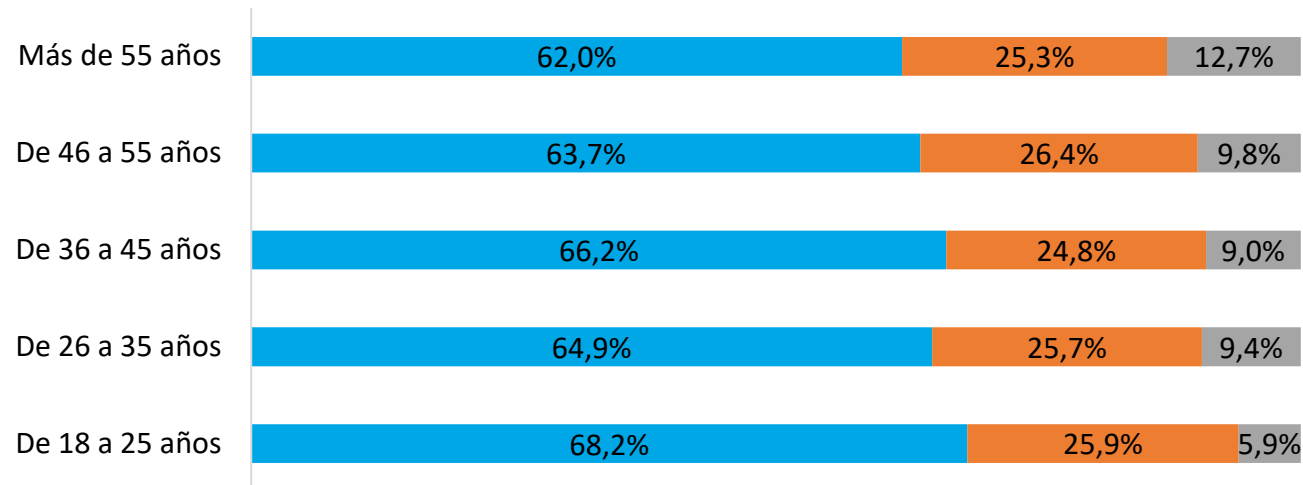
¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura cumplen con las medidas de bioseguridad?

■ 1. Nunca    ■ Ni nunca/ni siempre    ■ 5. Siempre

### Género



### Edad





# Cultura y responsabilidad ciudadana

## CORRESPONSABILIDAD

¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura cumplen las normas de convivencia?

■ 1. Nunca    ■ Ni nunca/ni siempre    ■ 5. Siempre

agos 2021

66,3%

26,8%

6,9%

Nivel socioeconómico

Medio

71,5%

20,4%

8,1%

Bajo

65,4%

27,9%

6,7%

Zona

Zona 3

65,4%

27,3%

7,4%

Zona 2

64,5%

29,9%

5,6%

Zona 1

73,3%

18,3%

8,4%

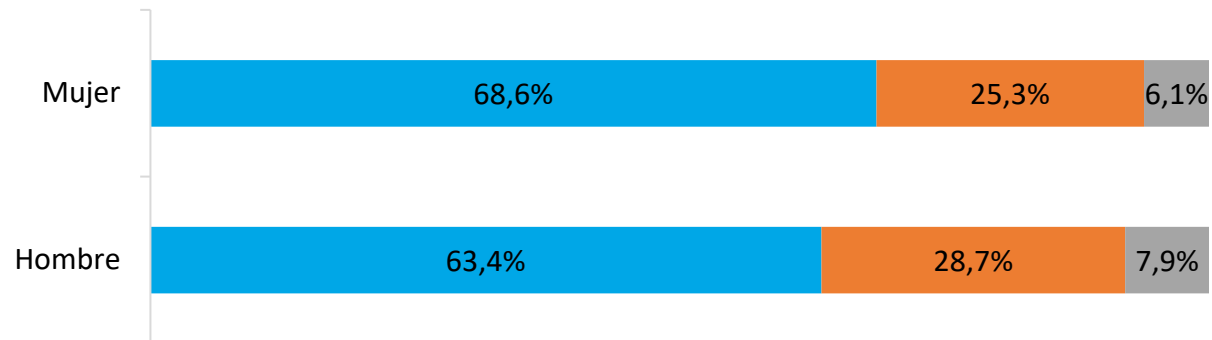
# Cultura y responsabilidad ciudadana

## CORRESPONSABILIDAD

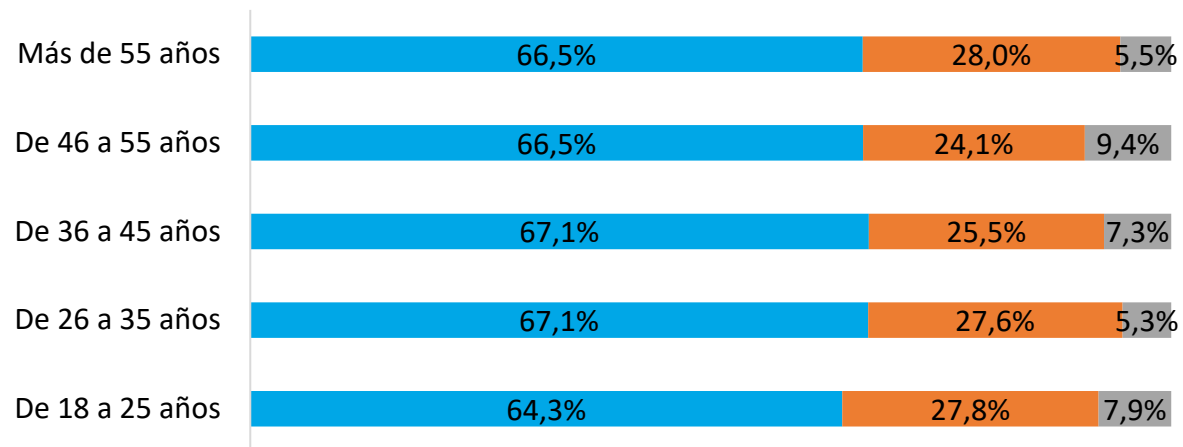
¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura cumplen las normas de convivencia?

■ 1. Nunca    ■ Ni nunca/ni siempre    ■ 5. Siempre

### Género



### Edad



# Cultura y responsabilidad ciudadana

## CORRESPONSABILIDAD



¿Qué tan efectivo considera que es el diálogo como herramienta para resolver conflictos?

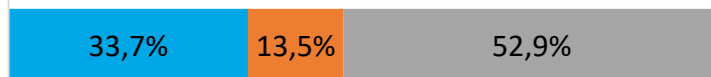
■ 1. Poco efectivo ■ Ni poco efectivo/ni muy efectivo ■ 5. Muy efectivo

agos 2021



Nivel socioeconómico

Medio



Bajo



Zona

Zona 3



Zona 2



Zona 1





# Cultura y responsabilidad ciudadana

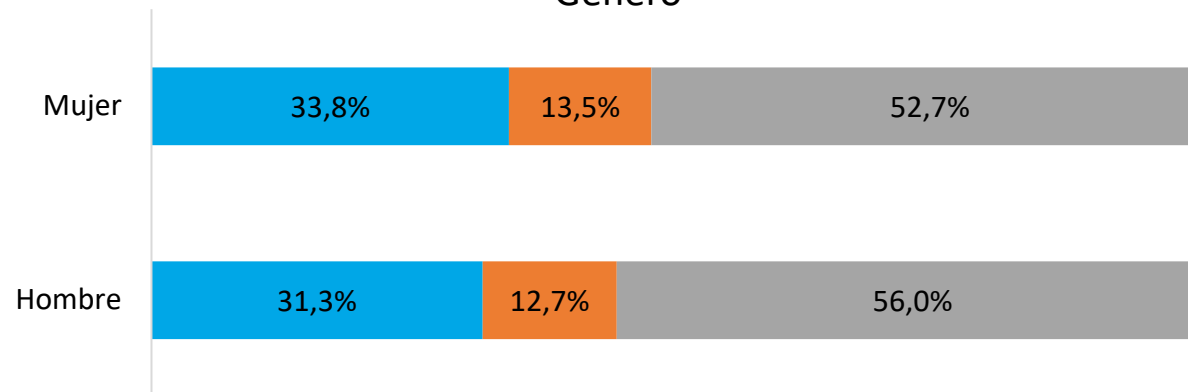
## CORRESPONSABILIDAD



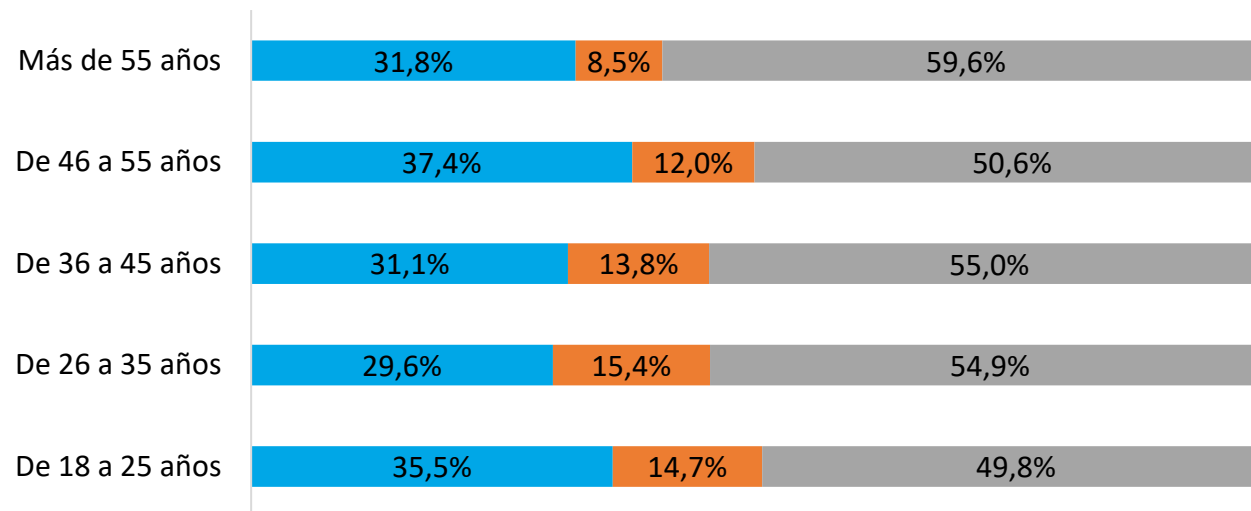
¿Qué tan efectivo considera que es el diálogo como herramienta para resolver conflictos?

■ 1. Poco efectivo ■ Ni poco efectivo/ni muy efectivo ■ 5. Muy efectivo

### Género



### Edad



# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN

Durante el último año, ¿ha participado en espacios de participación ciudadana promovidos por el gobierno local, regional o nacional?

■ No ■ Sí

agos 2021

80,1%

19,9%

### Edad

Más de 55 años

81,9%

18,1%

De 46 a 55 años

81,4%

18,6%

De 36 a 45 años

80,5%

19,5%

De 26 a 35 años

78,7%

21,3%

De 18 a 25 años

79,0%

21,0%



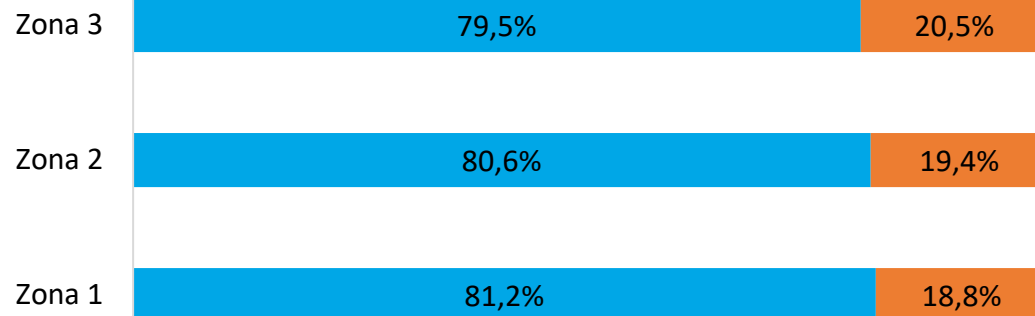
# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN

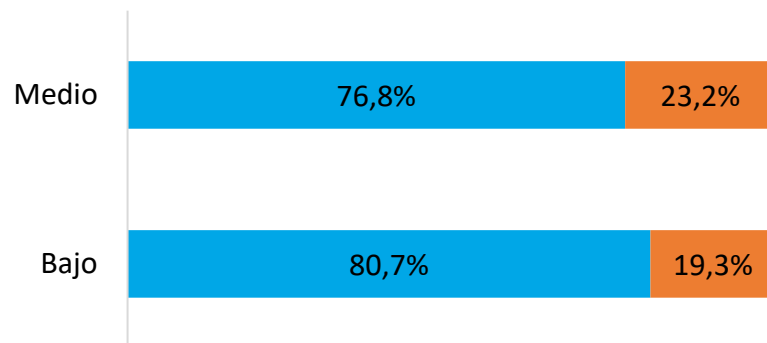
Durante el último año, ¿ha participado en espacios de participación ciudadana promovidos por el gobierno local, regional o nacional?

■ No ■ Sí

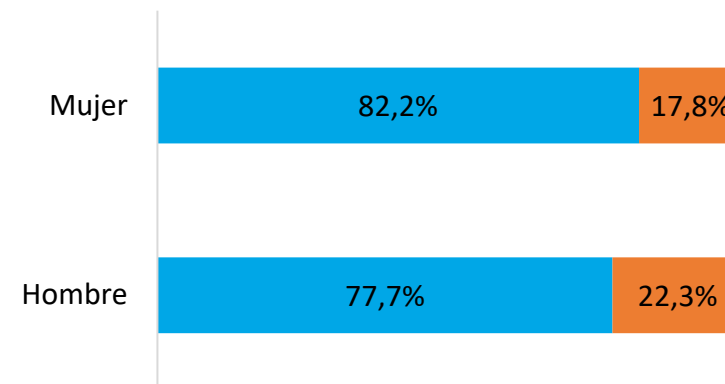
### Zona



### Nivel socioeconómico



### Género



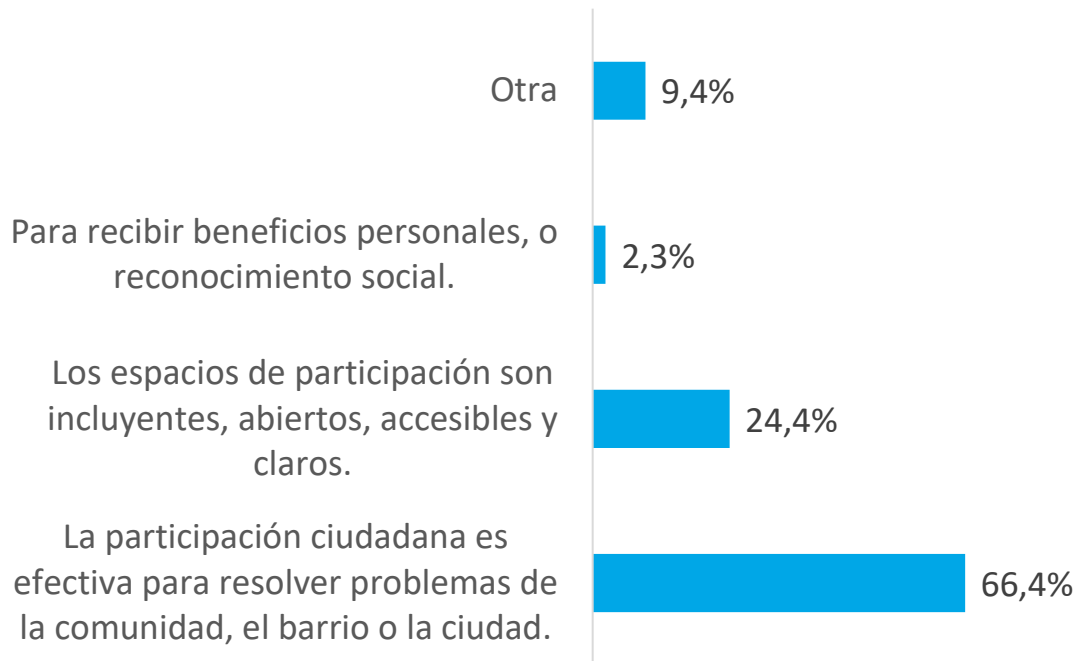


# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN

Indique las principales razones por las cuales  
participó:

agos 2021



# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN

Indique las principales razones por las cuales participó:

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
La participación ciudadana es efectiva para resolver problemas de la comunidad, el barrio o la ciudad.	66,6%	62,0%	69,2%	71,0%	61,2%	67,3%	62,1%	65,0%	72,3%	75,1%	59,1%	56,7%
Los espacios de participación son incluyentes, abiertos, accesibles y claros.	26,7%	31,1%	19,5%	24,2%	25,1%	23,5%	29,1%	32,2%	17,9%	14,9%	29,2%	29,5%
Para recibir beneficios personales, o reconocimiento social.	0,0%	2,4%	2,8%	2,1%	2,4%	2,8%	0,0%	6,0%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Otra.	10,1%	6,7%	10,9%	9,4%	9,5%	9,0%	10,7%	9,7%	11,1%	5,8%	5,0%	13,3%

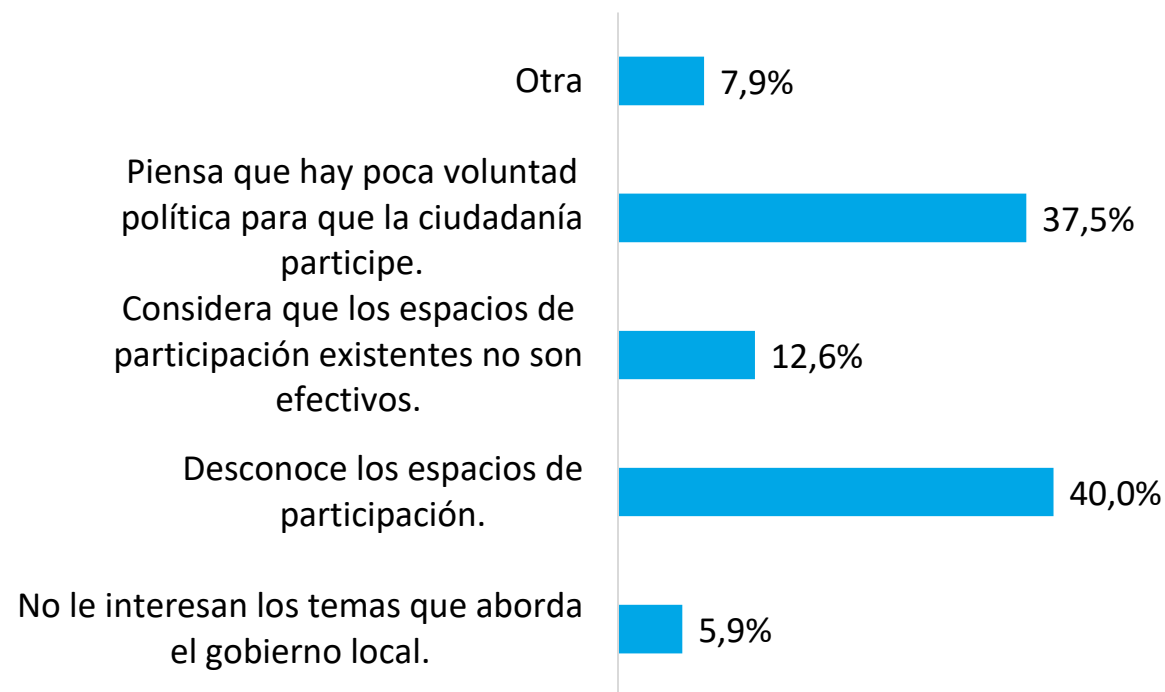


# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN

Indique las principales razones por las cuales no participó:

agos 2021





# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN

Indique las principales razones por las cuales no participó:

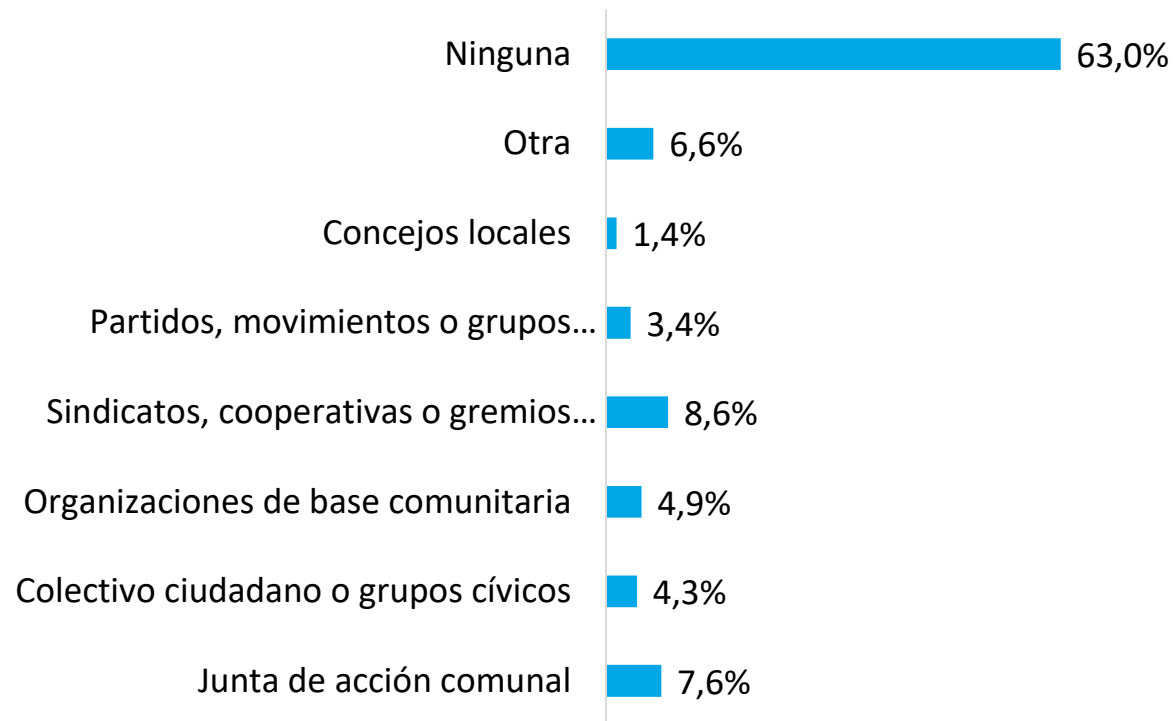
	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
No le interesan los temas que aborda el gobierno local.	7,1%	5,0%	6,2%	7,4%	4,7%	5,0%	11,2%	10,4%	7,0%	5,2%	2,8%	2,8%
Desconoce los espacios de participación.	37,4%	40,2%	40,7%	35,8%	43,5%	41,5%	30,9%	49,0%	52,4%	41,3%	33,0%	20,5%
Considera que los espacios de participación existentes no son efectivos.	15,1%	12,6%	11,8%	14,2%	11,4%	11,4%	20,0%	11,7%	12,8%	14,1%	13,1%	11,4%
Piensa que hay poca voluntad política para que la ciudadanía participe.	31,0%	38,3%	38,9%	40,0%	35,6%	38,9%	29,8%	25,8%	32,7%	36,5%	39,9%	54,3%
Otra	11,2%	4,9%	9,0%	9,4%	6,7%	7,1%	12,8%	13,4%	6,5%	6,9%	8,6%	4,2%

# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN

Seleccione las organizaciones, grupos o redes  
a las que pertenece actualmente

agos 2021





# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN

Seleccione las organizaciones, grupos o redes a las que pertenece actualmente

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Junta de acción comunal	6,7%	7,9%	7,8%	9,7%	6,1%	8,1%	4,8%	4,2%	6,0%	9,9%	8,5%	10,5%
Colectivo ciudadano o grupos cívicos	3,2%	5,7%	3,6%	5,5%	3,3%	4,4%	3,6%	1,7%	3,8%	7,6%	2,9%	5,4%
Organizaciones de base comunitaria	3,4%	4,1%	5,9%	5,1%	4,8%	5,2%	3,5%	3,0%	5,4%	4,7%	4,6%	6,8%
Sindicatos, cooperativas o gremios económicos	10,2%	8,1%	8,4%	8,4%	8,6%	8,3%	10,0%	4,0%	2,9%	6,5%	14,2%	17,6%
Partidos, movimientos o grupos políticos	3,0%	3,9%	3,2%	4,6%	2,5%	3,3%	4,3%	2,8%	1,4%	4,5%	4,9%	4,3%
Concejos locales	1,1%	1,7%	1,4%	2,5%	,7%	1,6%	,5%	1,1%	,4%	2,1%	,5%	3,1%
Otra	6,3%	4,5%	8,0%	7,4%	5,9%	5,9%	10,6%	5,9%	7,3%	5,7%	8,3%	6,1%
Ninguna	64,1%	63,6%	62,3%	58,7%	66,4%	63,2%	61,2%	76,0%	73,2%	61,8%	54,9%	44,5%



# Buen gobierno



### GESTIÓN GLOBAL

■ 1. Muy desfavorable/desfavorable ■ Ni muy desfavorable/ni muy favorable ■ 5. Muy favorable/favorable

agos 2021

71,4%

16,8%

11,8%

### Nivel socioeconómico

Medio

71,0%

18,4%

10,6%

Bajo

71,5%

15,1%

13,3%

### Zona

Zona 3

72,6%

15,9%

11,5%

Zona 2

68,7%

18,9%

12,4%

Zona 1

73,5%

15,2%

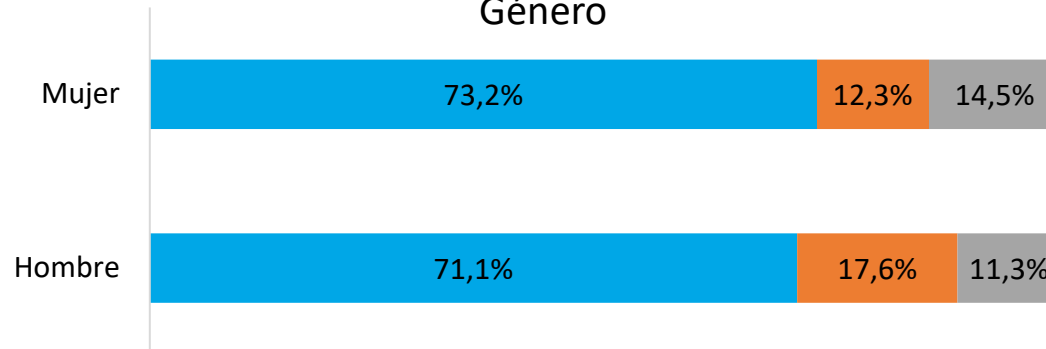
11,3%



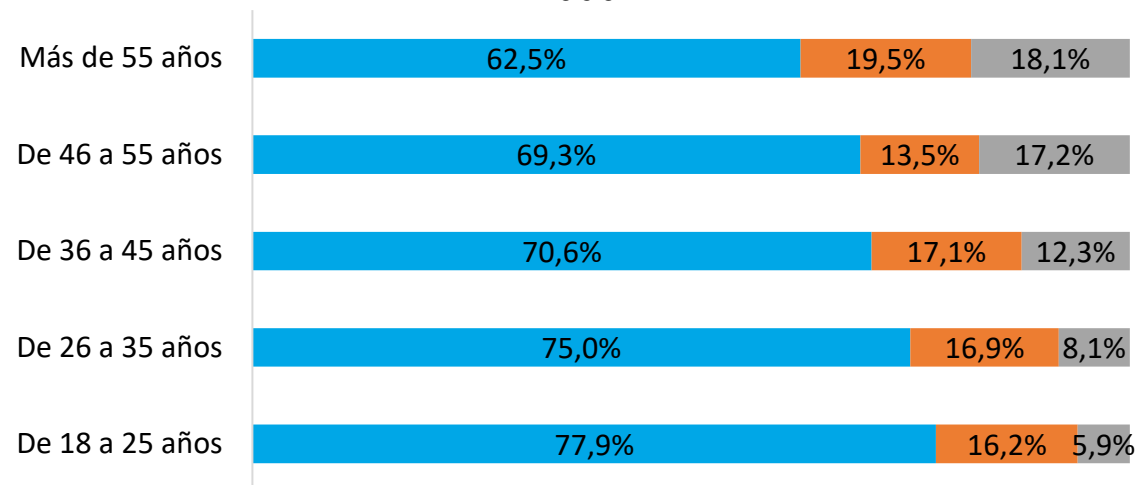
### GESTIÓN GLOBAL

■ 1. Muy desfavorable/desfavorable ■ Ni muy desfavorable/ni muy favorable ■ 5. Muy favorable/favorable

#### Género



#### Edad





### GESTIÓN GLOBAL

■ 1. Muy mala/mala    ■ Ni muy mala/ni muy buena    ■ 5. Muy buena/buena

agos 2021

70,3%

17,4%

12,3%

### Nivel socioeconómico

Medio

72,8%

13,6%

13,5%

Bajo

69,9%

18,0%

12,1%

### Zona

Zona 3

71,4%

16,5%

12,1%

Zona 2

66,3%

20,8%

12,9%

Zona 1

76,0%

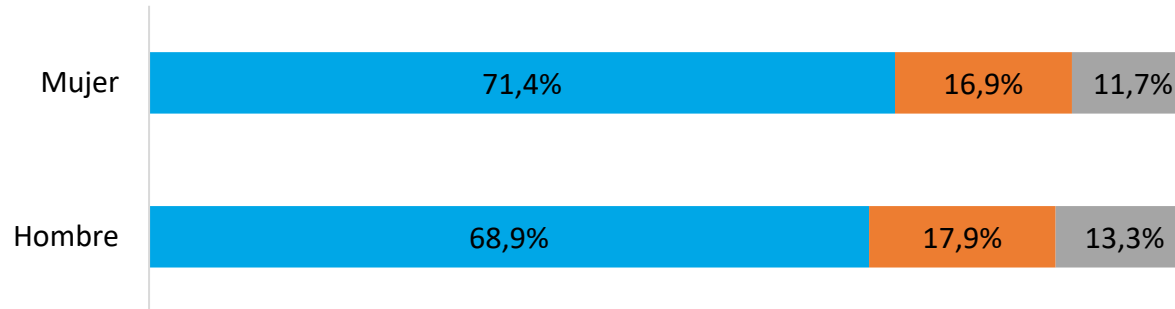
12,1%

11,9%

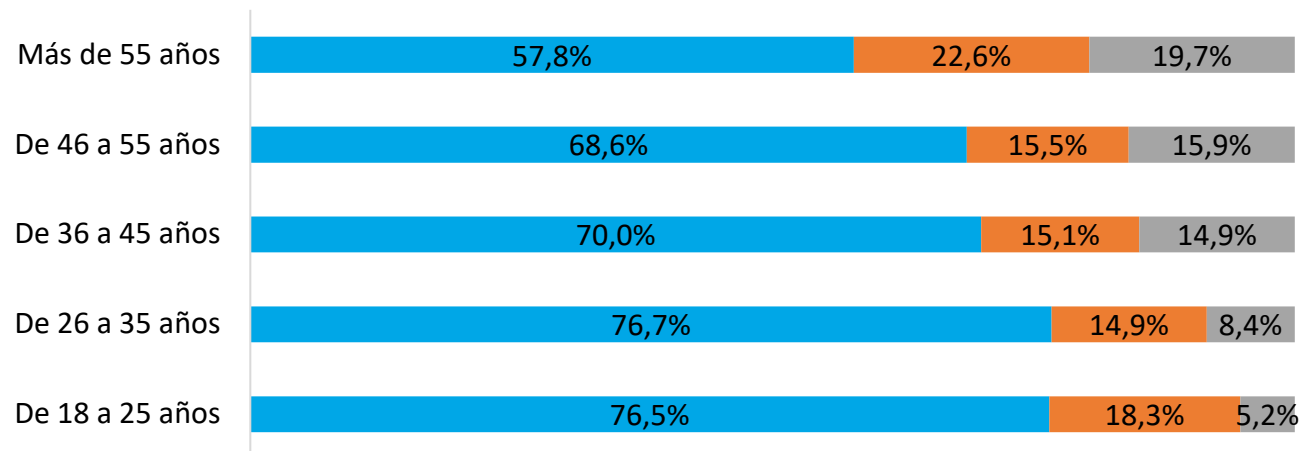
### ¿Cómo calificaría la gestión del alcalde de Buenaventura?

■ 1. Muy mala/mala    ■ Ni muy mala/ni muy buena    ■ 5. Muy buena/buena

#### Género



#### Edad





¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la Alcaldía de Buenaventura ha atendido la emergencia del coronavirus?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

agos 2021

54,8%

22,8%

22,4%

Nivel socioeconómico

Medio

56,7%

20,5%

22,9%

Bajo

54,4%

23,2%

22,3%

Zona

Zona 3

57,0%

20,6%

22,4%

Zona 2

49,0%

27,8%

23,2%

Zona 1

60,6%

19,1%

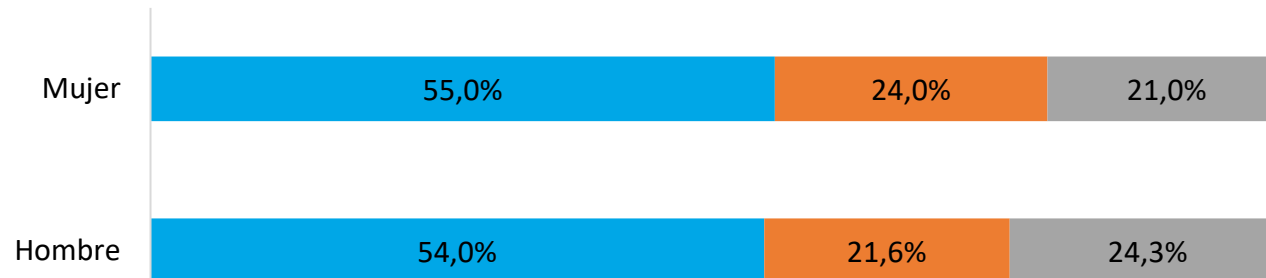
20,3%



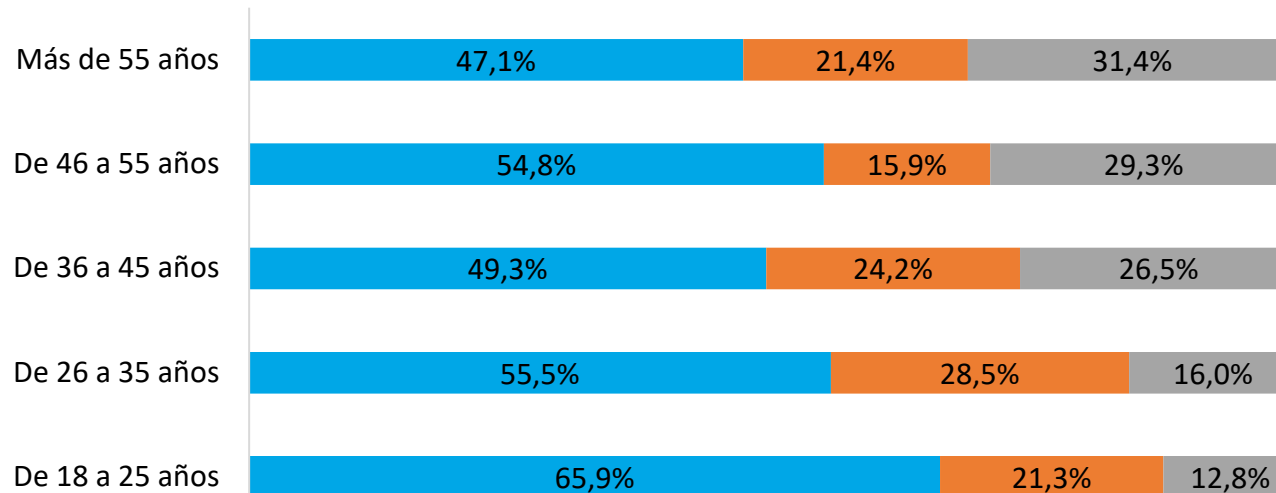
¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la Alcaldía de Buenaventura ha atendido la emergencia del coronavirus?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género



### Edad



### GESTIÓN GLOBAL

■ 1. Muy desfavorable/desfavorable ■ Ni muy desfavorable/ni muy favorable ■ 5. Muy favorable/favorable

agos 2021

79,3%

15,0%

5,7%

### Nivel socioeconómico

Medio

76,5%

14,4%

9,1%

Bajo

79,8%

15,1%

5,1%

### Zona

Zona 3

82,6%

12,2%

5,2%

Zona 2

74,0%

19,6%

6,4%

Zona 1

80,3%

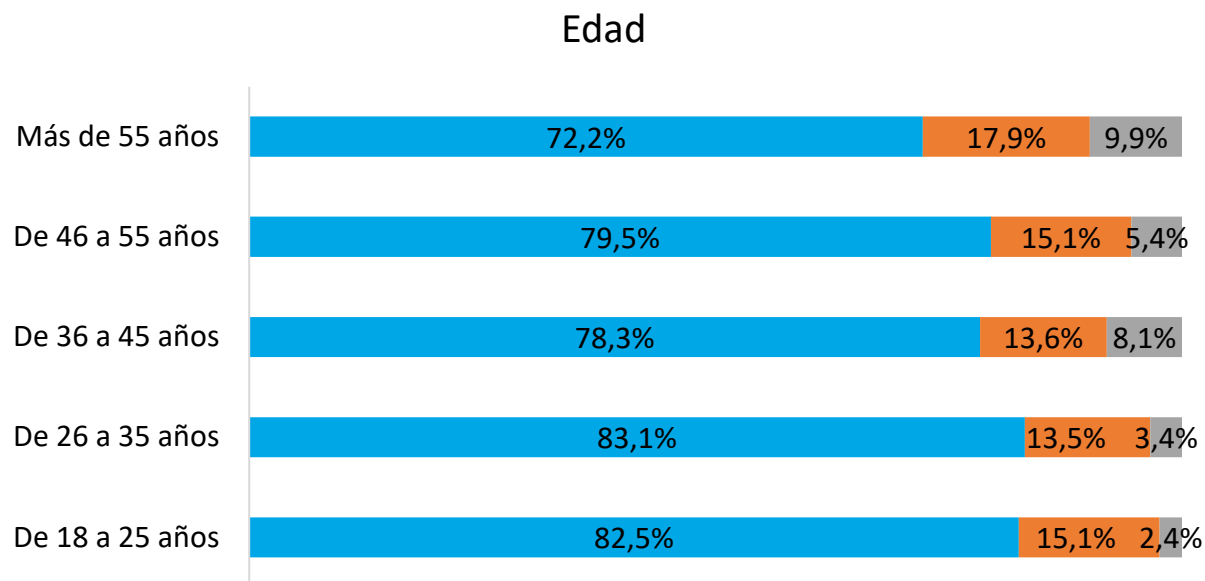
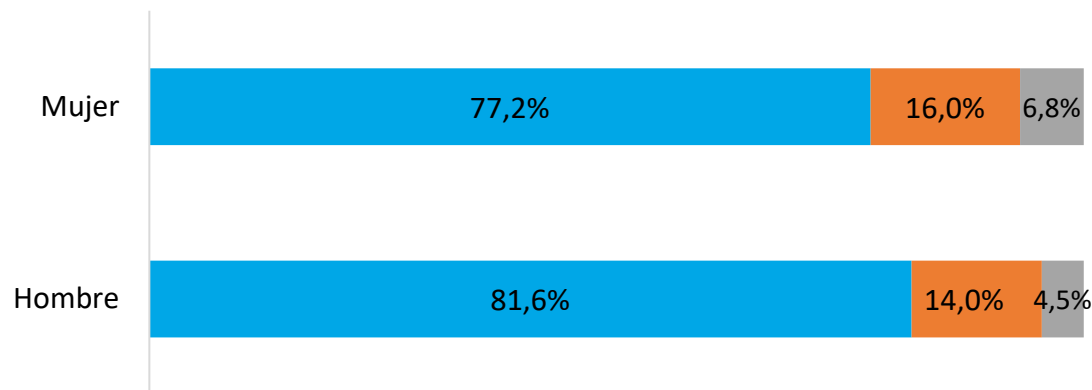
13,7%

6,1%



### GESTIÓN GLOBAL

■ 1. Muy desfavorable/desfavorable ■ Ni muy desfavorable/ni muy favorable ■ 5. Muy favorable/favorable





### GESTIÓN GLOBAL

■ 1. Muy mala/mala    ■ Ni muy mala/ni muy buena    ■ 5. Muy buena/buena

agos 2021

80,4%

14,4%

5,2%

### Nivel socioeconómico

Medio

77,8%

14,9%

7,3%

Bajo

80,9%

14,3%

4,8%

### Zona

Zona 3

84,0%

12,1%

3,9%

Zona 2

74,8%

19,2%

6,0%

Zona 1

81,5%

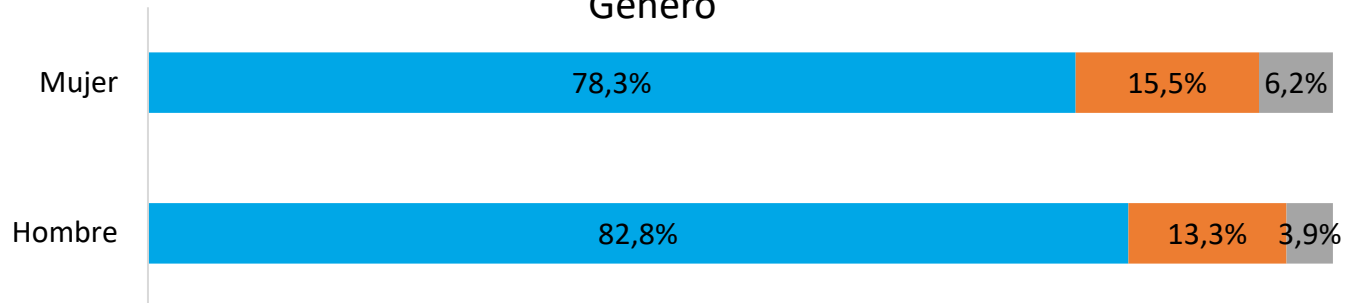
11,2%

7,3%

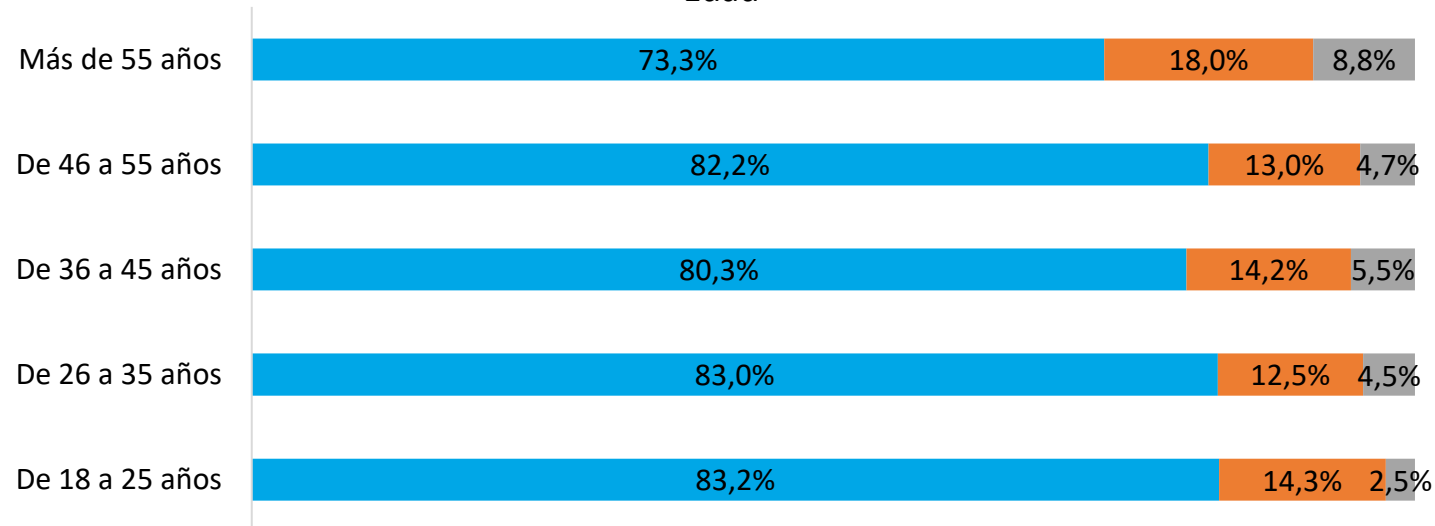
### GESTIÓN GLOBAL

■ 1. Muy mala/mala    ■ Ni muy mala/ni muy buena    ■ 5. Muy buena/buena

#### Género



#### Edad





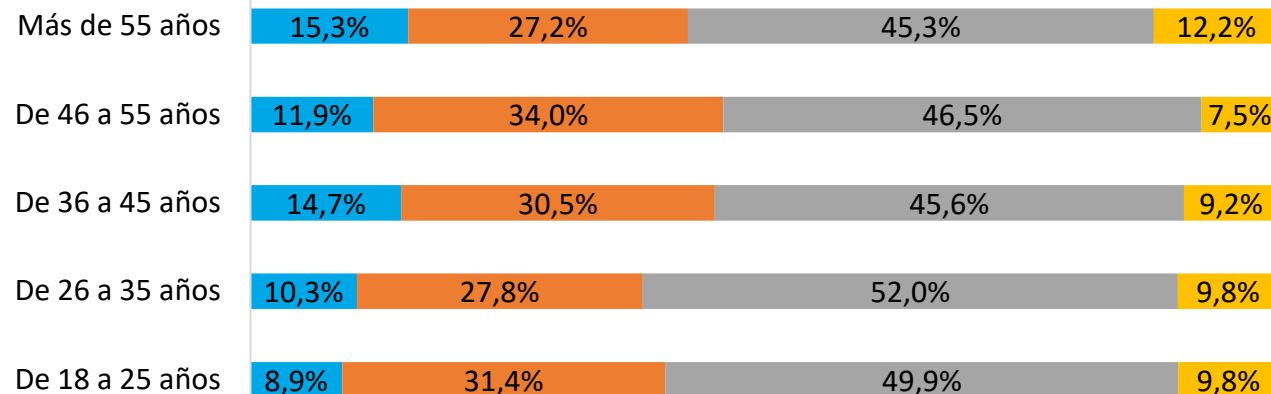
### Durante el último año, el nivel de corrupción en Buenaventura...

■ Ha disminuido ■ Sigue igual ■ Ha aumentado ■ No sabe

agos 2021



#### Edad

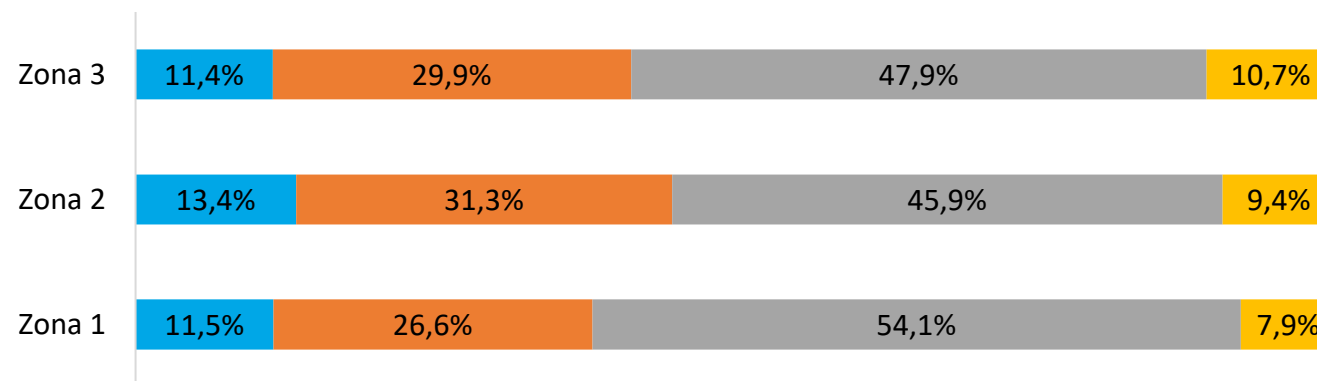




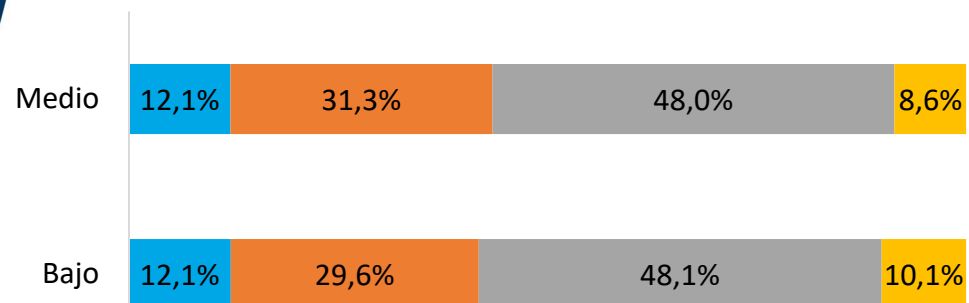
### Durante el último año, el nivel de corrupción en Buenaventura...

■ Ha disminuido ■ Sigue igual ■ Ha aumentado ■ No sabe

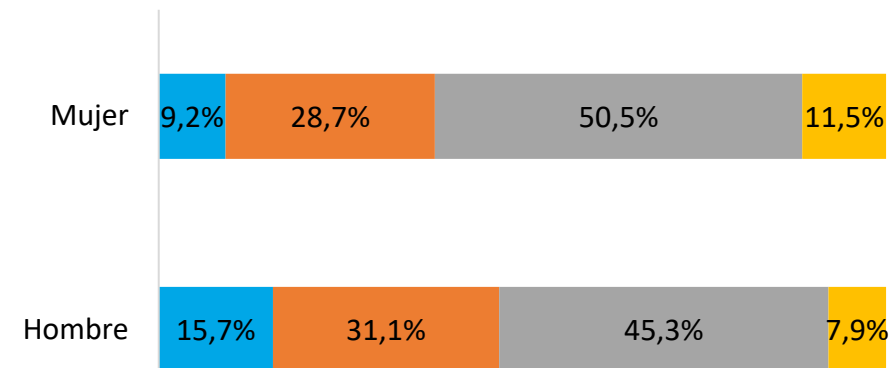
#### Zona



#### Nivel socioeconómico

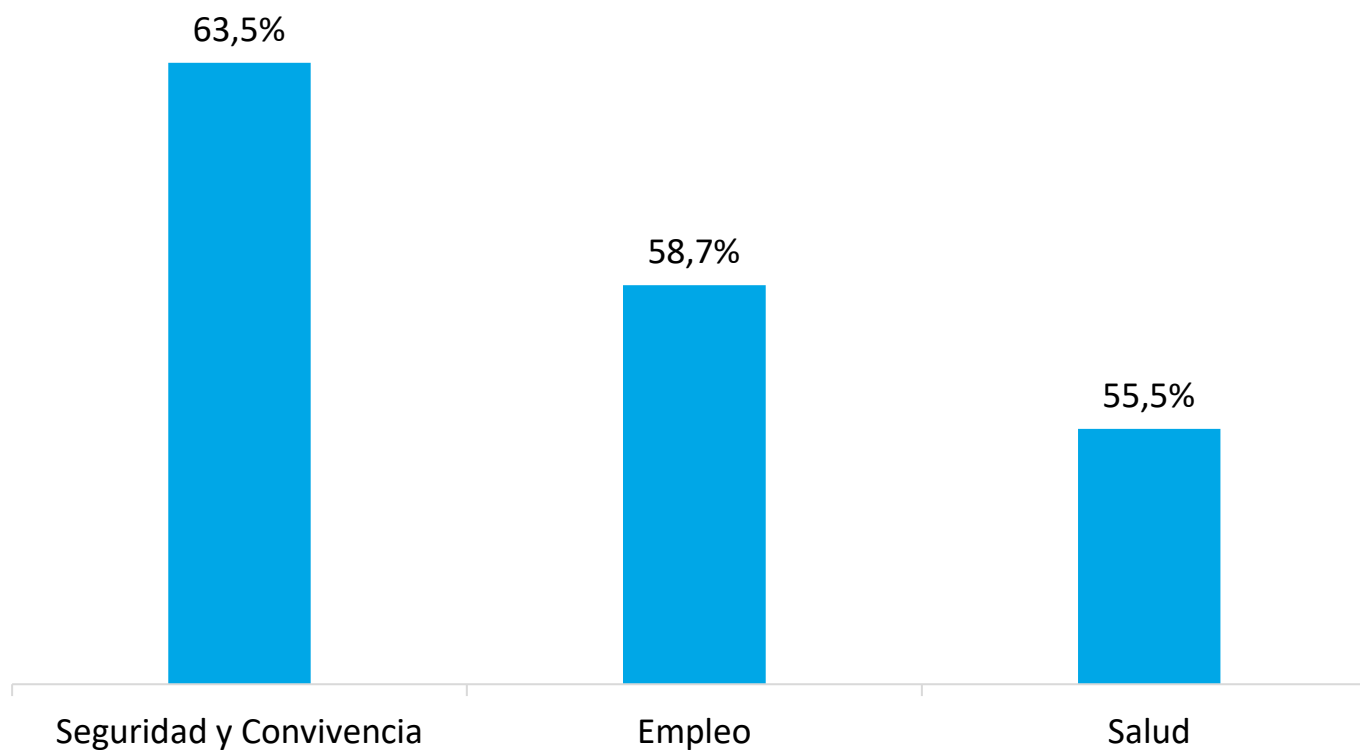


#### Género



¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle atención la Alcaldía de Buenaventura?

agos 2021





¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle atención la Alcaldía de Buenaventura?

	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Seguridad y convivencia	61,6%	67,6%	61,2%	65,3%	62,3%	62,4%	70,5%	68,3%	67,8%	67,1%	58,6%	53,6%
Empleo	56,2%	54,7%	62,0%	56,7%	60,2%	59,1%	55,9%	52,2%	63,8%	64,3%	60,6%	53,3%
Salud	54,4%	50,2%	59,5%	54,0%	56,8%	54,4%	62,1%	66,6%	58,9%	56,3%	48,1%	44,7%



# Reflexiones finales

- Se espera que quienes toman decisiones consideren como insumo la percepción de las personas bonaverenses expuesta en los resultados de esta encuesta, dado que en ella se manifiestan sus principales preocupaciones en temas como Seguridad Ciudadana, Empleo y Salud.
- Se deben tomar medidas de apoyo a la población en temas como campañas para la salud mental, con especial atención en las personas jóvenes.
- Frente a las afectaciones por la pandemia se deben impulsar campañas que fortalezcan las medidas de bioseguridad, lograr promover la vacunación contra la Covid-19 y promover la aclaración de dudas desde fuentes de información confiables.
- Los resultados muestran la oportunidad para generar políticas que promuevan y comuniquen espacios de participación ciudadana.



# BUENAVENTURA cómo vamos

   @bturacomovamos [www.buenaventuracomovamos.org](http://www.buenaventuracomovamos.org)

   @ActivaBtura  ActivaBuenaventura

Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de la Alianza Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de Estados Unidos.

