

# Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 - virtual Mi Voz Mi Ciudad



Un proyecto de:

RED DE CIUDADES  
**cómo vamos**

Fundación corona

BUENAVENTURA   
**cómo vamos**

Encuesta  
Virtual 2021

**#miVozmiCiudad**

Activa  
Buena-  
ventura  
Háganos parte de la transformación de nuestra ciudad



Fundación corona

Fundación Carvajal



Sociedad Portuaria  
Buenaventura

ProPacífico

GdO

Mov

IRI  
EX TITUTO

CELSIA



@bturacomovamos [www.buenaventuracomovamos.org](http://www.buenaventuracomovamos.org)

@ActivaBtura ActivaBuenaventura

BUENAVENTURA



# cómo vamos

Implementado por:

**Activa  
Buena-  
ventura**  
Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



Fundación corona

Fundación Carvajal  
EFICIENCIA CORAJE Y LA JUSTICIA



Sociedad Portuaria  
Buenaventura  
HAY QUE RECORDAR QUE UN PUERTO

ProPacífico

CELSIA  
La energía que quieres



MOV  
MONITOREO



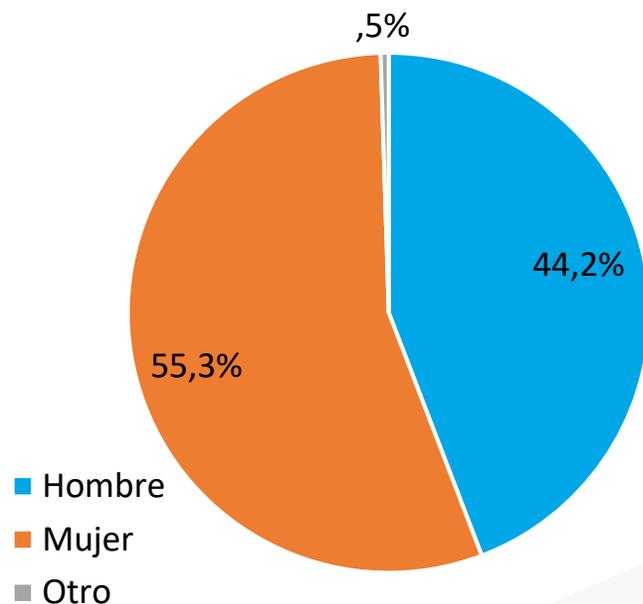
EXTITUTO  
POLÍTICA ABIERTA

# Ficha Técnica

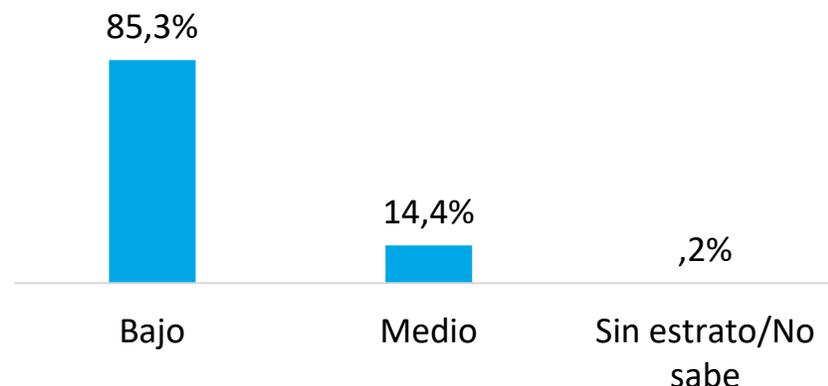
Persona natural o jurídica que realizó el ejercicio	Sensata UX 
Encomendada y financiada por	Fundación Corona y 16 programas Cómo Vamos. En Buenaventura: Programa Buenaventura Cómo Vamos y la Alianza Activa Buenaventura.
Temas a los que se refiere	Seguimiento a la percepción ciudadana y la calidad de vida en las ciudades de la Red de Ciudades Cómo Vamos en el segundo semestre de 2021.
Grupo objetivo	Personas mayores de 18 años usuarias de internet pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, y las diferentes zonas geográficas
Tipo de muestreo	No probabilístico con control de cuotas por sexo, rangos de edad, niveles socioeconómicos y zona. Muestra por autoselección a través de pauta focalizada en Facebook o a través de referidos por medio de diferentes canales
Tamaño de la muestra obtenida	30.628 registros - Muestra ponderada para Buenaventura: 1.293
Periodo de recolección	Entre el 04 y el 25 de agosto de 2021.
Medio de captura	Plataforma Sensata UX (virtual)
Control de la muestra en campo para garantizar lo mínimos por dominio:	La distribución de la muestra se controló en relación con las zonas (localidad o comunas), NSE, género y grupos etarios. El territorio fue dividido en 3 zonas para facilitar la cobertura de las cuotas estipuladas por estrato y rango de edad. Zona 1: comunas de la 1 a la 4. Zona 2: comunas de la 5 a la 8. Zona 3: comunas de la 9 a la 12
Preguntas que se realizaron	51 preguntas asociadas a 10 temáticas: optimismo, situación económica y pobreza, salud, educación, movilidad, servicios públicos, seguridad, justicia, corresponsabilidad, gestión pública

# Características generales de la población encuestada

Usted se identifica como:

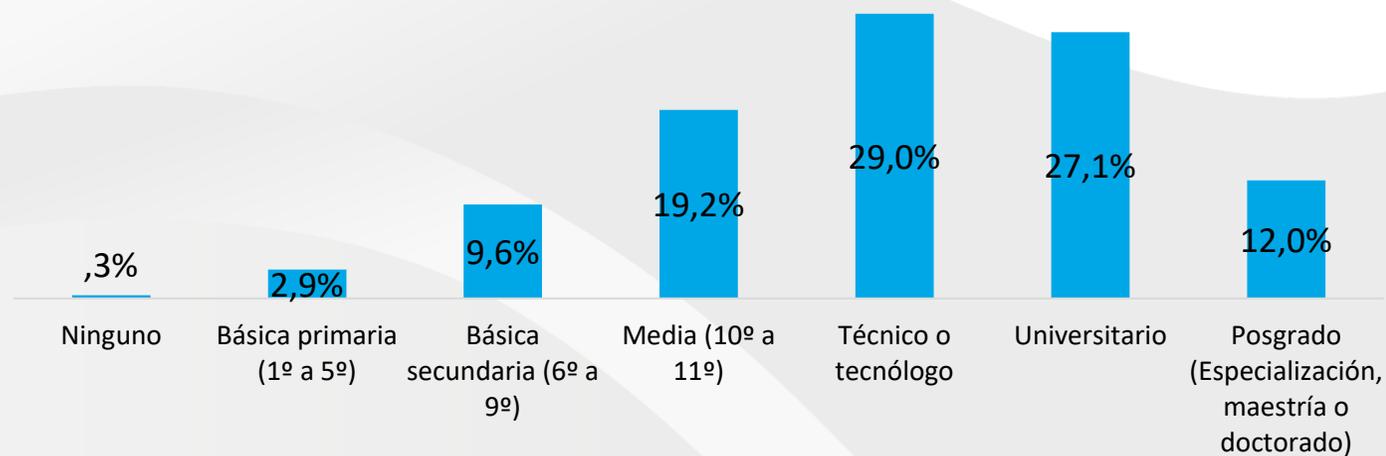


Nivel socioeconómico\*



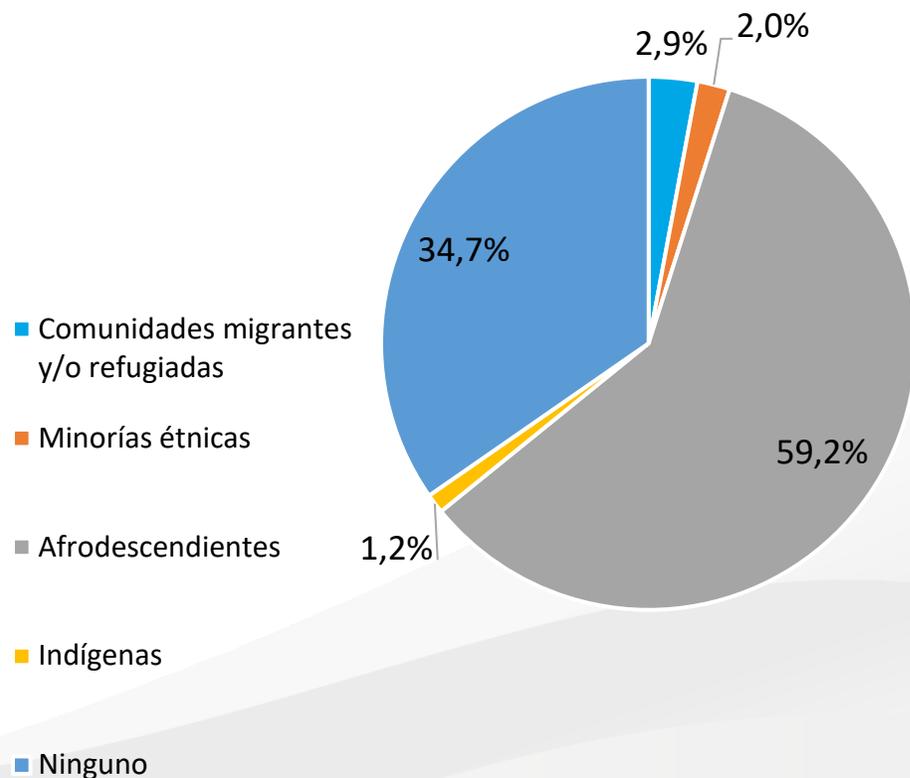
\*Estratos por nivel socioeconómico: medio: 3 y 4; bajo: 1 y 2

Nivel educativo

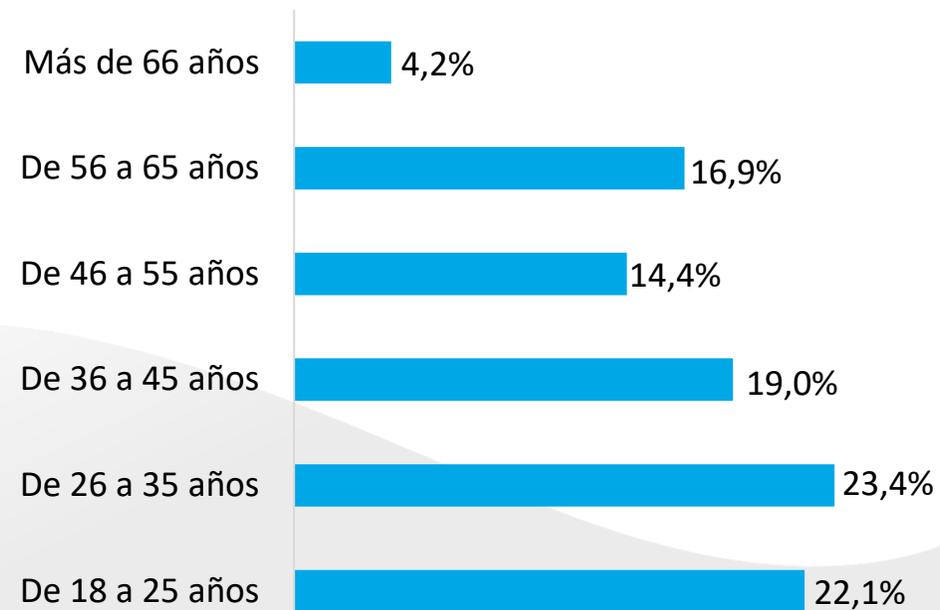


# Características generales de la población encuestada

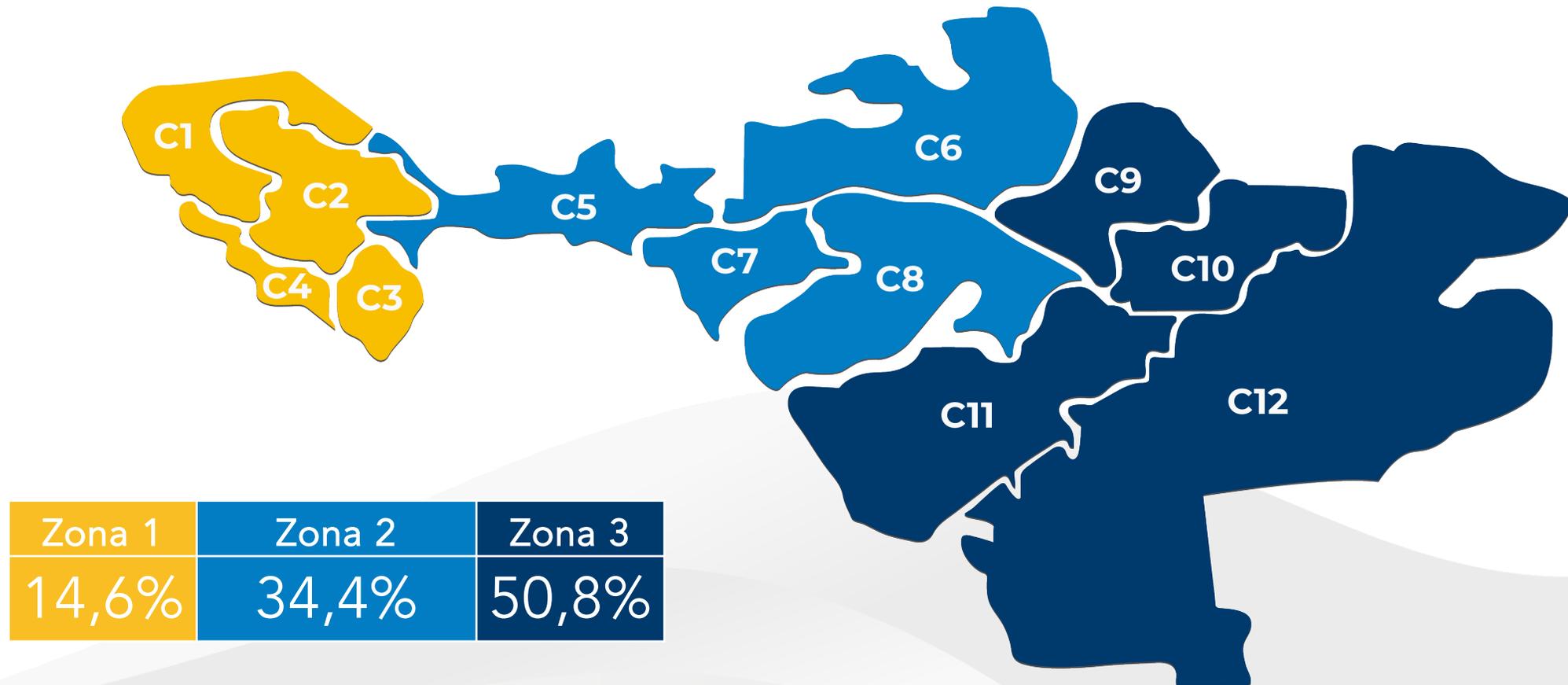
Grupos poblacionales



Edad



# Distribución geográfica de la muestra



\*C es igual a comuna

Zona 1: comunas de la 1 a la 4. Zona 2: comunas de la 5 a la 8. Zona 3: comunas de la 9 a la 12

# Aspectos generales bienestar subjetivo



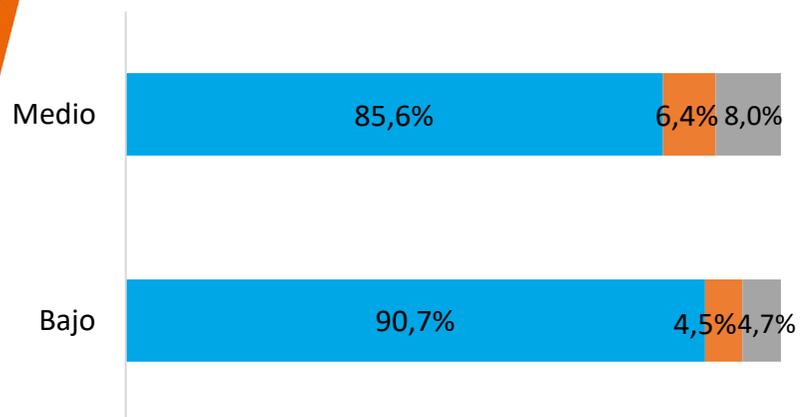
# Aspectos generales bienestar subjetivo

## Las cosas en Buenaventura en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

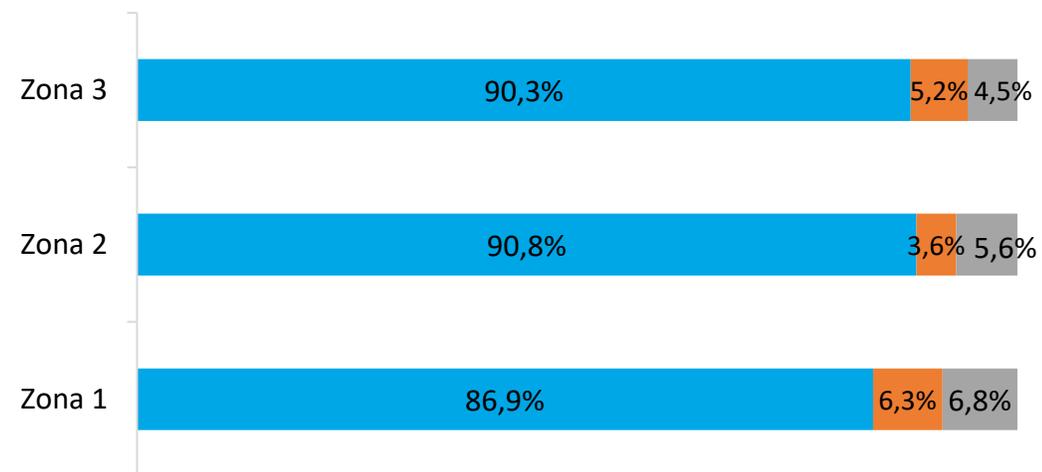
■ 1. Mal camino    ■ Ni por mal camino/ni por buen camino    ■ 5. Buen camino



### Nivel socioeconómico



### Zona

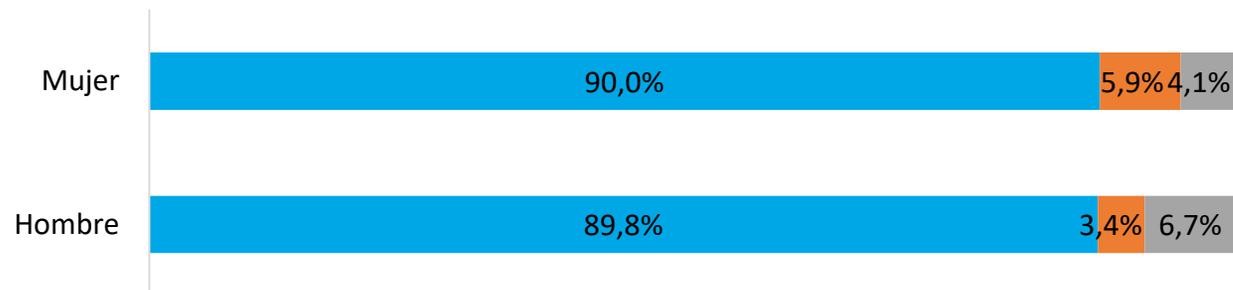


# Aspectos generales bienestar subjetivo

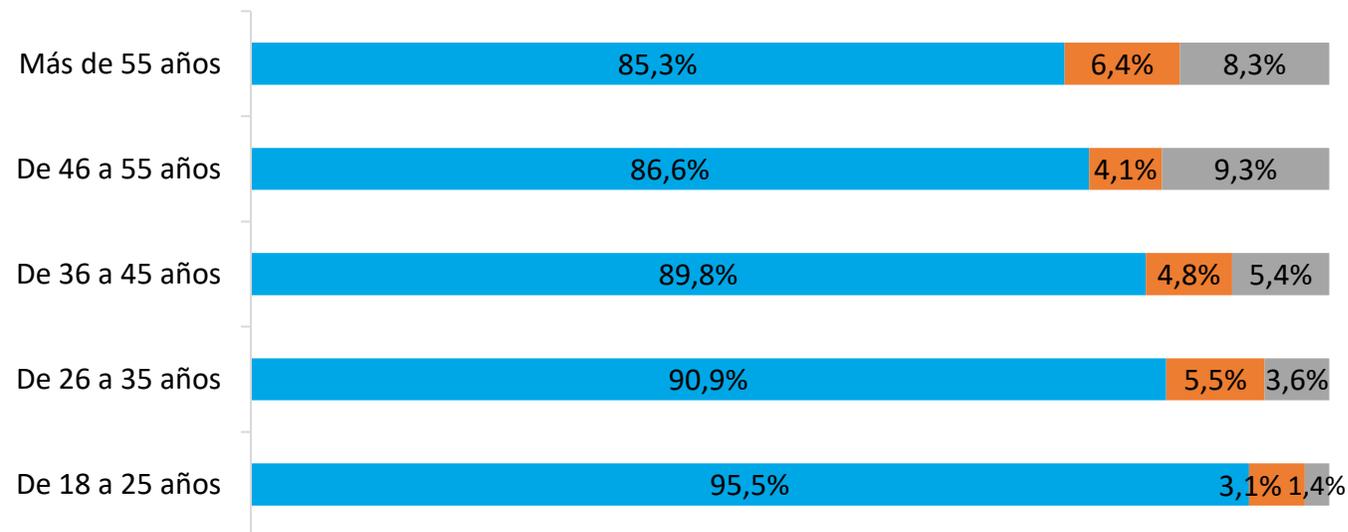
Las cosas en Buenaventura en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

■ 1. Mal camino ■ Ni por mal camino/ni por buen camino ■ 5. Buen camino

## Género



## Edad



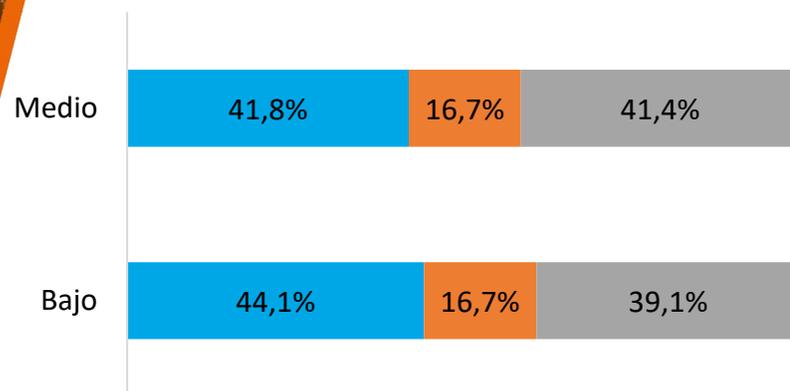
# Aspectos generales bienestar subjetivo

## ¿Qué tan orgulloso(a) se siente de Buenaventura?

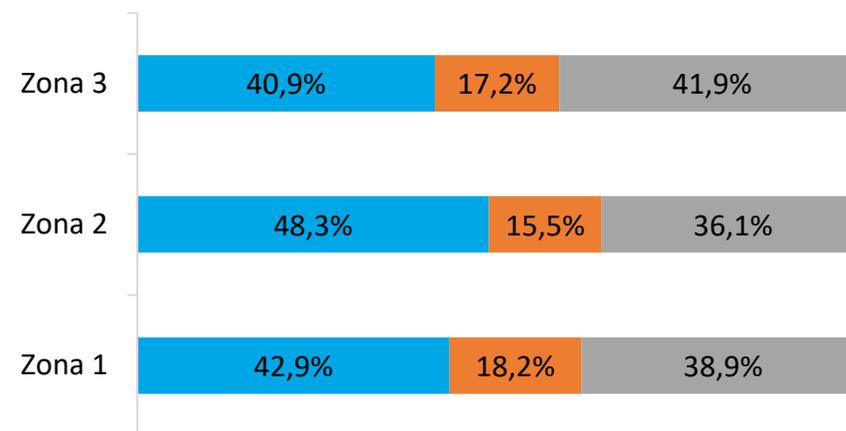
■ 1. Nada orgulloso ■ Ni muy orgulloso/ni nada orgulloso ■ 5. Muy orgulloso



### Nivel socioeconómico



### Zona

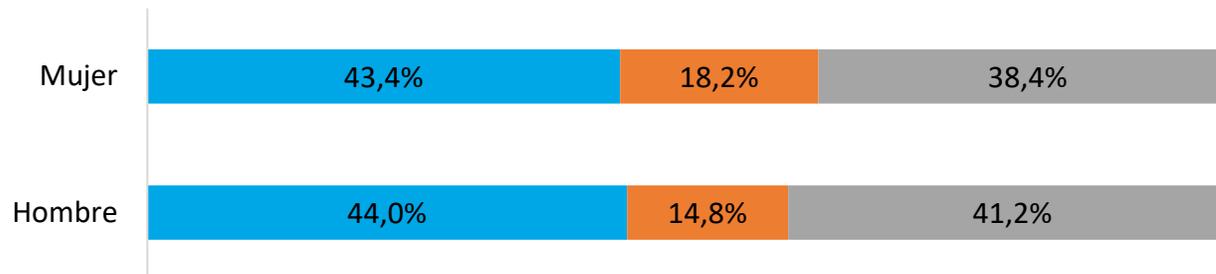


# Aspectos generales bienestar subjetivo

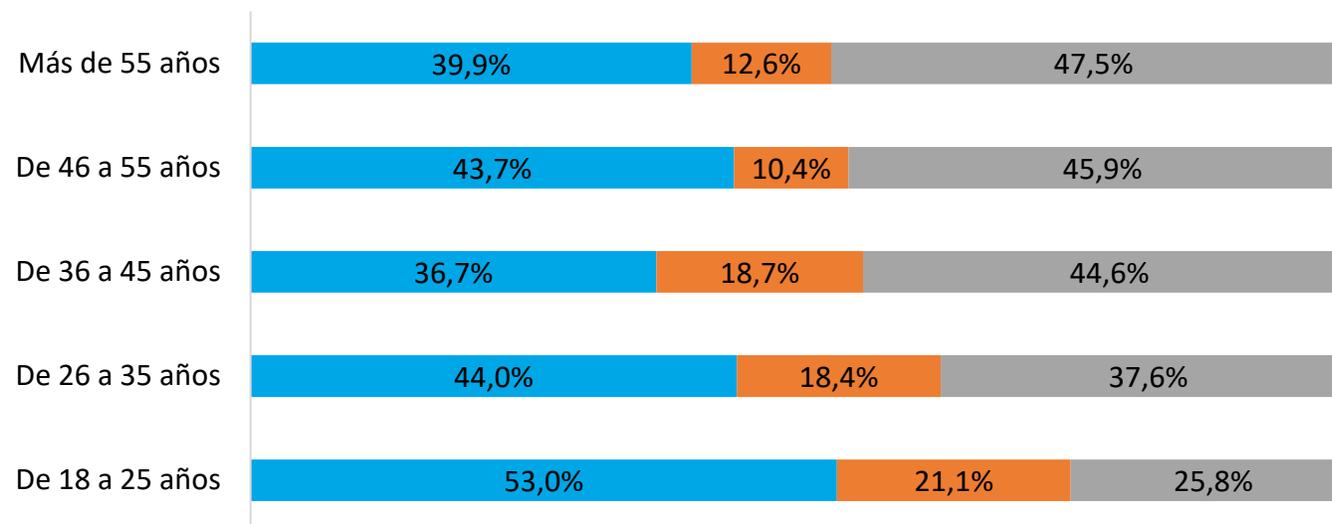
## ¿Qué tan orgulloso(a) se siente de Buenaventura?

■ 1. Nada orgulloso ■ Ni muy orgulloso/ni nada orgulloso ■ 5. Muy orgulloso

### Género



### Edad



# Aspectos generales bienestar subjetivo

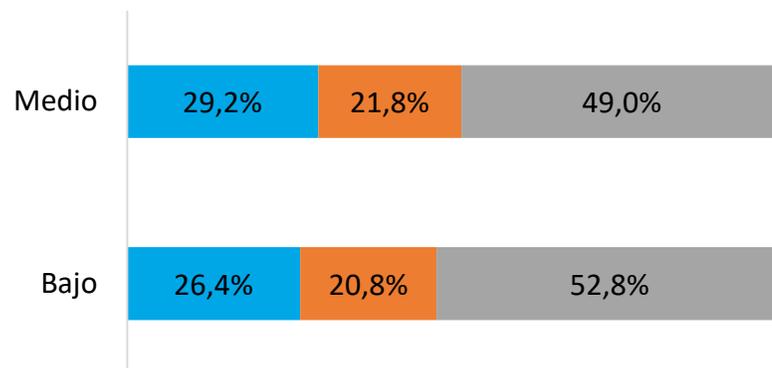
Lo más probable es que en 5 años, Buenaventura va a estar...

## PROSPECTIVA

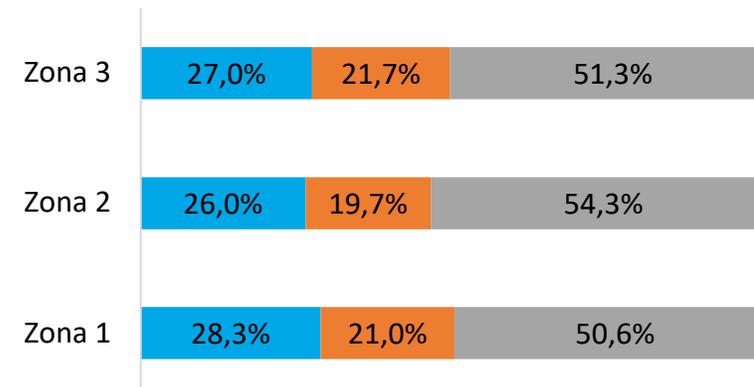
■ Mejor que hoy ■ Igual ■ Peor que hoy



### Nivel socioeconómico



### Zona



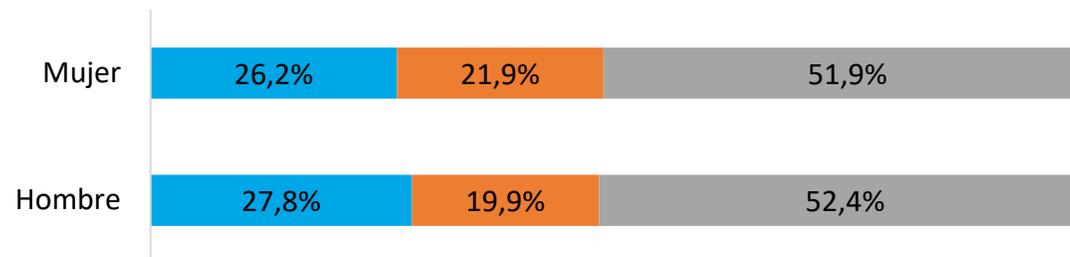
# Aspectos generales bienestar subjetivo

PROSPECTIVA

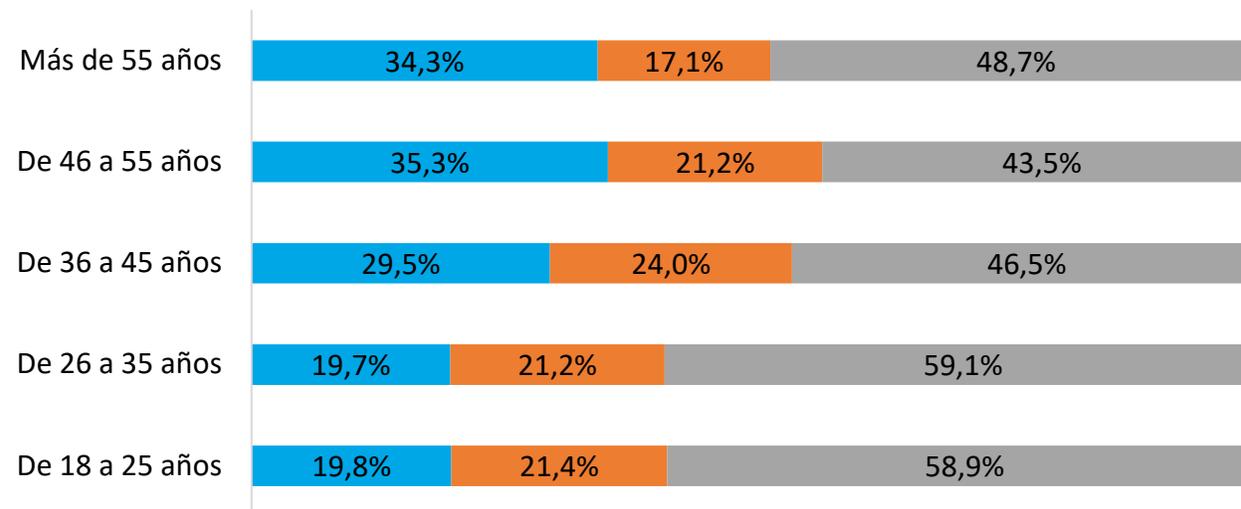
Lo más probable es que en 5 años,  
Buenaventura va a estar...

■ Mejor que hoy ■ Igual ■ Peor que hoy

## Género



## Edad



# Activos de las Personas



# Activos de las personas

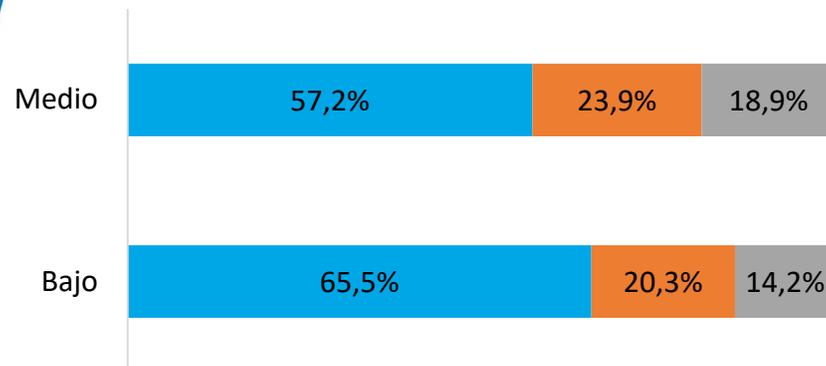
Durante el último año, la situación económica de su hogar...

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

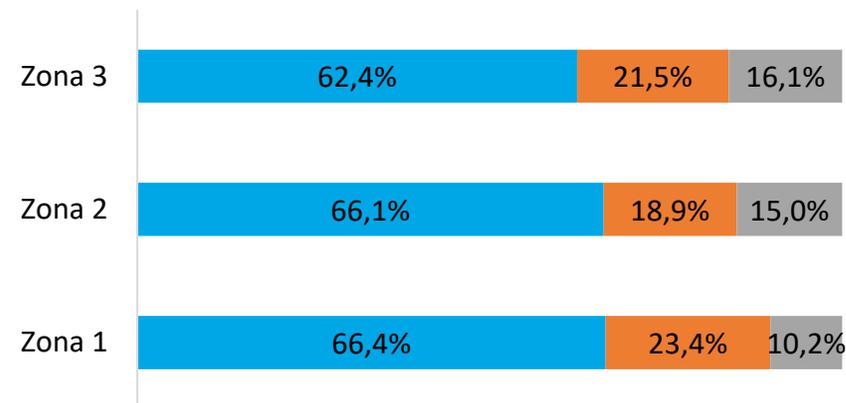
■ 1. Ha empeorado mucho ■ Ni ha empeorado/ni ha mejorado ■ 5. Ha mejorado mucho



### Nivel socioeconómico



### Zona



# Activos de las personas

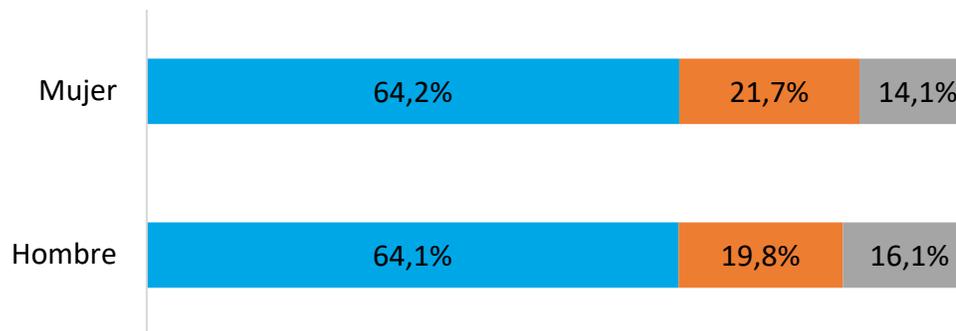
CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA



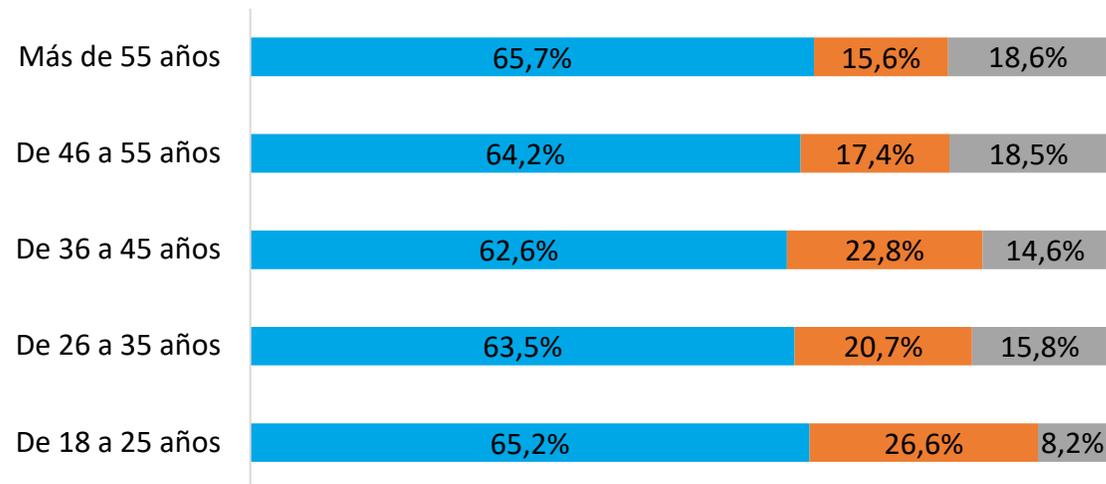
## Durante el último año, la situación económica de su hogar...

■ 1. Ha empeorado mucho   ■ Ni ha empeorado/ni ha mejorado   ■ 5. Ha mejorado mucho

### Género



### Edad



# Activos de las personas

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

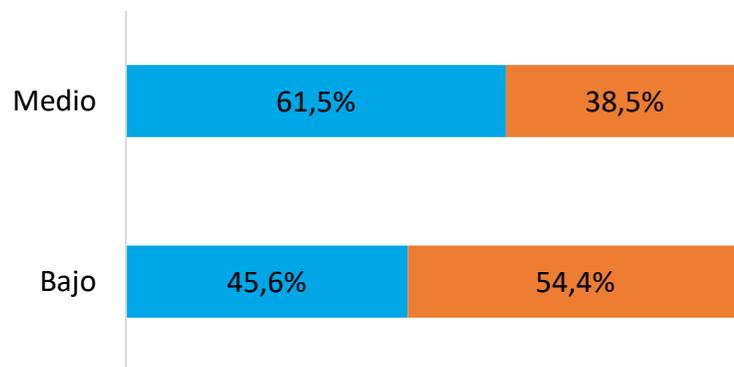


## ¿Usted se considera pobre?

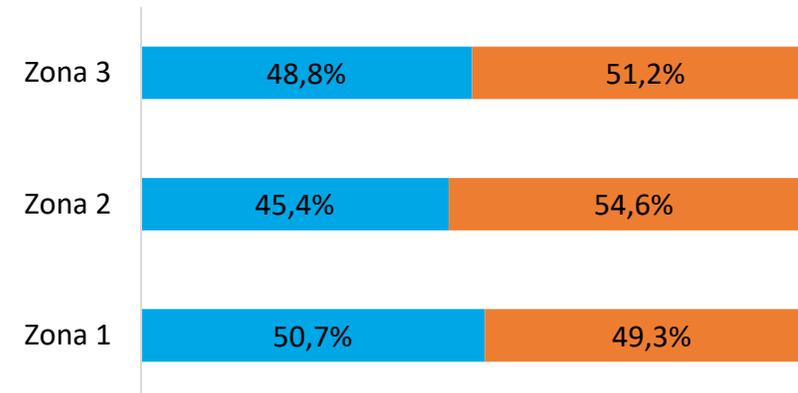
■ No ■ Sí



### Nivel socioeconómico



### Zona



# Activos de las personas

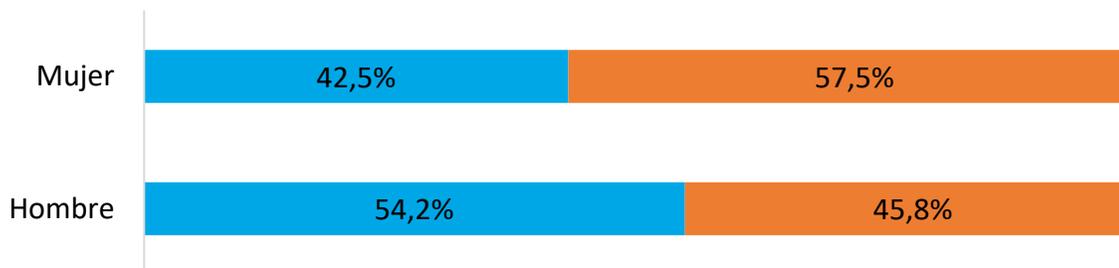
CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA



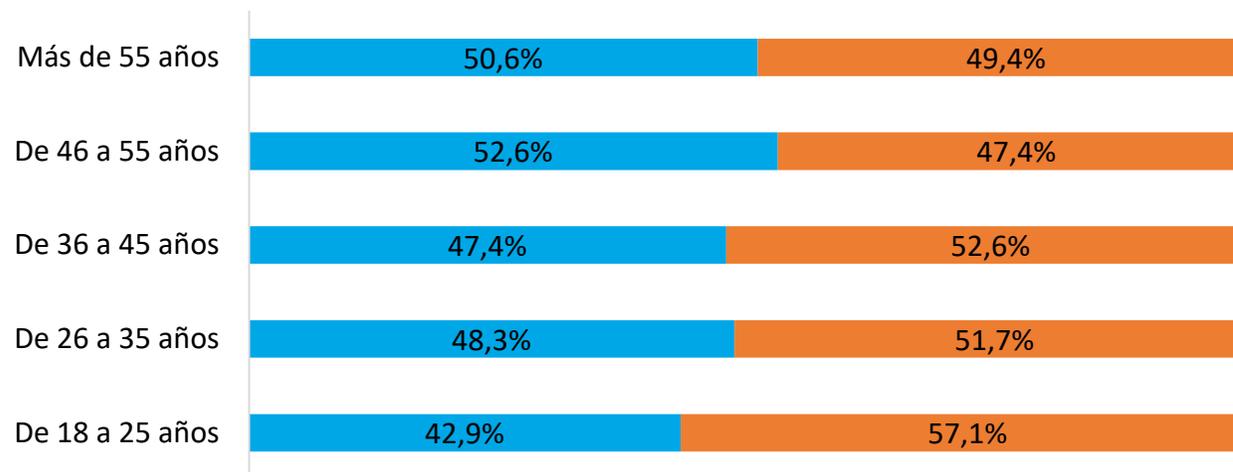
## ¿Usted se considera pobre?

■ No ■ Sí

### Género



### Edad



# Activos de las personas

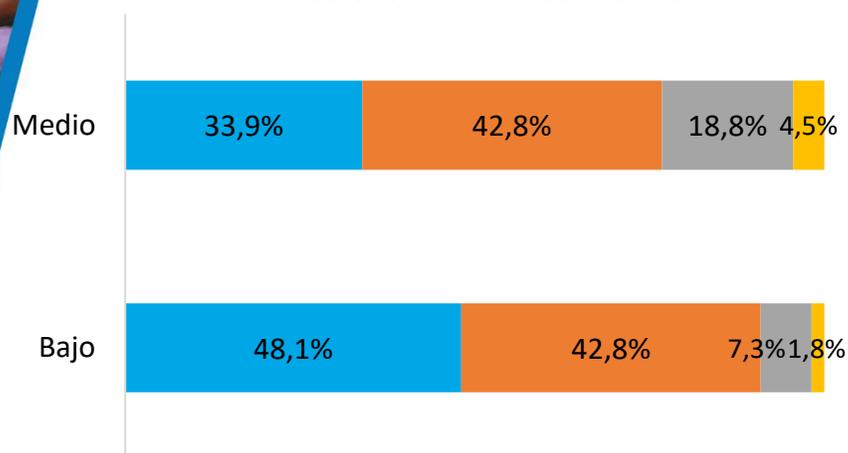
## En su opinión, los ingresos actuales de su hogar...

### CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

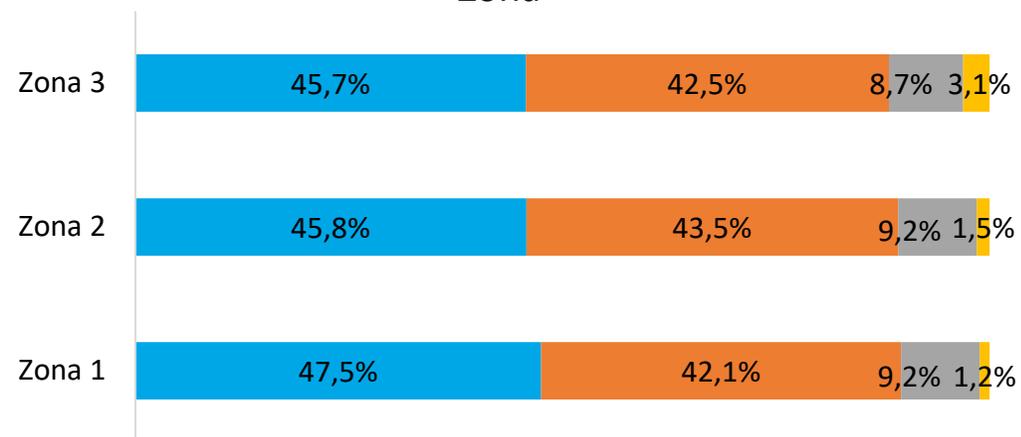
- No alcanzan para cubrir los gastos mínimos
- Alcanzan para cubrir los gastos mínimos
- Cubren más que los gastos mínimos
- No sabe



### Nivel socioeconómico



### Zona



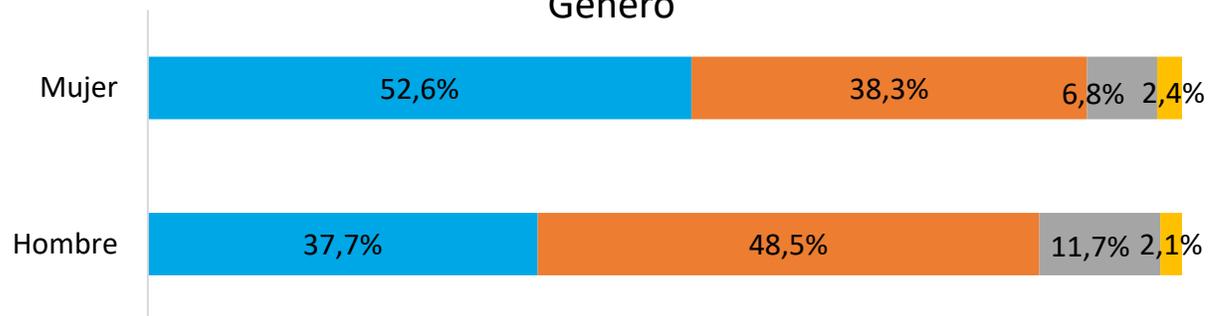
# Activos de las personas

En su opinión, los ingresos actuales de su hogar...

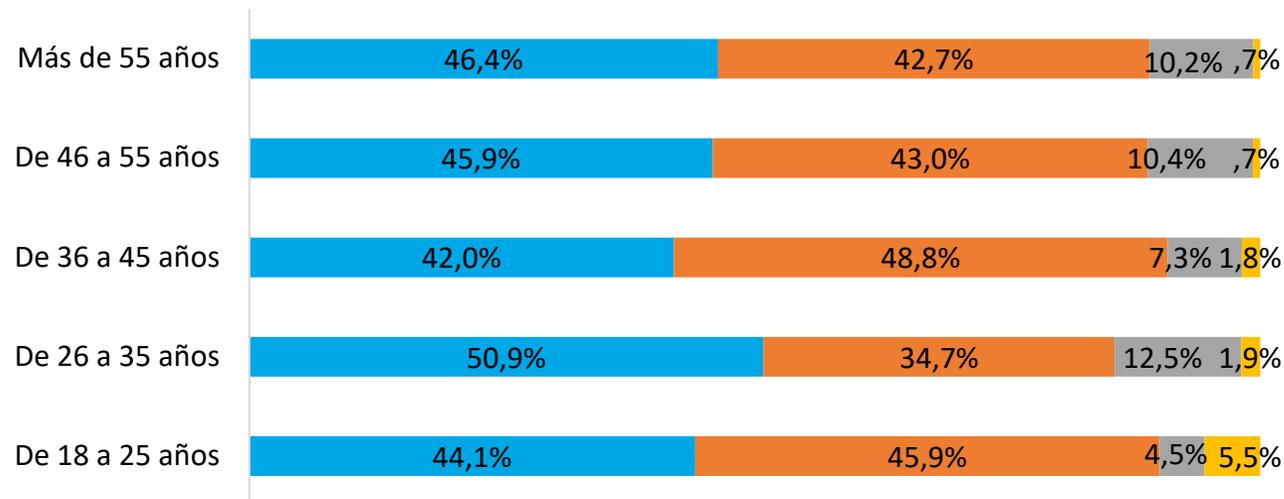
## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

- No alcanzan para cubrir los gastos mínimos
- Alcanzan para cubrir los gastos mínimos
- Cubren más que los gastos mínimos
- No sabe

### Género



### Edad



# Activos de las personas

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA



Por causa de la pandemia, ¿usted  
perdió su empleo?

■ No ■ Sí

agos 2021

53,4%

46,6%

Nivel socioeconómico

Medio

63,1%

36,9%

Bajo

51,7%

48,3%

Zona

Zona 3

54,0%

46,0%

Zona 2

51,8%

48,2%

Zona 1

54,7%

45,3%

# Activos de las personas

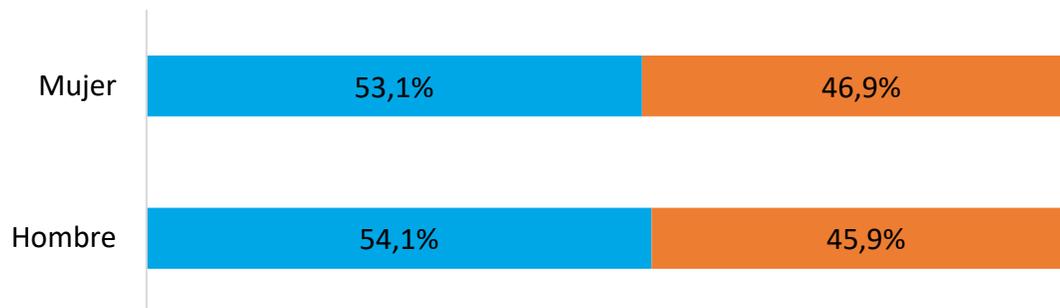
CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA



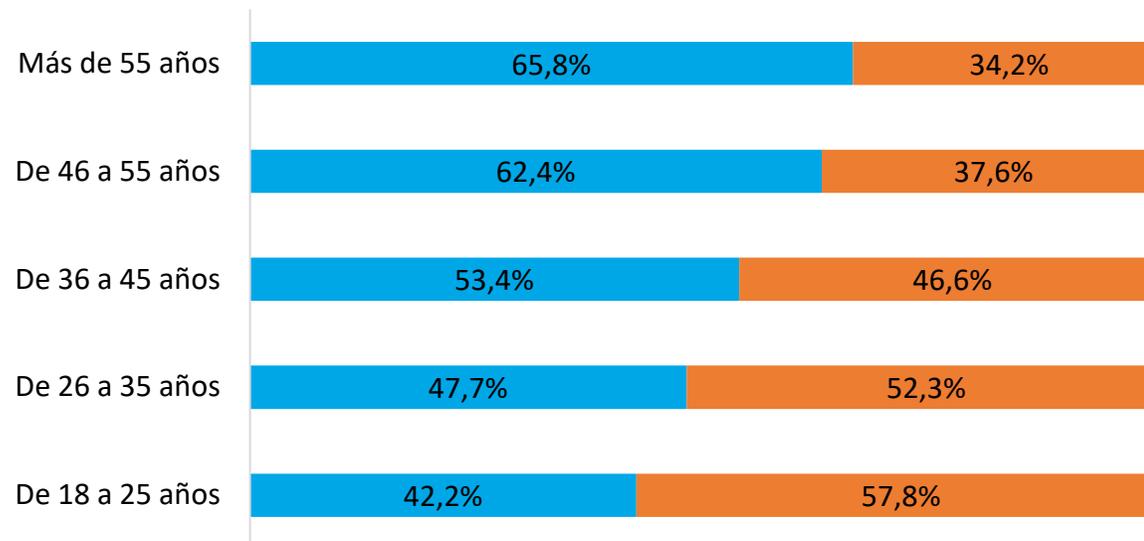
## Por causa de la pandemia, ¿usted perdió su empleo?

■ No ■ Sí

### Género



### Edad



# Activos de las personas

CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA

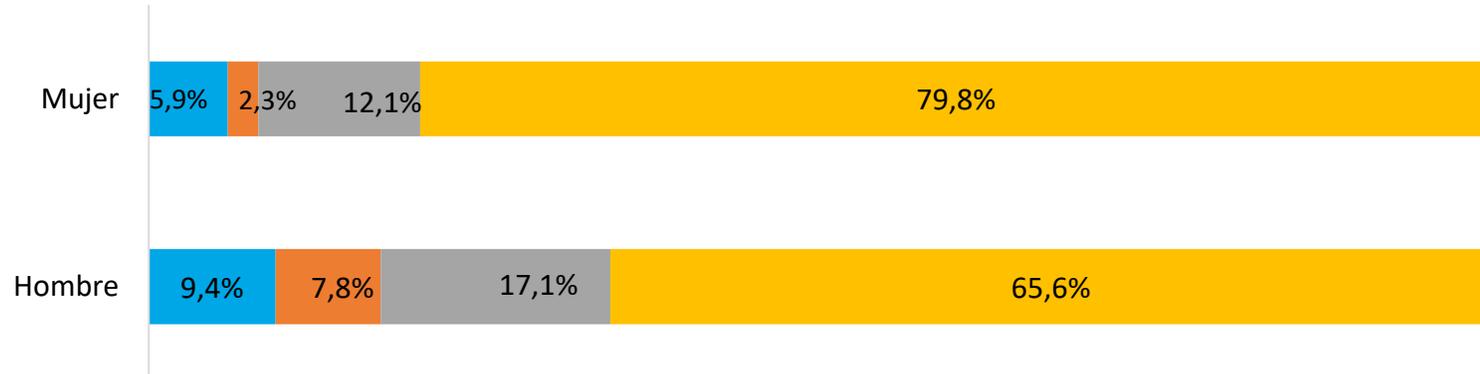


## Desde que perdió su trabajo, usted...

- Encontró un nuevo trabajo
- Regresó a su antiguo trabajo
- Emprendió
- No tiene trabajo aún



### Género



# Activos de las personas

Desde que perdió su trabajo, usted...

CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA



	Zona			Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Encontró un nuevo trabajo	5,0%	4,8%	10,0%	7,3%	8,1%	8,9%	8,7%	7,6%	5,2%	3,5%
Regresó a su antiguo trabajo	2,3%	4,3%	5,6%	4,6%	5,7%	1,7%	4,2%	7,5%	6,0%	6,6%
Emprendió	10,6%	15,5%	14,3%	13,7%	18,0%	13,1%	11,4%	17,9%	19,9%	11,8%
No tiene trabajo aún	82,1%	75,4%	70,1%	74,4%	68,2%	76,2%	75,7%	66,9%	68,9%	78,0%

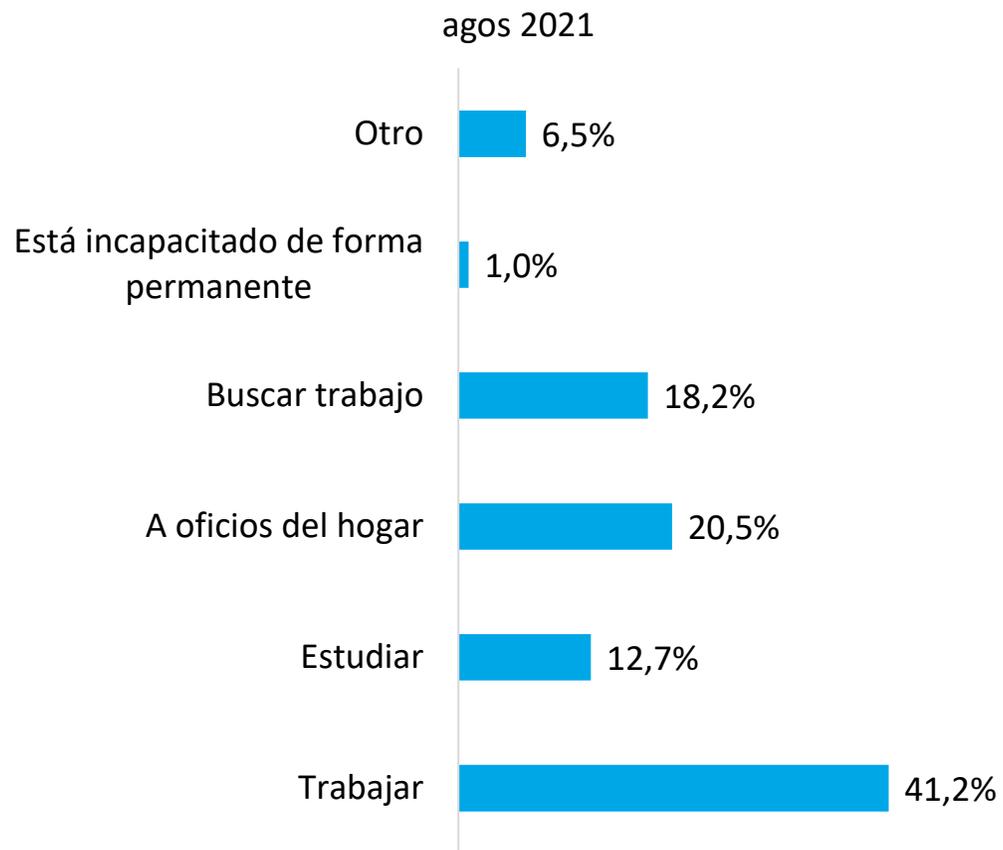
# Activos de las personas

CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA



¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?

BUENAVENTURA   
**cómo vamos**



# Activos de las personas

¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?

CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA

	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Trabajar	43,8%	37,8%	42,8%	45,5%	38,2%	40,7%	44,3%	26,4%	42,4%	47,5%	49,6%	44,2%
Estudiar	14,4%	11,9%	12,8%	15,0%	11,0%	12,3%	15,3%	36,0%	10,4%	7,5%	1,7%	2,6%
A oficios del hogar	18,6%	22,8%	19,5%	8,4%	29,8%	21,5%	14,2%	11,7%	23,0%	15,7%	24,4%	29,0%
Buscar trabajo	16,1%	18,6%	18,4%	20,8%	15,9%	18,8%	14,5%	20,9%	19,9%	21,5%	14,3%	12,7%
Está incapacitado de forma permanente	,6%	1,9%	,5%	1,7%	,4%	1,0%	,6%	0,0%	,3%	1,5%	2,1%	1,5%
Otro	6,5%	7,0%	6,1%	8,6%	4,7%	5,7%	11,0%	5,0%	4,0%	6,4%	7,9%	10,1%

# Activos de las personas

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

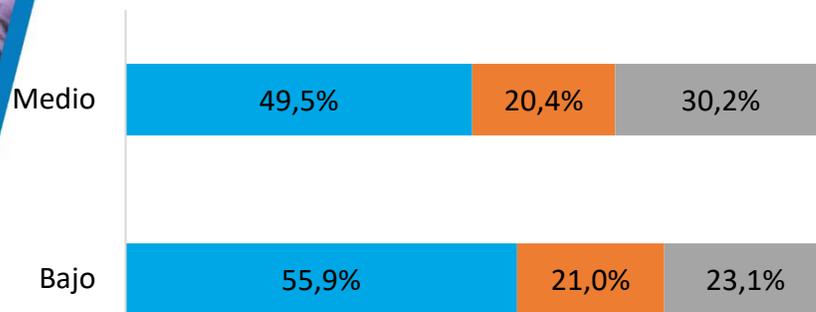


## ¿Qué tan satisfecho(a) está con su situación laboral?

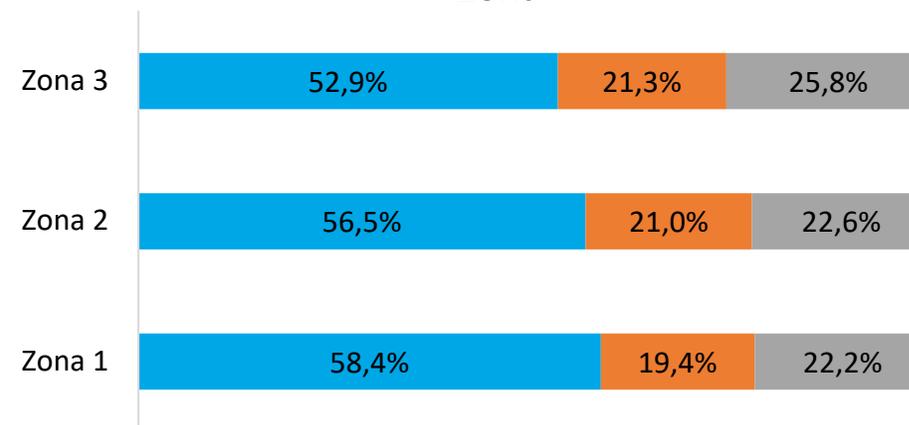
■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho



### Nivel socioeconómico



### Zona



# Activos de las personas

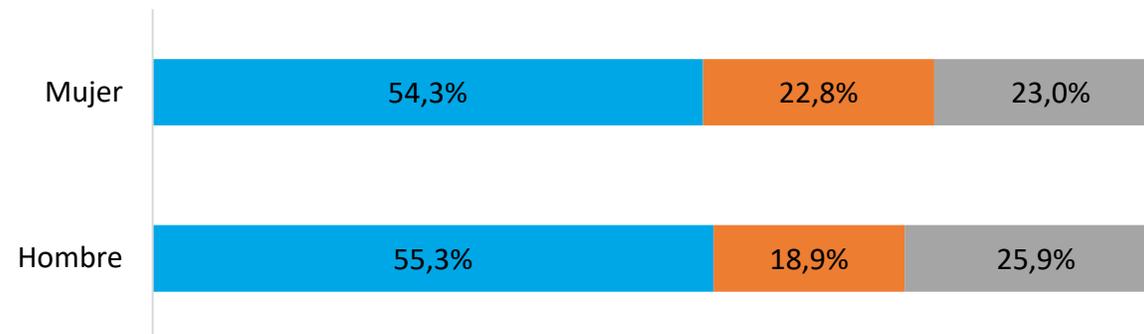
## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA



## ¿Qué tan satisfecho(a) está con su situación laboral?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género



### Edad



# Activos de las personas

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

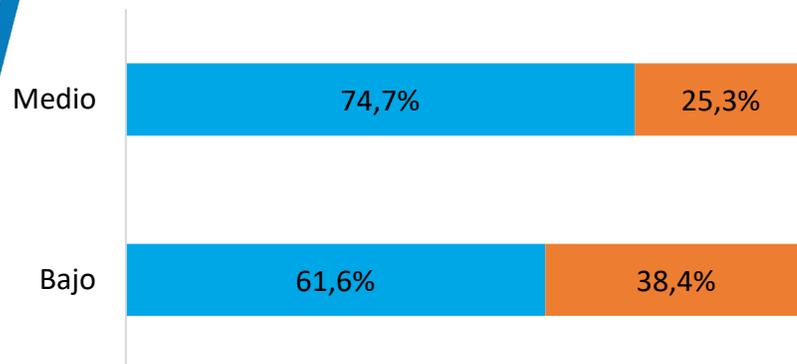


Durante el último mes, ¿usted o algún miembro de su hogar comieron menos de TRES veces al día por falta de alimentos?

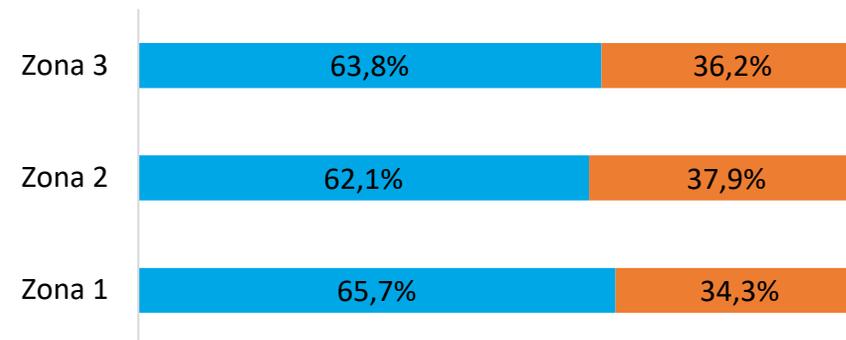
■ No ■ Sí



### Nivel socioeconómico



### Zona



# Activos de las personas

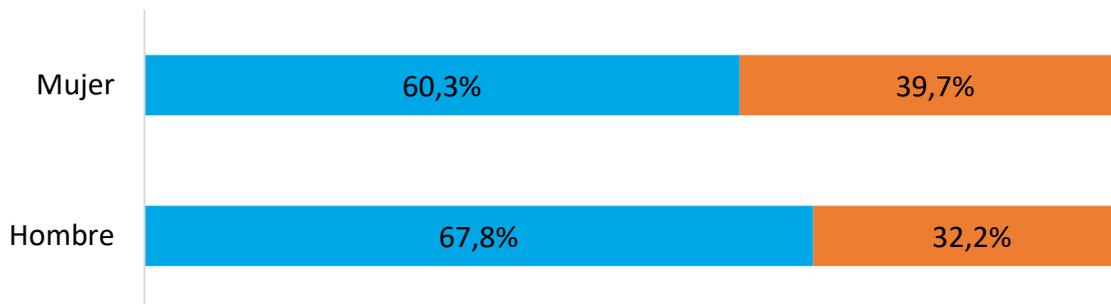
CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA



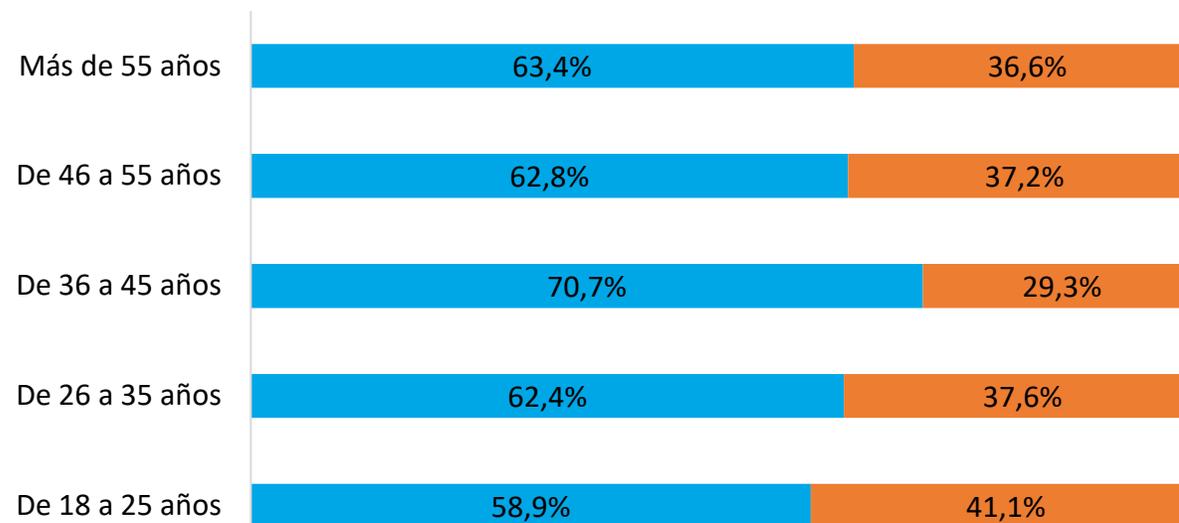
Durante el último mes, ¿usted o algún miembro de su hogar comieron menos de TRES veces al día por falta de alimentos?

■ No ■ Sí

## Género



## Edad



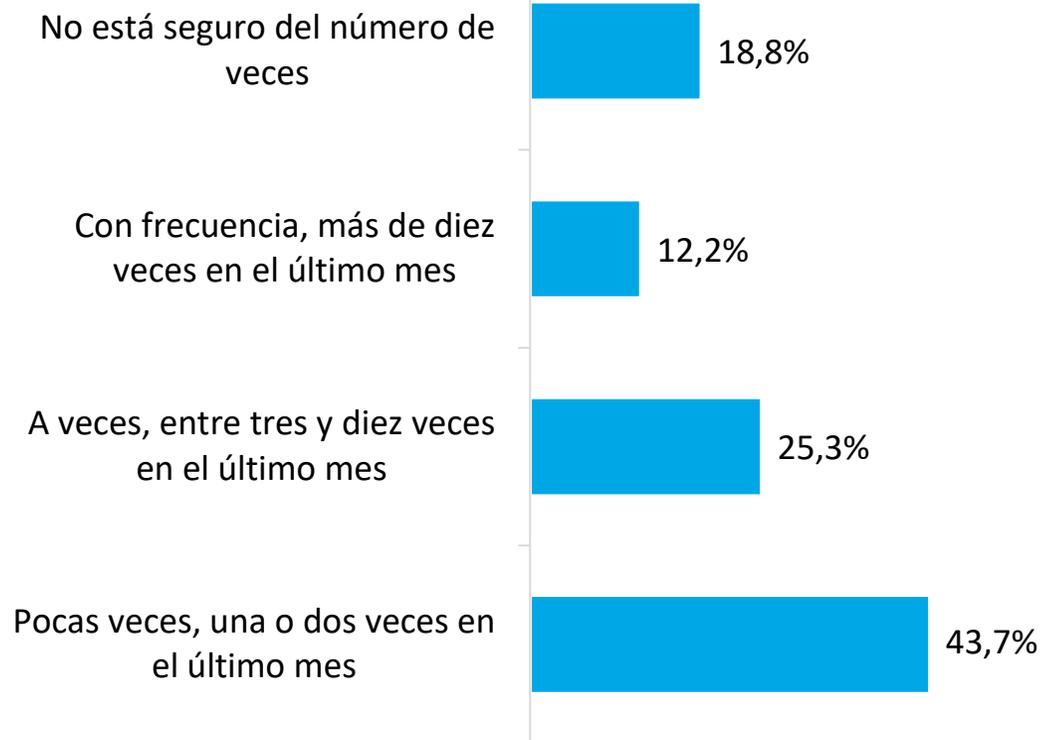
# Activos de las personas

CLIMA DE OPINIÓN  
ECONÓMICA



## ¿Con qué frecuencia sucedió esto?

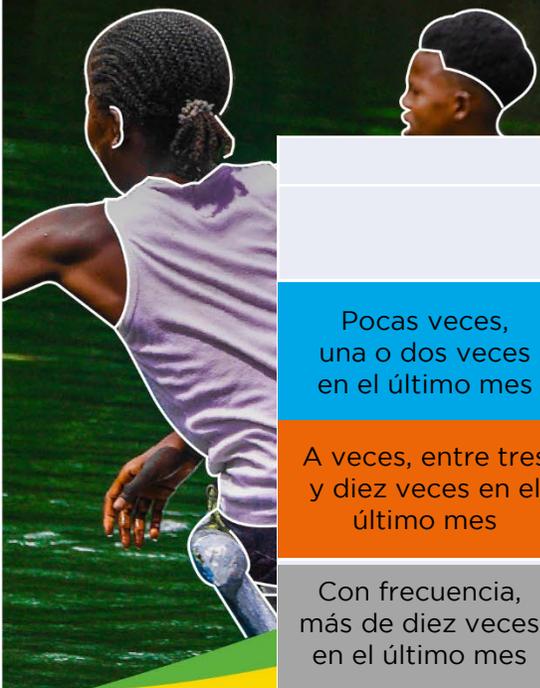
agos 2021



# Activos de las personas

¿Con qué frecuencia sucedió esto?

## CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA



	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Pocas veces, una o dos veces en el último mes	45,7%	44,8%	42,5%	43,7%	44,4%	43,2%	48,7%	38,2%	46,8%	51,4%	40,4%	43,5%
A veces, entre tres y diez veces en el último mes	18,3%	26,5%	26,5%	26,6%	24,9%	25,9%	20,8%	34,4%	24,2%	22,4%	26,8%	16,6%
Con frecuencia, más de diez veces en el último mes	17,2%	6,8%	14,5%	10,2%	13,6%	11,6%	17,3%	8,2%	10,0%	10,9%	15,3%	18,4%
No está seguro del número de veces	18,9%	21,9%	16,5%	19,6%	17,0%	19,3%	13,2%	19,2%	19,1%	15,3%	17,5%	21,5%

# Activos de las personas

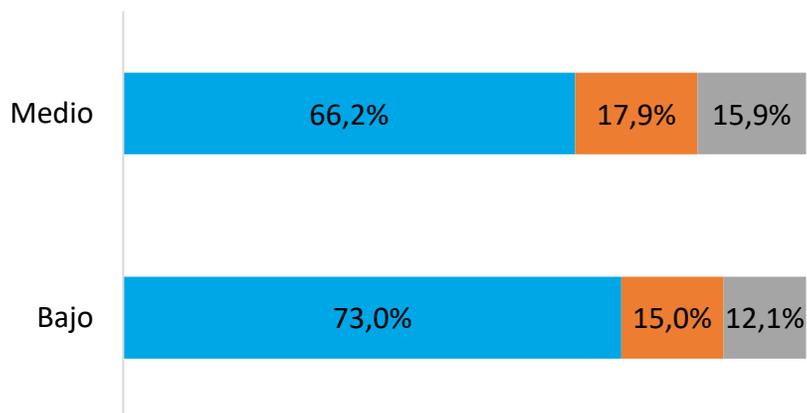
## SALUD

### ¿Qué tan satisfecho(a) está el servicio de salud que recibió durante el último año?

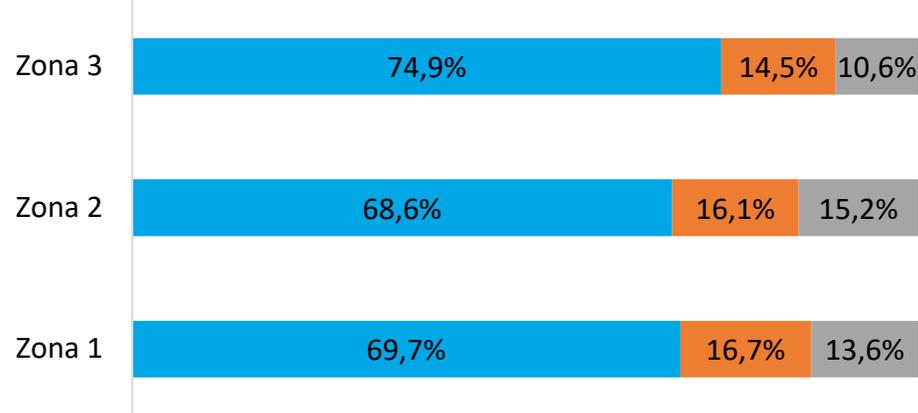
■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho



### Nivel socioeconómico



### Zona



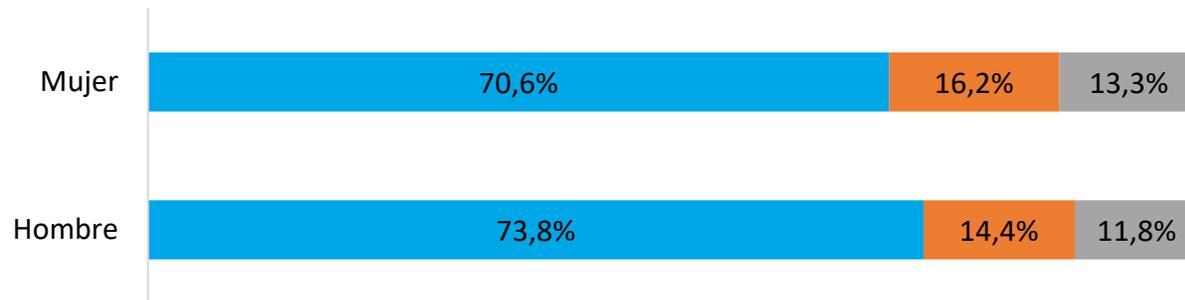
# Activos de las personas

SALUD

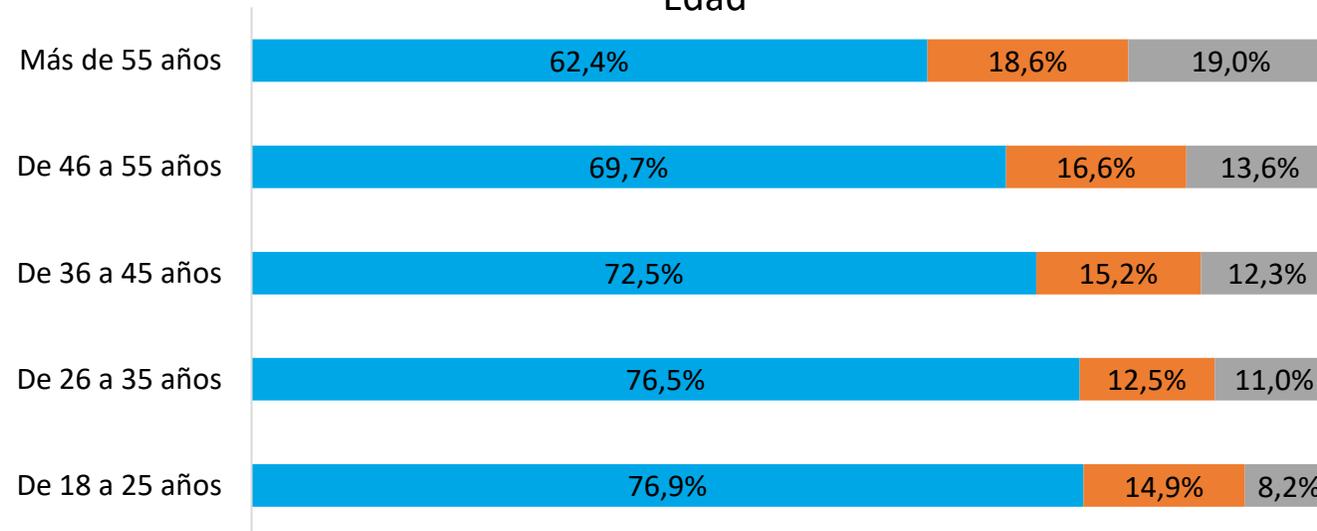
## ¿Qué tan satisfecho(a) está el servicio de salud que recibió durante el último año?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género



### Edad



# Activos de las personas

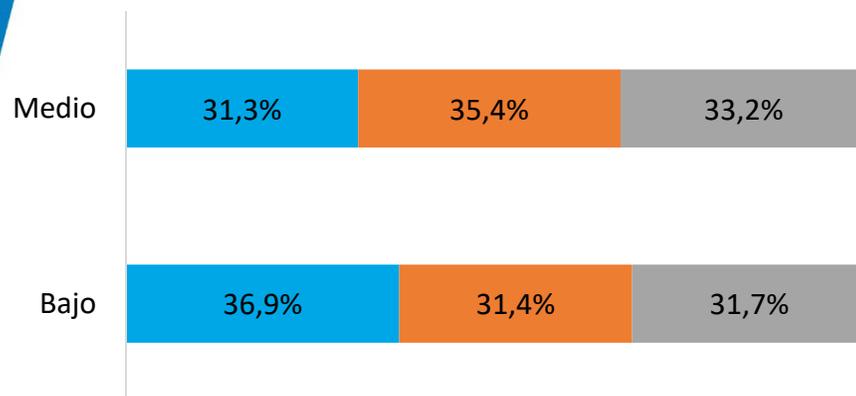
## SALUD

Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud física está...

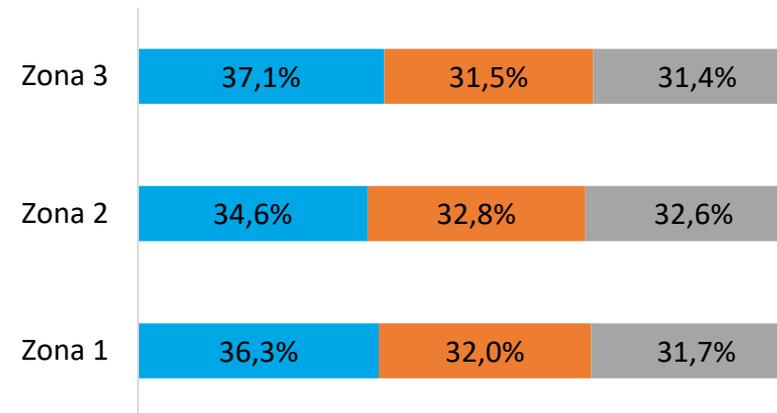
■ 1. Mucho peor    ■ Ni mucho peor/ni mucho mejor    ■ 5. Mucho mejor



### Nivel socioeconómico



### Zona



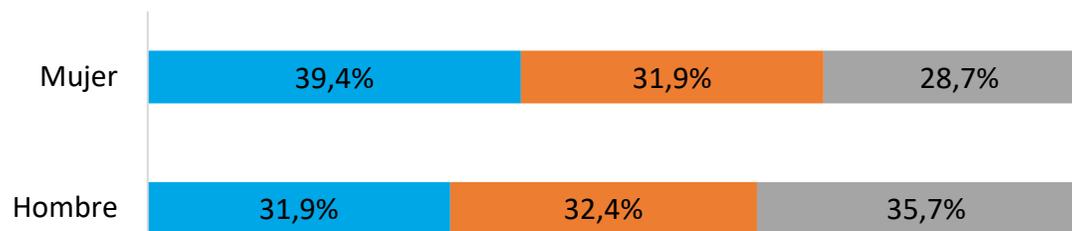
# Activos de las personas

## SALUD

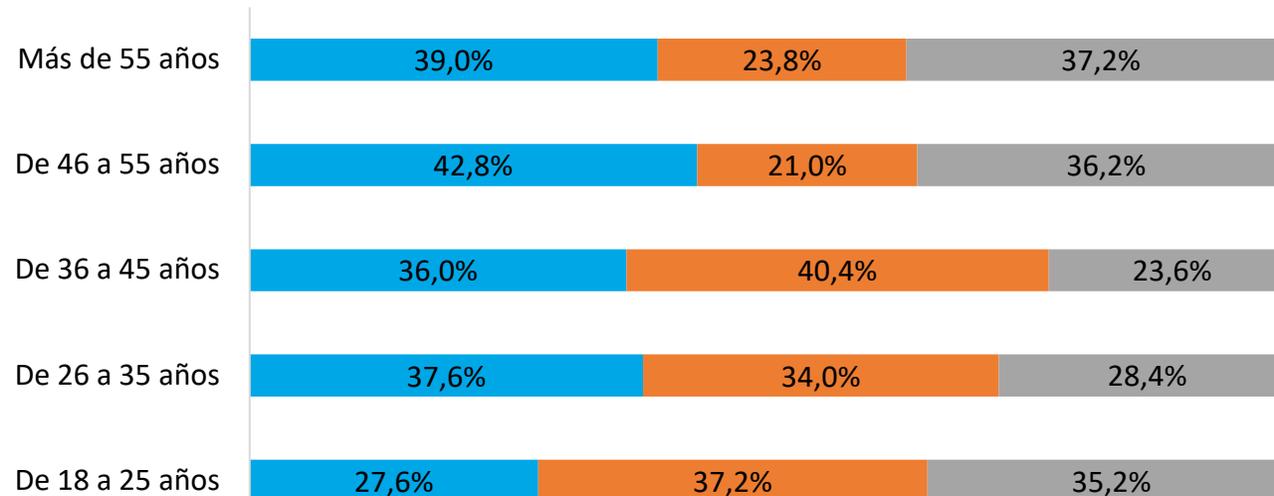
Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud física está...

■ 1. Mucho peor    ■ Ni mucho peor/ni mucho mejor    ■ 5. Mucho mejor

### Género



### Edad



# Activos de las personas

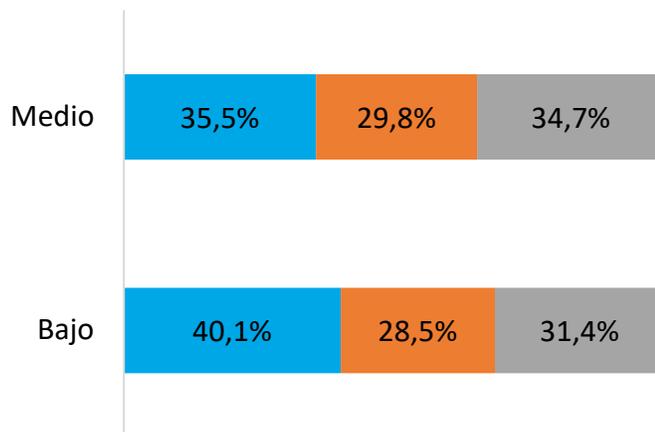
## SALUD

Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud mental está...

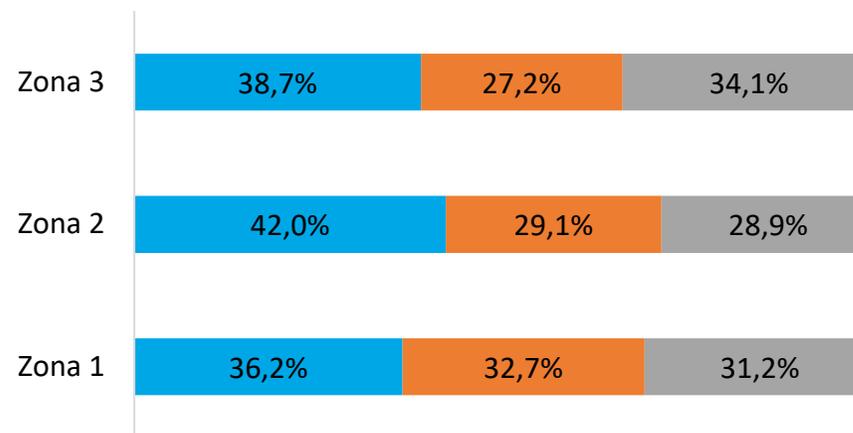
■ 1. Mucho peor    ■ Ni mucho peor/ni mucho mejor    ■ 5. Mucho mejor



### Nivel socioeconómico



### Zona



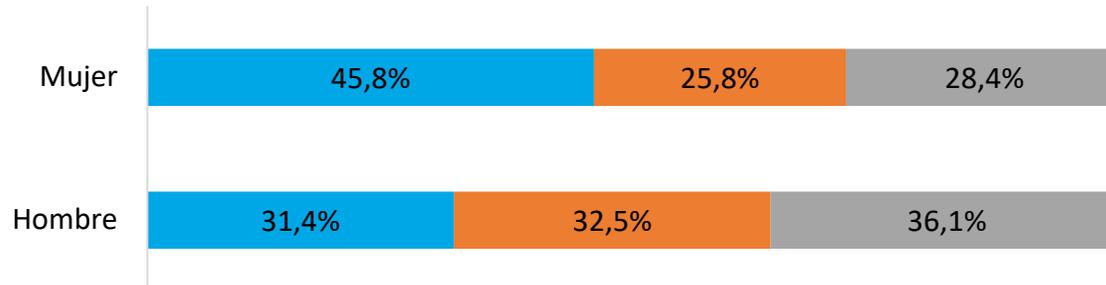
# Activos de las personas

SALUD

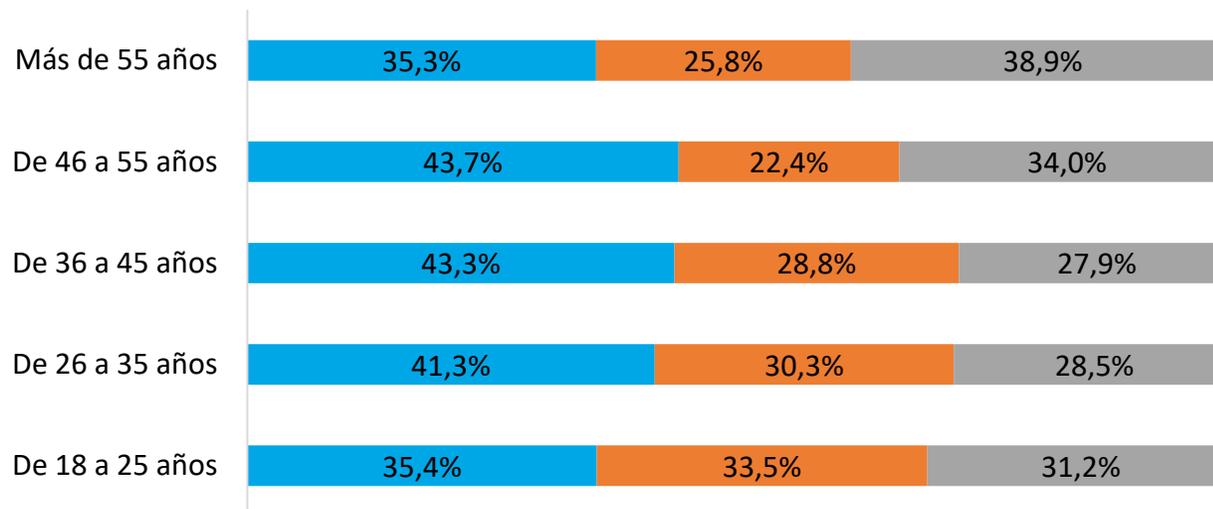
Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud mental está...

■ 1. Mucho peor    ■ Ni mucho peor/ni mucho mejor    ■ 5. Mucho mejor

## Género



## Edad



# Activos de las personas

COVID 19

## ¿Se encuentra vacunado contra el COVID-19?

■ No ■ Sí

agos 2021

44,4%

55,6%

### Nivel socioeconómico

Medio

37,7%

62,3%

Bajo

45,5%

54,5%

### Zona

Zona 3

45,6%

54,4%

Zona 2

43,8%

56,2%

Zona 1

41,9%

58,1%

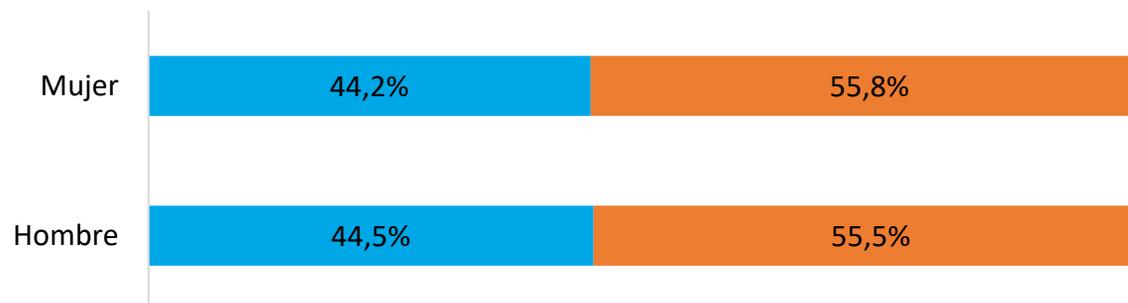
# Activos de las personas

COVID 19

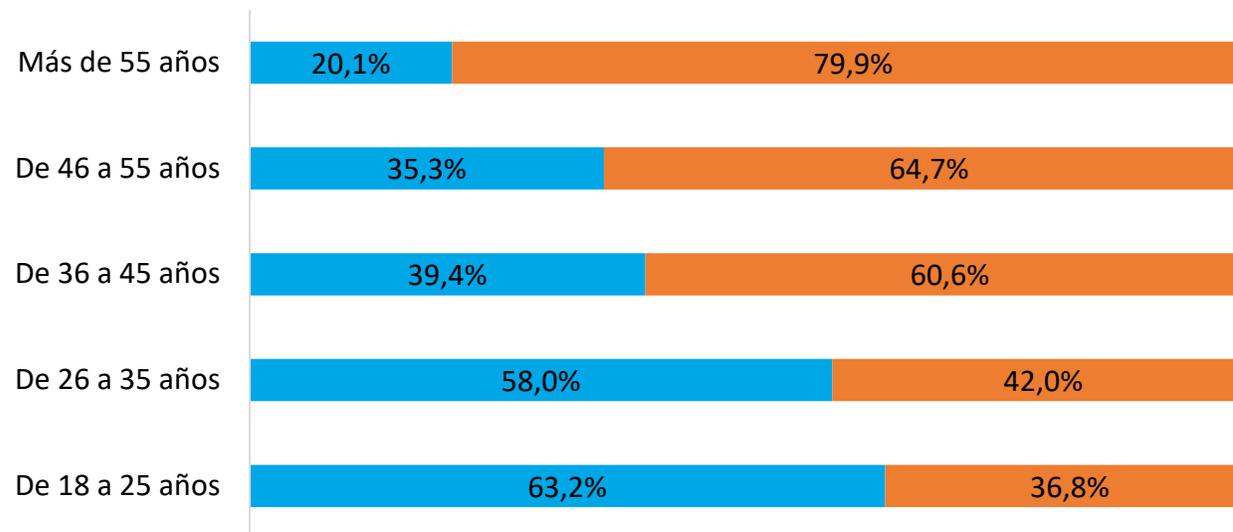
## ¿Se encuentra vacunado contra el COVID-19?

■ No ■ Sí

### Género



### Edad

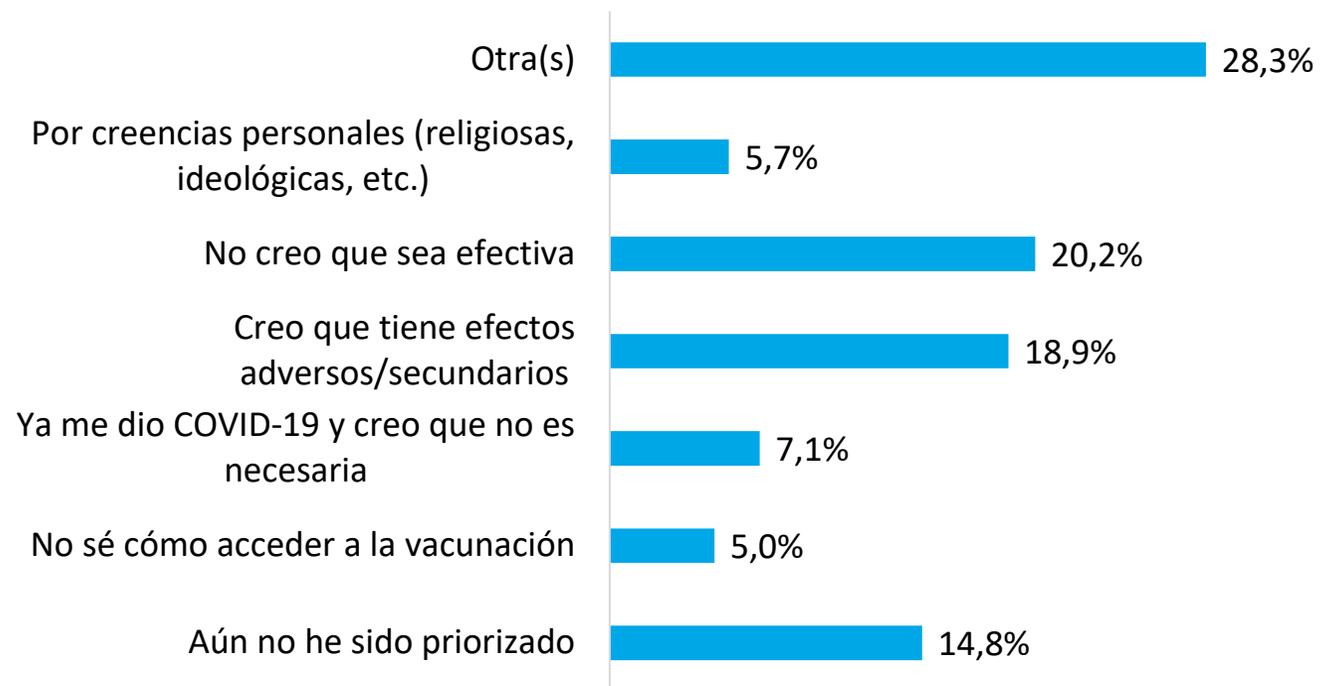


# Activos de las personas

COVID 19

## ¿Cuál es la razón por la que no se ha vacunado?

agos 2021



# Activos de las personas

COVID 19

## ¿Cuál es la razón por la que no se ha vacunado?

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Aún no he sido priorizado	17,9%	15,7%	13,4%	18,0%	11,5%	15,3%	10,9%	14,2%	19,5%	14,0%	11,1%	7,2%
No sé cómo acceder a la vacunación	4,9%	3,6%	5,9%	5,8%	4,3%	4,9%	5,8%	8,8%	4,6%	0,0%	4,5%	2,8%
Ya me dio COVID-19 y creo que no es necesaria	3,5%	5,7%	9,0%	8,8%	5,9%	7,5%	4,9%	3,0%	7,3%	10,9%	5,3%	15,7%
Creo que tiene efectos adversos/ secundarios	18,1%	18,1%	19,7%	17,7%	20,2%	18,9%	19,0%	20,1%	16,8%	22,6%	18,1%	17,2%
No creo que sea efectiva	14,1%	22,3%	20,4%	24,4%	16,8%	20,7%	17,1%	19,9%	16,9%	24,8%	23,2%	20,8%
Por creencias personales (religiosas, ideológicas, etc.)	3,1%	5,2%	6,6%	6,3%	5,2%	5,7%	5,7%	7,5%	5,7%	2,1%	10,5%	0,0%
Otra(s)	38,3%	29,3%	25,0%	19,1%	36,1%	27,0%	36,6%	26,5%	29,3%	25,7%	27,4%	36,2%

# Activos de las personas

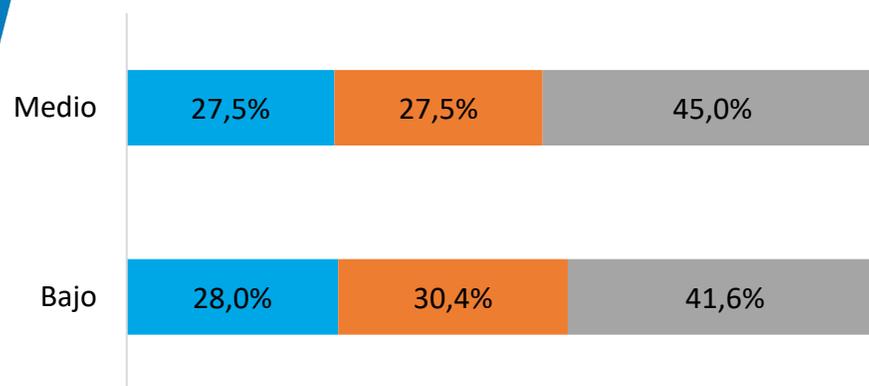
COVID 19

¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma en la que se ha gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus en Buenaventura?

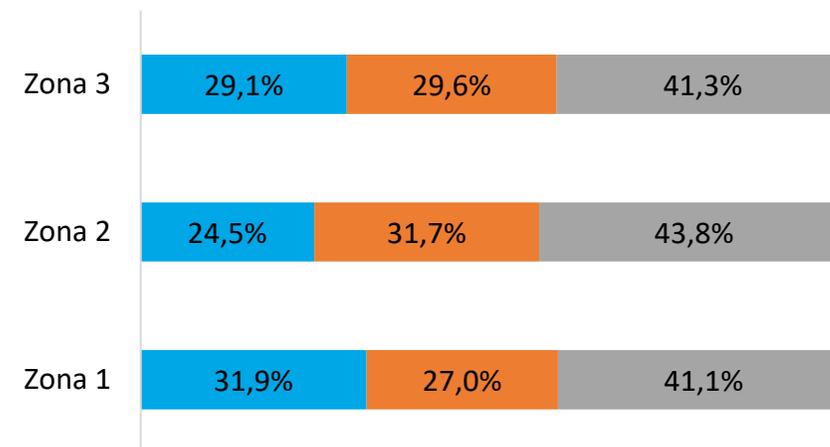
■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho



## Nivel socioeconómico



## Zona



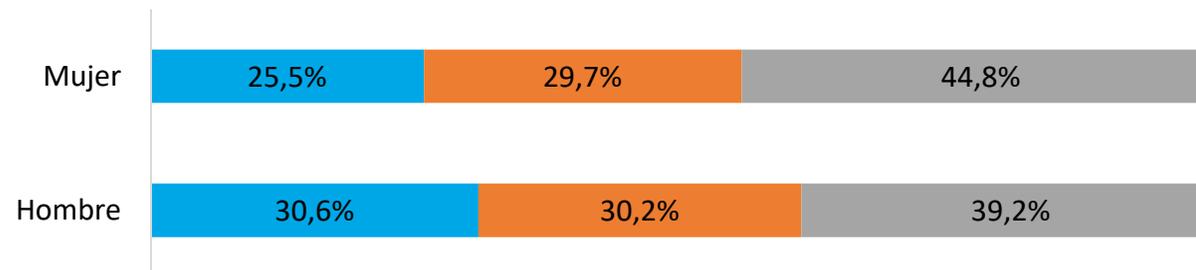
# Activos de las personas

COVID 19

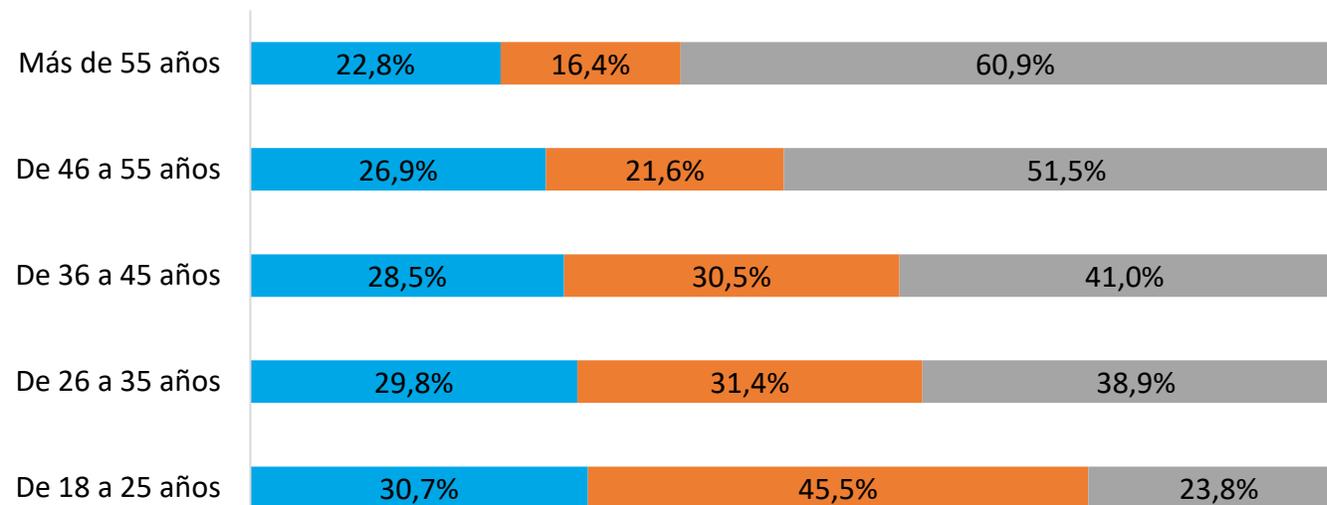
¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma en la que se ha gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus en Buenaventura?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

## Género



## Edad



# Activos de las personas

## EDUCACIÓN

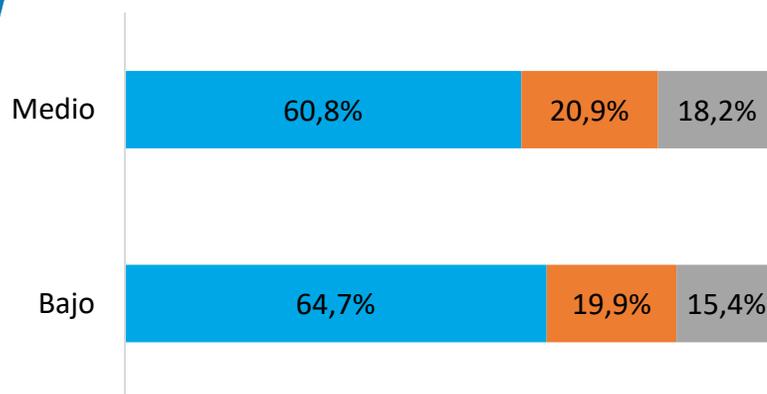


En lo transcurrido de 2021 ¿Qué tan satisfecho(a) ha estado con la educación escolar que han recibido los niños(as) y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años?

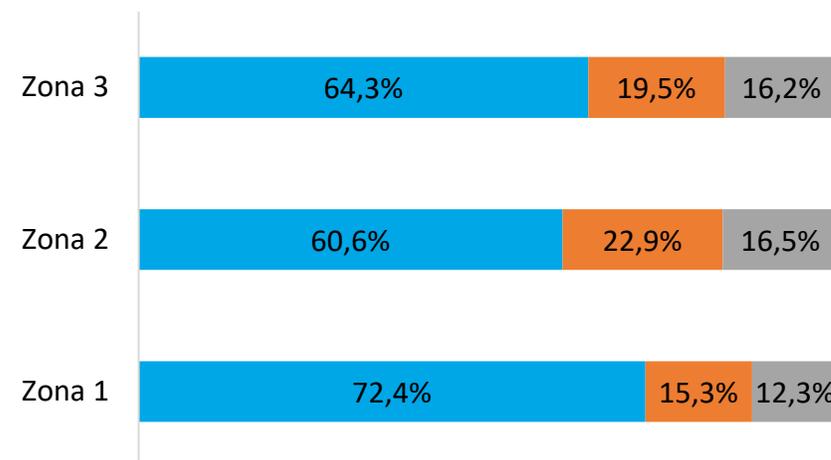
■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho



### Nivel socioeconómico



### Zona



# Activos de las personas

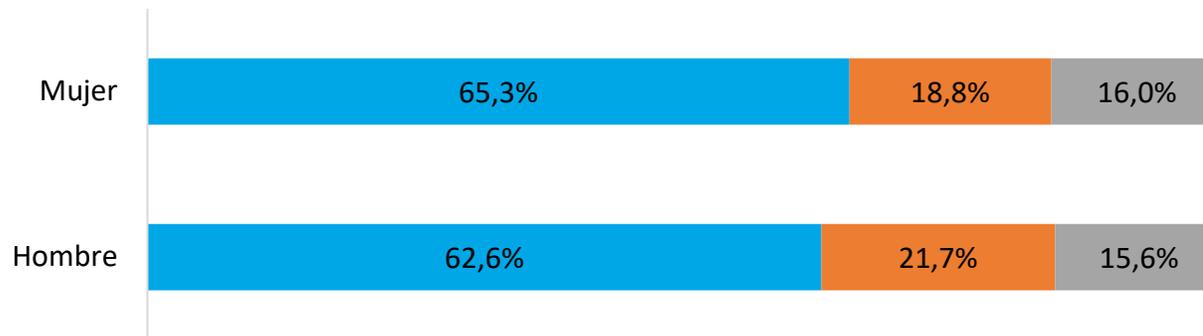
## EDUCACIÓN



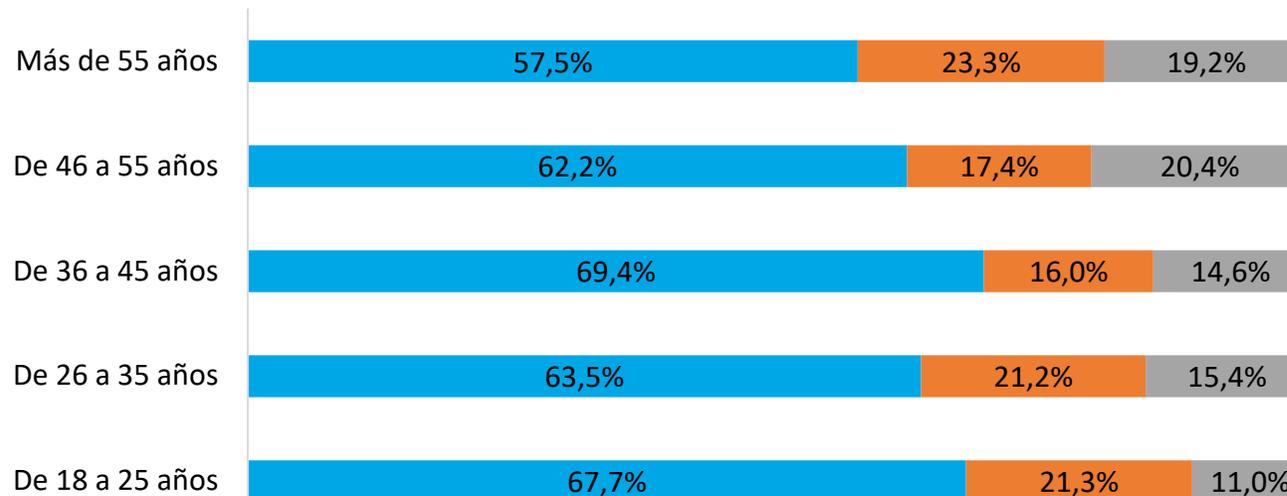
En lo transcurrido de 2021 ¿Qué tan satisfecho(a) ha estado con la educación escolar que han recibido los niños(as) y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género



### Edad



# Activos de las personas

## ¿Qué tan satisfecho(a) está con la educación superior que usted recibe?

### EDUCACIÓN

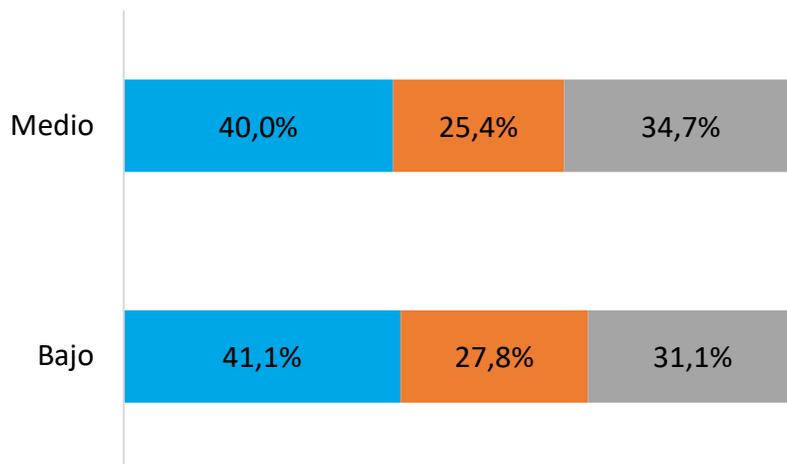


■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

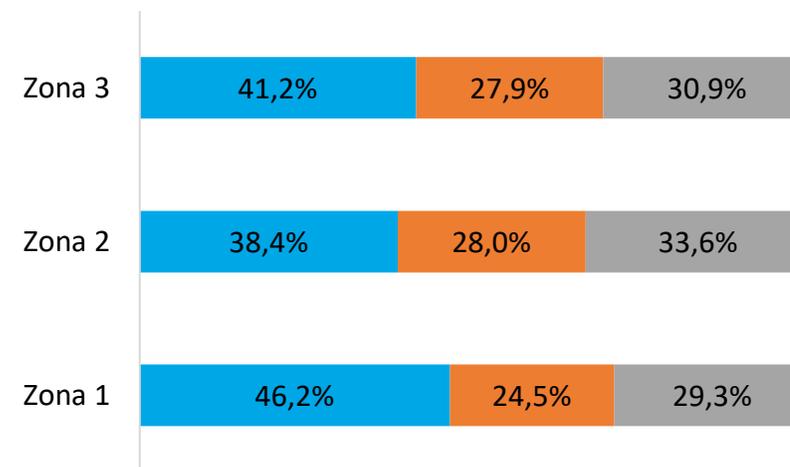
agos 2021



### Nivel socioeconómico



### Zona



# Activos de las personas

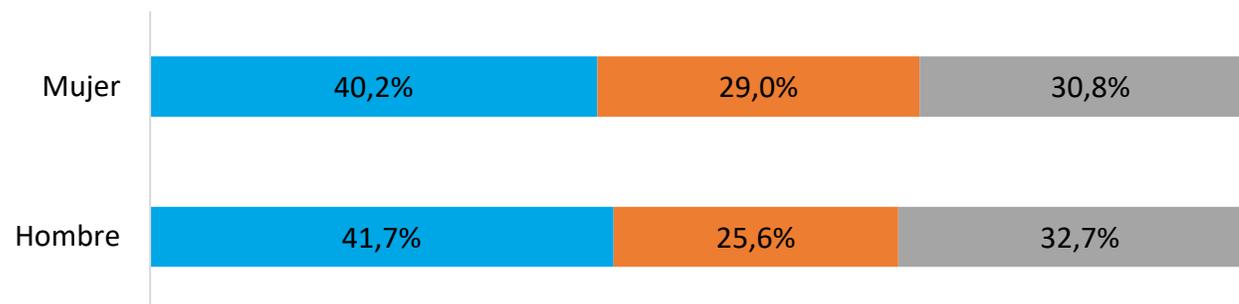
## ¿Qué tan satisfecho(a) está con la educación superior que usted recibe?

### EDUCACIÓN

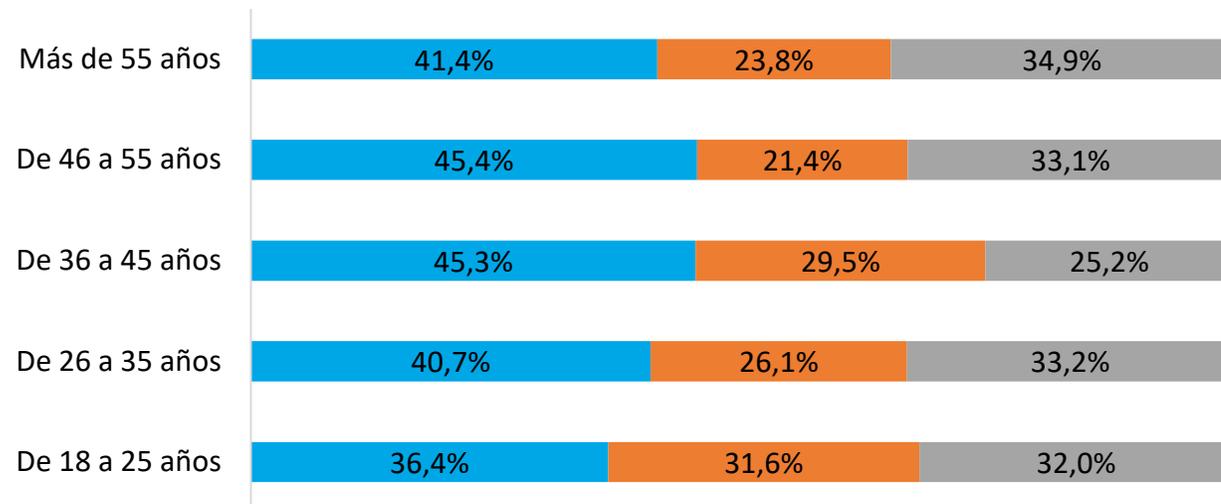


■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género



### Edad

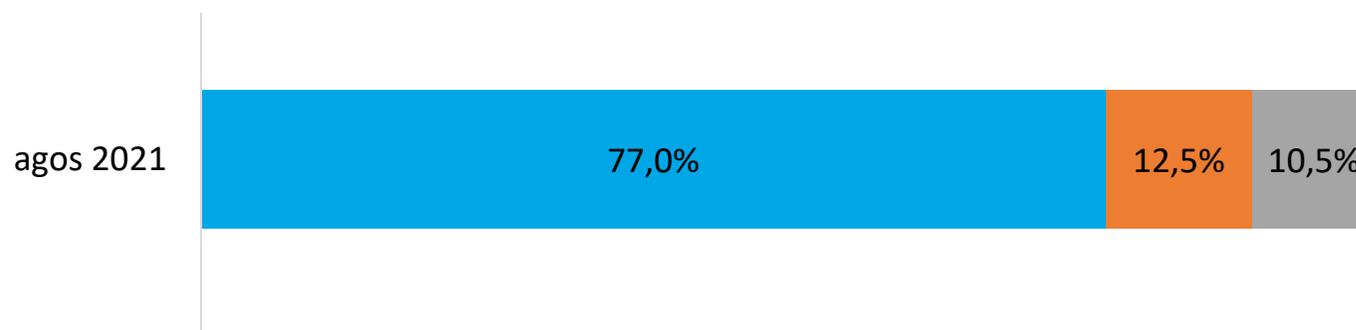


# Activos de las personas

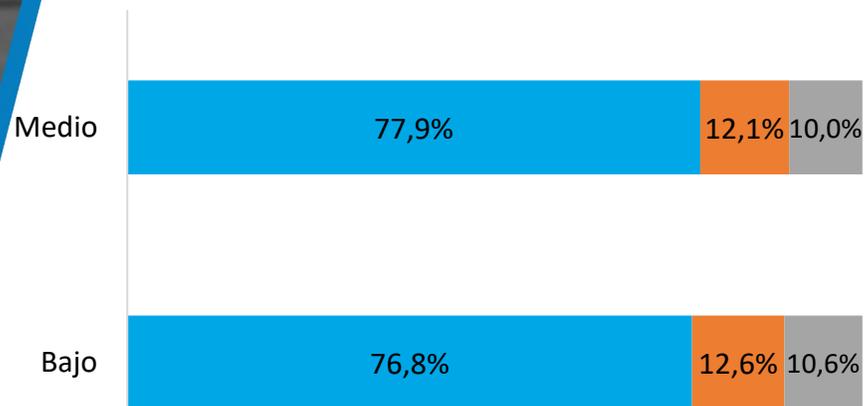
## ¿Qué tan seguro(a) se siente en su barrio?

### SEGURIDAD

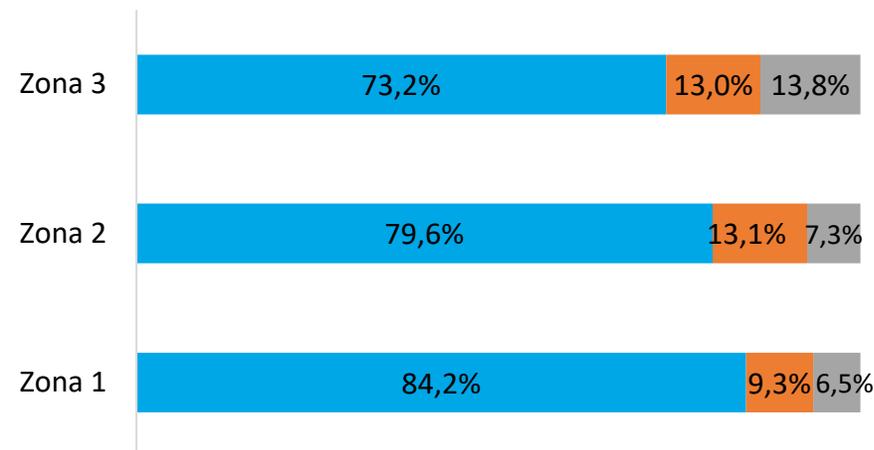
■ 1. Nada seguro    ■ Ni nada seguro/ni muy seguro    ■ 5. Muy seguro



### Nivel socioeconómico



### Zona



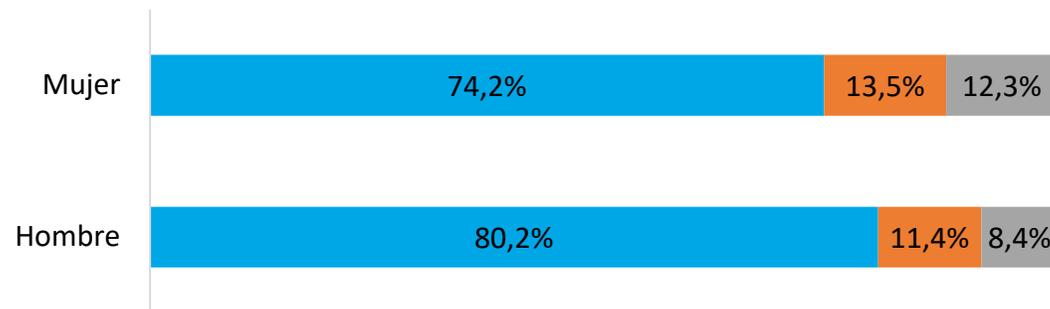
# Activos de las personas

SEGURIDAD

## ¿Qué tan seguro(a) se siente en su barrio?

■ 1. Nada seguro    ■ Ni nada seguro/ni muy seguro    ■ 5. Muy seguro

### Género



### Edad

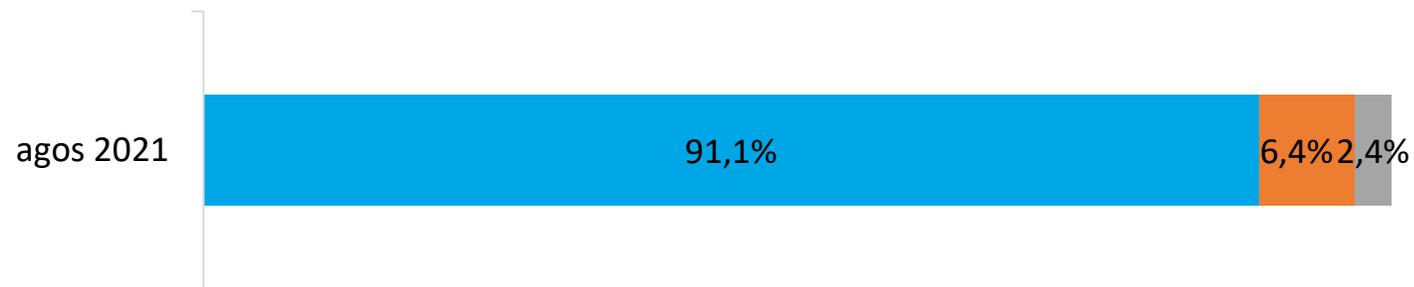


# Activos de las personas

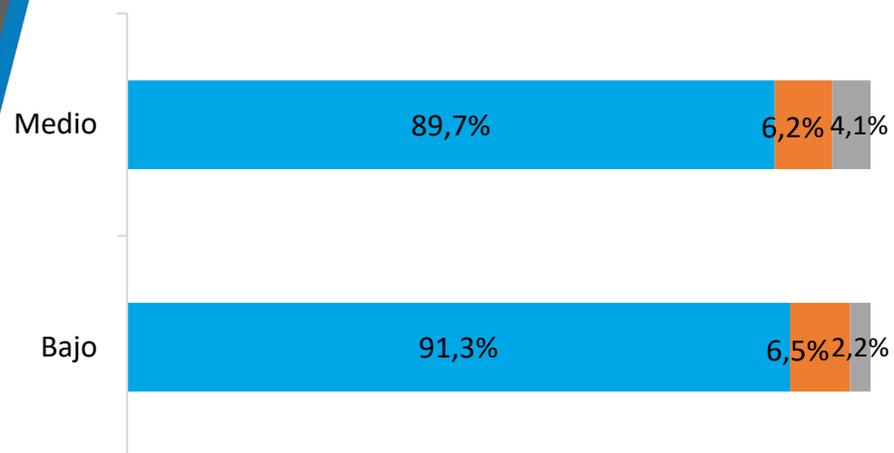
## SEGURIDAD

### ¿Qué tan seguro(a) se siente en Buenaventura?

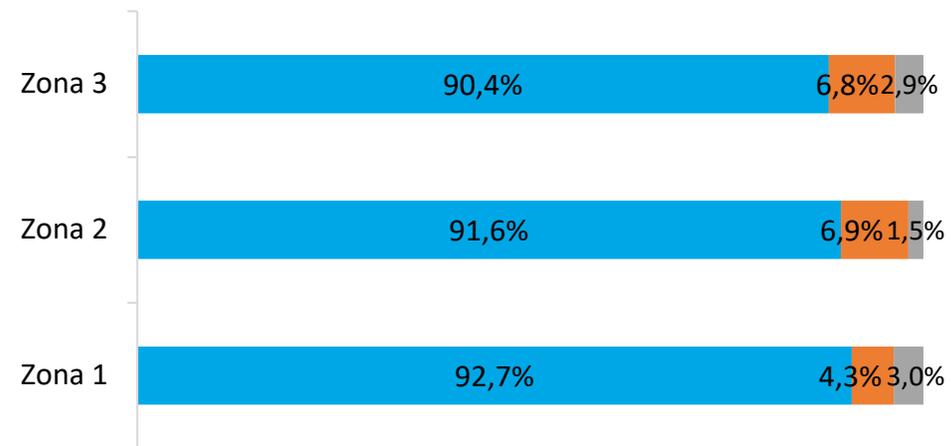
■ 1. Nada seguro    ■ Ni nada seguro/ni muy seguro    ■ 5. Muy seguro



#### Nivel socioeconómico



#### Zona



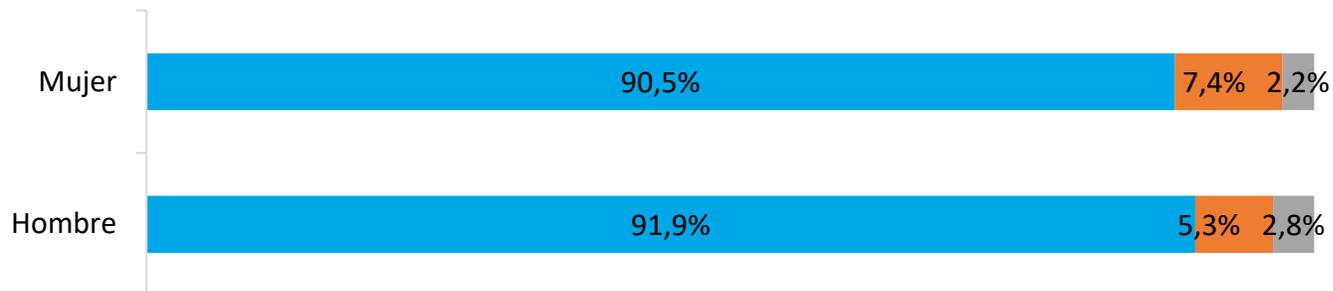
# Activos de las personas

## ¿Qué tan seguro(a) se siente en Buenaventura?

### SEGURIDAD

■ 1. Nada seguro    ■ Ni nada seguro/ni muy seguro    ■ 5. Muy seguro

#### Género



#### Edad

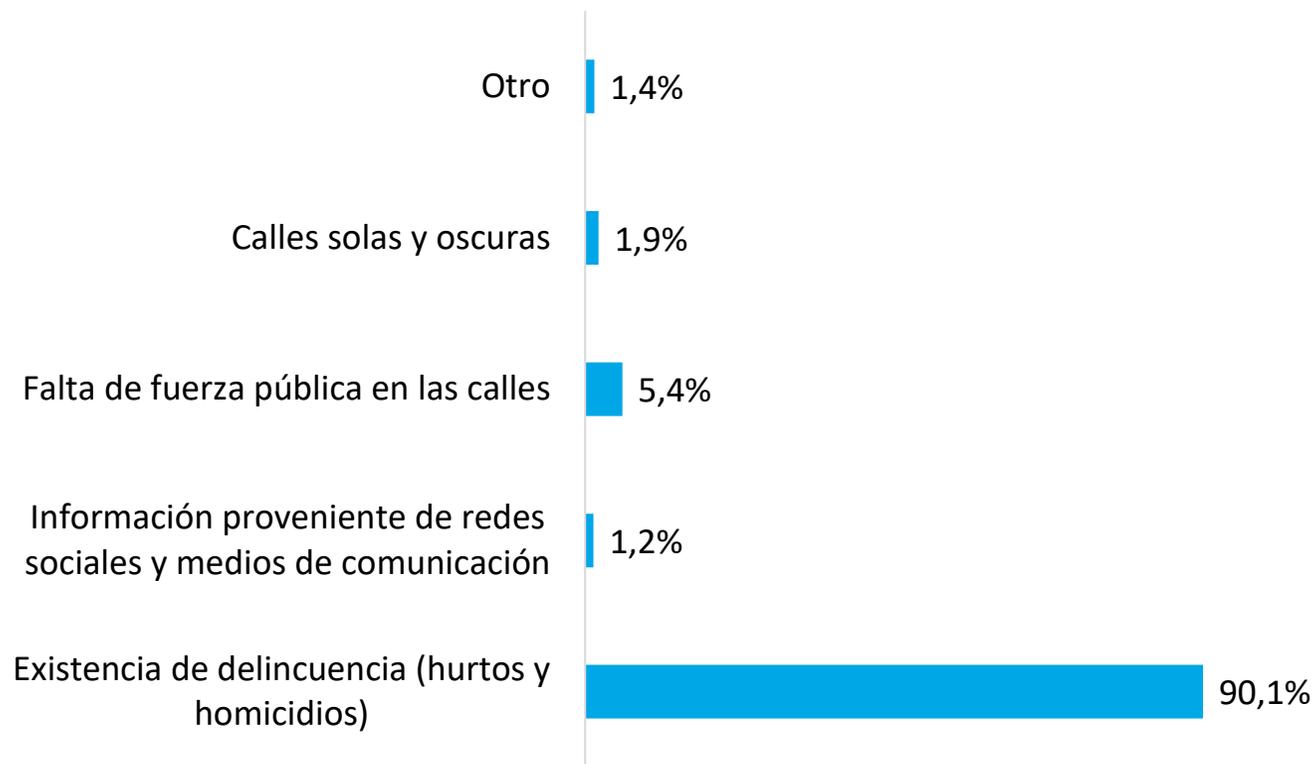


# Activos de las personas

## SEGURIDAD

¿Qué es lo que más le hace sentir inseguro(a) de Buenaventura?

agos 2021



# Activos de las personas

## ¿Qué es lo que más le hace sentir inseguro(a) de Buenaventura?

### SEGURIDAD

	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Existencia de delincuencia (hurtos y homicidios)	86,6%	91,1%	90,4%	88,6%	91,1%	91,0%	84,8%	90,2%	92,8%	92,6%	88,9%	85,4%
Información proveniente de redes sociales y medios de comunicación	2,8%	1,4%	,7%	1,6%	,9%	1,0%	2,4%	,3%	,4%	1,8%	2,2%	1,9%
Falta de fuerza pública en las calles	6,4%	4,3%	5,9%	6,7%	4,4%	5,2%	6,5%	6,6%	4,5%	3,7%	5,4%	6,7%
Calles solas y oscuras	2,4%	1,5%	2,1%	1,5%	2,3%	1,5%	4,6%	2,1%	,9%	1,0%	2,3%	3,5%
Otro	1,9%	1,7%	1,0%	1,5%	1,2%	1,3%	1,7%	,8%	1,4%	,9%	1,2%	2,4%

# Activos de las personas

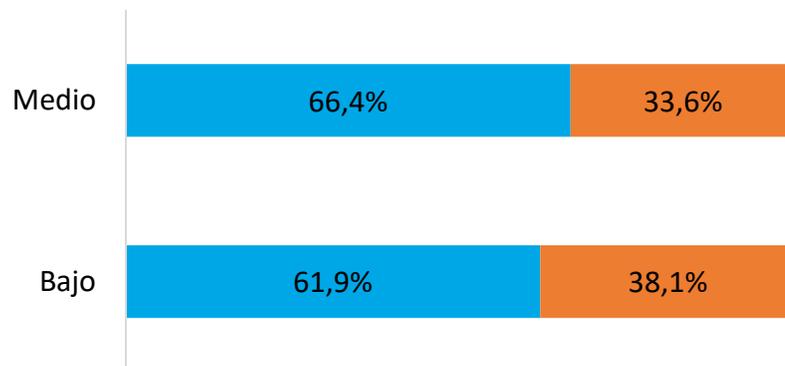
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Buenaventura?

## SEGURIDAD

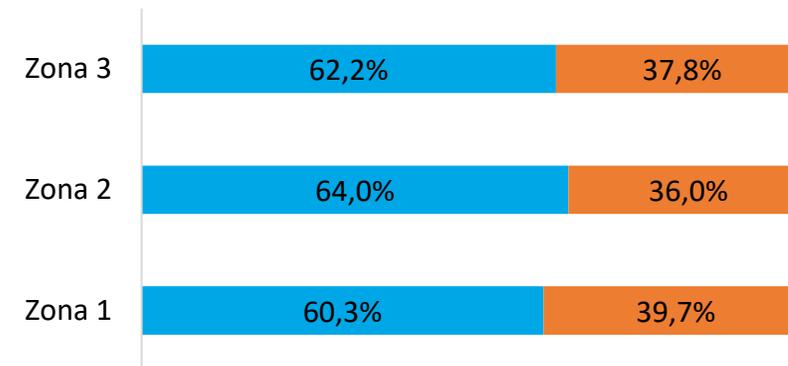
■ No ■ Sí



### Nivel socioeconómico



### Zona



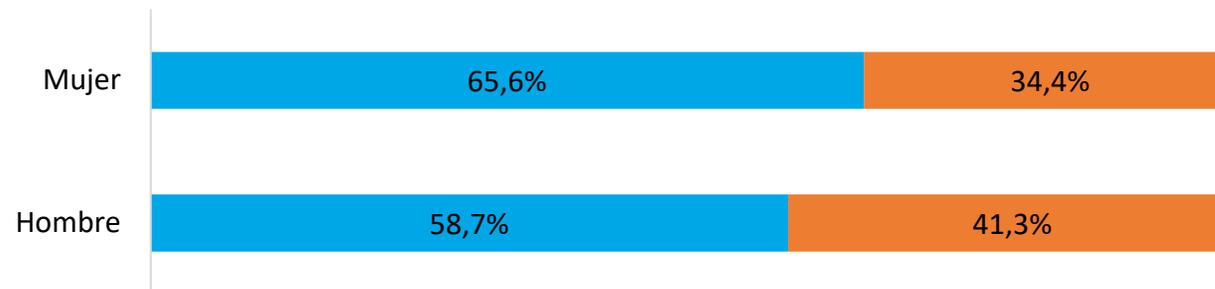
# Activos de las personas

SEGURIDAD

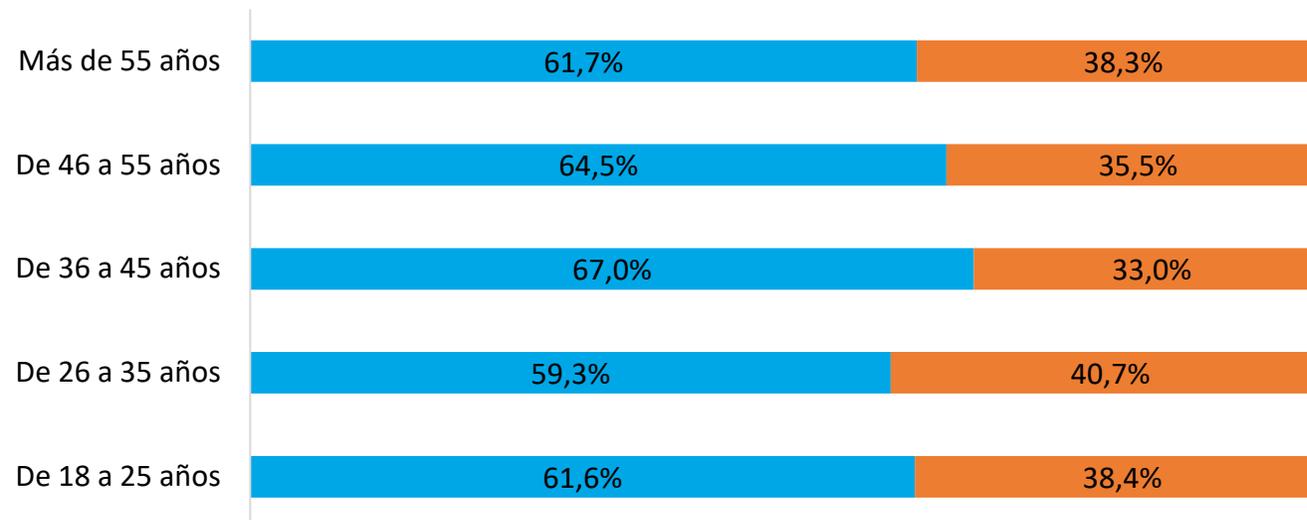
## Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Buenaventura?

■ No ■ Sí

### Género



### Edad



# Activos de las personas

Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

## SEGURIDAD

■ No ■ Sí

agos 2021

88,1%

11,9%

Nivel socioeconómico

Medio

88,6%

11,4%

Bajo

88,0%

12,0%

Zona

Zona 3

86,8%

13,2%

Zona 2

89,7%

10,3%

Zona 1

88,6%

11,4%

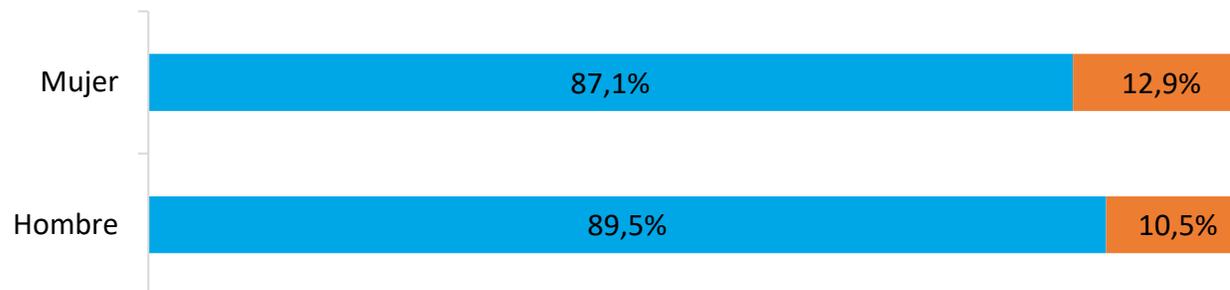
# Activos de las personas

SEGURIDAD

Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

■ No ■ Sí

## Género



## Edad



# Activos de las personas

## CALIDAD DE VIDA

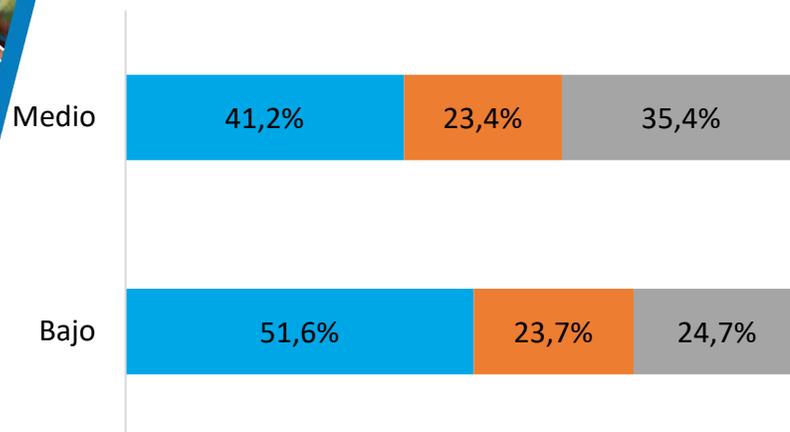


### ¿Qué tan satisfecho(a) se siente con Buenaventura como un lugar para vivir?

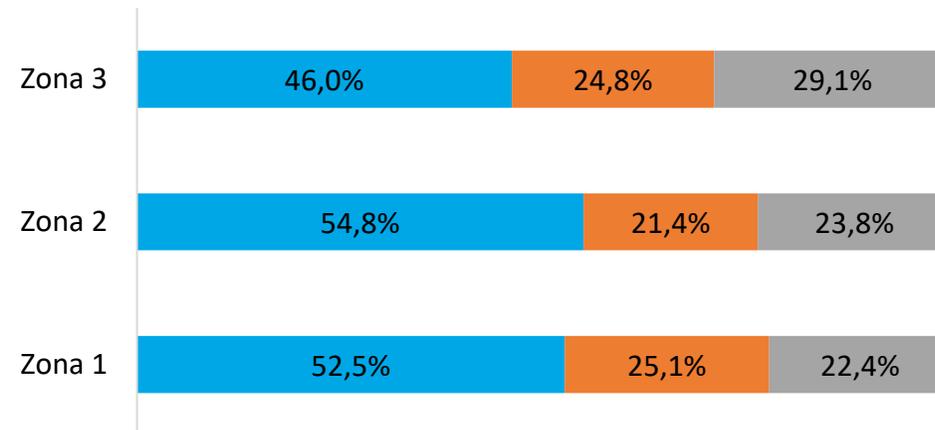
■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho



#### Nivel socioeconómico



#### Zona



# Activos de las personas

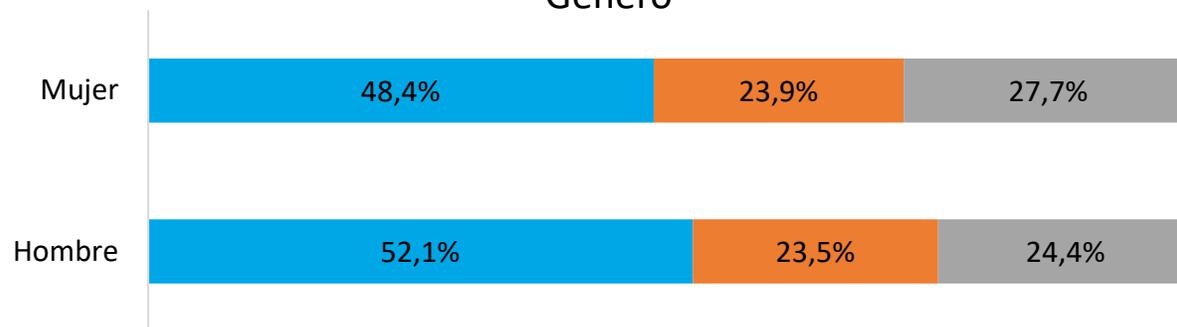
## CALIDAD DE VIDA



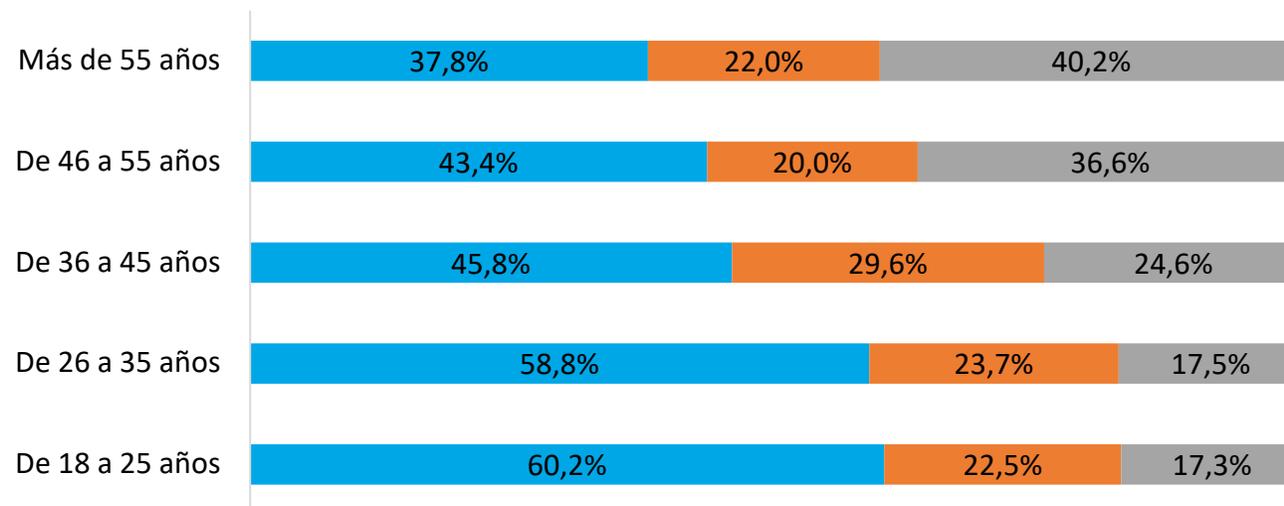
### ¿Qué tan satisfecho(a) se siente con Buenaventura como un lugar para vivir?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

#### Género



#### Edad



# Hábitat (Urbano)



# Hábitat (Urbano)

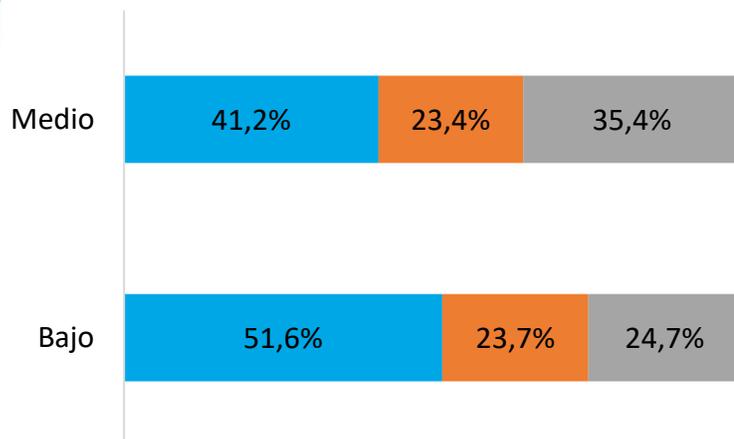
## ¿Qué tan satisfecho(a) está con el barrio donde vive?

### EQUIPAMIENTOS DEL BARRIO

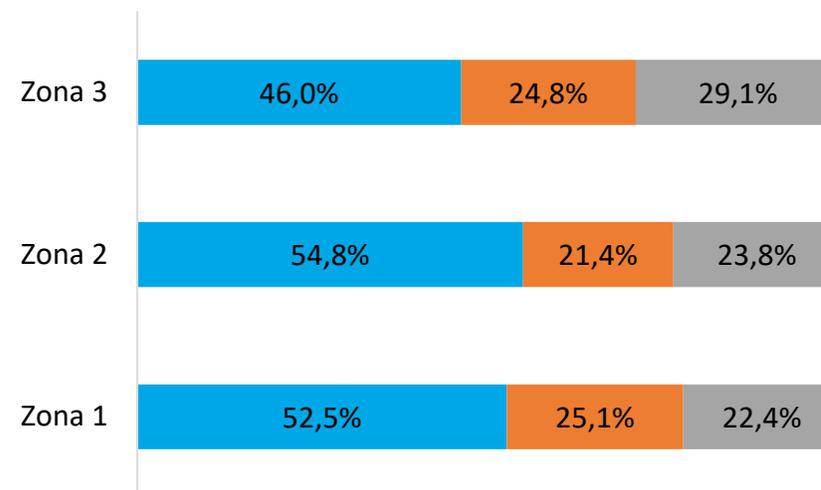
■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho



### Nivel socioeconómico



### Zona



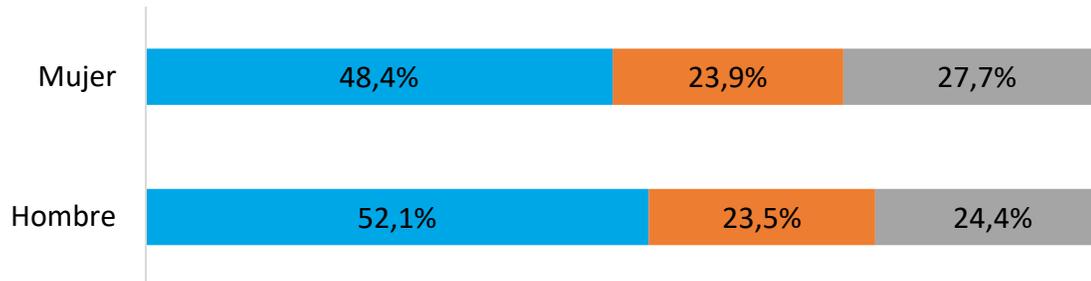
# Hábitat (Urbano)

## ¿Qué tan satisfecho(a) está con el barrio donde vive?

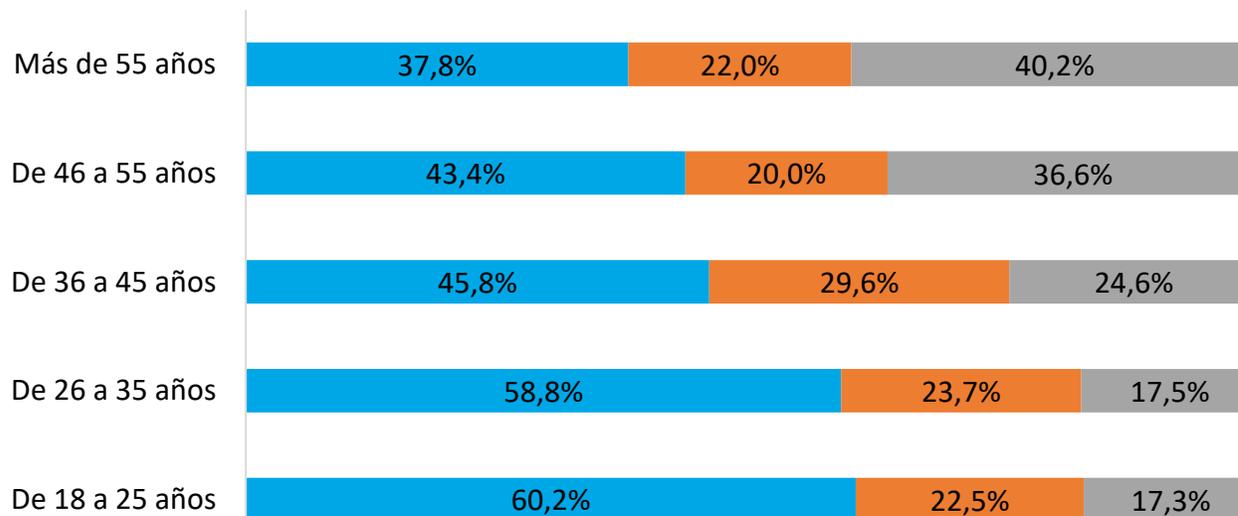
### EQUIPAMIENTOS DEL BARRIO

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

#### Género



#### Edad



# Hábitat (Urbano)

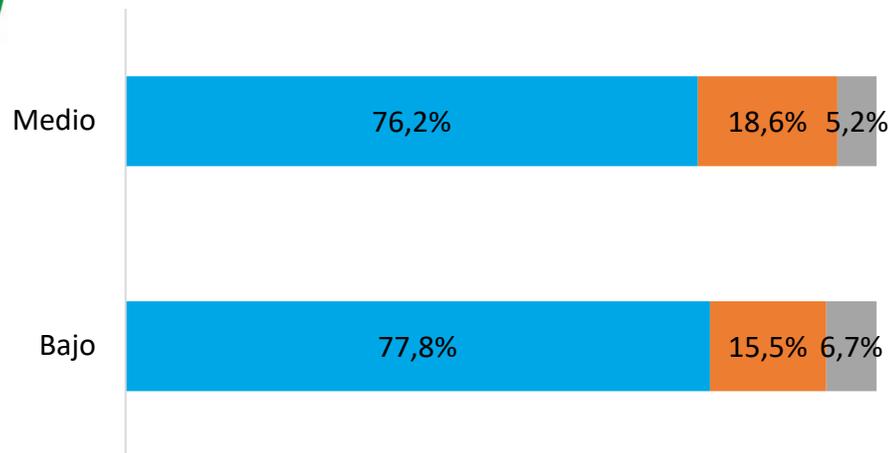
## ESPACIO PÚBLICO

¿Qué tan satisfecho(a) está con la calidad del espacio público, parques y áreas verdes de Buenaventura?

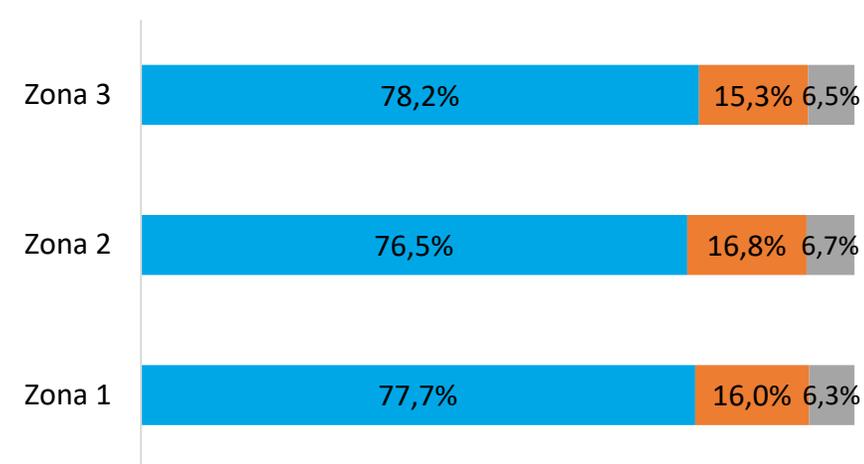
■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho



### Nivel socioeconómico



### Zona



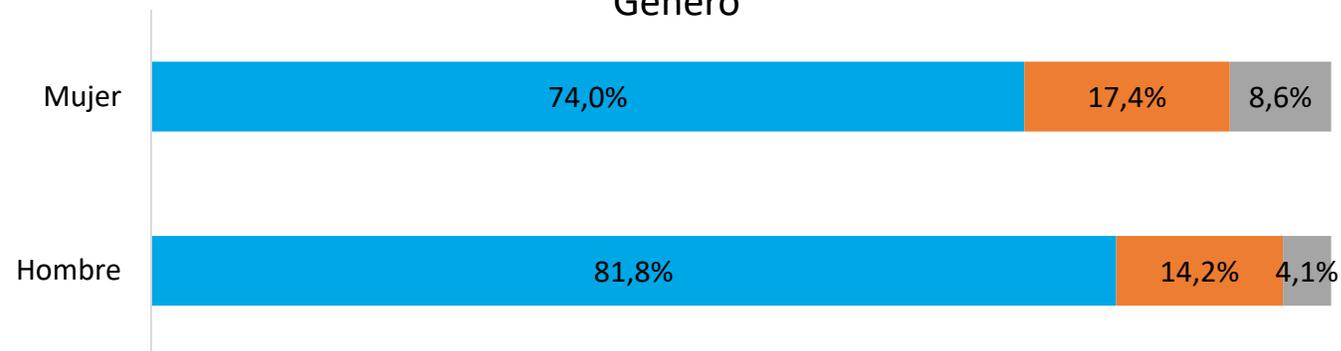
# Hábitat (Urbano)

## ESPACIO PÚBLICO

¿Qué tan satisfecho(a) está con la calidad del espacio público, parques y áreas verdes de Buenaventura?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género



### Edad



# Hábitat (Urbano)

## VIVIENDA

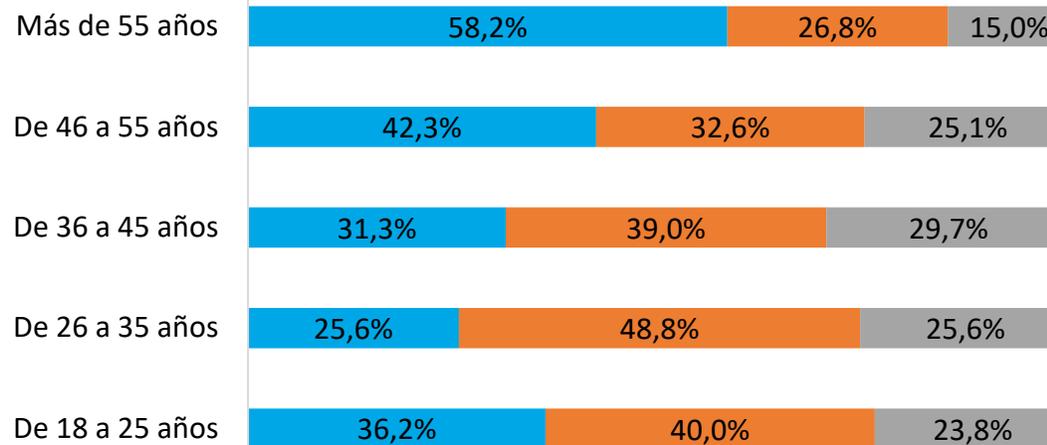
## Usted vive en una vivienda...

■ Propia ■ Arrendada o subarrendada ■ Otro (familiar, usufructo, ocupante de hecho)

agos 2021



### Edad



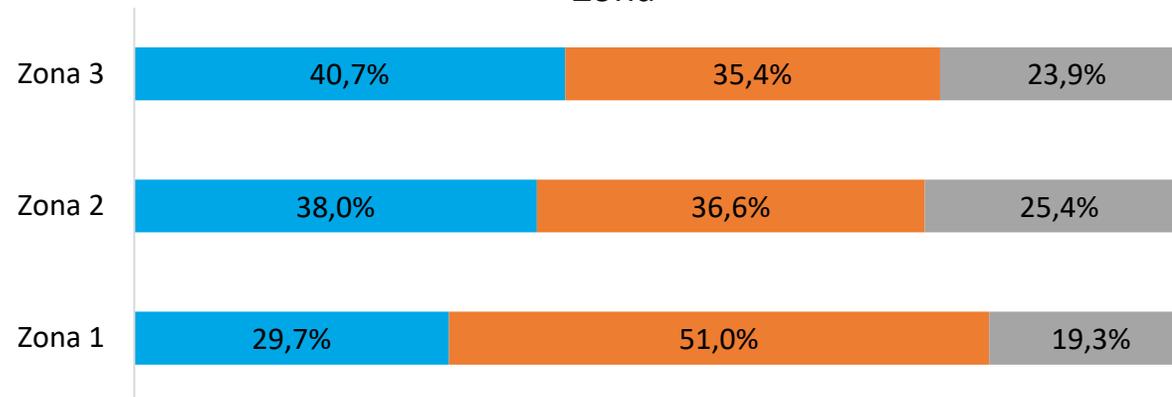
# Hábitat (Urbano)

## Usted vive en una vivienda...

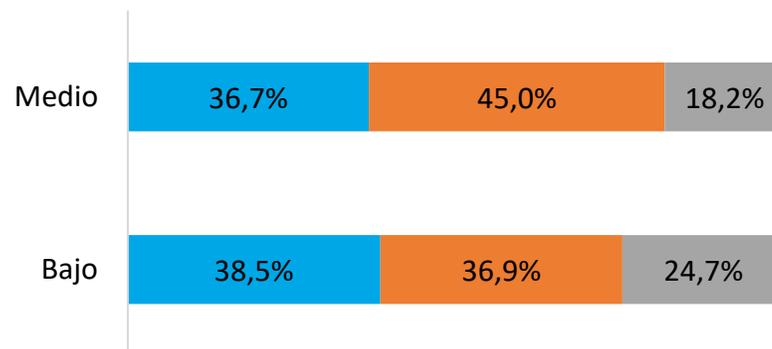
### VIVIENDA

■ Propia ■ Arrendada o subarrendada ■ Otro (familiar, usufructo, ocupante de hecho)

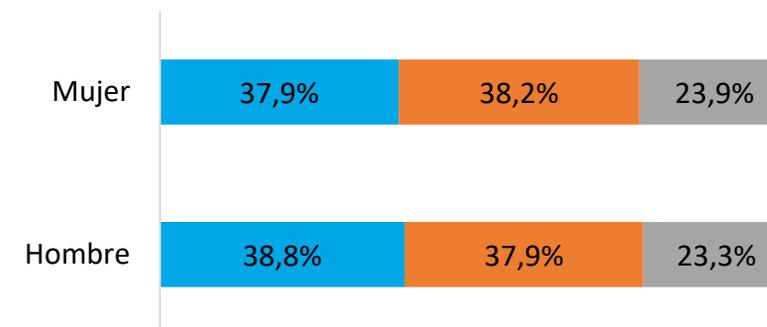
#### Zona



#### Nivel socioeconómico



#### Género

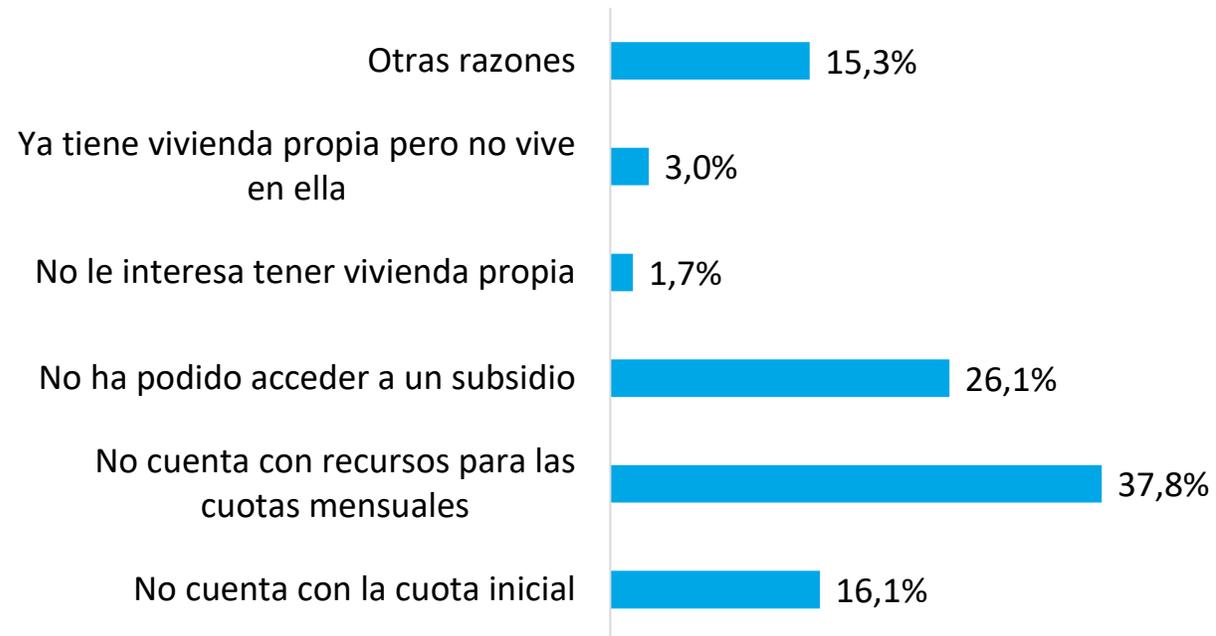


# Hábitat (Urbano)

## ¿Por qué no tiene vivienda propia?

### VIVIENDA

agos 2021



# Hábitat (Urbano)

## ¿Por qué no tiene vivienda propia?

### VIVIENDA

	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
No cuenta con cuota inicial	11,4%	15,6%	18,1%	17,2%	15,0%	15,5%	20,2%	18,0%	19,4%	14,9%	15,8%	8,0%
No cuenta con recursos para las cuotas mensuales	43,0%	35,4%	37,7%	36,1%	38,9%	39,3%	29,2%	36,9%	31,4%	38,2%	36,5%	53,5%
No ha podido acceder a un subsidio	23,2%	25,9%	27,2%	24,5%	27,4%	27,1%	20,3%	21,8%	30,6%	27,2%	29,3%	18,7%
No le interesa tener vivienda propia	3,3%	1,5%	1,4%	3,1%	,7%	1,2%	5,0%	,7%	1,2%	,4%	2,2%	6,5%
Ya tiene vivienda propia pero no vive en ella	3,4%	2,9%	2,8%	4,1%	2,1%	2,0%	8,1%	1,9%	2,7%	1,2%	5,3%	6,0%
Otras razones	15,8%	18,6%	12,9%	15,0%	15,8%	15,0%	17,3%	20,6%	14,7%	18,1%	11,0%	7,3%

# Hábitat (Urbano)

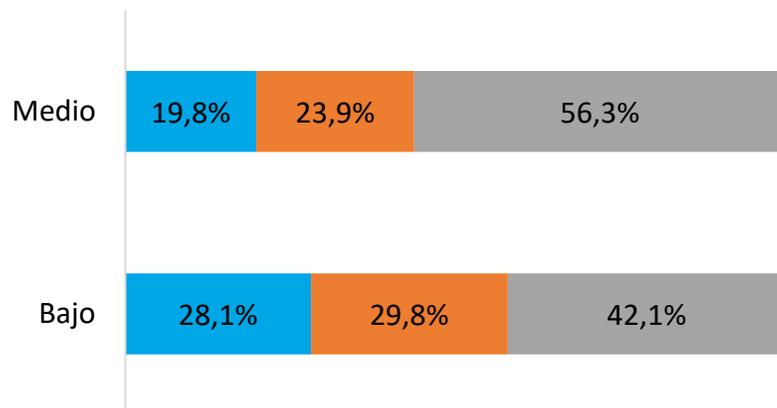
## ¿Qué tan satisfecho(a) está con la calidad de la vivienda que habita?

### VIVIENDA

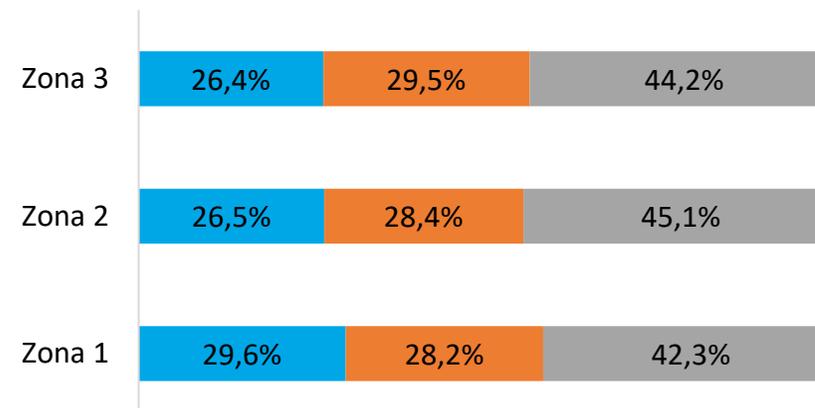
■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho



### Nivel socioeconómico



### Zona



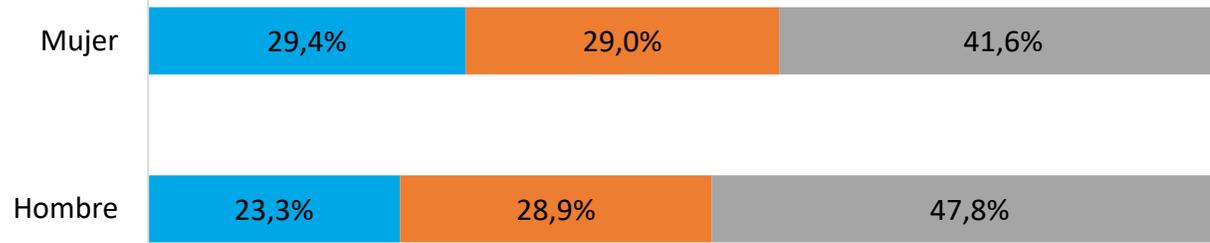
# Hábitat (Urbano)

## VIVIENDA

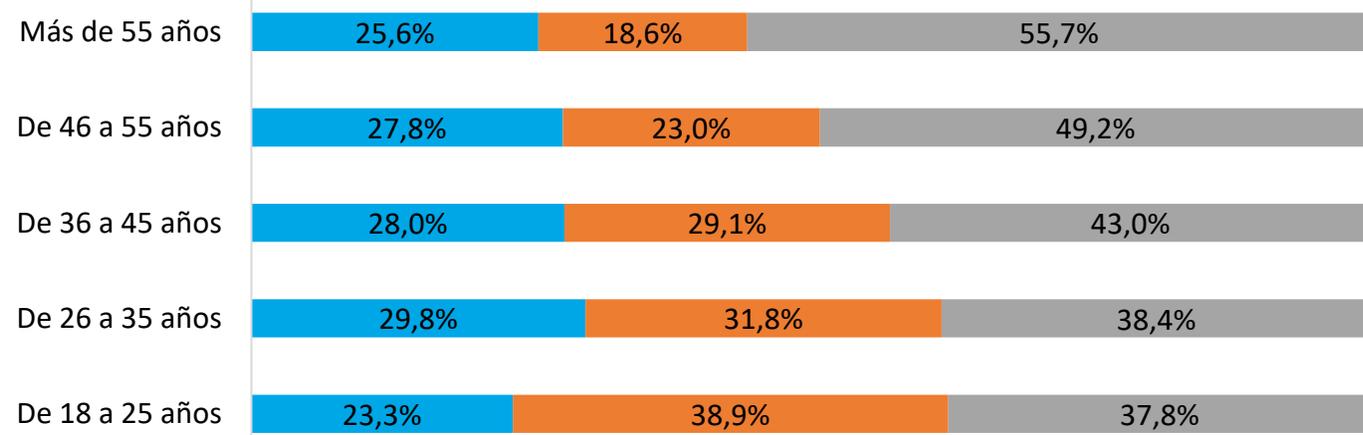
¿Qué tan satisfecho(a) está con la calidad de la vivienda que habita?

■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

### Género



### Edad

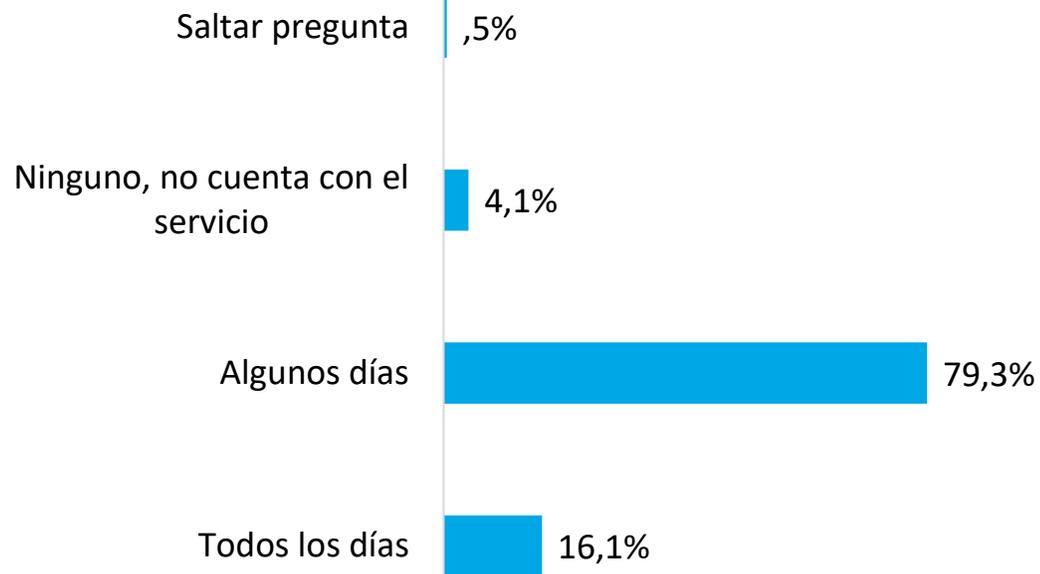


# Hábitat (Urbano)

## SERVICIOS PÚBLICOS

¿Cuenta con el servicio de agua?

agos 2021



# Hábitat (Urbano)

## SERVICIOS PÚBLICOS

¿Cuenta con el servicio de agua?

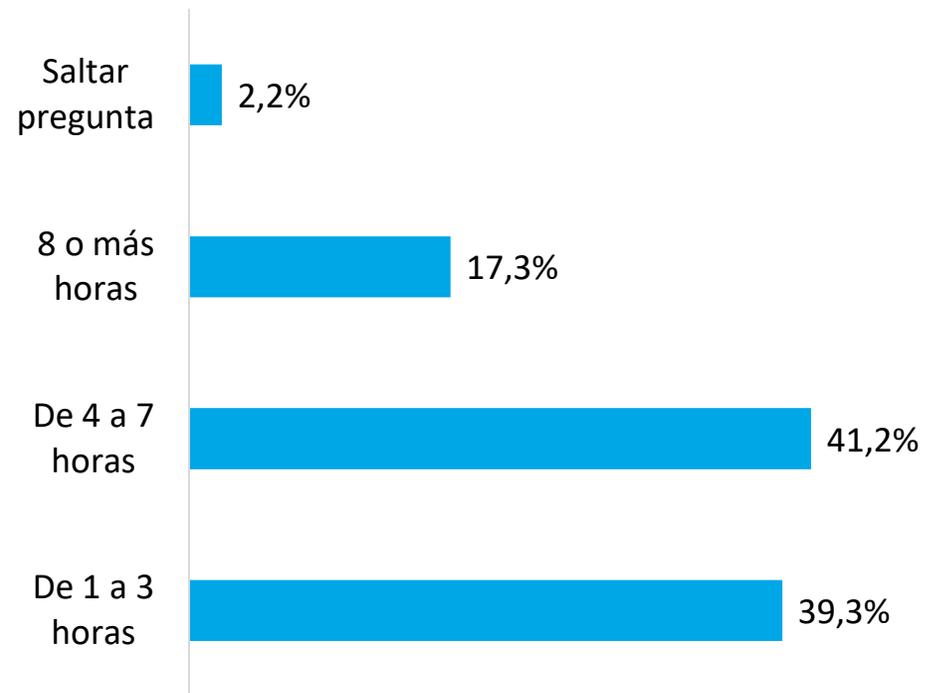
	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Todos los días	20,5%	11,1%	18,3%	14,1%	17,9%	14,2%	27,4%	15,1%	18,4%	17,5%	20,8%	10,2%
Algunos días	77,1%	83,5%	77,1%	80,5%	78,2%	80,6%	71,7%	80,8%	74,3%	77,5%	77,5%	86,2%
Ninguno, no cuenta con el servicio	2,3%	4,3%	4,4%	4,9%	3,5%	4,6%	,9%	4,1%	7,3%	5,0%	1,7%	1,2%
Saltar pregunta	0,0%	1,1%	,2%	,5%	,5%	,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%

# Hábitat (Urbano)

## SERVICIOS PÚBLICOS

¿Cuántas horas al día cuenta con el servicio?

agos 2021



# Hábitat (Urbano)

¿Cuántas horas al día cuenta con el servicio?

## SERVICIOS PÚBLICOS

	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
De 1 a 3 horas	39,8%	38,1%	40,0%	40,7%	38,2%	40,2%	34,3%	40,9%	41,6%	39,8%	34,0%	38,4%
De 4 a 7 horas	36,6%	46,0%	39,3%	41,1%	41,2%	41,1%	41,8%	40,3%	43,1%	41,0%	45,8%	37,1%
8 horas o más	21,0%	13,8%	18,6%	16,3%	18,1%	16,5%	22,0%	17,2%	14,4%	17,5%	19,0%	19,3%
Saltar pregunta	2,6%	2,1%	2,1%	1,9%	2,4%	2,2%	1,9%	1,5%	,9%	1,7%	1,3%	5,2%

# Cultura y responsabilidad ciudadana



# Cultura y responsabilidad ciudadana

## CORRESPONSABILIDAD

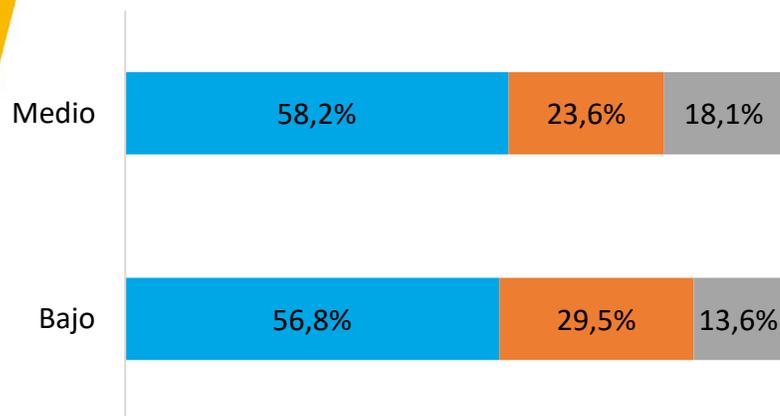


¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura respetan a las poblaciones vulnerables?

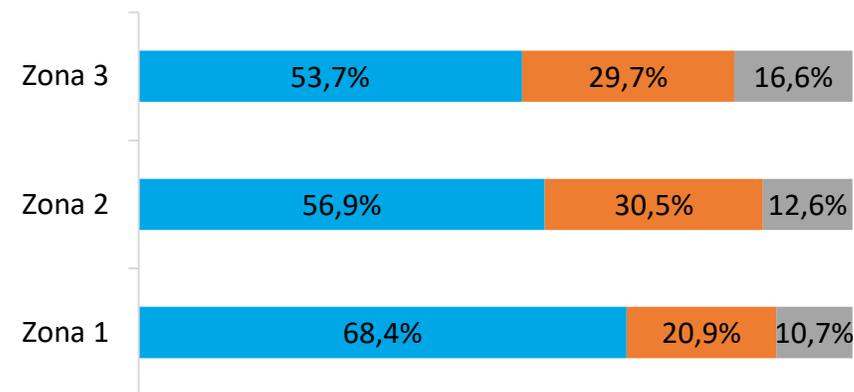
■ 1. Nunca    ■ Ni nunca/ni siempre    ■ 5. Siempre



### Nivel socioeconómico



### Zona



# Cultura y responsabilidad ciudadana

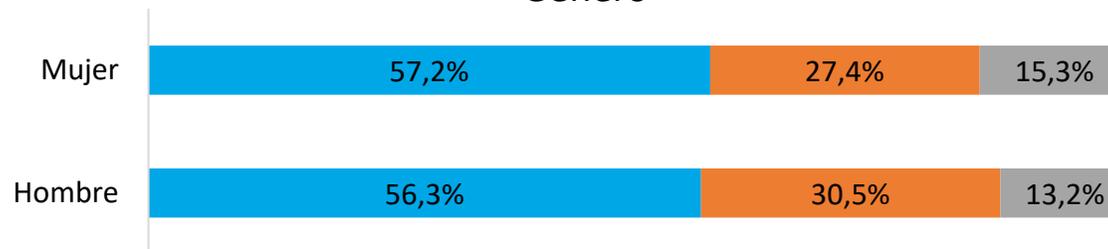
## CORRESPONSABILIDAD



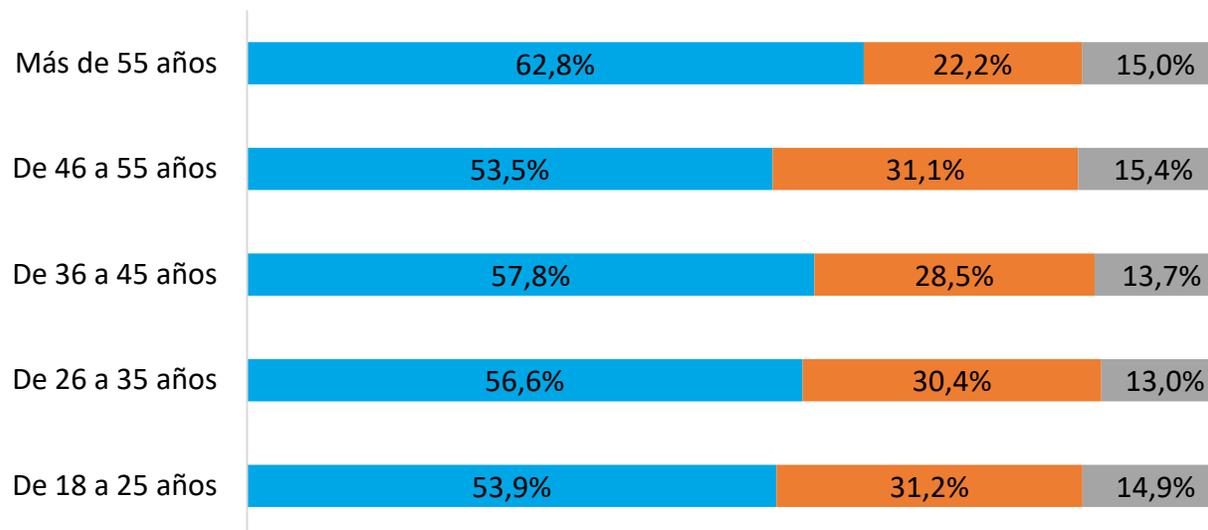
¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura respetan a las poblaciones vulnerables?

■ 1. Nunca    ■ Ni nunca/ni siempre    ■ 5. Siempre

### Género



### Edad



# Cultura y responsabilidad ciudadana

## CORRESPONSABILIDAD

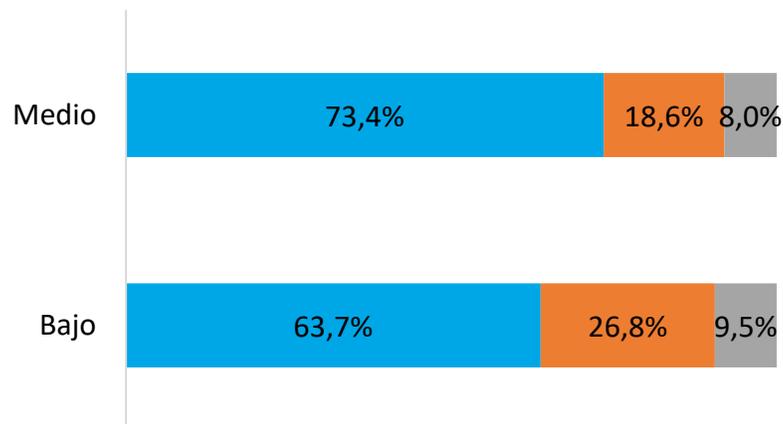


¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura cumplen con las medidas de bioseguridad?

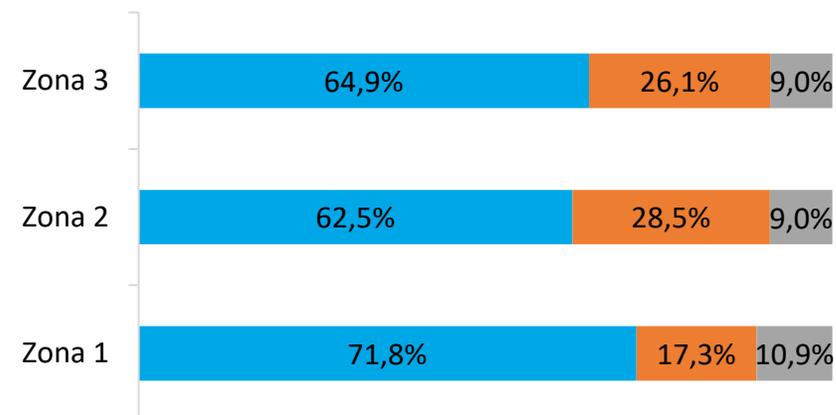
■ 1. Nunca    ■ Ni nunca/ni siempre    ■ 5. Siempre



### Nivel socioeconómico



### Zona



# Cultura y responsabilidad ciudadana

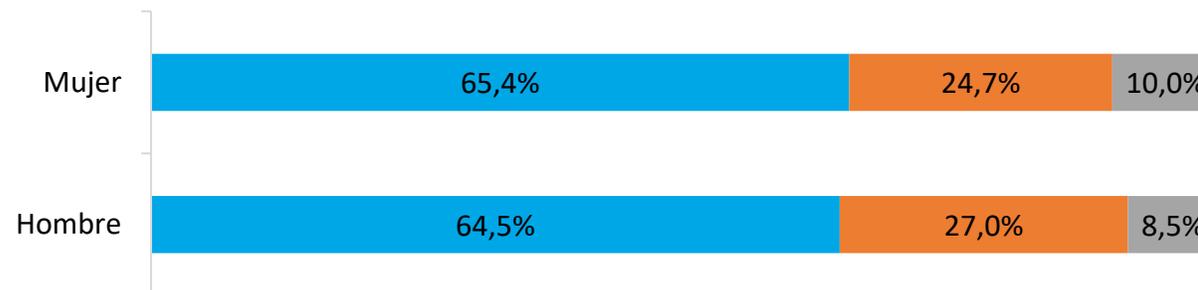
## CORRESPONSABILIDAD



¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura cumplen con las medidas de bioseguridad?

■ 1. Nunca    ■ Ni nunca/ni siempre    ■ 5. Siempre

### Género



### Edad



# Cultura y responsabilidad ciudadana

## CORRESPONSABILIDAD

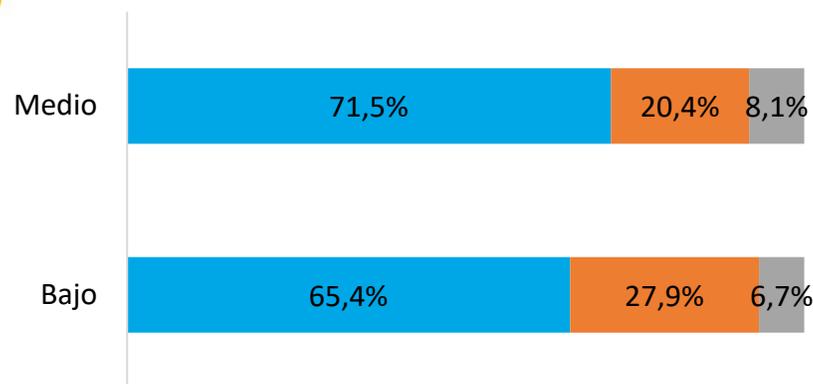


¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura cumplen las normas de convivencia?

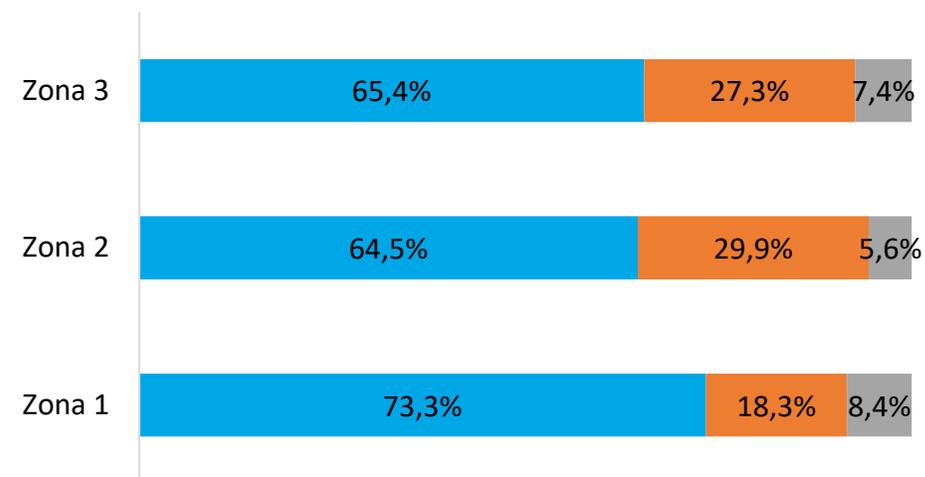
■ 1. Nunca    ■ Ni nunca/ni siempre    ■ 5. Siempre



Nivel socioeconómico



Zona



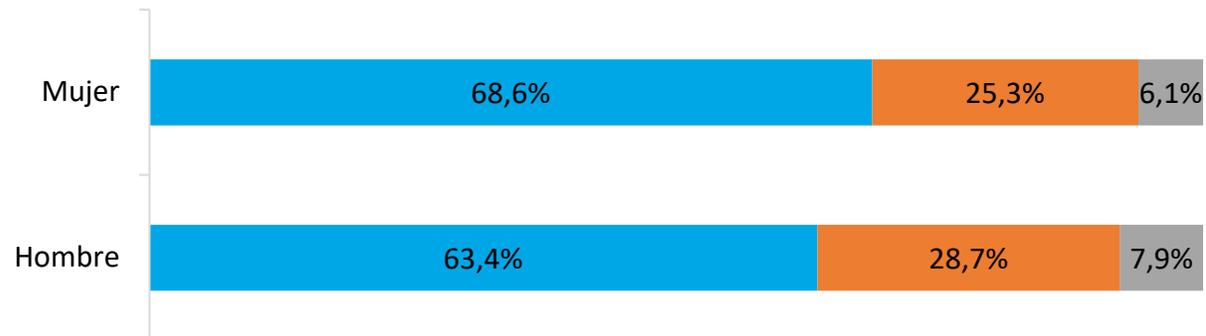
# Cultura y responsabilidad ciudadana

## CORRESPONSABILIDAD

¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura cumplen las normas de convivencia?

■ 1. Nunca    ■ Ni nunca/ni siempre    ■ 5. Siempre

### Género



### Edad



# Cultura y responsabilidad ciudadana

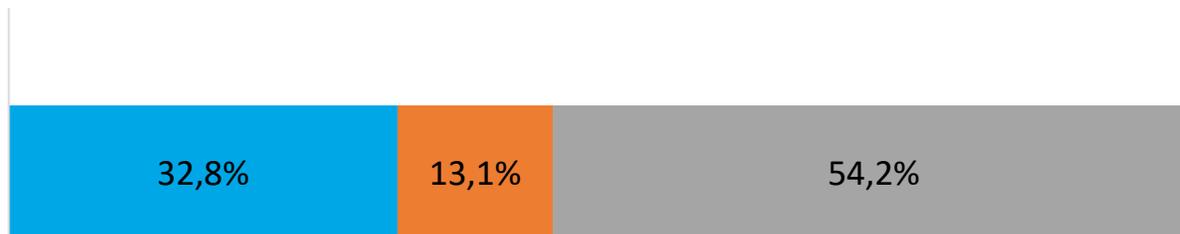
## CORRESPONSABILIDAD



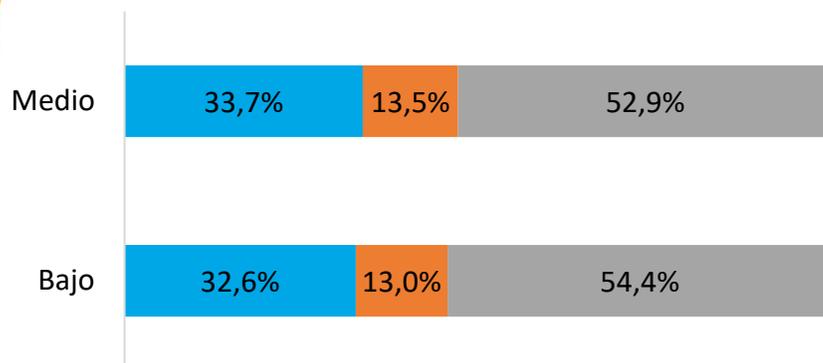
¿Qué tan efectivo considera que es el diálogo como herramienta para resolver conflictos?

■ 1. Poco efectivo ■ Ni poco efectivo/ni muy efectivo ■ 5. Muy efectivo

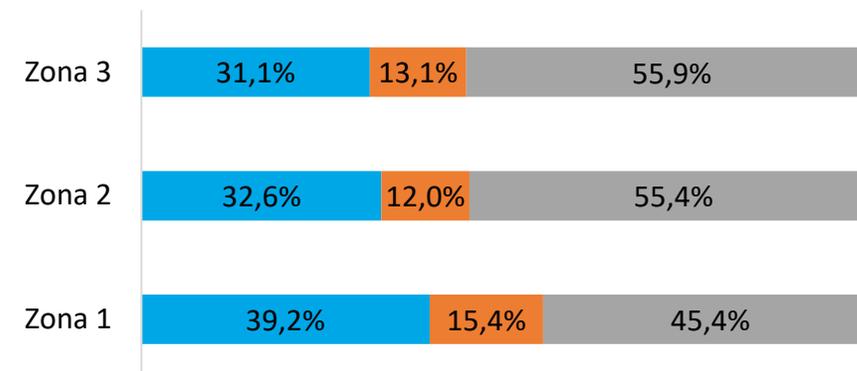
agos 2021



Nivel socioeconómico



Zona



# Cultura y responsabilidad ciudadana

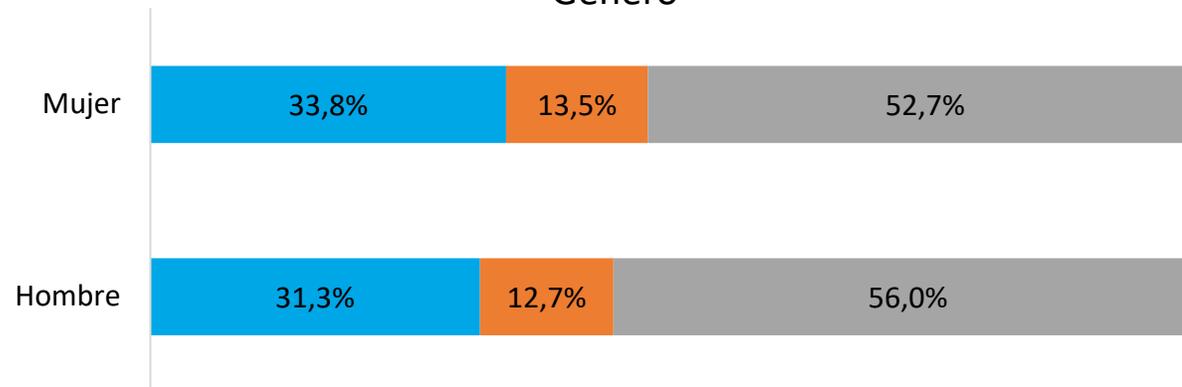
## CORRESPONSABILIDAD



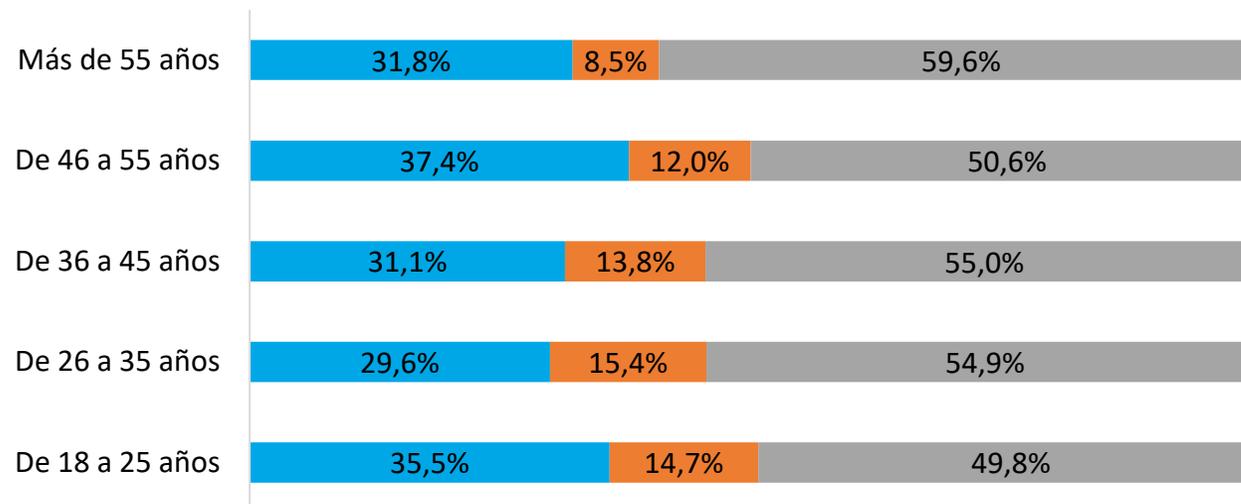
¿Qué tan efectivo considera que es el diálogo como herramienta para resolver conflictos?

■ 1. Poco efectivo ■ Ni poco efectivo/ni muy efectivo ■ 5. Muy efectivo

### Género



### Edad



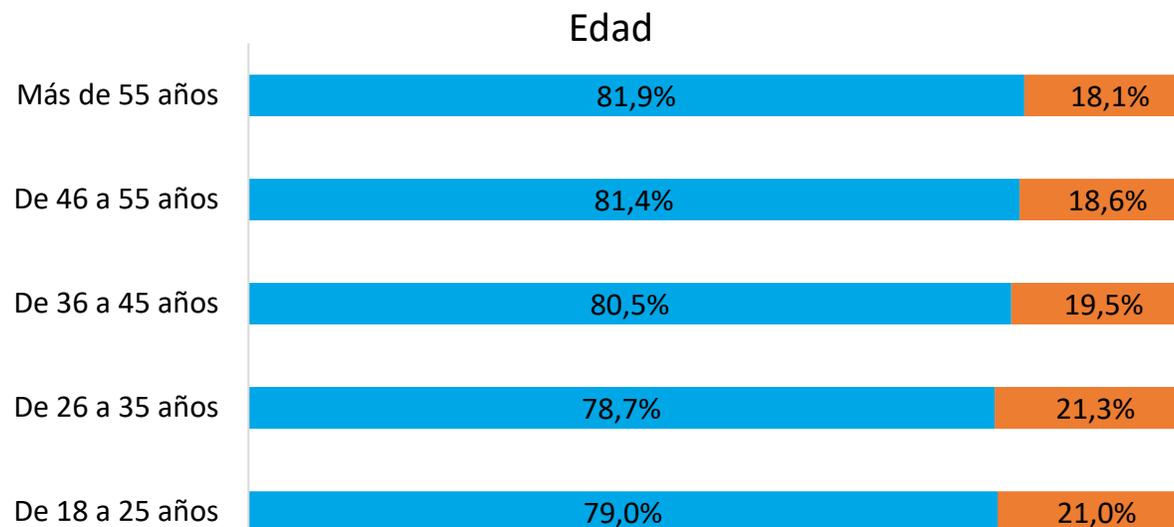
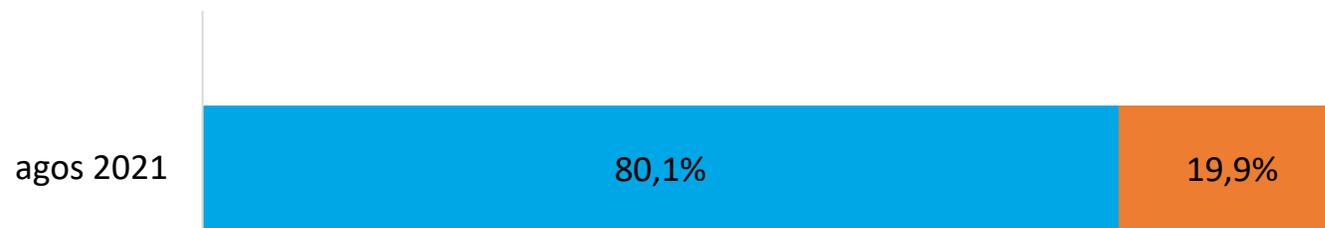
# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN



Durante el último año, ¿ha participado en espacios de participación ciudadana promovidos por el gobierno local, regional o nacional?

■ No ■ Sí



# Cultura y responsabilidad ciudadana

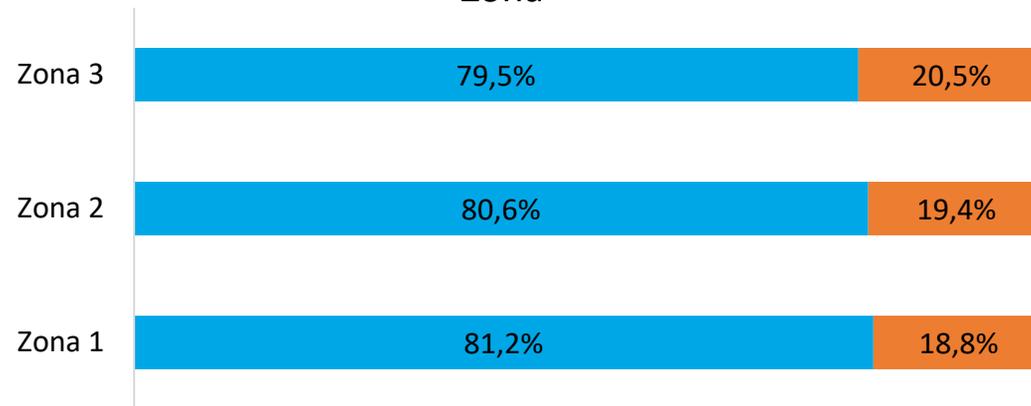
## PARTICIPACIÓN



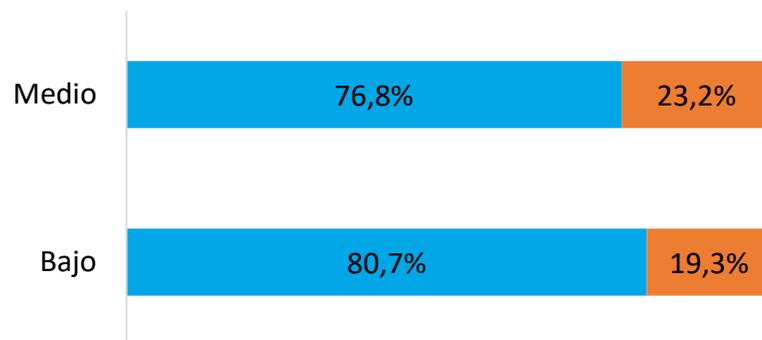
Durante el último año, ¿ha participado en espacios de participación ciudadana promovidos por el gobierno local, regional o nacional?

■ No ■ Sí

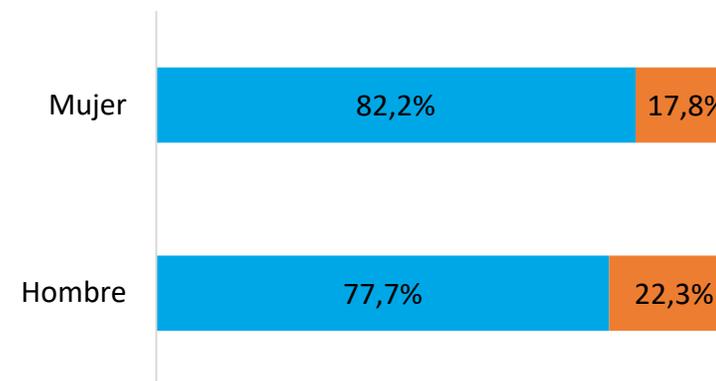
### Zona



### Nivel socioeconómico

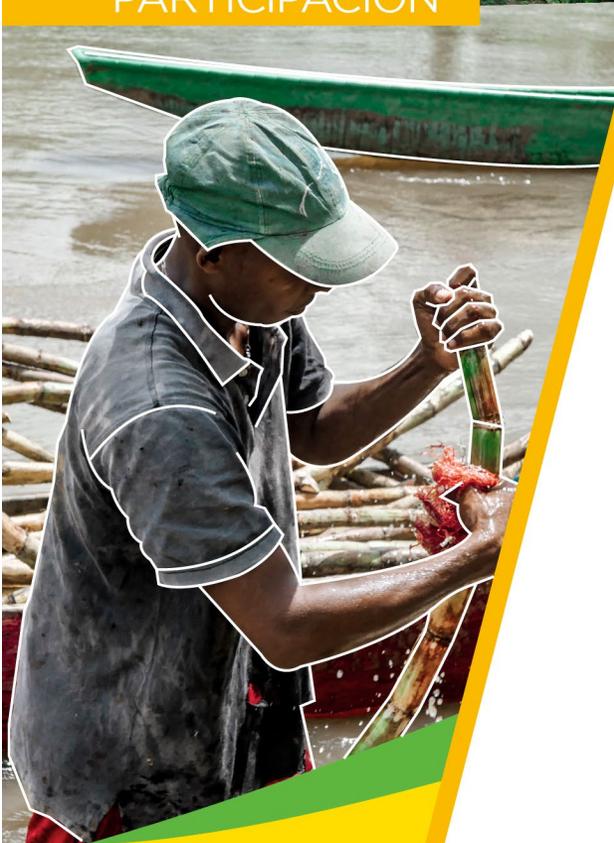


### Género



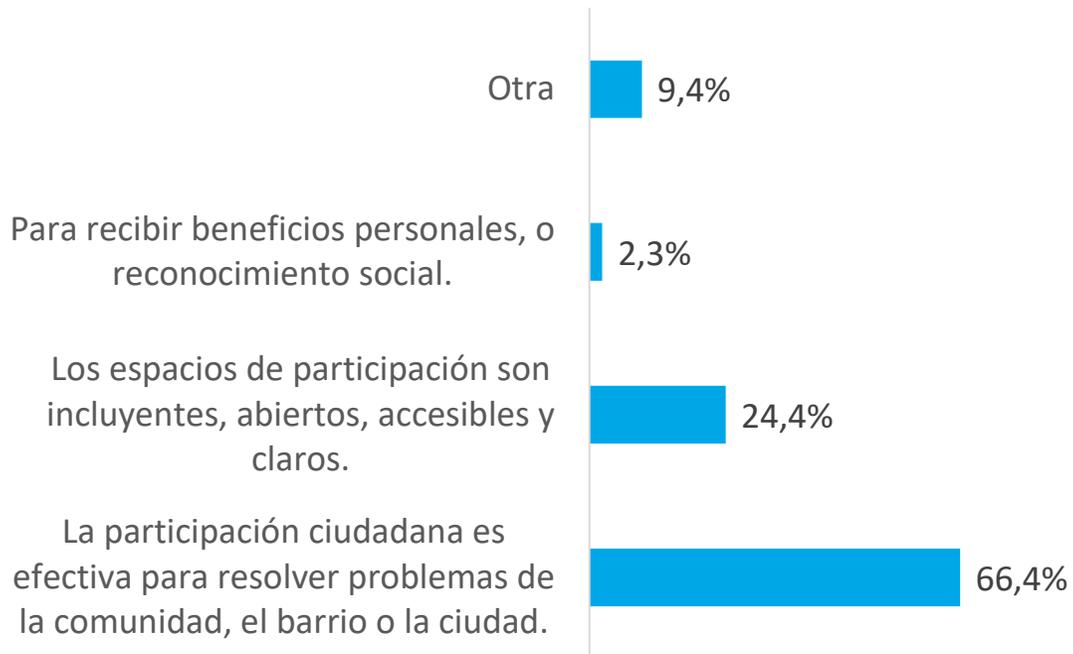
# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN



Indique las principales razones por las cuales participó:

agos 2021



# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN



Indique las principales razones por las cuales participó:

	Zona			Género		NIVEL socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
La participación ciudadana es efectiva para resolver problemas de la comunidad, el barrio o la ciudad.	66,6%	62,0%	69,2%	71,0%	61,2%	67,3%	62,1%	65,0%	72,3%	75,1%	59,1%	56,7%
Los espacios de participación son incluyentes, abiertos, accesibles y claros.	26,7%	31,1%	19,5%	24,2%	25,1%	23,5%	29,1%	32,2%	17,9%	14,9%	29,2%	29,5%
Para recibir beneficios personales, o reconocimiento social.	0,0%	2,4%	2,8%	2,1%	2,4%	2,8%	0,0%	6,0%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Otra.	10,1%	6,7%	10,9%	9,4%	9,5%	9,0%	10,7%	9,7%	11,1%	5,8%	5,0%	13,3%

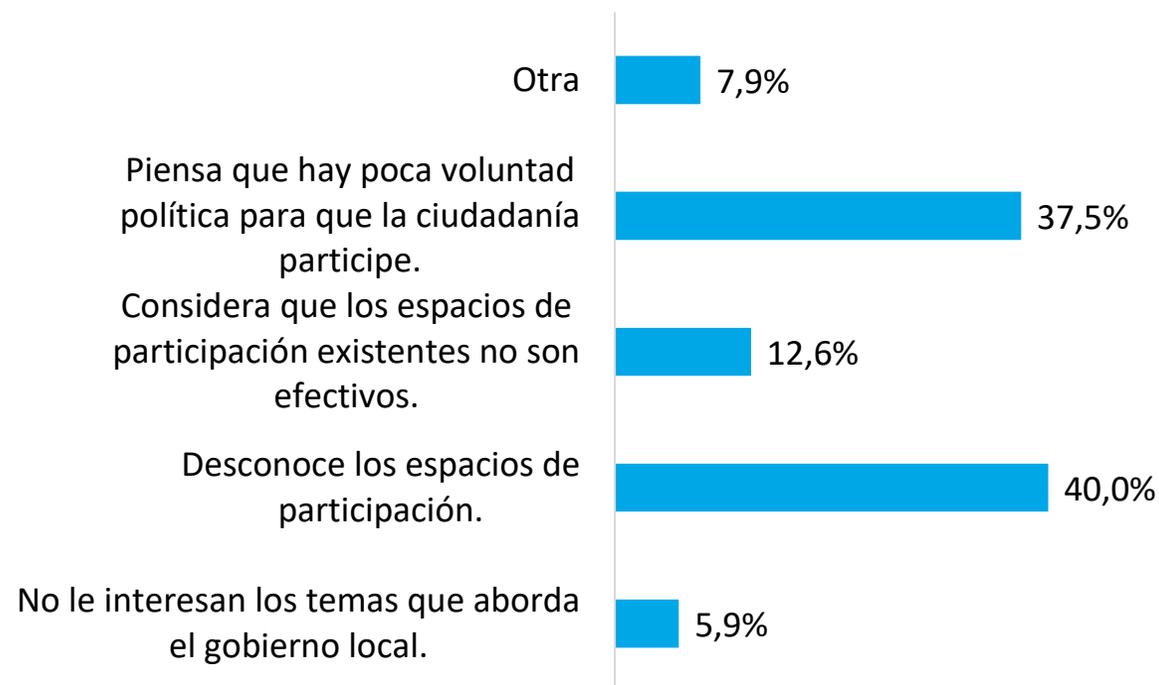
# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN



Indique las principales razones por las cuales  
no participó:

agos 2021



# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN



Indique las principales razones por las cuales no participó:

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
No le interesan los temas que aborda el gobierno local.	7,1%	5,0%	6,2%	7,4%	4,7%	5,0%	11,2%	10,4%	7,0%	5,2%	2,8%	2,8%
Desconoce los espacios de participación.	37,4%	40,2%	40,7%	35,8%	43,5%	41,5%	30,9%	49,0%	52,4%	41,3%	33,0%	20,5%
Considera que los espacios de participación existentes no son efectivos.	15,1%	12,6%	11,8%	14,2%	11,4%	11,4%	20,0%	11,7%	12,8%	14,1%	13,1%	11,4%
Piensa que hay poca voluntad política para que la ciudadanía participe.	31,0%	38,3%	38,9%	40,0%	35,6%	38,9%	29,8%	25,8%	32,7%	36,5%	39,9%	54,3%
Otra	11,2%	4,9%	9,0%	9,4%	6,7%	7,1%	12,8%	13,4%	6,5%	6,9%	8,6%	4,2%

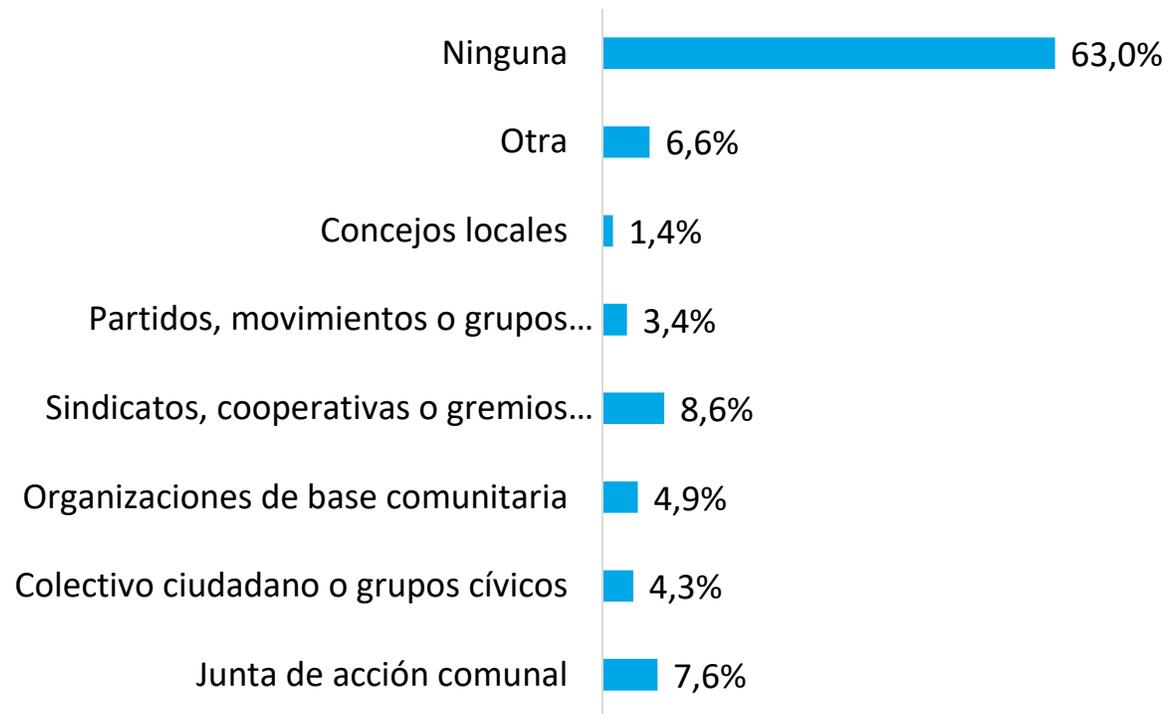
# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN



Seleccione las organizaciones, grupos o redes  
a las que pertenece actualmente

agos 2021



# Cultura y responsabilidad ciudadana

## PARTICIPACIÓN

Seleccione las organizaciones, grupos o redes a las que pertenece actualmente

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Junta de acción comunal	6,7%	7,9%	7,8%	9,7%	6,1%	8,1%	4,8%	4,2%	6,0%	9,9%	8,5%	10,5%
Colectivo ciudadano o grupos cívicos	3,2%	5,7%	3,6%	5,5%	3,3%	4,4%	3,6%	1,7%	3,8%	7,6%	2,9%	5,4%
Organizaciones de base comunitaria	3,4%	4,1%	5,9%	5,1%	4,8%	5,2%	3,5%	3,0%	5,4%	4,7%	4,6%	6,8%
Sindicatos, cooperativas o gremios económicos	10,2%	8,1%	8,4%	8,4%	8,6%	8,3%	10,0%	4,0%	2,9%	6,5%	14,2%	17,6%
Partidos, movimientos o grupos políticos	3,0%	3,9%	3,2%	4,6%	2,5%	3,3%	4,3%	2,8%	1,4%	4,5%	4,9%	4,3%
Concejos locales	1,1%	1,7%	1,4%	2,5%	,7%	1,6%	,5%	1,1%	,4%	2,1%	,5%	3,1%
Otra	6,3%	4,5%	8,0%	7,4%	5,9%	5,9%	10,6%	5,9%	7,3%	5,7%	8,3%	6,1%
Ninguna	64,1%	63,6%	62,3%	58,7%	66,4%	63,2%	61,2%	76,0%	73,2%	61,8%	54,9%	44,5%

# Buen gobierno



# Buen gobierno

## La imagen que tiene del alcalde de Buenaventura es...

### GESTIÓN GLOBAL

■ 1. Muy desfavorable/desfavorable ■ Ni muy desfavorable/ni muy favorable ■ 5. Muy favorable/favorable

agos 2021



### Nivel socioeconómico

Medio



Bajo



### Zona

Zona 3



Zona 2



Zona 1



Buen  
gobierno

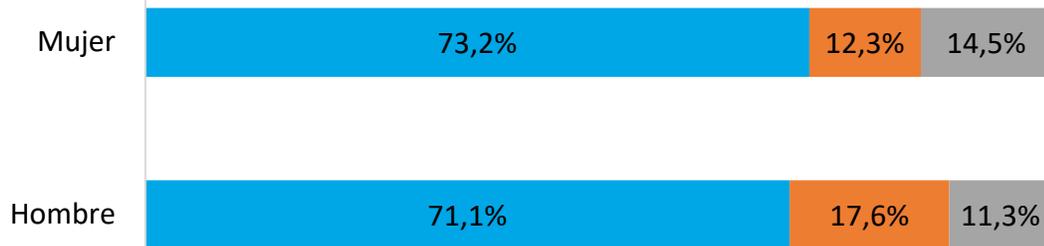
La imagen que tiene del alcalde de  
Buenaventura es...

BUENAVENTURA   
cómo vamos

GESTIÓN GLOBAL

■ 1. Muy desfavorable/desfavorable ■ Ni muy desfavorable/ni muy favorable ■ 5. Muy favorable/favorable

### Género



### Edad



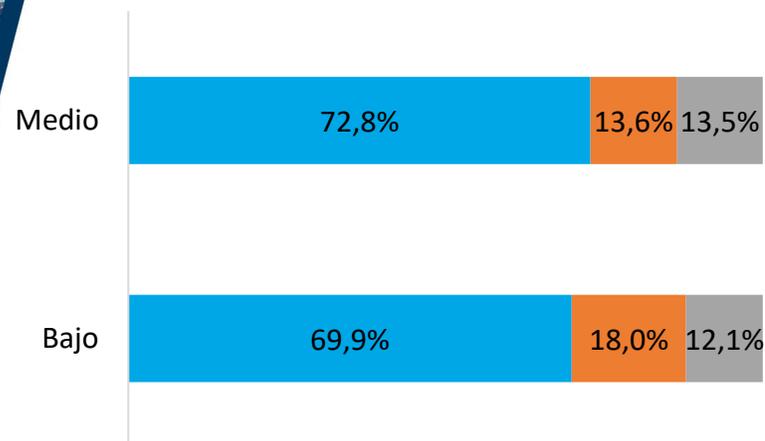
Base Agosto 2021: 1.293 personas encuestadas

### GESTIÓN GLOBAL

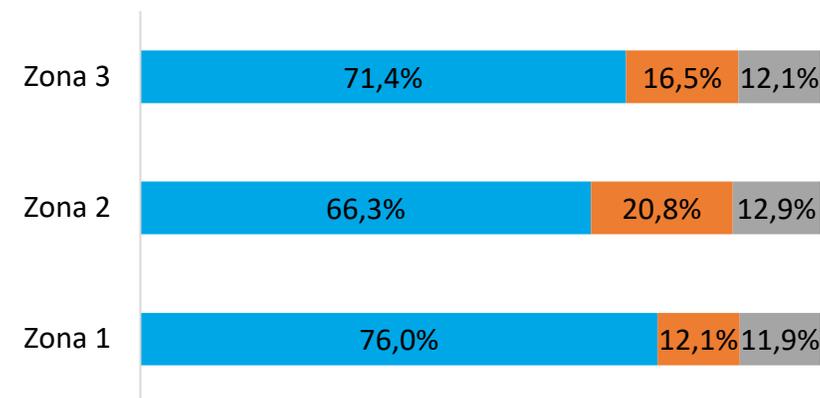
■ 1. Muy mala/mala    ■ Ni muy mala/ni muy buena    ■ 5. Muy buena/buena



### Nivel socioeconómico

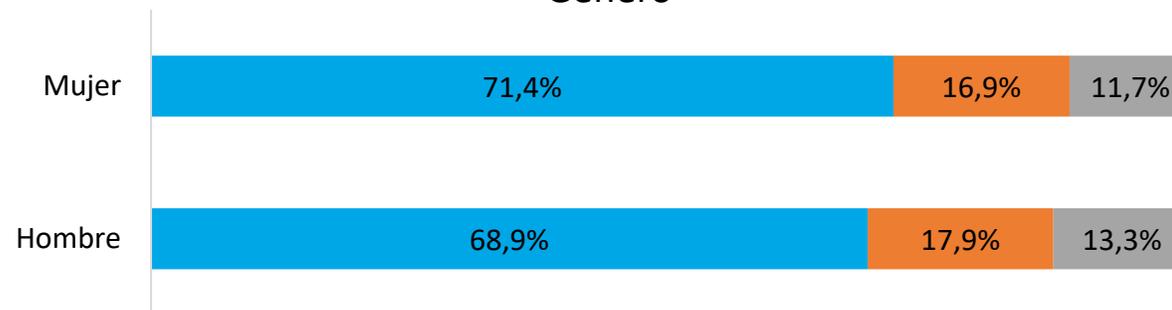


### Zona

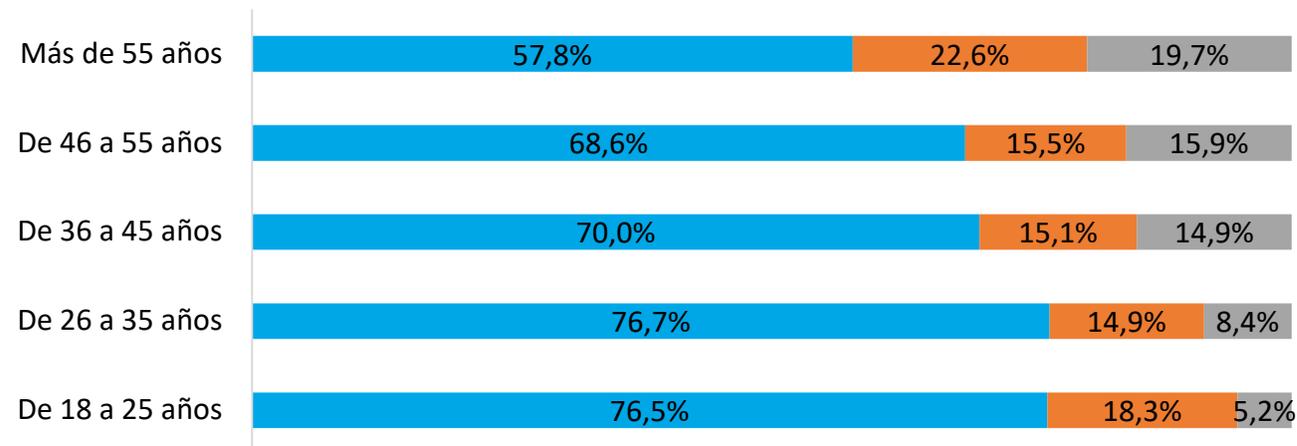


■ 1. Muy mala/mala    ■ Ni muy mala/ni muy buena    ■ 5. Muy buena/buena

#### Género



#### Edad

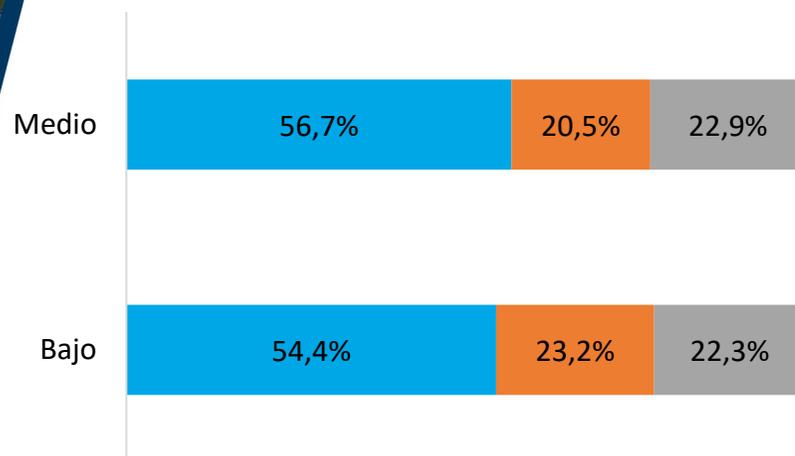


### ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la Alcaldía de Buenaventura ha atendido la emergencia del coronavirus?

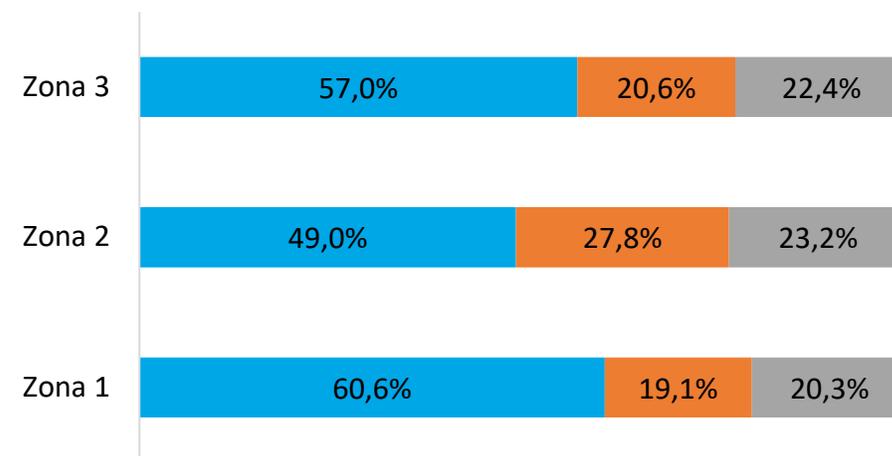
■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho



#### Nivel socioeconómico

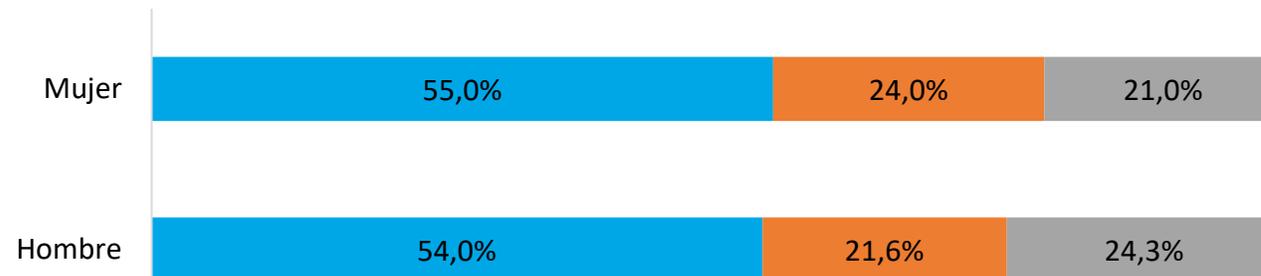


#### Zona

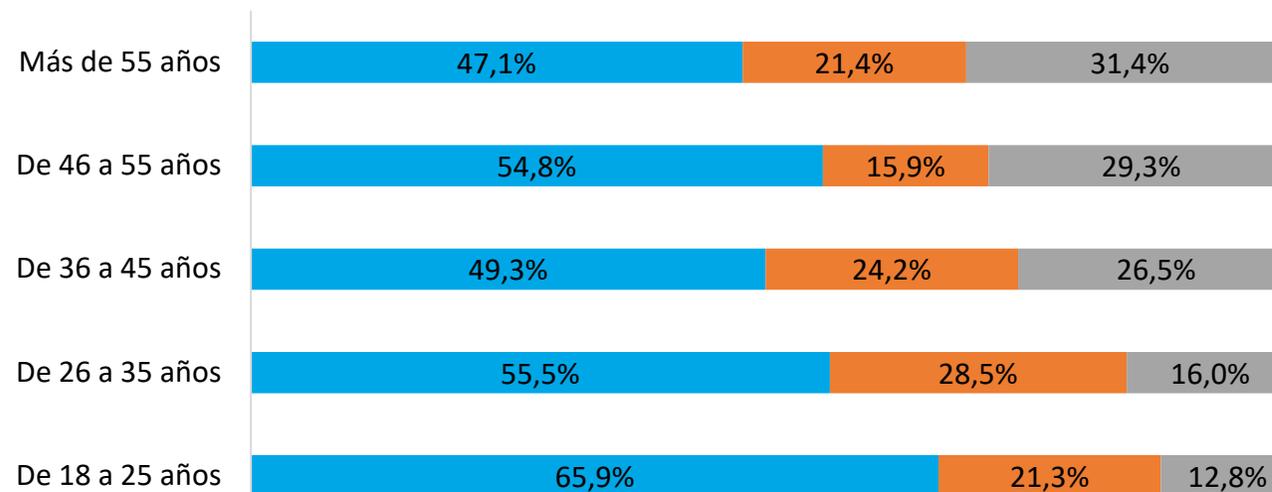


■ 1. Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ 5. Muy satisfecho

#### Género



#### Edad



# Buen gobierno

## La imagen que tiene del Concejo de Buenaventura es...

### GESTIÓN GLOBAL

■ 1. Muy desfavorable/desfavorable ■ Ni muy desfavorable/ni muy favorable ■ 5. Muy favorable/favorable

agos 2021

79,3%

15,0%

5,7%

### Nivel socioeconómico

Medio

76,5%

14,4%

9,1%

Bajo

79,8%

15,1%

5,1%

### Zona

Zona 3

82,6%

12,2%

5,2%

Zona 2

74,0%

19,6%

6,4%

Zona 1

80,3%

13,7%

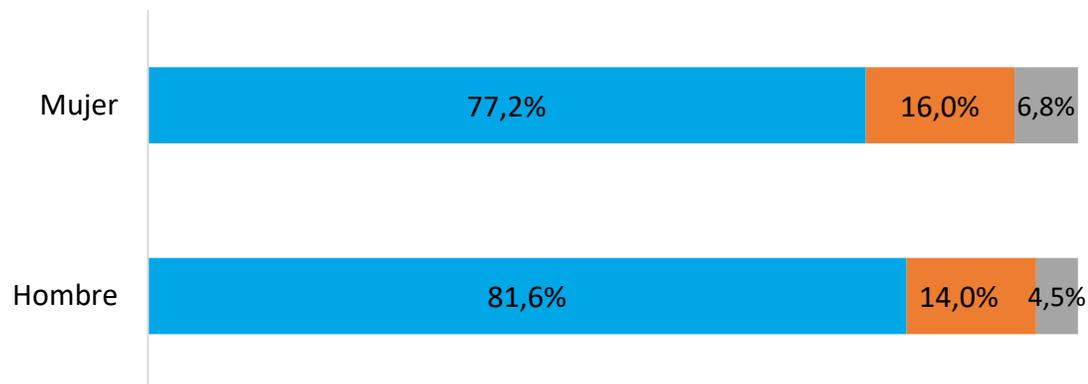
6,1%

# Buen gobierno

## La imagen que tiene del Concejo de Buenaventura es...

### GESTIÓN GLOBAL

■ 1. Muy desfavorable/desfavorable ■ Ni muy desfavorable/ni muy favorable ■ 5. Muy favorable/favorable



### Edad

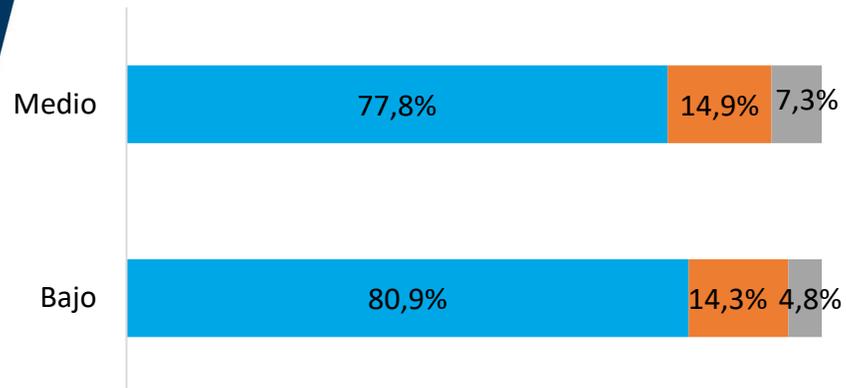


### GESTIÓN GLOBAL

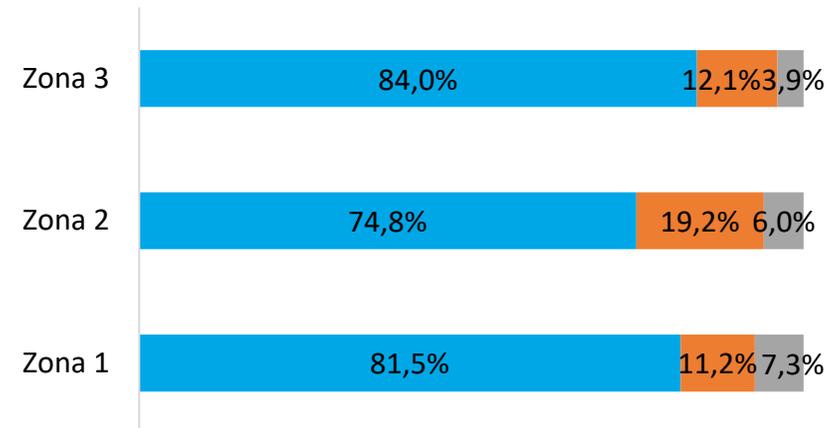
■ 1. Muy mala/mala    ■ Ni muy mala/ni muy buena    ■ 5. Muy buena/buena



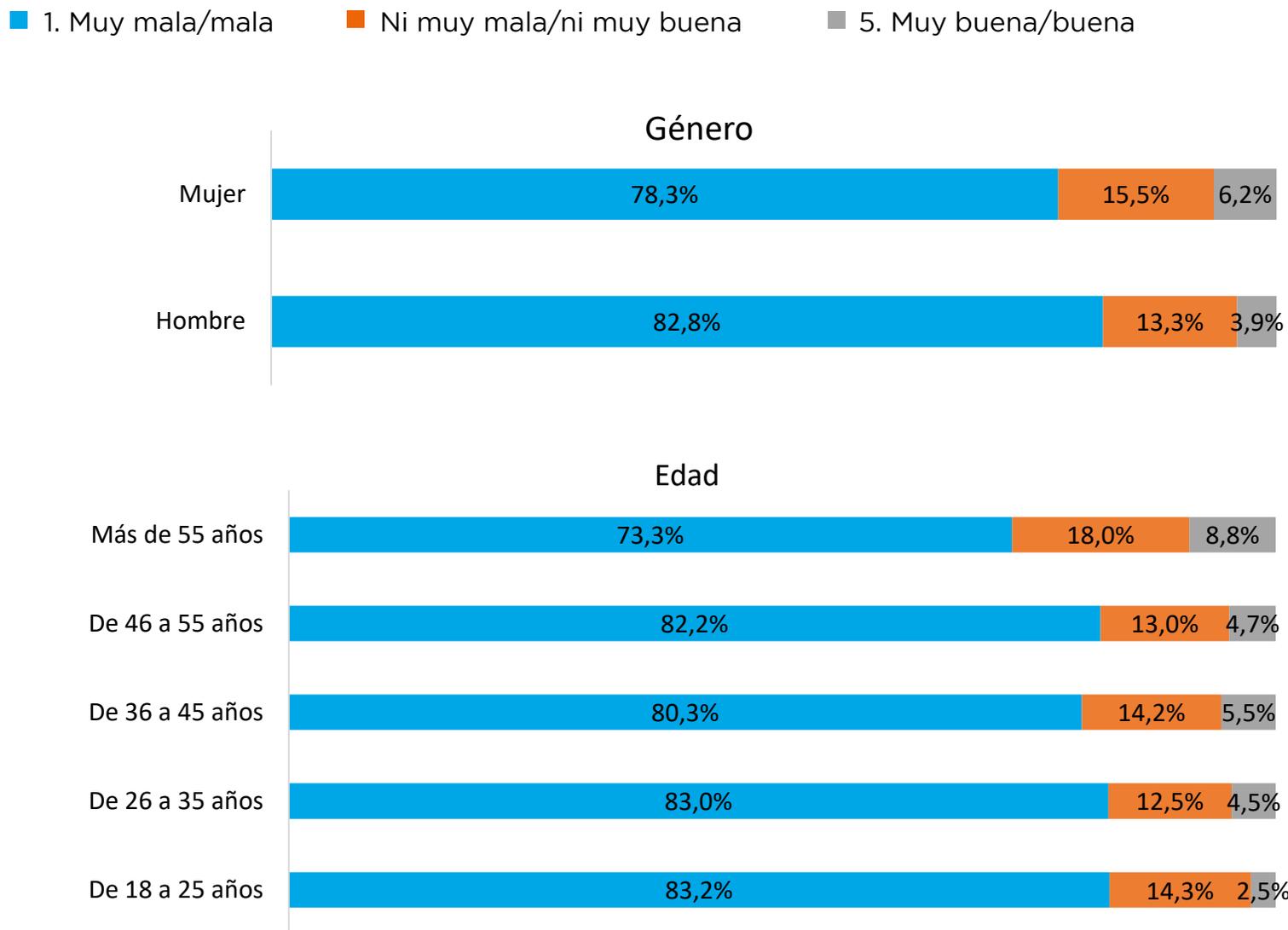
### Nivel socioeconómico



### Zona

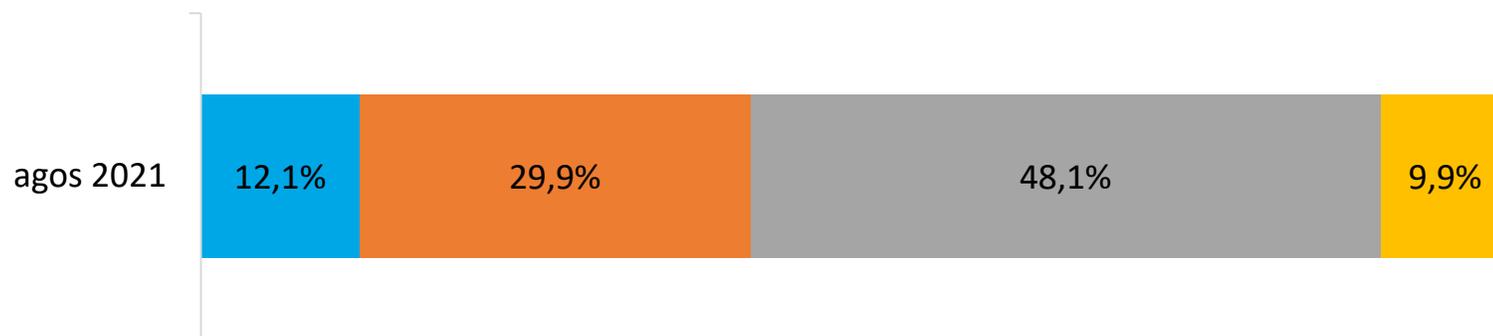


### GESTIÓN GLOBAL

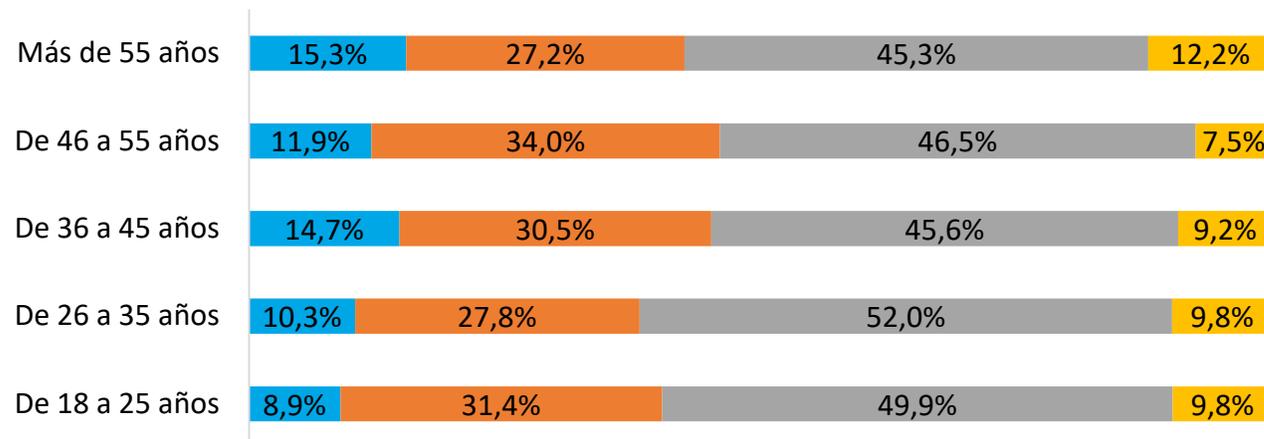


### GESTIÓN GLOBAL

■ Ha disminuido ■ Sigue igual ■ Ha aumentado ■ No sabe



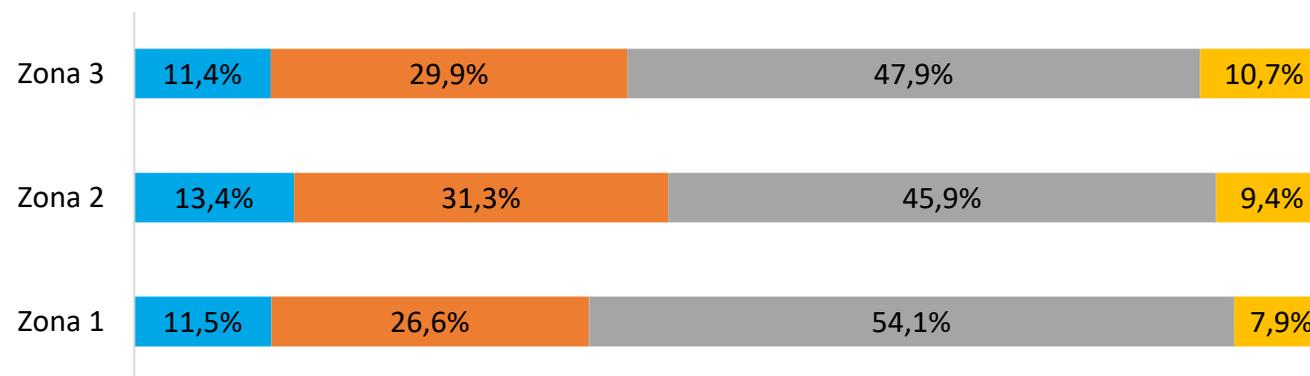
### Edad



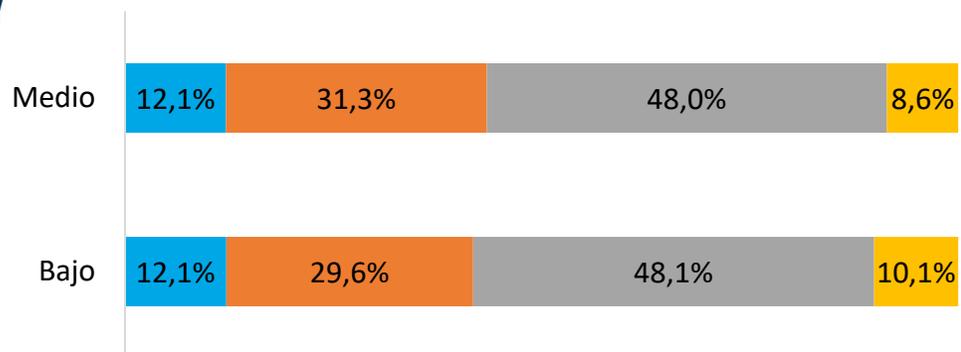
### GESTIÓN GLOBAL

■ Ha disminuido ■ Sigue igual ■ Ha aumentado ■ No sabe

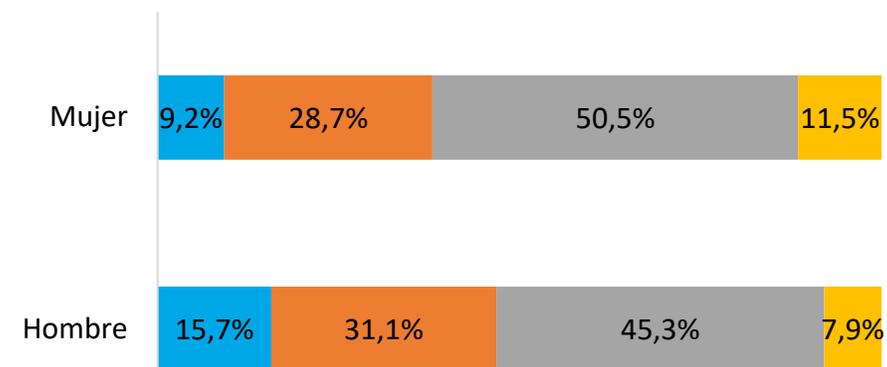
#### Zona



#### Nivel socioeconómico



#### Género

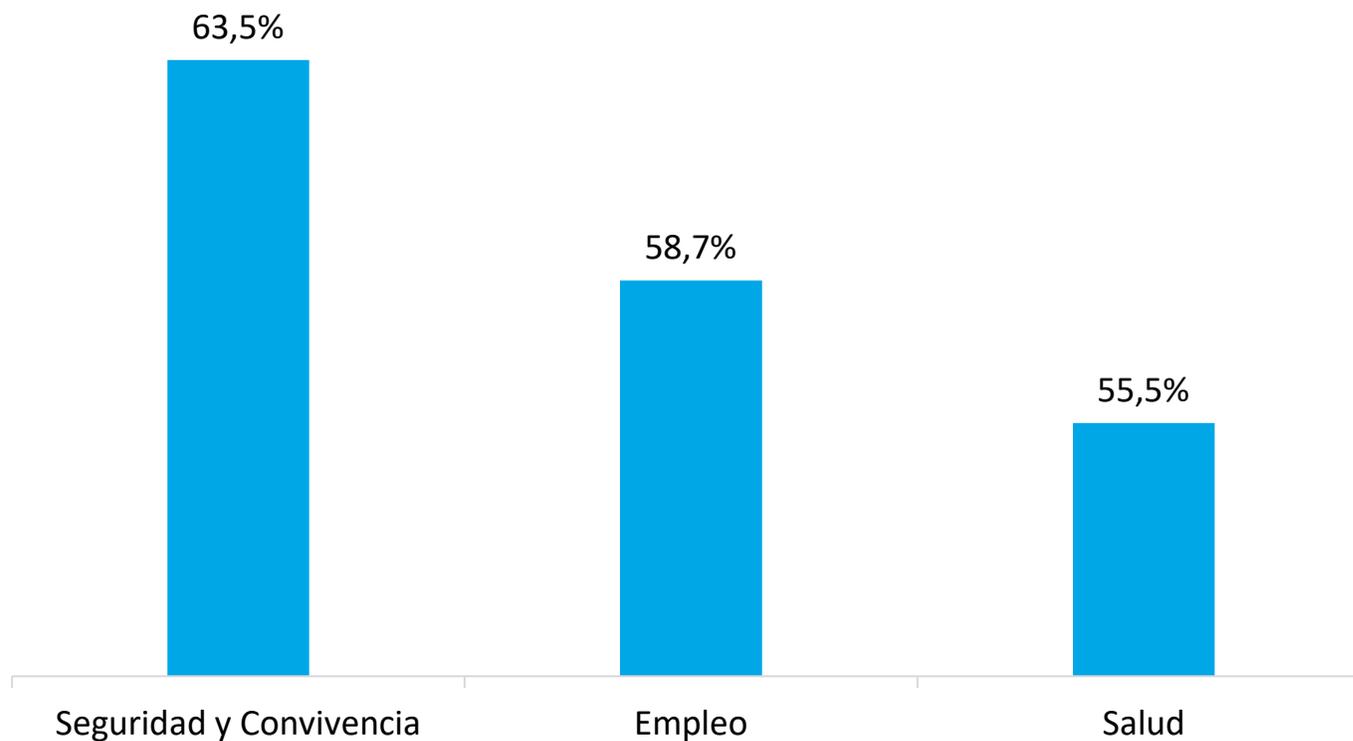


# Buen gobierno

## GESTIÓN GLOBAL

¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle atención la Alcaldía de Buenaventura?

agos 2021



# Buen gobierno

## GESTIÓN GLOBAL

¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle atención la Alcaldía de Buenaventura?

	Zona			Género		Nivel Socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Seguridad y convivencia	61,6%	67,6%	61,2%	65,3%	62,3%	62,4%	70,5%	68,3%	67,8%	67,1%	58,6%	53,6%
Empleo	56,2%	54,7%	62,0%	56,7%	60,2%	59,1%	55,9%	52,2%	63,8%	64,3%	60,6%	53,3%
Salud	54,4%	50,2%	59,5%	54,0%	56,8%	54,4%	62,1%	66,6%	58,9%	56,3%	48,1%	44,7%

# Reflexiones finales

- Se espera que quienes toman decisiones consideren como insumo la percepción de las personas bonaverenses expuesta en los resultados de esta encuesta, dado que en ella se manifiestan sus principales preocupaciones en temas como Seguridad Ciudadana, Empleo y Salud.
- Se deben tomar medidas de apoyo a la población en temas como campañas para la salud mental, con especial atención en las personas jóvenes.
- Frente a las afectaciones por la pandemia se deben impulsar campañas que fortalezcan las medidas de bioseguridad, lograr promover la vacunación contra la Covid-19 y promover la aclaración de dudas desde fuentes de información confiables.
- Los resultados muestran la oportunidad para generar políticas que promuevan y comuniquen espacios de participación ciudadana.



# BUENAVENTURA cómo vamos

   @bturacomovamos [www.buenaventuracomovamos.org](http://www.buenaventuracomovamos.org)

   @ActivaBtura  ActivaBuenaventura

Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de la Alianza Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de Estados Unidos.

