

Presentación
Encuesta de
Percepción
Ciudadana

2023



@bturacomovamos

www.buenaventuracomovamos.org

BUENAVENTURA 
cómo vamos

**Activa
Buena-
ventura**

Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



Fundación corona

Fundación Carvajal

FORD FOUNDATION

Sociedad Portuaria
Buenaventura

ProPacífico

GdO

MdV

IRI

IXTITUTO

CELSIA

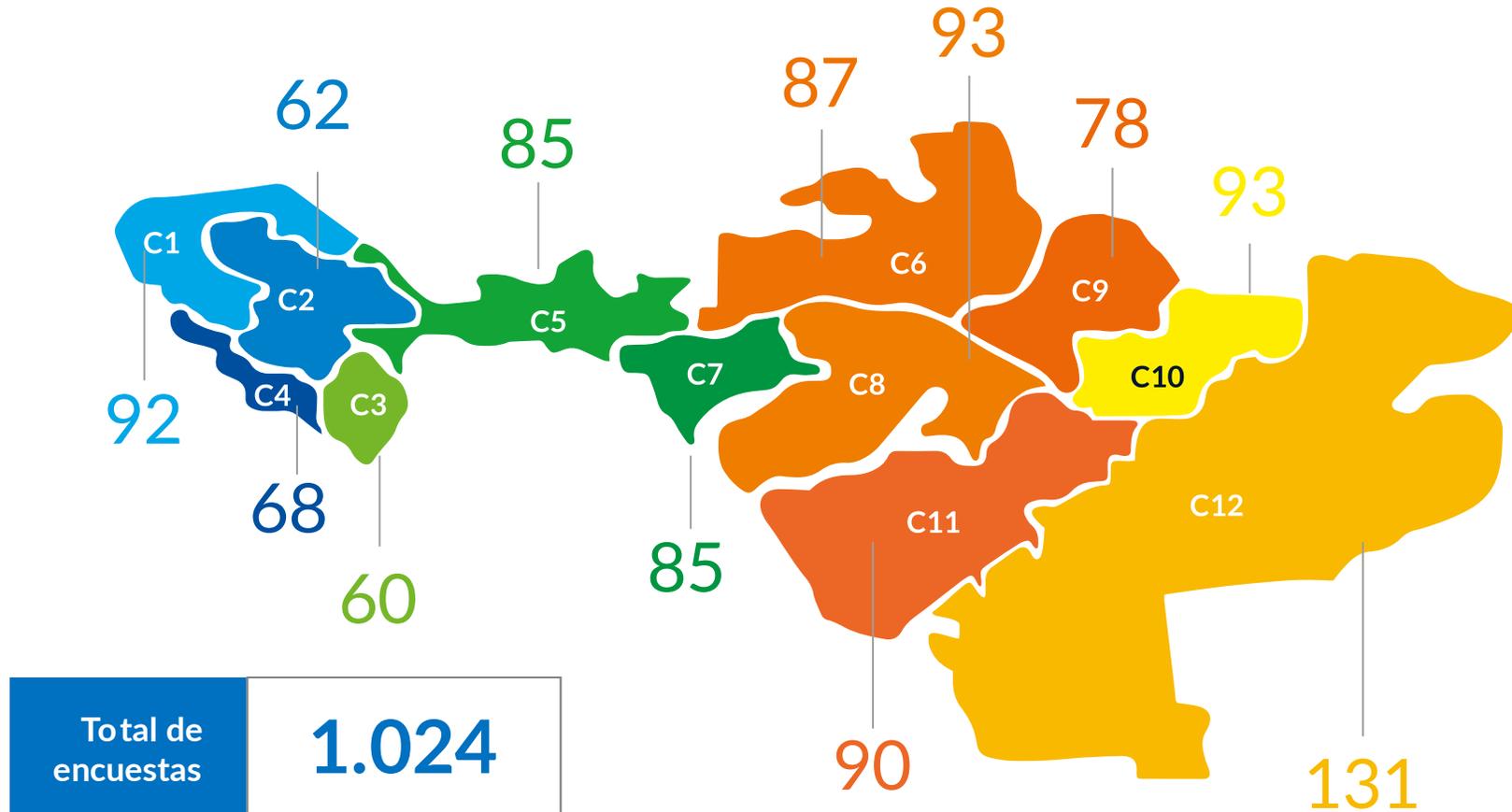
Cámara de Comercio
Buenaventura

   @ActivaBtura  Activa Buenaventura www.participaactivamente.org

Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de los Estados Unidos

This product is made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The contents are the responsibility of Activa Buenaventura and do not necessarily reflect the opinion of USAID or the United States government.

URBANO



OBJETIVO

Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada alcaldía.

CUBRIMIENTO GEOGRÁFICO

Las 12 comunas que conforman el área urbana de la ciudad de Buenaventura.

POBLACIÓN OBJETIVO

hombres y mujeres, mayores de 18 años, residentes habituales del área urbana de Buenaventura.

FICHA TÉCNICA

Margen de error máximo observado 4,2% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 30%.

TÉCNICA

Encuesta presencial en hogares con aplicación de cuestionario estructurado.

FUENTE DE FINANCIACIÓN

Fundación Carvajal

FECHA DE CAMPO

Del 18 de noviembre al 22 de diciembre de 2023.

CAMPO REALIZADO POR

Cifras & Conceptos SA

UNIVERSO REPRESENTADO

155 mil personas, de acuerdo con las proyecciones de población 2023, fuente DANE.

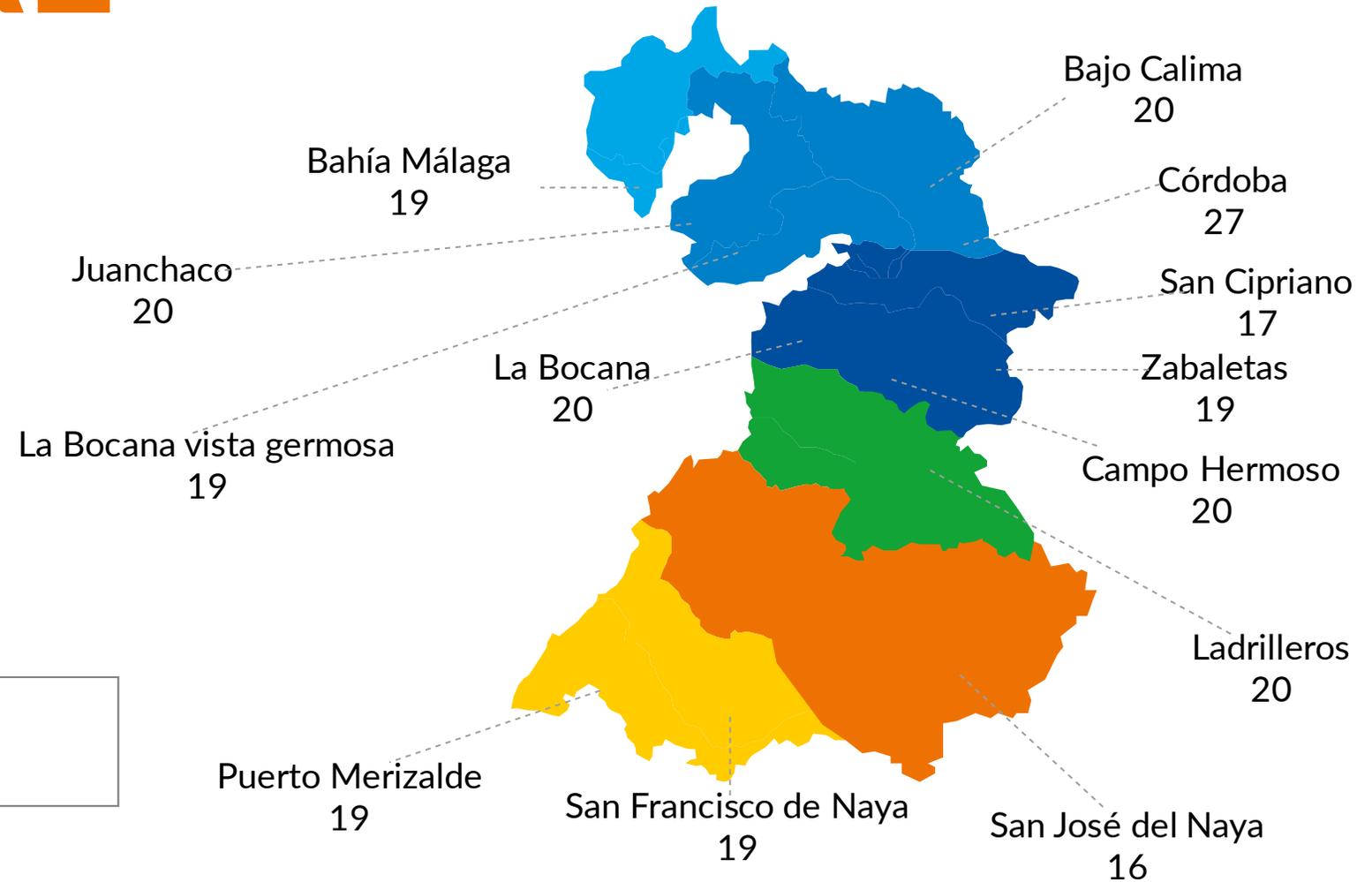
TAMAÑO DE MUESTRA

1024 encuestas distribuidas geográficamente en las doce comunas que conforman la ciudad de Buenaventura. Los datos muestrales fueron calibrados a las estructuras poblacionales de: comuna, sexo, grupos etarios y niveles socioeconómicos

TEMAS POR LOS QUE SE INDAGÓ

79 preguntas, que cubren los siguientes ejes temáticos: clima de opinión, calidad de vida, clima de opinión económica, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamiento del barrio, vivienda, seguridad, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura recreación y deporte, movilidad, espacio público, medio ambiente, gestión pública, gestión global concejo de la ciudad, módulo electoral-plan de desarrollo y conocimiento del programa Cómo Vamos.

RURAL



Total de encuestas

255

OBJETIVO

Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada alcaldía.

CUBRIMIENTO GEOGRÁFICO

De acuerdo a lineamientos del equipo técnico de la EPC de Buenaventura, se abordaron los siguientes territorios: La Bocana, Bajo Calima, Córdoba, Ladrilleros, Puerto Merizalde, San Francisco de Naya, Zabaletas, Juanchaco, San Cipriano, San José de Naya, Campo Hermoso, Bahía Malaga (Muelle principal)

POBLACIÓN OBJETIVO

hombres y mujeres, mayores de 18 años, residentes habituales del área rural de Buenaventura.

FICHA TÉCNICA

Margen de error máximo observado 6,2% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 50%.

TÉCNICA

Encuesta presencial en hogares con aplicación de cuestionario estructurado.

FUENTE DE FINANCIACIÓN

Buenaventura Cómo Vamos.

FECHA DE CAMPO

Del 8 de diciembre al 22 de diciembre de 2023.

CAMPO REALIZADO POR

Cifras & Conceptos SA

UNIVERSO REPRESENTADO

Se estima en 12.000 personas, de acuerdo con las proyecciones de población 2023, fuente DANE.

TAMAÑO DE MUESTRA

255 encuestas distribuidas geográficamente en los corregimientos que conforman el ámbito geográfico de estudio.

TEMAS POR LOS QUE SE INDAGÓ

Temas por los que se indagó 76 preguntas, que cubren los siguientes ejes temáticos: clima de opinión, calidad de vida, clima de opinión económica, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamiento del barrio, vivienda, seguridad, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura recreación y deporte, movilidad, espacio público, medio ambiente, gestión pública, gestión global, concejo de la ciudad, módulo electoral-plan de desarrollo y conocimiento del programa Cómo Vamos.

Contenido

**Aspectos Generales
Bienestar Subjetivo**

**Activos de las
Personas**

Hábitat

**Cultura y
Responsabilidad
Ciudadana**

Buen Gobierno

Objetivo: Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permiten medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada Alcalde.

Fuente de financiación: Alianza Activa Buenaventura

Fecha de campo: Entre el 13 y el 26 de Noviembre de 2020 con un equipo de 40 encuestadores y 4 supervisores.

Campo realizado por: Cifras & Conceptos.

Temas	No. Preguntas Zona Urbana	No. Preguntas Zona Rural
Características sociodemográficas	8	7
Aspectos generales	2	2
Calidad de vida	2	2
Clima de opinión económica	2	2
Alimentación	2	2
Empleo	1	1
Educación	3	3
Salud	3	4
Servicios públicos	6	7
Equipamientos del barrio	3	2

Ficha técnica

Temas	No. Preguntas Zona Urbana	No. Preguntas Zona Rural
Vivienda	3	3
Seguridad	7	7
Participación ciudadana	3	3
Corresponsabilidad	2	2
Cultura, recreación y deporte	2	2
Movilidad vial	5	4
Espacio público	1	1
Medio ambiente	2	2
Gestión pública	1	1
Aspectos gubernamentales	6	6
Concejo de la ciudad	1	1
Involucramiento ciudadano	4	0
Covid	3	3
Cómo vamos	1	1
TOTAL	73	68

Cubrimiento geográfico: Zona urbana y rural del Distrito de Buenaventura del Valle del Cauca.

Población objetivo: Hombres y mujeres, mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, residentes habituales del Distrito de Buenaventura.

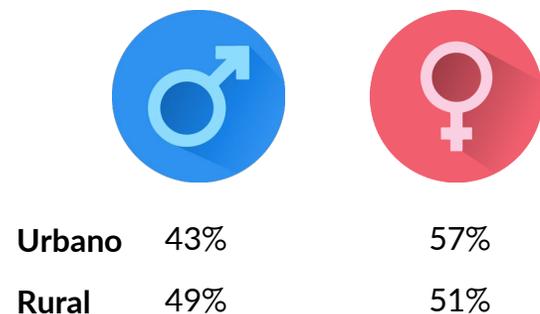
Técnica: Encuesta presencial en hogares con aplicación un cuestionario estructurado de una duración aproximada de 45 minutos.

Tamaño de muestra:

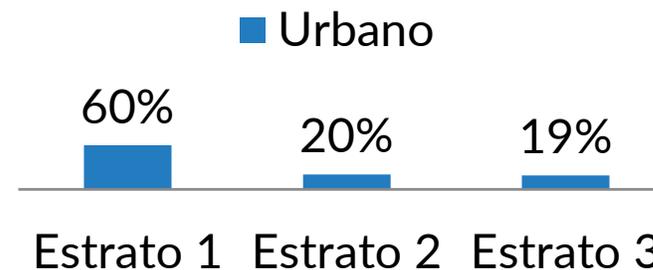
Zona Urbana: 1031 encuestas distribuidas en las 12 comunas del municipio.

Zona Rural: 250 encuestas, distribuidas en 10 áreas geográficas diferentes.

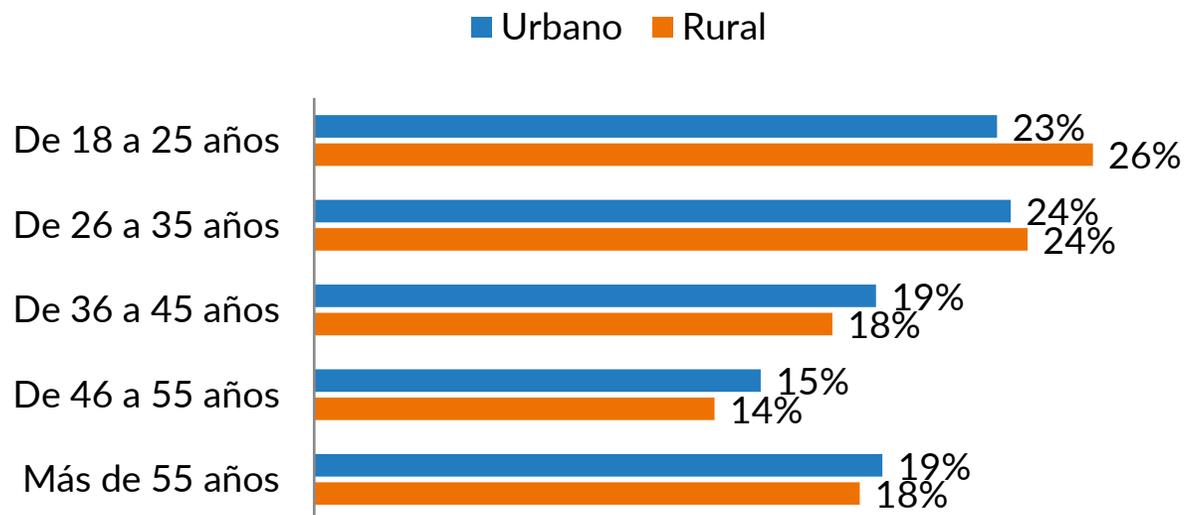
Sexo



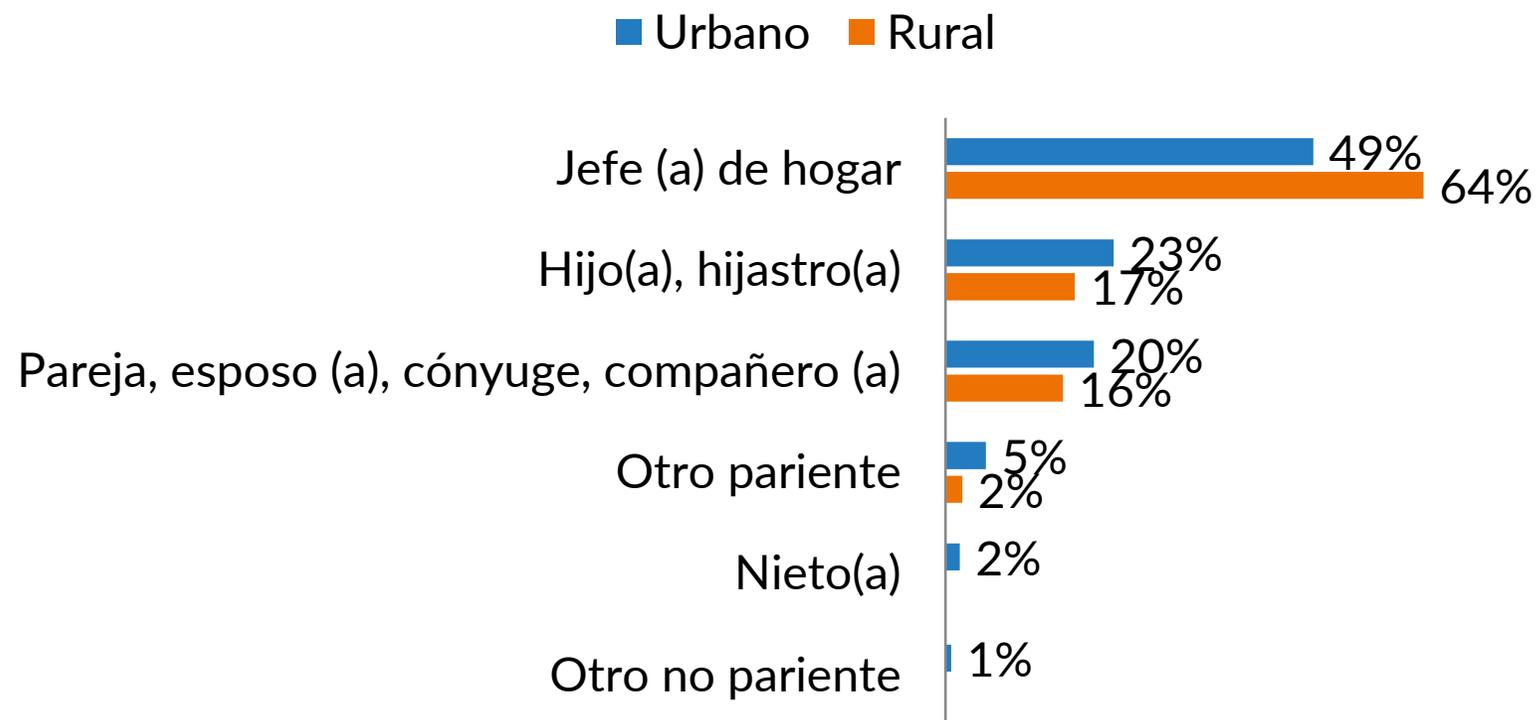
Nivel socioeconómico



Edad

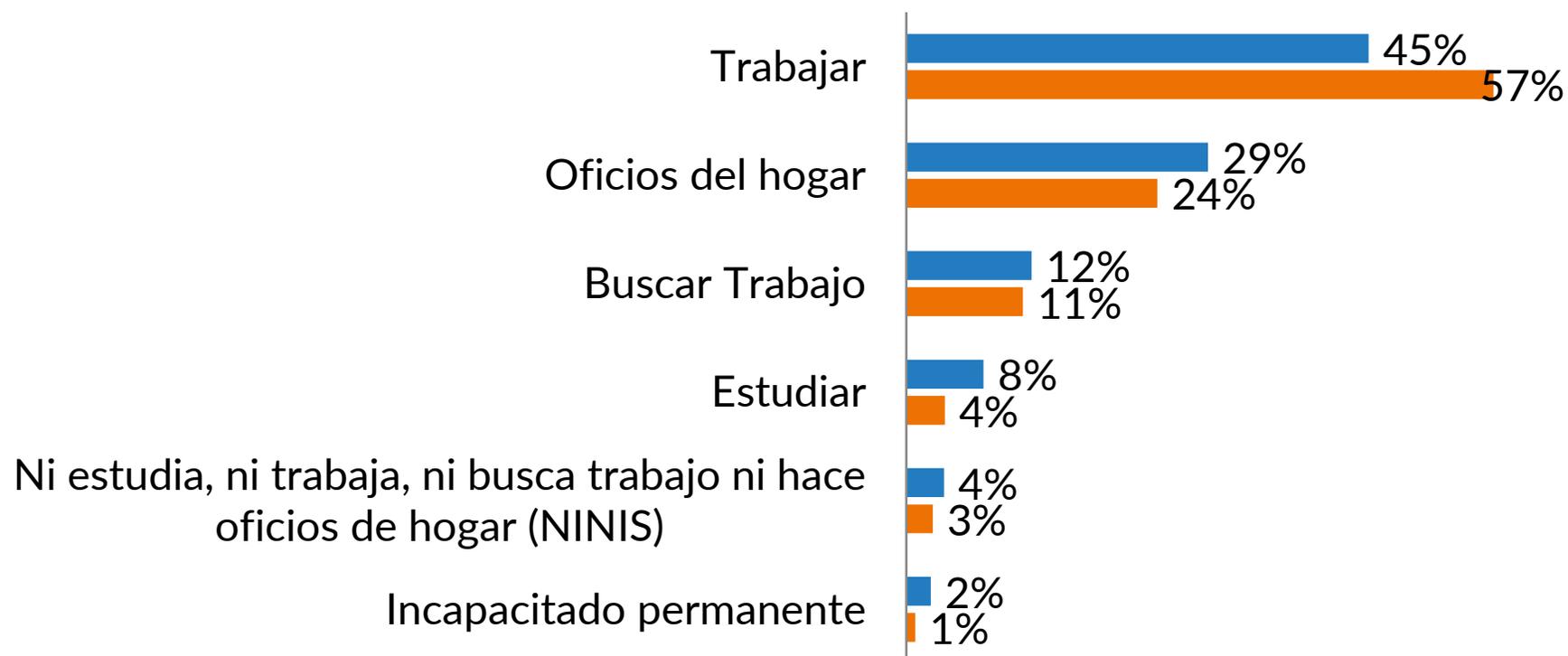


Parentesco con el jefe o jefa de este hogar

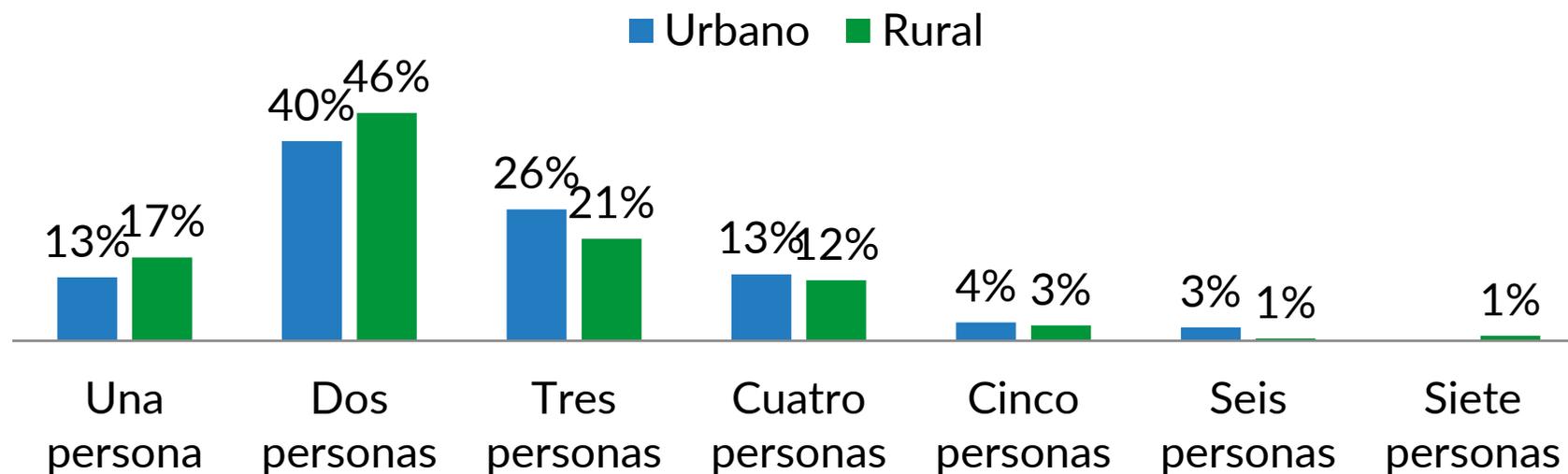


Actividad en la que ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada

■ Urbano ■ Rural

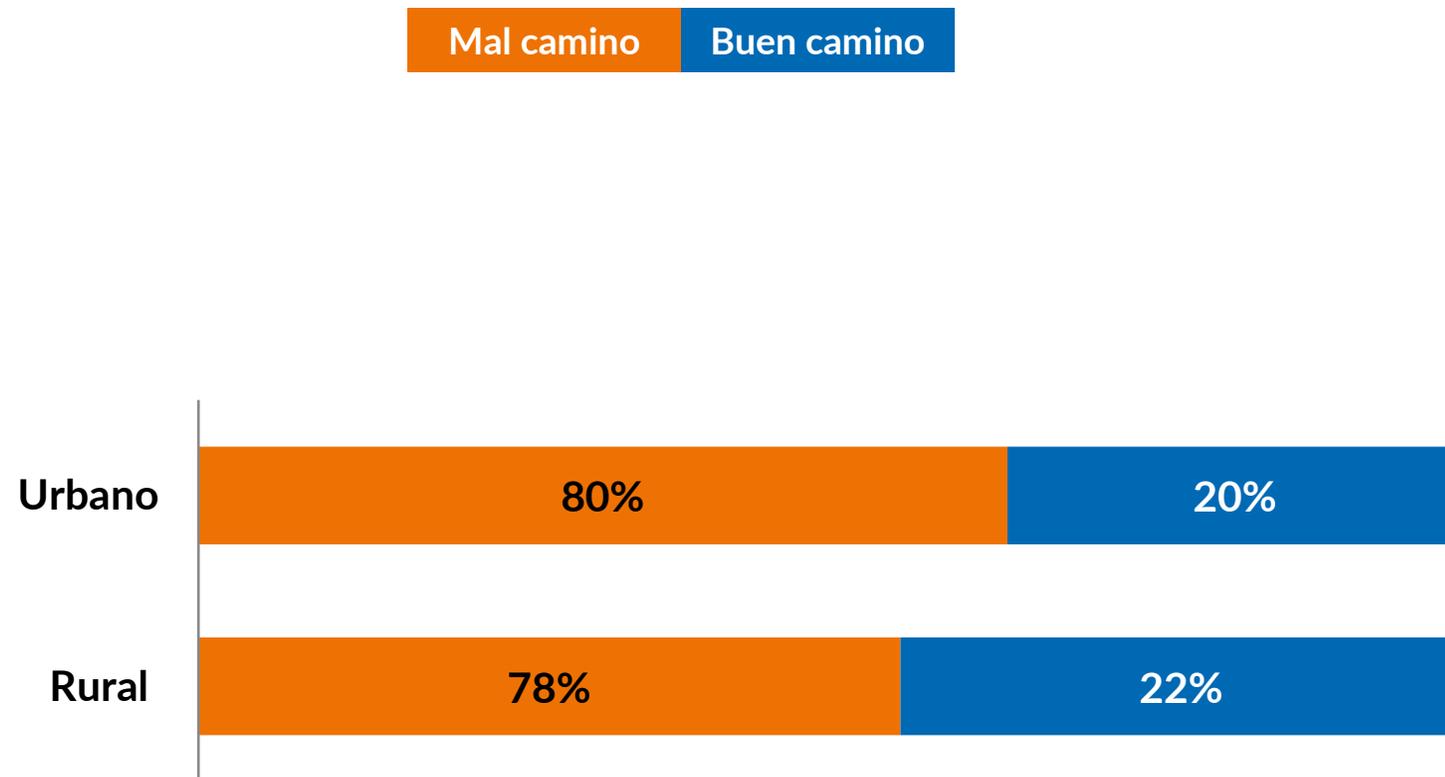


Cantidad de personas mayores de 18 años habitan en este hogar



Aspectos Generales - Bienestar Subjetivo

Las cosas en esta ciudad, en general, van por:

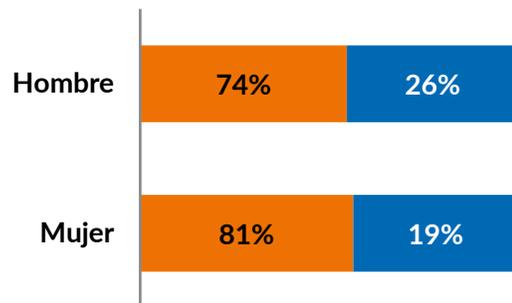


Las cosas en esta ciudad, en general, van por:

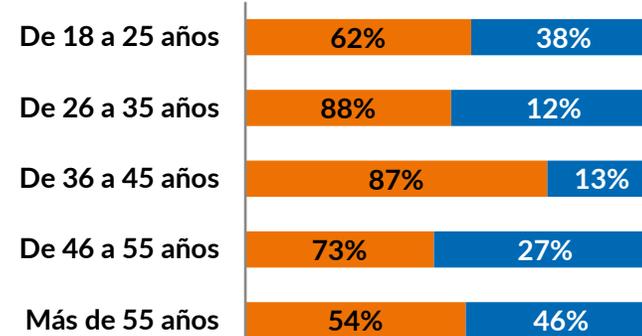
Rural

Mal camino Buen camino

Sexo

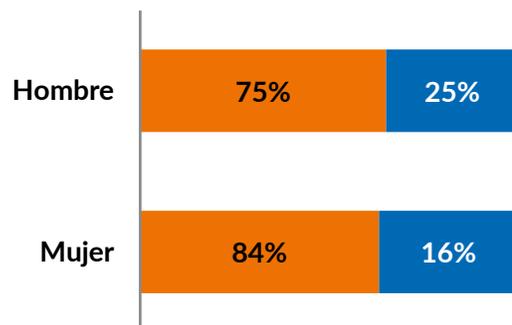


Edad

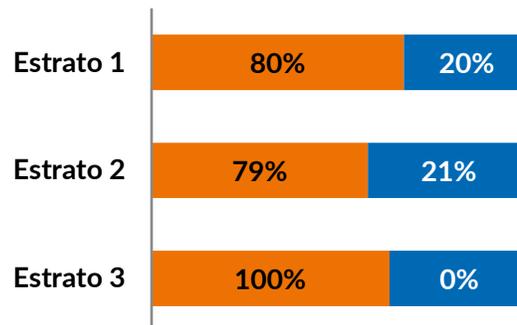


Urbano

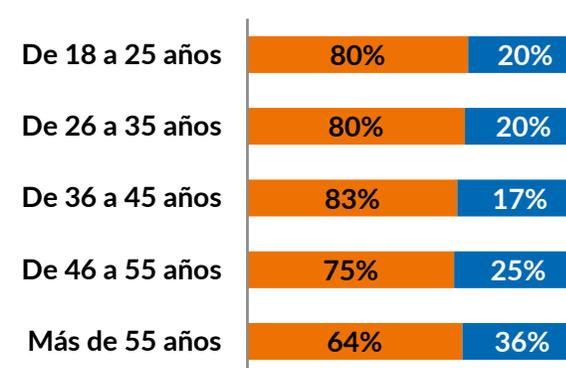
Sexo



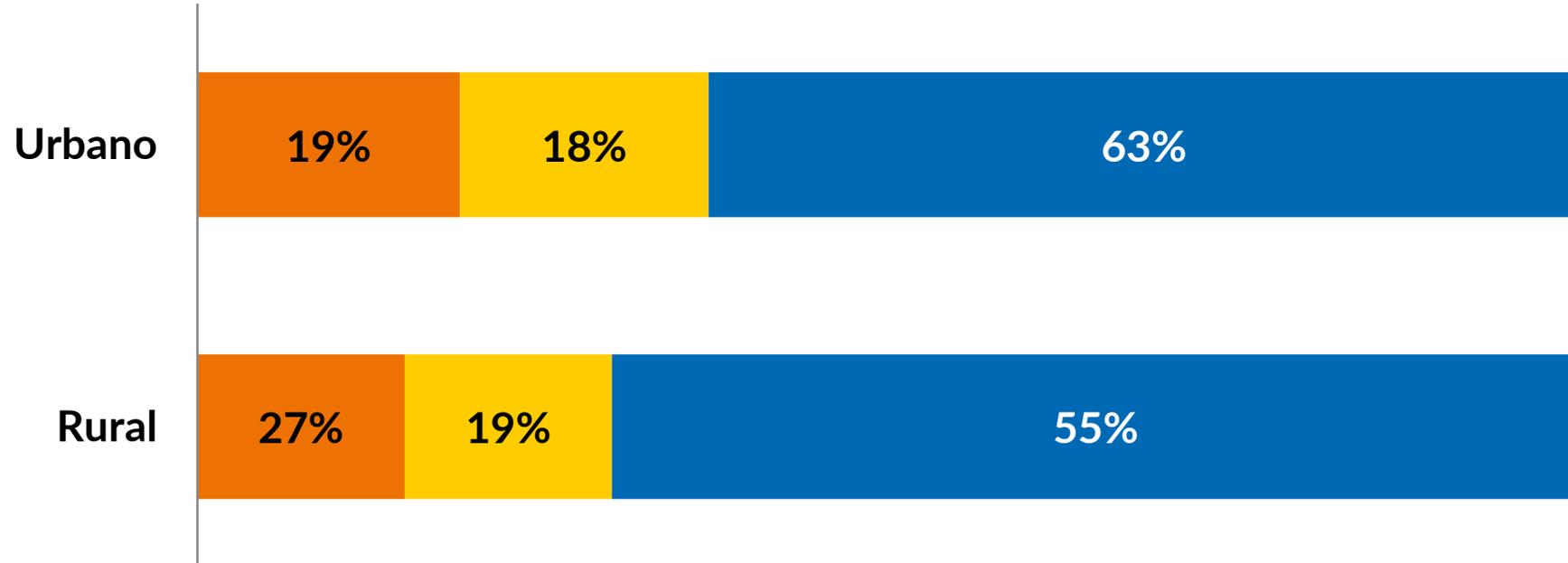
Estrato



Edad



Orgullo por la ciudad

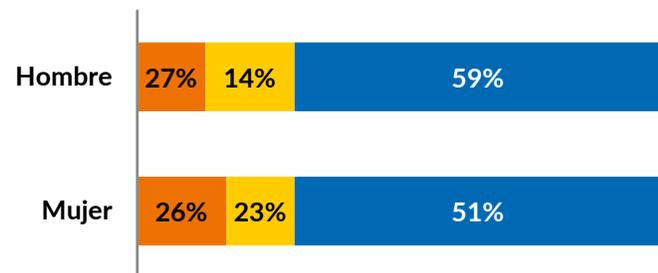


Orgullo por la ciudad

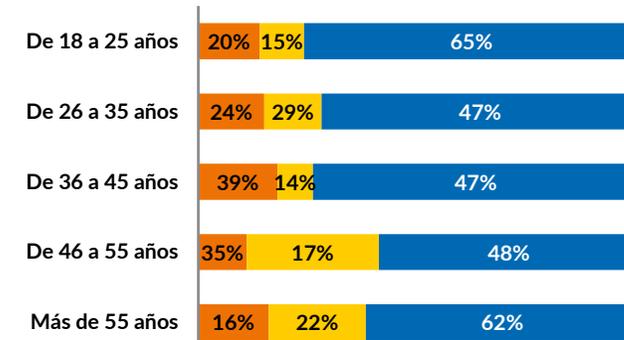
Rural



Sexo

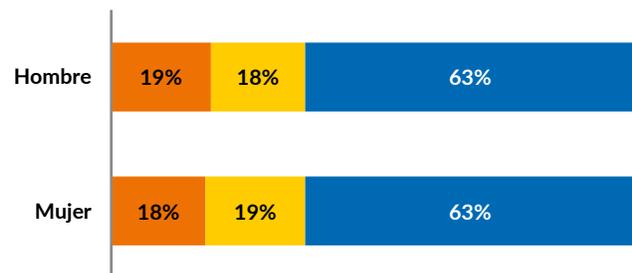


Edad

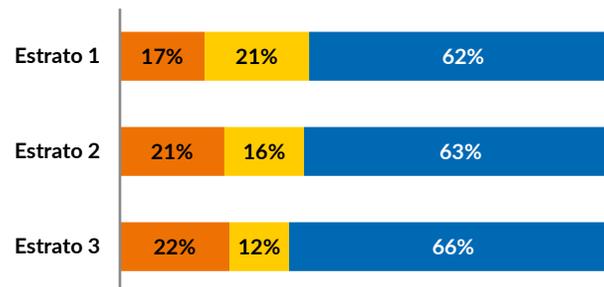


Urbano

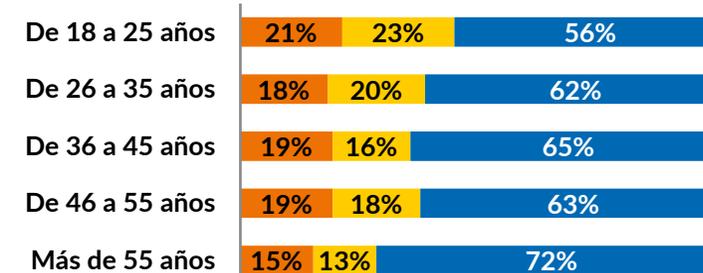
Sexo



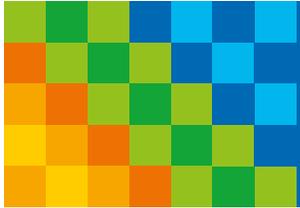
Estrato



Edad



Activos de las Personas

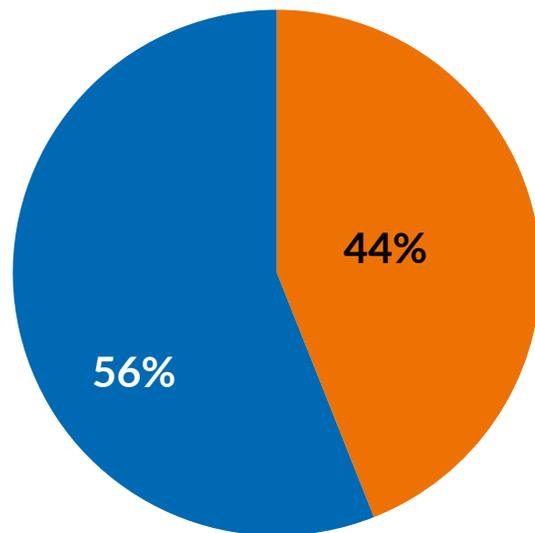


En el hogar ¿Hay niños y jóvenes entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato?

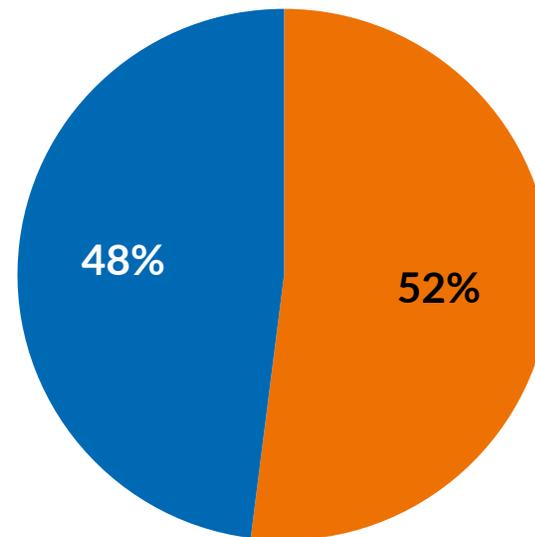
Educación



Urbano



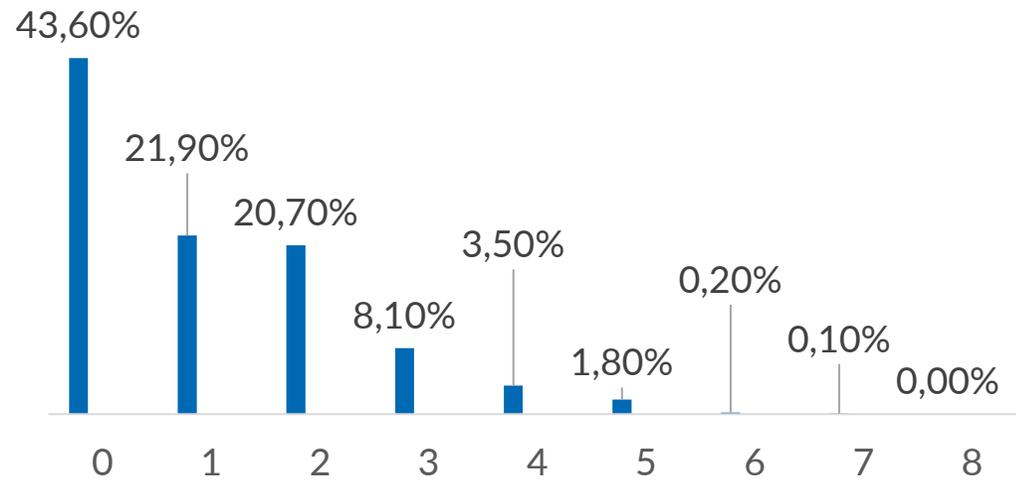
Rural



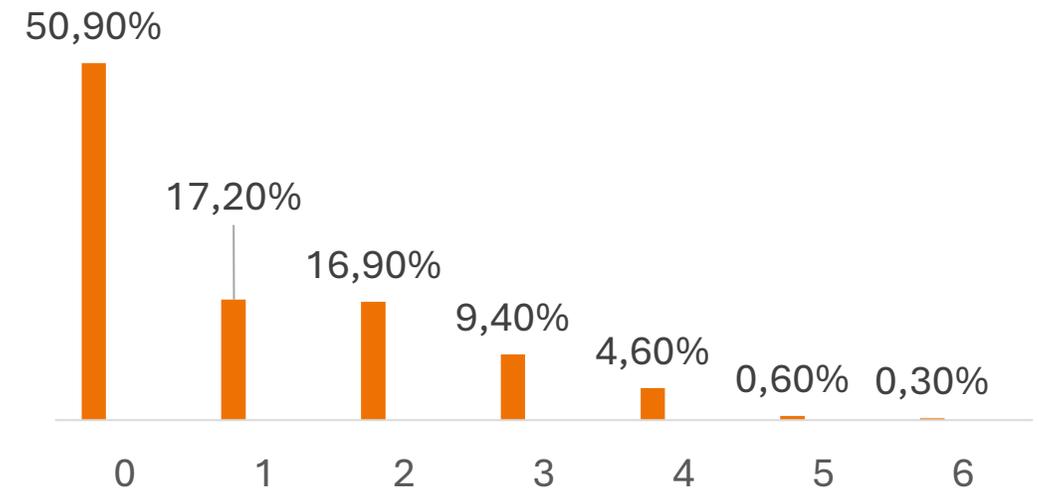
En el hogar ¿cuántos niños y jóvenes menores de 18 años viven en este hogar?

Educación

Urbano



Rural

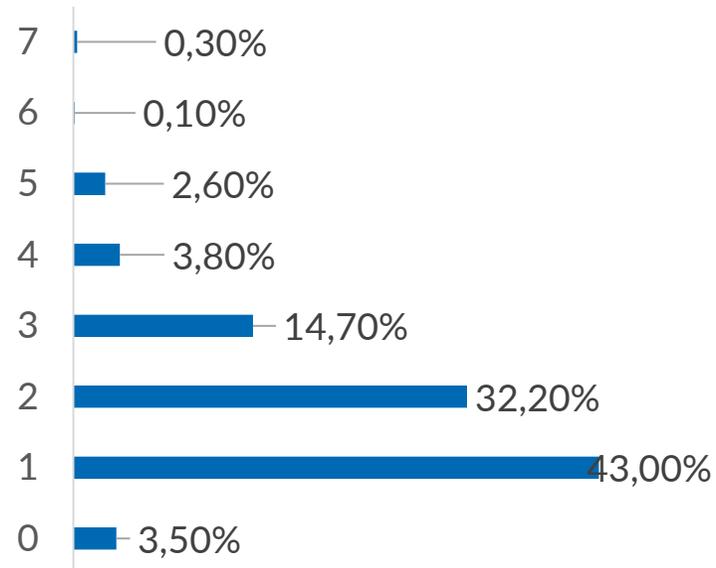


Pensando en los niños y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente...

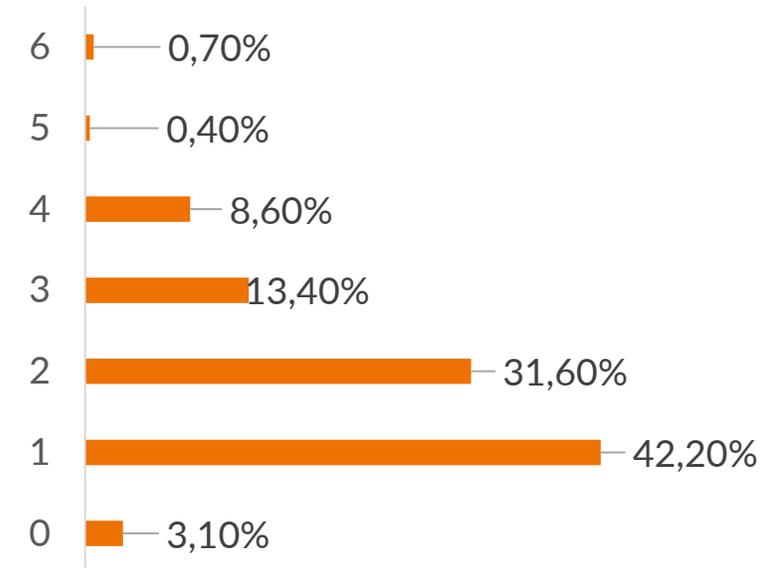
Educación

¿Cuántos niños y jóvenes de su hogar están estudiando actualmente preescolar, básica primaria y básica secundaria?

Urbano



Rural

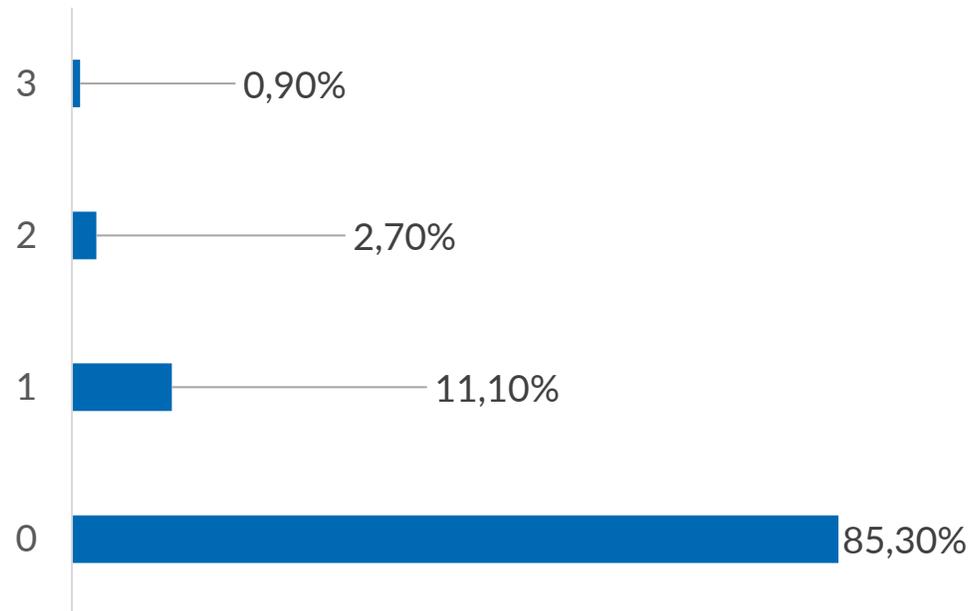


Pensando en los niños y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente...

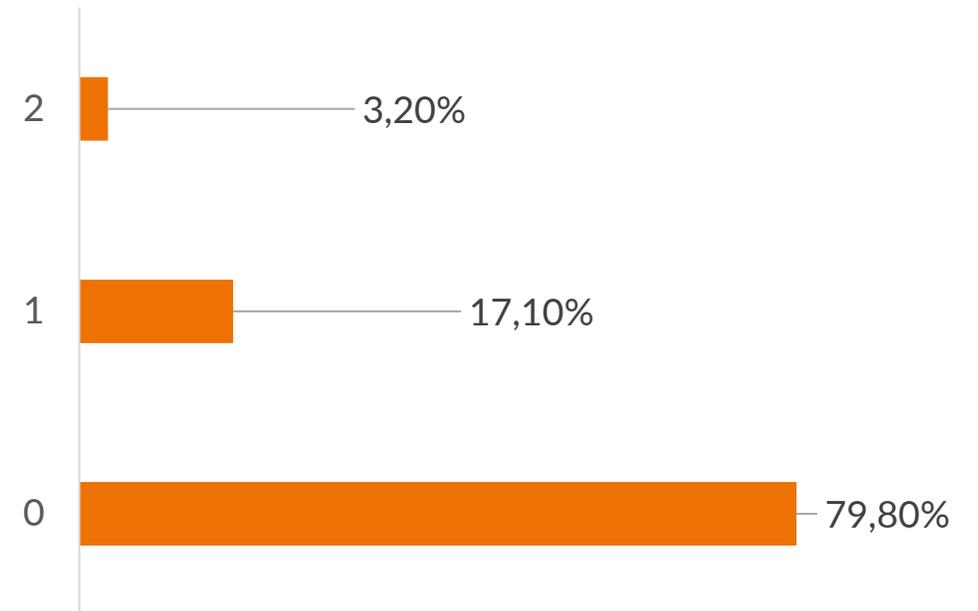
Educación

¿Cuántos niños y jóvenes de su hogar no han estudiado durante el último año?

Urbano



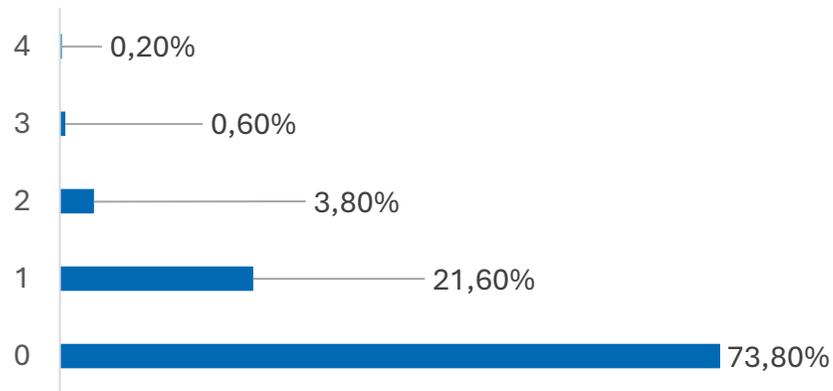
Rural



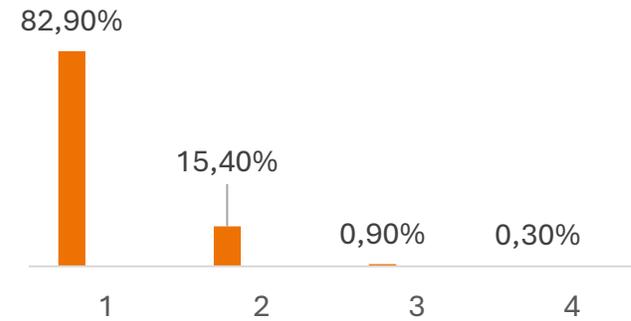
Pensando en los niños y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente...

Educación

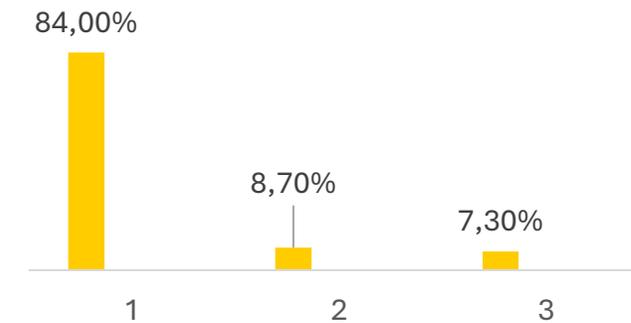
¿Cuántos están en preescolar y transición (de 3 a 5 años)?



¿Cuántos asisten a una IE pública?



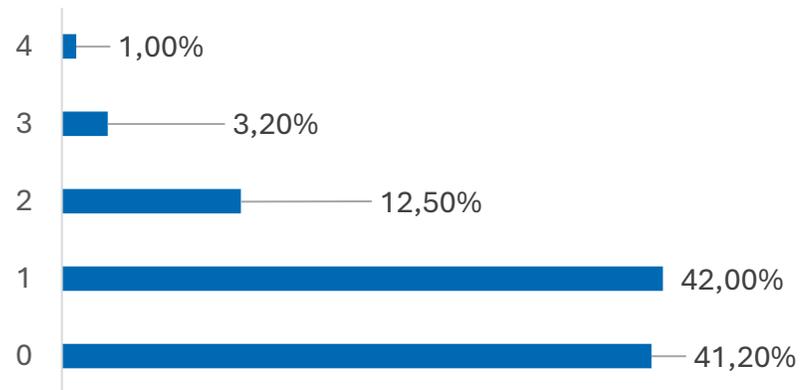
¿Cuántos asisten a una IE privada?



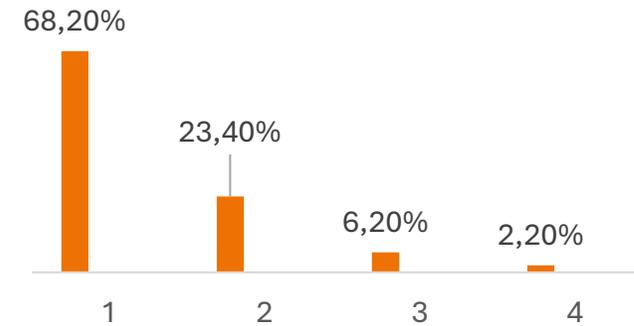
Pensando en los niños y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente...

Educación

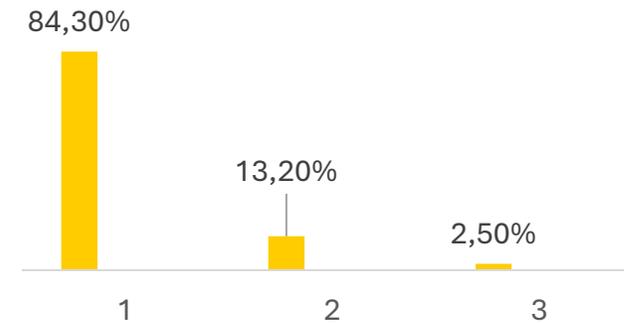
¿Cuántos están en básica primaria (grado 1° a 5°)?



¿Cuántos asisten a una IE pública?



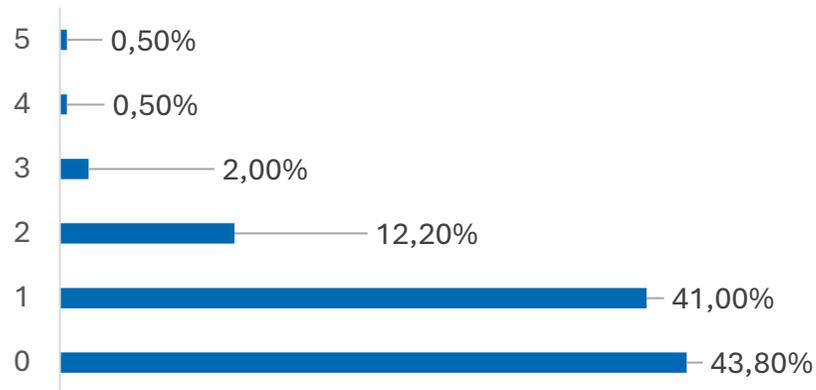
¿Cuántos asisten a una IE privada?



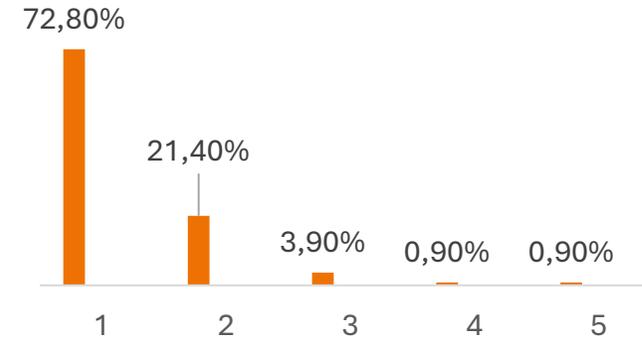
Pensando en los niños y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente...

Educación

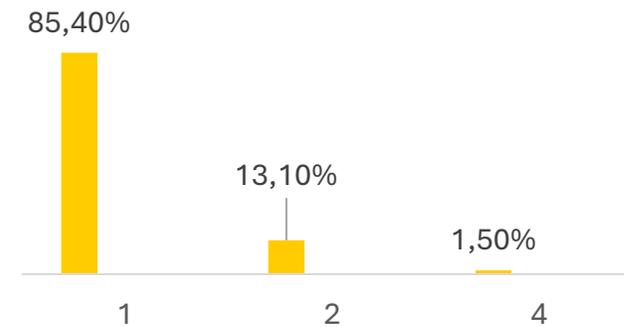
¿Cuántos están en básica secundaria (grado 6° a 11°)?



¿Cuántos asisten a una IE pública?



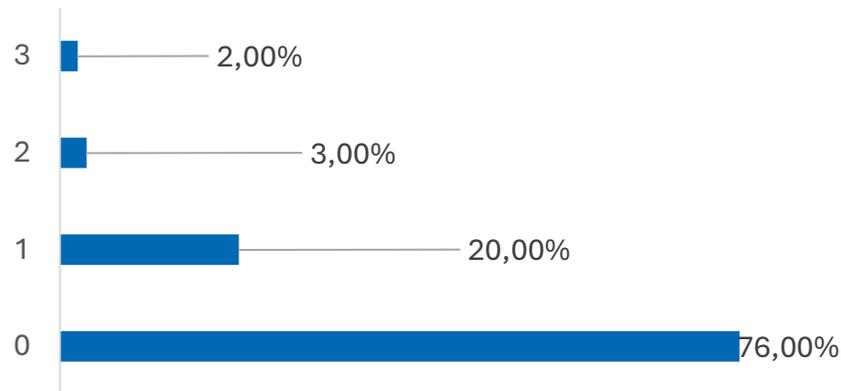
¿Cuántos asisten a una IE privada?



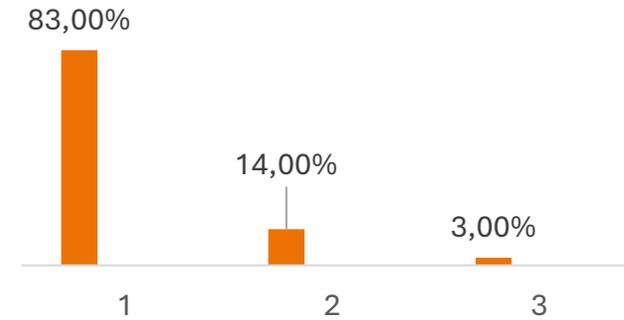
Pensando en los niños y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente...

Educación

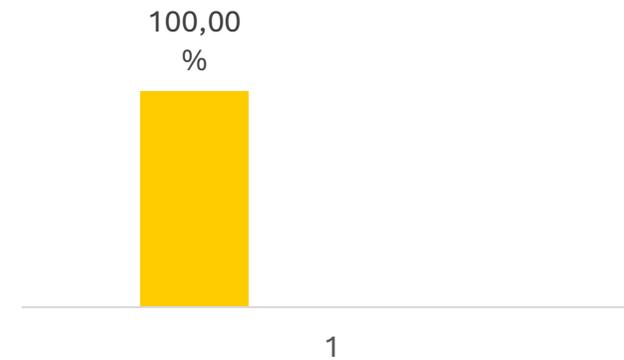
¿Cuántos están en preescolar y transición (3 a 5 años)?



¿Cuántos asisten a una IE pública?



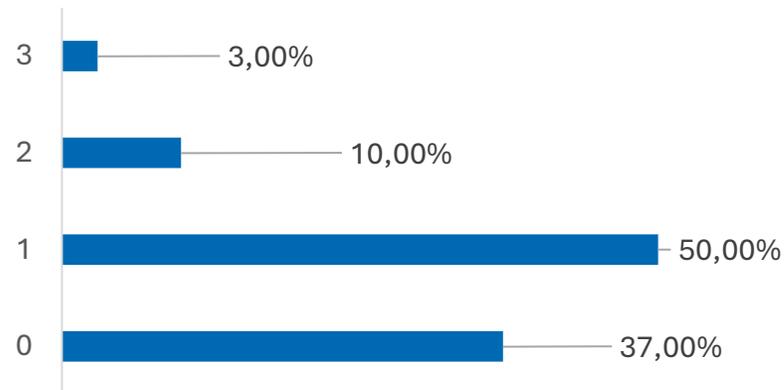
¿Cuántos asisten a una IE privada?



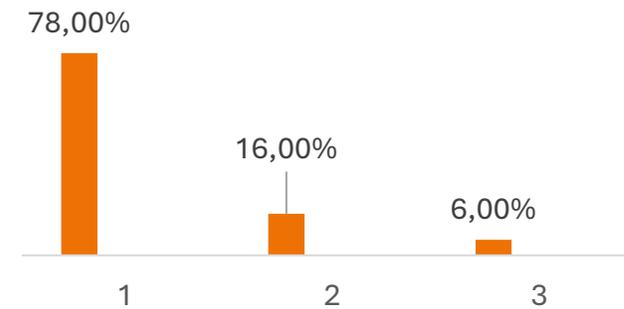
Pensando en los niños y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente...

Educación

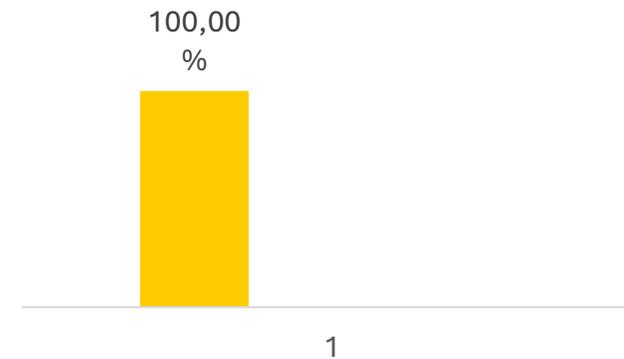
¿Cuántos están en básica primaria (grado 1° a 5°)?



¿Cuántos asisten a una IE pública?



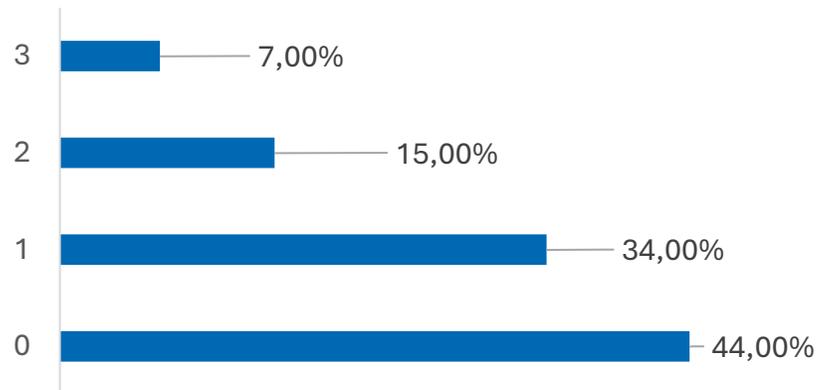
¿Cuántos asisten a una IE privada?



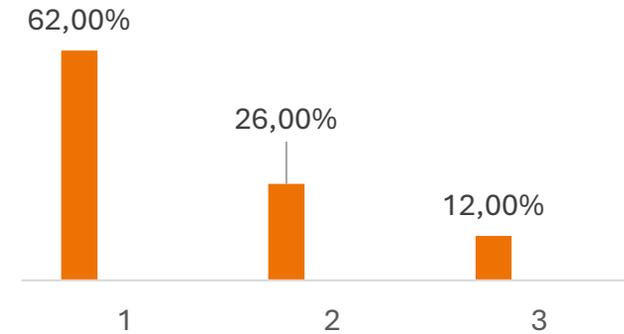
Pensando en los niños y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años, excluyendo a los que hayan terminado el grado once de bachillerato, actualmente...

Educación

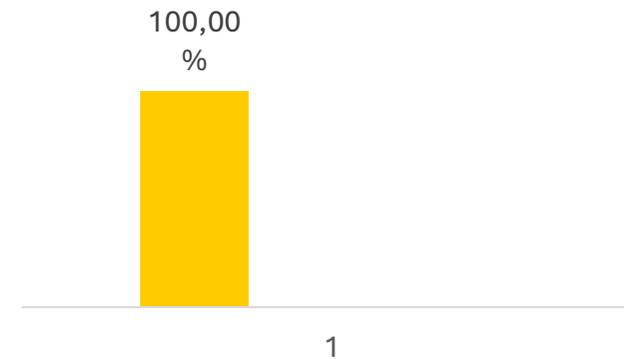
¿Cuántos están en básica secundaria (grado 6° a 11°)?



¿Cuántos asisten a una IE pública?



¿Cuántos asisten a una IE privada?



Para los que asisten a preescolar y transición, ¿qué tan satisfecho está sobre la educación que reciben los niños/as de este hogar en los siguientes aspectos?

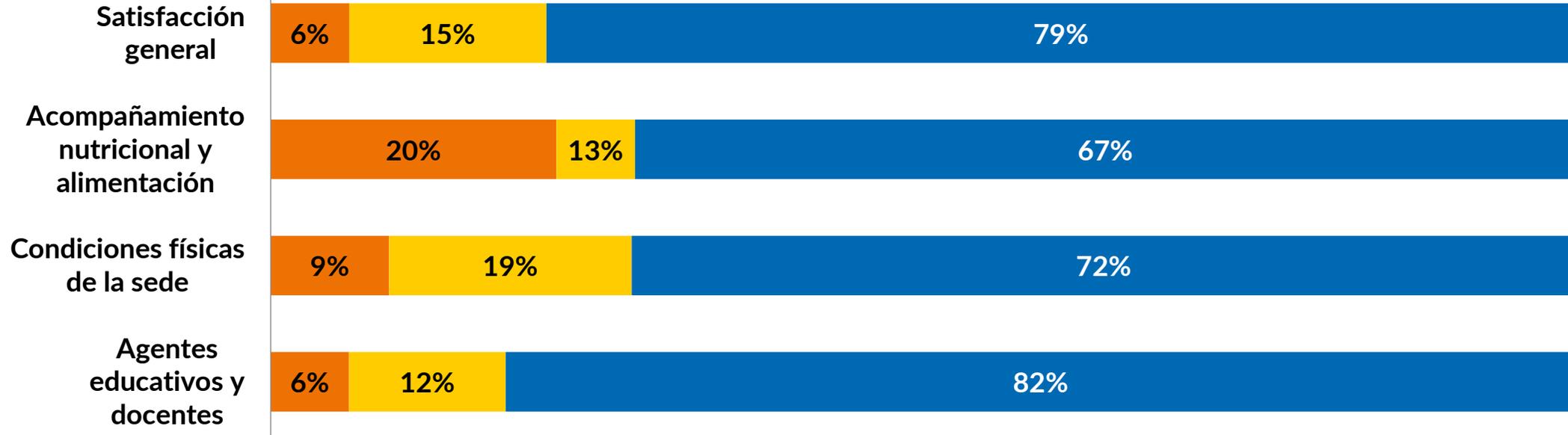
Educación

Urbano

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho



Para los que asisten a preescolar y transición, ¿qué tan satisfecho está sobre la educación que reciben los niños/as de este hogar en los siguientes aspectos?

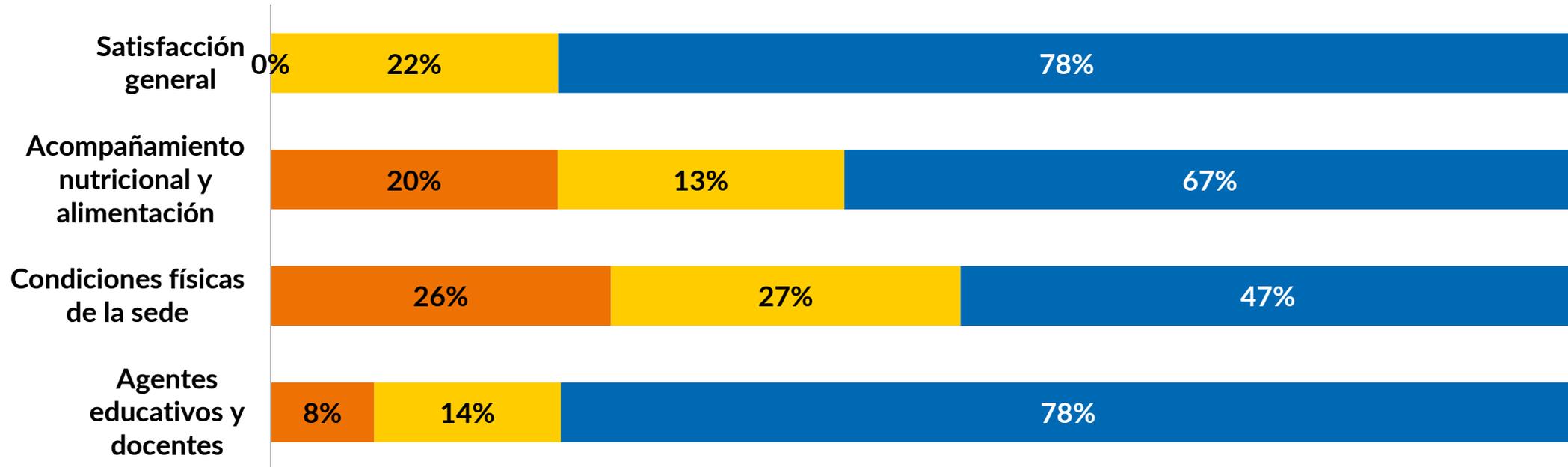
Educación

Rural

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho



Para los que asisten a un establecimiento público u oficial, ¿qué tan satisfecho está sobre la educación que reciben los niños/as de este hogar en los siguientes aspectos?

Educación

Urbano

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho

Satisfacción general

9%

21%

70%

Disponibilidad de cupos y proceso de matrícula

8%

15%

77%

Condiciones físicas del colegio e infraestructura

21%

23%

56%

Docentes

7%

20%

73%

Para los que asisten a un establecimiento público u oficial, ¿qué tan satisfecho está sobre la educación que reciben los niños/as de este hogar en los siguientes aspectos?

Educación

Rural

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho

Satisfacción general

16%

18%

66%

Disponibilidad de cupos y proceso de matrícula

8%

8%

84%

Condiciones físicas del colegio e infraestructura

27%

15%

57%

Docentes

17%

13%

70%

Para los que asisten a un establecimiento privado o no, ¿en su opinión qué tan satisfecho está sobre la educación que reciben los niños/as de este hogar en los siguientes aspectos?

Educación

Urbano

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho



Para los que asisten a un establecimiento privado o no, ¿en su opinión qué tan satisfecho está sobre la educación que reciben los niños/as de este hogar en los siguientes aspectos?

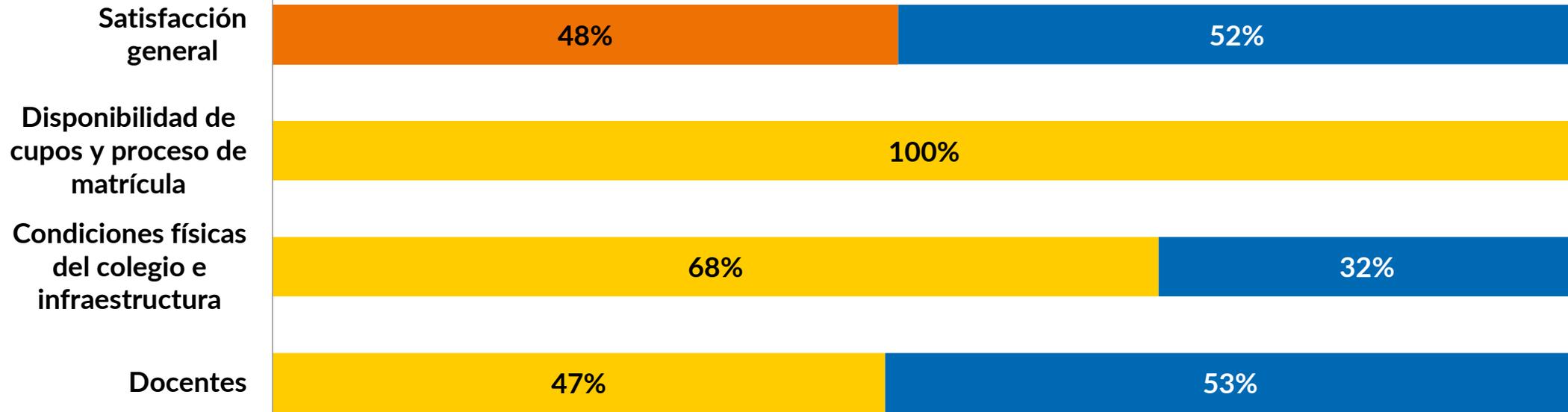
Educación

Rural

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho

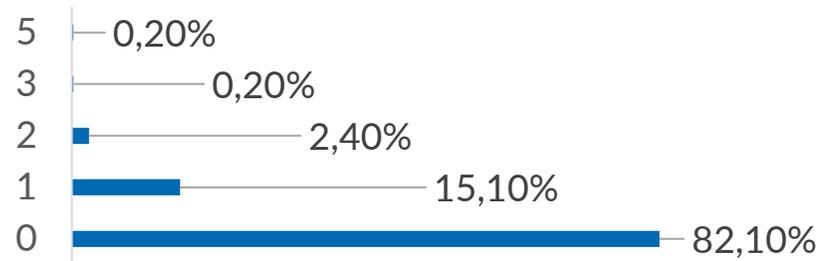


Para los que asisten a un establecimiento privado o no, ¿en su opinión qué tan satisfecho está sobre la educación que reciben los niños/as de este hogar en los siguientes aspectos?

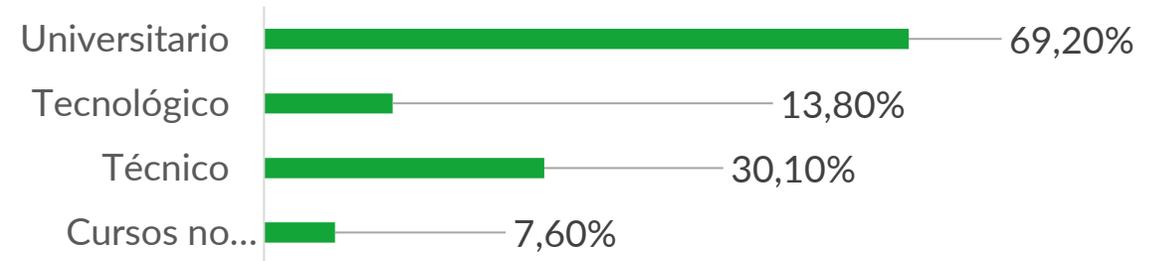
Educación

Rural

¿Cuántas personas mayores de 18 años asisten actualmente a una institución de educación técnica, tecnológica o universitaria?

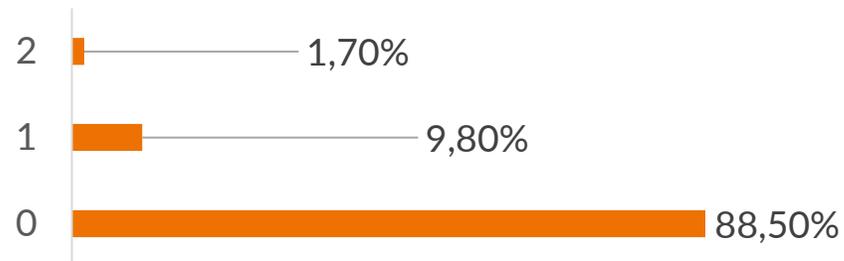


¿En qué nivel educativo se encuentra(n) matriculado(s)?

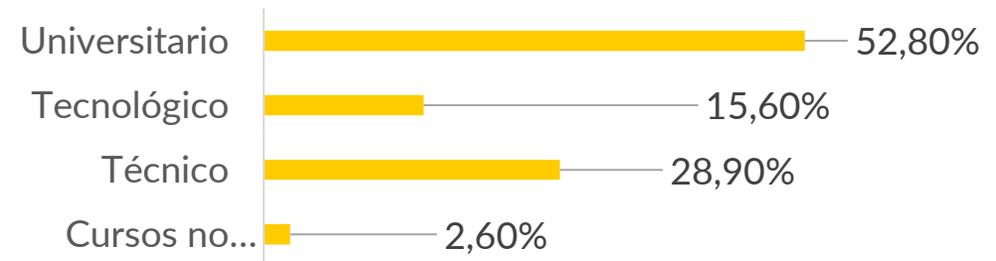


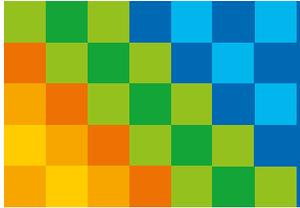
Urbano

¿Cuántas personas mayores de 18 años asisten actualmente a una institución de educación técnica, tecnológica o universitaria?



¿En qué nivel educativo se encuentra(n) matriculado(s)?





¿Qué tan de acuerdo está usted con los siguientes aspectos?

Educación

Urbano



En Buenaventura hay suficientes cupos para acceder a educación universitaria, técnica y tecnológica



En Buenaventura la educación universitaria, técnica y tecnológica es muy costosa

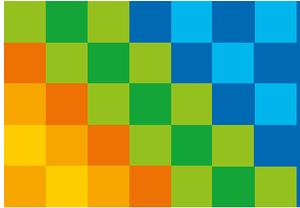


En Buenaventura es fácil permanecer y graduarse en educación superior



En Buenaventura la educación universitaria, técnica y tecnológica sirve para conseguir trabajo





¿Qué tan de acuerdo está usted con los siguientes aspectos?

Educación

Rural



En Buenaventura hay suficientes cupos para acceder a educación universitaria, técnica y tecnológica



En Buenaventura la educación universitaria, técnica y tecnológica es muy costosa



En Buenaventura es fácil permanecer y graduarse en educación superior



En Buenaventura la educación universitaria, técnica y tecnológica sirve para conseguir trabajo

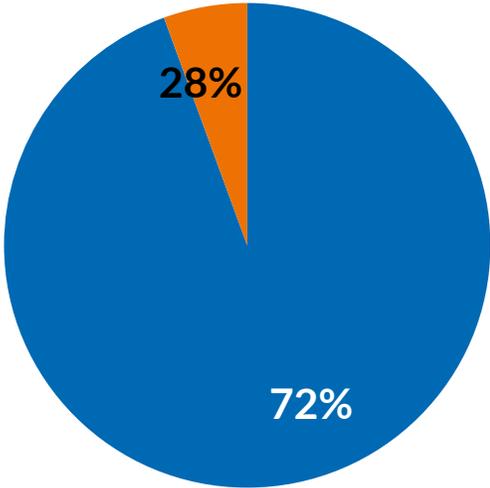


¿Recibió el servicio de salud durante el último año?

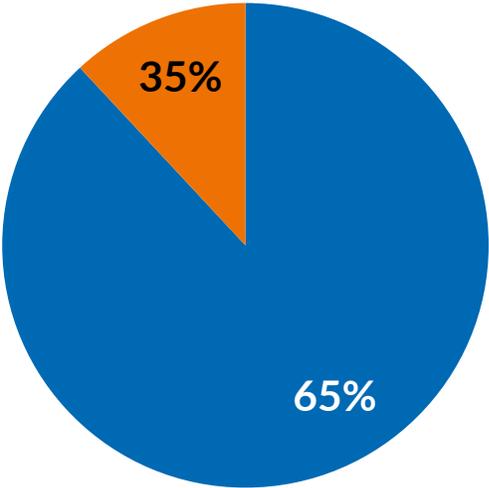
Salud



Urbano

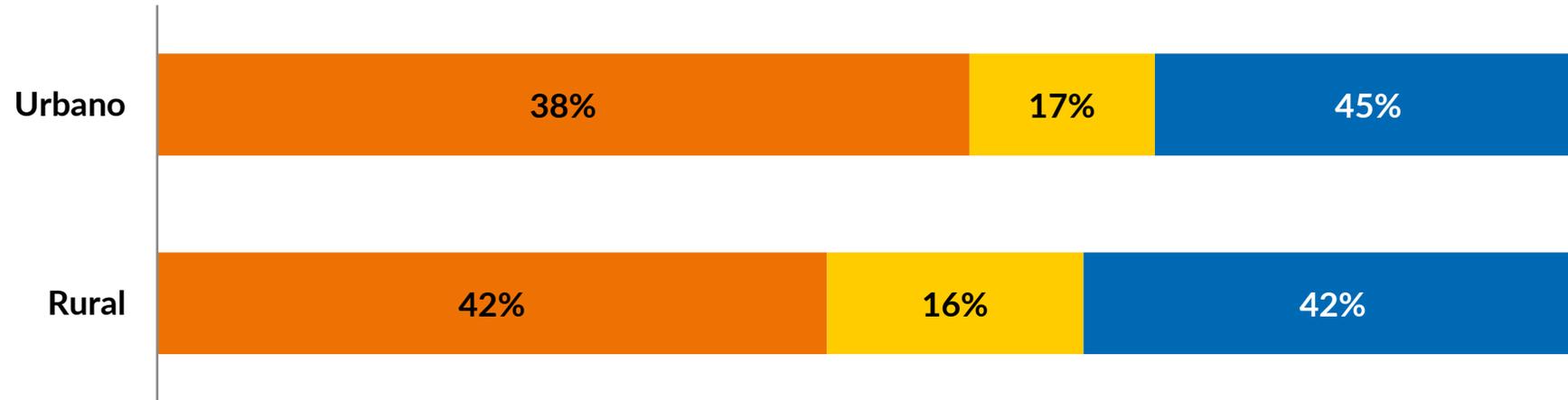


Rural



¿Qué tan satisfecho está con el servicio de salud que ha recibido?

Salud



¿Qué tan satisfecho está con el servicio de salud que ha recibido?

Salud

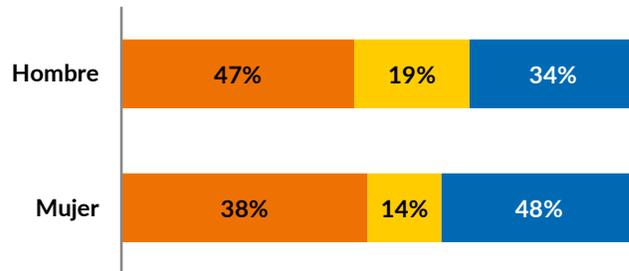
Rural

Insatisfecho

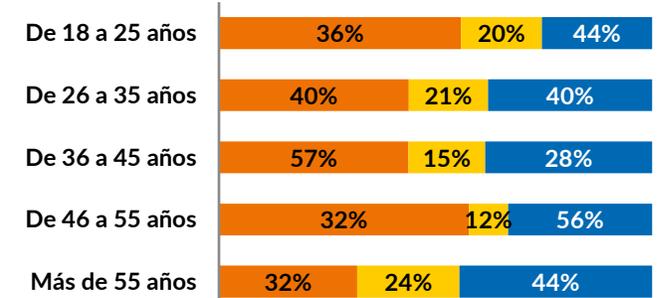
Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho

Sexo

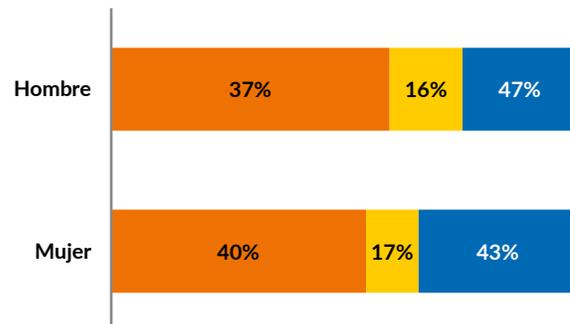


Edad



Urbano

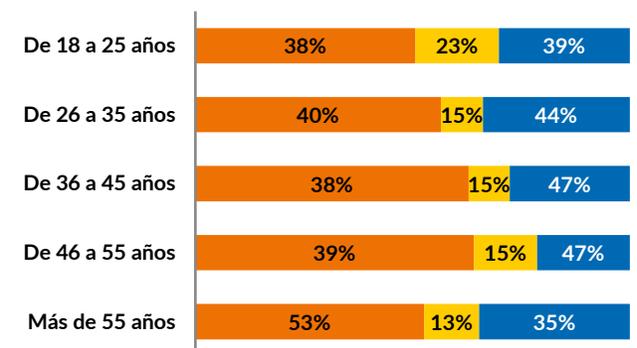
Sexo



Estrato



Edad



Durante el último año ¿su estado de salud física ha sido...?

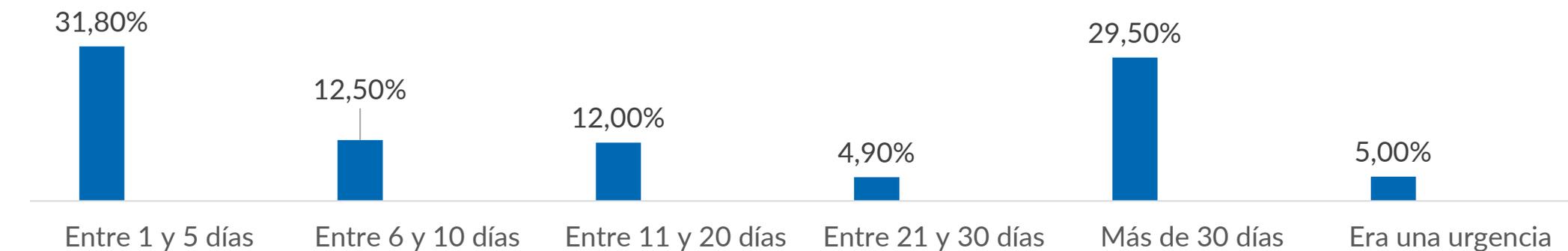
Salud



En referencia a la última cita médica que usted solicitó en el último año, ¿cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?

Salud

Urbano



Rural



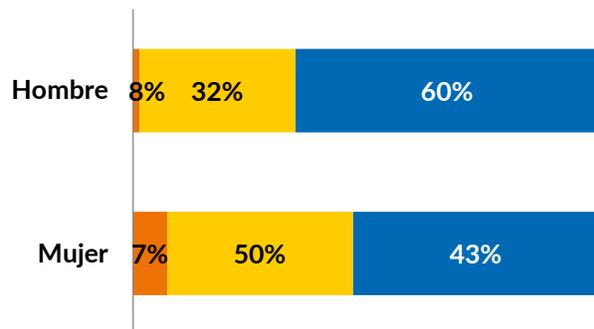
En referencia a la última cita médica que usted solicitó en el último año, ¿cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?

Salud

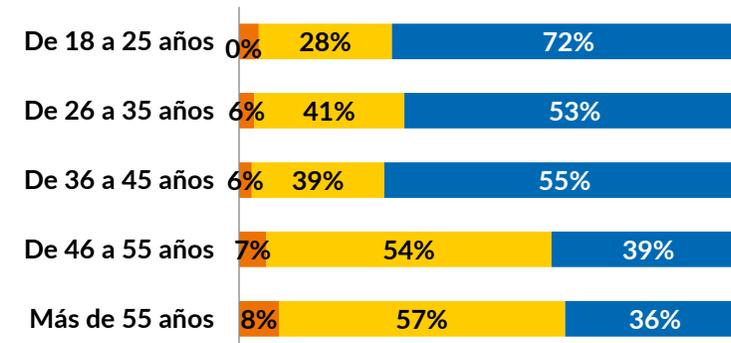
Rural



Sexo

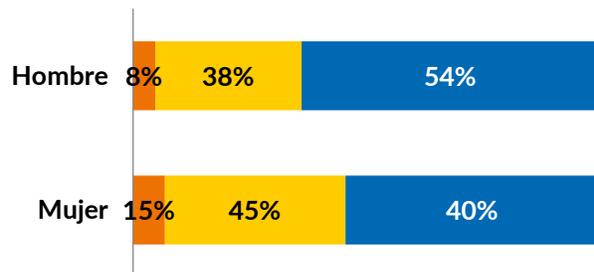


Edad

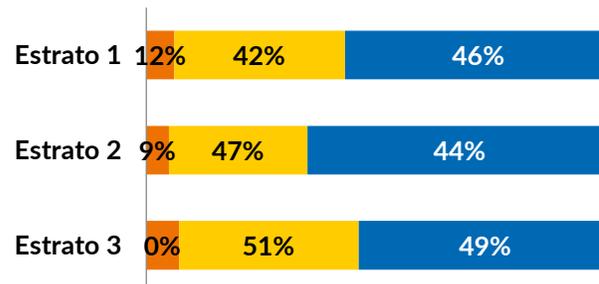


Urbano

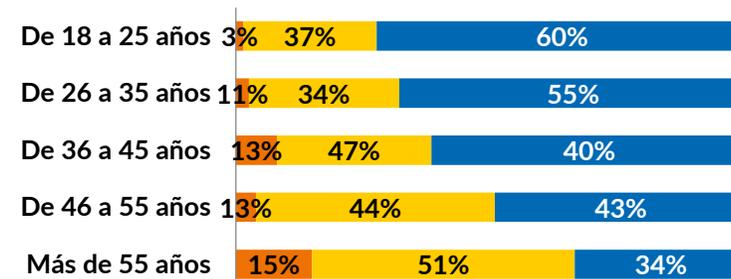
Sexo



Estrato



Edad



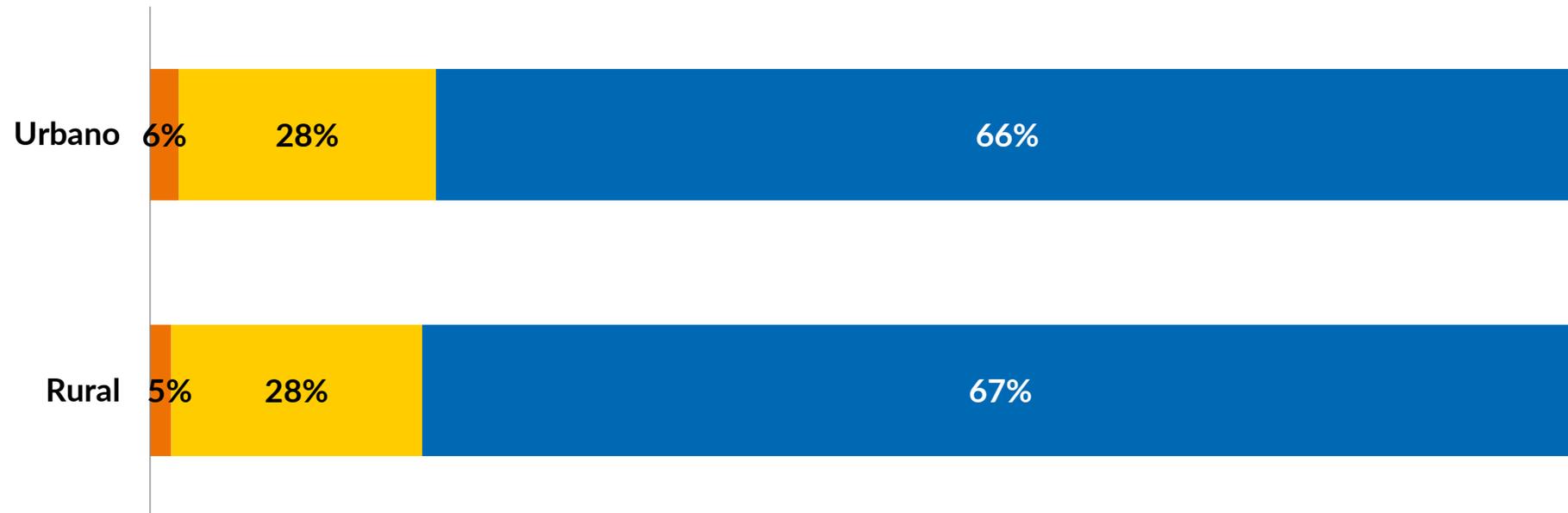
Durante el último año ¿su estado de salud mental ha sido...?

Salud

Malo

Regular

Bueno



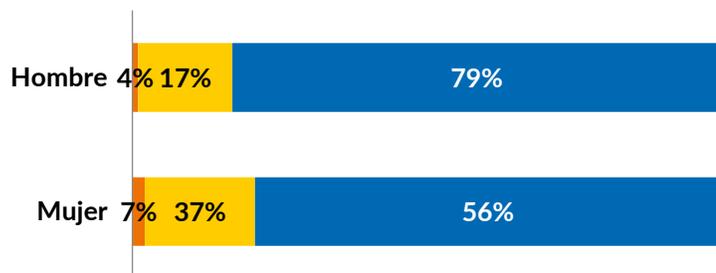
Durante el último año ¿su estado de salud mental ha sido...?

Salud

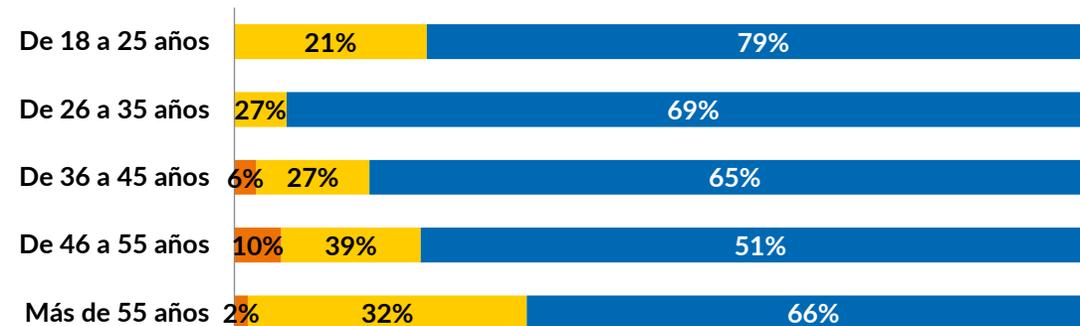
Rural



Sexo

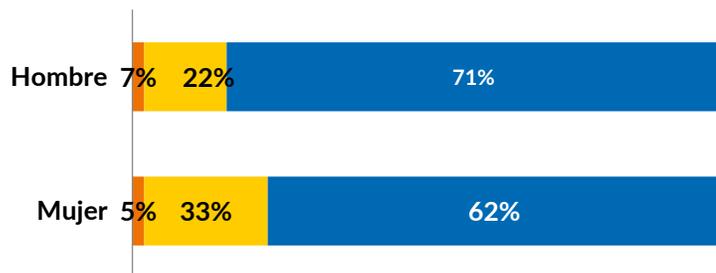


Edad

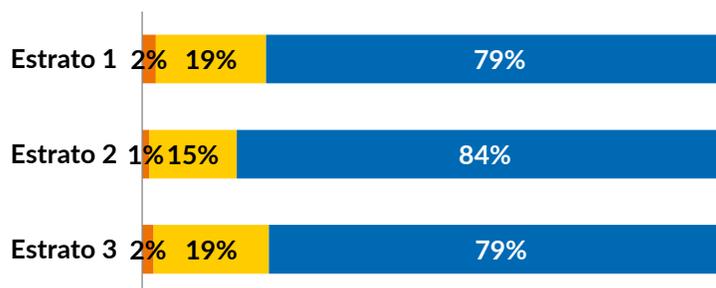


Urbano

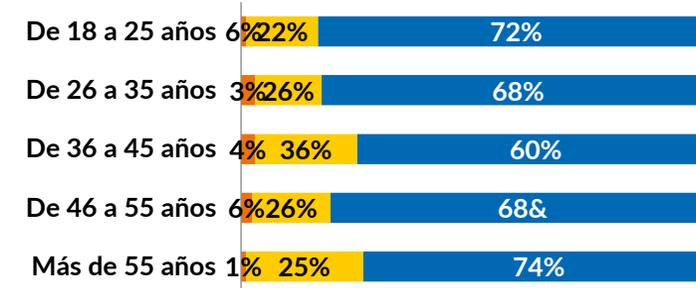
Sexo



Estrato



Edad



En las últimas cuatro semanas algún miembro de su familia tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos

Alimentación

No

Sí

Urbano

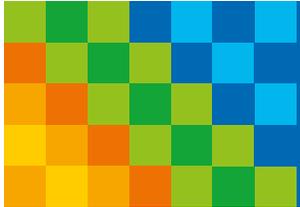
41%

59%

Rural

50%

50%



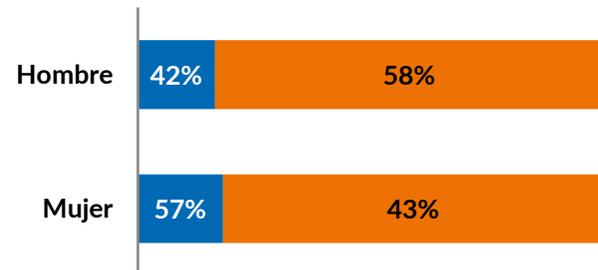
En las últimas cuatro semanas algún miembro de su familia tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos

Alimentación

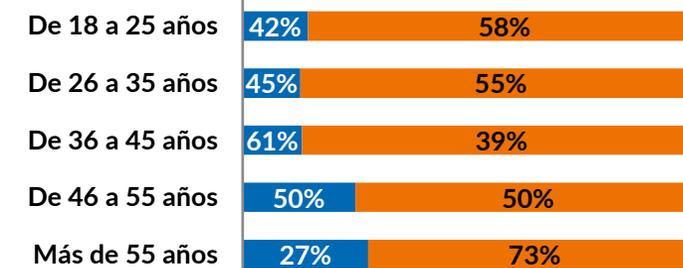
Rural



Sexo

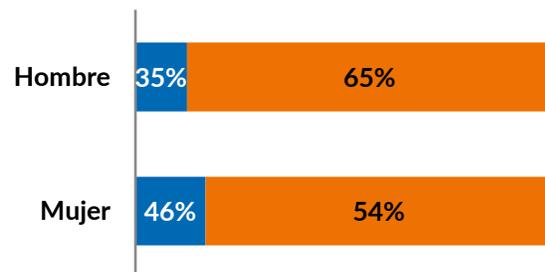


Edad

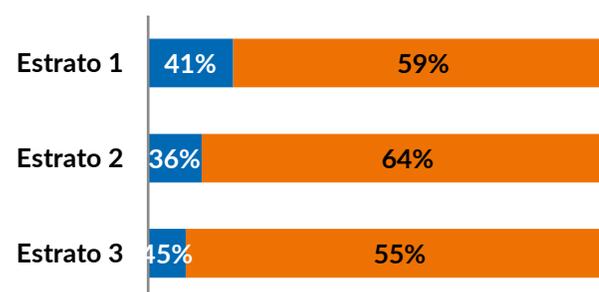


Urbano

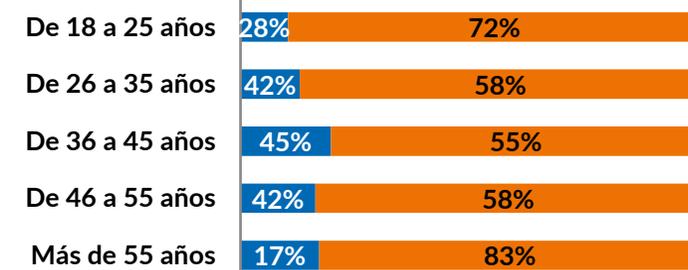
Sexo



Estrato



Edad



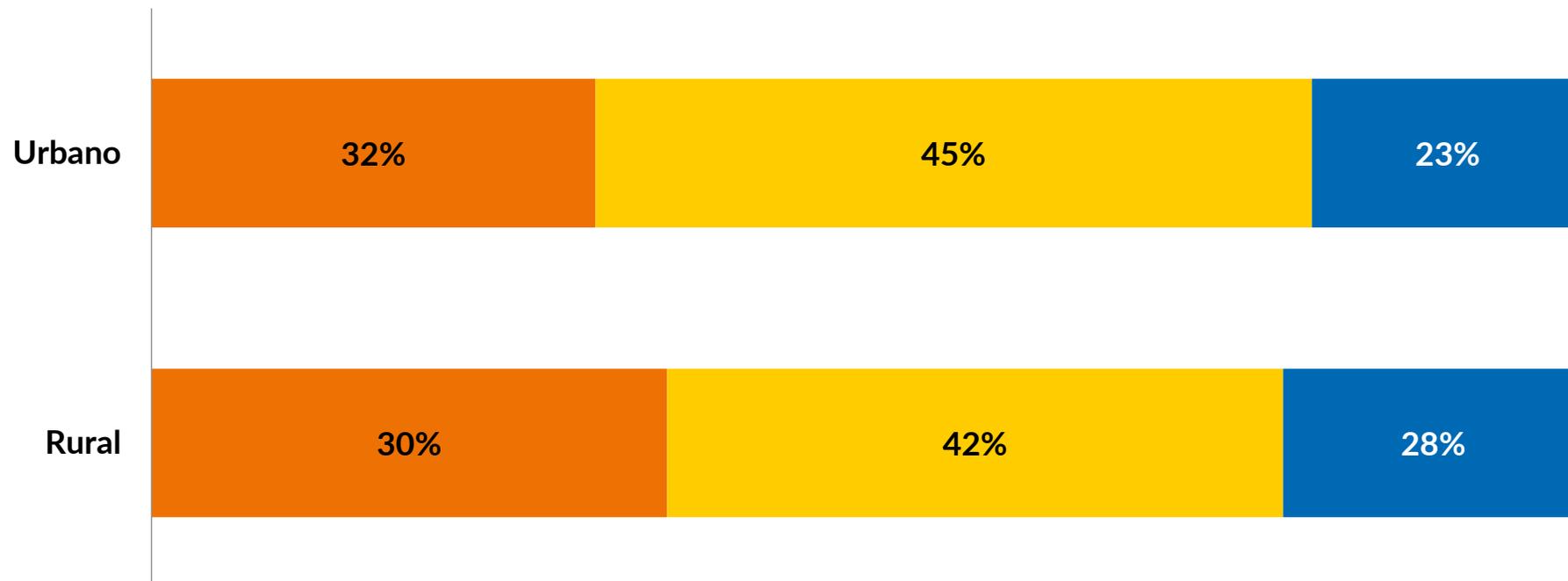
Durante el último año ¿la situación económica de su hogar ha...?

Clima de opinión económica

Ha empeorado

Sigue igual

Ha mejorado



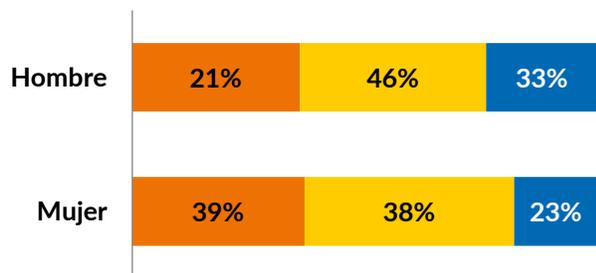
Durante el último año ¿la situación económica de su hogar ha...?

Alimentación

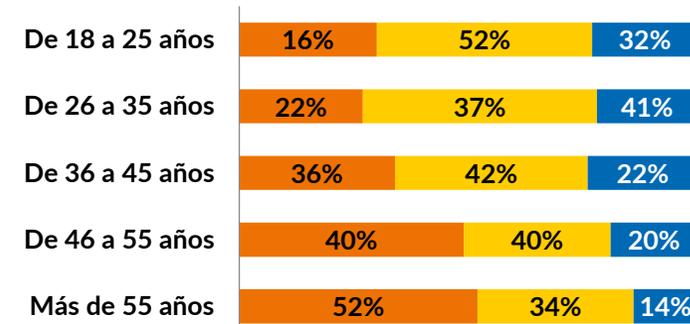
Rural

Ha empeorado Sigue igual Ha mejorado

Sexo

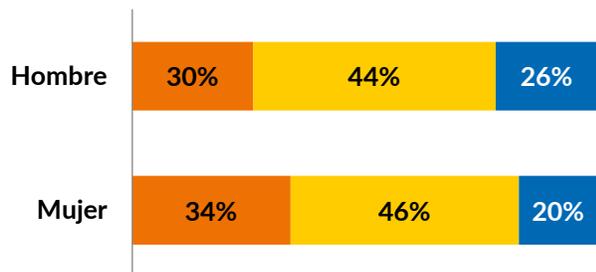


Edad

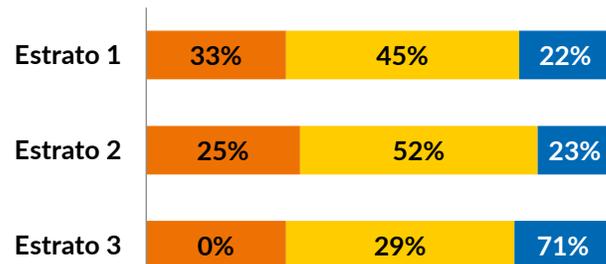


Urbano

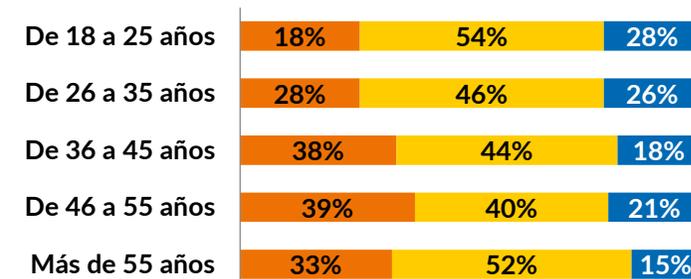
Sexo

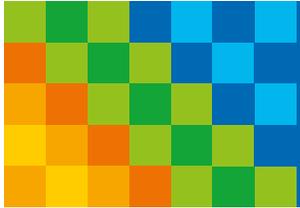


Estrato



Edad





¿Usted se considera pobre?

Clima de opinión económica



¿Usted se considera pobre?

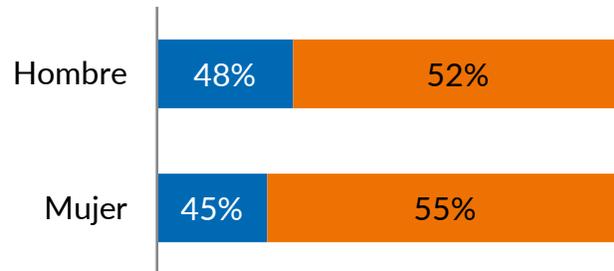
Clima de opinión económica

Rural

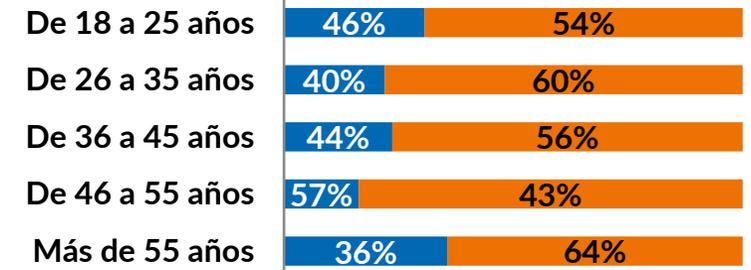
No

Sí

Sexo

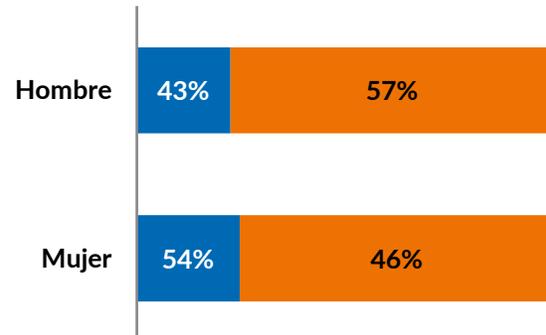


Edad

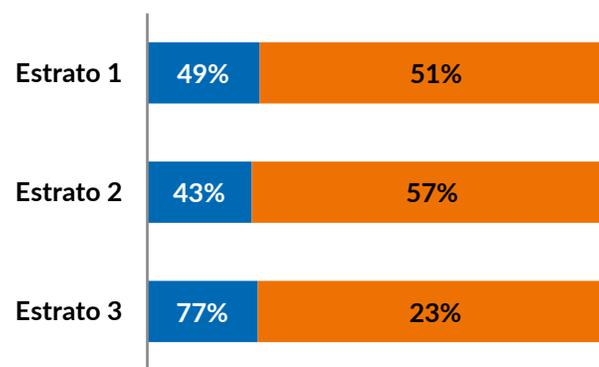


Urbano

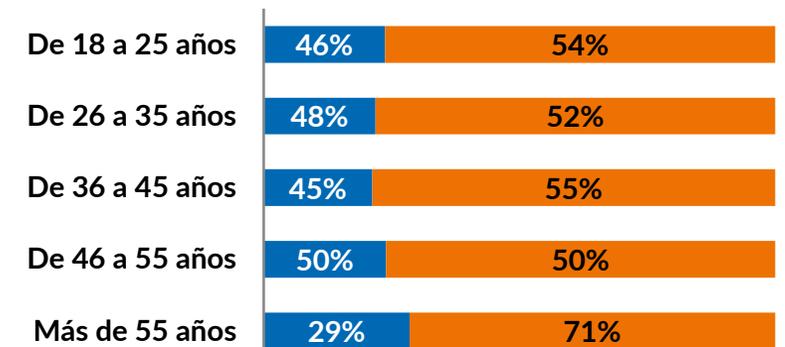
Sexo



Estrato



Edad



¿Qué tan de acuerdo está con que en Buenaventura es fácil encontrar trabajo?

Empleo

Nada

Más o menos

Totalmente

Urbano

70%

19%

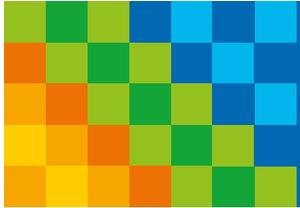
11%

Rural

70%

19%

11%



¿Qué tan de acuerdo está con que se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía en Buenaventura?

Empleo

Nada

Más o menos

Totalmente

Urbano

35%

26%

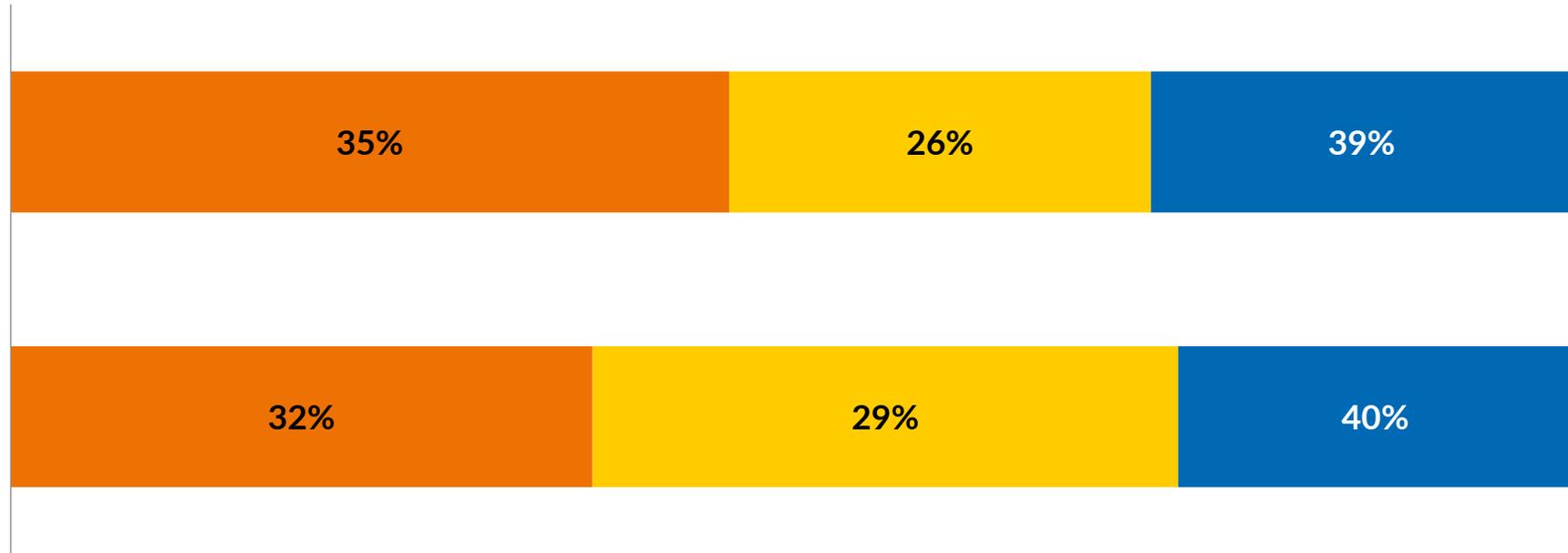
39%

Rural

32%

29%

40%



¿Qué tan de acuerdo está con que en Buenaventura es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?

Empleo

Nada Más o menos Totalmente

Urbano

51%

18%

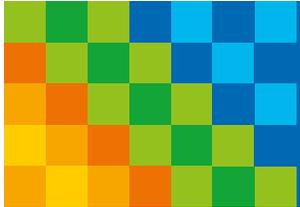
31%

Rural

56%

17%

27%



¿Qué tan seguro se siente en el barrio/ consejo comunitario?

Seguridad



Urbano



Rural



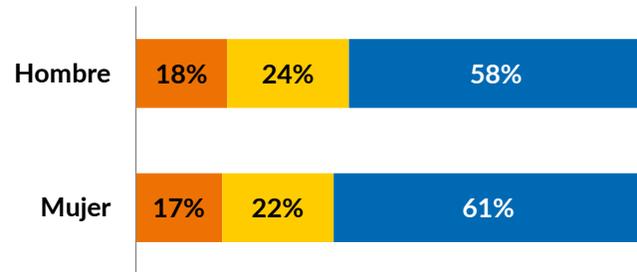
¿Qué tan seguro se siente en el barrio/ consejo comunitario?

Seguridad

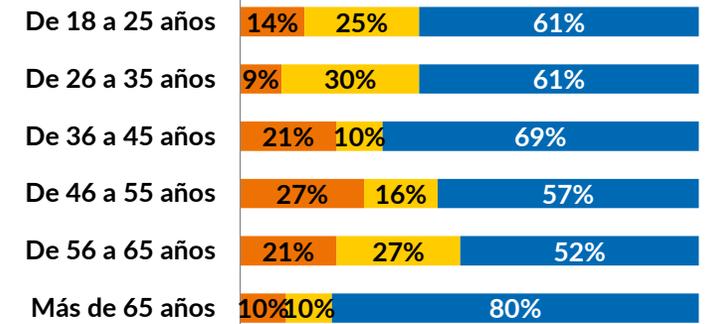
Rural

Nada seguro | Ni seguro | Ni inseguro | Muy seguro

Sexo

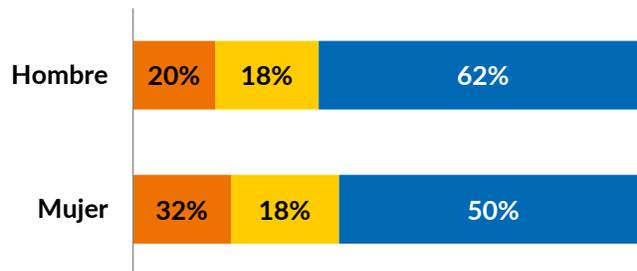


Edad

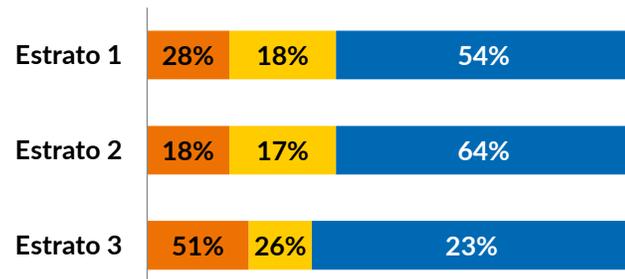


Urbano

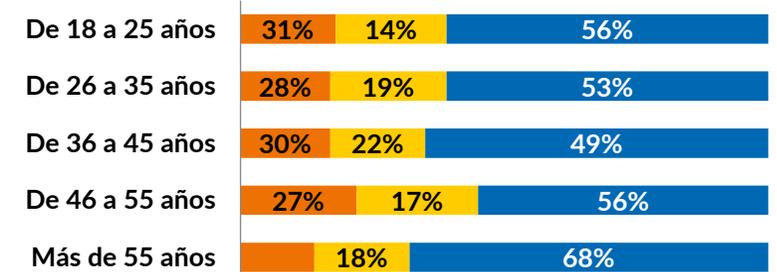
Sexo



Estrato

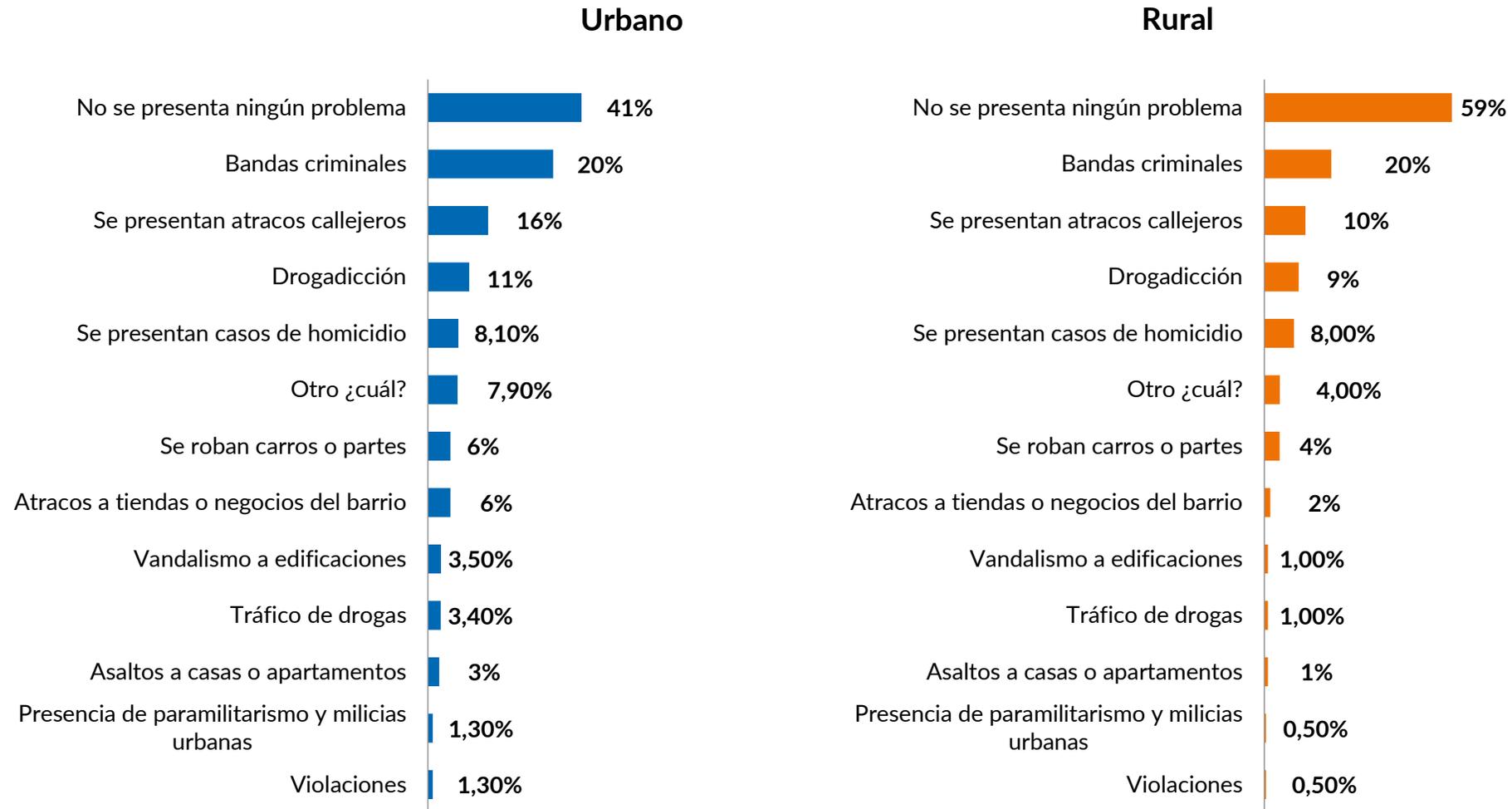


Edad



¿Cuáles son los problemas más graves?

Seguridad



¿Qué tan seguro en general se siente en la ciudad?

Seguridad

Nada seguro

Ni seguro | Ni inseguro

Muy seguro

Urbano

46%

27%

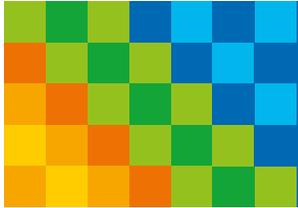
27%

Rural

59%

21%

20%



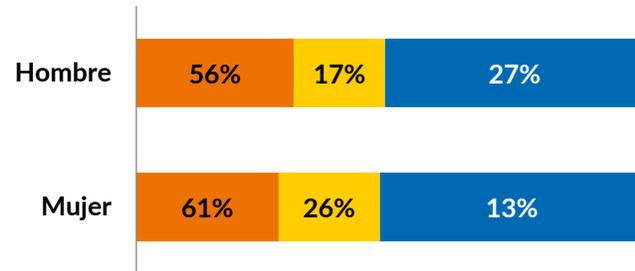
¿Qué tan seguro en general se siente en la ciudad?

Seguridad

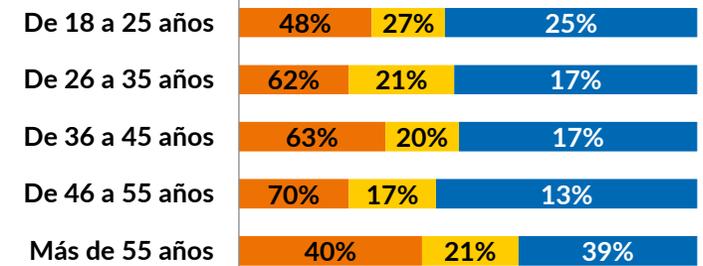
Rural

Nada seguro | Ni seguro | Ni inseguro | Muy seguro

Sexo



Edad

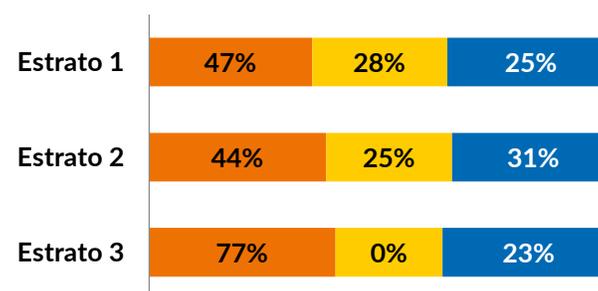


Urbano

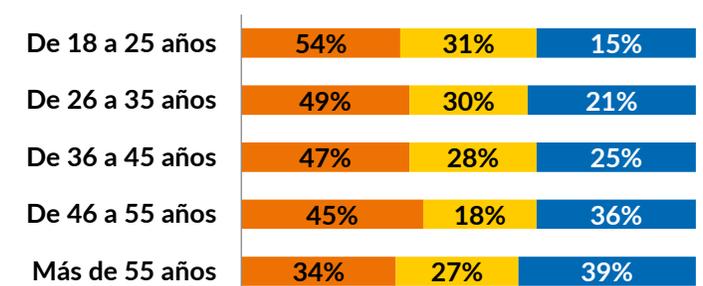
Sexo



Estrato

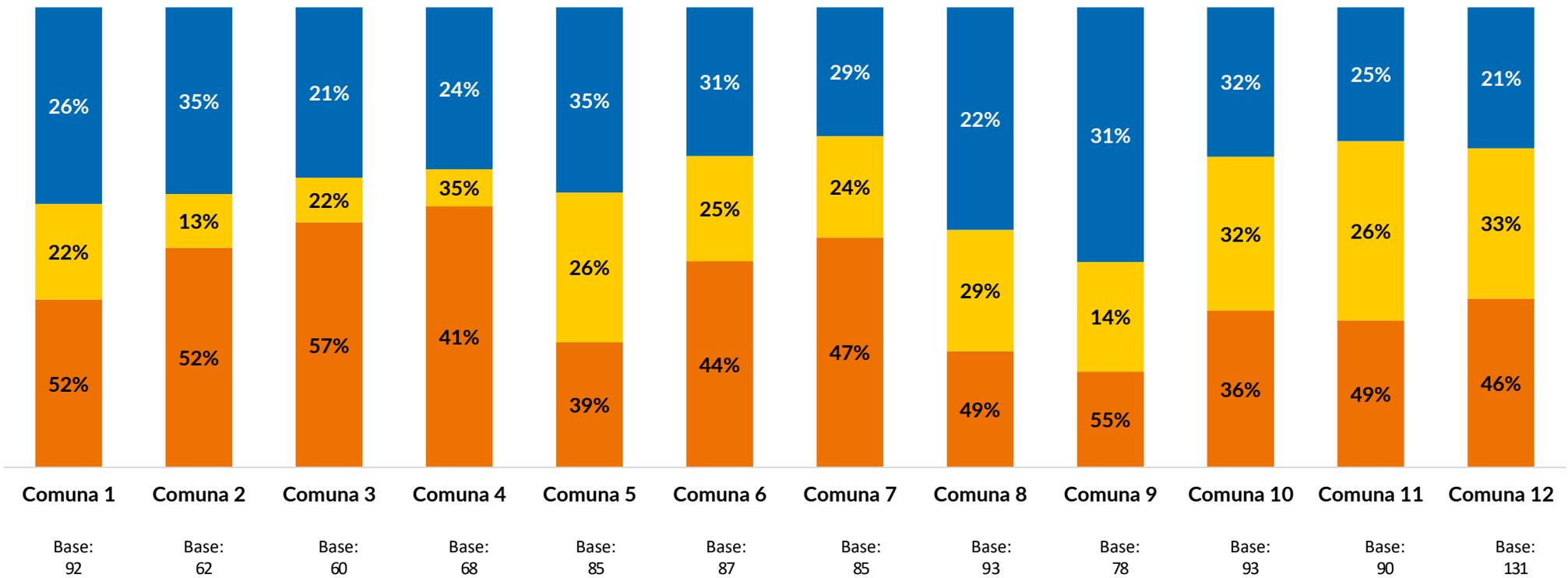


Edad



¿Qué tan seguro en general se siente en la ciudad?

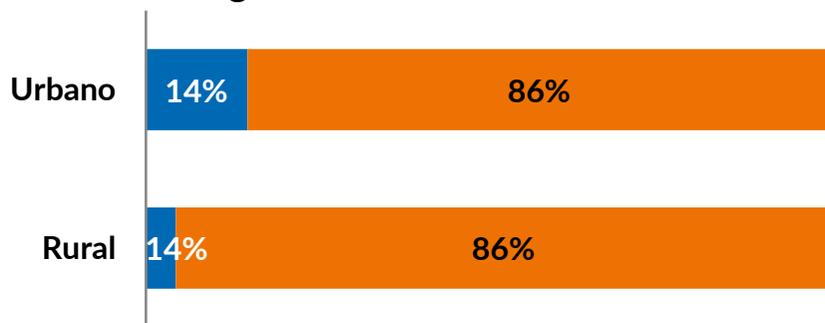
Seguridad



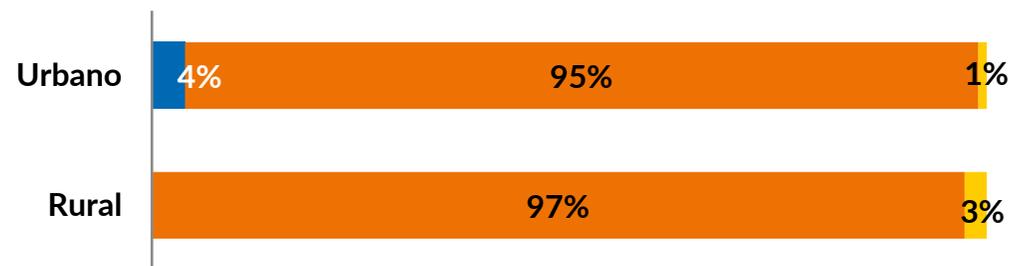
Seguridad



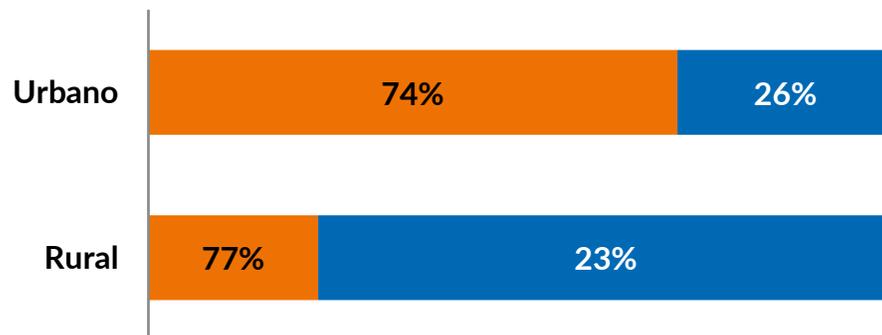
Durante el último año, ¿ha sido víctima de algún delito en Buenaventura?



Durante el último año, ¿ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?



¿Denunció este delito?



¿Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Buenaventura es?

Seguridad

Muy baja

Media

Muy alta

No sabe

Urbano

63%

19%

9%

9%

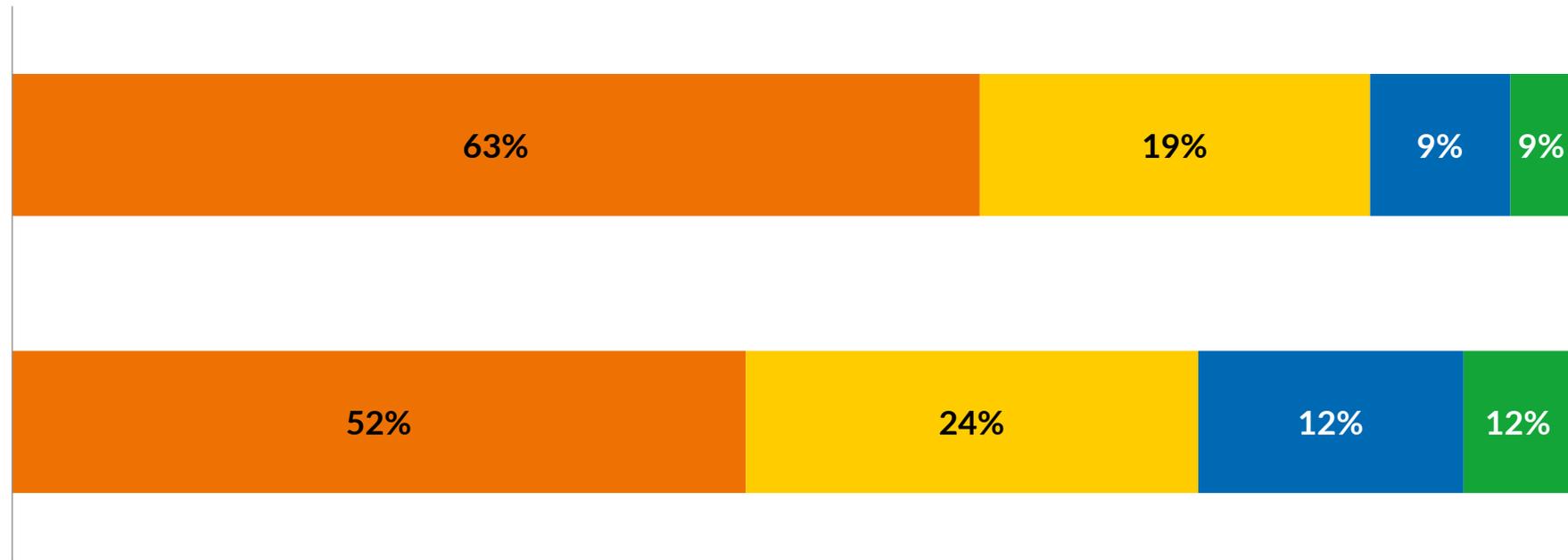
Rural

52%

24%

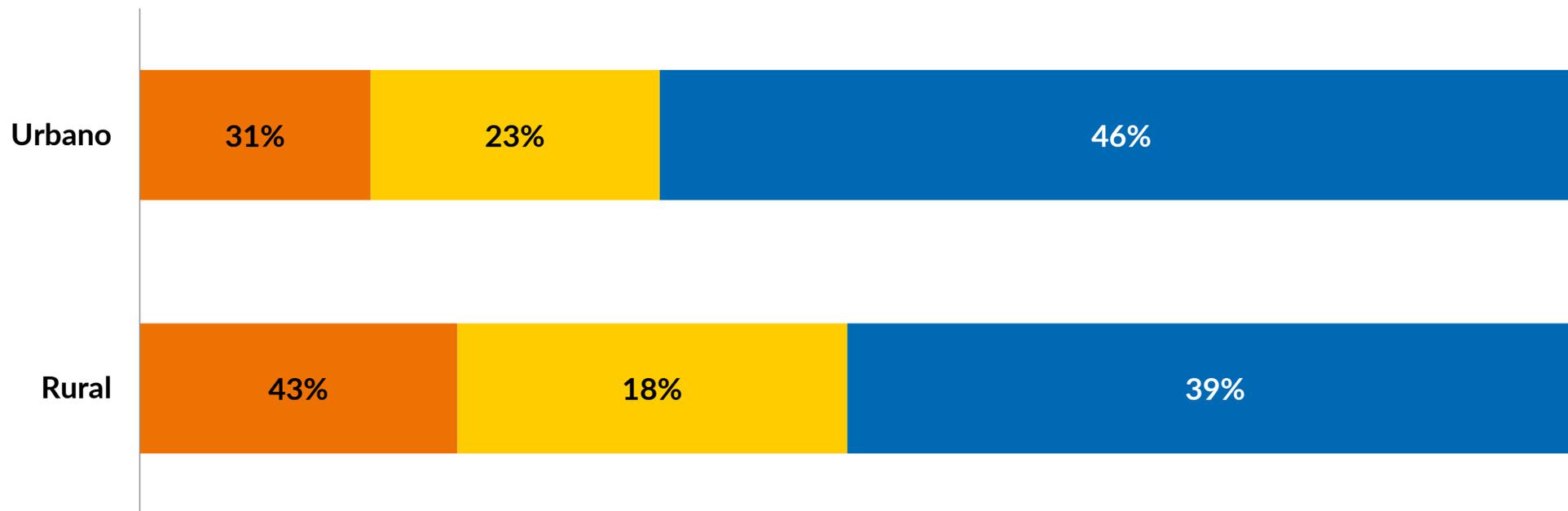
12%

12%



¿Qué tan satisfecho/a se siente con Buenaventura como una ciudad para vivir?

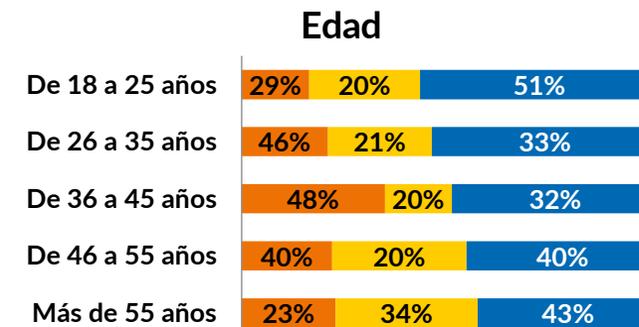
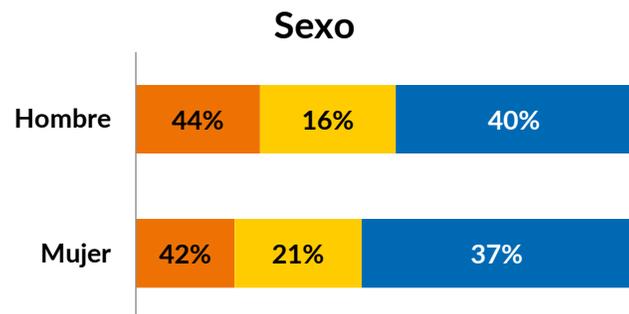
Calidad de vida



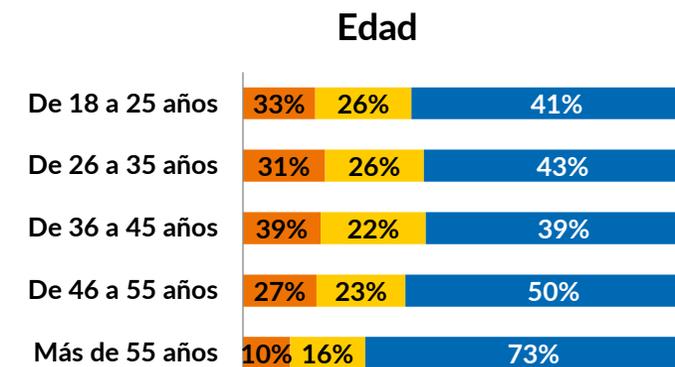
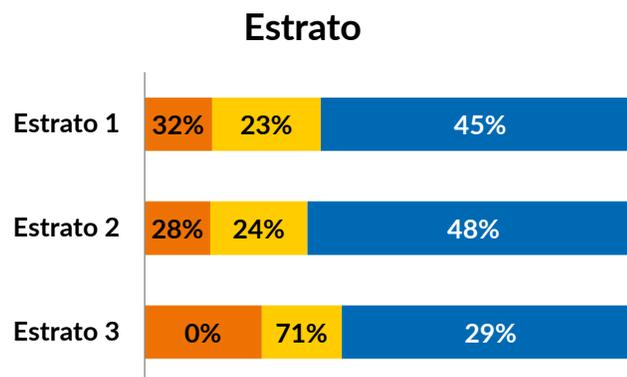
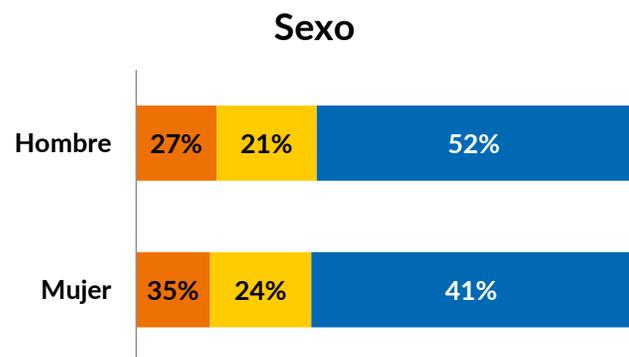
¿Qué tan satisfecho/a se siente con Buenaventura como una ciudad para vivir?

Calidad de vida

Rural



Urbano



Hábitat

¿Cuenta con el servicio de agua?

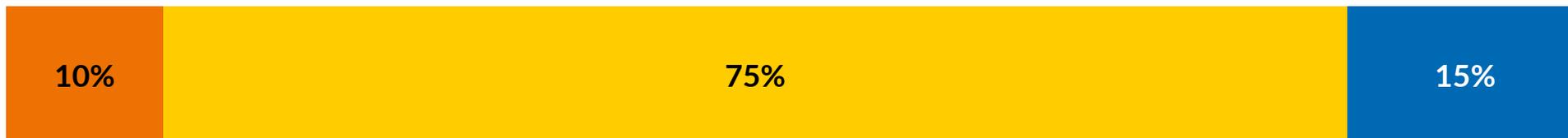
Vivienda

Urbano

No cuenta con el servicio

Algunos días

Todos los días



¿Cuántas horas al día cuenta con el servicio?

Vivienda

Urbano

De 1 a 3 horas

De 4 a 7 horas

8 o más horas



¿Qué tan satisfecho/a se siente con la vivienda que habita?

Vivienda



Urbano



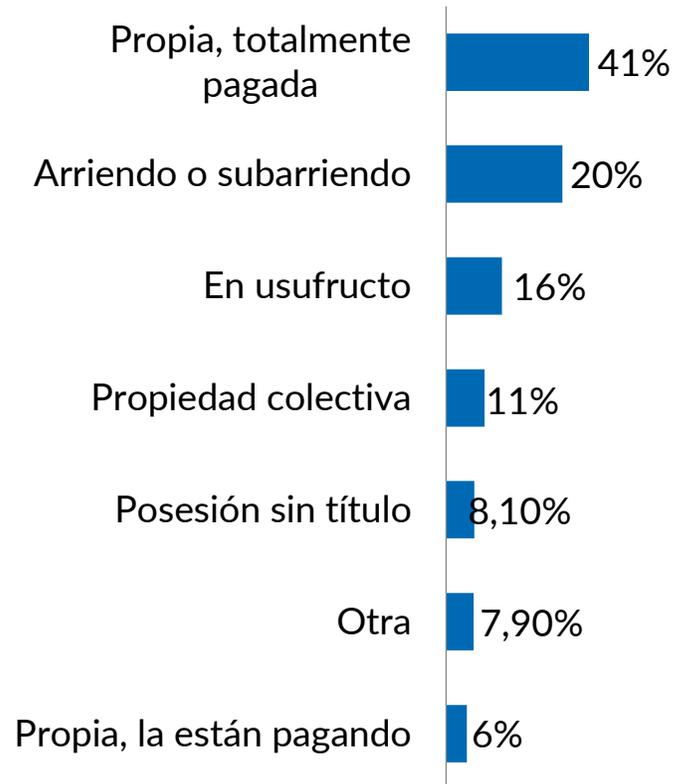
Rural



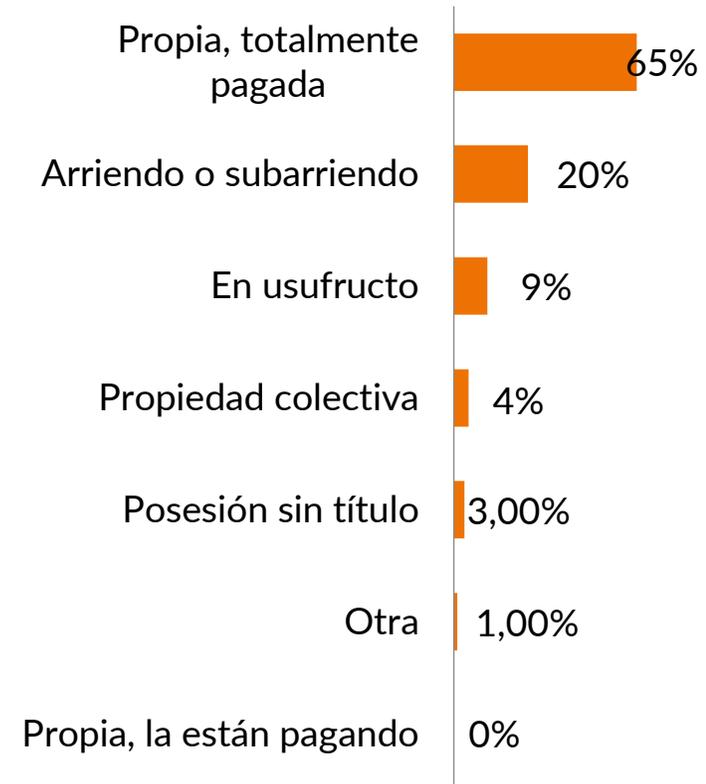
¿Vive en una vivienda ...?

Vivienda

Urbano



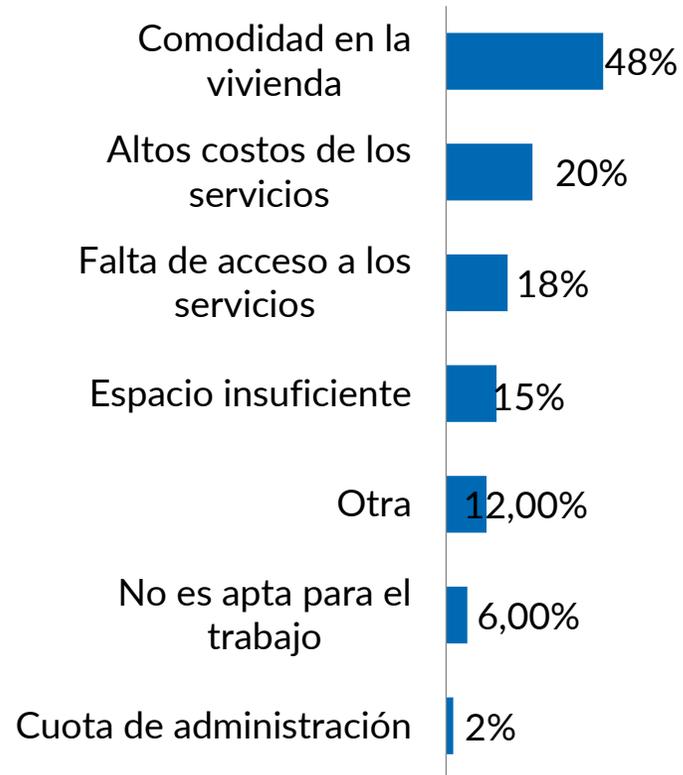
Rural



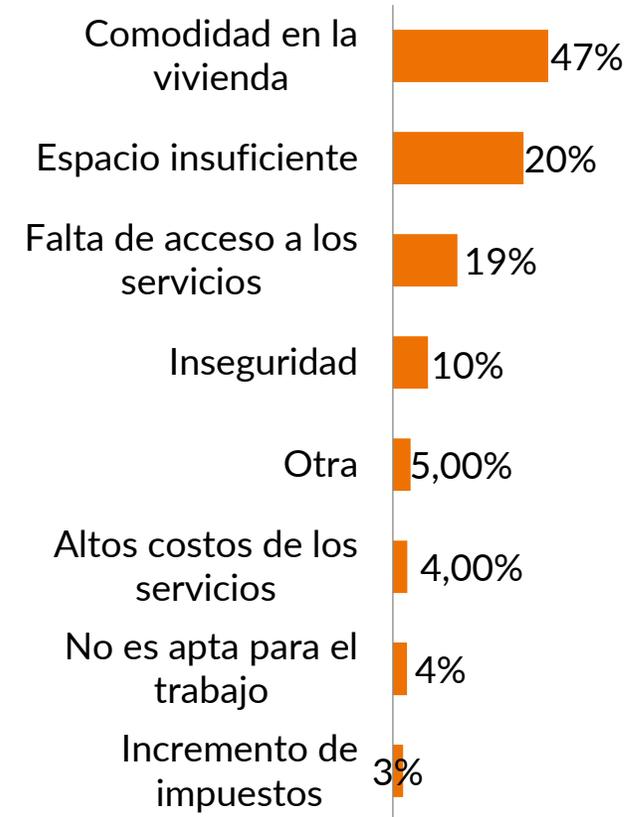
¿Por qué se siente insatisfecho con la vivienda que habita?

Vivienda

Urbano



Rural



¿Por qué no tiene vivienda propia?

Vivienda

Urbano

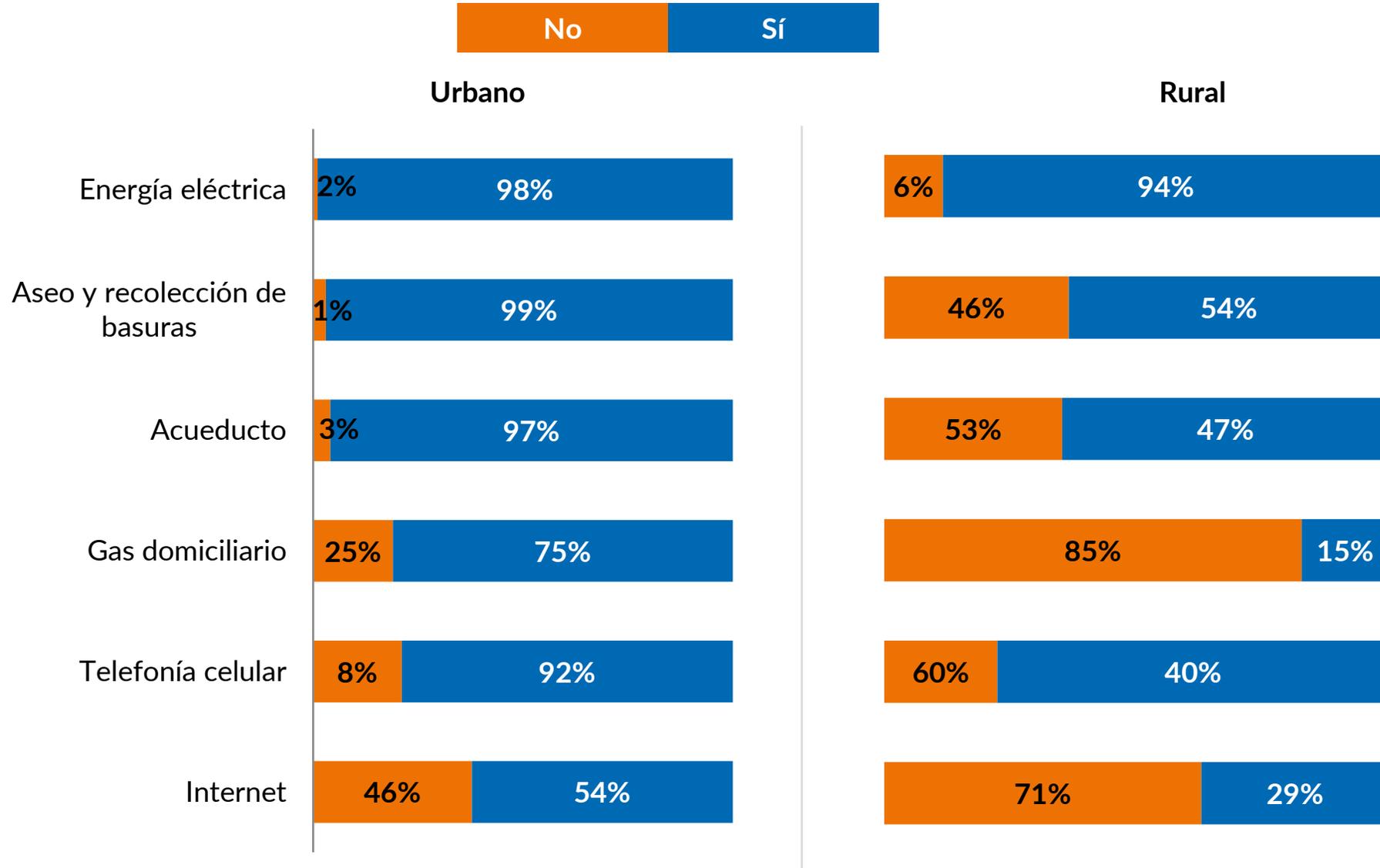


Rural



¿Por qué no tiene vivienda propia?

Servicios públicos



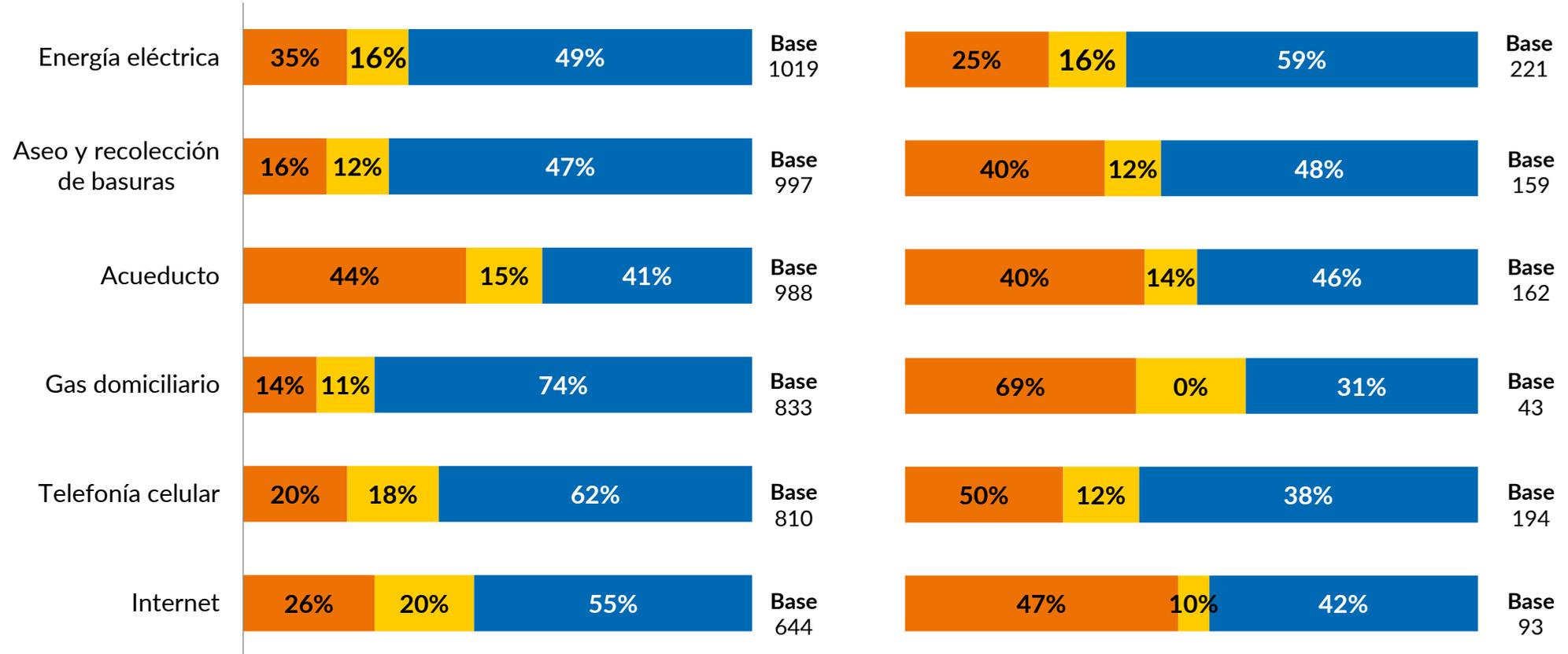
¿Qué tan satisfecho/a está en general con los siguientes servicios que recibe?

Servicios públicos



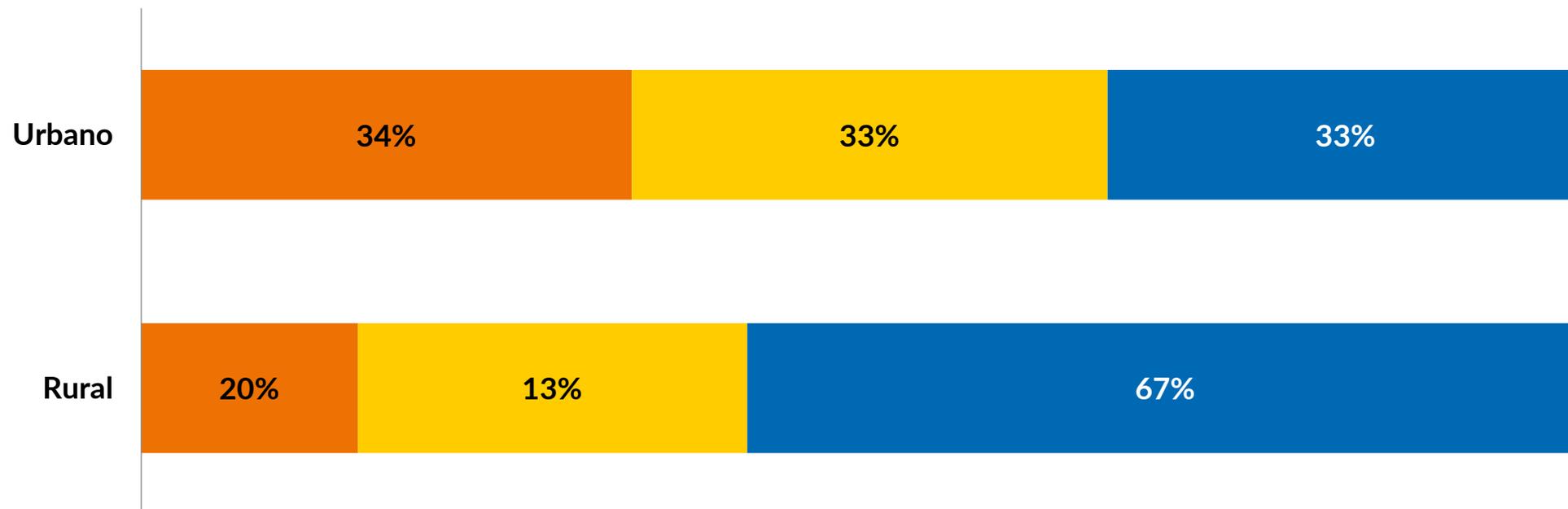
Urbano

Rural



¿Qué tan satisfecho/a se siente con el espacio público disponible en la ciudad/ consejo comunitario?

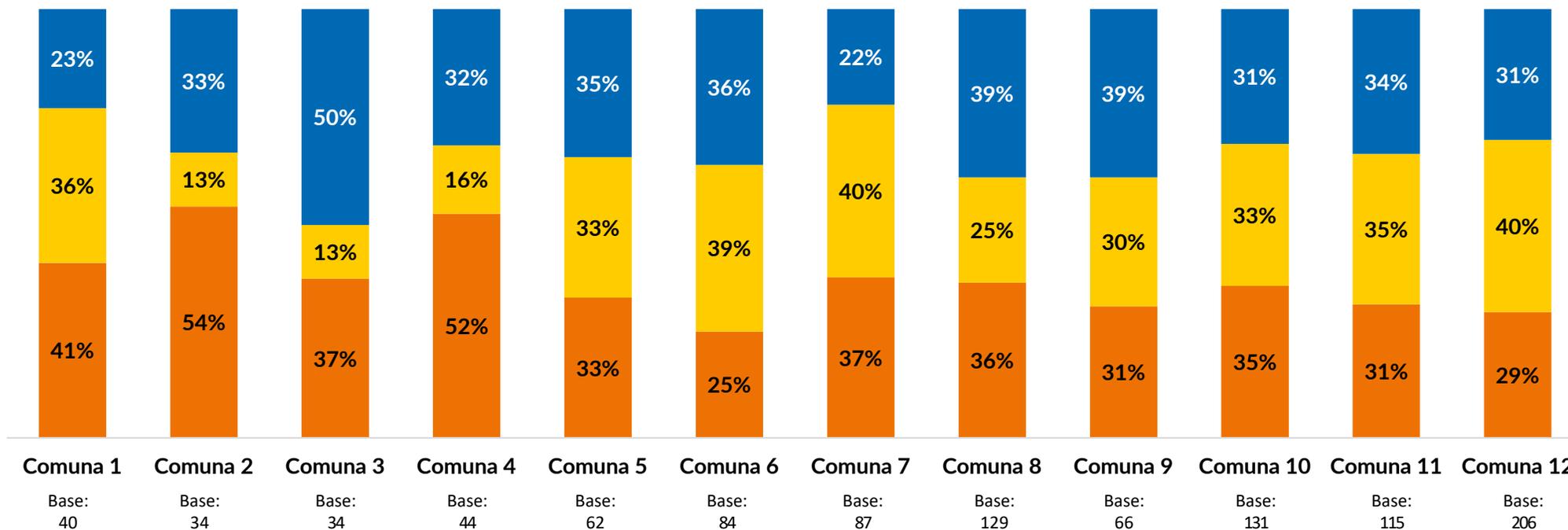
Espacio público



¿Qué tan satisfecho/a se siente con el espacio público disponible en la ciudad/ consejo comunitario?

Espacio público

Urbano



Satisfacción general con el barrio donde vive / consejo comunitario

Equipamientos del barrio

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho

Urbano

14%

16%

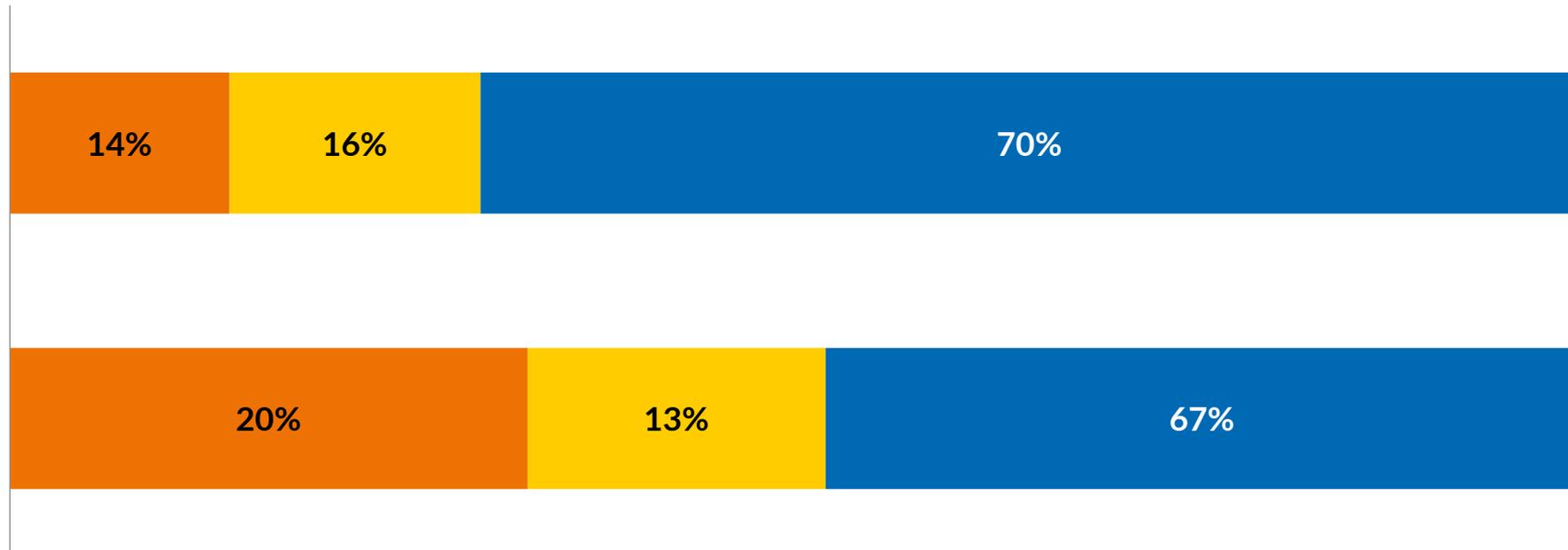
70%

Rural

20%

13%

67%



Satisfacción general con el barrio donde vive / consejo comunitario

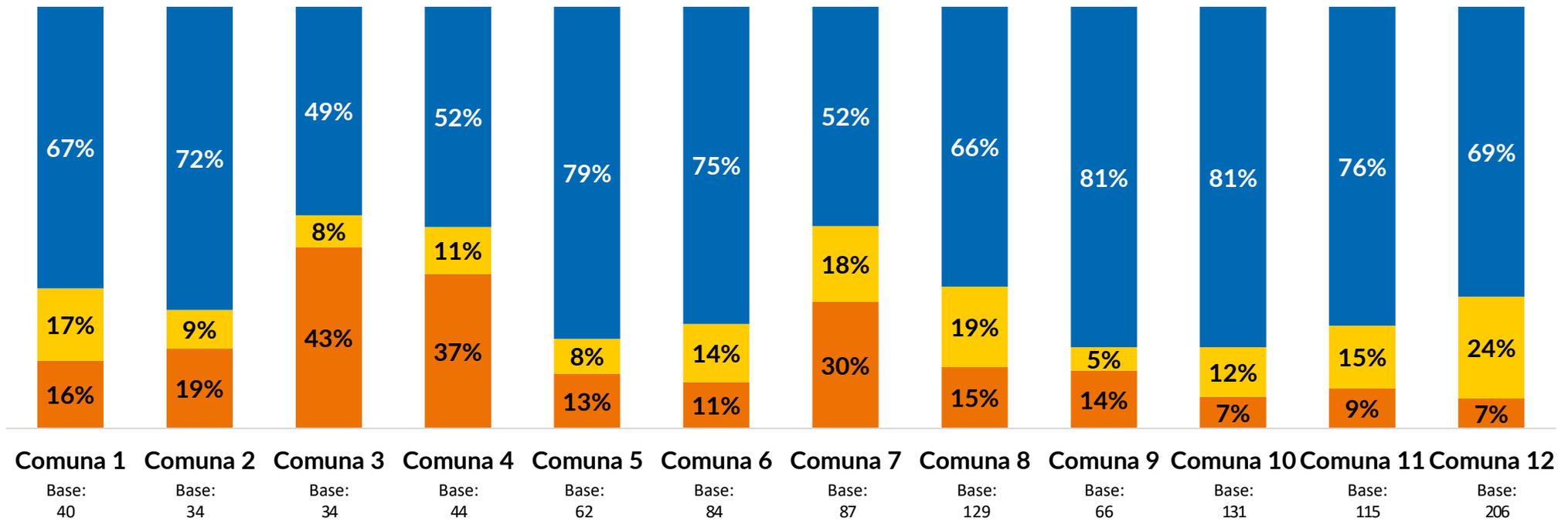
Equipamientos del barrio

Urbano

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho



¿Qué tan satisfecho está con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público de Buenaventura?

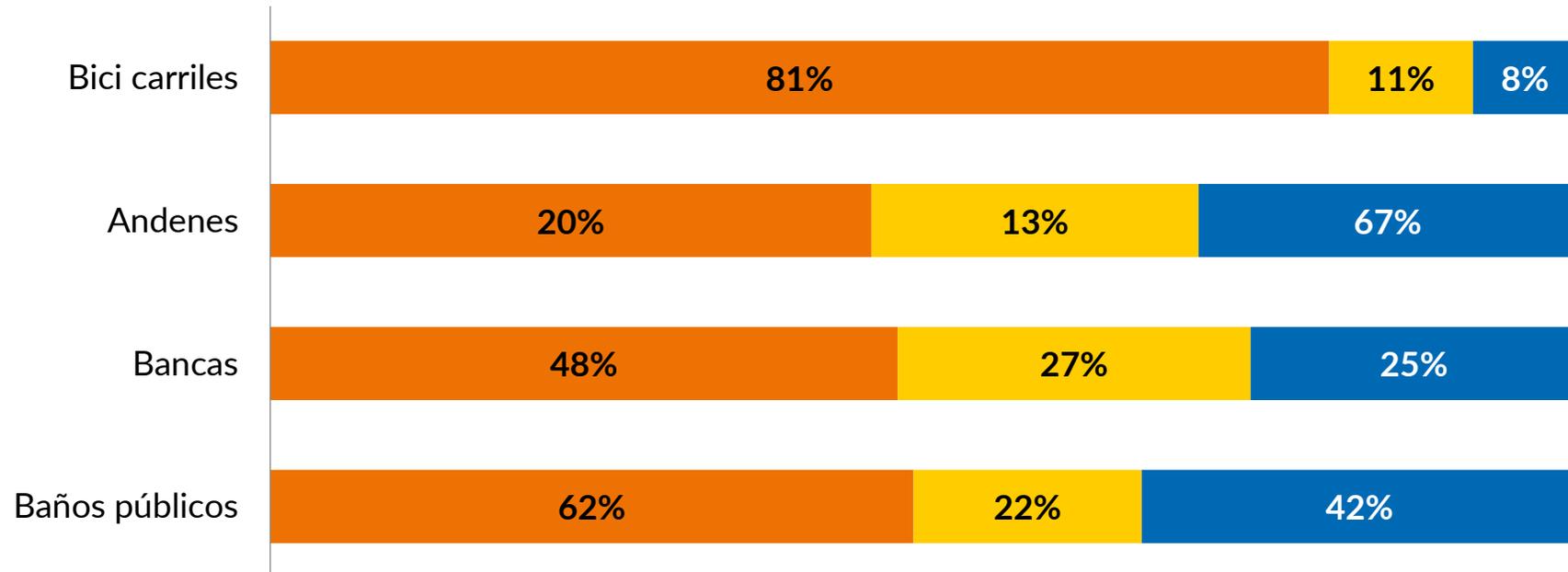
Equipamientos del barrio

Urbano

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho



¿Qué tan satisfecho está con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público de Buenaventura?

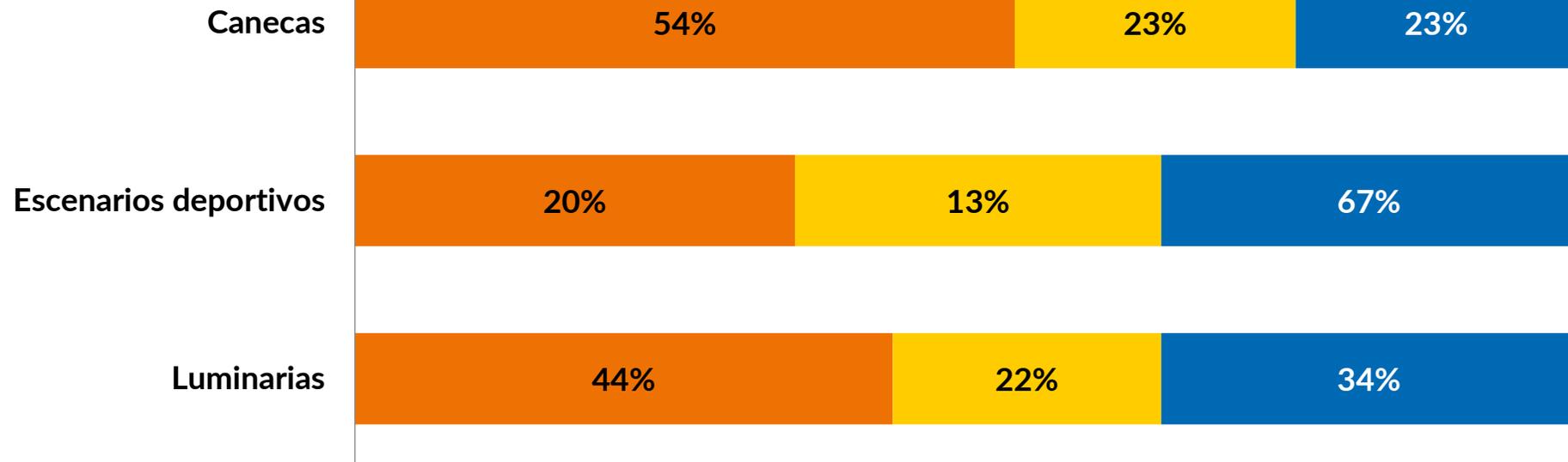
Equipamientos del barrio

Urbano

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho



¿Qué tan satisfecho está con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público de Buenaventura?

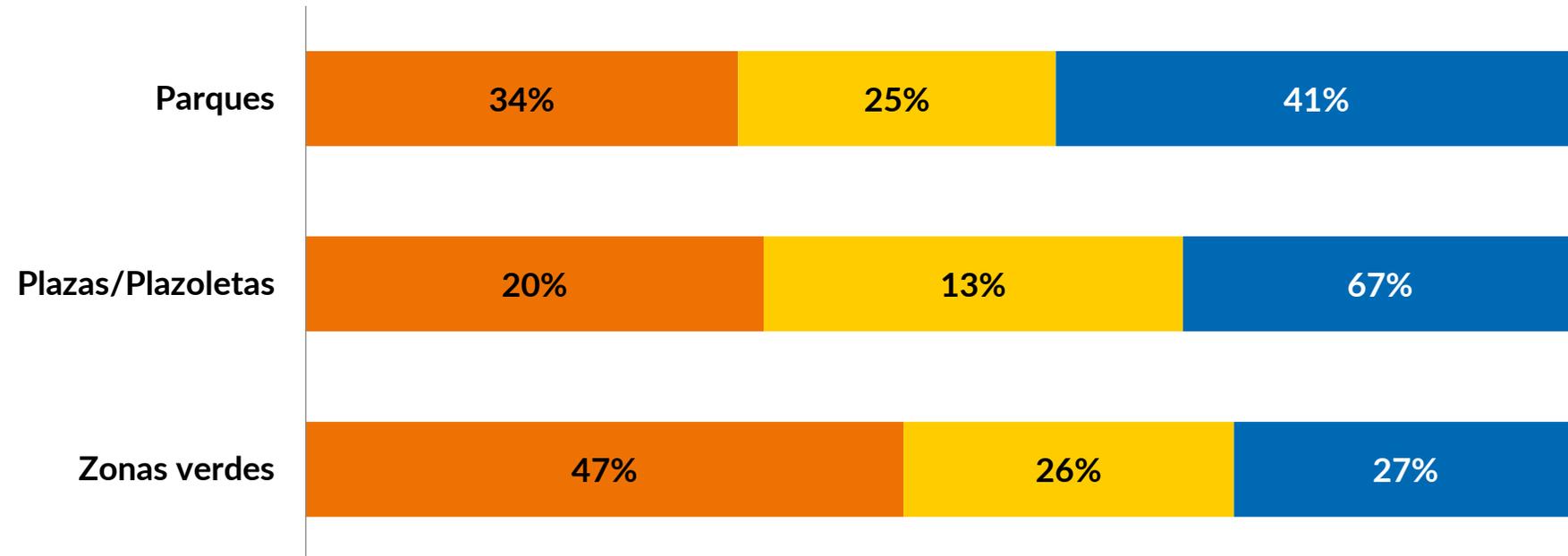
Equipamientos del barrio

Urbano

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho



¿Qué tan satisfecho está con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público de Buenaventura (rural)

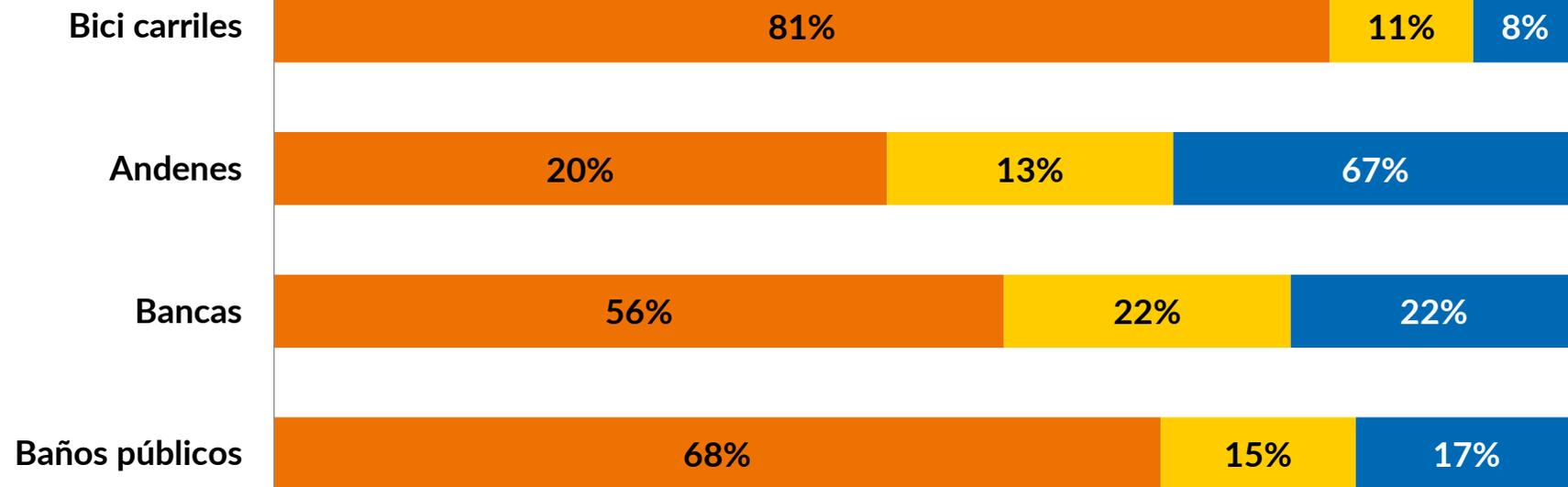
Equipamientos del barrio

Rural

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho



¿Qué tan satisfecho está con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público de Buenaventura?

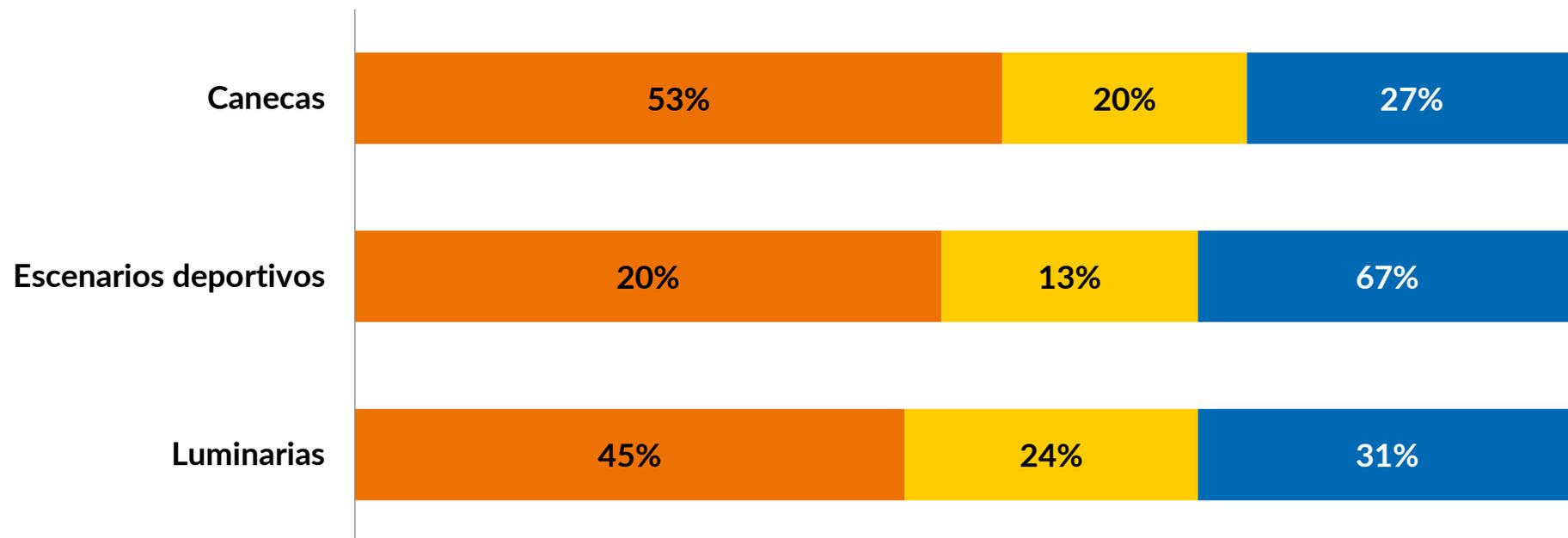
Equipamientos del barrio

Rural

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho



¿Qué tan satisfecho está con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público de Buenaventura?

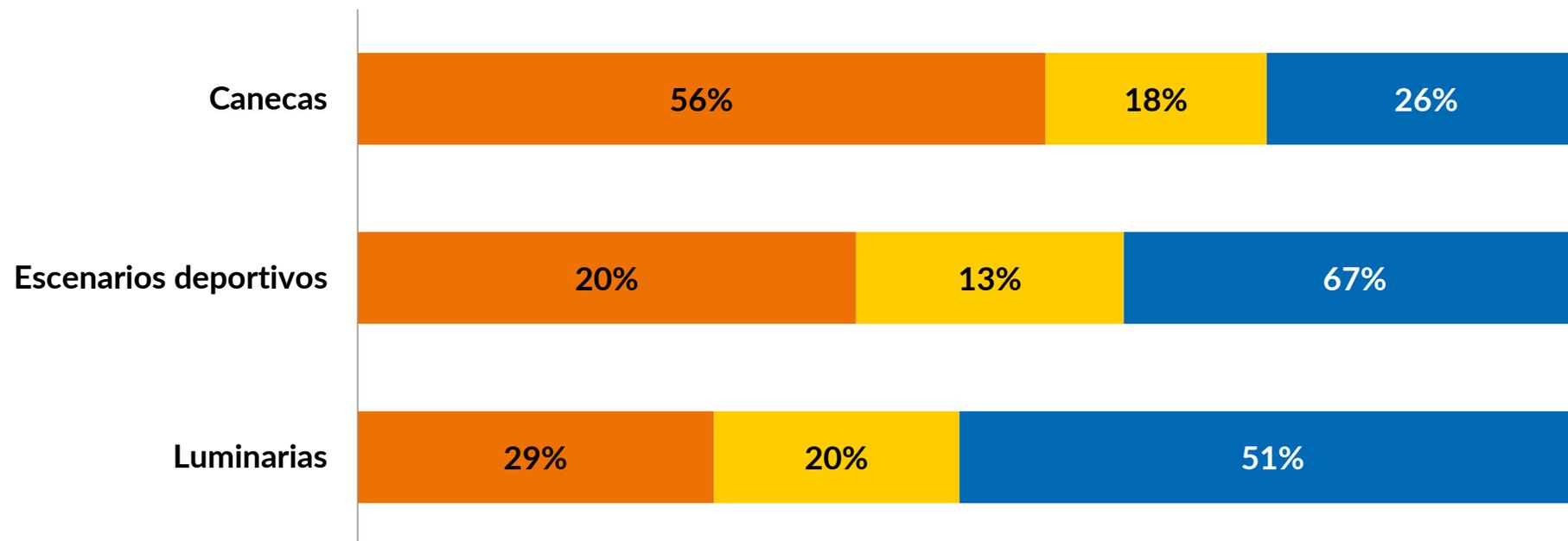
Equipamientos del barrio

Rural

Insatisfecho

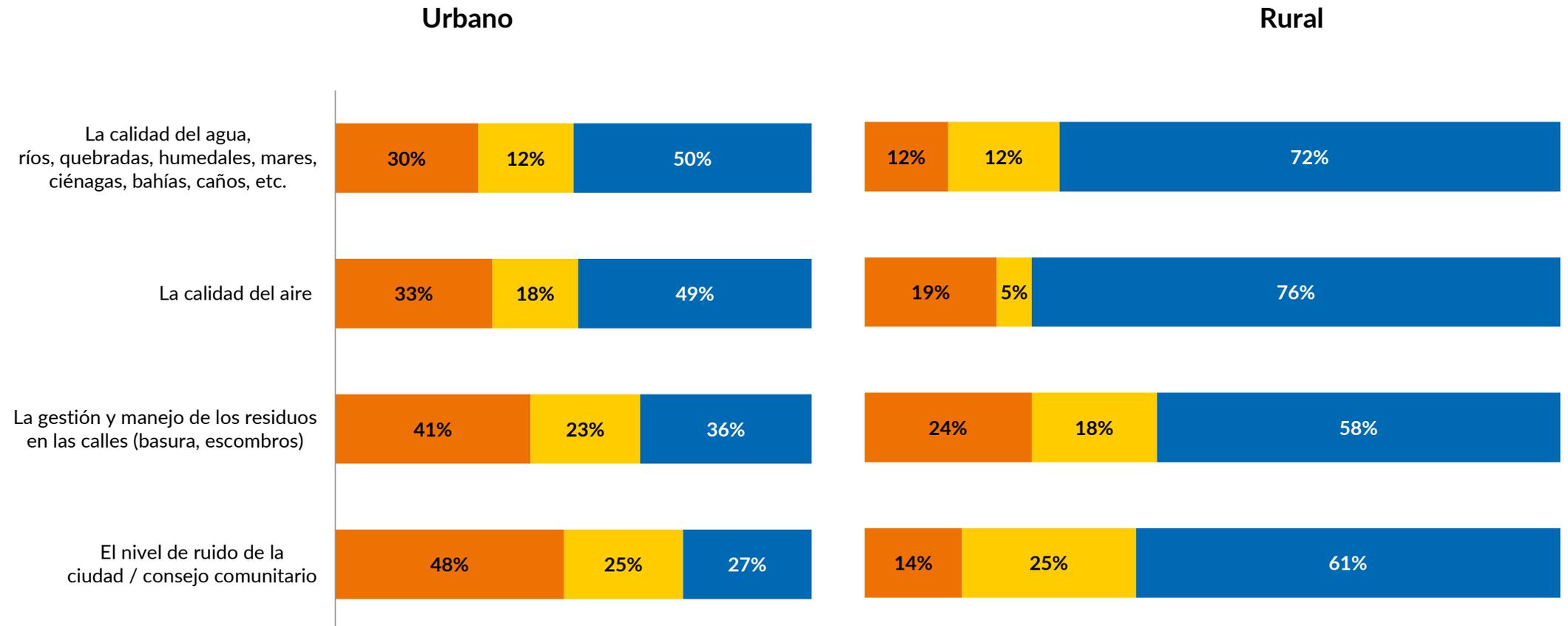
Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho



Satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad / consejo comunitario

Medio ambiente



¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público de Buenaventura?

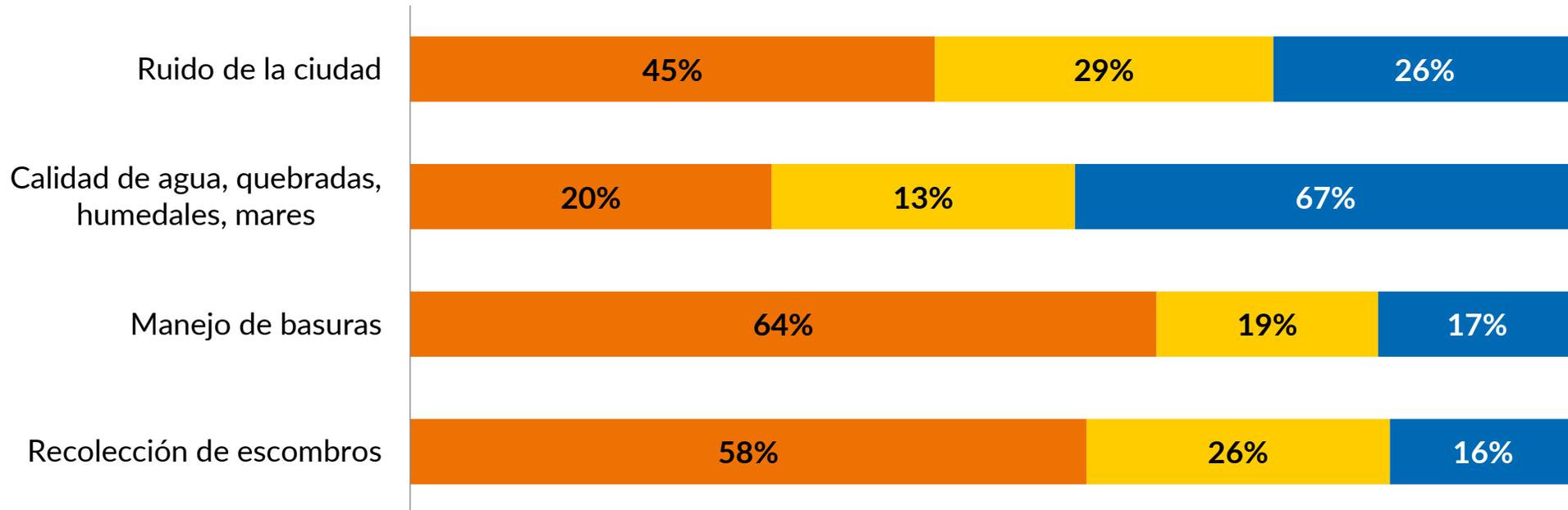
Medio ambiente

Urbano

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho



¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público de Buenaventura?

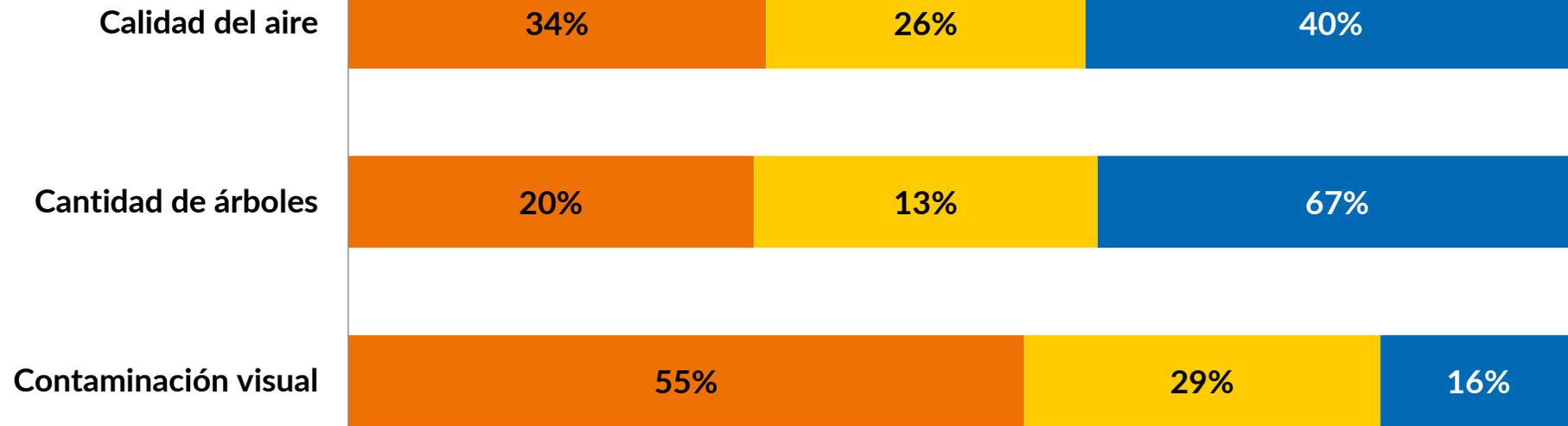
Medio ambiente

Urbano

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho



¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en Buenaventura?

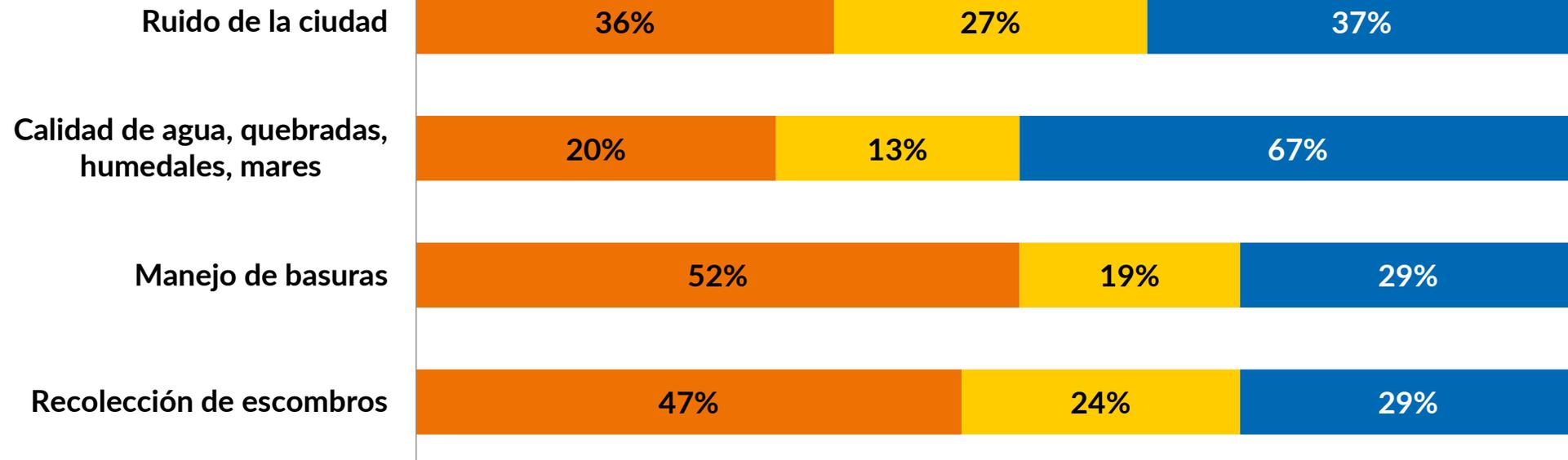
Medio ambiente

Rural

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho



¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en Buenaventura?

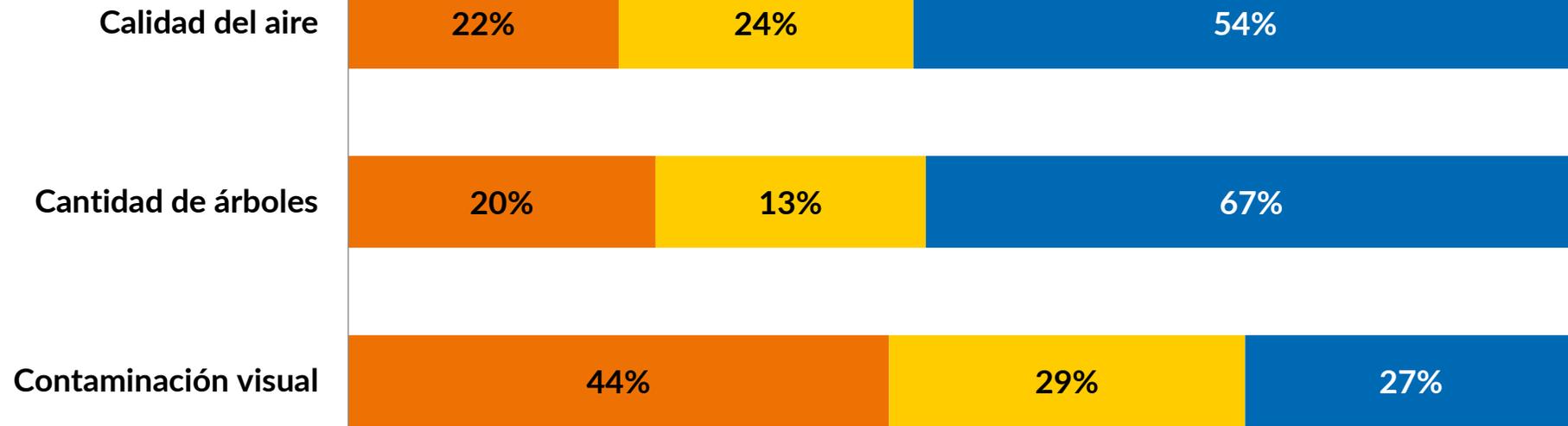
Medio ambiente

Rural

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

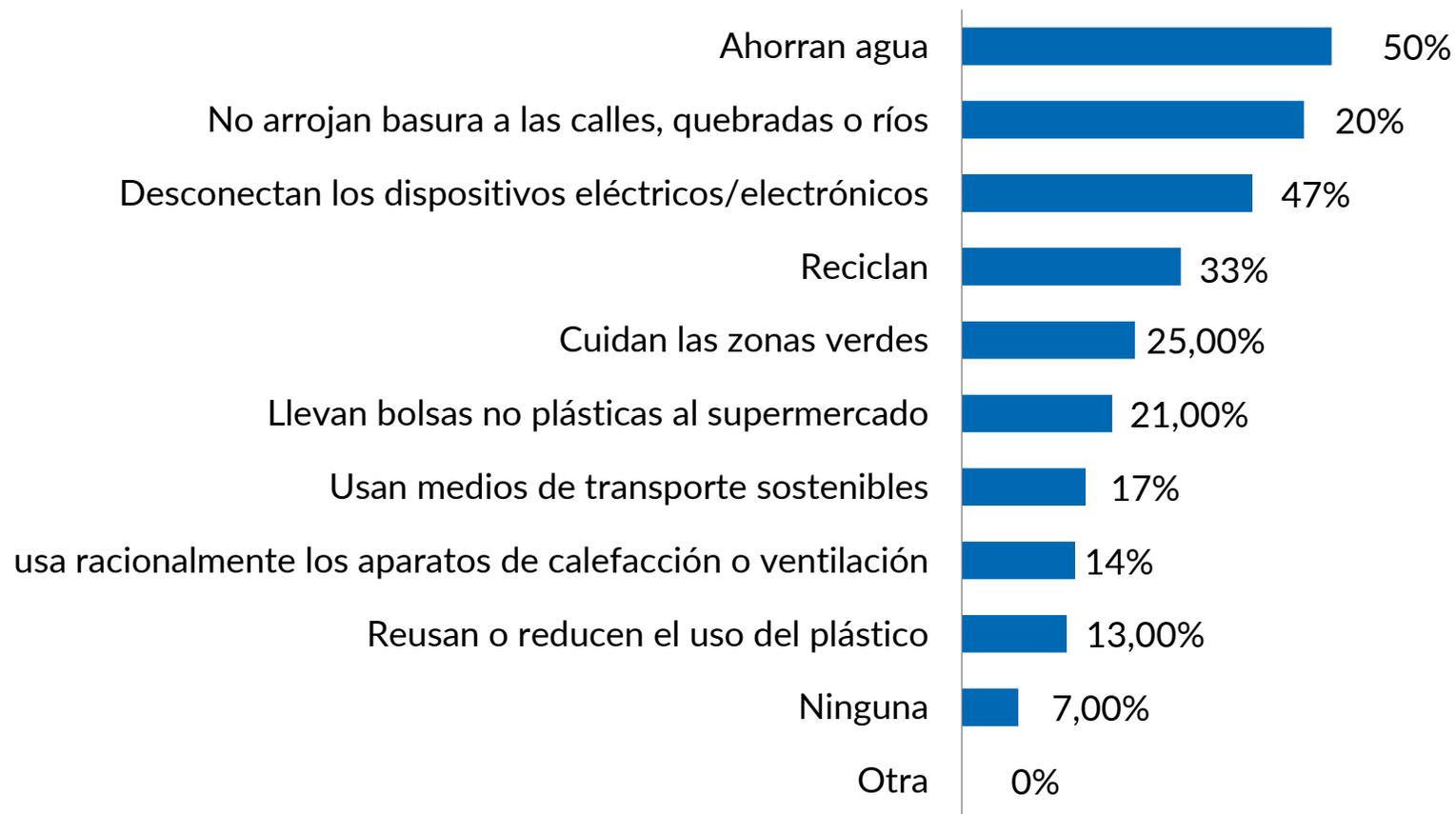
Satisfecho



¿Realiza acciones para ayudar a cuidar el ambiente en Buenaventura / consejo comunitario?

Medio ambiente

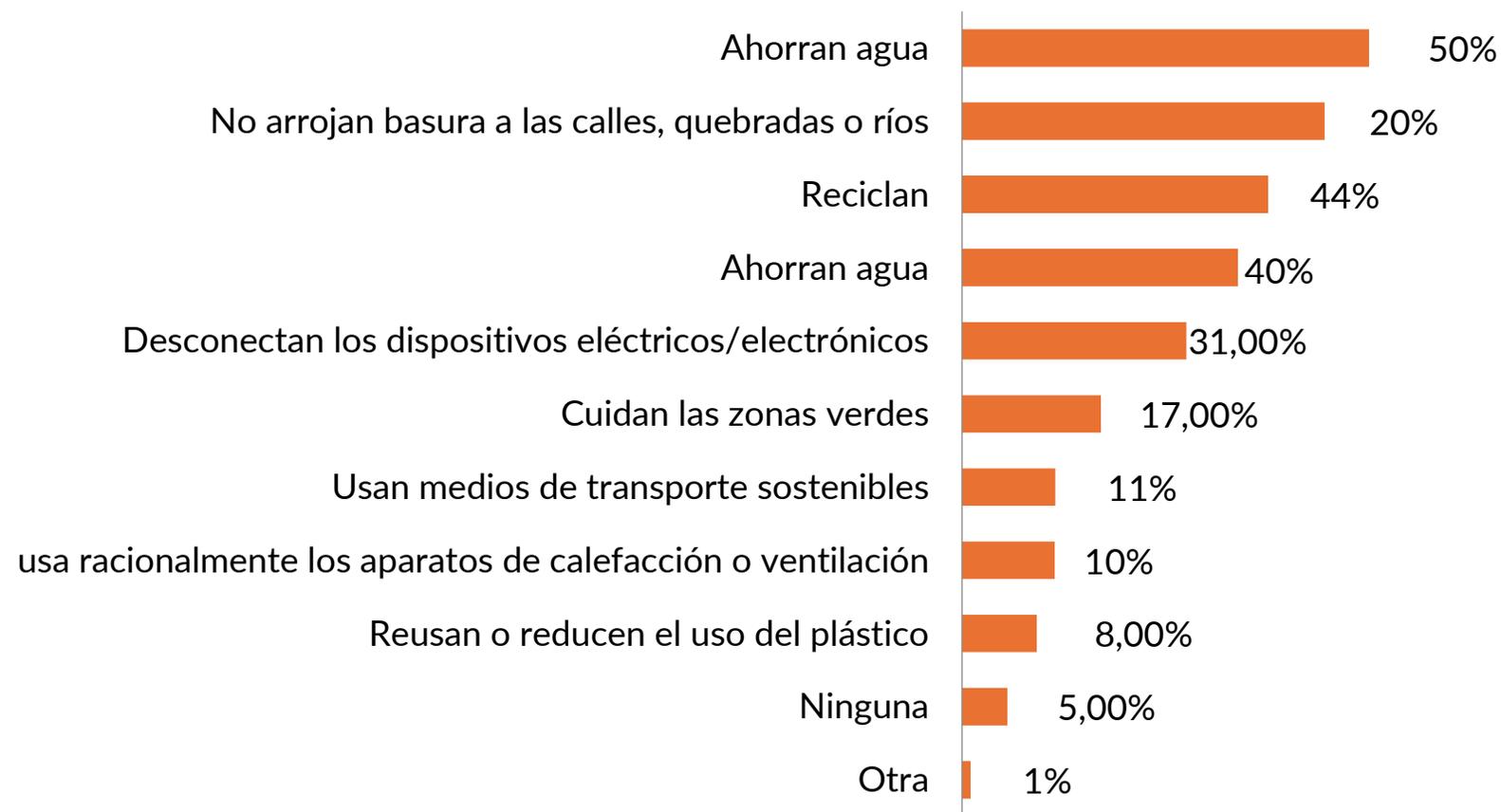
Urbano



¿Realiza acciones para ayudar a cuidar el ambiente en Buenaventura / consejo comunitario?

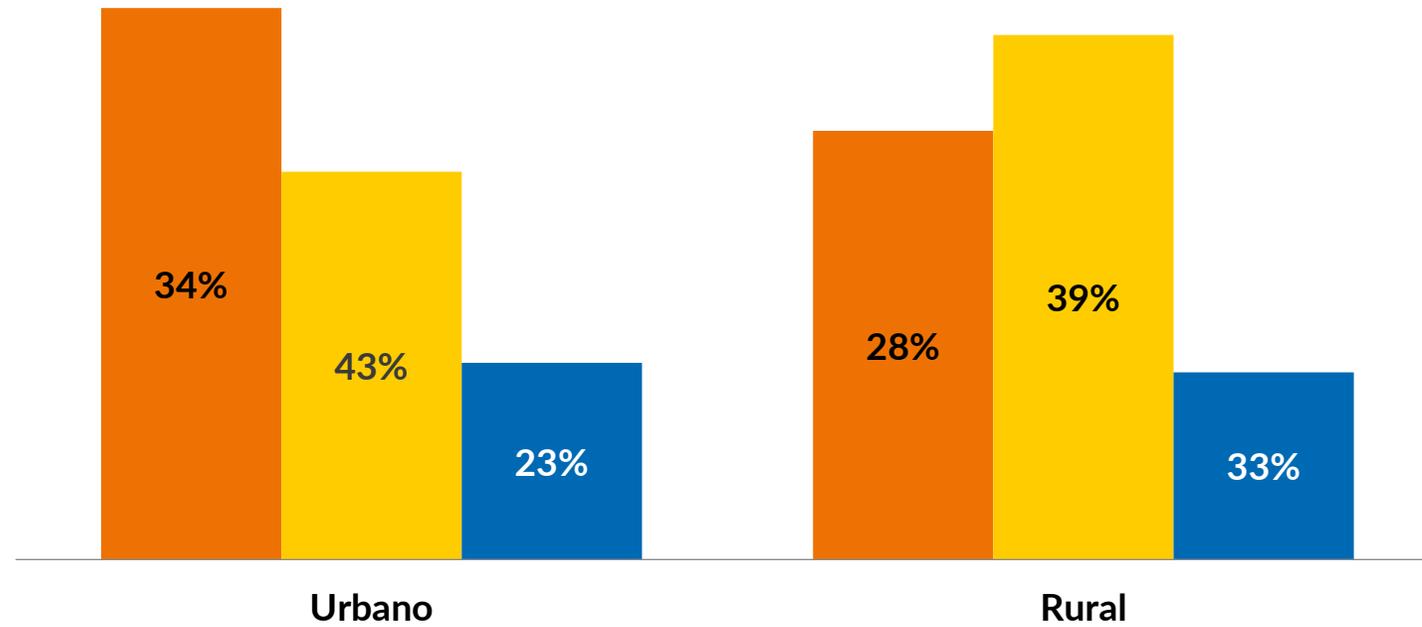
Medio ambiente

Rural



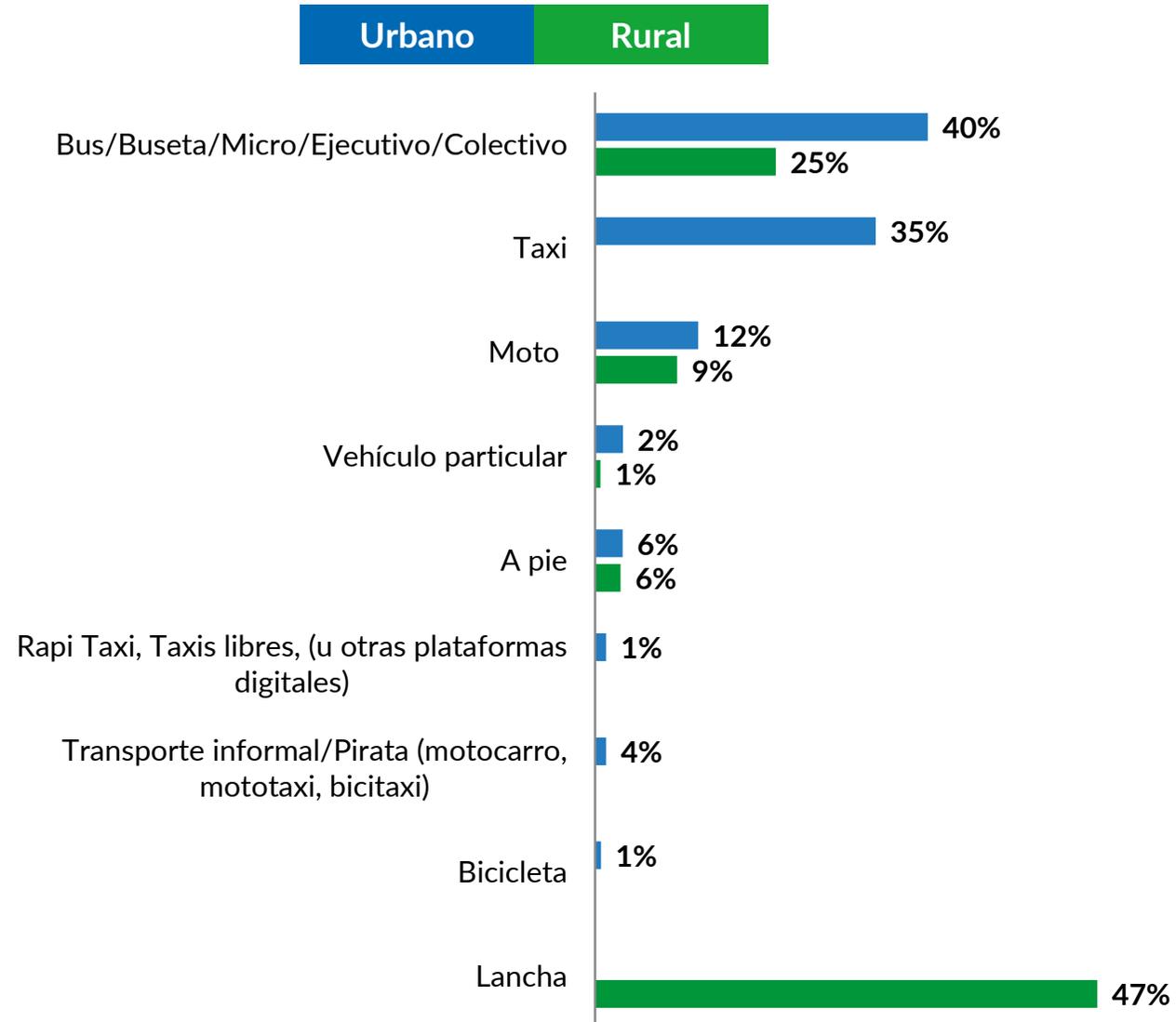
Percepción en general de los trayectos habituales en el último año

Movilidad



Medio de transporte que usan principalmente para desplazarse en sus actividades habituales

Movilidad



Satisfacción con el medio de transporte que utilizan principalmente

Movilidad



Urbano



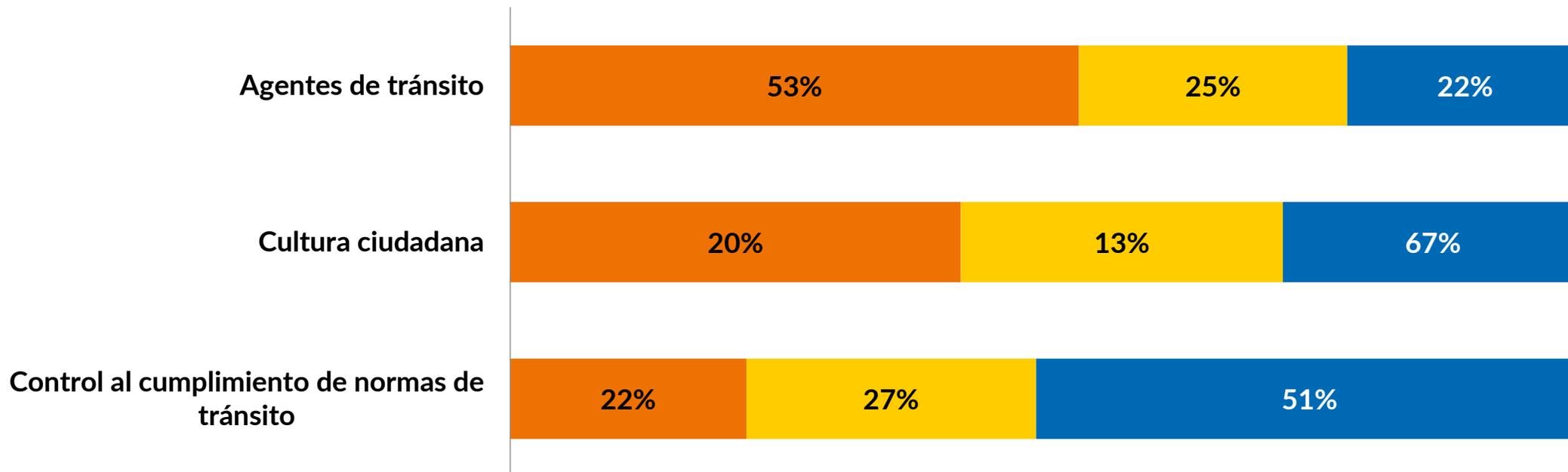
Rural



Satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Buenaventura

Movilidad

Urbano



Satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Buenaventura

Movilidad

Urbano

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho

Funcionamiento de semáforos

49%

28%

23%

Atención de siniestros viales

20%

13%

67%

Campañas educativas

45%

25%

30%

Satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Buenaventura

Movilidad

Urbano

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho

Cebras para paso peatonal

40%

31%

29%

Paraderos en la ciudad

20%

13%

67%

Puentes peatonales

33%

30%

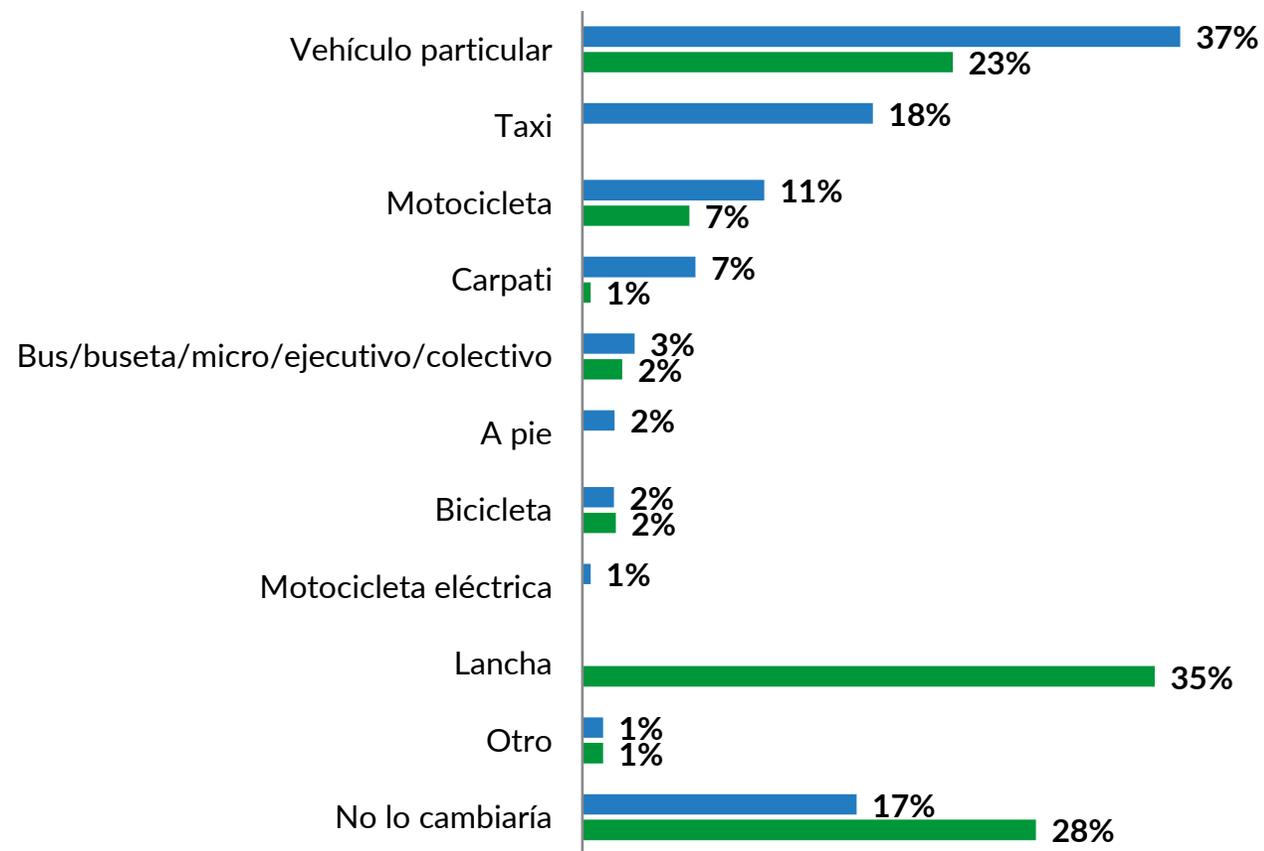
30%

Si pudiera cambiar el medio de transporte que usa habitualmente para desplazarse hacia sus actividades, ¿por cuál lo haría?

Movilidad

Rural

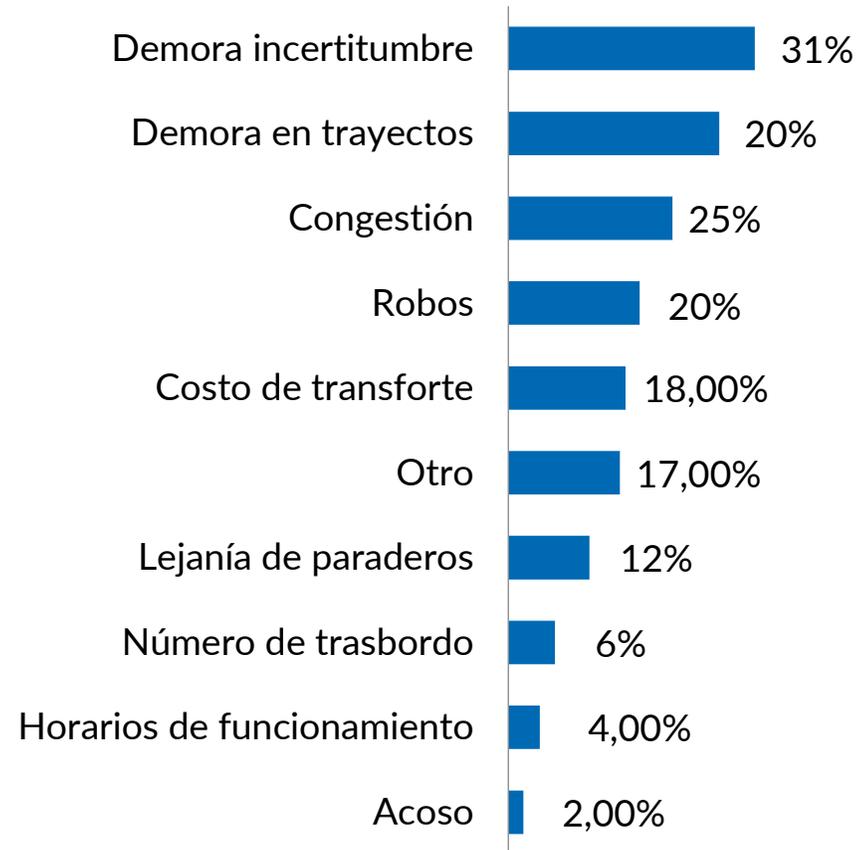
Urbano



¿Cuáles son las tres principales razones por la que se encuentra insatisfecho?

Movilidad

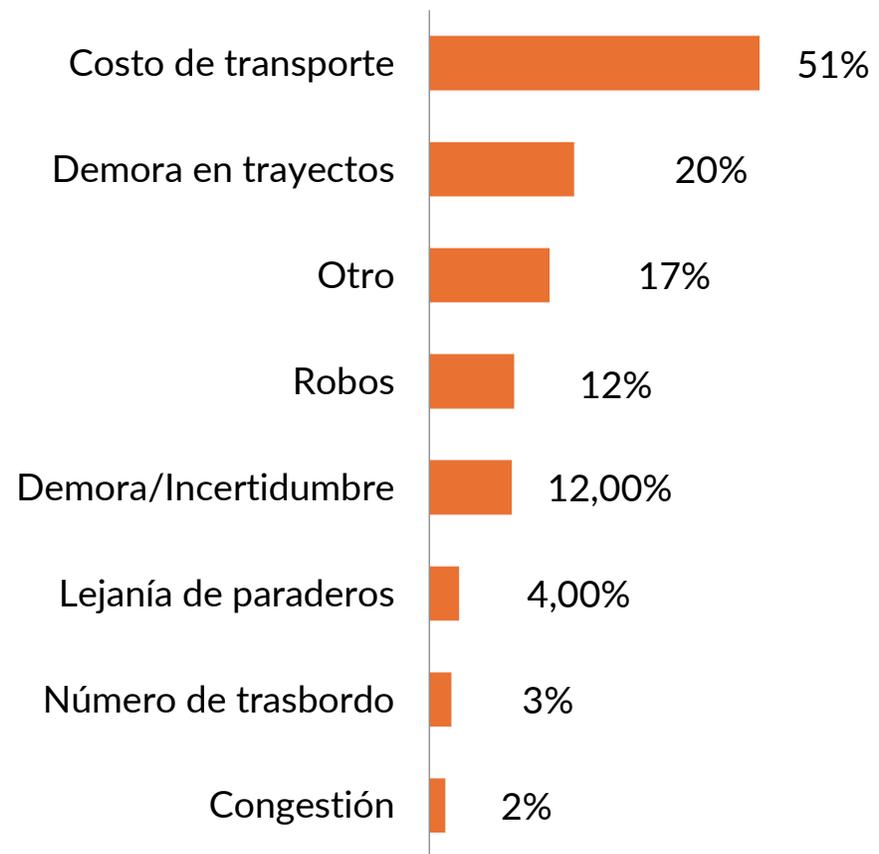
Urbano



¿Cuáles son las tres principales razones por la que se encuentra insatisfecho?

Movilidad

Rural

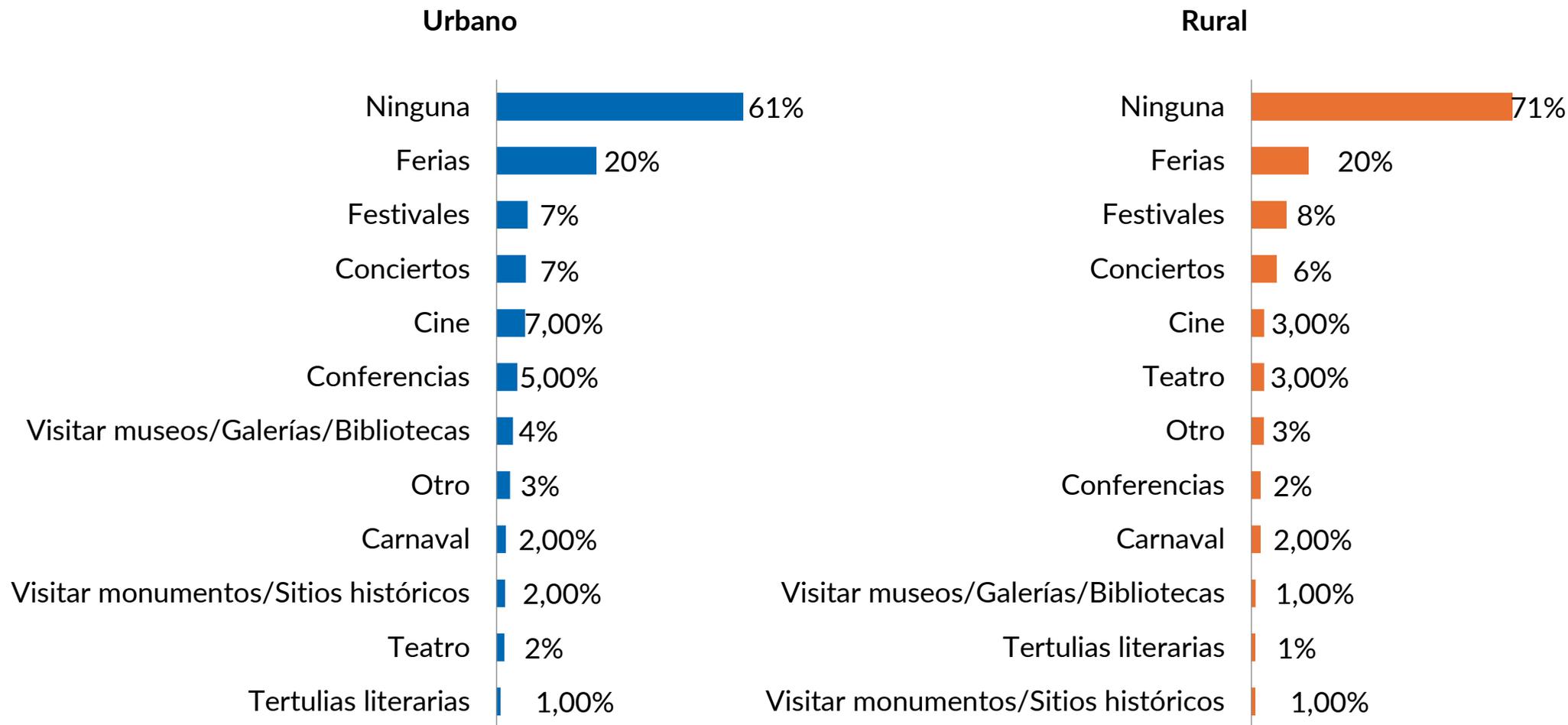




Cultura y Participación Ciudadana

Durante el último año, de las siguientes actividades culturales
¿en cuáles ha participado?

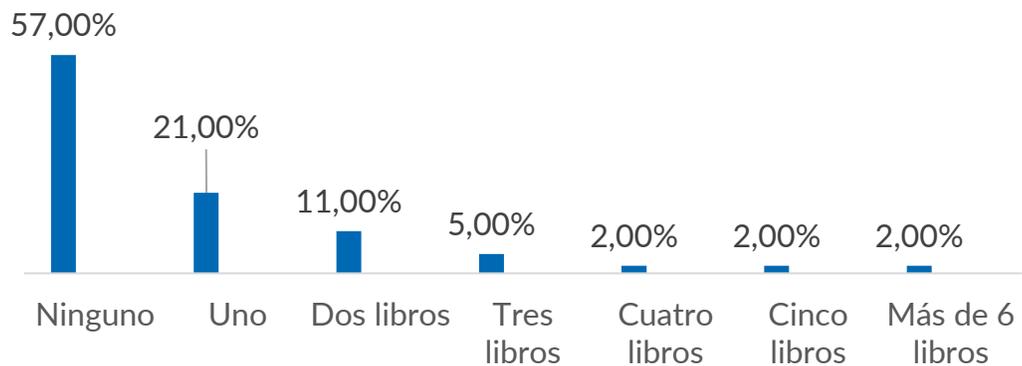
Cultura, recreación y deporte



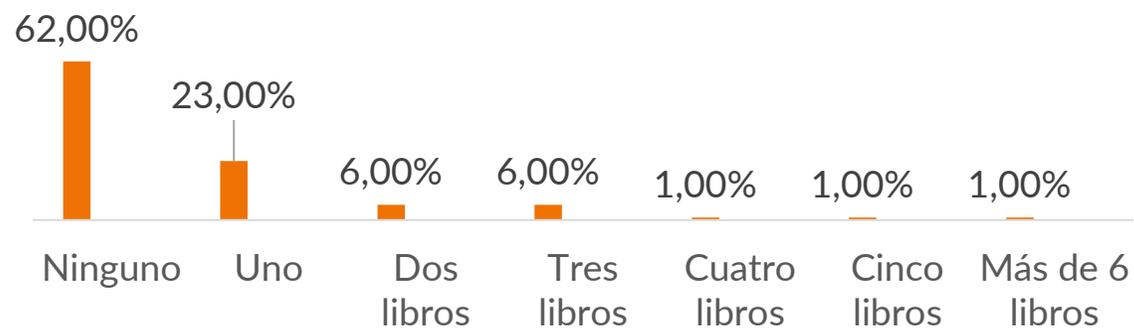
¿Cuántos libros se leyó en el último año?

Cultura, recreación y deporte

Urbano

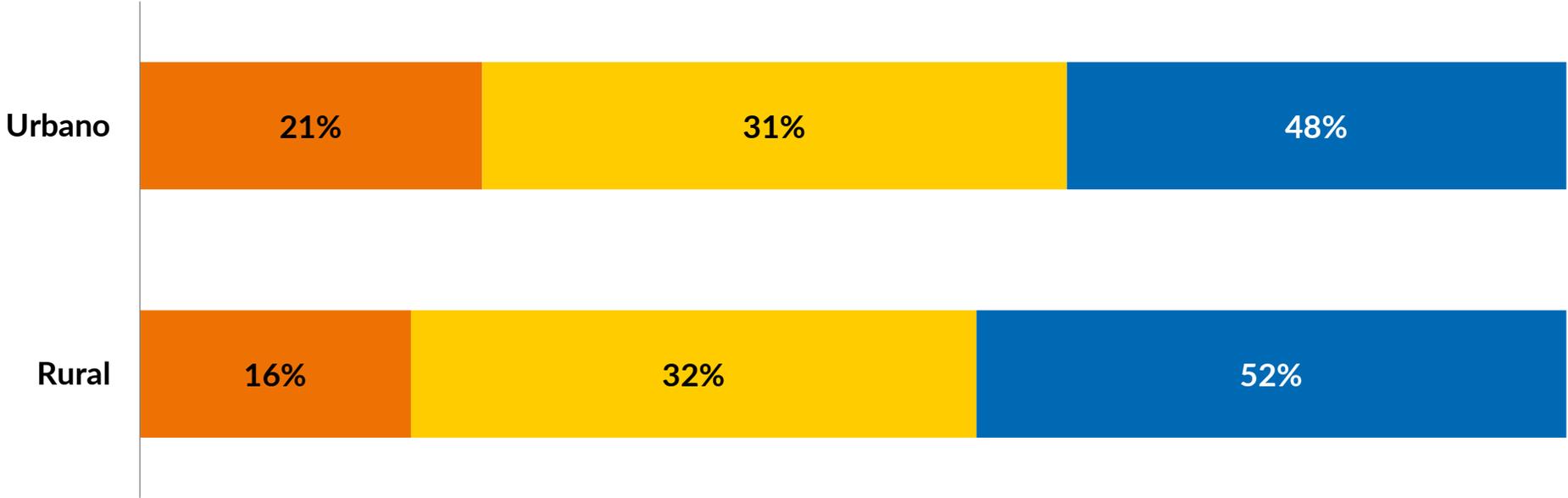


Rural



Satisfacción con la actividad (oferta) cultural, recreativa y deportiva que hay en Buenaventura / consejo comunitario.

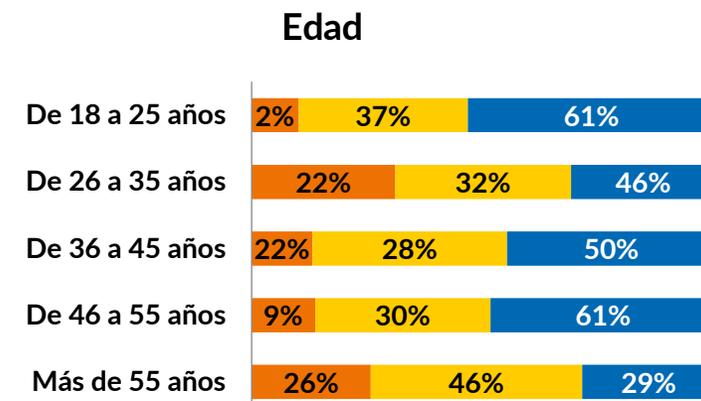
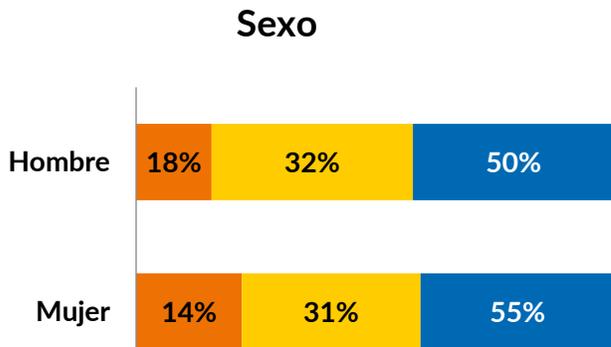
Cultura, recreación y deporte



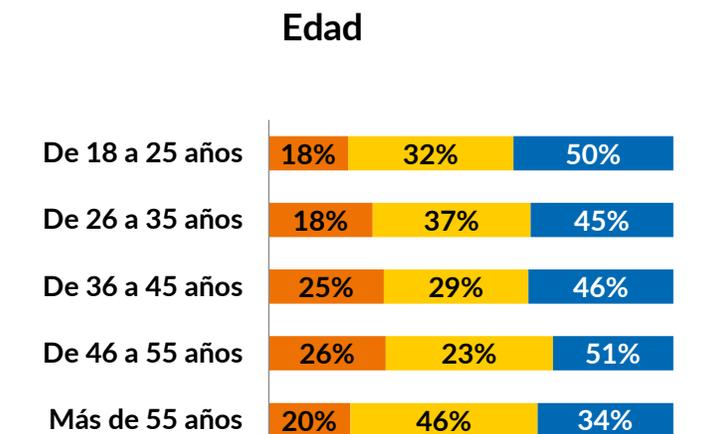
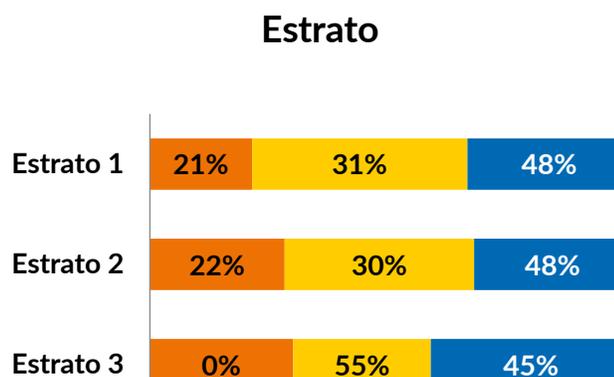
Satisfacción con la actividad (oferta) cultural, recreativa y deportiva que hay en Buenaventura / consejo comunitario.

Cultura, recreación y deporte

Rural

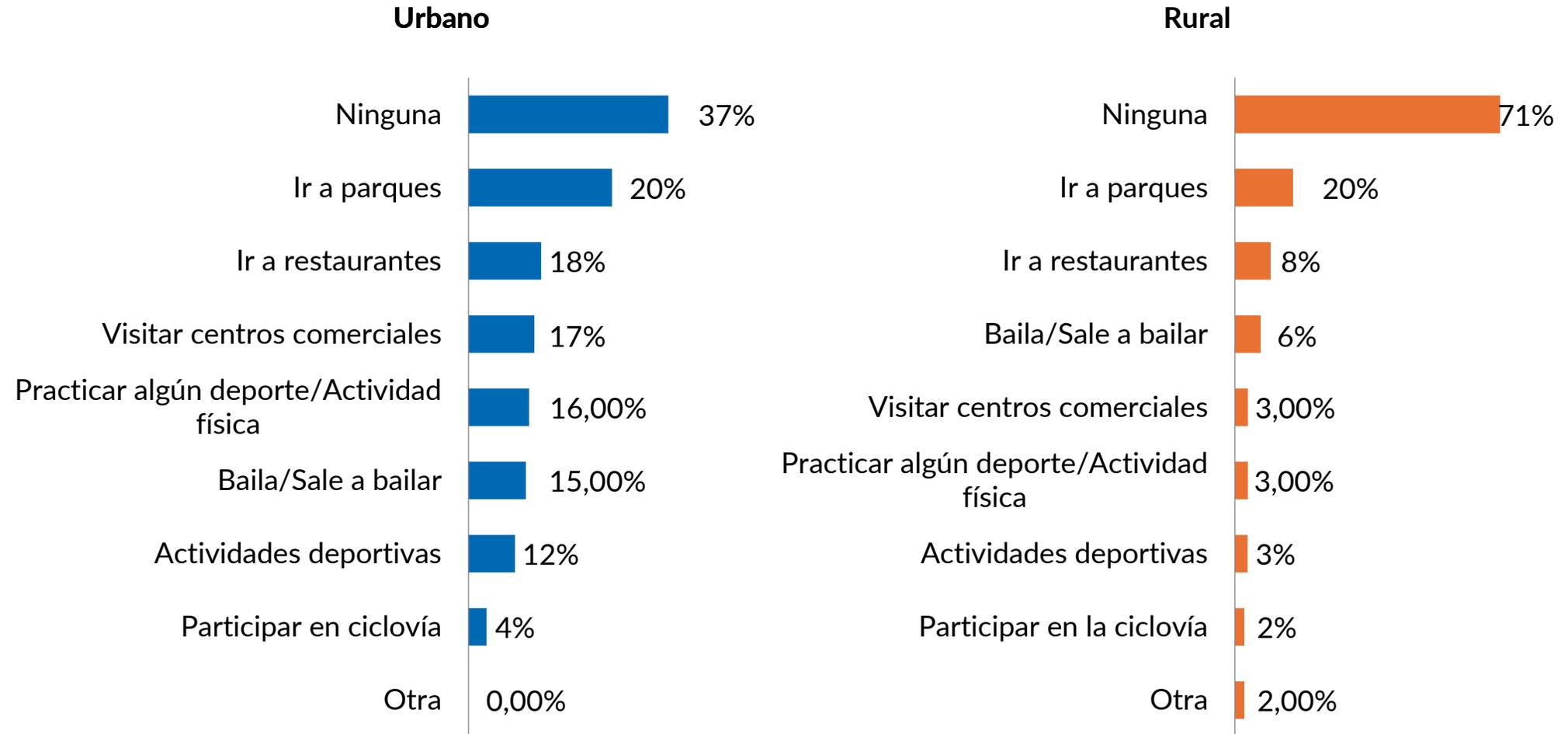


Urbano



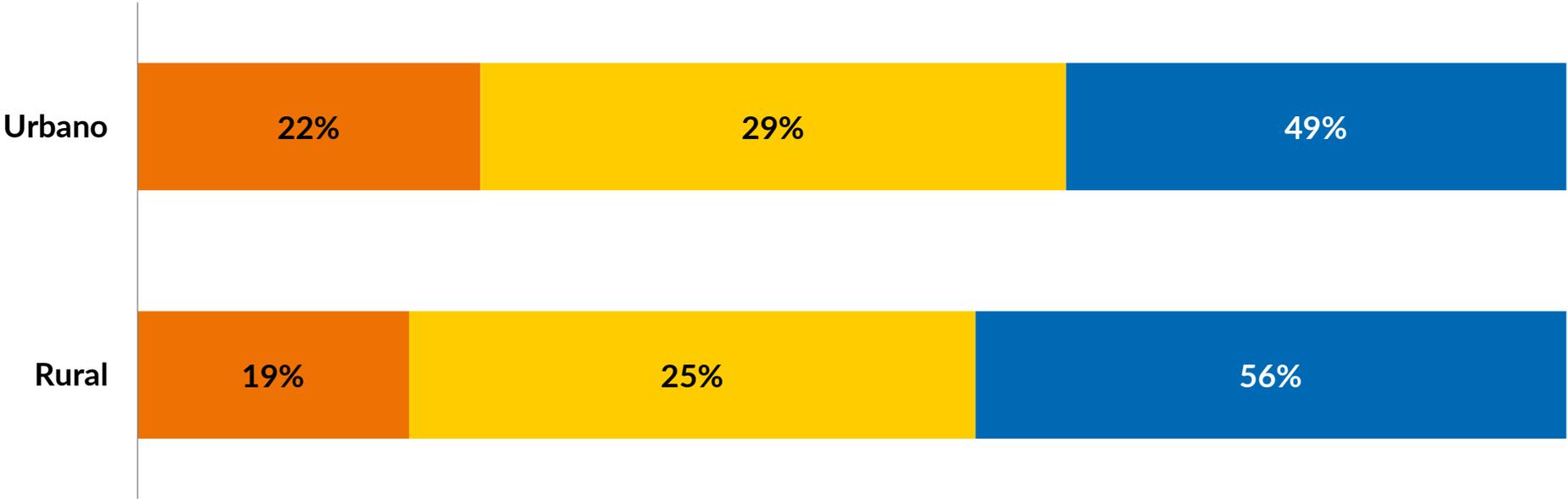
Durante el último año, de las siguientes actividades deportivas y recreativas, ¿en cuáles ha participado?

Cultura, recreación y deporte



Satisfacción con la actividad (oferta) cultural, recreativa y deportiva que hay en Buenaventura / consejo comunitario.

Cultura, recreación y deporte



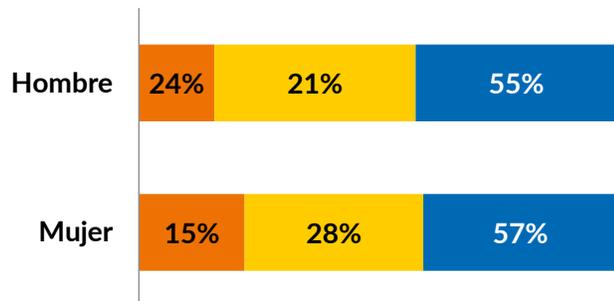
Satisfacción con la actividad (oferta) cultural, recreativa y deportiva que hay en Buenaventura / consejo comunitario.

Cultura, recreación y deporte

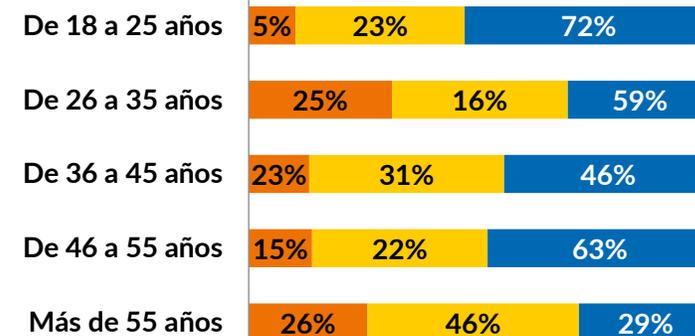
Rural



Sexo

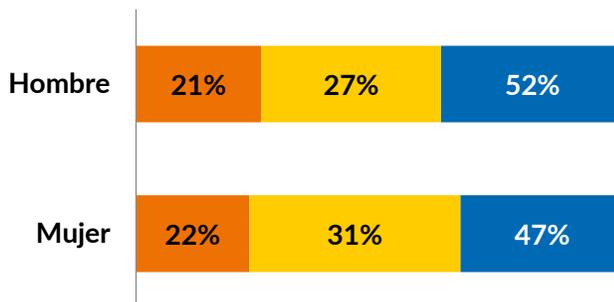


Edad

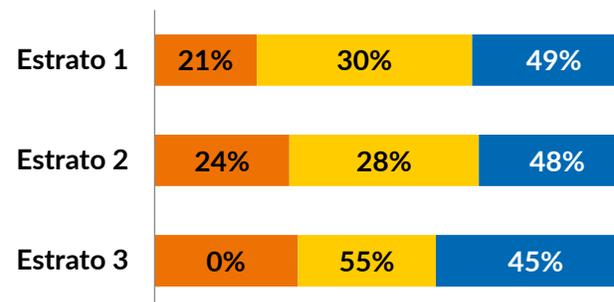


Urbano

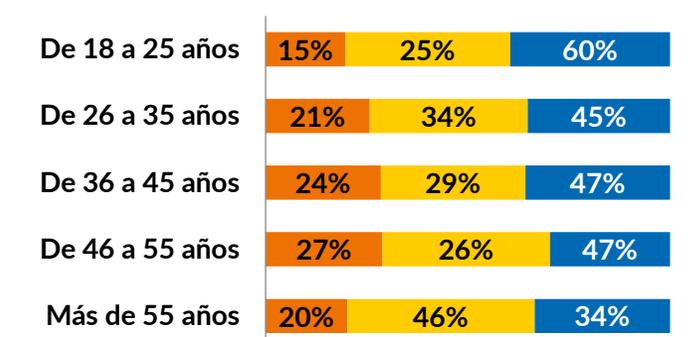
Sexo



Estrato



Edad



¿Durante el último año realizó acciones para resolver un problema que lo haya afectado a usted o su comunidad o para apoyar a otras personas?

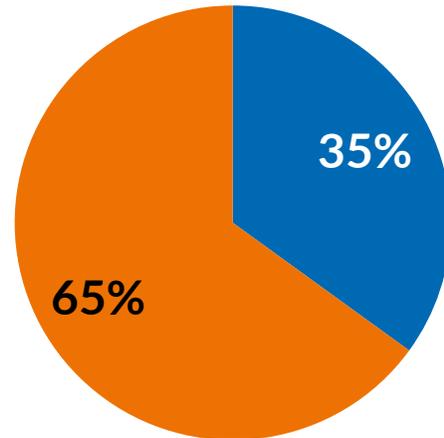
Participación ciudadana

Urbano

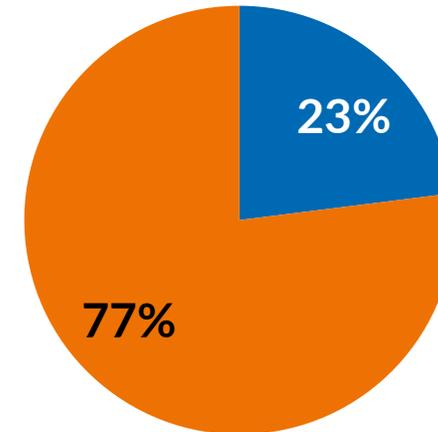
No

Sí

Urbano

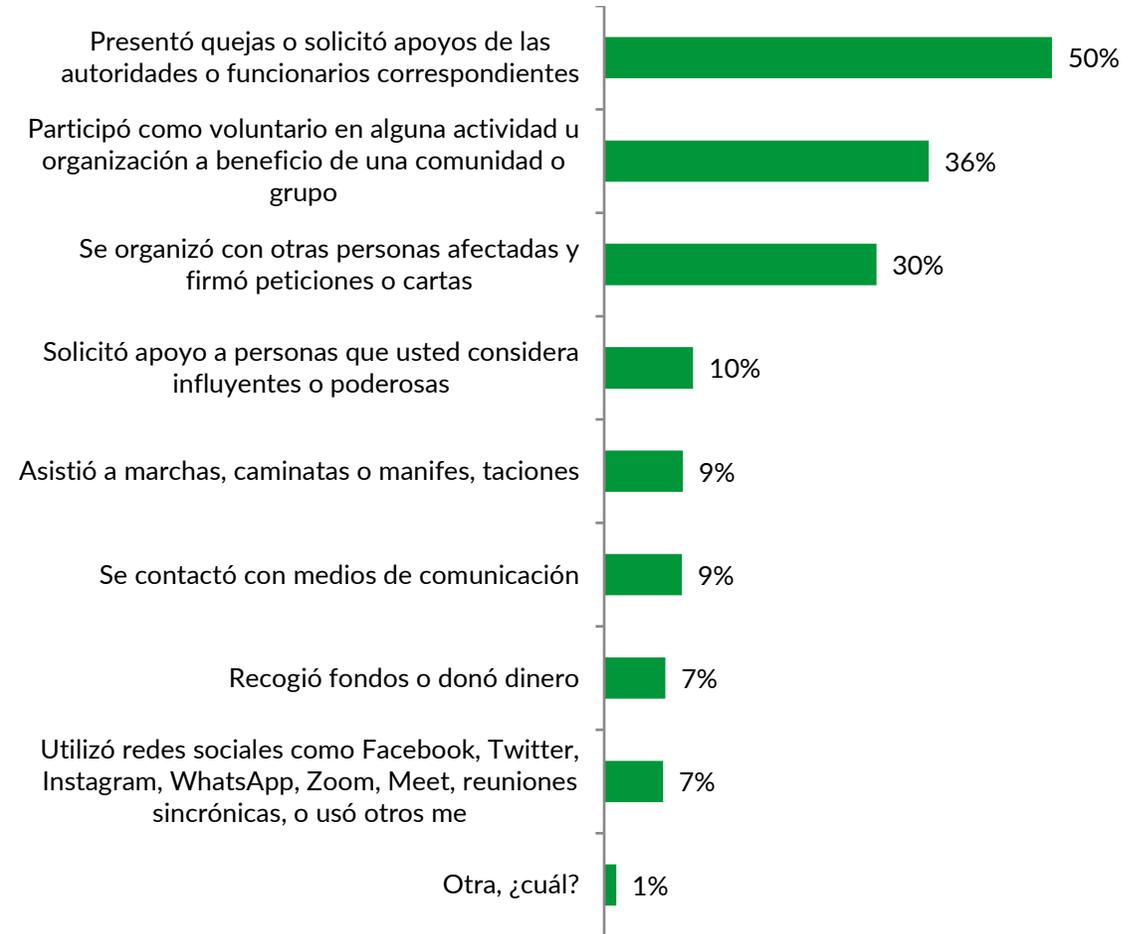
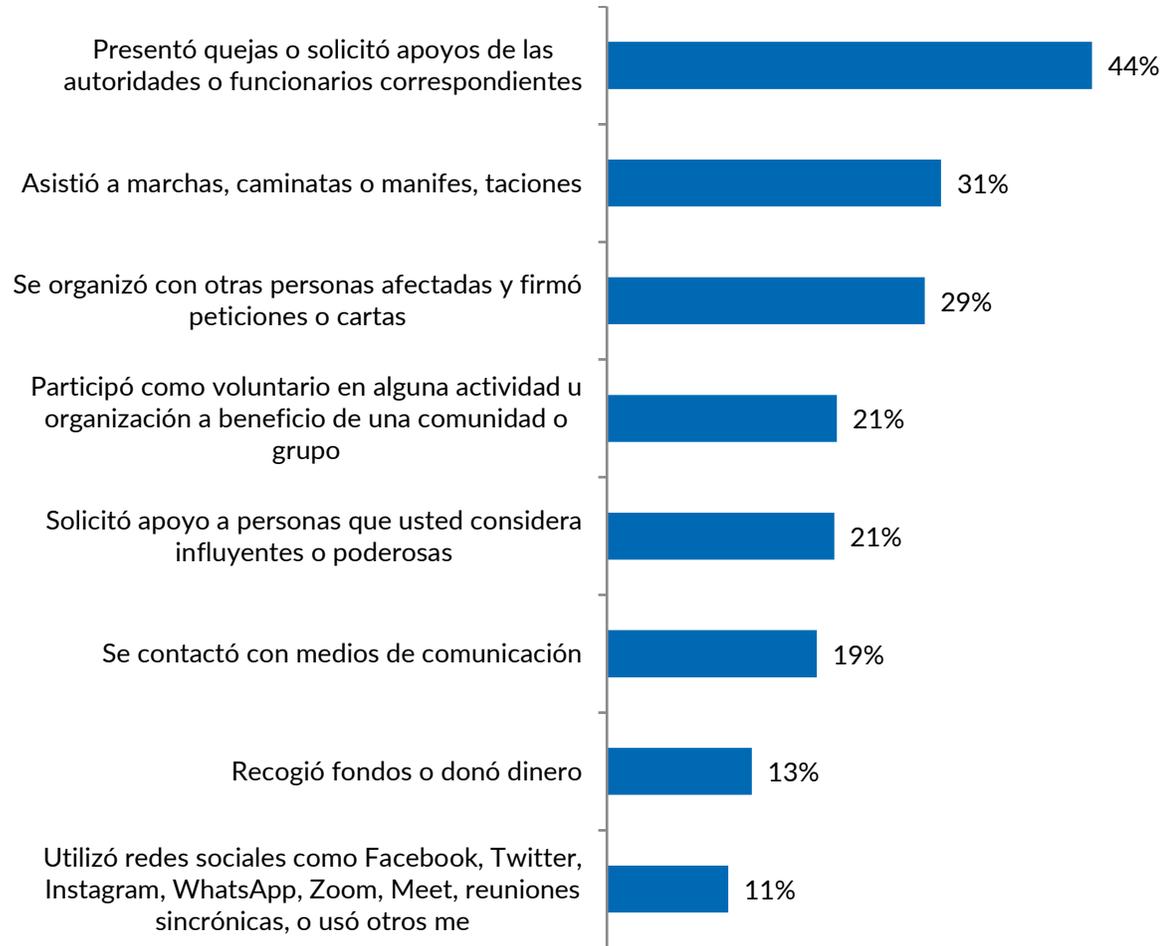


Rural



¿Qué acciones realizó para resolver ese problema?

Participación ciudadana



En el último año usted o algún miembro de su hogar ha participado en alguna/s de las siguientes organizaciones, espacios o redes?

Participación ciudadana

Urbano



¿Por qué no participó?

Participación ciudadana

Urbano



En el último año usted o algún miembro de su hogar ha participado en alguna/s de las siguientes organizaciones, espacios o redes?

Participación ciudadana

Rural



¿Por qué no participó?

Participación ciudadana

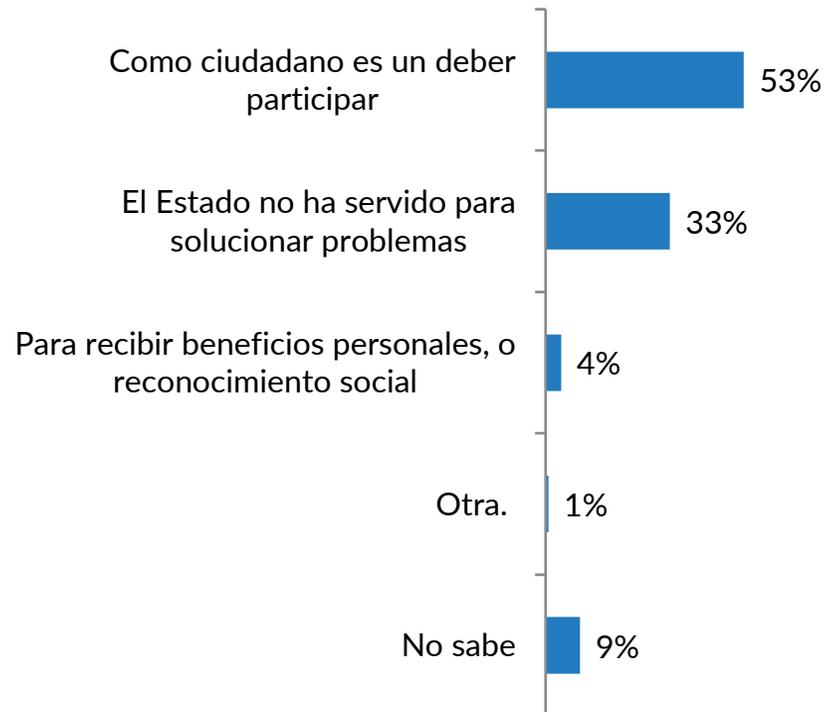
Rural



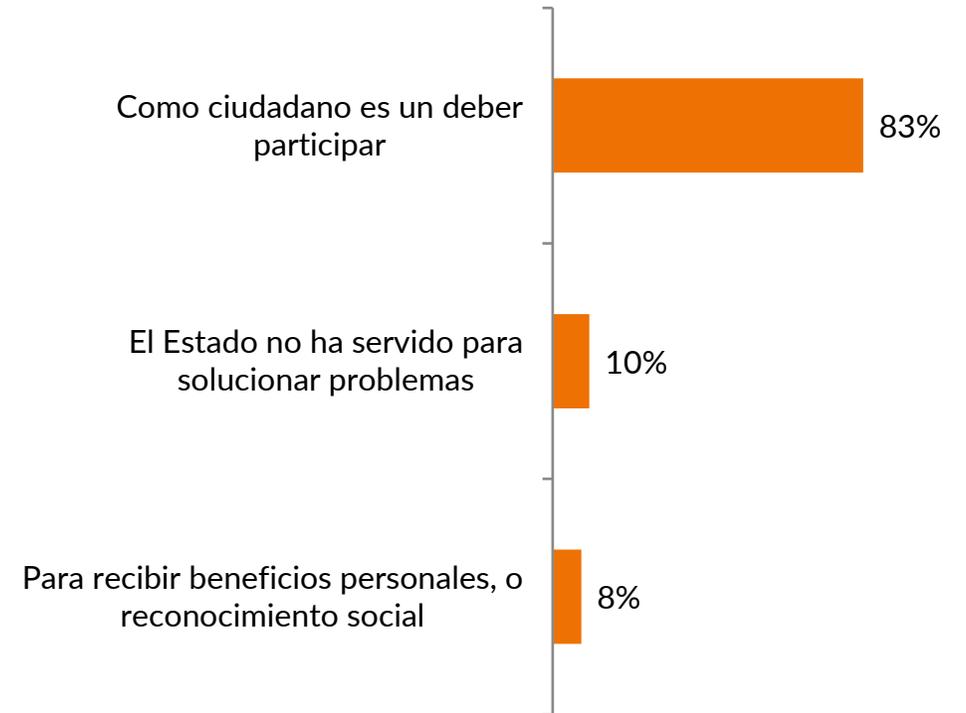
¿Principal razón que lo motiva a participar en las anteriores actividades?
Para quienes realizaron alguna acción

Participación ciudadana

Urbano



Rural

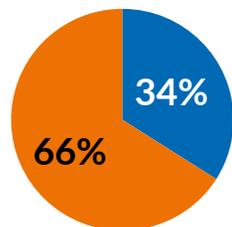


Ha participado | Organizaciones y espacios o redes en los que han participado

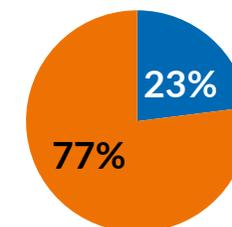
Corresponsabilidad



Urbano



Rural



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? **Respeto a la vida**

Corresponsabilidad

Muy mal

Ni mal | Ni bien

Muy bien

Urbano

55%

28%

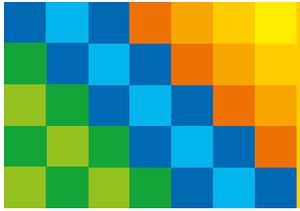
17%

Rural

25%

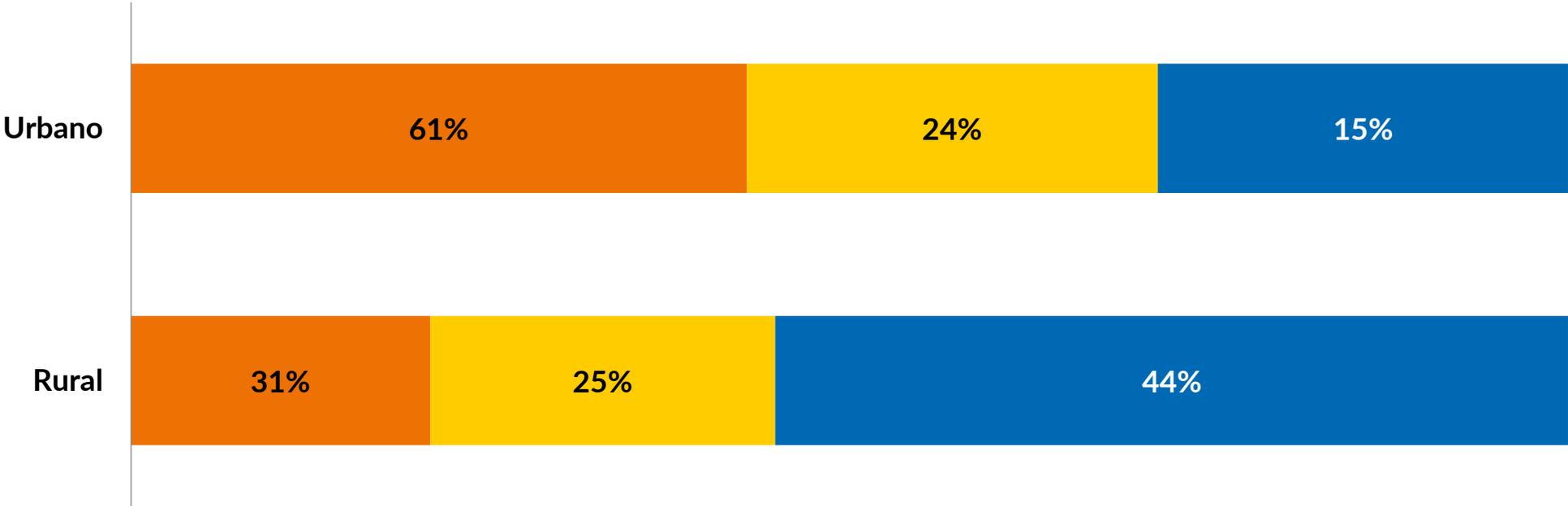
24%

51%



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? Cuidado y respeto de los espacios y bienes públicos

Corresponsabilidad



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? **Respeto a las normas de tránsito**

Corresponsabilidad

Muy mal

Ni mal | Ni bien

Muy bien

Urbano

63%

24%

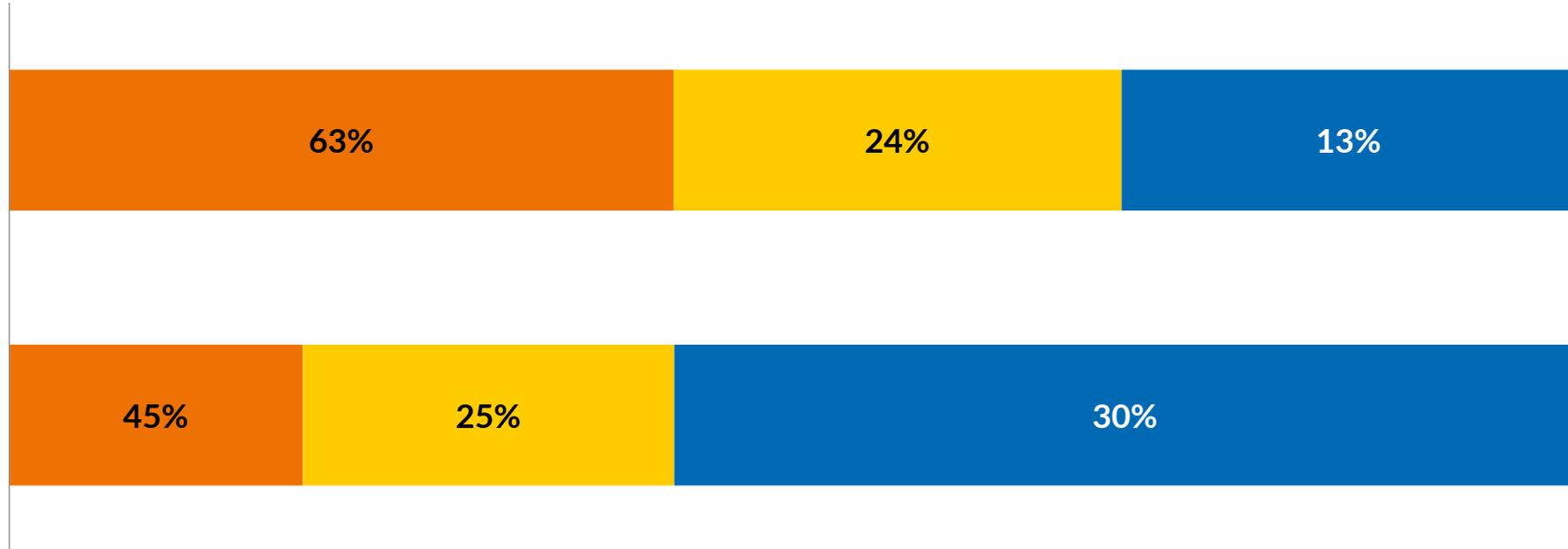
13%

Rural

45%

25%

30%



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? **Respeto por las normas ambientales**

Corresponsabilidad

Muy mal

Ni mal | Ni bien

Muy bien

Urbano

60%

23%

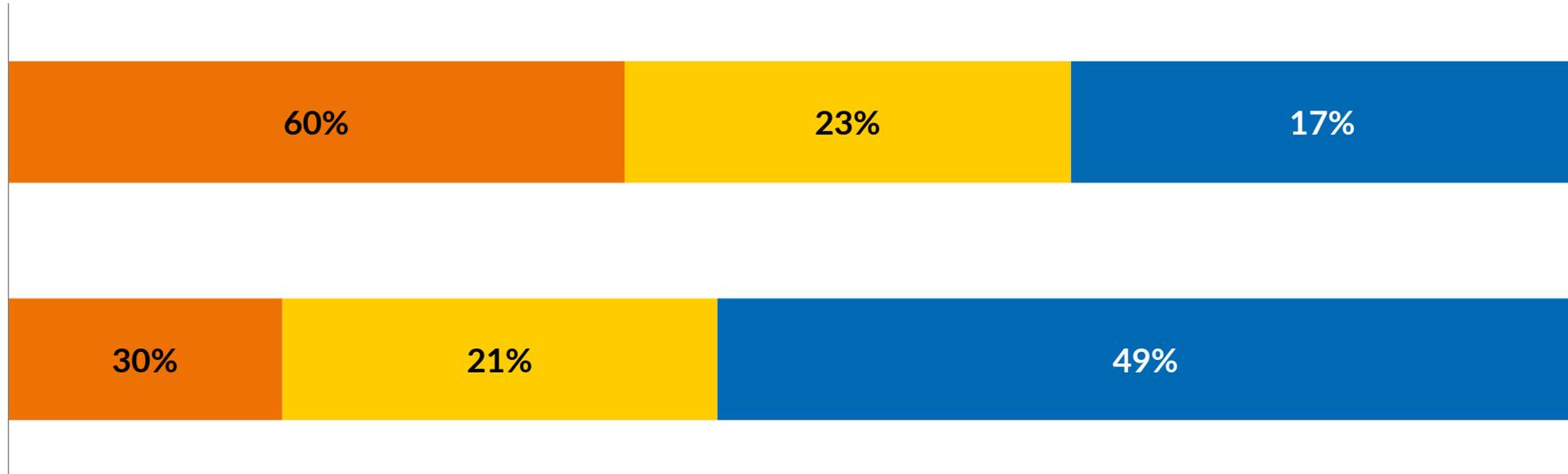
17%

Rural

30%

21%

49%



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? **Respeto por los adultos mayores**

Corresponsabilidad

Muy mal

Ni mal | Ni bien

Muy bien

Urbano

34%

29%

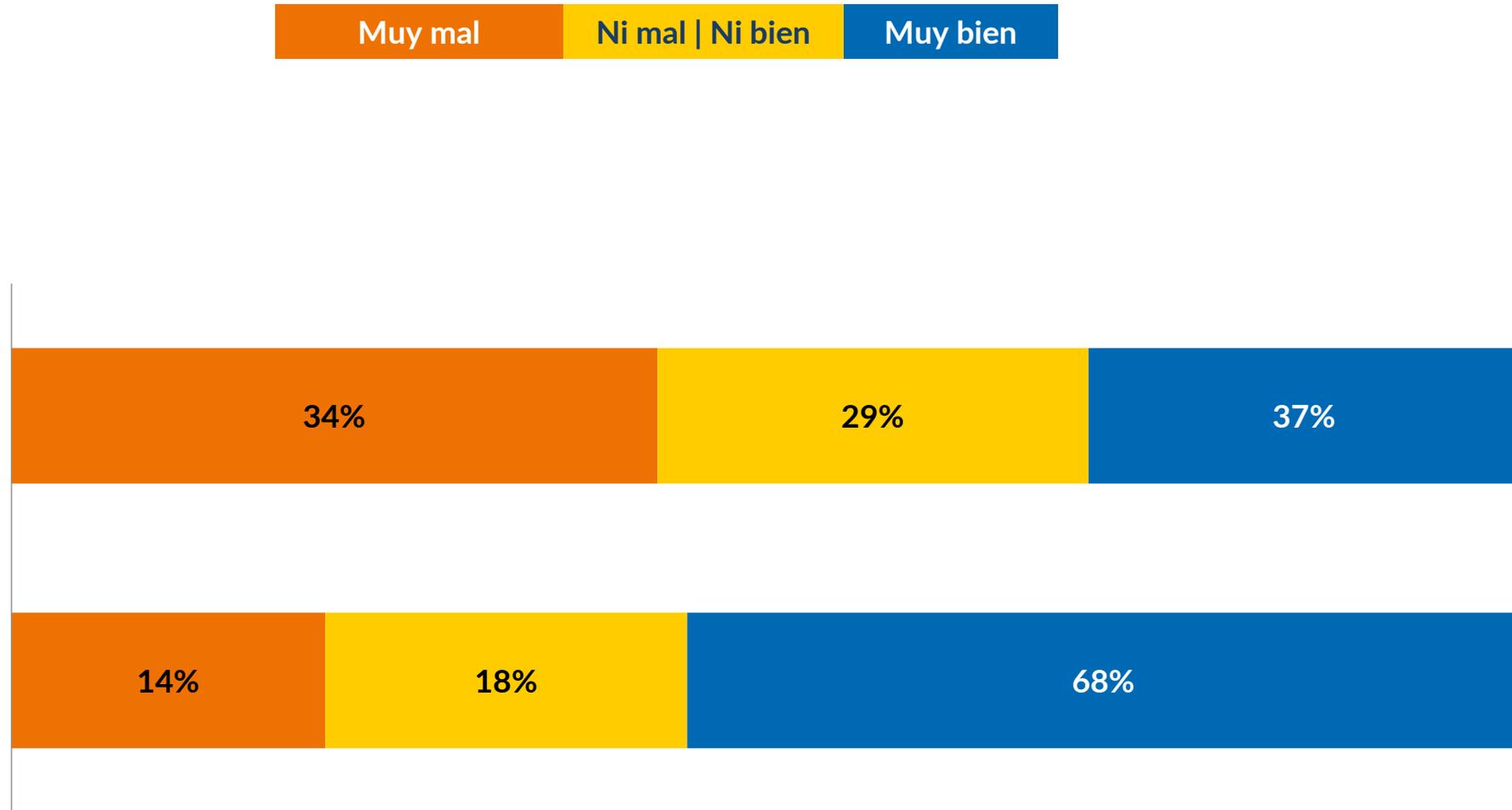
37%

Rural

14%

18%

68%



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? **Respeto por los niños y niñas**

Corresponsabilidad

Muy mal

Ni mal | Ni bien

Muy bien

Urbano

34%

29%

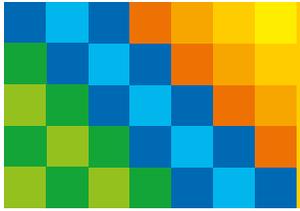
37%

Rural

15%

16%

69%



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? **Respeto por las personas con discapacidad**

Corresponsabilidad

Muy mal

Ni mal | Ni bien

Muy bien

Urbano

31%

24%

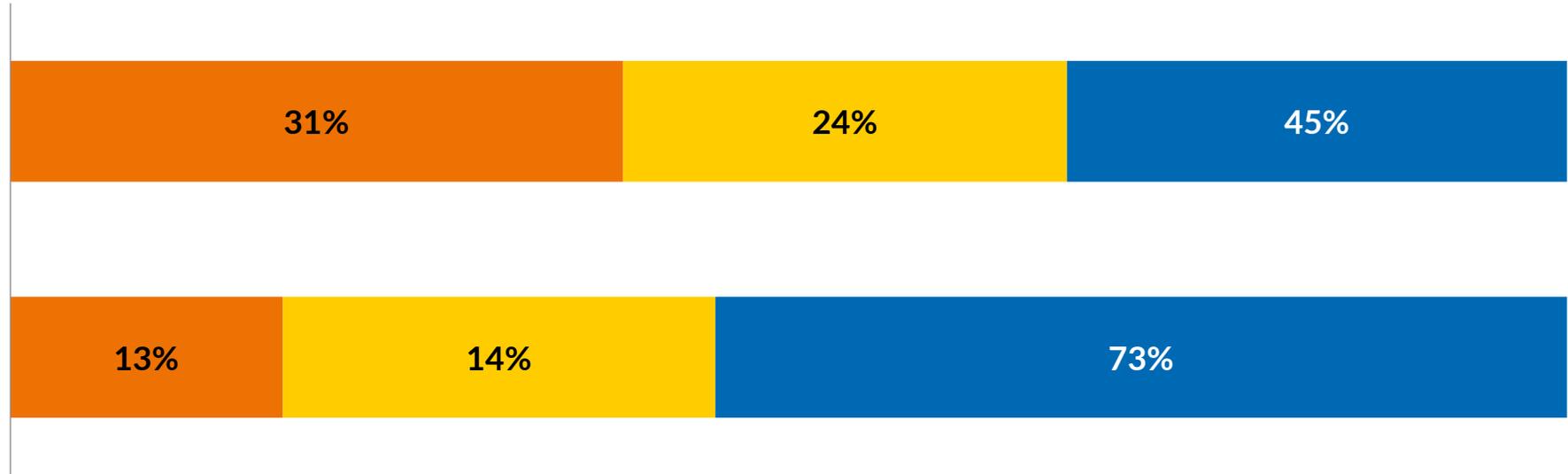
45%

Rural

13%

14%

73%



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? Respeto por los desplazados por la violencia

Corresponsabilidad

Muy mal

Ni mal | Ni bien

Muy bien

Urbano

39%

28%

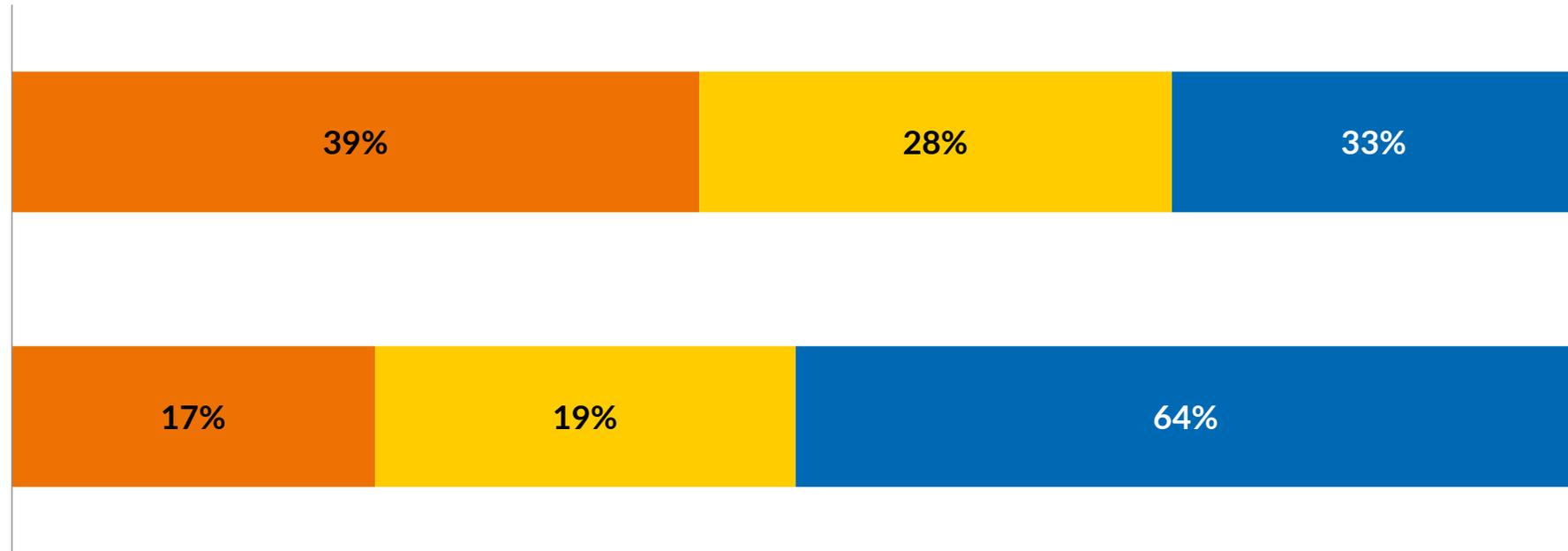
33%

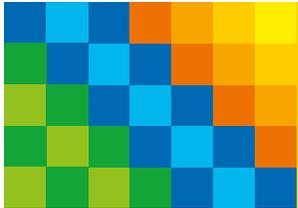
Rural

17%

19%

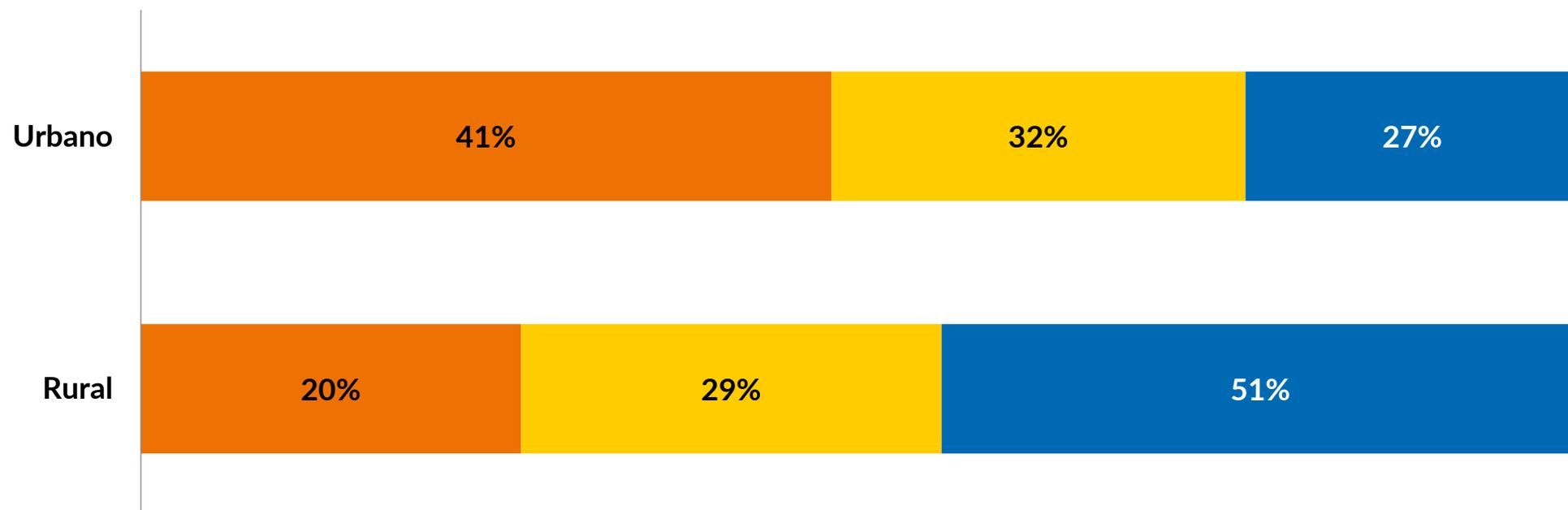
64%





¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? **Respeto por los reinsertados o desmovilizados**

Corresponsabilidad



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? **Respeto por las mujeres**

Corresponsabilidad

Muy mal

Ni mal | Ni bien

Muy bien

Urbano

42%

26%

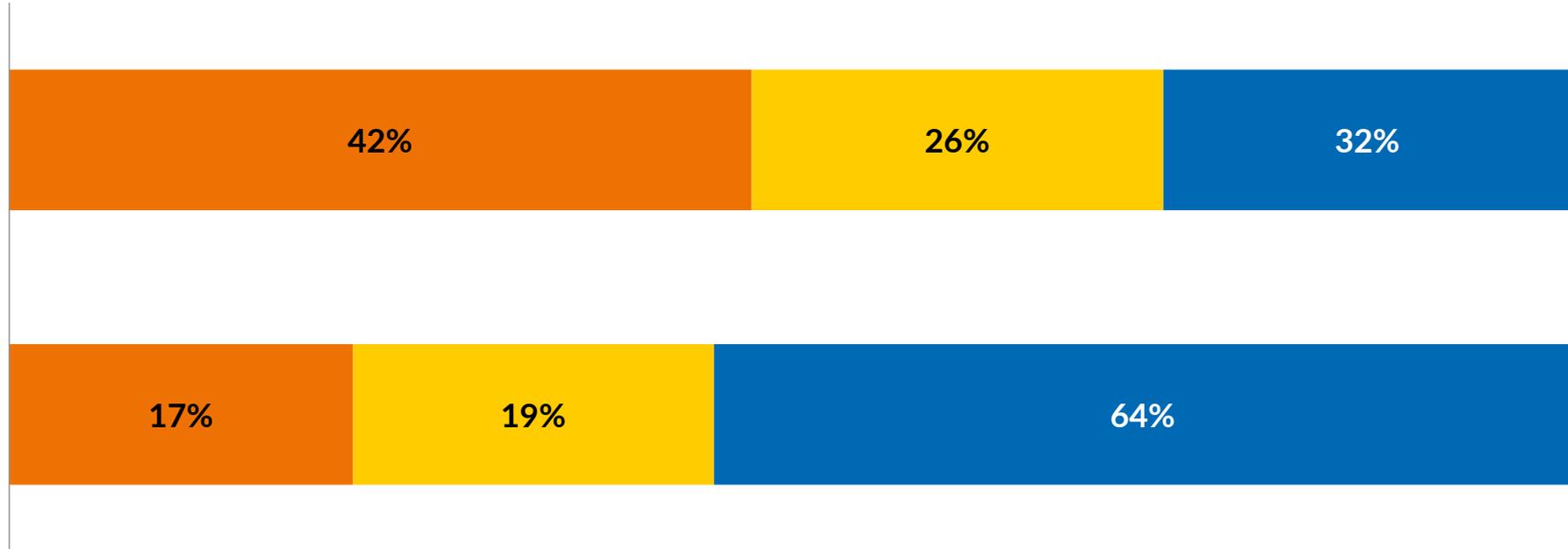
32%

Rural

17%

19%

64%



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? Respeto por los vecinos

Corresponsabilidad

Muy mal

Ni mal | Ni bien

Muy bien

Urbano

26%

28%

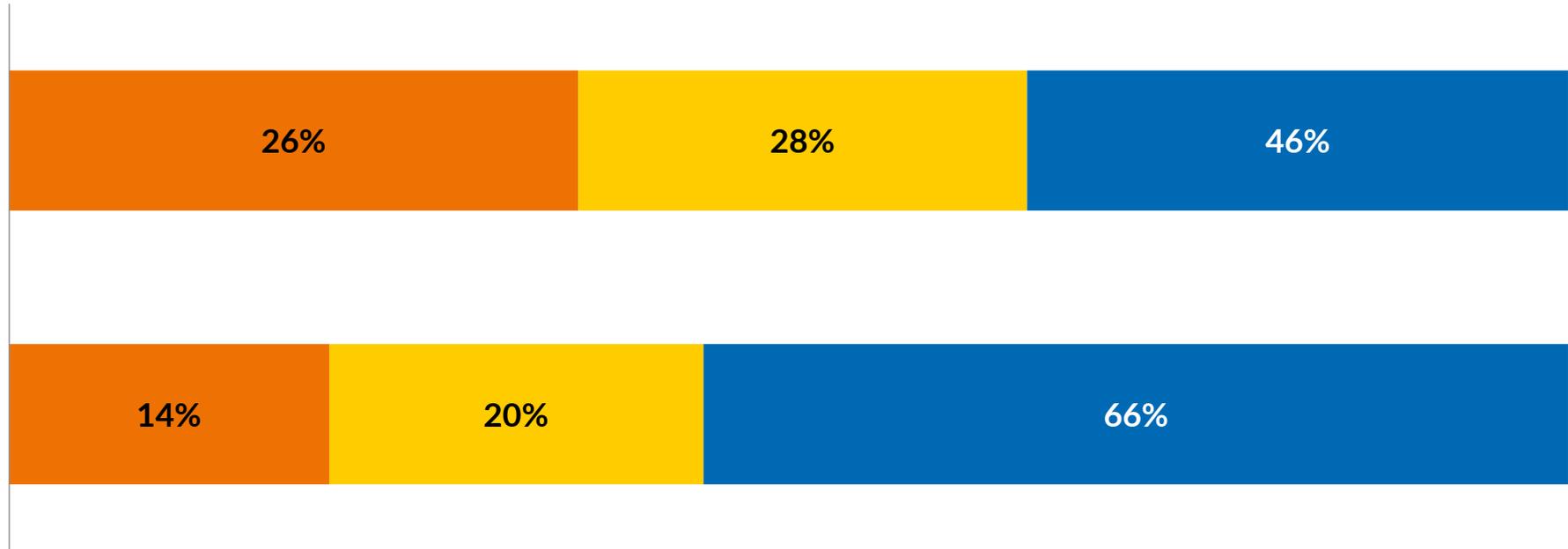
46%

Rural

14%

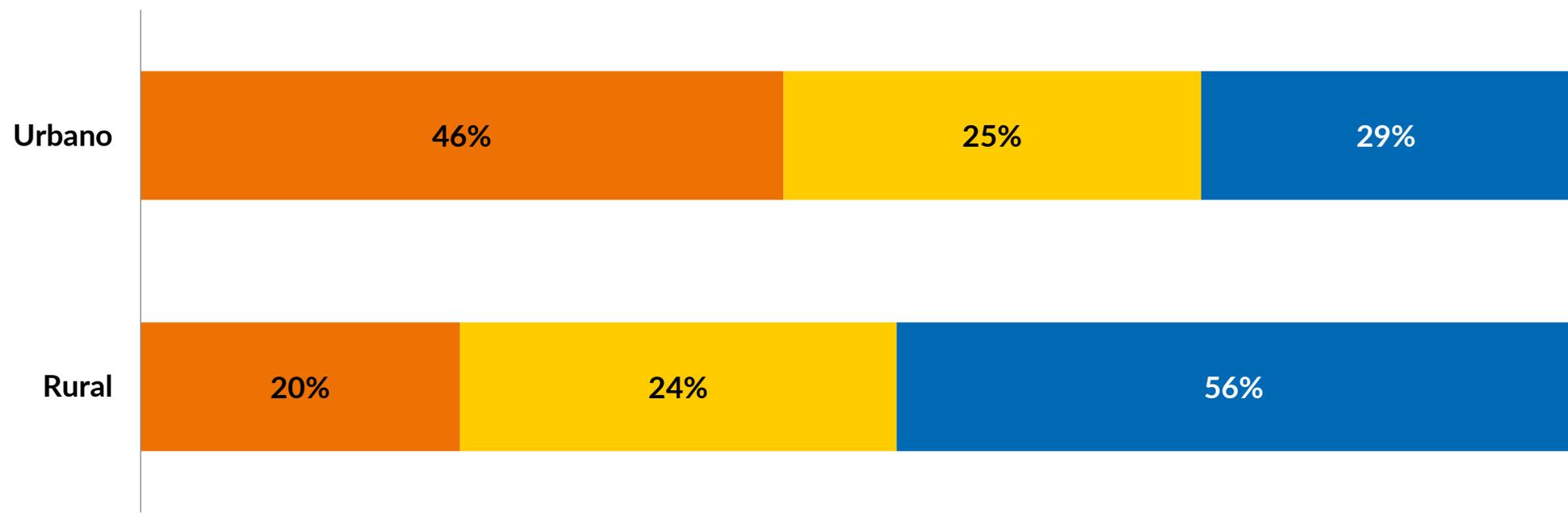
20%

66%



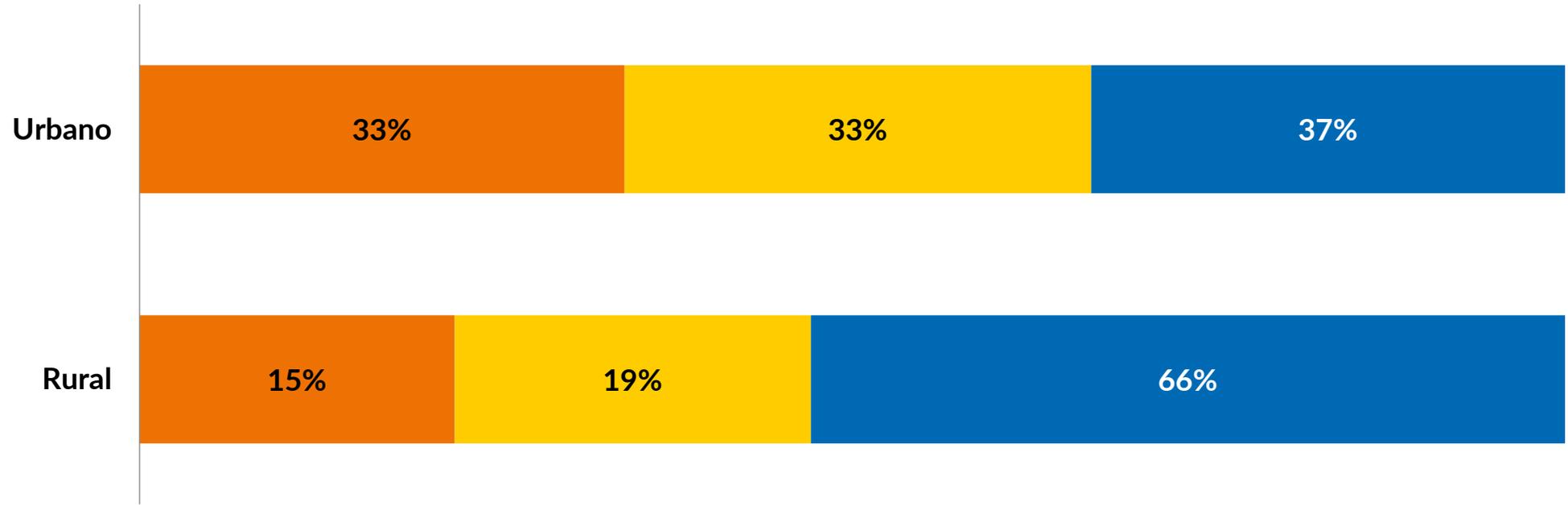
¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? **Respeto por personas de diversa orientación sexual e identidad de género (gays, lesbianas, bisexuales y transgéneros)**

Corresponsabilidad



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? **Respeto por las minorías étnicas, afrodescendientes, indígenas y gitanos**

Corresponsabilidad



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia? **Respeto por las comunidades migrantes y/o refugiadas**

Corresponsabilidad

Muy mal

Ni mal | Ni bien

Muy bien

Urbano

34%

29%

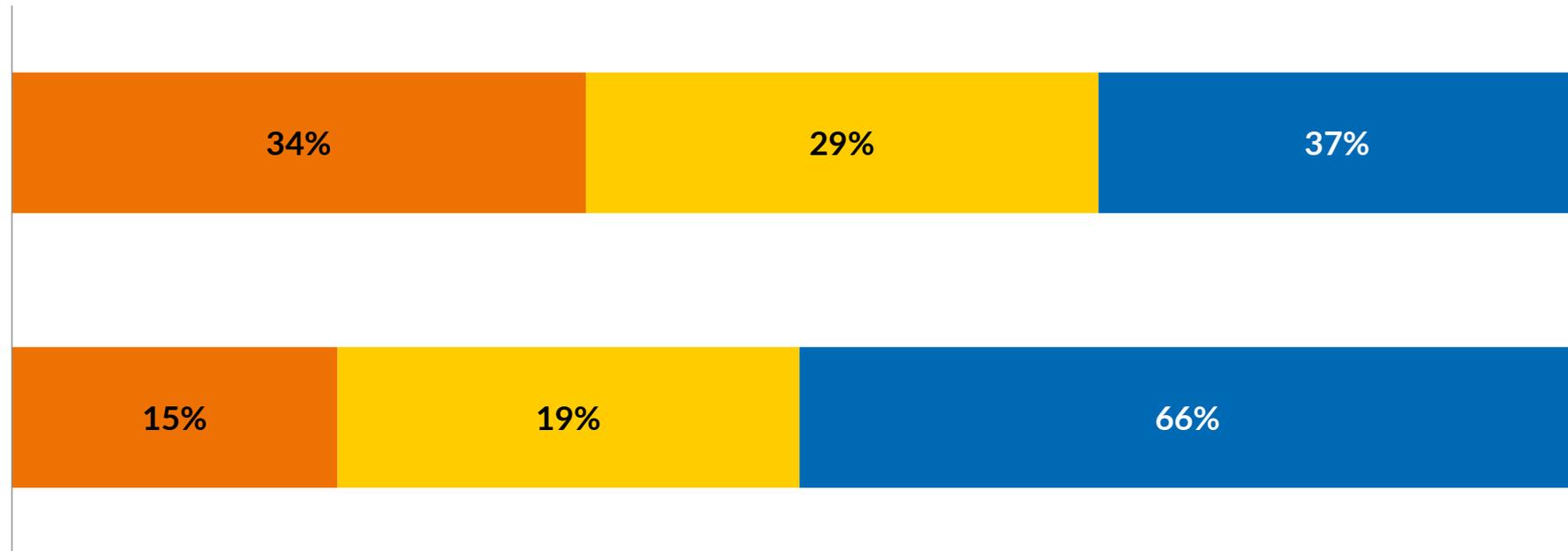
37%

Rural

15%

19%

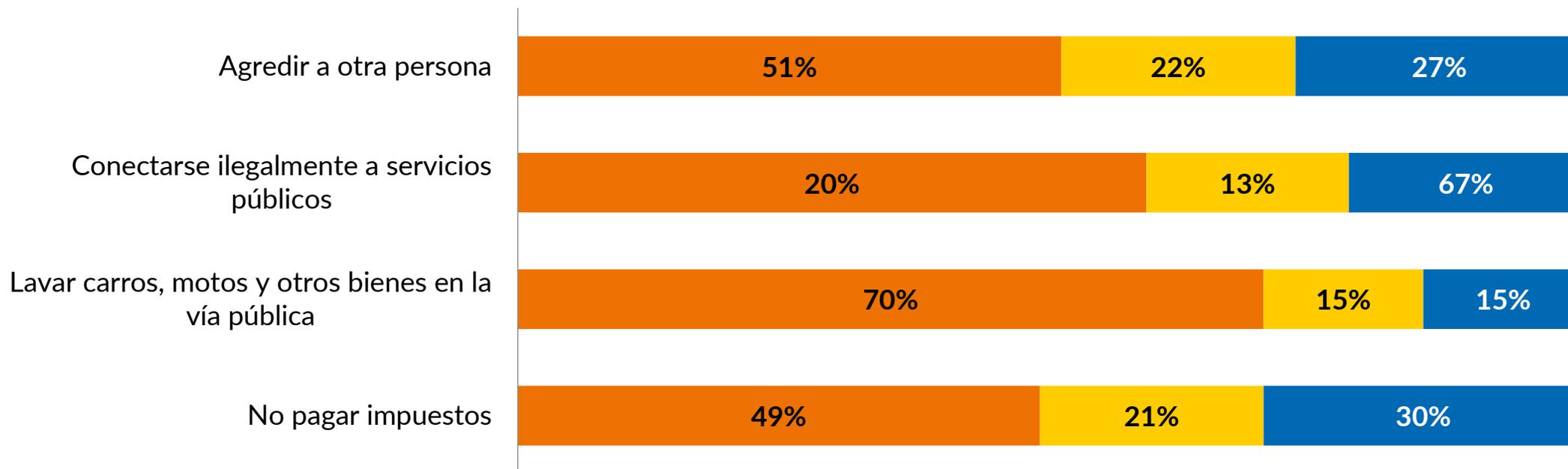
66%



¿Qué tan alta o baja cree que es la probabilidad de ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?

Corresponsabilidad

Urbano



¿Qué tan alta o baja cree que es la probabilidad de ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?

Corresponsabilidad

Urbano



No recoger los excrementos de su mascota



Poner música a alto volumen



Portar armas blancas



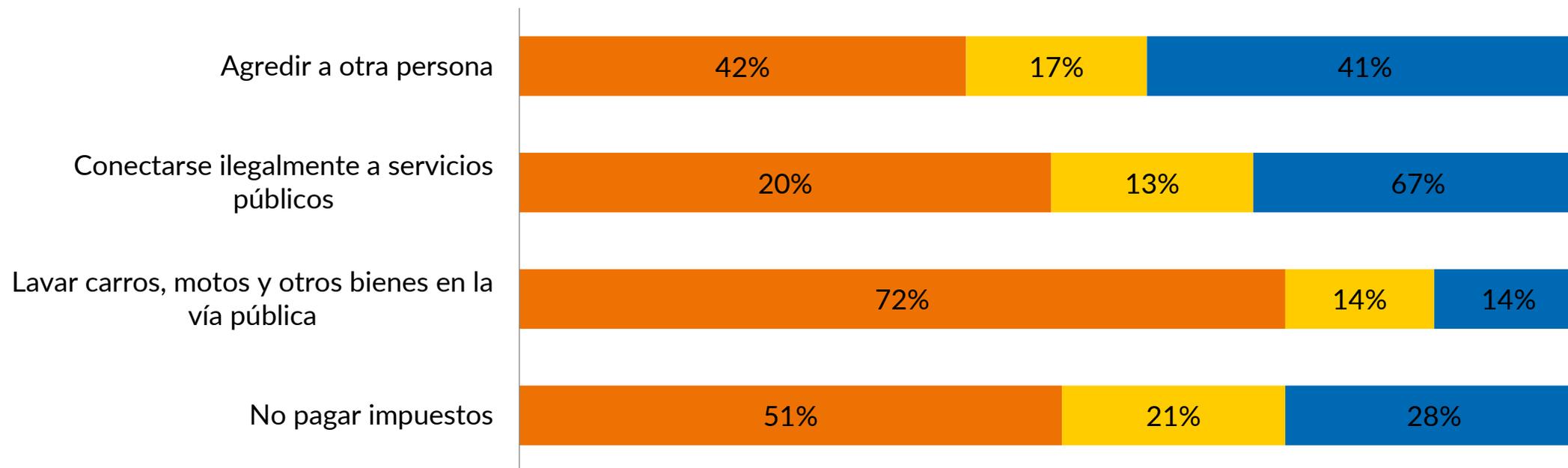
Violar una norma de construcción



¿Qué tan alta o baja cree que es la probabilidad de ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?

Corresponsabilidad

Rural



¿Qué tan alta o baja cree que es la probabilidad de ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?

Corresponsabilidad

Rural



No recoger los excrementos de su mascota



Poner música a alto volumen



Portar armas blancas



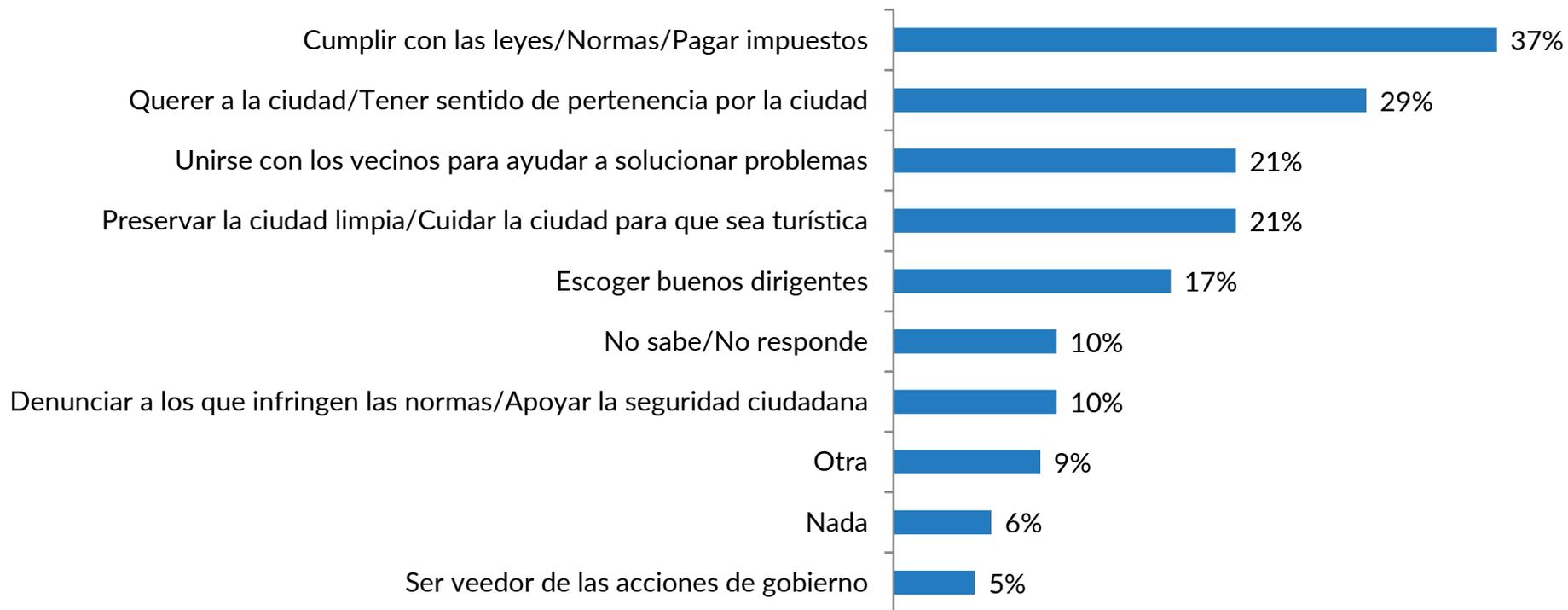
Violar una norma de construcción



¿Qué puede hacer usted como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?

Corresponsabilidad

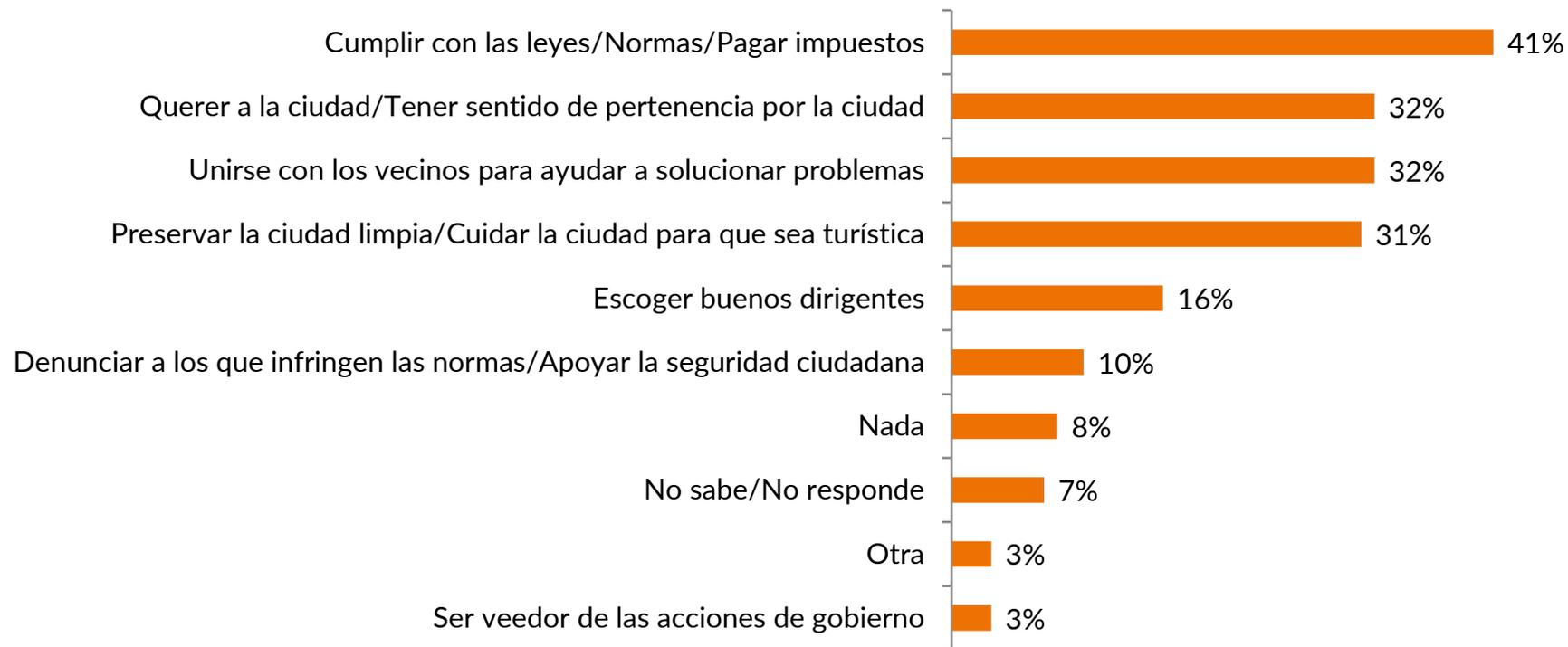
Urbano



¿Qué puede hacer usted como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?

Corresponsabilidad

Rural



Orden de importancia de los factores al momento de evaluar la confianza en las instituciones públicas (Alcaldía, Secretarías, Concejo Distrital, entre otros).

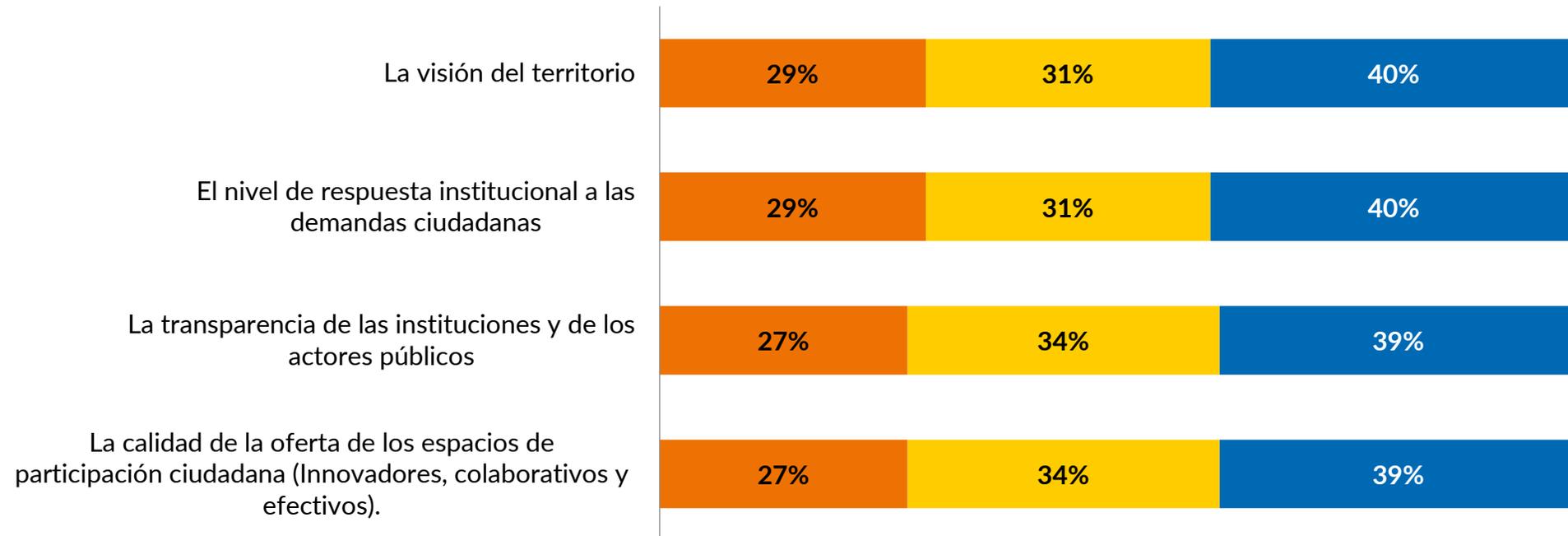
Involucramiento ciudadano

Urbano

Nada importante

Ni nada importante | Ni muy importante

Muy importante



Orden de importancia de los factores al momento de evaluar la confianza en las instituciones públicas (Alcaldía, Secretarías, Concejo Distrital, entre otros).

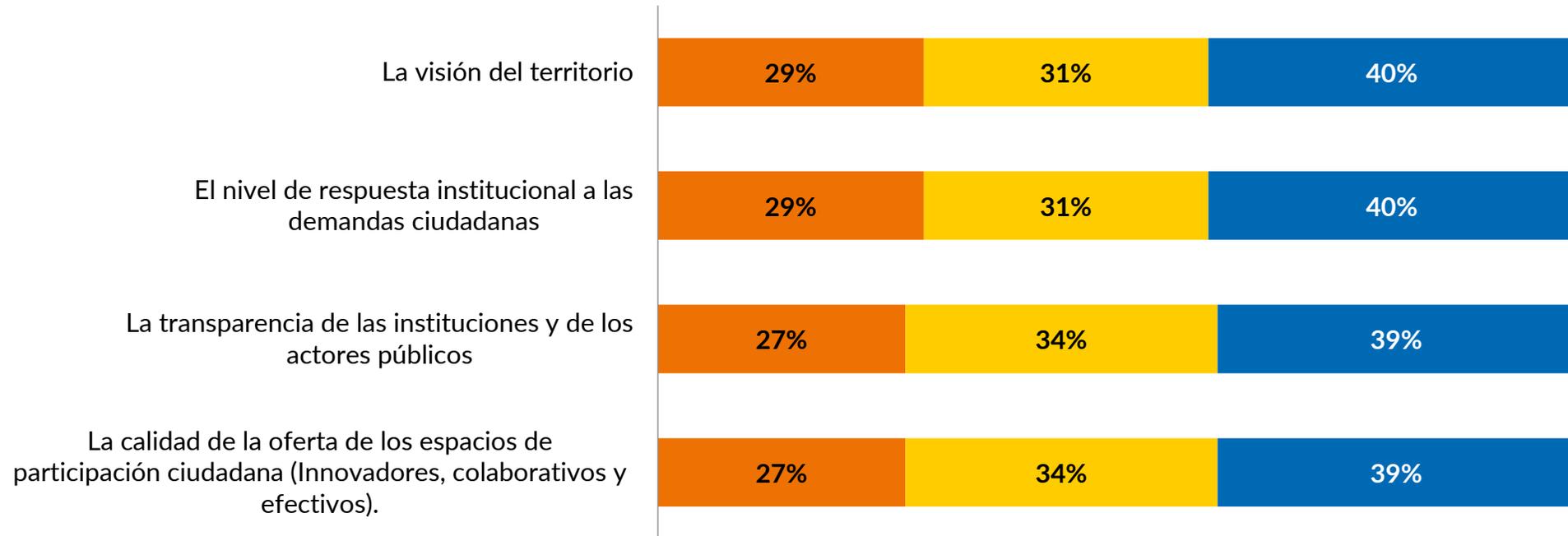
Involucramiento ciudadano

Urbano

Nada importante

Ni nada importante | Ni muy importante

Muy importante



Las cuatro principales barreras que considera que más afectan la participación ciudadana en Buenaventura.

Involucramiento ciudadano

Urbano



Forma en que los habitantes de Buenaventura preferirían participar para abordar las problemáticas de la ciudad (virtual, presencia o mixta)

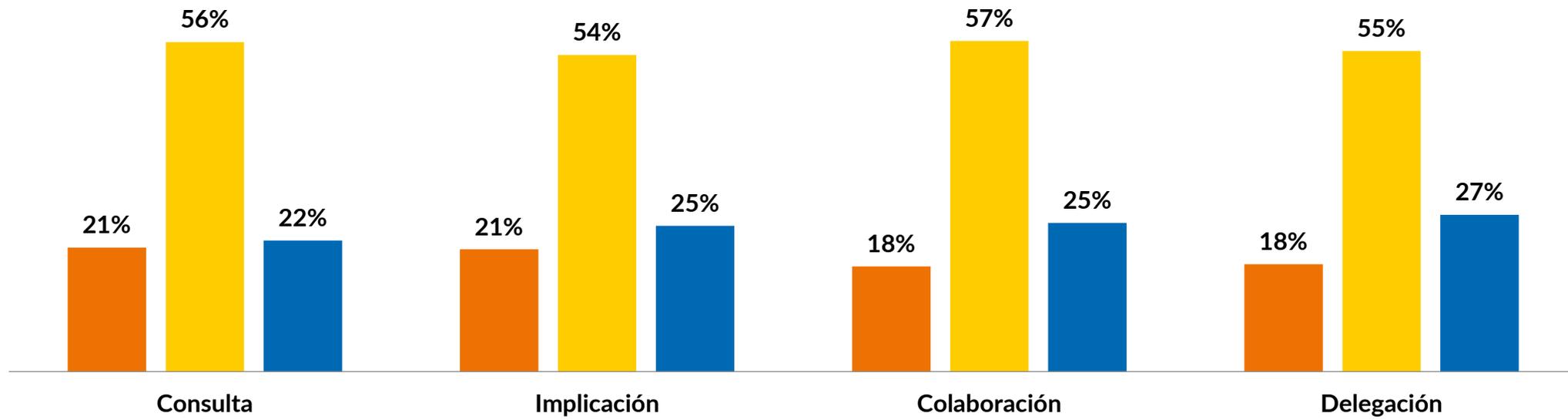
Involucramiento ciudadano

Urbano

Virtual

Presencial

Mixta (ambas opciones)



Base:
Urbano: 1.031 encuestados

Acciones para motivar la participación ciudadana - Por orden de importancia

Involucramiento ciudadano

Urbano

Nada importante

Ni nada importante | Ni muy importante

Muy importante

Dirigir acciones para mejorar las condiciones de vida del territorio. (económicas, sociales, acceso a servicios públicos de calidad, etc)



Aportar conocimiento comunitario sobre problemáticas puntuales que aporten a la toma de decisiones públicas.



Conocer los resultados de la gestión del gobierno y expresar la opinión (veedurías y rendición de cuentas)



Grado de importancia de las siguientes acciones para motivar la participación ciudadana

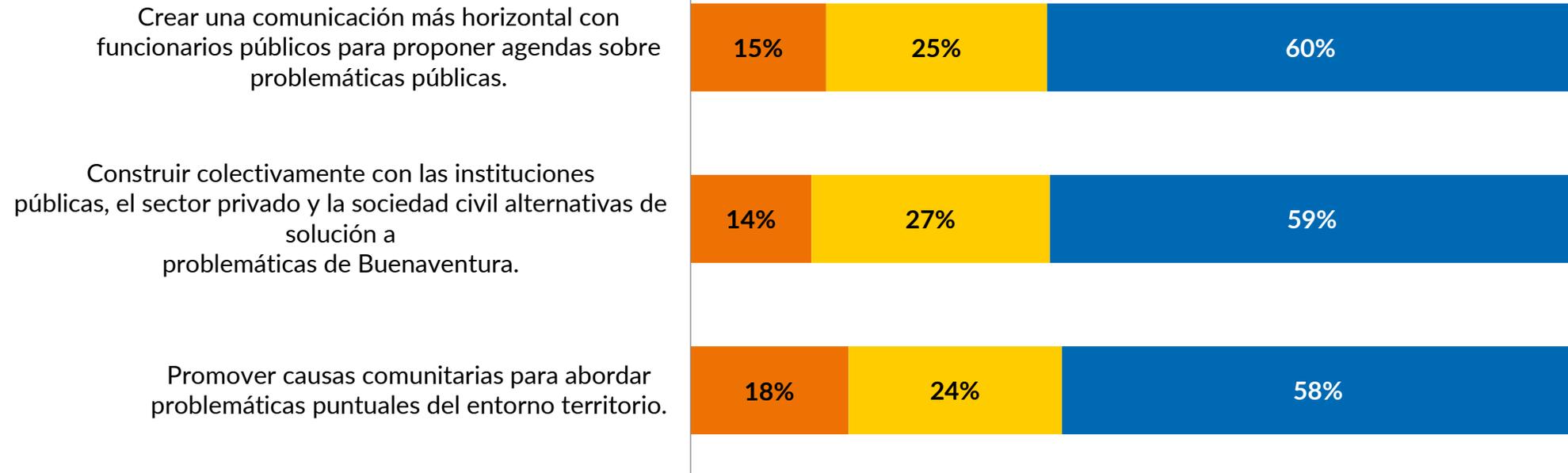
Involucramiento ciudadano

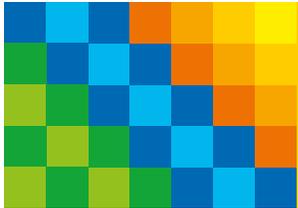
Urbano

Nada importante

Ni nada importante | Ni muy importante

Muy importante



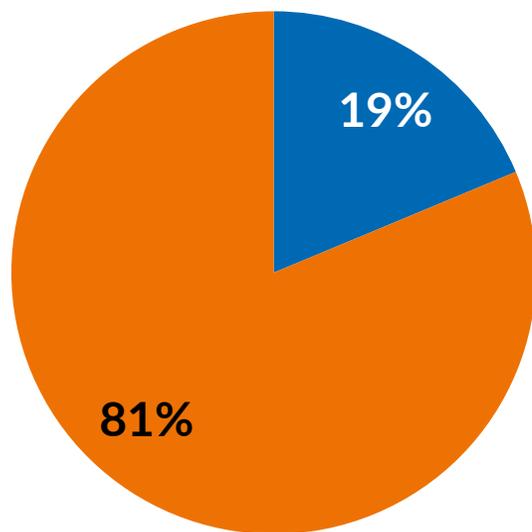


¿Conoce, ha oído hablar, o ha visto algo de Buenaventura Cómo Vamos?

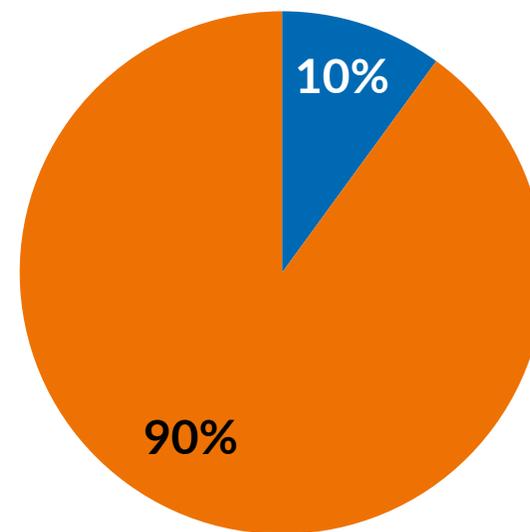
Involucramiento ciudadano



Urbano



Rural



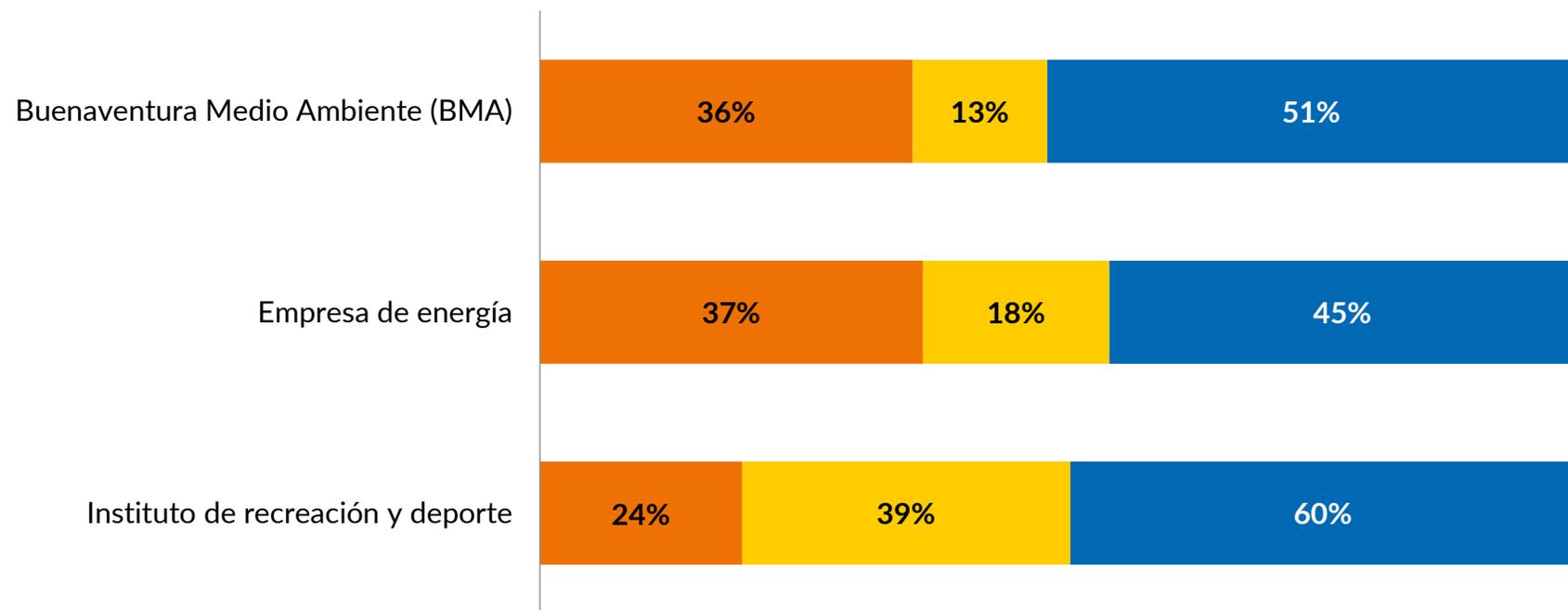


Buen Gobierno

¿Qué imagen tiene de las siguientes entidades de Buenaventura?

Gestión pública

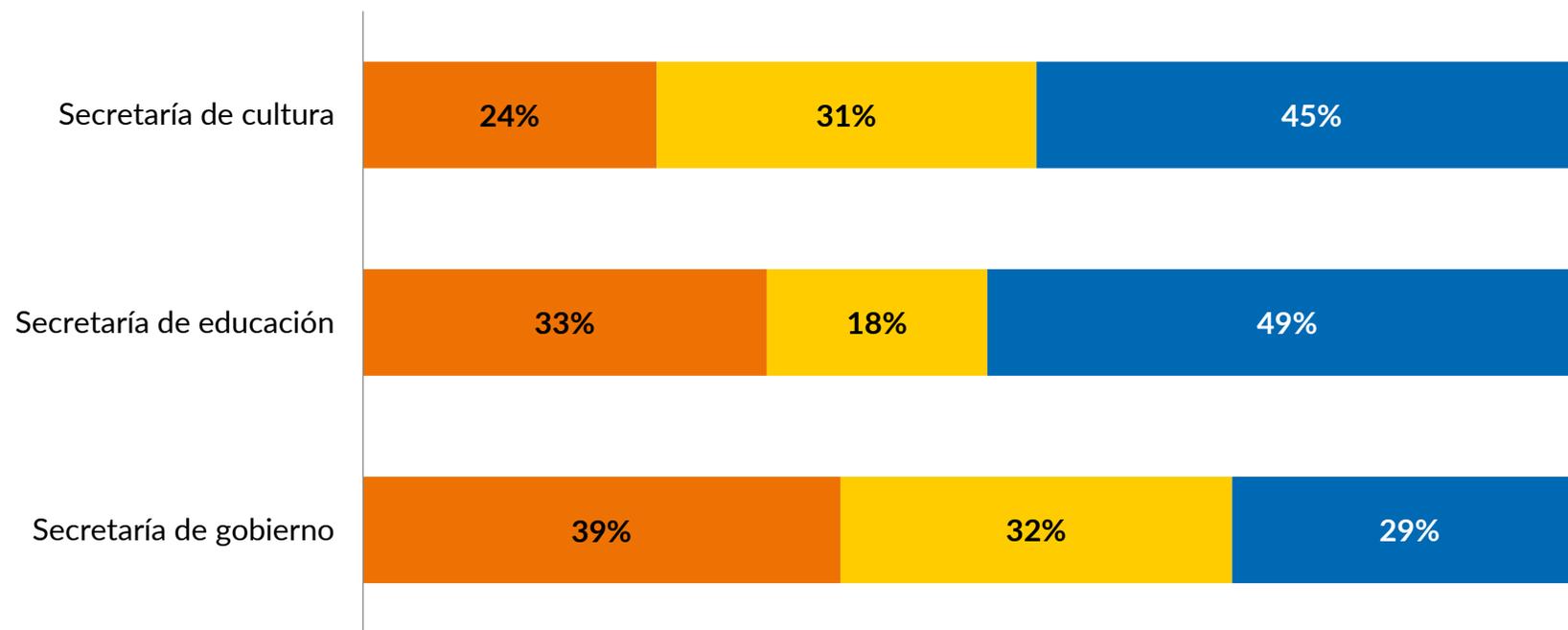
Urbano



¿Qué imagen tiene de las siguientes entidades de Buenaventura?

Gestión pública

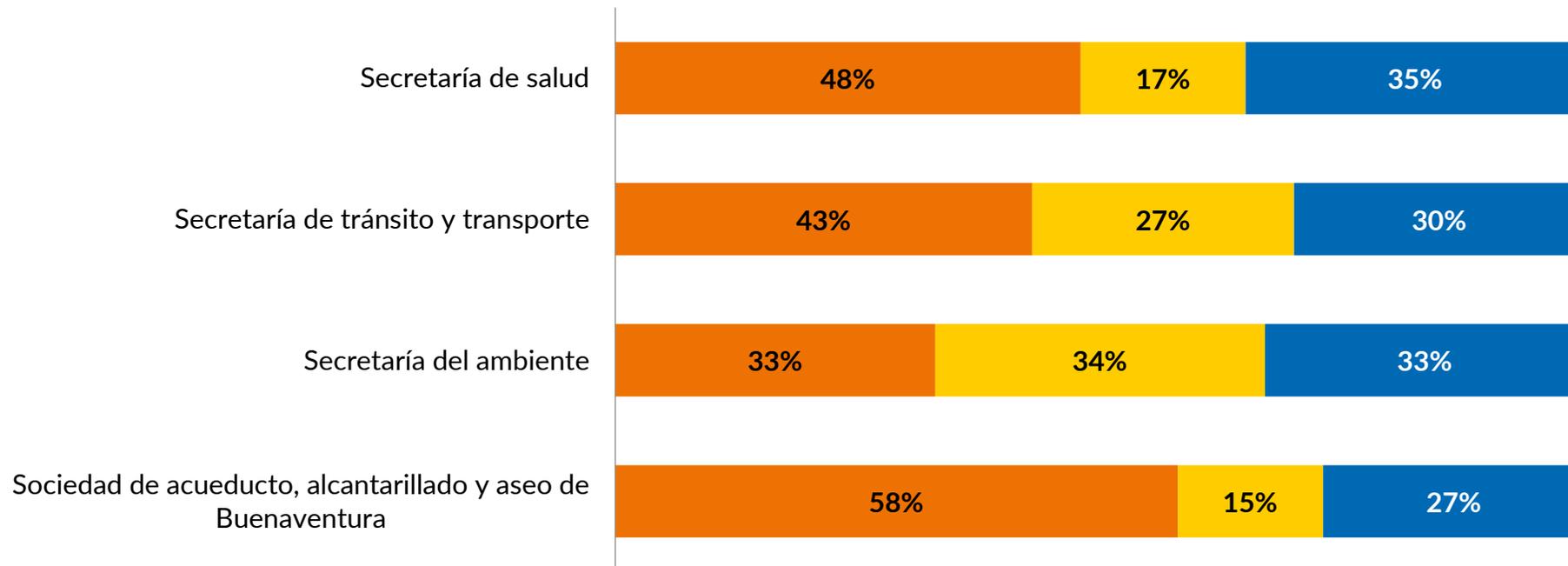
Urbano



¿Qué imagen tiene de las siguientes entidades de Buenaventura?

Gestión pública

Urbano



¿Qué imagen tiene de las siguientes entidades de Buenaventura?

Gestión pública

Rural

Desfavorable

No conoce

Favorable

Buenaventura Medio Ambiente (BMA)

29%

42%

29%

Empresa de energía

23%

30%

47%

Instituto de recreación y deporte

11%

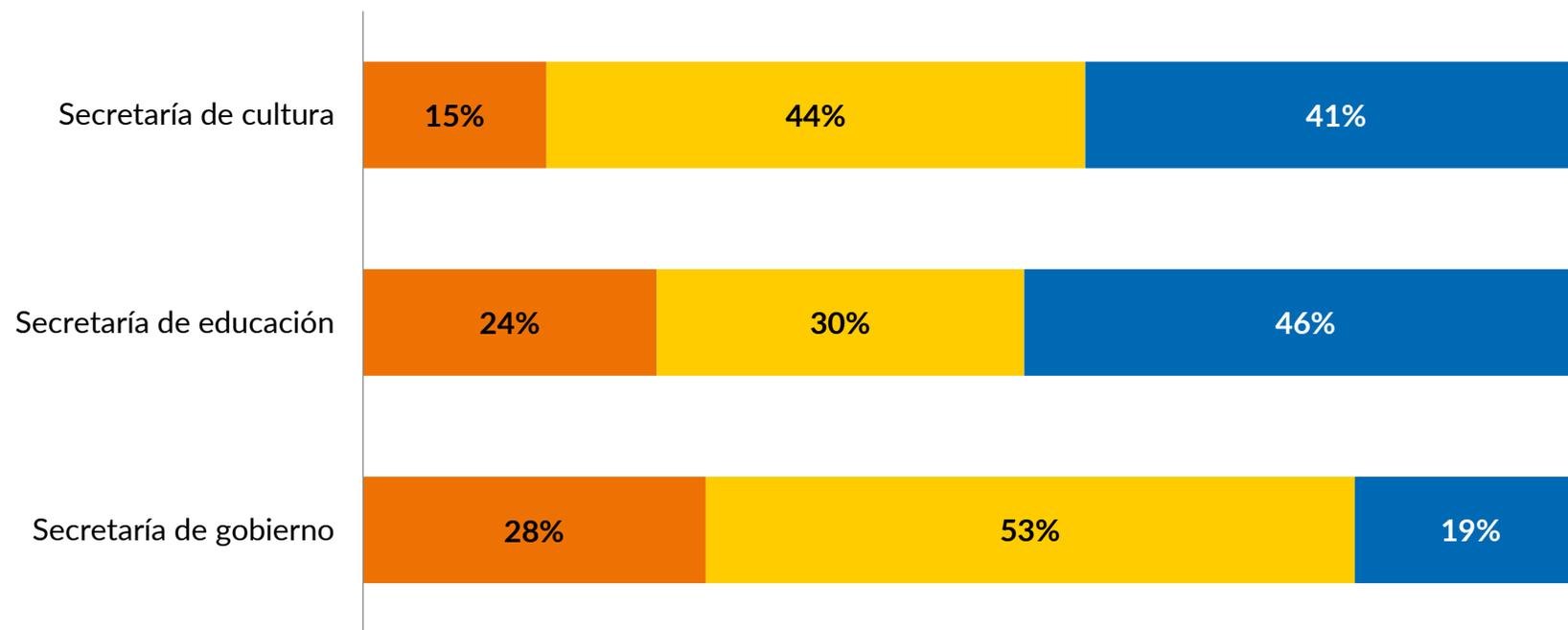
60%

29%

¿Qué imagen tiene de las siguientes entidades de Buenaventura?

Gestión pública

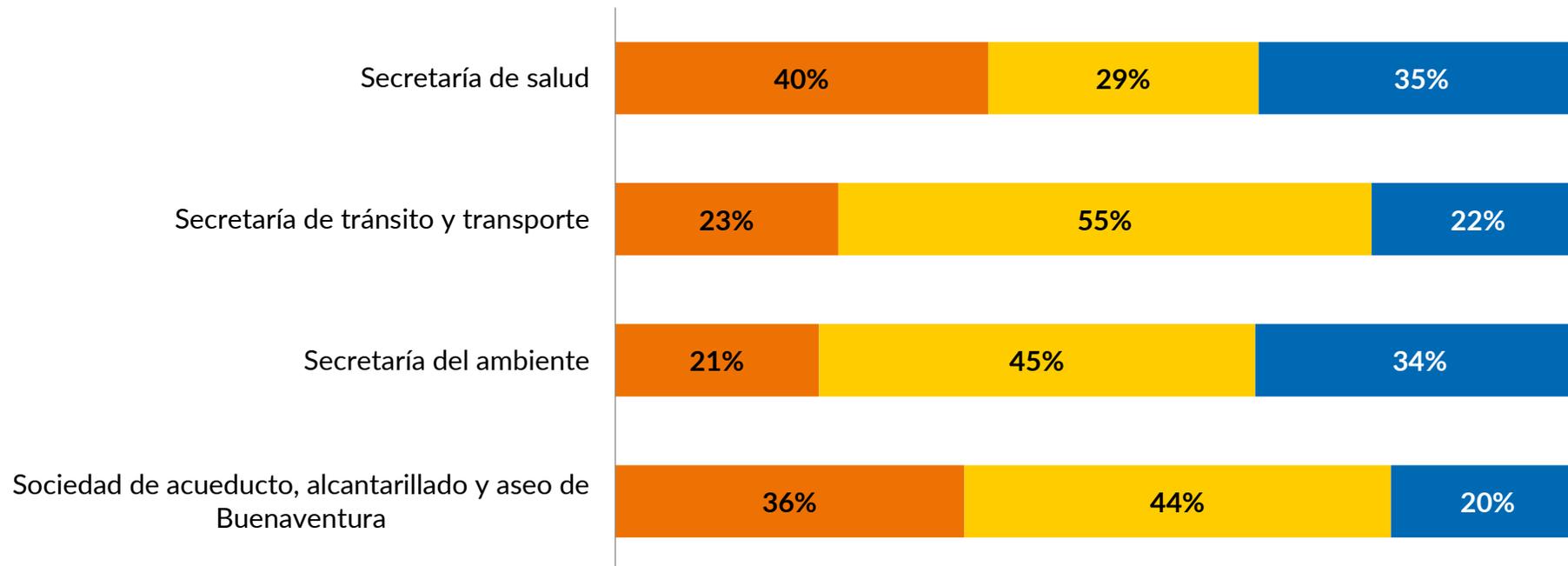
Rural

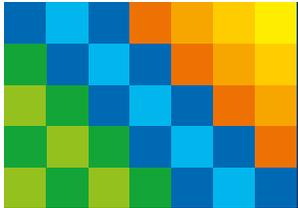


¿Qué imagen tiene de las siguientes entidades de Buenaventura?

Gestión pública

Rural





Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Buenaventura ¿Cómo evalúa usted a la ciudad en los siguientes temas?

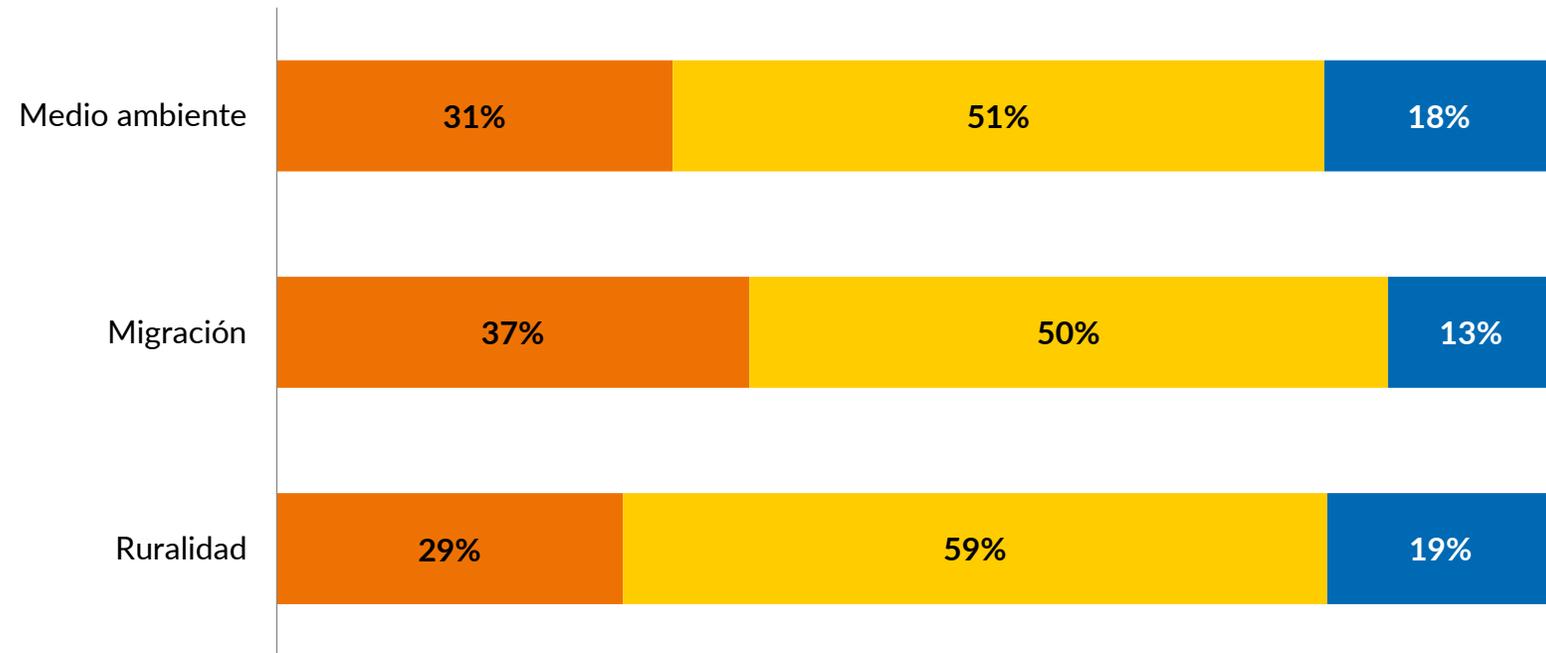
Gestión pública

Urbano

Desmejoró

Ni mejoró | Ni desmejoró

Mejóro



Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Buenaventura ¿Cómo evalúa usted a la ciudad en los siguientes temas?

Gestión pública

Urbano

Desmejoró

Ni mejoró | Ni desmejoró

Mejóro

Comportamiento ciudadano y cultura

42%

43%

15%

Cultura (promoción y acceso a diferentes espacios)

33%

40%

27%

Educación

34%

41%

12%

Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Buenaventura ¿Cómo evalúa usted a la ciudad en los siguientes temas?

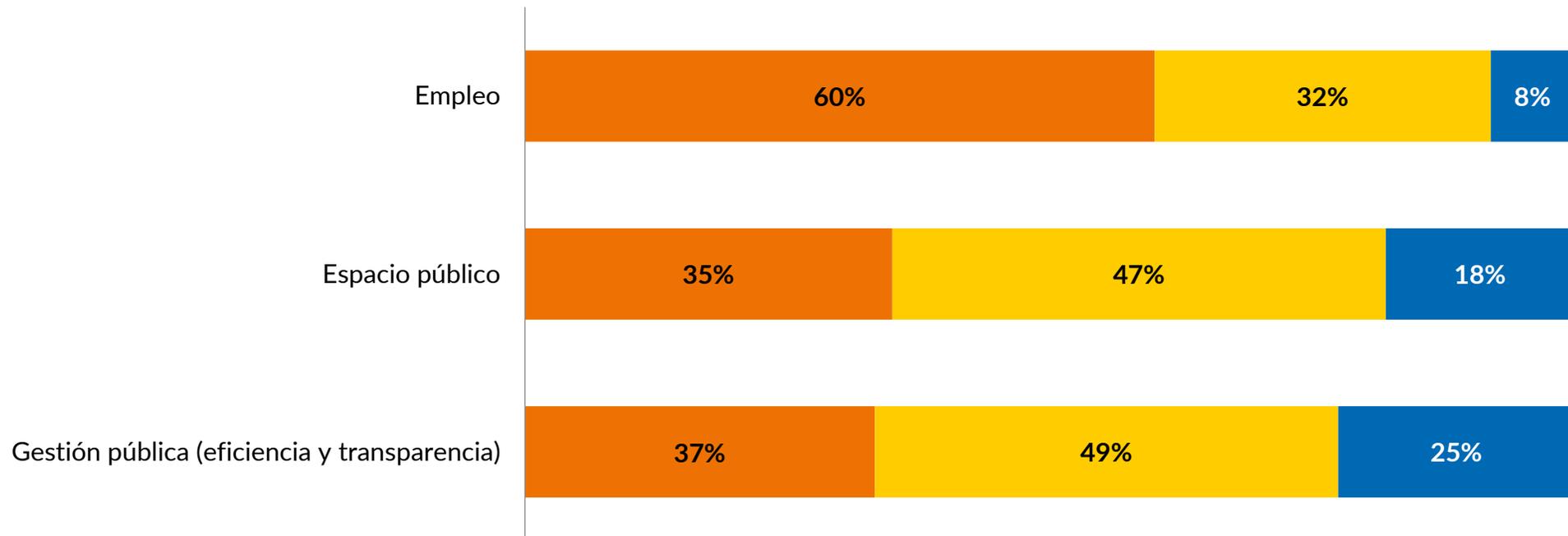
Gestión pública

Urbano

Desmejoró

Ni mejoró | Ni desmejoró

Mejóro



Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Buenaventura ¿Cómo evalúa usted a la ciudad en los siguientes temas?

Gestión pública

Urbano

Desmejoró

Ni mejoró | Ni desmejoró

Mejóro

Igualdad de oportunidades

47%

43%

10%

Movilidad y transporte

30%

50%

20%

Pobreza y vulnerabilidad

50%

39%

14%

Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Buenaventura ¿Cómo evalúa usted a la ciudad en los siguientes temas?

Gestión pública

Urbano

Desmejoró

Ni mejoró | Ni desmejoró

Mejóro

Servicios públicos

47%

40%

13%

Vivienda

38%

46%

16%

Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Buenaventura ¿Cómo evalúa usted a la ciudad en los siguientes temas?

Gestión pública

Rural

Desmejoró

Ni mejoró | Ni desmejoró

Mejóro

Medio ambiente

25%

54%

21%

Migración

33%

53%

24%

Ruralidad

26%

54%

12%

Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Buenaventura ¿Cómo evalúa usted a la ciudad en los siguientes temas?

Gestión pública

Rural

Desmejoró

Ni mejoró | Ni desmejoró

Mejóro

Comportamiento ciudadano y cultura

34%

48%

18%

Cultura (promoción y acceso a diferentes espacios)

23%

48%

29%

Educación

25%

43%

25%

Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Buenaventura ¿Cómo evalúa usted a la ciudad en los siguientes temas?

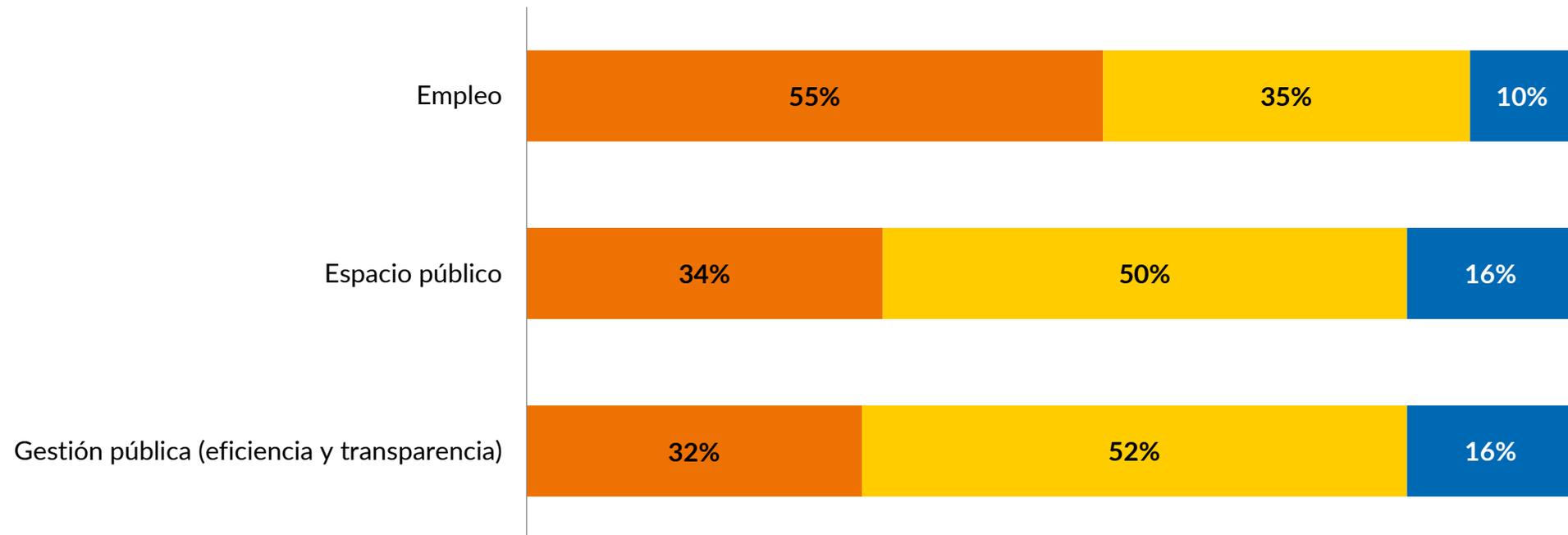
Gestión pública

Rural

Desmejoró

Ni mejoró | Ni desmejoró

Mejóro



Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Buenaventura ¿Cómo evalúa usted a la ciudad en los siguientes temas?

Gestión pública

Rural

Desmejoró

Ni mejoró | Ni desmejoró

Mejóro

Igualdad de oportunidades

34%

58%

28%

Movilidad y transporte

28%

51%

21%

Pobreza y vulnerabilidad

39%

53%

11%

Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Buenaventura ¿Cómo evalúa usted a la ciudad en los siguientes temas?

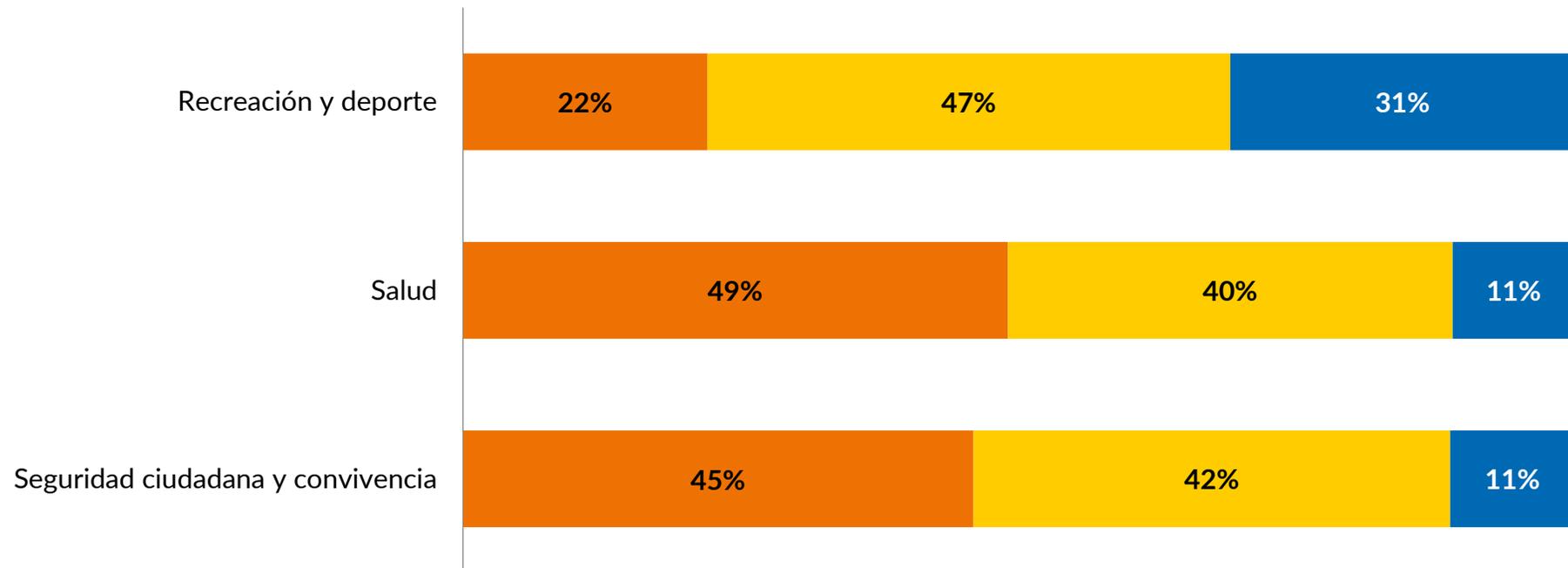
Gestión pública

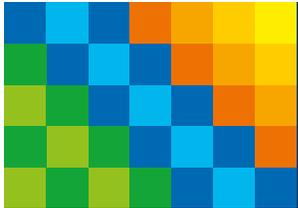
Rural

Desmejoró

Ni mejoró | Ni desmejoró

Mejóro





Teniendo en cuenta que este es el último año del actual gobierno de Buenaventura ¿Cómo evalúa usted a la ciudad en los siguientes temas?

Gestión pública

Rural

Desmejoró

Ni mejoró | Ni desmejoró

Mejóro

Servicios públicos

38%

46%

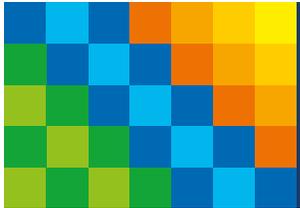
16%

Vivienda

32%

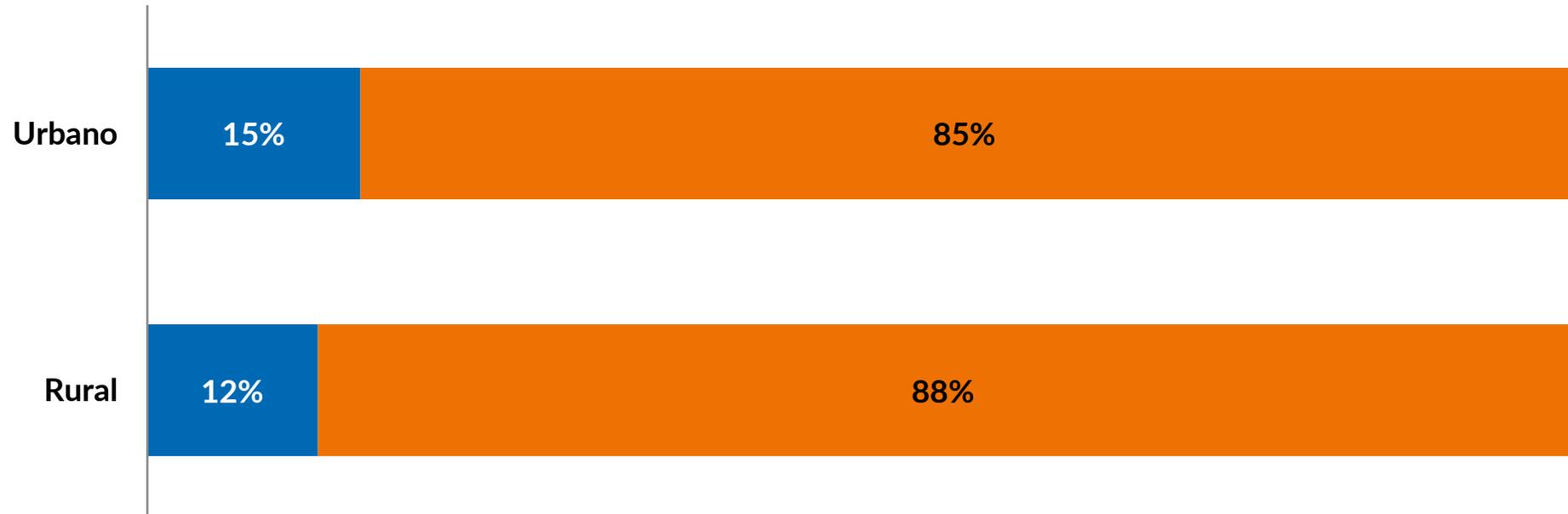
54%

16%



¿Qué imagen tiene del alcalde de Buenaventura, Víctor Hugo Vidal Piedrahíta?

Gestión global



En términos generales, ¿Cómo califica la gestión del Alcalde Víctor Hugo Vidal?

Gestión global



Urbano



Rural



¿Qué tan satisfecho/a está con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

Gestión global

Insatisfecho

Ni insatisfecho | Ni satisfecho

Satisfecho

No sabe | No opina

Urbano

67%

18%

6%

9%

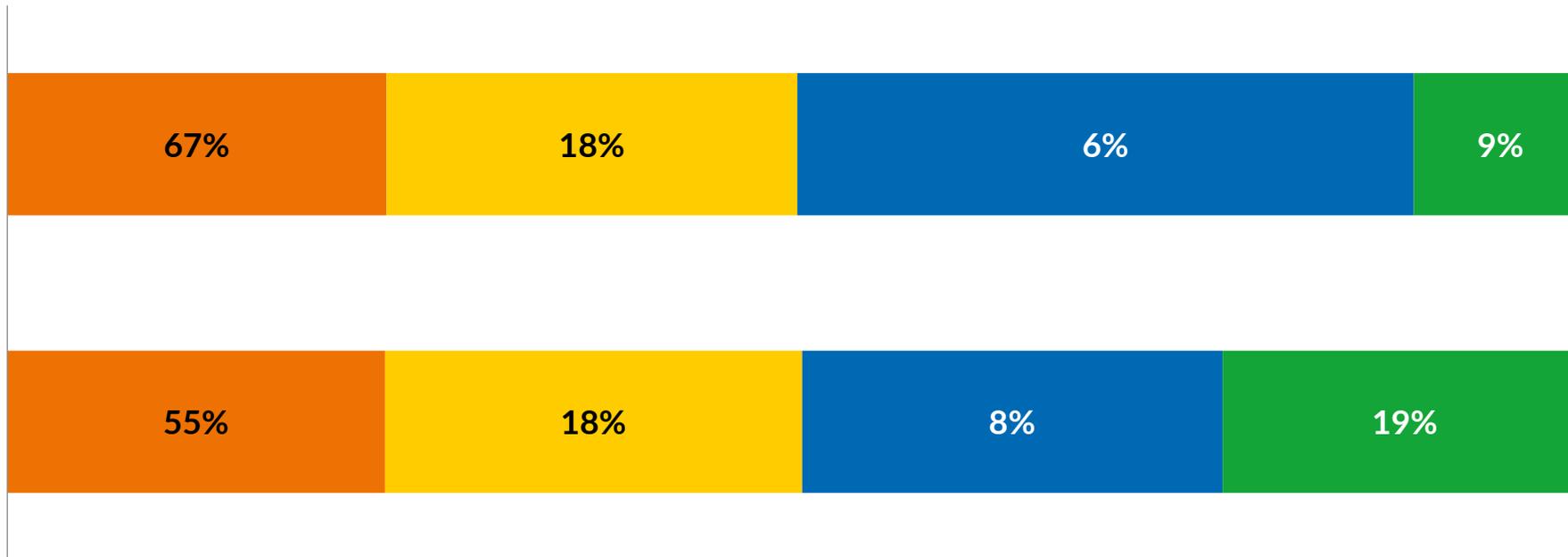
Rural

55%

18%

8%

19%



¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en su ciudad durante el último año?

Gestión global

Ha aumentado mucho

Sigue igual

Ha disminuido mucho

Urbano

39%

49%

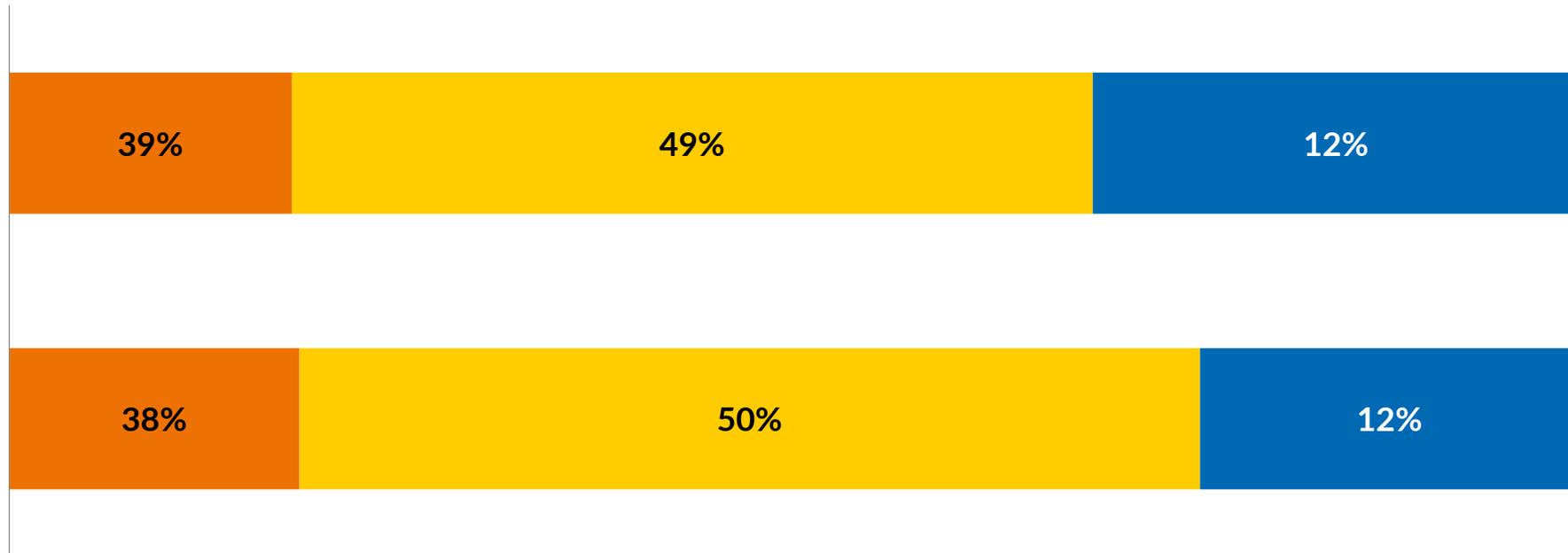
12%

Rural

38%

50%

12%



¿Cuáles serían los tres temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad?

Gestión global

Urbano



¿Cuáles serían los tres temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad?

Gestión global

Rural



¿La imagen que tiene del Concejo de Buenaventura es favorable o desfavorable?

Concejo de la ciudad

Mala

Buena

Urbano

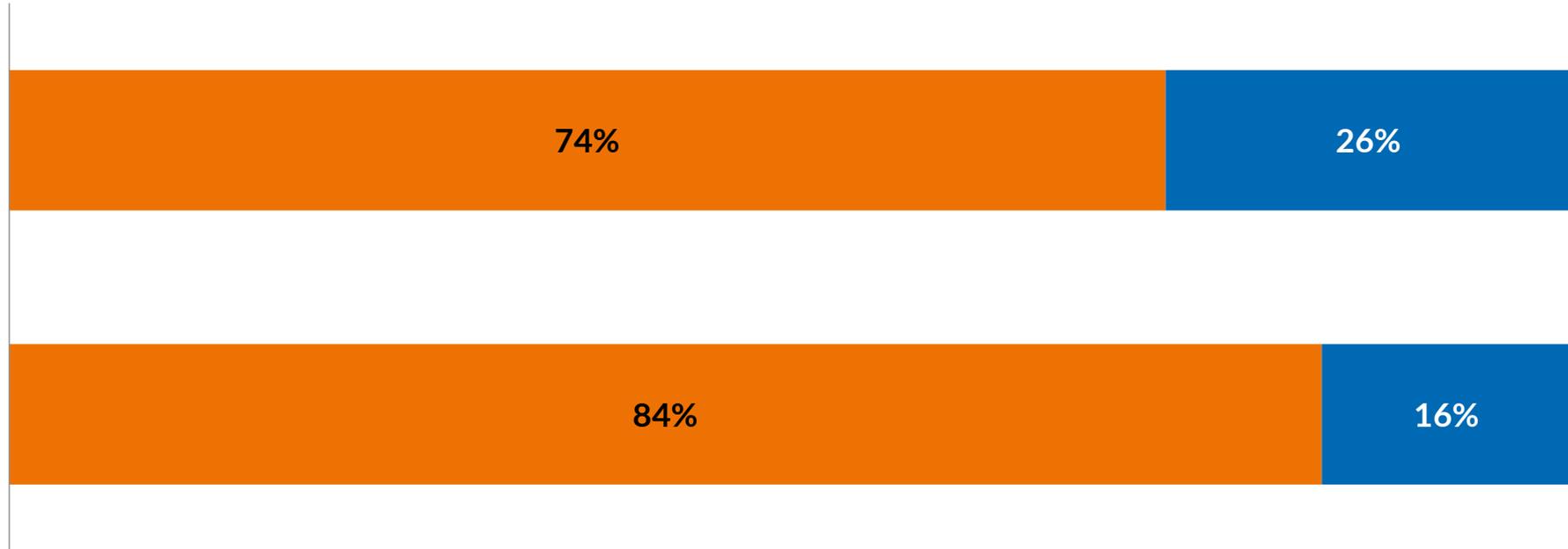
74%

26%

Rural

84%

16%



En términos generales, ¿Cómo califica la gestión del Concejo Distrital?

Concejo de la ciudad

Muy mala gestión

Gestión regular

Muy buena gestión

Urbano

10%

41%

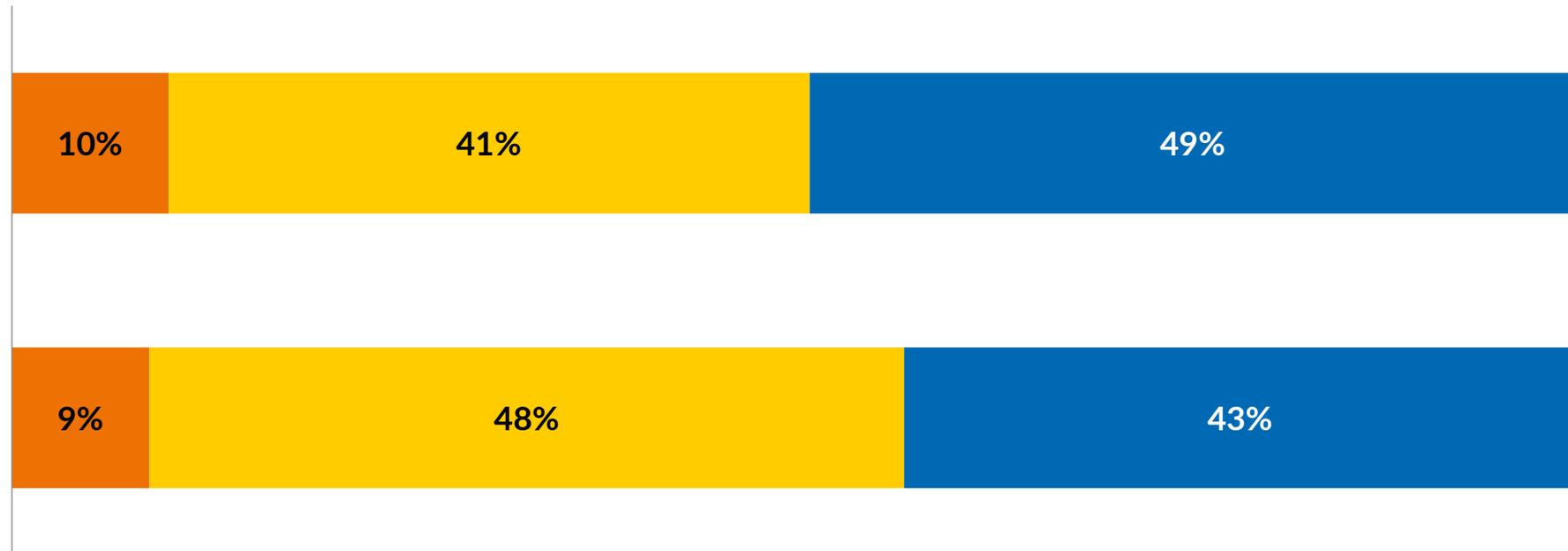
49%

Rural

9%

48%

43%





Conclusiones

Aspectos generales y opinión

- La percepción que las cosas van por mal camino en la ciudad es superior en la zona urbana con un 64% y en la zona rural un 56%. Se resalta que el 73% los habitantes de la zona rural entre las edades de 36 a 45 años tienen una visión menos optimista de cómo van las cosas en la ciudad.
- Los habitantes de Buenaventura se sienten orgullosos de su ciudad, principalmente la zona rural con un 70 % seguido por la zona urbana con un 63%. Este sentimiento de orgullo hacia la ciudad es generalizado, no obstante, existe un 23% de los habitantes de la zona urbana de estrato 3 que no sienten nada de orgullo hacia Buenaventura.
- Los habitantes de la ciudad de Buenaventura, consideran que las cosas en la ciudad no van por buen camino, pero se sienten orgullosos de su ciudad.

Educación

- La presencia de hogares con población entre 5 y 17 años es importante, en la zona urbana un 56% y en la zona rural un 48%.
- La población de 5 a 17 años, asiste mayoritariamente a establecimientos educativos públicos 96% en el área rural y un 85% en el área urbana. Es preocupante que un 18% de los niños y jóvenes de la zona rural no asisten a ningún establecimiento.
- Los hogares con los niños/as y jóvenes entre estas edades tienen un nivel de satisfacción con la educación recibida superior al 51%. Sin embargo los entrevistados de la zona rural que tienen entre 46 y 55 años tienen un nivel de insatisfacción alto.

Educación

- Con relación al nivel de satisfacción frente a la educación que reciben los jóvenes que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior. Se evidencia un nivel de insatisfacción alto (24%) en la zona urbana, esta insatisfacción es mayor en los hogares de estrato 3.
- El nivel de satisfacción con la educación brindada en los jardines y colegios es bueno, pero al momento de indagar por la educación superior la satisfacción con el servicio disminuye.

Salud

- En la ciudad de Buenaventura, hay una altísima demanda por servicios de salud, más del 88% de la población los utilizó en el último año. No obstante, la población se encuentra insatisfecha con el servicio de salud de Buenaventura, 57% en la zona urbana y 47% en la zona rural.
- A nivel general, los habitantes de Buenaventura consideran que tienen un buen estado de salud física (58% urbano, 59% rural) y mental (80% urbano, 81% rural), sin embargo, a mayor edad y principalmente en las mujeres el buen estado de salud va disminuyendo.
- Se evidencia que los habitantes de la zona rural al momento de tener un problema de salud principalmente usan remedios caseros (67%) o acuden al boticario, farmacéuta o droguista (41%).
- Es importante trabajar en brindar un servicio de salud al alcance de todos los habitantes de Buenaventura, incluyendo la zona rural y adultos mayores, evitando algunas prácticas como auto medicarse, que pueden empeorar el estado de salud.

Seguridad alimentaria

- El tema sobre seguridad alimentaria no es de preocuparse sin embargo sí de monitorear la situación ya que el 17% de la población rural y el 15 % de la urbana, declara que en las últimas 4 semanas, por falta de alimentos, tuvo que comer menos de tres veces al día. De esta población, fueron más las mujeres de estratos bajos en la zona urbana y las personas mayores de 46 años en la zona rural.
- Es más preocupante cuando la frecuencia indica, que fue una situación que entre “A veces” (27% urbano, 20% rural) y “con frecuencia” (13% urbano, 21% rural).
- La seguridad alimentaria, debe ser una preocupación en la administración local, para atender en la población de la ciudad de Buenaventura.

Situación económica

- El 50% de los hogares de la zona urbana indica que la situación económica sigue igual, en la zona rural un 43%. Un 31% de la zona urbana indica que ha empeorado y en la zona rural un 36%, esta percepción empeora en los habitantes de la zona urbana mayores de 46 años.
- De manera complementaria, en términos de pobreza subjetiva, la mayoría de la población no se considera pobre (76% urbano, 74% rural).
- A nivel general la economía se ha mantenido y pese que para algunos ha empeorado, la mayoría no se considera pobre siendo este un buen indicador para Buenaventura.

Empleo

- Alrededor del 80% de los encuestados considera que es difícil.
- En términos de optimismo sobre el futuro de su ciudad y las posibilidades para un emprendimiento con éxito, la población tiene una percepción negativa, solo un 27% de la zona urbana es optimista sobre el futuro y el 31% cree en el éxito de los emprendimientos. Para la zona rural la percepción es similar 25% y 29% respectivamente.
- En conclusión el mercado laboral, las oportunidades económicas, deben ser una línea para gestionar en la administración pública.

Seguridad

- Un 36% de la población urbana se siente seguro en Buenaventura, en la zona rural esta percepción aumenta al 51%.
- El 62% de la población se siente seguro en el barrio y un 60% se siente seguro en el consejo comunitario.
- En la zona urbana, las comunas percibidas como las más inseguras son: la comuna 4 con un 57%, comuna 3 con un 53% y comuna 7 con un 50%.
- El 55% de la población urbana considera que existen problemas graves, entre los problemas más frecuentes están la drogadicción, los atracos callejeros y las pandillas. En la zona urbana el porcentaje de problemas graves disminuye a un 35% y los principales problemas están enfocados a presencia de disidencias o guerrillas, drogadicción y tráfico de drogas.

Seguridad

- A nivel general el porcentaje de delitos es bajo, sin embargo, de los que han sido víctimas de algún delito en la zona rural un 77% lo denunció y se evidencia que en la zona urbana la denuncia es baja con un 29%.
- La población de Buenaventura considera muy baja la posibilidad que un delito sea sancionado, principalmente en la zona urbana con un 62%.
- Es de gran importancia trabajar en la seguridad de Buenaventura, aunque la mayoría de los habitantes se sienten seguros en su barrio o concejo comunitario, esta percepción disminuye cuando salen de él. La prioridad a trabajar son las comunas 3, 4 y 7; con la problemática de drogadicción, atracos, la presencia de pandillas, disidencias y guerrillas.

Calidad de vida

- La mayor parte de la población se siente satisfecho con Buenaventura como una ciudad para vivir (64% urbano, 51% rural). Esta satisfacción es mayor en las mujeres de la zona urbana y en los mayores de 46 años de la zona urbana.
- En la zona urbana el aspecto principal para mejorar la calidad de vida es la salud y en la zona rural se adiciona el empleo.
- Entre los aspectos más importantes a trabajar están la salud, el empleo y la educación.

Vivienda

- En igual de proporción el 80% de los habitantes de la zona urbana y rural están satisfechos con la vivienda que habita.
- La mayor parte de la población tiene una vivienda propia (62% urbano, 80% rural). Para la gente que no tiene vivienda propia, las razones principales son de carácter económico, le interesa comprar pero no tiene para la cuota inicial o no tiene subsidio de vivienda.
- Se resalta el alto porcentaje de habitantes que cuentan con vivienda propia.

Servicios públicos

- La cobertura de servicios públicos es buena en la zona urbana, entre los servicios a mejorar la cobertura es el servicio de internet y de telefonía celular. A nivel general el nivel de satisfacción es bueno, sin embargo, se evidencia un 44% que está insatisfecho con el servicio de acueducto.
- El nivel de cobertura es menor en la zona rural, un 83% no cuenta con el servicio de gas domiciliario, un 37% no tiene servicio de aseo y recolección de basuras y un 35% no cuenta con acueducto.
- El nivel de satisfacción en la zona rural es inferior que en la zona urbana, la principal diferencia está marcada con la insatisfacción del servicio de internet (48%) y el servicio de gas domiciliario (40%).

Servicios públicos

- Solo un 17% de los habitantes de la zona rural cuenta con gas domiciliario, de las personas que no cuentan con este servicio, el 80% usa gas propano para cocinar y un 20% leña, madera o carbón de leña.
- La zona rural tiene una visión diferente a la zona urbana, es importante trabajar en la cobertura de servicios primordiales como acueducto, aseo y recolección de basuras y gas domiciliario, estos servicios mejoran la calidad de vida.

Espacio publico

- En la zona rural un 58% se encuentra satisfecho con el espacio público del consejo comunitario.
- La población del área urbana, no se siente satisfecha con el espacio público disponible en la ciudad (34%). Los habitantes de las comunas 2 y 4 son los más satisfechos con el espacio público.

Equipamiento del barrio

- En general hay satisfacción con el equipamiento del barrio (70%) y del consejo comunitario (48%), no obstante se observa un nivel de insatisfacción de insatisfacción en la comuna 3 (43%) y la comuna 4 (37%).
- Respecto a los parques y zonas verdes públicos, el 48% respondió que se encuentra insatisfecho. La insatisfacción es mayor en las comunas 3 (65%), comuna 2 (57%) y comuna 7 (57%).
- Pero las vías, como equipamiento, no generan satisfacción, el 52% no se siente satisfecho con las mismas. A diferencia del área rural, donde un 40% se siente satisfecho con las vías / esteros / senderos / caminos en general de Buenaventura.

Equipamiento del barrio

- En general hay satisfacción con el equipamiento del barrio (70%) y del consejo comunitario (48%), no obstante se observa un nivel de insatisfacción de insatisfacción en la comuna 3 (43%) y la comuna 4 (37%).
- Respecto a los parques y zonas verdes públicos, el 48% respondió que se encuentra insatisfecho. La insatisfacción es mayor en las comunas 3 (65%), comuna 2 (57%) y comuna 7 (57%).
- Pero las vías, como equipamiento, no generan satisfacción, el 52% no se siente satisfecho con las mismas. A diferencia del área rural, donde un 40% se siente satisfecho con las vías / esteros / senderos / caminos en general de Buenaventura.

Movilidad

- Mayoritariamente, la población del área urbana considera que la movilidad requiere de más tiempo (48%), comparada con el área rural un 46% considera que es igual.
- A pesar que la movilidad requiere más tiempo para movilizarse el nivel de satisfacción con el medio el transporte que utilizan es superior al 68%.
- Las personas del área urbana se mueven mayoritariamente en bus, buseta, micro, colectivo y taxi. En el área rural sobresale el uso de lancha como medios de transporte más utilizados. Los menos usados son el transporte informal, plataformas digitales y la bicicleta.

Movilidad

- En cuanto a aspectos de tránsito, a nivel general los habitantes se sienten insatisfechos, principalmente con los agentes de tránsito (59%), paraderos y cebras peatonales (58%).
- Si pudiera cambiar el medio de transporte que usa habitualmente para desplazarse, los habitantes de la zona urbana lo cambiarían por un vehículo particular, en la zona rural por lancha. Se resalta un porcentaje alto que no cambiaría su medio de transporte.

Cultura, recreación y deporte

- Las prácticas culturales que la población practica, son mayoritariamente ir a parques, ir a restaurantes o bares y visitar centros comerciales. La mayoría de estas actividades generan un moderado nivel de satisfacción entre la población que las practica, un 35% en zona urbana y 41% en zona rural.

Participación ciudadana

- El 65% de la población del área urbana no ha realizado ninguna acción para resolver un problema que lo haya afectado a ella o a su comunidad, en la zona rural el porcentaje es similar con un 77%. De las personas que sí realizaron una acción, lo principal fue presentar una queja o solicitar el apoyo de autoridades.
- El nivel de asociación de la población del área urbana es moderado, sólo un 34% participa en alguna organización, espacio o red. Las que predominan son: organizaciones religiosas (28%) y juntas de acción comunal (26%).
- El nivel de asociación de la población del área rural es bajo, sólo un 23% participa en alguna organización, espacio o red. Las que predominan es la junta de acción comunal.

Corresponsabilidad

- Respecto a la convivencia en la zona urbana, la población considera que el comportamiento de la comunidad es malo. Los comportamientos más negativos son el respeto a la vida con un 57%, Respeto por los reinsertados o desmovilizados y por las mujeres con 48% de mala calificación. Con una buena calificación sobresale el respeto a los vecinos con un 35%.
- En el área rural, la población considera que el comportamiento de la comunidad es bueno. El comportamiento a mejorar es el respeto a la vida (34%). Con una buena calificación sobresale el respeto por los niños y niñas (58%) y el respeto a los vecinos (56%).

Involucramiento ciudadano

- Las principales barreras que más afectan la participación ciudadana en Buenaventura son la poca voluntad política (57%) y que los intereses personales primen sobre los colectivos (44%).
- A nivel general los habitantes de buenaventura prefieren participar de forma presencial al momento de abordar las problemáticas de la ciudad.
- Al momento de indagar por las acciones para motivar la participación ciudadana en buenaventura consideran que todas son importantes, no hay preferencia por alguna.

Covid - 19

- Se evidencia un gran apoyo con mercados o diversas ayudas a la comunidad de Buenaventura, donde un 63% del área urbana se ha visto beneficiado y un 83% en el área rural.
- Respecto a la satisfacción de los habitantes de Buenaventura frente al cumplimiento de la medida del uso de tapabocas es baja, un 53% se encuentra insatisfecho en el área urbana y un 39% en la zona rural.
- Pese que los ciudadanos no cumplen la medida, el 42% se encuentra satisfecho con la gestión de la Alcaldía de Buenaventura frente a la emergencia sanitaria por el Covid-19

Cómo vamos

- El nivel de conocimiento del programa Buenaventura cómo vamos es bajo, solo un 19% ha escuchado o visto del programa y un 10% en el área rural.

Gestión pública

- La población en general, conoce la mayoría de las entidades que gestionan en la ciudad, las más conocidas son la Empresa de Energía, Secretaría de Salud y la Secretaría de Educación. La de menor reconocimiento es el Instituto de Recreación y Deportes. De manera complementaria la percepción más favorable la tiene la Empresa de Energía.

Gestión global

- La gestión del Alcalde, del momento, es favorable por parte del 64% de la población urbana y 66% de la población rural. Dentro de los que califican la gestión del Alcalde, mayoritariamente la califican como muy buena gestión, 49% urbano y 43% rural.
- Consecuentemente se encuentran satisfechos con la forma que la alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad y consideran que la corrupción ha disminuido.
- Entre los aspectos claves a trabajar están la seguridad ciudadana y convivencia, el empleo y la salud.

Concejo de la Ciudad

- El Concejo de la Ciudad no es muy conocido por la comunidad, un 41% de la zona urbana no tiene una opinión y un 51% de la zona rural.

Temas claves

- De manera general, la mayoría de las dimensiones del índice de satisfacción, están por debajo del promedio, tanto para el área urbana (4,28) como el área rural (3,55), A nivel general las más alejadas son salud y servicios de agua. Adicional para el área urbana se encuentra el nivel de ruido de la ciudad y para el área rural el servicio de internet.
- Mientras que el servicio de recolección de basuras y de energía, son los servicios públicos que superan el promedio del índice en el área urbana. Para el área rural esta la calidad del aire y nivel de ruido.

