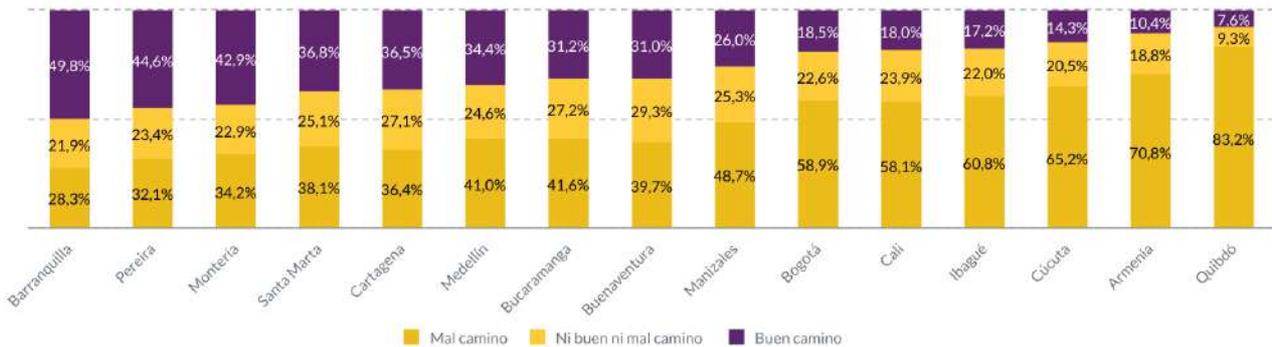


Cuentanos cómo estás, para saber cómo vamos

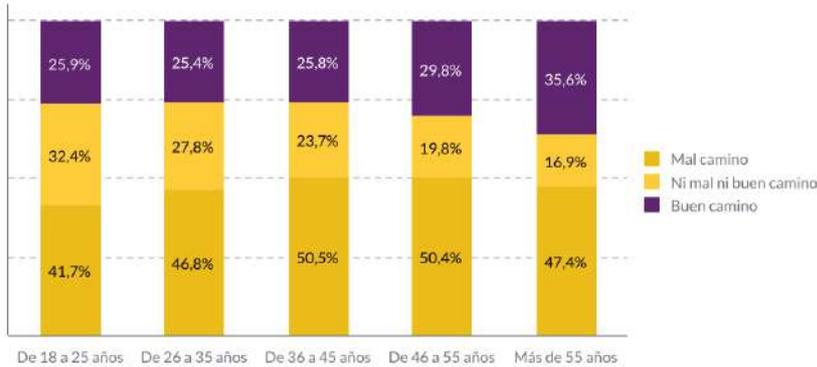


Optimismo

Cerca del 50% de la población encuestada manifestó sentir que las cosas van por mal camino, versus un 30% que considera lo contrario.



Para esta segunda edición, Barranquilla es la única ciudad donde la mitad de la población considera que las cosas van por buen camino. Por su parte, en Quibdó, 8 de cada 10 ciudadanos y en Armenia 7 de cada 10, perciben que las cosas van por mal camino.



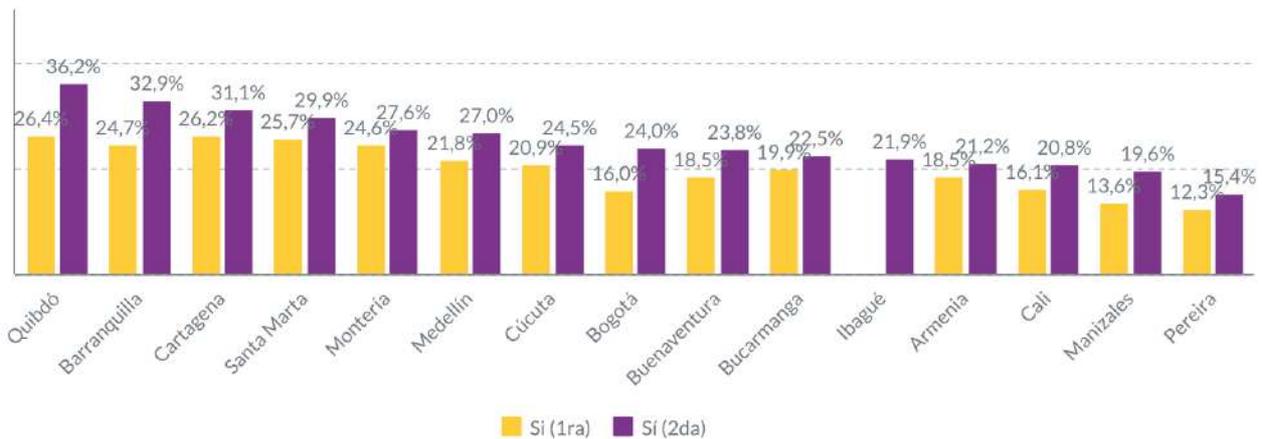
Por grupos de edad, el porcentaje de personas entre los 18 y los 45 años presentan los niveles de optimismo más bajos con un 26%, mientras que los mayores de 55 años presentan niveles ligeramente más altos (36%).



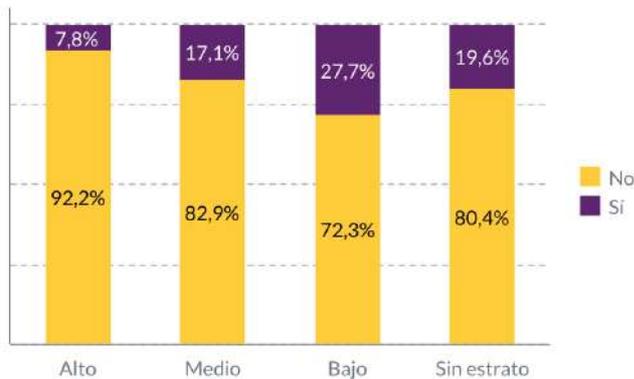
Cuentanos cómo estás, para saber cómo vamos



Alimentación



En ciudades como Quibdó, Barranquilla, Cartagena y Santa Marta, 3 de cada 10 ciudadanos manifestaron que miembros de su hogar pasaron hambre durante la pandemia por falta de recursos.



Al analizar la situación por niveles socioeconómicos, se percibe una brecha entre los niveles bajos con 30% y los niveles más altos con 8%.

En los niveles medios, 2 de cada 10 ciudadanos manifestaron que miembros de su hogar pasaron hambre durante la pandemia por falta de recursos.

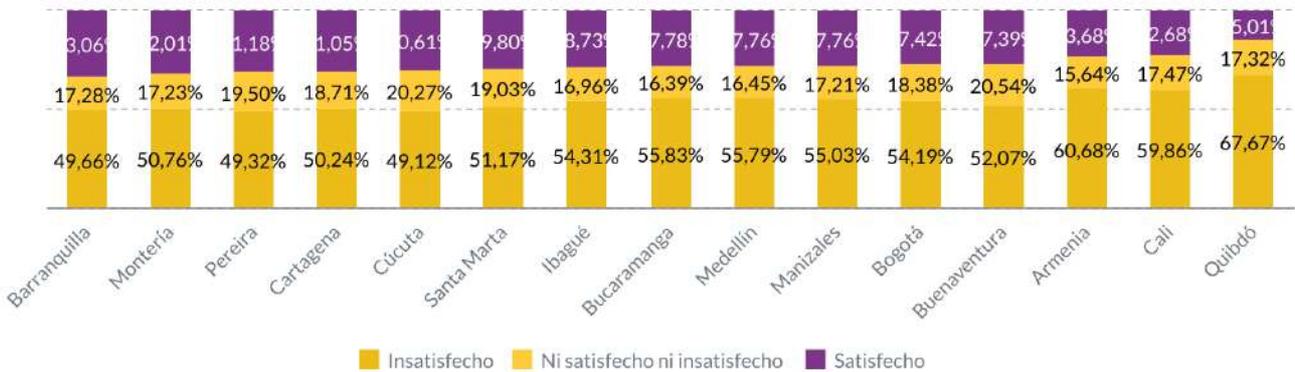


Cuentanos cómo estás, para saber cómo vamos

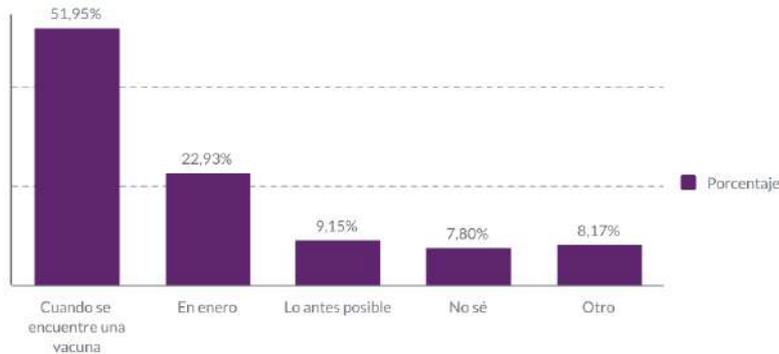


Educación

En general, 3 de cada 10 ciudadanos encuestados están satisfechos con los servicios educativos en las principales ciudades del país.



Los encuestados en Quibdó, Cali y Armenia presentaron los niveles de satisfacción más bajos, alcanzando apenas el 25%. Los ciudadanos encuestados que presentaron los mayores niveles de satisfacción fueron residentes de Chía con 37%, Barranquilla con 33% y Zipaquirá y Montería con 32%. Sin embargo, en ningún caso la satisfacción superó el 40%.



Con relación a la opinión de los ciudadanos con respecto a cuándo deben regresar los estudiantes a las aulas, en todas las ciudades, la mayoría (entre el 60% - 45%) consideraron que la presencialidad se debe retomar una vez se tenga acceso a vacunas.

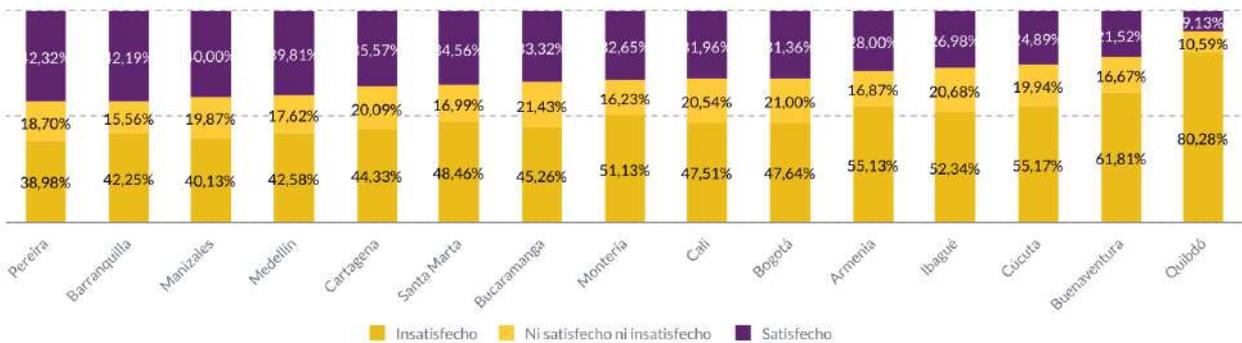
Cuentanos cómo estás, para saber cómo vamos

Fase 2 Encuesta **cómo vamos**
 #miVozmiCiudad



Salud

La satisfacción con los servicios de salud mostró mejores resultados que a comienzos del periodo de confinamiento. En la gran mayoría de ciudades encuestadas, la satisfacción mostró variaciones entre el 3% y el 20% con respecto a la fase 1 de medición de la Encuesta Virtual.



La mejoría más alta la reportó Barranquilla, con un aumento del 20%, mientras que Quibdó fue la única ciudad donde sus habitantes manifestaron una leve variación negativa en la satisfacción con los servicios de salud. No obstante, entre los 36 municipios encuestados, solo en 5 ciudades la satisfacción con los servicios de salud superó el 40%.



Por niveles socioeconómicos, las cifras ofrecen resultados interesantes; mientras que en los niveles bajos la satisfacción alcanza un bajo nivel del 30%, en los niveles altos la satisfacción aumenta al 48%.

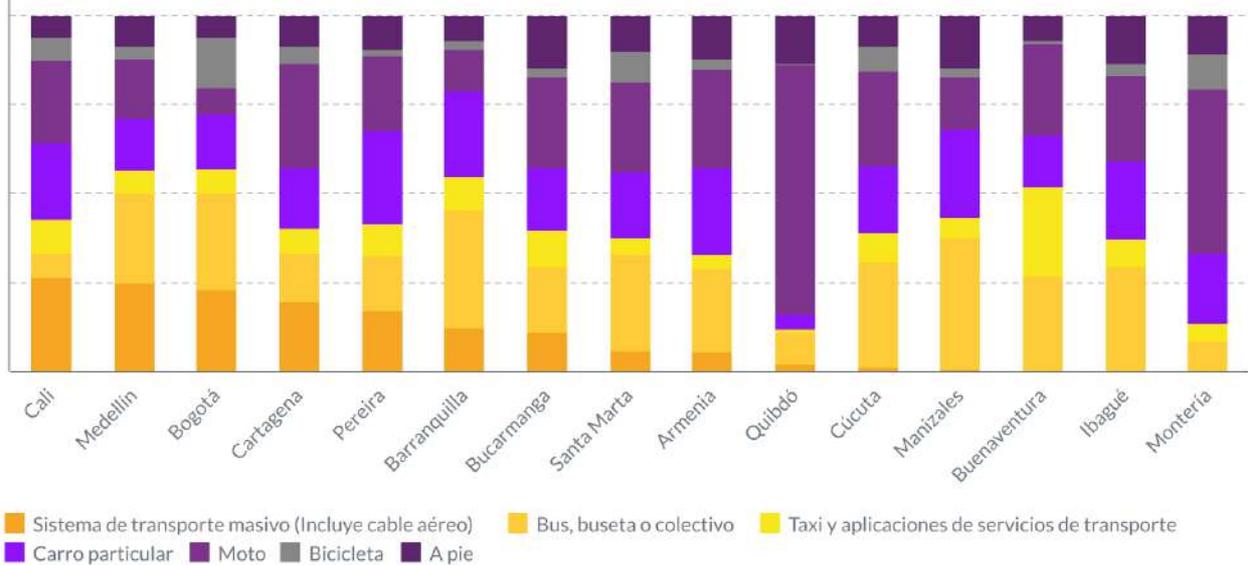


Cuentanos cómo estás, para saber cómo vamos



Movilidad

Entre el 60% y el 75% de los ciudadanos encuestados manifestaron movilizarse 3 o más veces a la semana para ir a trabajar, estudiar u otras actividades.



En 7 de las ciudades capitales, el principal modo de transporte utilizado para movilizarse fue el servicio de buses colectivos, como fue el caso en Manizales, Barranquilla e Ibagué con niveles de uso del 37%, 33% y 30% respectivamente. Mientras tanto, en las otras 5 ciudades capitales, el principal modo de transporte utilizado fue la moto, como en el caso Quibdó, Montería, Cartagena, Armenia y Bucaramanga, con niveles del 70%, 45%, 29%, 28% y 25% respectivamente.

Los modos de transporte con los mejores niveles de satisfacción fueron el carro particular (75%), la moto (73%) y la bicicleta (70%), mientras que los Sistemas de Transporte Masivo presentan los niveles más bajos con apenas un 31%

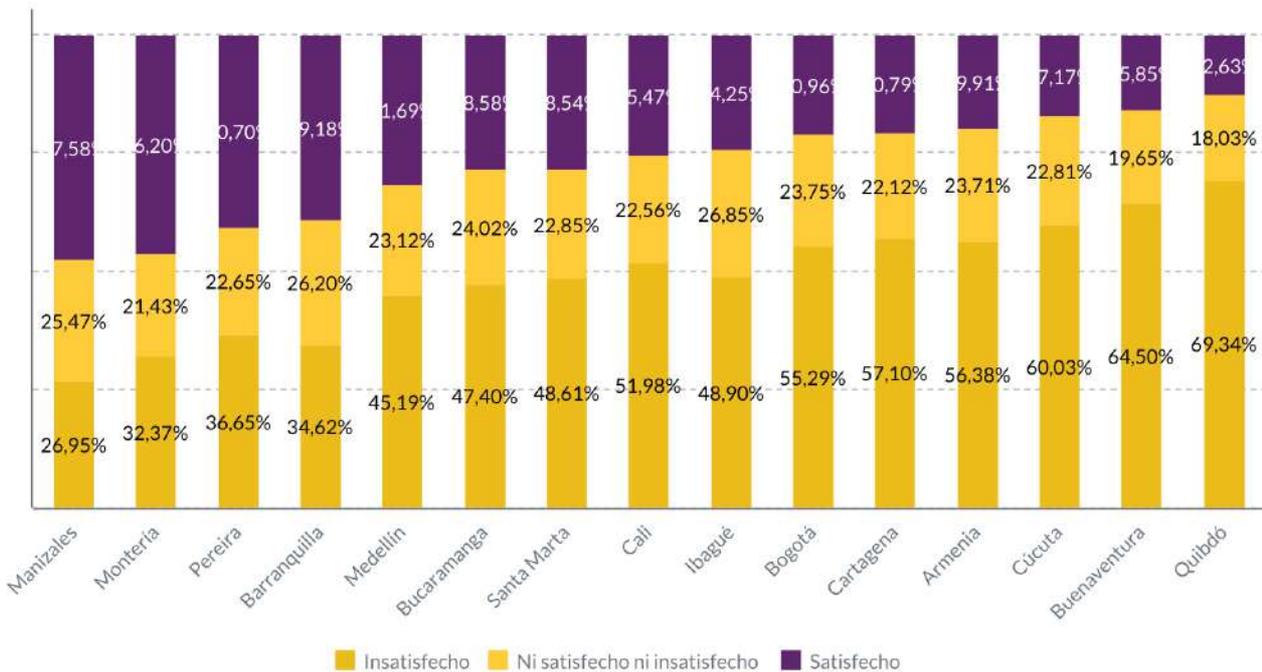


Cuentanos cómo estás, para saber cómo vamos



Calidad ambiental

En varias ciudades la insatisfacción con la calidad del aire, del agua, la gestión de los residuos y el ruido presentó niveles por encima del 60%, como por ejemplo en Quibdó con 69%, Yumbo con 67%, Buenaventura con 65% y Cúcuta con 60%.



En ninguna de las ciudades, la satisfacción de los encuestados con la calidad ambiental superó el 50%. Las ciudades con la mejor percepción fueron Manizales con 48%, Montería con 46% y los municipios de la Sabana Centro de Bogotá (Cota, Cogua, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo) con 47%.

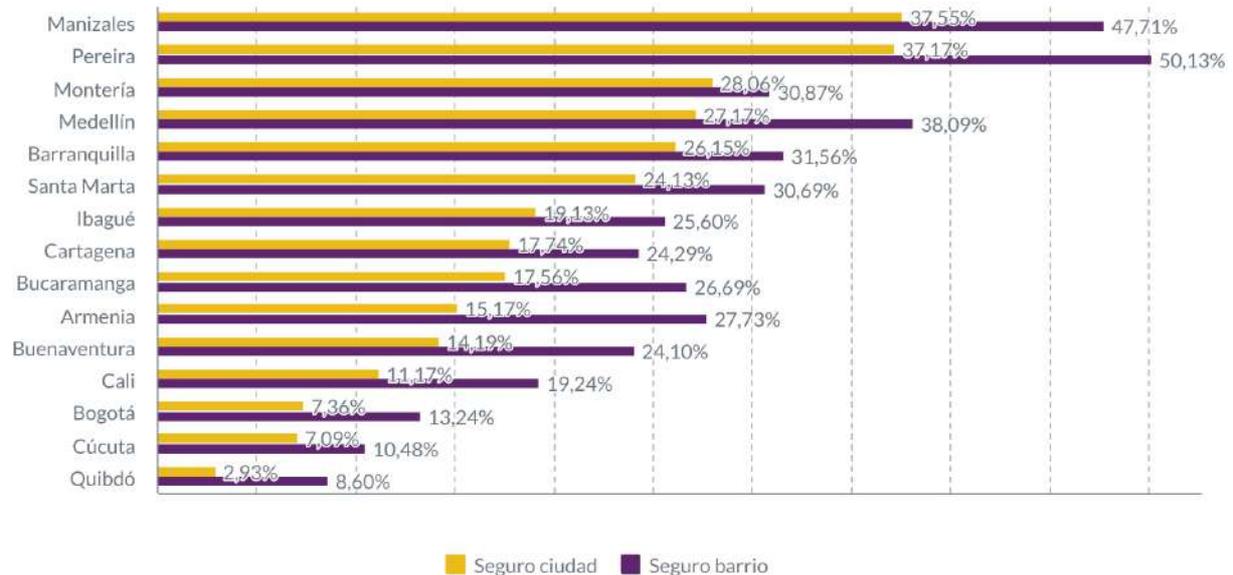


Cuentanos cómo estás, para saber cómo vamos



Seguridad

En las ciudades encuestadas, se deterioró la percepción de seguridad en los barrios pero presenta mejores niveles que la percepción de seguridad en la ciudad. En todas las ciudades encuestadas, los habitantes se sienten más seguros en sus barrios que en la ciudad en general.



En casos como Manizales, Pereira y Provincias Santander más del 45% de los ciudadanos se sienten seguros en sus barrios, mientras que en el resto de los municipios, el porcentaje de personas que se sienten seguros está por debajo del 30%.

En relación con la percepción de seguridad en la ciudad, ninguna de las ciudades encuestadas presentó niveles superiores al 30%.

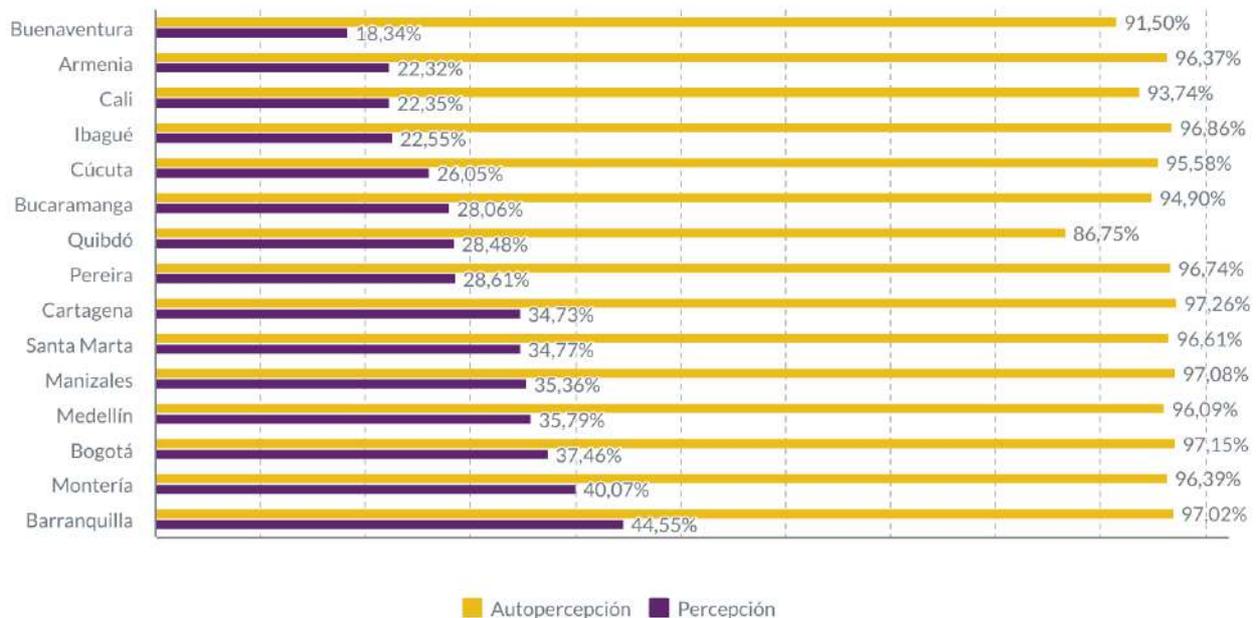


Cuentanos cómo estás, para saber cómo vamos



Comportamiento ciudadano

Mientras que en la mayoría de las ciudades más del 95% de los encuestados manifestó hacer uso del tapabocas siempre que salen a la calle o en medios de transporte, la percepción del comportamiento ajeno es opuesta. En general, la mayoría de personas encuestadas tiene una percepción negativa frente al uso del tapabocas en lugares públicos por parte de otros ciudadanos.



En ciudades como Buenaventura con 18%, Armenia con 22%, Cali con 22% e Ibagué con 23%, esta percepción negativa presenta los niveles más bajos, evidenciando una fuerte desconfianza frente al uso del tapabocas por la ciudadanía.



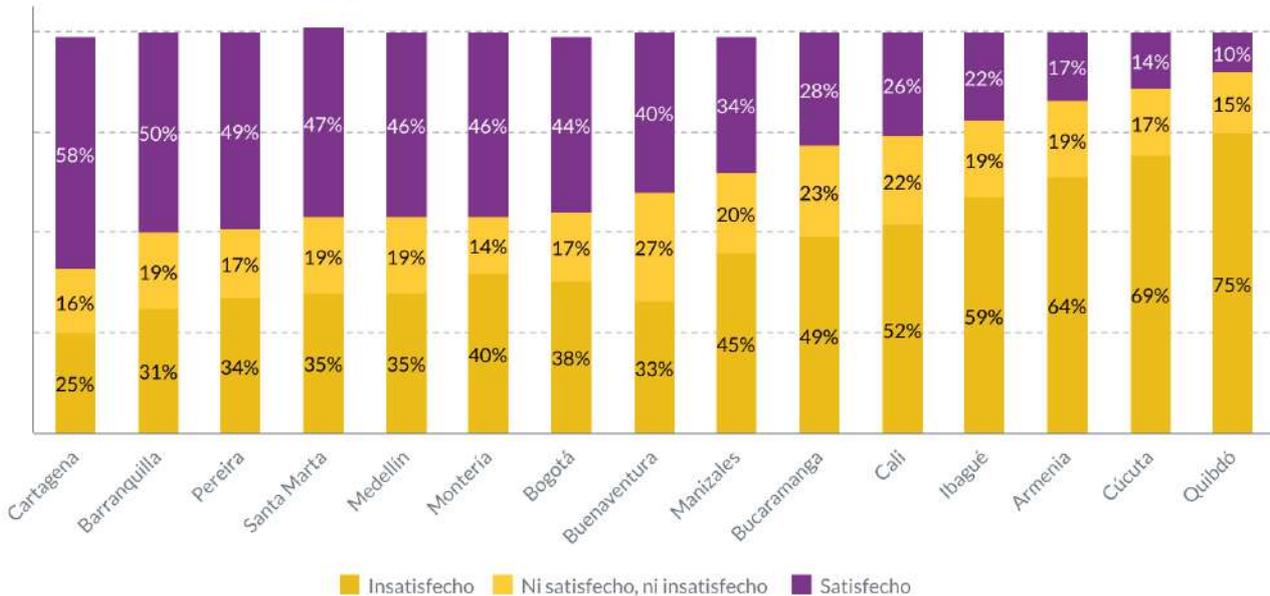
Cuentanos cómo estás, para saber cómo vamos

Fase 2 Encuesta **cómovamos**
#miVozmiCiudad



Gestión Alcaldía

En cerca de la mitad de las ciudades, los ciudadanos encuestados manifestaron mayores niveles de insatisfacción con la forma en la que las alcaldías municipales han atendido la emergencia del coronavirus.



La situación en ciudades como Quibdó (75%), Cúcuta (69%) y Armenia (64%) presentan los niveles más altos de insatisfacción entre los encuestados. No obstante y en cambio, en ciudades como Cartagena (50%), Zipaquirá (50%), Barranquilla (50%), Pereira (49%) y Chía (49%) los ciudadanos registran una satisfacción más positiva con la gestión local, con porcentajes por encima o cercanos al 50%.

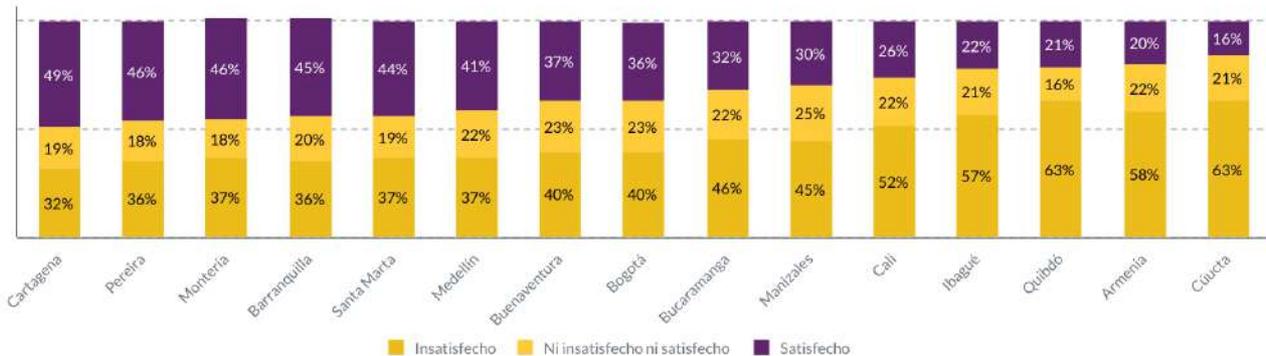


Cuentanos cómo estás, para saber cómo vamos

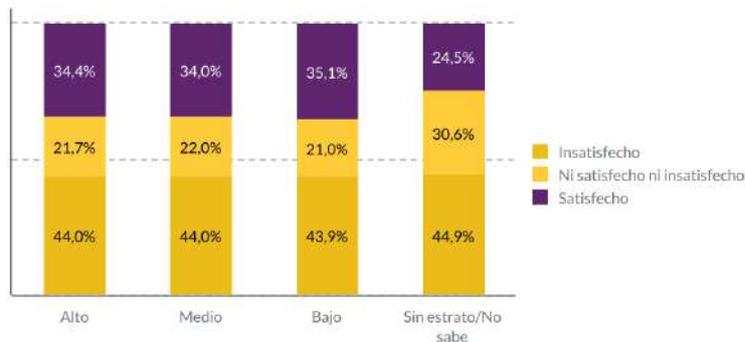


Medidas de reactivación

En ninguna ciudad la satisfacción de los ciudadanos con las medidas de reactivación impulsadas superó el 50%.



En Cartagena, Barranquilla, Pereira y Montería, entre el 49% y el 46% de la población encuestada manifestó sentirse satisfecha con las medidas tomadas por la alcaldía. En cambio, en ciudades como Quibdó, Cúcuta, Armenia, Ibagué y Cali, más del 50% de la ciudadana encuestada desaprobó las medidas implementadas.



Entre los diferentes niveles socioeconómicos, la percepción se comportó de manera similar, con los niveles bajos, medios y altos presentando niveles de insatisfacción cercanos al 45% y niveles de satisfacción cerca del 35%.

