

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2024



BUENAVENTURA



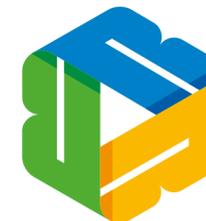
cómo vamos



**Cámara de Comercio
Buenaventura**
IMPULSANDO EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y TERRITORIAL



CELSIA



CIB | COMITÉ INTERGREMIAL
E INTEREMPRESARIAL
DE BUENAVENTURA



GdO

Una empresa PROMIGAS

Fundación Carvajal
Abriéndole caminos a la equidad

Fundación **corona**

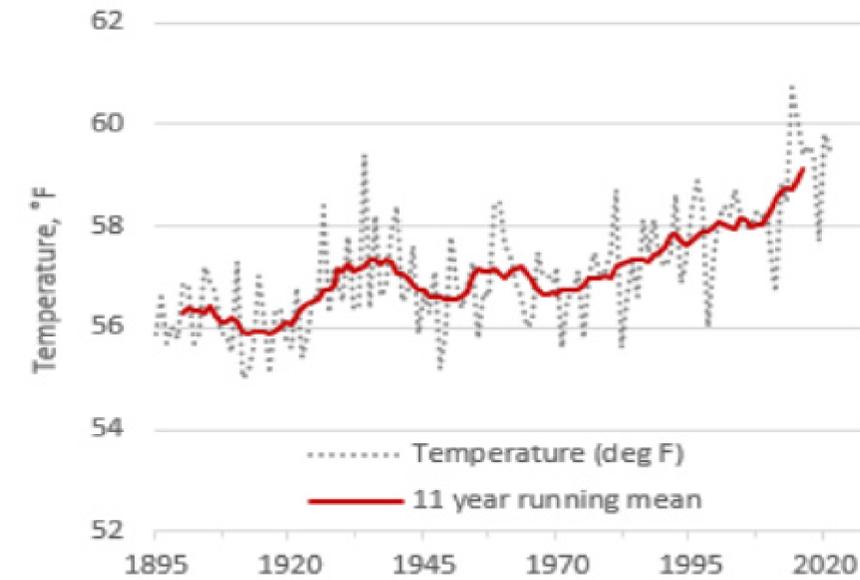
ProPacífico

Indicadores del cambio climático en California (2022)

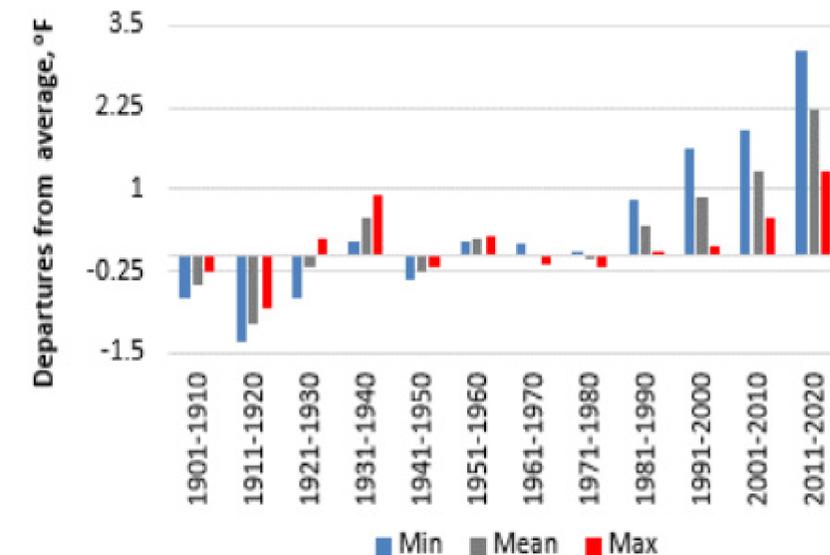
Desde 1895, la temperatura del aire promedio anual en California ha aumentado unos 2.5 grados Fahrenheit (°F). El calentamiento se produjo a un ritmo más rápido a partir de la década de los ochenta. Los últimos años han sido especialmente cálidos: Ocho de los diez años más cálidos registrados ocurrieron entre 2012 y 2022, 2014 fue el año más cálido registrado. Las temperaturas nocturnas que se reflejan temperaturas mínimas, han aumentado casi tres veces más que las diurnas. El calentamiento nocturno ha sido más pronunciado en verano y otoño, con un aumento de unos 3.5 °F durante el último siglo, y el sur de California se ha calentado más rápidamente que el norte de California.

Las temperaturas promedio anuales en todo el estado han aumentado, calentándose a un ritmo más rápido a partir de la década de los ochenta. Los promedios por década muestran un marcado calentamiento durante las últimas cuatro décadas, con cada década sucesivamente más cálida que la anterior. En comparación con los promedios anuales entre 1901 y 2000, las temperaturas promedio mínimas y máximas fueron más altas en 3.1 °F, y 1.3 °F respectivamente, en 2011 y 2020.

Temperatura promedio anual en todo el estado



Promedios por década (en relación con el período 1901-2000)



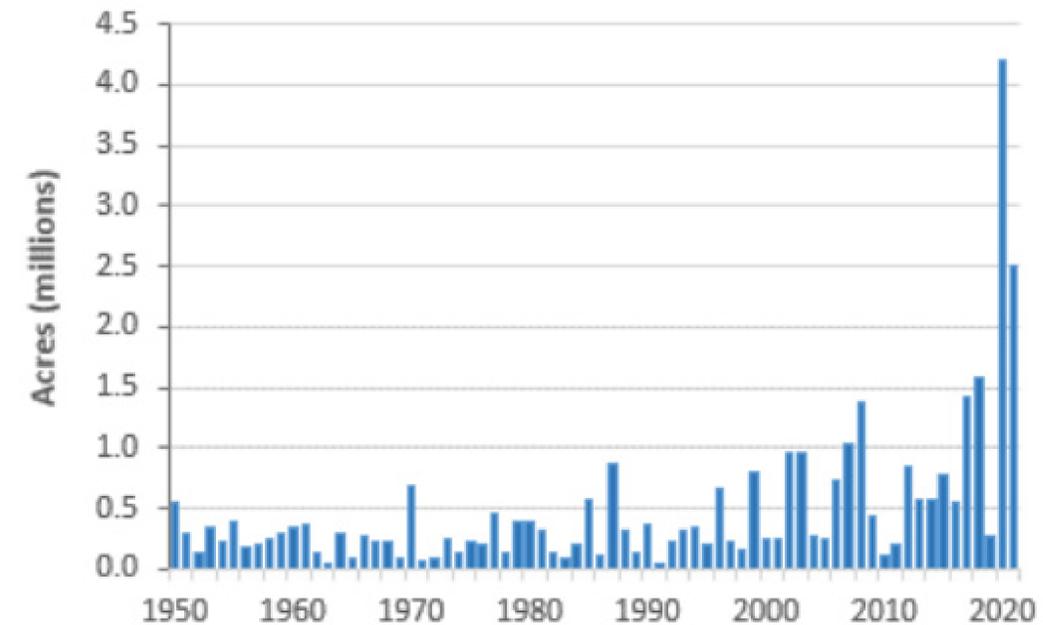
Los indicadores de cambios en el clima también muestran que:

Los eventos de calor extremo en California se han vuelto más frecuentes desde 1950, especialmente en la última década. Se trata de eventos en los que las temperaturas son iguales o superiores al 5 % de los valores históricos. En los últimos 70 años, los episodios de calor extremo han aumentado de 1 a 3 por década en 10 de los 14 lugares estudiados.

La energía necesaria para enfriar los edificios durante el tiempo cálido, medida por "grados-día de enfriamiento", ha aumentado en California, mientras que la energía necesaria para calentar los edificios durante el tiempo frío, medida por "grados-día de calentamiento", ha disminuido.

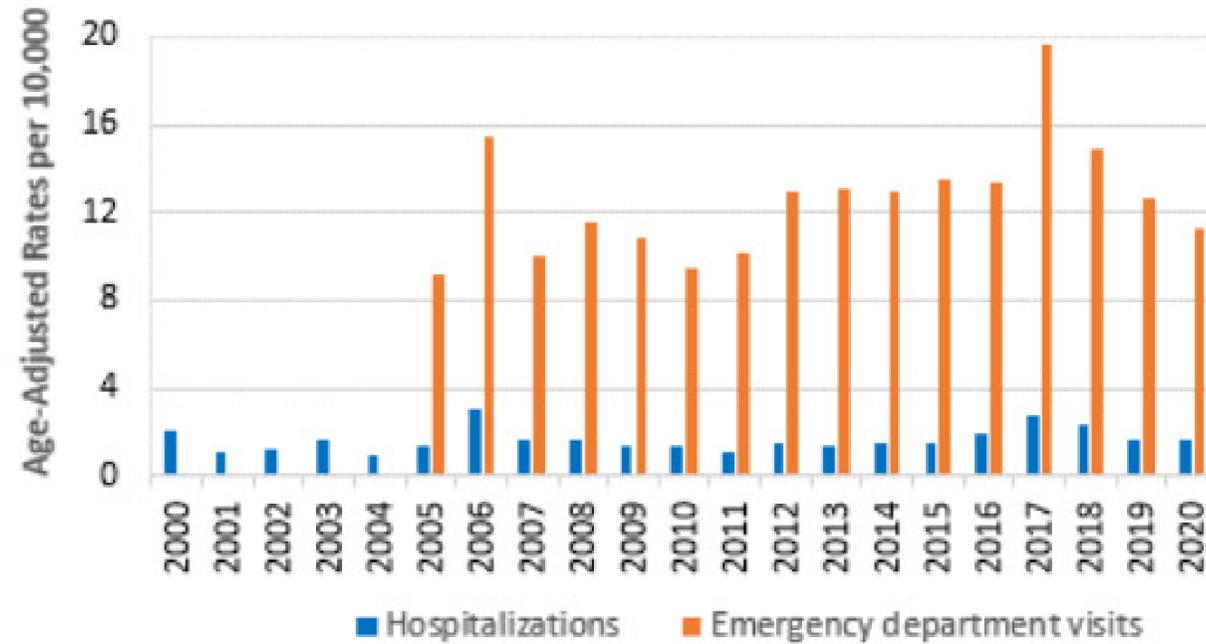
En los últimos 20 años, el área quemada por incendios forestales en toda California ha aumentado de forma espectacular. Solo en 2020, ardieron 4.2 millones de acres, más del doble del área quemada en cualquier otro año registrado. En 2020 y 2021, se produjeron nueve de los 20 mayores incendios forestales desde 1950. El incendio "August Complex" de 2020 quemó más de un millón de acres en siete condados, convirtiéndose en el primer "megaincendio" del estado.

Acres quemados al año en todo el estado

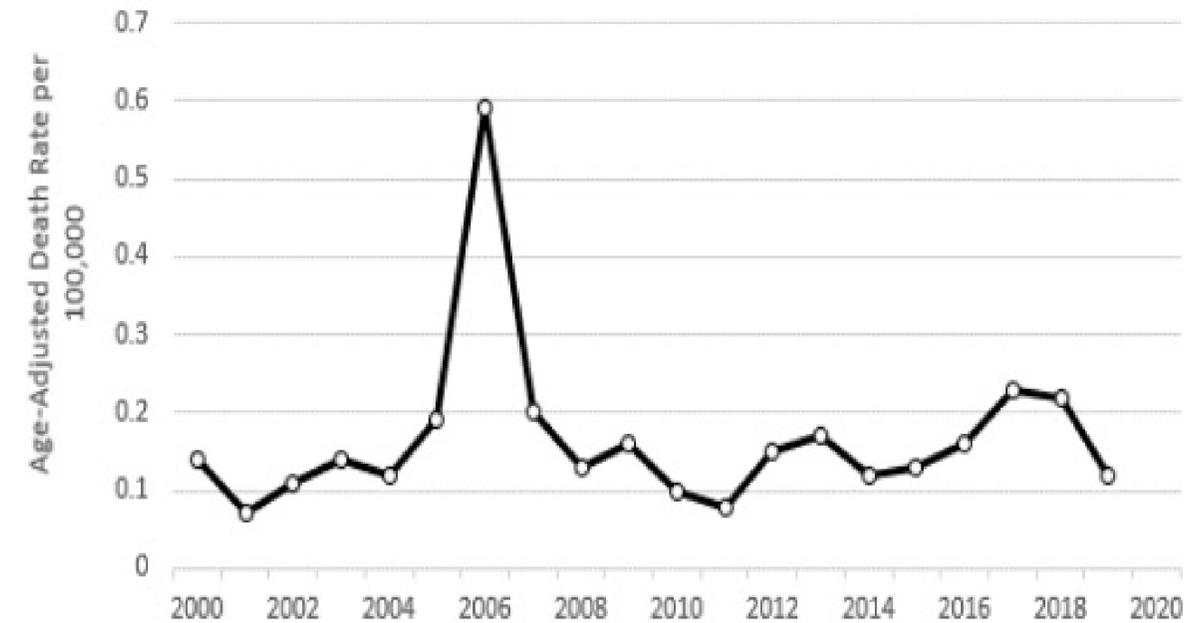


El área quemada por los incendios forestales ha aumentado en las dos últimas décadas. El área promedio quemada cada año en las décadas de 2000 y 2010 fue el doble del promedio de la década de los noventa, y en 2020 y 2021 fue diez veces mayor.

Enfermedades relacionadas con el calor



Muertes relacionadas con el calor



Izquierda: Se muestran las hospitalizaciones y visitas a las salas de emergencia relacionadas con el calor en California en las que el estrés térmico figuraba explícitamente como diagnóstico. Las visitas a las salas de emergencia y hospitalizaciones fueron más altas en 2017, cuando las temperaturas del verano fueron inusualmente altas, y en 2006, el año de una prolongada ola de calor. (Los datos de visitas a las salas de emergencia no estuvieron disponibles hasta 2005).

Derecha: Las muertes cuya causa principal o secundaria se codificó como relacionada con el calor fueron las más altas en 2006. El período cubierto es de mayo a septiembre de cada año.

No usaron los datos para la
toma de decisiones y...

Veamos

Apertura y uso de datos para hacer frente al COVID-19 en América Latina

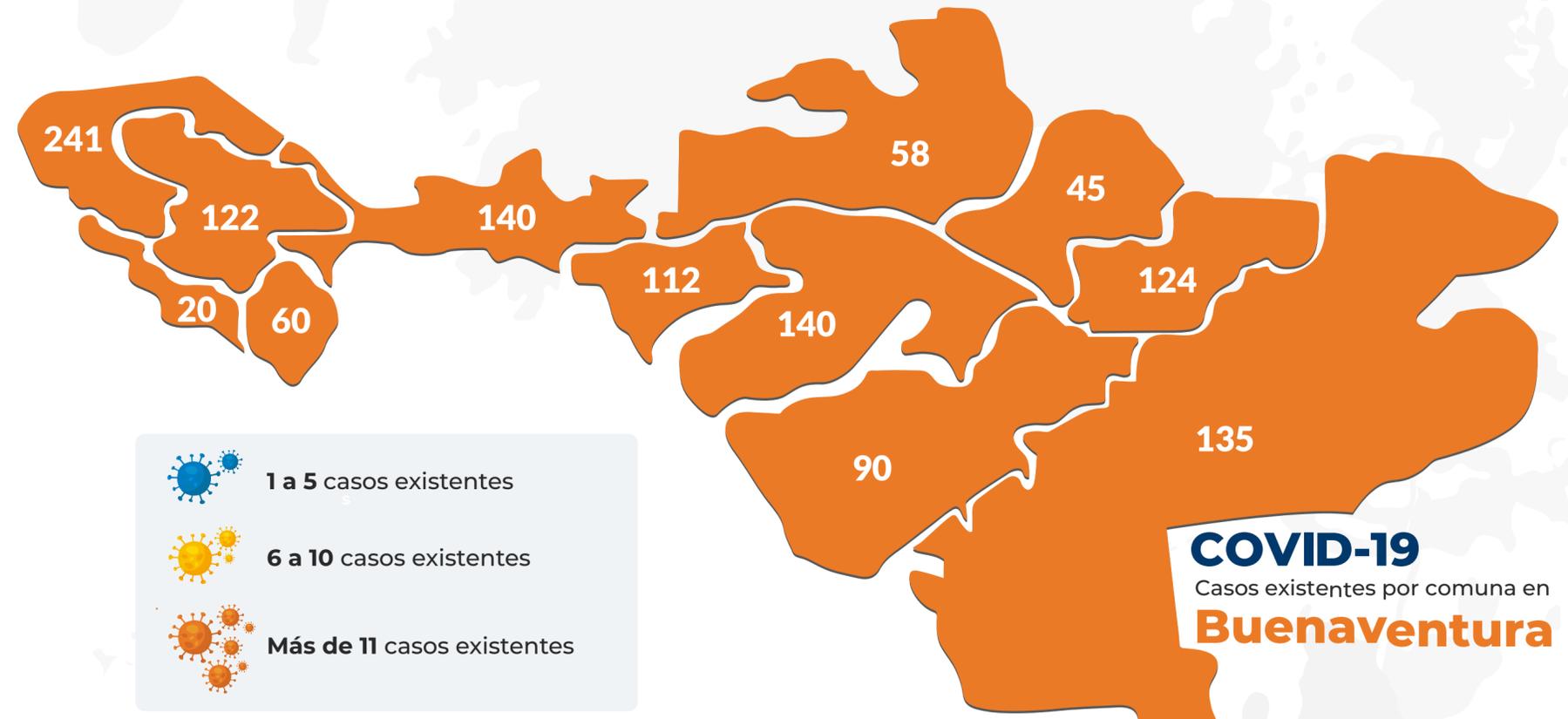
Los gobiernos de América Latina adoptaron medidas energéticas y tempranas en la declaración del Estado de emergencia sanitaria (o Estado de excepción por catástrofe), entre las cuales se puede mencionar el cierre de fronteras internacionales; la suspensión de vuelos internacionales; la cuarentena obligatoria a viajeros provenientes del exterior; la promoción de medidas de higiene personal más rigurosas; la búsqueda y el contacto de casos sospechosos; las medidas de aislamiento social (separación física de personas contagiadas de aquellas que estuvieran sanas) y distanciamiento social (distanciamiento físico entre las personas para evitar el contacto), y otras formas de confinamiento voluntario u obligatorio.

En este escenario, la gestión de la pandemia del COVID-19 en el sector salud enfrentó grandes desafíos, tales como asegurar la infraestructura crítica en los hospitales y los centros de salud, con la habilitación de camas —tanto en las salas como en las unidades de tratamientos intensivos—, respiradores artificiales, medicamentos y equipamiento para la seguridad del personal de salud. En otro plano, se debió identificar los casos sospechosos de contagio y su entorno próximo, la trazabilidad de los casos contagiados, la movilidad geográfica de la población y la focalización en la atención según su estado de avance de la enfermedad, entre otros.

En este contexto, fue imprescindible contar con la disponibilidad de grandes datos, modelos predictivos para la toma de decisiones de las autoridades, y sistemas de información permanentes y actualizados hacia la población sobre el estado y avance de los casos activos acompañados de las respectivas instrucciones para reducir la tasa de contagios.

CIFRAS COVID-19

Al 03 de julio se han confirmado 1500 casos en Buenaventura.



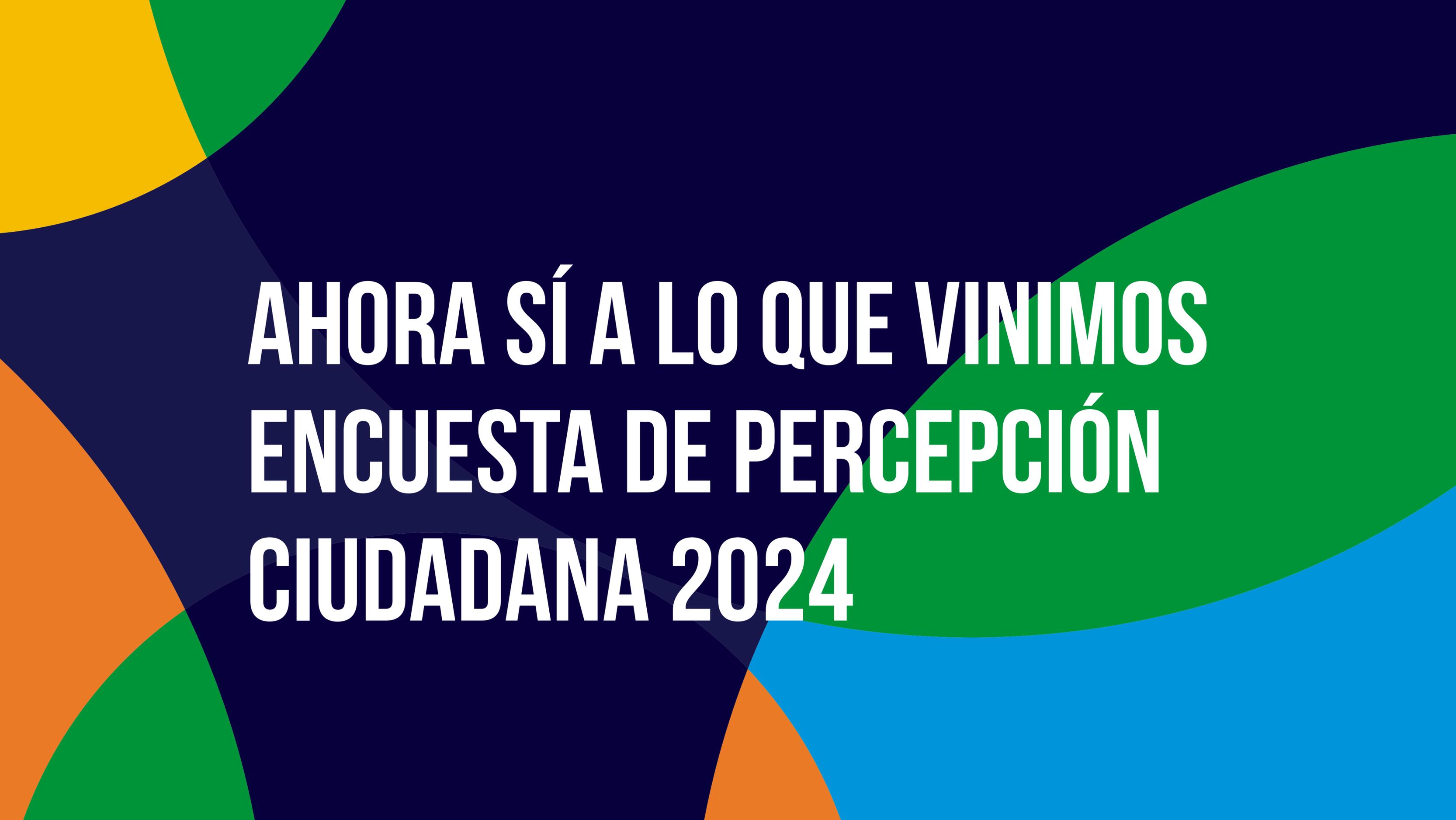
 1 a 5 casos existentes
 6 a 10 casos existentes
 Más de 11 casos existentes

COVID-19
 Casos existentes por comuna en **Buenaventura**

Estado	N.º de caso
En casa	563
En hospital	78
Recuperados	775
En UCI	4
Fallecidos	90
Total	1500

 **982** Hombres
 **518** Mujeres

Estado	Cantidades
Muestras enviadas	5357
Resultados negativos	2364
Pendientes por resultados	1493



**AHORA SÍ A LO QUE VINIMOS
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN
CIUDADANA 2024**

Objetivo

Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada alcalde.

Fuente de financiación

Programa Buenaventura Cómo Vamos

Fecha de campo

27 agosto a 01 octubre de 2024

Campo realizado por

Cifras & Conceptos S.A.

Cubrimiento geográfico

Las 12 comunas que conforman el área urbana de la ciudad de Buenaventura.

Población objetivo

Hombres y mujeres mayores de 18 años, residentes habituales del área urbana de Buenaventura.

Universo presentado

159 mil personas, de acuerdo a proyecciones de población 2024, fuente DANE.

Tamaño de muestra

1.031 encuestas distribuidas geográficamente en 6 zonas de la ciudad cubriendo 12 comunas. Los datos muestrales fueron calibrados a las estructuras poblacionales de zona geográfica, comuna, sexo, grupos etarios y niveles socioeconómicas.

Margen de error máximo observado

4,2% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 40%.

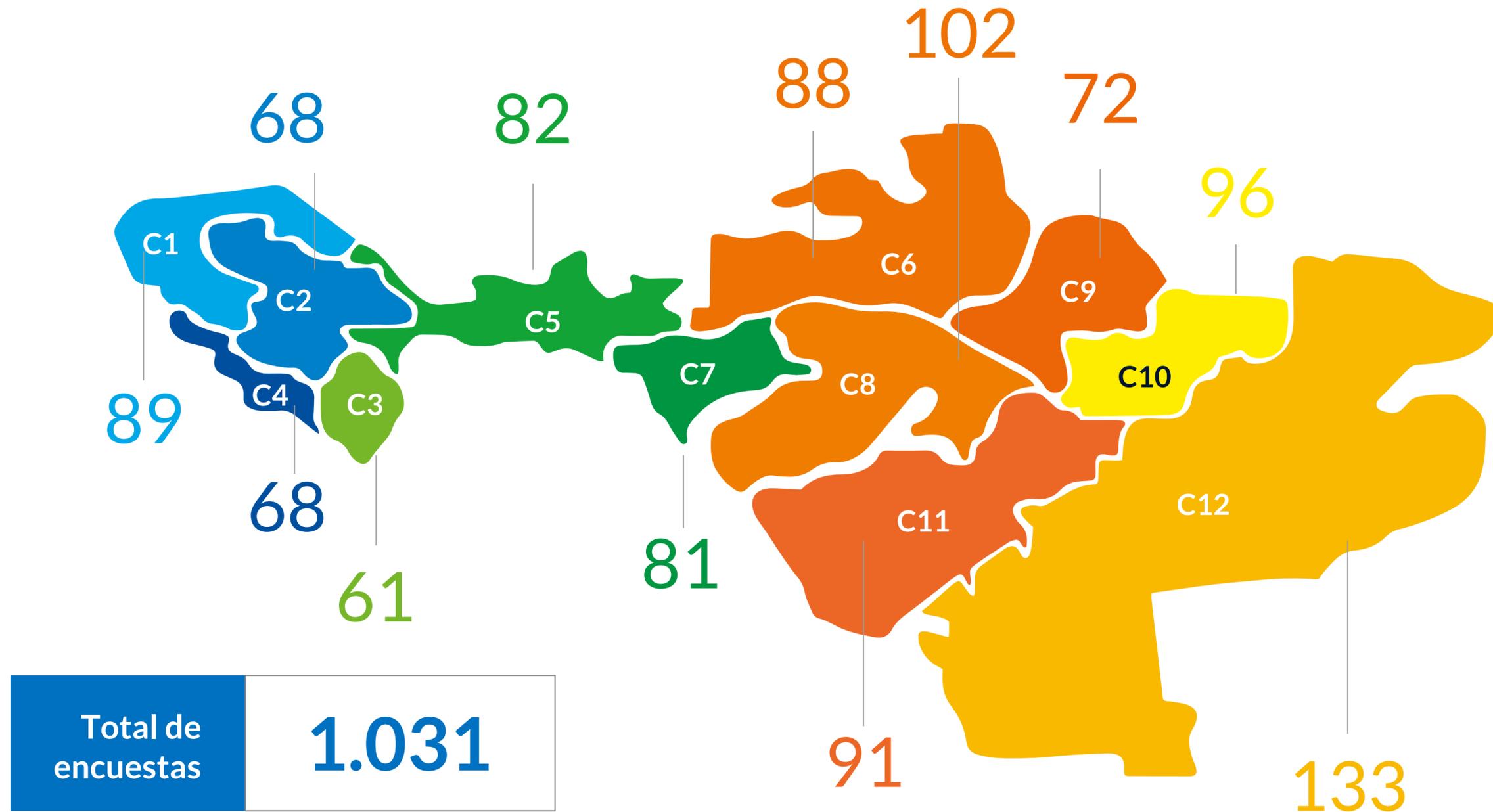
Técnica

Encuesta presencial en hogares con aplicación de cuestionario estructurado

Temas por los que se indagó

130 preguntas que cubren los siguientes ejes temáticos: clima de opinión económica, alimentación, educación, salud, servicios públicos, vivienda, seguridad, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura, recreación y deporte, movilidad, espacio público, medio ambiente, gestión pública, gestión global, concejo distrital, involucramiento ciudadano, estado abierto, confianza y conocimiento del programa Cómo Vamos.

URBANO



RURAL

Lugares	%
La Bocana	17%
Bajo Calima	20%
Córdoba	18%
Puerto Merizalde	11%
San Francisco de Naya	8%
Sabaletas	11%
San Cipriano	15%

Total de encuestas **128**



PARTE 1

RESULTADOS DE LA
**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN
CIUDADANA 2024**

Las cosas en esta ciudad, en general, van por:

**ASPECTOS GENERALES
BIENESTAR SUBJETIVO**

Mal camino

Buen camino

62%

38%

¿Qué tan orgulloso/a se siente de Buenaventura?

ASPECTOS GENERALES
BIENESTAR SUBJETIVO

Orgullosa

Ni orgullosa / Ni no orgullosa

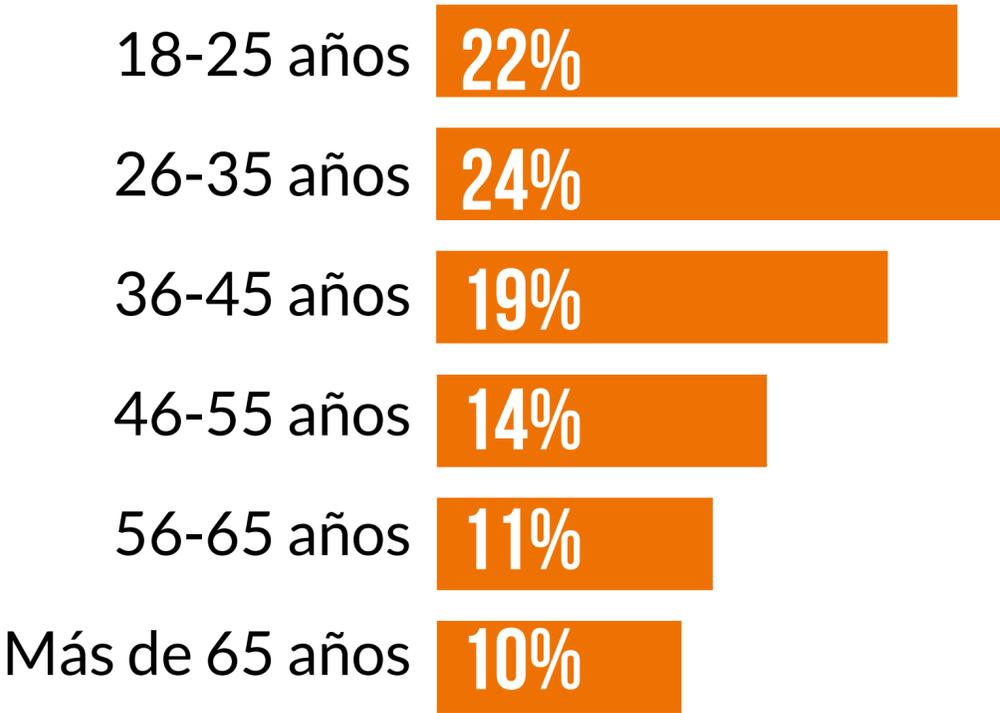
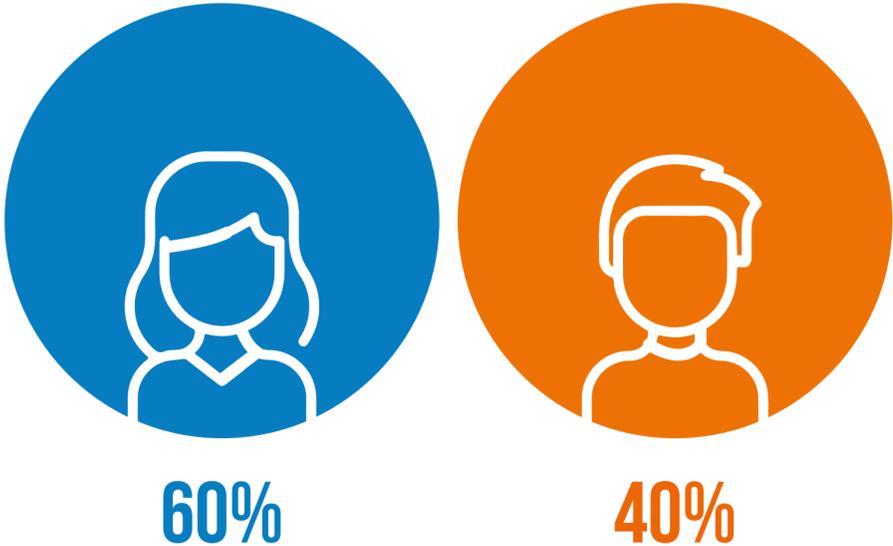
Poco orgullosa

52%

24%

24%

Características sociodemográficas



¿Qué tan satisfecho se siente con Buenaventura como un lugar para vivir?

**ASPECTOS GENERALES
BIENESTAR SUBJETIVO**



Durante el último año, la situación económica de su hogar...

ACTIVOS DE LAS PERSONAS
CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

Ha mejorado

Sigue igual

Ha empeorado

26%

43%

31%

ZONA URBANA

¿Usted se considera pobre?

ACTIVOS DE LAS PERSONAS
CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

Sí

No

50%

50%

¿En Buenaventura es fácil encontrar trabajo?

ACTIVOS DE LAS PERSONAS

CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

De acuerdo

Medio

En desacuerdo

11%

17%

72%

ZONA URBANA

Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Buenaventura

ACTIVOS DE LAS PERSONAS
CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

De acuerdo

Medio

En desacuerdo

32%

27%

41%

ZONA URBANA

¿En Buenaventura es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?

ACTIVOS DE LAS PERSONAS

CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA

De acuerdo

Medio

En desacuerdo

29%

16%

55%

¿Recibió servicios de salud durante el último año?

ACTIVOS DE LAS PERSONAS

SALUD

Sí

No

94%

6%

ZONA URBANA

¿Qué tan satisfecho/a está usted en general con el servicio de salud que recibió durante el último año?

ACTIVOS DE LAS PERSONAS

SALUD

Satisfecho

Ni satisfecho/ Ni insatisfecho

Insatisfecho

26%

18%

56%

En el último mes, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres (3) comidas diarias porque no había suficientes alimentos?

ACTIVOS DE LAS PERSONAS

SALUD

Sí

No

51%

49%

ZONA URBANA

PARTE 2

RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN
CIUDADANA 2024

¿Usted o algún miembro de su hogar asiste algún tipo de institución educativa?

ACTIVOS DE LAS PERSONAS
EDUCACIÓN

Sí

No

40%

60%

Si asiste, ¿En qué tipo de institución (pública o privada)?

ACTIVOS DE LAS PERSONAS
EDUCACIÓN

Pública

Privada

96%

4%

¿Qué tan satisfecho/a está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación? BÁSICA PRIMARIA

ACTIVOS DE LAS PERSONAS

EDUCACIÓN

Satisfecho

Ni satisfecho/ Ni insatisfecho

Insatisfecho

No sabe

Desempeño de los profesores



Infraestructura física



Infraestructura tecnológica



Material de apoyo para la enseñanza



ZONA URBANA

¿Qué tan satisfecho/a está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación? BÁSICA PRIMARIA

ACTIVOS DE LAS PERSONAS

SALUD

Satisfecho Ni satisfecho/ Ni insatisfecho Insatisfecho No sabe

Programa de Alimentación Escolar (PAE)



Procesos académicos



Procesos administrativos



Transporte escolar

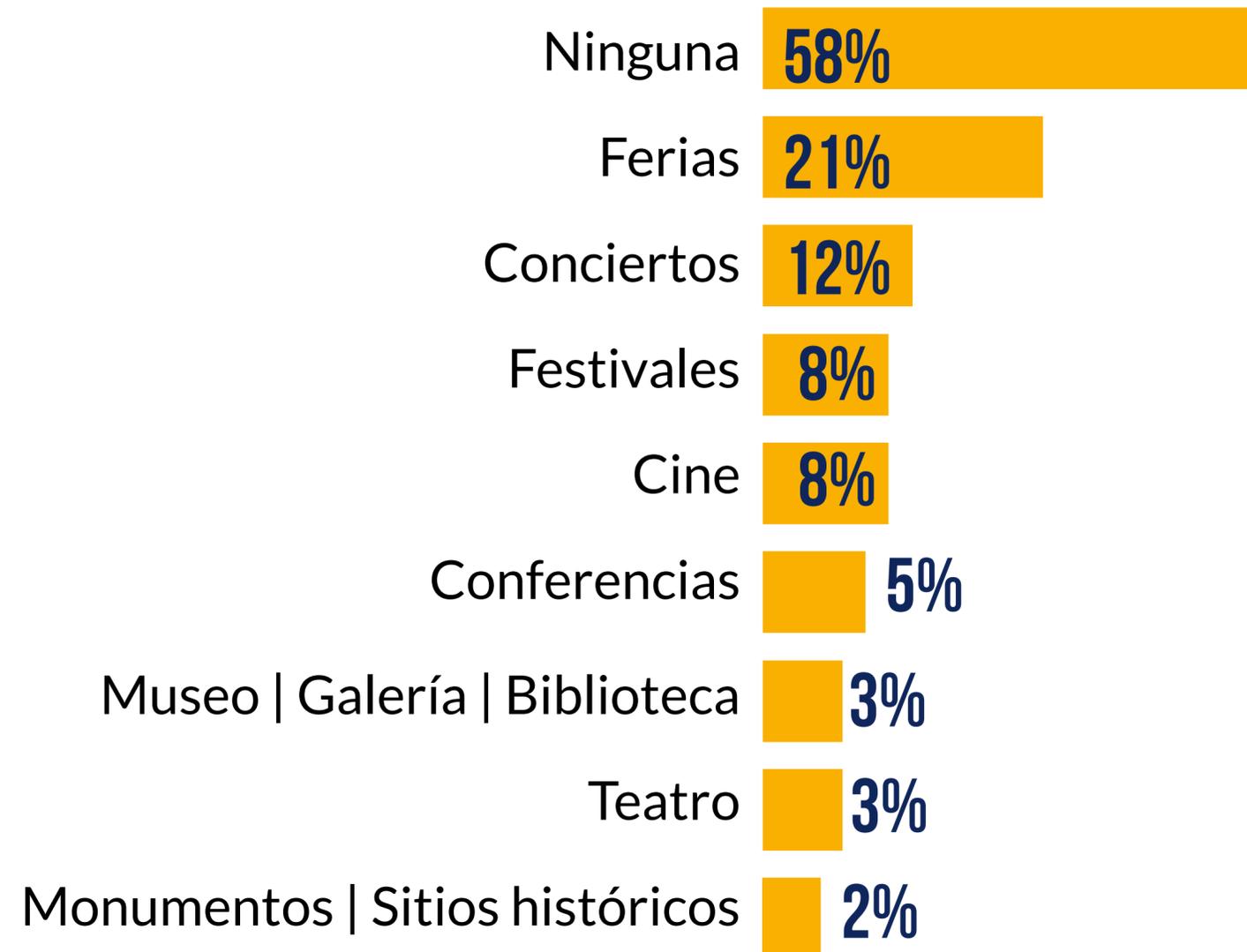


ZONA URBANA

Durante el último año, de las siguientes actividades culturales ¿En cuáles participó?

CULTURA Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



¿Qué tan satisfecho está con la actividad (oferta) cultural que hay en Buenaventura?

CULTURA Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Satisfecho

Ni satisfecho/ Ni insatisfecho

Insatisfecho

53%

27%

20%

¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Buenaventura en general frente a los siguientes temas?

CULTURA Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA

CORRESPONSABILIDAD

Muy bien

Neutro

Muy mal

Respeto a la vida



Respeto a espacios y bienes públicos



Respeto a las normas básicas de tránsito



Respeto a normas ambientales



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Buenaventura en general frente a las siguientes normas de convivencia?

CULTURA Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA

CORRESPONSABILIDAD

Muy bien

Neutro

Muy mal

Respeto a adultos mayores (ancianos)



Respeto a niños/niñas



Respeto a personas discapacitadas



Respeto a desplazados por la violencia



Respeto a reinsertados o desmovilizados



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Buenaventura en general frente a las siguientes normas de convivencia?

CULTURA Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA

CORRESPONSABILIDAD

Muy bien

Neutro

Muy mal

Respeto a población migrante



Respeto a mujeres



Respeto a comunidad LGBTIQ+



Respeto a minorías étnicas



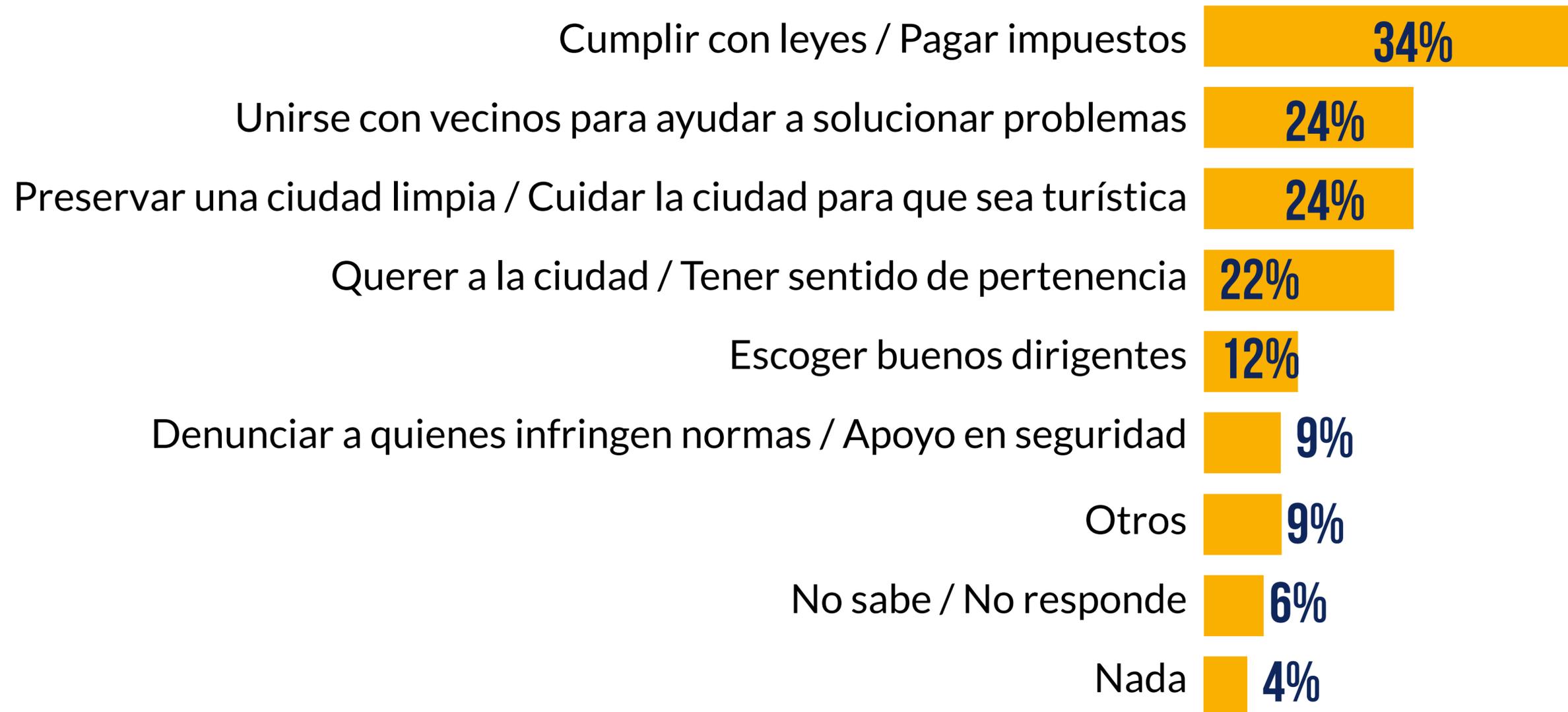
Respeto a vecinos



¿Qué puede hacer como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?

CULTURA Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA

CORRESPONSABILIDAD



¿Qué tan seguro se siente en...?

HÁBITAT
SEGURIDAD

Seguro

Ni seguro / Ni inseguro

Inseguro

Su barrio



Buenaventura



¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?

HÁBITAT
SEGURIDAD



Durante el último año, ¿Usted ha sido víctima de algún delito en Buenaventura?

HÁBITAT
SEGURIDAD

Sí

No

21%

79%

Si fue víctima ¿Denunció?

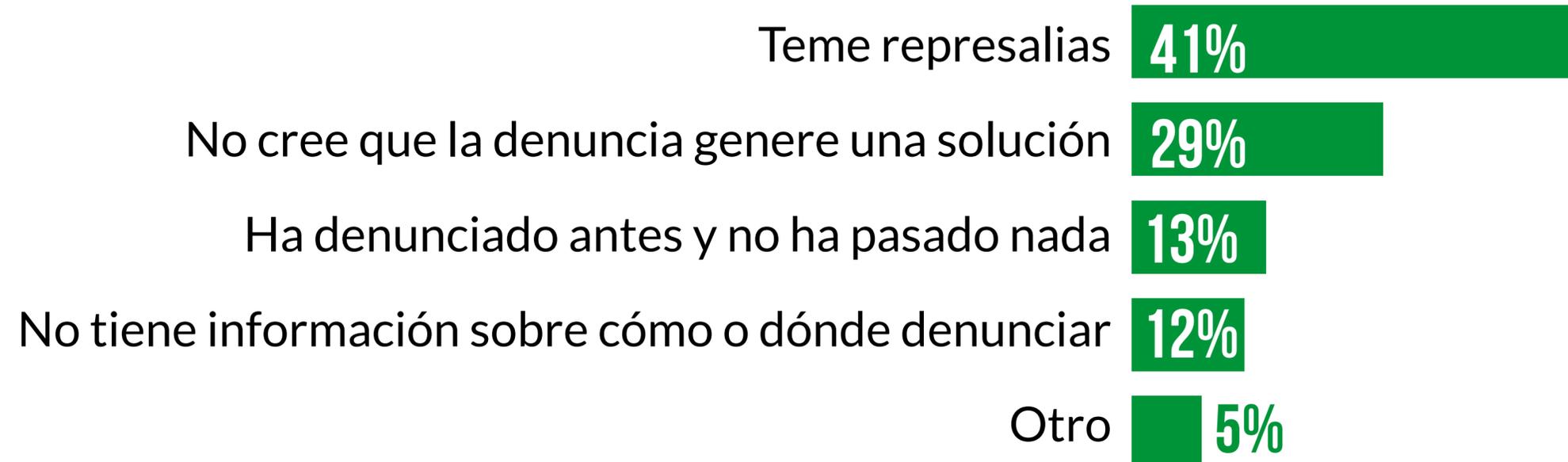
26%

74%

ZONA URBANA

Si fue víctima, ¿Por qué no denunció?

HÁBITAT
SEGURIDAD



ZONA URBANA

¿Qué tan satisfecho se encuentra con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente?

HÁBITAT

SERVICIOS PÚBLICOS

Satisfecho

Ni satisfecho/ Ni insatisfecho

Insatisfecho

Ruido de la ciudad



Calidad de agua, ríos, humedales, quebradas, mares



Manejo de basuras



Recolección de escombros



Calidad del aire



Cantidad de árboles



Contaminación visual de la ciudad



ZONA URBANA

Nivel de satisfacción con el servicio del AGUA

HÁBITAT
SERVICIOS PÚBLICOS

Satisfecho

Ni satisfecho/ Ni insatisfecho

Insatisfecho

¿Recibió el servicio?

SÍ - 97%

NO - 3%

25%

19%

56%

ZONA URBANA

Nivel de satisfacción con el servicio del ALCANTARILLADO

HÁBITAT

SERVICIOS PÚBLICOS

Satisfecho

Ni satisfecho/ Ni insatisfecho

Insatisfecho

¿Recibió el servicio?

SÍ - 91% **NO - 9%**

28%

18%

54%

ZONA URBANA

Nivel de satisfacción con el servicio de la ENERGÍA

HÁBITAT
SERVICIOS PÚBLICOS

Satisfecho

Ni satisfecho/ Ni insatisfecho

Insatisfecho

¿Recibió el servicio?

SÍ - 98%

NO - 2%

55%

14%

31%

ZONA URBANA

Nivel de satisfacción con el servicio del ASEO Y RECOLECCIÓN DE BASURAS

HÁBITAT

SERVICIOS PÚBLICOS

Satisfecho

Ni satisfecho/ Ni insatisfecho

Insatisfecho

¿Recibió el servicio?

SÍ - 98%

NO - 2%

50%

18%

32%

ZONA URBANA

Nivel de satisfacción con el servicio del GAS

HÁBITAT
SERVICIOS PÚBLICOS



¿Recibió el servicio?



ZONA URBANA

Nivel de satisfacción con el servicio del INTERNET

HÁBITAT
SERVICIOS PÚBLICOS



¿Recibió el servicio?



ZONA URBANA

¿Cuenta con el servicio del agua?

HÁBITAT
SERVICIOS PÚBLICOS

Todos los días Algunos días No cuenta con el servicio



ZONA URBANA

¿Cuántas horas al día cuenta con el servicio?

HÁBITAT
SERVICIOS PÚBLICOS

8 o más horas

4 a 7 horas

1 a 3 horas

21%

38%

41%

ZONA URBANA

¿Qué tan satisfecho se encuentra con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público?

HÁBITAT

ESPACIO PÚBLICO

Satisfecho

Ni satisfecho/ Ni insatisfecho

Insatisfecho

Bancas

20%

19%

61%

Baños públicos

10%

14%

76%

Canecas

14%

20%

66%

Escenarios deportivos

26%

29%

45%

Luminarias

21%

21%

58%

Zonas verdes

30%

25%

45%

Plazas

24%

26%

50%

ZONA URBANA

PARTE 3

RESULTADOS DE LA
**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN
CIUDADANA 2024**

¿Qué imagen tiene sobre las siguientes entidades de Buenaventura?

BUEN GOBIERNO
GESTIÓN PÚBLICA

Favorable

Ni favorable / Ni desfavorable

Desfavorable

Cámara de Comercio de Buenaventura



Celsia - Empresa de energía



Secretaría de Cultura



Secretaría de Educación



Secretaría de Gobierno



Secretaría de Movilidad



Secretaría de Salud



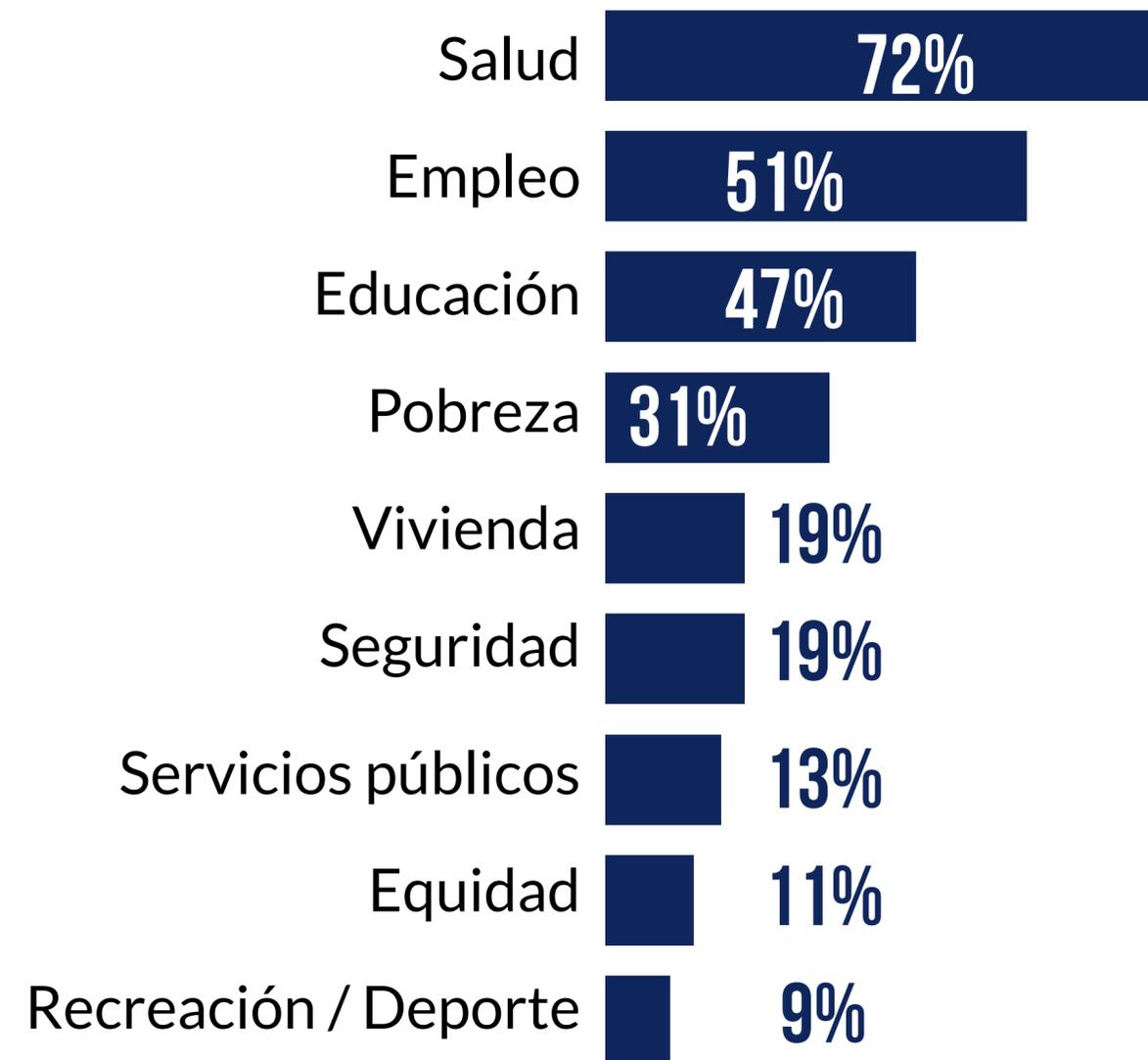
Secretaría de Ambiente



ZONA URBANA

¿Cuáles son los temas más importantes de los cuales la Administración debería enfocarse?

BUEN GOBIERNO
GESTIÓN PÚBLICA



ZONA URBANA

¿La imagen que tiene sobre la alcaldesa es...?

BUEN GOBIERNO
GESTIÓN PÚBLICA

Favorable

Ni favorable / Ni desfavorable

Desfavorable

No tiene opinión

42%

21%

15%

22%

ZONA URBANA

En términos generales, ¿Cómo califica la gestión de la alcaldesa?

BUEN GOBIERNO
GESTIÓN PÚBLICA

Buena gestión Gestión regular Mala gestión



ZONA URBANA

¿Qué tan satisfecho está con la forma en que la Alcaldía invierte los recursos públicos en Buenaventura?

BUEN GOBIERNO
GESTIÓN PÚBLICA

Satisfecho

Ni satisfecho/ Ni insatisfecho

Insatisfecho

No sabe

16%

28%

40%

15%

ZONA URBANA

¿Qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en Buenaventura durante el último año?

BUEN GOBIERNO
GESTIÓN PÚBLICA

Ha disminuido Sigue igual Ha aumentado



ZONA URBANA

En términos generales, ¿Cómo califica la gestión del Concejo Distrital?

BUEN GOBIERNO
GESTIÓN PÚBLICA



ZONA URBANA

Para el 2024, la sensación de que las cosas van por buen camino mejora en un 20%, frente al año anterior, sin embargo, el poco orgullo aumento para el 2024, pasando de 24% en el 2023 a 19% el año 2024.

La percepción de pobreza sigue igual, así lo piensan la mitad de los encuestados en los 2023 y 2024.

El optimismo sobre la situación futura de la economía en Buenaventura, disminuye levemente pasado de 39% a 32%.

La mitad de la población piensa que es difícil emprender con éxito

La insatisfacción con el servicio de salud aumenta, pasando de 4 personas de 10, a 6 de 10 personas.

Aumentan las personas que no cuentan con las tres comidas diarias en Buenaventura, el año anterior 41% y en el último año 2024 50%, así lo expresan.

Los bonaverenses se encuentran satisfechos con la educación superior privada, porcentajes superiores al 50%, en aspectos relacionados con la calidad: con el desempeño de los profesores, la infraestructura física, la tecnológica, así como los procesos administrativos y los académicos.

Entre más elevado el nivel escolar, menor es la satisfacción con el PAE, para la educación inicial, 6 personas de 10 están satisfechas y en la media (10 a 11), 4 personas de cada 10 están satisfechas.

El 57,9% no participa en ninguna actividad cultural y solo el 53,4% está satisfecho con la oferta cultural que hay en Buenaventura.

6 bonaverenses de cada 10 se portan mal frente a: respeto a espacios y bienes públicos, Respeto a las normas básicas de tránsito, manejo de las basuras y 5 de cada 10 no soportan los niveles de ruido.

Los bonaverenses piensan que cumpliendo las leyes y pagando los impuestos 33,9%, se puede tener una mejor ciudad, seguido de unirse con vecinos 24,1 %, así lo piensa.

La percepción de seguridad en el barrio y en Buenaventura se mantiene en niveles similares al año 2023, 5 de cada 10 personas así lo validan en el barrio y 3 en la ciudad.

El servicio mejor calificado es el de gas 7 de cada 10 personas lo aprueban, le sigue la energía con 5 de cada 10 personas.

El servicio de agua de 1 a 3 horas, para las personas que cuentan con el servicio se mantiene, igual al año anterior.

La Cámara de comercio tiene una imagen favorable para el 50% de los encuestados.

El espacio público, está en una situación delicada, todos los aspectos son descalificados por la ciudadanía, entre 5 y 6 personas lo reflejan.

4 ciudadanos de 10 tienen una buena imagen de la alcaldesa y 5 la califican con una buena gestión.

Para la mitad de los ciudadanos la corrupción sigue igual.

El objetivo es convertir los
datos en información y la
información en conocimiento.

Carly Fiorina

Ex Director General, Hewlett Packard



Sin los datos, eres solo otra
persona con una opinión.

Edwards Deming

Estadístico estadounidense y difusor
del concepto de calidad total





BUENAVENTURA 
cómo vamos



RESULTADOS DE LA
**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN
CIUDADANA 2024**

BUENAVENTURA 
cómo vamos

Al año, **11 millones de toneladas** de plástico terminan en nuestros océanos

DEPOSITA AQUÍ
TU BOTELOLA
DE PLÁSTICO

VENTA DE GASOLINA